

# Docencia de clínicas de Odontología: un acercamiento hacia el perfil de sus docentes

\* Dr. Orlando Maroto

## RESUMEN

El docente de la clínica de Odontología difiere de aquel que imparte lecciones en un aula, sin embargo a pesar del cambio de escenario, ambos docentes se encuentran inmersos en el proceso de enseñanza y aprendizaje. En este artículo se realizó una reflexión acerca del perfil del docente de clínicas lo que podría esclarecer grandes dudas sobre el tema; además, permitiría entre otras cosas conocer los parámetros a través de los cuales se puede evaluar su desempeño de forma más efectiva y confiable. La evaluación al docente es una acción necesaria en el proceso enseñanza -aprendizaje, no solo para determinar la calidad de la docencia sino también, como un criterio de reflexión para la toma de decisiones y la mejora continua. Este estudio expone una aproximación de ese perfil con el análisis de tres fuentes como base de información: la bibliográfica, la observación del quehacer docente en el área y los datos referidos por los estudiantes de VI año a través de una encuesta. Los resultados permitirán al lector, reflexionar sobre el quehacer del profesor de clínica de Restaurativas e inferir los resultados hacia otras disciplinas de la Odontología en las cuales pueda resultar útil también.

## PALABRAS CLAVE:

Docencia de Restaurativa dental, docencia Odontología, enseñanza en clínicas.

## ABSTRACT

The professor of dentistry clinics differs from the one that teaches lessons in the classroom, but even the stage change, both of them are immerse in a learning teaching process. This articles aim to built a clinician's teachers profile that could clarify big doubts about the theme beside this, the knowledge of the clinician's teacher profile could allow knowing parameters through which a more effective and reliable performance can be assessed. Teacher evaluation is a necessary action within the process education - learning, not only for determining the quality of teaching but also as a criteria of reflection for decision-making and a continuous improvement of educational endeavor. This article outlines a research to build an approximation of that profile by analyzing three sources as the basis of the information: the literature, the observation of teaching in the field work and data referenced by the VI year students through a survey. Data from this study will allow the reader reflect on the task of teaching clinic of Restoratives and inferring the results towards other disciplines of Dentistry which may prove useful to study their performance.

## KEYWORDS

Teaching dentistry, Teaching in clinics, Dental restorative teaching

## Introducción

La docencia en Odontología ha sido poco estudiada, sin embargo el quehacer docente presenta características especiales que merecen análisis.

En esta investigación se brinda una aproximación al perfil del docente del área de Ciencias Restaurativas a nivel clínico. El propósito es exponer aquellos aspectos que permitan la reflexión sobre la práctica y además, proporcionar criterios fiables para la evaluación al docente y propiciar, a través de esta, el desarrollo de cambios que favorezcan la calidad de la educación en el área.

Las funciones de la mayoría de docentes universitarios son semejantes, sin embargo al comparar las acciones de un docente de un curso de Odontología clínica con uno de materias teóricas, se evidencian algunos detalles que constituyen diferencias sustantivas. La docencia en la clínica se realiza con grupos pequeños, en el caso de Ciencias Restaurativas son aproximadamente cinco estudiantes por instructor, mientras que en un curso teórico pueden presentarse grupos con sesenta o más alumnos.

Los procedimientos ejecutados en la clínica de Restaurativa son irreversibles (Fugill, M., 2005), por ejemplo una vez que se ha tallado un diente para una corona, el proceso no se puede revertir, por lo que la supervisión debe ser mayor por parte del docen-

te; también se podría dar un conflicto entre lo que el estudiante necesita para aprender y la supervisión necesaria para evitarle daños irreparables al paciente (Fugill, M., 2005).

Las estrategias pedagógicas necesarias en un caso, no serán iguales a las de otro. Además, en la clínica se estarán tratando diferentes pacientes cuyos casos no tienen una única solución, en contraste en el aula se expondrá un contenido específico por clase dentro de una planificación programática semestral.

El perfil del docente de clínica presentará características semejantes a las de otros profesores, pero se darán diferencias sustantivas necesarias para que, entre otras cosas, se pueda diseñar una herramienta de evaluación que permita obtener una retroalimentación más fiable y conducente a producir un cambio favorable para el aprendizaje.

Este trabajo plantea definir una aproximación al perfil ideal del docente de Clínica de Restaurativas, basada en el análisis de tres criterios importantes: información encontrada en la literatura, evidencia a través de la observación, e información suministrada por una muestra de estudiantes de último año de Odontología.

Con el perfil se propone conocer mejor el quehacer del docente de esa área y así, establecer criterios que permitan la evaluación y la reflexión de la práctica.

\* Profesor asociado. Facultad de Odontología, Universidad de Costa Rica, Costa Rica.

## Perfil del docente/ odontólogo

El perfil del educador se puede definir como: "...el agrupamiento de aquellos conocimientos, destrezas y habilidades tanto en lo personal, ocupacional, especialista o prospectivo que un educador debe tener u obtener para desarrollar su labor" (Izarra, D., et al (SFP):1). La labor del docente de clínicas de Odontología se relaciona también, con todos esos conocimientos y habilidades que le van a permitir enseñar cómo tratar pacientes, solucionar problemas y facilitar la construcción del conocimiento del alumnado, quien con la guía del instructor logrará la integración de lo aprendido anteriormente con lo nuevo, y de la teoría con la práctica en un ambiente clínico.

El educador universitario tiene una actividad compleja, ya que, "...incorpora elementos personales, disciplinares y pedagógicos" (Francis, S., 2006: 1).

Esta premisa lleva a reflexionar respecto a la complejidad implícita en la construcción del perfil del docente de Odontología, por cuanto este necesitará ser experto en su área con los conocimientos disciplinares necesarios y además, dominar los elementos pedagógicos que le permitirán formar odontólogos capaces de desenvolverse bien en la sociedad actual. Los buenos docentes no solo promueven el aprendizaje de contenidos, sino que "Crean situaciones de aprendizaje..." (Lara Barragán, A. et al., 2009:4), que en la clínica es una labor más difícil si se compara con la clase expositiva. En el caso de la Clínica de Restaurativas, el instructor debe promover el aprendizaje en ese ambiente donde el estudiante inicia sus prácticas.

El docente universitario según la UNESCO (1998), citado por Francis, S., 2006:3: "...debe reunir como competencias: el conocimiento de los distintos modos de aprendizaje de los estudiantes, conocimientos, competencias y aptitudes en materia de evaluación de los aprendizajes." El saber pedagógico es fundamental dentro del desempeño de la docencia universitaria.

