



Percepción de la población empleadora y egresada de la carrera de Contaduría Pública, Recinto de Guápiles, Universidad de Costa Rica

Perception of employers and graduates of the Public Accounting career,
Guápiles Campus, University of Costa Rica

Volumen 24, Número 2
Mayo - Agosto
pp. 1-26

Rosa Julia Cerdas González
Katherine Marín Gordon
Ariel Arguedas Ulloa
Ricardo Valverde Chinchilla
Roger Bonilla Carrión

Citar este documento según modelo APA

Cerdas González, Rosa Julia., Marín Gordon, Katherine., Arguedas Ulloa, Ariel., Valverde Chinchilla, Ricardo., y Bonilla Carrión, Roger. (2024). Percepción de la población empleadora y egresada de la Carrera de Contaduría Pública, Recinto de Guápiles, Universidad de Costa Rica. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 24(2), 1-26. <https://doi.org/10.15517/aie.v24i2.57185>

Percepción de la población empleadora y egresada de la carrera de Contaduría Pública, Recinto de Guápiles, Universidad de Costa Rica

Perception of employers and graduates of the Public Accounting career, Guápiles Campus, University of Costa Rica

Rosa Julia Cerdas González¹
Katherine Marín Gordon
Ariel Arguedas Ulloa
Ricardo Valverde Chinchilla
Roger Bonilla Carrión

Resumen: El presente artículo reúne los resultados de una investigación realizada en el periodo de enero a mayo del 2023, en el marco de los procesos de autoevaluación de la Carrera de Contaduría Pública impartida en el Recinto de Guápiles de la Universidad de Costa Rica (UCR). Se planteó como objetivo general determinar si el perfil de salida de quienes se egresaron satisfacía las necesidades de las personas empleadoras e identificar oportunidades de mejora. La metodología fue de tipo cualitativa, se utilizaron cuestionarios semiestructurados para la población empleadora y la graduada. También se emplearon grupos focales para otros grupos de interés. Los resultados muestran una percepción positiva de las personas empleadoras, acerca de las competencias profesionales, habilidades y valores de las personas egresadas, al considerarlos aptos para ser contratadas. También destacan competencias tales como ética, responsabilidad, administración y gestión, así como valores y actitudes como confiabilidad, transparencia y liderazgo. Sin embargo, se señalan áreas de mejora como el dominio del idioma inglés, habilidades tecnológicas, experiencia práctica y conocimientos en legislación tributaria. A pesar de estas áreas de mejora, tanto las personas empleadoras como las graduadas valoran favorablemente la carrera, especialmente en términos de competencias profesionales y valores desarrollados durante la formación universitaria. Se concluye la pertinencia de seguir con la oferta de la carrera debido a las valoraciones de ambas poblaciones analizadas, que resultaron muy favorables, especialmente en lo relacionado con las competencias profesionales, valores y actitudes, desarrollados durante la formación universitaria.

Palabras clave: educación superior, competencias profesionales, formación profesional, percepción

Abstract: This article gathers the results of a research conducted from January to May 2023, within the framework of the self-evaluation process of the Public Accounting degree program taught at the Guápiles Campus of the University of Costa Rica (UCR). The general objective was to determine whether the exit profile of the graduates met the needs of employers and to identify opportunities for improvement. The methodology was qualitative, using semi-structured questionnaires for employers and graduates. Focus groups were also used for other stakeholders. The results show a positive perception of the employers about the professional competencies, skills, and values of the graduates, considering them suitable for hiring. They also highlight competencies such as ethics, responsibility, administration, and management, as well as values and attitudes such as reliability, transparency, and leadership. However, areas for improvement are noted, such as English language proficiency, technological skills, practical experience, and knowledge of tax legislation. Despite these areas for improvement, both employers and graduates value the career favorably, especially in terms of professional competencies and values developed during university education. It is concluded that it is pertinent to continue offering the program due to the very favorable evaluations of employers and graduates, especially in terms of professional competencies, values and attitudes developed during university education.

Key words: university education, professional competencies, professional training, perception.

¹ Información de las autoras al final del artículo

Dirección electrónica de contacto: ROSA.CERDAS@ucr.ac.cr

Artículo recibido: 20 de octubre, 2023

Enviado a corrección: 9 de febrero, 2024

Aprobado: 22 de abril, 2024

1. Introducción

En la presente investigación se muestra el seguimiento realizado a la población graduada de la carrera de Contaduría Pública impartida, en el Recinto de Guápiles de la Sede del Atlántico de la Universidad de Costa Rica (UCR) durante los meses de enero a mayo del 2023. El Recinto se encuentra ubicado en Guápiles, cabecera del cantón de Pococí de la provincia de Limón, Costa Rica y es un eje importante de los procesos de regionalización universitaria. Además, hay que indicar que la carrera es desconcentrada de la Escuela de Administración de Negocios (EAN) desde el año 2016 mediante el mecanismo de Carta de Entendimiento, y fue renovada en el año 2022 por dos promociones adicionales (EAN, 2022).