Parte de la tarea del docente es la selección de las estrategias metodológicas más adecuadas y los recursos pedagógicos que mayor impacto tengan como facilitadores del aprendizaje (Solar, M., Díaz, C., 2007).

Su desempeño dentro del proceso de formación debe orientarse hacia mejorar el aprendizaje del alumnado y, por ende, de la calidad del graduado que ofrecerá sus servicios a la sociedad.

Como menciona Schönwetter, D., et al. (2006:1), cuando se refiere a la efectividad de la docencia en Odontología:

Effective teaching is critical for student learning, especially in professional fields such as dentistry and dental hygiene. These professions are often taught by expert clinicians who, for the most part, have limited or no prior formal teaching training. In far too many professional programs like medicine, dentistry, dental hygiene, and nursing, effective teachers are produced by happenstance rather than design.\*

La formación del docente en el campo pedagógico será tan importante como su instrucción disciplinar.

El profesor de la Clínica de Restaurativas debe ser, por fuerza, un profesional en Odontología, ya que está educando personas que se van a graduar como odontólogos. Su nivel de experticia debe permitirle resolver los casos que presenten sus alumnos; igualmente deberá cumplir un doble papel: como profesional en Odontología y como docente, es decir especialista en su disciplina con utilización de la Pedagogía. A esta última, se le debe dar, como menciona Henao, A et al., la connotación de Paideia, que según los griegos es: "...la permanente construcción del saber en la vida, por la vida y para la vida desde unos principios éticos y filosóficos siempre en búsqueda de la verdad." (Henao, A et al., 2010:4). Sobre la disciplina tendrá que demostrar el dominio de la materia que trata (previa delimitación de acciones de acuerdo con el nivel que se imparta), y en cuanto a la parte docente y Pedagógica sería ideal, además de la experiencia, que cuente con cursos de docencia y la retroalimentación de su desempeño, de tal manera que le permita identificar sus aciertos y sus debilidades.

Después de todo, el ser profesor universitario "...es ejercer – con inclinación voluntaria- el arte de enseñar a un grupo de estudiantes (también) universitarios, una disciplina en la que nos hemos especializado" (Gorrochotegui, A. 2005:3). El docente universitario no es experto en el área pedagógica, pero por su propio interés se desenvuelve en esta.

Para la construcción del perfil del docente de Odontología, no se puede solamente constituir un simple listado de competencias o características por cumplir, elaborado sin tomar en cuenta su contexto y acciones específicas, sino que, mediante la investigación, se deben determinar aquellos aspectos genéricos y delimitados que producirán un acercamiento para definir las características de su quehacer.

### Hacia un acercamiento al perfil del docente de clínicas

La información sobre el perfil del docente de la Clínica de Restaurativas, no posee un gran respaldo bibliográfico, sin embargo sí existen muchas recomendaciones para los docentes universitarios en general; en este apartado se exponen algunas de ellas enfocadas a competencias específicas y orientadas por el autor de este artículo, hacia el campo de las Ciencias Restaurativas.

De acuerdo con Letelier, M. et al. se pueden establecer en el perfil del docente universitario en general, tres diferentes componentes: conocimiento, competencias generales y competencias específicas. Dentro de los conocimientos destaca:

"...Conocimientos de procesos enseñanza aprendizaje...con tres dimensiones fundamentales: conocimiento disciplinario, conocimiento profesional, y conocimiento pedagógico..." (Letelier, M. et al. 2008:128).

\*Una enseñanza eficaz es fundamental para el aprendizaje, especialmente en ámbitos profesionales como Odontología y de higiene dental. Estas profesiones a menudo son impartidas por clínicos expertos que, en su mayor parte, tienen una limitada o nula formación en docencia. En muchos programas profesionales como Medicina, Odontología, Higiene dental y Enfermería, los docentes eficaces son producto de la casualidad, y no son producto de un proceso de formación. Traducción del autor

Los conocimientos disciplinarios se refieren al dominio de: "... conceptos esenciales, principios y leyes, teorías procedimientos y metodologías..." Letelier, M. et al (2008:128), de la disciplina que se trate. Es necesario para el docente:

"...que tenga dominio pleno del contenido de la asignatura que imparte, para poder establecer la estructuración didáctica acorde con los niveles de profundidad y de asimilación que se requiera, poder analizar diferentes representaciones del objeto, establecer nexos entre los conceptos, relaciones y procedimientos, establecer situaciones problemáticas que respondan a las necesidades y motivaciones de los estudiantes" (Coscarelli, N. et al., SFP).

En el caso del docente de Restaurativas y según lo anterior, debería ser conocedor de los conceptos y principios de las Ciencias Restaurativas, tanto a nivel teórico como práctico de acuerdo con el nivel en el que se desarrollará el aprendizaje del estudiante. Además, deberá ser capaz de resolver los problemas que se presenten con los tratamientos de los diversos casos clínicos de la práctica docente.

El conocimiento profesional, se refiere a la experiencia práctica, se relaciona con: "...la capacidad de aplicar conocimiento disciplinario a contextos específicos en los cuales se han de desempeñar los estudiantes y futuros profesionales" (Letelier, M. et al, 2008:128). En este caso, es necesario poseer la experiencia clínica que permita orientar al estudiante, durante todas las fases del tratamiento. El docente debe tener la visión del tratamiento de forma tal que sus acciones le permitan concluirlo exitosamente con un pronóstico determinado conforme con las condiciones del paciente.

Y el conocimiento pedagógico se refiere a: "...el dominio de aspectos relacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje...el conocimiento y uso de estrategias didácticas con la intención de inducir en los estudiantes, aprendizajes significativos" (Letelier, M. et al. 2008:128). Este conocimiento en el docente odontólogo puede ser intuitivo en un principio, lo que podría conducirlo a la repetición de la forma "como le enseñaron" durante su adiestramiento. En la Universidad de Costa Rica se imparten cursos de Didáctica Universitaria y Talleres Pedagógicos que el docente puede aprovechar para enriquecerse en esta área tan importante, y tener la posibilidad de reflexionar sobre su quehacer en la docencia. Es necesario el conocimiento pedagógico: "El conocimiento disciplinar en sí mismo es necesario, pero no suficiente para poder enseñarlo" (Francis, S. 2006:41).

El docente requiere ser un experto en la materia, pero también debe comprender que, aunque se trate de un nivel de enseñanza clínica se está dentro de un proceso de enseñanza aprendizaje donde coexisten diferentes actores con sus propias características, y además que el uso de ciertas estrategias favorecen el aprendizaje de los discentes. "Se requiere comprender la forma en que los estudiantes van a acceder y aprender este conocimiento" (Francis, S. 2006:41), en este caso el clínico y la integración de la teoría y la práctica.

Los conocimientos de procesos de gestión docente se refieren a "...el conocimiento que los académicos tienen del sistema de educación superior, de procesos de gestión docente y universi-

taria" (Letelier, M. et al., 2008:129). El docente debe conocer el contexto en el que la Universidad se encuentra inmersa, asimismo las políticas curriculares vigentes y el perfil de egreso del odontólogo. La lectura comprensiva y el análisis del perfil profesional podrían ser necesarios.

En relación con las competencias genéricas, Murillo, G. (2009: 3) se refiere a ellas: "...como aquella que es común a varias ocupaciones o profesiones, lo que para el presente caso refiere al desempeño de todo docente en la Universidad de Costa Rica." Este tipo de competencia permite "...afrontar los continuos cambios del quehacer profesional...favorece la gestión y conservación del empleo..." (p.3). En cuanto al odontólogo docente del que se ha venido hablando, no es necesario hacer distinción entre las dos profesiones, ya que son competencias generales para todo profesional.

Se pueden considerar dentro de este tipo de competencias: las personales (trabajo en equipo), instrumentales (capacidad de análisis y síntesis) y sistémicas (el trabajo autónomo, y la adaptación a nuevas situaciones), (González V., González, R.M, 2008). Estas competencias son fundamentales para que el docente odontólogo analice los diferentes problemas que se le presenten; asimismo, el trabajar en equipo con otros le permitirá tratar a los pacientes con sus alumnos y con otros profesionales de diferentes especialidades dentro de la clínica. Letelier, M., 2008, propone además, dentro de estas competencias genéricas las competencias comunicacionales, muy necesarias para establecer la comunicación entre el docente y el alumno, y entre el docente y sus pares, así como la capacidad de aprendizaje continuo que:

...es la capacidad del profesor de avanzar en el desarrollo de sus conocimientos, competencias y aspectos valórico-actitudinales requeridos para desarrollar el perfil docente institucional e incorporar en su quehacer el conocimiento y habilidades adquiridas a través del tiempo. (Letelier, M. et al., 2008:129).

El docente de Restaurativas debería ser capaz de ir incorporando en su conocimiento, el producto de las experiencias en la clínica, los seminarios de perfeccionamiento profesional y la actualización que le proporcione la lectura de artículos científicos, asistencia a congresos o cursos, entre otros.

La comunicación entre el profesor y el estudiante permite la comprensión del primero sobre las preocupaciones del segundo, y esto incide en el proceso de aprendizaje (Francis, S. 2006).

Las competencias específicas son aquellas propias de una determinada ocupación o profesión; son la base del ejercicio profesional y se vinculan con condiciones específicas de ejecución (Arias, F. 2005). El odontólogo docente deberá poseer el conocimiento en su área disciplinar como experto, interviniendo con el tratamiento de los pacientes que atienden sus estudiantes, a través del diagnóstico, plan de tratamiento, pronóstico, ejecución de procedimientos y resolución de problemas específicos; y además, aquellas competencias propias para desempeñarse en su labor docente, como por ejemplo las siguientes sugeridas por Letelier, M. 2008:130: "planificación docente, mediación de aprendizajes, evaluación de aprendizajes, integración de teoría y práctica, gestión de procesos e innovación docente." Todas estas son necesarias para que el profesor universitario desempeñe con propiedad su labor, y

también para el odontólogo que labora como docente. Con la planificación se puede establecer el curso clínico que genere el uso de aquellos materiales que mejoren el aprendizaje. En cuanto a la mediación, el instructor sería capaz de diagnosticar el nivel de aprendizaje de sus alumnos y proponer experiencias de aprendizaje con el objetivo de remediar aquellos problemas que se evidencien, al mismo tiempo motiva a sus estudiantes para el aprendizaje y respetaría los ritmos y formas de aprendizaje individuales. Al evaluar, propone aquellos instrumentos que sean más valiosos y confiables, con criterios e instrumentos que permitan la evaluación formativa. Además la coordinación entre la teoría y la práctica es necesaria para relacionar lo que se aprende en la etapa preclínica con la experiencia, los cánones profesionales de actualidad (basados en la evidencia científica) y el perfil de egreso del odontólogo. De igual manera estimula para realizar planes de tratamiento y resolver los problemas aplicando lo aprendido. El docente debería involucrar dentro de la enseñanza clínica, aquellas innovaciones que permitan mayor aprovechamiento de las experiencias.

En la literatura se mencionan como importantes para el docente universitario otros aspectos, como lo son, según Herrera (2000), ciertos rasgos de personalidad, a saber, "...comprensión e interés por los problemas del alumno, honradez, imparcialidad e incluso el sentido del humor" (Quezada, J., SFP. Pág. 10).

#### **Observación de la labor del docente de Restaurativas**

Con el propósito de conocer sobre el quehacer del docente de Ciencias Restaurativas, se realizó una observación en su área de trabajo; esta se llevó a cabo en el ambiente propio de los docentes de la disciplina, por un solo observador, un grupo pequeño. Se tomaron como criterios los siguientes parámetros:

- Observar docentes que tuvieran experiencia dentro de la Clínica de Restaurativas, no menor a 4 años.
- Confeccionar un registro de las acciones docentes que se observarían con más frecuencia, un día por semana durante un período de 16 semanas.
- Considerar tanto odontólogos especialistas como odontólogos generales, de ambos géneros.
- Se decidió analizar a un máximo de cinco docentes, ya que esta labor se llevaría a cabo por un solo observador.

Para registrar esta observación se hizo un inventario de posibles acciones que el docente realiza todos los días, en su labor de instructor, con más frecuencia durante todo el semestre.

El análisis se efectuó a cinco profesores, dos de sexo femenino y tres de sexo masculino, con más de cinco años de laborar como docentes; tres docentes tenían grado de odontólogos generales, y dos especialidad dentro de la disciplina.

Se documentó una serie de acciones que se repetían casi a diario en el quehacer de todos los docentes, se les asignó categorías específicas de acuerdo con el criterio del autor: diagnóstico clínico

para selección de pacientes, preparación del caso, evaluación de la presentación del caso, modelaje con la ejecución de los tratamientos y las actitudes que demuestra, evaluación del proceso y calificación final, acompañamiento del estudiante, promoción de la ética profesional y el respeto, visualización integral del paciente, labores administrativas y de control.