La investigación, fue realizada en el contexto de los procesos de autoevaluación y descentralización promovidos por la Vicerrectoría de Docencia de la Universidad, contó con el apoyo de la Dirección de la Sede del Atlántico y de la Coordinación de Docencia que proporcionaron cargas docentes para su ejecución. El artículo está estructurado en los siguientes apartados: la introducción donde se contextualiza la investigación, los referentes teóricos, un apartado donde se desarrollan aspectos relacionados con la metodología empleada. Seguidamente, se realiza un análisis de los resultados de la aplicación de los instrumentos y, por último, se desarrollan las conclusiones y las recomendaciones.

Las preguntas de investigación relacionadas con este estudio se plantearon de la siguiente forma: ¿cuál es la percepción de las personas empleadoras acerca de los conocimientos, habilidades y valores de las personas egresadas de la carrera?, ¿el perfil de salida de las personas graduadas es adecuado para las necesidades de las personas empleadoras?, ¿cuál es el grado de satisfacción que muestran las personas egresadas con respecto al perfil de salida de la carrera de Contaduría Pública?, ¿qué oportunidades de mejora presenta la carrera de Contaduría Pública que se brinda en el Recinto de Guápiles de la UCR? Además, el objetivo general consistió en analizar la valoración de las personas graduadas y empleadoras con respecto al perfil de salida de las personas egresadas de Contaduría Pública durante el periodo comprendido entre el 2016 y 2022, con el fin de establecer estrategias tendientes a fortalecer la enseñanza académica del estudiantado en formación.

Las principales justificaciones para realizar este estudio provienen del cumplimiento de normativas emitidas por la Institución. La Universidad de Costa Rica (UCR) ha realizado esfuerzos para dar seguimiento a sus graduados universitarios. Es así como en el artículo 52, inciso C del Estatuto Orgánico de la Universidad de Costa Rica, se asigna esta responsabilidad a la Vicerrectoría de Acción Social por medio del fomento y creación de asociaciones de

graduados y organizaciones afines que permitan la vinculación de la Universidad con su entorno. Adicionalmente, en la Sección 2706-31 de 1980, el Consejo Universitario ratifica este mandato al incluir en el Reglamento de la Vicerrectoría de Acción Social, en los artículos 31 y 32, la necesidad de ofrecer distintas colaboraciones a las personas graduadas y establecer vínculos con las asociaciones de exalumnos (UCR-CU, 2023). Posteriormente, en el año 2016, la Vicerrectoría de Acción Social emitió la Resolución VAS-11-2016 donde se crea la unidad de graduados y graduadas de la Universidad de Costa Rica, conocida como Red Alumni, con el objetivo de concretar los acercamientos con los graduados (UCR-VAS, 2016). A nivel regional, la Sede del Sur de la Universidad de Costa Rica, ha realizado estudios relacionados con su población graduada, en temas tales como el aumento de estudiantes, los beneficios recibidos, entre otros (Fonseca Zúñiga, 2021). Sin embargo, estos no relacionan el nivel de satisfacción de los graduados con respecto a su formación académica, lo que sí se estudia en esta investigación.

Por otra parte, la UCR ha establecido en el Estatuto Orgánico (EO), acciones que fortalezcan el mejoramiento continuo. Específicamente en el Artículo 4. inciso g, “Acción universitaria planificada: Desarrollar una acción universitaria planificada en pro del mejoramiento continuo para contribuir a elevar el desarrollo humano y la calidad de vida de los habitantes del país” (UCR-CU, 2023, p.1). Esa misma necesidad se plasma en el Plan Estratégico Institucional 2021-2025, en el eje de vida universitaria, que versa “establecer mecanismos de vinculación con la población graduada” (UCR-OPLAU, 2021, p. 24), además, “reactivar y fortalecer la Red Alumni” (UCR-OPLAU, 2021, p.14). También, el mismo documento en el Eje 1: Excelencia académica la estrategia 1.1.3 señala la necesidad de “Actualización y mejora continua de los planes de estudio” (UCR-OPLAU, 2021, p.10) y Eje 2: Desarrollo territorial y sedes universitarias, establece: en la estrategia 2.1.1: “Priorizar una oferta de carreras de grado y posgrado, según el criterio de pertinencia, que cubra las necesidades del desarrollo territorial y regional” (UCR-OPLAU, 2021, p.14).

Asimismo, las Políticas Institucionales 2021-2025, en lo relacionado, y en los Ejes II Excelencia académica, IV Regionalización, se contempla el siguiente objetivo vinculado con los procesos de descentralización de carreras: Política 2.2: “Impulsará la innovación y la pertinencia de las carreras actuales y futuras pregrado, grado y posgrado–, a partir de las necesidades de la sociedad, la viabilidad de su implementación y las posibilidades presupuestarias” (UCR-CU, 2020, pp. 3-4). Además, el Estatuto Orgánico en su artículo 109, inciso c, indica que corresponde a las Sedes Regionales: “...ofrecer, en corresponsabilidad con

las respectivas Escuelas o Facultades de la Universidad, carreras y tramos de carreras conducentes a grados académicos, y desarrollar programas y actividades que culminen con un título universitario” (UCR-CU, 2023, p. 27). Con respecto a la política institucional de la Sede del Atlántico, el Plan de Estratégico de la Sede del Atlántico 2018-2022, contiene en su estrategia 2.3.1 “la necesidad de establecer un vínculo con las poblaciones graduadas para ofertar opciones de posgrados” (UCR-SA, 2021, p.14). Esto permitiría fomentar los lazos de pertenencia con la universidad, a la vez que se fomenta el estudio a lo largo de la vida.

Como se ha expuesto, es de importancia para la carrera de Contaduría Pública brindar seguimiento a la población graduada para generar insumos que permitan fortalecer la calidad del proceso de educativo, a su vez crear lazos de pertenencia con la Universidad.

Por otra parte, en relación con la presencia de la UCR en la región, data de 1975 en el Cantón de Pococí, al impartirse la carrera de Agronomía y la generación de espacios para la investigación, lo anterior, a través del convenio firmado entre el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) y la Universidad de Costa Rica (Comunidad Universitaria del Recinto de Guápiles, s.f., p. 6). La carrera se impartió por 16 años y en 1982 el Centro de Evaluación Académica dictaminó el cierre y la traslado al Recinto de Turrialba, quedándose la UCR sin oferta académica en la zona. En 1995, la UCR regresa a la comunidad de Guápiles, producto de las gestiones realizadas por el gobierno local, quien solicitó su presencia en el cantón para que las nuevas generaciones tuvieran acceso a la educación superior en la misma región en la que viven. En 1997 se ofertó la primera carrera que fue el Diplomado en Contabilidad, posteriormente, se gestionó la desconcentración de la carrera de Dirección de Empresas, el Bachillerato en la Enseñanza del Inglés y el Bachillerato en Informática Empresarial. Actualmente, la oferta académica del Recinto de Guápiles es de cinco carreras: Bachillerato en Informática Empresarial, Bachillerato en Educación Primaria con Concentración en inglés, Bachillerato en Economía Agrícola y Agronegocios, Bachillerato en la Enseñanza de las Matemáticas y Bachillerato y Licenciatura en Contaduría Pública.

Por otra parte, conocer el entorno empresarial del Cantón de Pococí permite observar cómo el crecimiento económico reflejado en la creación de empresas y demanda de talento humano especializado, ofrecen condiciones para la demanda de servicios de educación superior en general y de la carrera de Contaduría Pública en particular. Pococí posee una extensión de 2.403,49 km², acorde con lo indicado por el Programa Estado de la Nación 2019, este cantón se ubica en el grupo de desempeño promedio según porcentaje de empresas exportadoras, proporción de negocios extranjeros, generación de puestos de trabajo, ingreso

promedio por concepto de ventas, productividad laboral y porcentaje de empresas grandes, para el período 2005-2017. Para el 2019 la Municipalidad de Pococí disponía de una base de datos de 4.273 patentados municipales, la mayoría distribuidos en las categorías de comercio y servicios, según información suministrada por la oficina de patentes del gobierno local. Asimismo, el Índice de Competitividad Cantonal 2018 ubicó al cantón en la posición 50, luego de un esfuerzo sostenido por mejorar la posición 72 obtenida en el 2006.