#### **A continuación se describen las acciones de los docentes con respecto a lo observado:**

1. Diagnóstico clínico para selección: el docente selecciona el o los casos que el estudiante puede tratar. En este paso, el estudiante propone casos clínicos de diferentes tratamientos restaurativos y el docente debe evaluar su pertinencia para el adecuado aprendizaje; el estudiante escucha a su profesor aceptar o rechazar un caso conforme a la complejidad y el nivel del estudiante, si éste es de primer semestre (estudiantes noveles) o de segundo semestre (estudiantes avanzados); asimismo analiza las complicaciones que podrían ocurrir en el transcurso del tratamiento y que dieran al traste con la aprobación del curso clínico (de acuerdo con el tiempo entre otros).

2. Preparación del caso: el docente orienta al estudiante para obtener las evidencias clínicas que permitan establecer un plan de tratamiento adecuado. En este caso, el docente puede sugerir pruebas específicas para determinar la salud dental de las piezas remanentes, o realizar las interconsultas necesarias con especialistas que faciliten prever tratamientos como cirugías o endodoncias previas al tratamiento dental.

3. Evalúa la presentación del caso: al presentar caso el docente debe evaluar no solo la capacidad de interpretación de datos obtenidos con el estudio clínico del paciente, como: radiografías, modelos de yeso, y hallazgos clínicos, sino también efectuar un diagnóstico sobre los conocimientos que tengan los estudiantes acerca del tratamiento que van a realizar.

4. Modela con la ejecución de los tratamientos y las actitudes que demuestra: el docente realiza las demostraciones que sean necesarias, para que el estudiante lo imite, y asocie los conocimientos previos con los nuevos conocimientos clínicos, articulando la teoría con la práctica. Se utilizan distintas estrategias didácticas para fomentar el aprendizaje y además se modela el respeto hacia el paciente.

5. Evalúa el proceso da una calificación final: se evalúan los diferentes procesos de manera que se asigna una calificación al desempeño del alumno. Los profesores después de guiar al estudiante durante todo el semestre, dan una calificación final del aprovechamiento de la clínica.

6. Acompaña al estudiante: se acompaña al estudiante durante su aprendizaje clínico, por lo que el docente debe permanecer disponible el tiempo necesario del turno clínico para evacuar las dudas que surjan u observar su desempeño.

7. Promover la ética profesional y el respeto: el docente rige el uso de barreras para el control de infecciones, el respeto para el paciente y el desarrollo de valores éticos. Estos aspectos se modelan con el paciente, con otros docentes y con los otros estudiantes.



8. Visualiza integralmente al paciente: se promueve la atención dental en la disciplina de Restaurativa, también se integran las otras disciplinas en la conservación de la salud integral del paciente, y se da especial importancia a las medidas de control del biofilme de manera continúa.

9. Labores administrativas: revisa expedientes, presupuestos, firma hojas de control de uso de materiales, firma expedientes, y se responsabiliza del tratamiento por realizar.

Todos estos puntos que representan el trabajo del instructor en el curso clínico, permitirán al lector hacerse una idea de la relación establecida entre el docente y el estudiante.

En el siguiente cuadro se interrelacionan los conocimientos y habilidades necesarias para cumplir con las tareas y los datos obtenidos de la observación en la Clínica de Restaurativas:

**Cuadro N° 1: Relación entre las tareas observadas en los docentes de Restaurativas y sus conocimientos relacionados**

Resultados de la observación	Conocimientos relacionados
Diagnóstico clínico para selección	Conocimientos para interpretar y para realizar diagnósticos mediante la revisión clínica, capacidad para relacionar las características de los casos con los conocimientos de los estudiantes.
Preparación del caso.	Conocimientos de la disciplina para la recopilación de datos clínicos a través de radiografías, modelos, ficha clínica, entre otros. Conocimientos de Pedagogía para enseñar a recopilar los datos clínicos de forma sistematizada. Capacidad de enlazar la teoría y la práctica.
Evalúa la presentación del caso	El docente debe fomentar a través de la revisión del caso, el desarrollo del pensamiento analítico y crítico para proponer un plan de tratamiento de acuerdo con las características del paciente como un ser integral. Conforme con las habilidades del alumno, propone actividades que mejoren el conocimiento del estudiante es decir mediante estrategias de aprendizaje. Sus conocimientos pedagógicos serán necesarios para esta labor. Su conocimiento profesional le permitirá elaborar un plan de tratamiento en conjunto con el estudiante, establecer objetivos y proponer el uso de todas aquellas estrategias que vayan a permitir el éxito del tratamiento. Deberá comunicarse con el estudiante para explicar los procedimientos necesarios.
Modela con la ejecución de los tratamientos y las actitudes que demuestra.	Sus conocimientos profesionales le permitirán modelar la forma de realizar los tratamientos dentales, con demostraciones logra que el estudiante integre los conocimientos teóricos y los prácticos de forma tal que este sea capaz de reproducirlo. Además, el trato y el respeto que demuestre ante los pacientes propicia que el estudiante desarrolle comportamientos semejantes y, sobre todo, visualice los valores éticos tanto al realizar los tratamientos como en el respeto por la humanidad del paciente. Las habilidades de comunicación con el paciente permiten que el estudiante lo imite.
Evalúa el proceso da una calificación final.	En este punto el docente tiene que ser capaz de visualizar de forma objetiva en el contexto, el desempeño del estudiante de manera tal que pueda representarla con calificaciones. Deberá ser capaz de conocer las diferencias entre la evaluación formativa y sumativa, e identificar su importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje. Conocer las bases de la evaluación en general. Además, de acuerdo con sus conocimientos profesionales debe ser capaz de evaluar la calidad del tratamiento en todos sus pasos.
Acompaña al estudiante.	El docente debe ser guía, por lo que deberá poseer la habilidad de brindar tutoría de forma que el estudiante se involucre con su propio aprendizaje, es decir enseñarle también a resolver de manera dirigida, los problemas que se le presenten en la clínica, para lo que el docente deberá recurrir a su experticiapor lo que requiere mantenerse actualizado en su campo. Su conocimiento profesional le permitirá visualizar los resultados de los diferentes tratamientos.
Promover la ética profesional y el respeto.	A través del trato que ofrezca a sus estudiantes, colegas y pacientes, reflejará la imagen de odontólogo que el estudiante debe imitar, con especial respeto hacia los protocolos tanto de los tratamientos en sí mismos, como los de control de infecciones.
Visualiza integralmente al paciente.	Al analizar los casos los visualiza de forma integral.
Labores administrativas.	El docente requiere conocer los reglamentos vigentes dentro de la Facultad, de manera que no solo ejecute los procedimientos de forma correcta, sino también vigile que estos sean cumplidos por los estudiantes, y respetar todas las normas éticas y legales.

En este Cuadro N°1, se puede apreciar cómo cada una de las tareas que realizan los docentes de Restaurativas se relacionan con una serie de acciones y se necesitan conocimientos que involucren la experticia en el campo disciplinar y en el área pedagógica. Además en la interacción con el alumno, el docente le enseña valores y actitudes como señala Sáenz, L. et al., 2007, quien afirma que esa transmisión es necesaria inclusive para la continuidad de una profesión.

**Para los estudiantes ¿Qué cualidades reconocen como más importantes en el profesorado de clínicas?**

Con el propósito de ofrecer respuesta a esta pregunta, se aplicó la encuesta a una muestra de 22 de los estudiantes de sexto año (último año de carrera) correspondiente al 70% del total, con el propósito de conocer sus impresiones sobre el docente ideal de clínica y la importancia que el clínico tuvo en su formación. El tamaño de la muestra se seleccionó a conveniencia del autor de este artículo. Se utilizó una encuesta, que se pasó a un total de 22 estudiantes. La muestra fue escogida de acuerdo con los siguientes criterios:

- Los estudiantes debían estar cursando el último año de la carrera (sexto), por considerarse que estos ya tenían la suficiente experiencia para determinar las habilidades ideales del docente de Restaurativa.
- Estudiantado matriculado en el internado de la clínica de integral en el segundo semestre del 2010.
- Encontrarse presente en la clínica los días seleccionados (día lunes, martes y miércoles, en las dos semanas que se aplicó la encuesta) para pasar la encuesta tanto en el turno de la mañana como de la tarde.

Se elaboró un instrumento para conocer algunas de las cualidades o de las habilidades que los estudiantes reconocían como más necesarias para el docente de Clínica de Restaurativas. Los ítemes se elaboraron, tomando en cuenta algunas de las competencias, habilidades y aptitudes estudiadas en la teoría.

El mecanismo utilizado fue una encuesta autoadministrada que constó de nueve preguntas, de las cuales cinco eran cerradas, dos semiabiertas y dos completamente abiertas. Este sistema se validó con otro grupo de estudiantes de otro nivel, de manera que se evidenciaron errores de interpretación (se probó un instrumento similar al que se utilizaría con los estudiantes de sexto), asimismo fue revisado por algunos profesores para descubrir errores en la interpretación de los ítemes (estos profesores brindaron observaciones escritas sobre los ítemes). Los datos requeridos se relacionaban con generalidades del entrevistado, elementos que valoraban las cualidades de los docentes de clínica, propuestas de acuerdo con los análisis evaluados en su conocimiento como odontólogos y como docente en el campo pedagógico, entre otros, estas fueron puntuadas por los estudiantes utilizando una escala tipo likert donde 5 corresponde a totalmente de acuerdo, 4 de acuerdo, 3 ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2 en desacuerdo y 1 totalmente en desacuerdo y, se permitió en las preguntas semiabiertas, repetir las puntuaciones en cada habilidad a juicio del entrevistado. Finalmente, las preguntas abiertas eran las apreciaciones generales del estudiantado acerca del instructor de clínica .

## a. Resultados de la encuesta

Los datos obtenidos en la encuesta se procesaron y se tabularon los resultados, como se muestra en las siguientes tablas.

**Tabla N°1:**  
Distribución de los estudiantes entrevistados según su género.

Género	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Masculino	5	33%
Femenino	17	77%
Total	22	100%

Como se puede observar en la tabla N°1, la mayoría de estudiantes de la muestra son de sexo femenino en 77%, mientras que del género masculino se tuvo 33%, de un total de 22 estudiantes.

En relación con la edad, se presentó la distribución como se observa en la siguiente tabla.

**Tabla N°2:**  
Distribución del estudiantado encuestado de acuerdo con el grupo de edades.

Grupo de edad	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
20-22 años	-	-
23-25 años	13	59%
26-28 años	6	27%
29 años o más	3	14%
Total	22	100%

La tabla N°2 muestra que la mayoría de estudiantes se ubicaron en el grupo de edad de 23-25 años, con 59%; mientras que 27% tenía entre 26 y 28 años; y 14% más de 29 años, de un total de 22 estudiantes.

En cuanto a las cualidades generales del docente, los datos se colocaron en la tabla N°3.

**Tabla N°3:** Frecuencia absoluta y relativa sobre las Cualidades consideradas importantes para el Docente de Restaurativas, calificadas del 1 al 5 con estudiantes de VI año.

Opinión del estudiante	Cualidades							
	Puntualidad	Disponibilidad	Respeto/estudiante, paciente	Trato amable	Seguridad en sus criterios en sus criterios	Respeto/protocolos	Flexibilidad	Humor
Totalmente de acuerdo	15 (68%)	13 (59%)	13 (59%)	12 (56%)	12 (55%)	5 (23%)	4 (18%)	2 (9%)
De acuerdo	4 (18%)	7 (32%)	5 (23%)	3 (13%)	6 (27%)	6 (27%)	13 (59%)	3 (13%)
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	0 (0%)	0 (0%)	3 (23%)	3 (13%)	0 (0%)	4 (18%)	3 (13%)	5 (23%)
En desacuerdo	1 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (9%)	2 (9%)	1 (5%)	1 (5%)	2 (9%)
Total desacuerdo	2 (9%)	2 (9%)	1 (5%)	2 (9%)	2 (9%)	6 (27%)	1 (5%)	10 (46%)
Total	22 (100%)	22 (100%)	22 (100%)	22 (100%)	22 (100%)	22 (100%)	22 (100%)	22 (100%)

En la Tabla N 3, se nota ver como para la mayoría de los estudiantes encuestados, 68% (15) de 22, coincidió en que la puntualidad es importante en un docente, en segundo se anotó la disponibilidad, 59% (13) de 22, junto con el respeto, 59% (13) de 22; mientras que solo 9% (2) de 22, considerará importante el sentido del humor.

En el área general al ordenar las cualidades de mayor a menor frecuencia, se pueden observar como sigue, (se resalta en negrita las tres primeras):

- **Puntualidad.**
- **Disponibilidad para consultas.**
- **Respeto hacia el estudiante y el paciente.**
- Trato amable.
- Seguridad en sus propios criterios.
- Respeto por las reglas y protocolos.
- Flexibilidad.
- Sentido del humor.

En relación con la disciplina de la Odontología y conocimientos pedagógicos en la docencia propiamente, los resultados se ven en la tabla N°4.