La ubicación de Pococí puede considerarse ventajosa, pues se encuentra a 67 kilómetros de la Gran Área Metropolitana y a 100 kilómetros aproximadamente del principal puerto de exportación del país. Por otra parte, el Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC), estima que la población será de 152.689 habitantes; 7.092 hombres y 73.597 mujeres (INEC, 2021). En este sentido, Pococí representa el 33 % de la población de la provincia de Limón, lo que lo convierte en el cantón con mayor cantidad de población de la provincia. Según el Índice de Gestión Municipal, en el 2017 ubicó al gobierno local en la posición 66,01 de 100 puntos evaluados, las mayores áreas de reto para el municipio se refieren al aseo de vías y sitios públicos, planificación urbana y recolección de residuos (Contraloría General de la República, 2018, p.131). Con respecto al Índice de Desarrollo Humano Cantonal al 2018 fue de 0,725, ocupando la posición 64 de 81 cantones, acorde con lo indicado en el Atlas de desarrollo Humano Cantonal del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2020). En relación con la presencia del sector financiero, se refleja con el Banco Nacional de Costa Rica, Banco de Costa Rica, Bac San José, Banco Popular y de Desarrollo Comunal, Banco DAVIVIENDA, Scotiabank, Coopeservidores, Coopealianza. Adicionalmente, empresas ubicadas en el área metropolitana que tienen sucursales en Pococí, por ejemplo: Mayca, Pequeño Mundo, Supermercados (Más por Menos, Perimercado, Mega Super, Maxi Palí), Repuestos La Guacamaya, Gigante, ópticas, cadenas de restaurantes de comida rápida, farmacias, entre otros. Otros datos que permiten observar el crecimiento del Cantón de Pococí, es la presencia de las instituciones públicas que tienen representación en el territorio, se trata de aproximadamente 13 instituciones entre Ministerios y entidades descentralizadas, tales como el ICE, AyA, CCSS, IMAS, INS, MAG, MINAET, Ministerio de Salud, Ministerio de Trabajo, Ministerio de Educación Pública, Academia Nacional de Policías, Ministerio de Justicia y Paz, por mencionar algunos.

Como se muestra, el Cantón de Pococí y su distrito primero, Guápiles, concentra la mayoría de los servicios públicos y privados del cantón, lo cual posibilita un clima adecuado para la generación de negocios que nos hace concluir que es importante preparar a las nuevas

generaciones en el campo de la contaduría y de la administración de empresas, pues este tipo de servicios son requeridos cuando hay climas adecuados como el que se presenta en Pococí.

También, en términos de acceso a la educación superior, se cuenta con la presencia de siete universidades privadas, de las cuales cinco ofertan la carrera de Contabilidad (Universidad San Marcos, Universidad San José, Universidad Internacional San Isidro Labrador UISIL, Universidad Latina y Universidad Tecnológica Costarricense) y dos universidades estatales, de las cuales solo la UCR brinda la carrera de Contaduría Pública. Sin embargo, de las universidades ubicadas en el rango de influencia del Recinto de Guápiles, solamente dos ofertan la carrera de Licenciatura en Contaduría Pública debidamente acreditadas: la Universidad San Marcos y la Universidad Latina de Costa Rica (SINAES, 2023). La Universidad Tecnológica Costarricense oferta la carrera en Contaduría hasta el grado de Bachillerato y la Universidad San Marcos es completamente virtual. Al momento de llevar a cabo la investigación, la carrera de Bachillerato y Licenciatura en Contaduría Pública del Recinto de Guápiles de la UCR se encuentra en el proceso de autoevaluación con miras a la acreditación ante el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES).

2. Referente teórico y contextual

En el contexto nacional e internacional los estudios acerca de la población graduada se consideran de gran importancia, pues posibilitan conocer la condición en que se insertan los graduados universitarios en el mercado laboral. Además, brindan información sobre la pertinencia de los planes de estudio y contribuyen con la evaluación de los perfiles de salida de las carreras con respecto a lo solicitado por las personas empleadoras. También, permiten identificar los grados de empleabilidad y la satisfacción de los graduados con respecto a la formación recibida. Por otra parte, aportan a las instituciones educativas insumos para la mejora continua de los diferentes servicios que se brindan al estudiantado en su proceso de formación (Gómez Rodríguez et al., 2017).

Estudios realizados a nivel internacional (Díaz Gómez, 2019; García Arango et al., 2019; Rodríguez Morales et al., 2017) están referidos a conocer el grado de empleabilidad de los graduados, sus condiciones salariales y los niveles de desempleo. También, identifican aspectos relacionados con información relevante para el mejoramiento de la calidad universitaria, los cursos matriculados que tienen mayor impacto en el ejercicio profesional, la evolución del mercado laboral según los grados de titulación alcanzados, otros se refieren al mejoramiento de los perfiles de salida con respecto a las competencias técnica, blandas y de

toma de decisiones (García Arango et al., 2019). Adicionalmente, Rodríguez Morales et al. (2017), indican que se requiere otro tipo de información sobre los graduados, tales como las relacionadas con las condiciones en las cuales obtuvieron su grado académico, por ende, conocer estos antecedentes, se vuelve relevante en este tipo de investigación, sobre todo por tratarse de estudiantes que provienen de las áreas rurales del país, donde el acceso a la educación superior es limitado (Rodríguez Araya y Baltodano Mayorga, 2021). Como puede observar las investigaciones implican análisis más amplios, no solo los relacionados con aspectos de los perfiles de salida y la empleabilidad, sino también hacen hincapié en los servicios que se brindaron de forma previa y los relacionados con la necesidad de formación continua.

Adicionalmente, el ingreso de Costa Rica en la Organización para el Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), implica el cumplimiento de una serie de estándares internacionales con respecto a la calidad de la educación. Si bien, Costa Rica invierte más presupuesto que otros países, las condiciones de calidad de la educación suponen un área de mejora constante. Los estudios realizados en el sector educativo, para la aprobación del ingreso a esta organización, indican la necesidad de generar información acerca de la calidad de la educación universitaria, aspectos relacionados con la empleabilidad de las personas egresadas y sus niveles de ingreso, entre otros de interés (OCDE, 2016).

Por otra parte, el Marco Conceptual de la Carrera de Contaduría Pública (EAN, 2016) ha definido un perfil de salida del graduado tomando en cuenta tres dimensiones: conocimientos técnicos, humanas y organizativas. Con respecto a los conocimientos técnicos, se espera que el graduado domine las áreas relacionadas con la contabilidad, la auditoría, finanzas, gerencia, normativa legal e internacional y el uso de tecnologías de información relacionada con su profesión. Con respecto a la humana se espera que el graduado posea la habilidad de trabajar en equipos interdisciplinarios y pueda medir el impacto que sus decisiones tengan en la sociedad. Por habilidades organizativas se refiere a contar con la capacidad para diseñar, ordenar y armonizar las tareas junto a los equipos colaborativos, así como supervisar y evaluar el desempeño de manera efectiva.

En cuanto a las habilidades se espera que una persona graduada de la carrera pueda implementar en el ejercicio de la profesión las siguientes: indagar, hacer análisis críticos, trabajar en forma interdisciplinaria, ejercer actividades de planificación y tomar decisiones basado en razonamientos deductivos e inductivos priorizando los recursos con que cuenta. También, diseña sistemas contables que permiten el análisis e interpretación de los estados

financieros, que son base para entender el entorno y el uso adecuado de los recursos de la empresa. Adicionalmente, puede dictaminar sobre los estados financieros, el manejo adecuado de los controles y los riesgos a los que se enfrenta la empresa (EAN, 2016). Finalmente, entre las actitudes que debe tener un graduado en Contaduría Pública, se mencionan las siguientes: transparencia, confiabilidad, disciplina, objetividad, honestidad, comunicación asertiva, neutralidad, responsabilidad social, eficiencia, ética, entre otros (EAN, 2026).

En esta misma línea, el Marco de Cualificaciones para la Educación Superior Universitaria del Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA, 2018) agrupa el perfil de salida de un graduado enfocándose en los saberes disciplinarios relacionados con el área de especialidad, la forma en que el graduado analiza y aplica estos conocimientos en el campo laboral, el desarrollo de la responsabilidad y la autonomía del graduado para tomar decisiones, el manejo apropiado de la comunicación en todas sus aristas y por último como se relaciona con su entorno desde el punto de vista cultural y social. En este sentido, fue desarrollado el marco de cualificaciones (Ver Tabla 1).

Tabla 1
Marco de Cualificaciones para un bachiller universitario

Descriptor	Cualificaciones
Saberes disciplinarios y profesionales	<ul style="list-style-type: none"> • Demuestra la comprensión y explica los principios y conceptos que sustentan los procedimientos, procesos, sistemas y metodologías de la profesión. • Demuestra conocimientos de cultura humanística y social que le brindan una visión amplia de su profesión y del entorno. • Muestra conocimiento sobre el riesgo de desastres en el campo de su especialidad y propone soluciones para reducirlo. • Domina las tecnologías y herramientas propias de su profesión para la innovación de procedimientos, procesos, sistemas y metodologías para la mejora de resultados de su área.
Aplicación de conocimientos, resolución de problemas e innovación	<ul style="list-style-type: none"> • Demuestra pensamiento crítico, actitud de indagación y rigor analítico en el planteamiento y la resolución de problemas. • Aplica conocimiento teórico-práctico, en diferentes contextos para identificar y resolver problemas de su ámbito laboral y colabora en la resolución de problemas complejos. • Propone e implementa nuevos procedimientos aplicables a la solución de problemas y mejora de su campo profesional. • Toma decisiones profesionales con base en datos en información pertinente, válida y confiable. • Demuestra destreza y habilidad en el uso de herramientas metodológicas, tecnológicas, equipo especializado y en la lectura de datos para el ejercicio de su profesión en diversos contextos.
Autonomía responsabilidad personal, laboral y social	<ul style="list-style-type: none"> • Demuestra responsabilidad en la determinación de resultados personales y laborales de acuerdo con su función tomando como referencias las normativas legales y éticas de su campo profesional. • Identifica sus necesidades de actualización, capacitación y formación, durante su proceso formativo y en el ejercicio profesional, y busca los medios para cubrirlas por medios formales e informales, nacionales e internacionales, presenciales y en línea. • Evalúa su desempeño profesional con base en referentes de calidad, nacionales e internacionales, y la incidencia de sus decisiones en aspectos económicos, sociales, ambientales y de reducción de riesgos. • Emprende proyectos profesionales para la generación de negocios y para el beneficio social con criterios de pertinencia, calidad, innovación y sustentabilidad.
Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Comunica, en varios lenguajes y formatos, y de forma pertinente, propositiva y clara, información de su campo profesional a los diferentes actores, equipos de trabajo y destinatarios de las acciones profesionales. • Se comunica correctamente en su lengua oficial y utiliza una lengua extranjera con el dominio requerido para el ejercicio de su profesión. • Utiliza tecnologías digitales para el manejo e interpretación de datos e información de forma apropiada a su nivel y su profesión.
Interacción profesional, cultural y social	<ul style="list-style-type: none"> • Demuestra habilidades colaborativas y cooperativas en el campo profesional, cultural y social. • Lidera y colabora proactivamente en equipos de trabajo y en comunidades profesionales para el logro de objetivos y mejoramiento de la calidad de vida. • Muestra respeto hacia la diversidad en todas sus manifestaciones y contribuye al bien común. • Participa en redes de colaboración que fortalezcan su campo profesional.