**Tabla N°4:** Frecuencia absoluta y relativa sobre las cualidades consideradas importantes para el docente de restaurativas, de acuerdo con la escala utilizada.

Opinión del estudiante	Cualidades						
	Habilidad para explicar	Conocimiento de la disciplina	Dominio de las técnicas	Habilidades psicomotoras	Conocimiento de pedagogía	Experiencia docente	Grado de especialidad o máster
Totalmente de acuerdo	16 (72%)	15 (68%)	11 (50%)	9 (41%)	9 (41%)	7 (32%)	2 (9%)
De acuerdo	3 (14%)	5 (22%)	7 (32%)	5 (22%)	4 (18%)	5 (22%)	6 (27%)
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	2 (9%)	1 (5%)	2 (9%)	4 (18%)	4 (18%)	5 (22%)	8 (37%)
En desacuerdo	1 (5%)	0 (0%)	2 (9%)	1 (5%)	1 (5%)	1 (5%)	1 (5%)
Total desacuerdo	0 (0%)	1 (5%)	0 (0%)	4 (18%)	4 (18%)	4 (18%)	5 (22%)
Total	22 (100%)	22 (100%)	22 (100%)	22 (100%)	22 (100%)	22 (100%)	22 (100%)

En la Tabla N° 4 se puede leer como 72% (16) de 22, de los estudiantes están totalmente de acuerdo con que la habilidad para explicar es importante para el docente de clínica, le sigue el conocimiento de la disciplina con 68% (15), de 22 estudiantes, el dominio de técnicas de Odontología con 50% (11) de 22. El grado académico fue el aspecto que presentó una frecuencia menor 9% (2) de 22, en el criterio totalmente de acuerdo, y obtuvo 37% (8) de 22 estudiantes con el criterio ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

Si se ordenan las cualidades según las frecuencias máximas obtenidas con el criterio de totalmente de acuerdo, se tiene:

En el área de la disciplina (se resaltan las tres primeras):

- **Tener habilidad para explicar.**
- **Conocimiento de la disciplina.**
- **Dominio de técnicas de Odontología.**
- Conocimientos de Pedagogía.

- Habilidades psicomotoras.
- Experiencia docente.
- Grado académico de especialista.

Al preguntarse sobre las cualidades que poseía el mejor docente de Clínica que “hubieren tenido durante su preparación clínica”, enfatizaron en que se caracterizó por su “calidad humana y profesional, y la capacidad para inspirar para aprender más... por el respeto, la puntualidad, la amabilidad para explicar, el demostrar talento y seguridad en lo que se hace. La flexibilidad, sin caer en la alcahuetería, la disponibilidad de permanecer en la clínica todo el tiempo que dura la clínica...esa disposición de atender las consultas y poder llamar la atención sin humillar y mucho menos delante del paciente...la capacidad de estimular al alumno para desarrollar su propio criterio...con una pasión para enseñar y donde la amabilidad le distingue.”

Como se puede observar en esta presentación de los resultados, los estudiantes distinguieron algunas de las habilidades comentadas en las tablas N°3 y N°4, resaltan la capacidad de explicar, la disponibilidad y el buen trato como los puntos destacables en los mejores docentes que hubieren tenido en la clínica.

En relación con el género del docente ideal de clínicas, se obtuvieron los datos que se evidencian en la tabla N°5:

**Tabla N°5: Preferencias de los estudiantes de clínicas en relación con el género del docente**

Género	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Masculino	4	18%
Femenino	1	5%
Indiferente cualquiera de los dos	17	77%
Total	22	100%

Como se aprecia en la tabla N°5, los estudiantes no tienen una predilección especial por el género del docente 77% (17) de 22 encuestados; mientras que 18% (4) de 22, prefieren docentes del género masculino, y solo 5% (1) de 22 prefieren el género femenino.

En cuanto a la pregunta abierta sobre ¿Qué papel jugó el instructor/instructora de las clínicas dentro de su proceso educativo?, los estudiantes contestaron que: “...el docente deja una huella positiva en el alumno, este hace que se tenga gusto por la clínica...el docente aconseja, supervisa y enseña a tratar los casos difíciles, inspira, aporta gran cantidad de conocimientos, recalca la importancia de estar actualizado, es un guía...transmite seguridad en lo que se hace...”

Como se desprende de las opiniones anteriores, el estudiante de Odontología considera al docente de clínica como “muy importante” dentro del proceso enseñanza aprendizaje. Estos criterios refuerzan las opiniones generales a través de toda la encuesta.

En resumen, los estudiantes entrevistados fueron en su mayoría, del género femenino y de más de 23 años; quienes consideraron que el docente ideal de Restaurativas debía ser puntual en la clínica, estar disponible para consultarle y mostrar respeto hacia

el estudiante y el paciente. Además es importante tener habilidad para explicar, tener conocimientos de la disciplina y dominio de las técnicas. Así mismo, en las otras respuestas se puede determinar como el estudiante admira el trato amable, el respeto, la responsabilidad, la capacidad para explicar y la disponibilidad tanto en tiempo como en exponer las técnicas nuevas. Las respuestas sobre el papel que jugó en el desarrollo de su aprendizaje, muestran que estos consideran la figura del docente como una guía, con un papel vital dentro del aprendizaje que brinda confianza y despierta el interés por la disciplina. No se expresa predilección en el género del docente de clínicas, ya que para la mayoría de los encuestados, es indiferente con una leve preferencia por los del sexo masculino.

Todos estos hallazgos se asemejan a otros obtenidos en relación con la docencia universitaria en general, donde la promoción del aprendizaje y la disposición hacia la docencia, son factores percibidos por los estudiantes como que inciden positivamente sobre el aprendizaje (Francis, S. 2006).