Fuente: Tabla tomada y adaptada del texto del CSUSA (2018, pp. 35-36)

Con respecto a la pertinencia de la carrera y la empleabilidad de los graduados, el Observatorio Laboral de Profesionales (OLaP) (CONARE, 2019), en su radiografía laboral indica que la disciplina tiene una tasa de empleabilidad del 93.2%. Es decir, su desempleo es del 6.8% siendo que el promedio nacional es de 11.8%, lo cual permite inferir que la carrera se ubica en una buena posición de empleabilidad y que los graduados se colocan a nivel

nacional en la carrera que escogieron. Solamente el 4.6% trabaja en un área que no está relacionada con la carrera y el subempleo tiene una tasa de 0%. Por otra parte, para el mismo año, los graduados presentan una satisfacción del 4.2% de una escala donde 1 es una baja satisfacción y 5 es la más alta satisfacción. Adicionalmente, 71% se encontraban trabajando al momento de graduarse y reportan salario por encima del salario mínimo establecido por ley (CONARE, 2019). Adicionalmente, la Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo (CINDE) consultó a empresas transnacionales sobre las necesidades de capital humano ubicando a la contabilidad y finanzas entre los 10 de mayor demanda (La República, 2022).

3. Metodología

En el siguiente apartado se presenta el tipo de investigación, las unidades de análisis, las técnicas empleadas para la recolección de los datos, las limitaciones y el proceso de análisis de los datos.

3.1 Enfoque

El diseño de investigación utilizado en el presente estudio es descriptivo, como lo explica Hernández-Sampieri y Mendoza Torres (2018) "los estudios descriptivos pretenden especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, miden o recolectan datos y reportan información sobre diversos conceptos" (p. 108). Desde la perspectiva de la recopilación de datos y análisis de resultados, el enfoque es mixto porque combina técnicas cualitativas y cuantitativas, según Hernández-Sampieri y Mendoza Torres (2018) "implica un conjunto de procesos de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema" (p. 610).

3.2 Unidades de análisis

Ahora bien, para esta investigación se determinaron tres poblaciones de interés. La primera corresponde a la población graduada a nivel de bachillerato universitario de la carrera de contaduría pública que se imparte en el Recinto de Guápiles que pertenece a la Sede del Atlántico de la Universidad de Costa Rica (a la fecha la carrera no cuenta con graduados a nivel de licenciatura), para el periodo del 2018 al 2022 para un total de 22 personas graduadas. La segunda población corresponde a 13 jefaturas que representan a 9 empresas empleadoras.

La tercera población, está relacionada con las partes y grupos de interés que, incluyen diversas organizaciones, sectores y empresarios privados que están estrechamente vinculados con la comunidad y que influyen en la preparación y las oportunidades laborales para los recién graduados, en esta actividad participaron 4 representantes de grupos de interés.

Debido a que las dos primeras poblaciones son pequeñas, se aplicaron censos. Dado lo anterior no hubo criterios de selección de la muestra y no se aplicó un muestreo estadístico. Para determinar las bases de datos de las primeras dos poblaciones, fue necesario una investigación primaria que permitiera la depuración y confirmación de los datos de contacto de las personas graduadas y las empleadoras. Para la tercera población se realizó una invitación expresa a 7 entidades, de las cuales participaron 4. Durante el mes de febrero y marzo del 2023, se realizó la construcción y recolección de las bases de datos, así como el análisis de los resultados.

3.3 Técnicas de recolección

Posteriormente, se definió que para la recolección de la información se emplearían cuestionarios digitales, que fueron enviados vía correo electrónico. La estructura del cuestionario aplicado a las personas egresadas está compuesta por un total de 42 preguntas divididas en los siguientes temas: información general, permanencia estudiantil, posibilidades laborales de la profesión, situación laboral actual, valoración del perfil de egreso y aspectos generales de la carrera. La recolección de la información fue realizada durante los meses de enero a marzo del 2023 y contó con la asesoría del personal de Centro de Evaluación Académica (CEA) de la UCR, quienes además validaron los instrumentos finalmente utilizados en la recolección de información. Además, la Dirección de Sede y la Coordinación de Docencia aportaron recursos docentes que permitieron la elaboración de los instrumentos, la aplicación y recolección de los datos para sustentar los resultados mostrados. Para el caso de las personas empleadoras el instrumento constó de 14 preguntas divididas en dos secciones: información general de la organización y la percepción de las personas empleadoras sobre la población graduada. La mayoría de las consultas fueron planteadas con opción de respuesta múltiple.

Paralelo a la recolección de estos datos se realizó un sondeo exploratorio utilizando la técnica del grupo focal aplicado a sectores vinculantes, tales como Cámara Comercio Pococí, Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo, Promotora de Comercio Exterior, Colegio Contadores Públicos, despachos contables de la región. El objetivo del grupo focal fue conocer

la percepción de las personas participantes acerca de las posibilidades de inserción laboral de los graduados de la carrera de Contaduría Pública en la región Atlántica y resto del país, específicamente se buscaba determinar cuáles son las posibilidades de crecimiento de la región y su relación con la incorporación de profesionales en el área de las ciencias contables. También, conocer los principales retos y desafíos que enfrentan los graduados de la carrera de Contaduría Pública para la inserción laboral en la región y el país. Por último, sugerir posibles temas de estudio a la malla curricular de la carrera de Contaduría Pública para responder a las demandas del mercado laboral actual y futuro.

3.4 Limitaciones del estudio

El estudio presenta dos limitaciones significativas. En primer lugar, se destaca la ausencia de graduados a nivel de licenciatura, ya que, como se menciona previamente, no se dispone de graduados en este nivel que podrían aportar perspectivas diferentes. Esto se debe a su limitada experiencia en el mercado laboral, que generalmente no supera los dos años. La segunda limitación está relacionada con la familiaridad directa de las personas empleadoras con las personas graduadas, lo que podría introducir sesgos en sus evaluaciones.

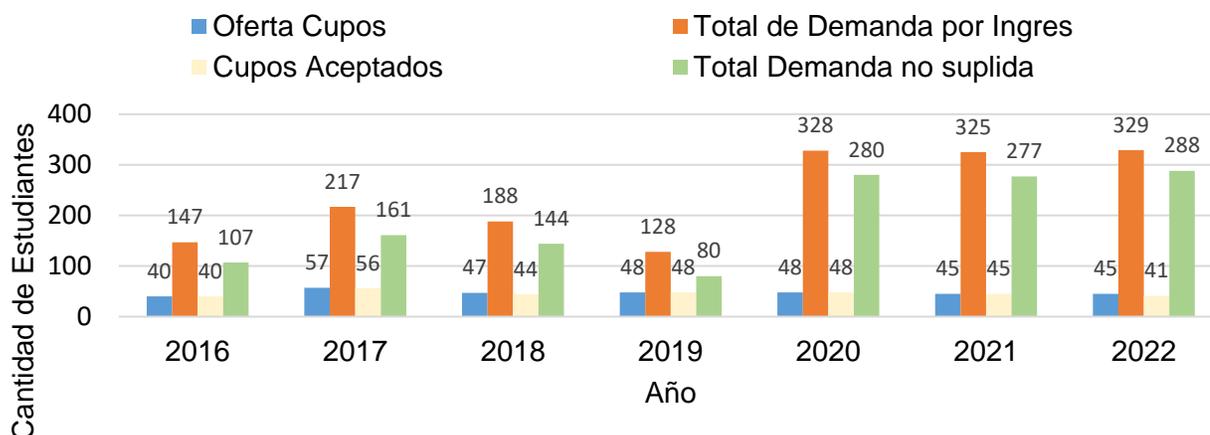
3.5 Procesamiento y herramientas para el análisis

El primer paso consistió en verificar que los instrumentos remitidos a las personas empleadoras y graduadas estuvieron completados en todas las preguntas que requerían respuestas. Una vez verificado ese paso los datos fueron tabulados en hojas electrónicas de Microsoft EXCEL y se aplicaron técnicas de estadísticas descriptivas análisis de frecuencias y confección de gráficos que se exponen en el apartado de resultados.