## Discusión

Después de analizar la información encontrada en la literatura sobre el perfil del docente universitario, y relacionarlo con su quehacer en la clínica docente de Restaurativas, con los datos obtenidos de la observación y con los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes de último año, se puede determinar como para el diagnóstico clínico tanto como para la selección del paciente e identificación de problemas que surjan durante el tratamiento, el docente requiere poseer suficientes conocimientos en el área de las Ciencias Restaurativas, lo que coincide con el criterio de Coscarelli, N. et al., (SFP), sobre el dominio del tema; el cual debe demostrarse no solo como graduado en Odontología, sino además con la suficiente práctica clínica, experiencia profesional y continua actualización, competencia que Lettelier, N. et al., (2008) llaman competencia profesional. El conocimiento que el docente de clínica demuestre en la disciplina (68% totalmente de acuerdo) y el dominio de las técnicas de tratamiento (50% totalmente de acuerdo) son factores percibidos como positivos por los estudiantes encuestados y sobre la especialidad o maestría 9% está totalmente de acuerdo, como cualidad necesaria. Las decisiones que se tomen en los tratamientos influirán no solo con el éxito que se alcance en el tratamiento, sino además permitirán al estudiante aprender sobre la resolución de problemas, y la utilización de bases científicas y de evidencia clínica aspectos que serán positivos en el aprendizaje del discente. La seguridad que el docente demuestre durante su labor clínica será un factor percibido por el estudiante como positivo (55% totalmente de acuerdo, contra el 9% en total desacuerdo). Durante la preparación del caso, es necesaria la guía y experticia del docente, así como los conocimientos pedagógicos que permitan una “guía orientada” hacia el desarrollo de las habilidades del estudiante con relación a la interpretación de las radiografías, de los modelos, y el planeamiento y pronóstico del tratamiento. Es en ese momento que se hacen preguntas, se validan procedimientos y se relaciona la teoría con los datos clínicos obtenidos. Es necesario establecer la sistematización para analizar los datos clínicos y desarrollar la habilidad de evaluar cada proceso, visualizando la importancia que su consecución posee dentro del éxito del tratamiento total. Esto debe ser percibido por



el estudiante para que lo imite y reconozca la importancia de realizar cada paso con precisión. La labor del docente es reconocida como trascendental en el desarrollo de la clínica, inclusive, "...depende si a uno le gusta o no la materia" (opinión de estudiante encuestado).

Durante la presentación del caso el profesor, deberá poseer la habilidad de evaluar a través de preguntas, el nivel cognitivo que el estudiante tiene, al lograr relacionar la teoría con la práctica, con lo cual reforzará la relación de lo que ya aprendió con la nueva experiencia que se presenta al atender a un paciente. La evaluación, diagnóstica y formativa, son fundamentales en este momento porque deberían permitir que el estudiante visualice las limitaciones que posee en su aprendizaje anterior, y tomar lo que sea necesario; asimismo para el docente, estas ofrecen información sobre el nivel de conocimiento del estudiante identificando la orientación que este requerirá en su trabajo clínico. El docente debe poseer conocimientos de pedagogía para cumplir con estos propósitos; se coincide con Lettelier, N. et al., (2008) sobre la necesidad en el uso y conocimiento de estrategias didácticas. Durante toda la interacción del docente con el estudiante, se requerirá la habilidad para comunicarse de manera respetuosa tanto para con el estudiante como para con el paciente actitud que inclusive modela el docente ante el alumno y este imita. Este aspecto es considerado como positivo por los estudiantes (59% totalmente de acuerdo). El profesor deberá planificar el aprendizaje y proponer las estrategias didácticas que permitan que el estudiante construya su propio aprendizaje. Su labor va en este caso, más allá que solo planear el tratamiento y supervisarlo sino que el estudiante considerará positivo también, que el docente explique bien los procesos clínicos que se necesiten (72% totalmente de acuerdo), y además favorezca un clima donde la comunicación permita el aprendizaje, lo que en la descripción de un docente ideal es manifestado por los estudiantes como: "...saber explicar bien y con un trato amable" (opinión de estudiante entrevistado).

La puntualidad y disponibilidad en el horario clínico, son percibidos como dos aspectos importantes dentro del desempeño del docente de Clínicas de Restaurativas (68% totalmente de acuerdo para puntualidad y 59% para disponibilidad). Esto se relaciona con la necesidad de supervisión de los procesos con la necesidad de consultar alguna duda. Ya que "...el docente es una guía, acompaña en el proceso" (opinión de estudiante encuestado). El trato amable es considerado por los discentes como un aspecto positivo en los docentes (56%, totalmente de acuerdo), inclusive más que el respeto por las reglas y protocolos (23% totalmente de acuerdo), y el sentido del humor (9% totalmente de acuerdo); sin embargo, el respeto por las reglas y los protocolos es una actitud que debe cumplirse para así ser modelada por el estudiantado, "...el docente motiva a cumplir protocolos y a ser mejores." (opinión de estudiante encuestado). El uso de barreras de protección contra infecciones, de colocación de medios de aislamiento y colocación de materiales son necesarios.

El género del docente de Clínicas de Restaurativa no fue considerado como importante por parte de los discentes, a 77% le es indiferente, de un total de 22 alumnos donde 77% son de género femenino y 33% de género masculino.

El papel que jugó el docente de clínicas dentro del proceso

enseñanza aprendizaje del estudiante fue considerado, en general, como "muy importante". Se establece la importancia del instructor/instructora como guía del aprendizaje, como persona que ofrece consejo y da seguridad en las decisiones que se tomen. El docente es percibido como quien enseña los procedimientos y permite aprender los criterios para lograr abordar los casos clínicos, "...permite que elaboremos planes de tratamiento adecuados" (opinión de estudiante encuestado).

## Resumen

Se estableció un análisis de fuentes para construir el perfil del docente de la Clínica de Restaurativas, con el propósito de brindar información que permita reflexionar acerca de la práctica y del establecimiento de los criterios que en un futuro contribuyan con el desarrollo de una herramienta de evaluación para el desempeño docente, específica para el área, y así de la toma de decisiones.

Para esto, se consultaron tres fuentes de datos: la bibliográfica, la información derivada de la observación del quehacer del docente del área, y la obtenida a través de una encuesta aplicada a estudiantes de último año de la carrera de Odontología.

En la revisión bibliográfica se encontró información sobre el perfil del docente universitario en general. Se exponen las competencias que deben poseer estos profesores/profesoras y se relacionaron, mediante un análisis, con la Clínica de Restaurativas, lo que permitió recalcar la importancia de las competencias genéricas y de los conocimientos propuestos por diferentes autores, de estos, los disciplinares son fundamentales para el desempeño del docente de Restaurativas, asimismo los conocimientos profesionales que permiten que el docente utilice su experiencia en la resolución de casos clínicos. Los conocimientos pedagógicos proporcionan al instructor, los medios para realizar varias funciones dentro del proceso de enseñanza desde el planeamiento y la mediación, hasta la evaluación. Se resaltó la importancia de las competencias genéricas comunes a todos los profesores universitarios, especialmente las relacionadas con la comunicación; aspecto valorado en la Clínica de Restaurativas.

A través de la observación realizada a cinco docentes de Clínicas de Restaurativas, se establecieron algunas tareas que realizan durante su labor docente y se determinaron las siguientes: diagnóstico clínico para la selección del caso, preparación del caso, evaluación de la presentación de caso, modelaje y ejecución de tratamientos y las actitudes que demuestra, evaluación del proceso y ofrecer una calificación final, acompañamiento del estudiante, promoción de ética profesional y el respeto, visualización integral del paciente y las labores administrativas. Para cada una de estas tareas, se describieron algunos conocimientos necesarios para su consecución.

Finalmente, se exponen los resultados de un estudio realizado mediante el uso de encuestas para dilucidar "el docente ideal de Clínica de Restaurativas", en donde se evidencian las características deseables para los docentes de clínicas según la percepción de los estudiantes de último año. Entre estas resaltan actitudes como puntualidad, trato amable y el respeto, tanto para el estudiante como para con el paciente. En relación con las habilidades, destacan tener habilidad para explicar, conocimientos



de la disciplina y dominio de técnicas de los tratamientos. En este caso, se reafirma que se requieren tanto conocimientos disciplinares como pedagógicos en la labor docente del área. El análisis de estos resultados y de la información proveniente de la bibliografía consultada y de la observación, permitieron acercarse a la conceptualización del perfil del instructor de Clínicas de Restaurativas para así favorecer la reflexión y además, ofrecer los criterios asociados con la práctica que permitan elaborar una herramienta de evaluación del desempeño docente más cercana a la labor clínica.

## Conclusiones

De acuerdo con la información analizada, se construyó una aproximación del perfil del docente de Restaurativas con las siguientes características: ser un odontólogo/odontóloga docente con amplio conocimiento en su disciplina que le permita no solo diagnosticar el grado de complejidad de los casos clínicos de los pacientes de sus estudiantes y tratarlos de manera efectiva, sino también asociar su trabajo como odontólogo/odontóloga a su labor docente, con particular habilidad para explicar y demostrar los procedimientos para lo que requerirá de la Pedagogía con fin de planear las estrategias didácticas a través de las cuales pueda establecer la mediación para el aprendizaje del estudiante, quien empieza en este momento de la clínica, a asociar la teoría aprendida en cursos previos con la materia nueva por aprender, las experiencias clínicas y tratar al paciente; deberá también evaluar el proceso de enseñanza aprendizaje a través de toda su extensión, lo que requerirá su presencia junto al estudiante para guiarlo, brindar tutoría en caso necesario, hacer demostraciones y corregir aquello que se requiera.

Las actitudes del docente para respetar los protocolos de atención y de control de infecciones, serán de gran importancia en el aprendizaje del discente de clínicas. Asimismo el trato hacia el estudiante y hacia el paciente serán aspectos relevantes en el proceso de instrucción clínica; considerado por los estudiantes como altamente positivo. La comunicación efectiva será una habilidad necesaria para el docente de esta área, con la cual ayudará también, a proveer un mejor ambiente de aprendizaje.

El docente de clínicas se convierte en un modelo a seguir, inclusive es calificado por algunos estudiantes, como importante para que se tenga agrado por la disciplina.

La información obtenida permite hacer una reflexión sobre las tareas que deben llevar a cabo los profesores universitarios en esta área, que pueden favorecer la determinación de las acciones necesarias para el mejoramiento tales como actualizaciones, cursos de didáctica de la Odontología y cursos de relaciones humanas; todo para lograr cambios favorables en el desempeño docente y elaborar herramientas de evaluación relacionadas con el ambiente clínico, las cuales podrían ofrecer información para el desarrollo del docente.

## Bibliografía

Arias, Floria. Propuesta para orientar los procesos de construcción y definición del perfil profesional fundamentado en competencias para el plan de estudio de bachillerato en la enseñanza de la Matemática, Universidad de Costa Rica. Tesis de Graduación, Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica, 2005.

Coscarelli, N et al. Caracterización docente en la enseñanza odontológica. Tomada de [rapes.unsl.edu.ar/Congresos\\_realizados/Congresos/Albarracin](http://rapes.unsl.edu.ar/Congresos_realizados/Congresos/Albarracin) el 3 de setiembre del 2011.

Francis, S. Hacia una caracterización del docente universitario "excelente": Una revisión a los aportes de la investigación sobre el desempeño del docente universitario. *Revista Educación*, 30.1. 2006.

Fugill, M. Teaching and learning in dental student clinical practice. *European Journal of Dental Education*. Vol.9:3, 2005.

González, Viviana et al. Competencias Genéricas y Formación Profesional: un análisis desde la docencia universitaria. *Revista Iberoamericana de Educación*, N° 48 :2008.

Gorrochotegui, A. Compromisos de la docencia universitaria. *Educación y Educadores*, Vol. 8, 2005.

Henao, A. et al. El rol del profesional de la salud como docente universitario. *Aquichan*, Vol. 10:1, 2010.

Izarra, D. et al. El Perfil del Educador. Recuperada en línea en [servicio.cid.uc.edu.ve/educacion/revista/a3n21/face21-7.pdf](http://servicio.cid.uc.edu.ve/educacion/revista/a3n21/face21-7.pdf) el 14 de enero del 2011.

Lara, Barragán, A. et al. Relaciones docente alumno y Rendimiento académico. Un caso de Ciencias exactas e ingenierías de la Universidad de Guadajarara. *Revista Electrónica Sinéctica*, N°33, 2009.

Letelier, M. et al. CINDA. Evaluación del desempeño docente y calidad de la docencia universitaria, Alfabeta Artes Gráficas, Santiago, Chile. 2008.

Murillo, G. Evaluación del desempeño docente desde competencias genéricas en la Universidad de Costa Rica. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*. Vol. 9, 2009.

Quezada, J (SFP). Retos en la Docencia Universitaria del Siglo XXI, recuperado de [revistas.concytec.gob.pe/pdf/consen/v9n10/a05v9n10.pdf](http://revistas.concytec.gob.pe/pdf/consen/v9n10/a05v9n10.pdf), el 20 de agosto del 2011.

Sáenz, L. et al. Actitudes de los Estudiantes de Odontología de la UAM-Xochimilco Frente a su Formación Profesional. *Archivos analíticos de Políticas Educativas*, Vol. 15:17;2007.

Solar, M. Díaz, C. El Sistema de Cogniciones y creencias del docente universitario y su influencia en su actuación pedagógica. *Horizontes Educativos*, Vol.12, 2007.

Schönwetter, D. et al, (2006), Students' Perceptions of Effective Classroom and Clinical Teaching in Dental and Dental Hygiene Education. *Journal of Dental Education*. 70 (6): 624., Consultado en línea en [www.jdentaled.org/cgi/content/full/70/6/624](http://www.jdentaled.org/cgi/content/full/70/6/624) el 27 de julio del 2010.