4. Resultados

En promedio la carrera de Contaduría oferta una admisión de más de 40 estudiantes por año, entre las diferentes modalidades de ingreso con las que cuenta la Universidad, como se puede apreciar en la Figura 1. Es importante llamar la atención al aumento en la demanda que se ha presentado en los últimos años, la cual no está siendo atendida por la Universidad, debido entre otras cosas a los recursos limitados con que cuenta, por mencionar la razón más importante.

Figura 1
Admisión de estudiantes según año a la carrera de Contaduría Pública del Recinto de Guápiles del 2016 al 2022



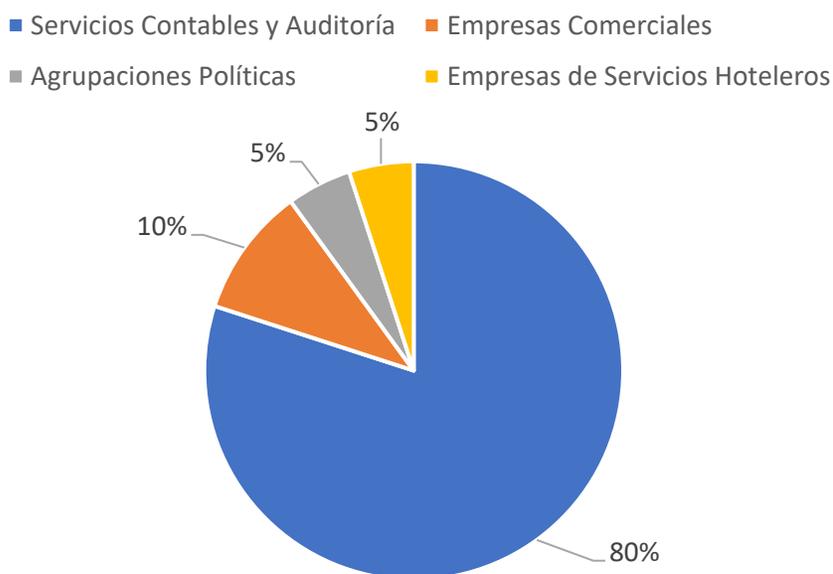
Fuente: Sistema de Información Institucional para la Autoevaluación y la Gestión de Calidad (UCR-SIIAGC, 2023)

Según datos del Sistema de Información Institucional para la Autoevaluación y la Gestión de Calidad (SIIAG) un aspecto relevante en términos de regionalización universitaria y que se encuentra relacionado con la pertinencia de la carrera es que más del 80% de las personas estudiantes activas de la carrera provienen de la región de influencia del Recinto de Guápiles, es decir Pococí, Guácimo, Siquirres y Sarapiquí. Otro aspecto importante se refiere a que más del 95% de las personas estudiantes de la carrera provienen de colegios públicos (UCR-SIIAG, 2023). Además, aproximadamente el 85% son beneficiarios de la mayor beca de asistencia socioeconómica que posee la UCR, es decir beca 5 y provienen de colegios públicos. Esta condición de beca lleva aparejado generalmente un perfil de familia de baja escolaridad de los padres, los cuales en su mayoría son trabajadores agrícolas dada la base económica de la región. De manera que se espera que ofertar esta carrera tendrá un impacto favorable en la condición de vida del estudiantado y sus familias, siendo en la mayoría de los casos el primer graduado universitario del grupo familiar. Un dato adicional es que durante los años que se ha impartido la carrera de Contaduría Pública, del 2016 al 2022, se han graduado a nivel de Bachillerato, 22 personas, de las cuales 9 (41%) son hombres y 13 (59%) son mujeres (UCR-SIIAGC, 2023). Con respecto a la caracterización de la población egresada censada, el 59% de los graduados son mujeres, mientras el 41% restante son hombres, dato importante que muestra un mayor acceso de las mujeres a la educación superior. El 90.9% (20 personas) se

encontraban laborando, mientras que el 9.1% (2 personas) no lo hacía por situaciones personales.

Como se puede apreciar en la Figura 2, el 80% de las personas graduadas que se encuentran laborando, lo hacen en empresas que brindan servicios de auditoría y contabilidad. El restante 20% labora en áreas relacionadas con la administración de los negocios, 10% para empresas que se dedican a la actividad comercial, 5% en empresas del sector hotelero y 5% en agrupaciones políticas.

Figura 2
Distribución porcentual de los sectores empleadores de personas graduadas de la Carrera de Contaduría Pública del Recinto de Guápiles 2016-2022



Fuente: Elaboración propia, a partir de la encuesta aplicada a graduados, 2023

Un aspecto relevante tiene que ver con el lugar de residencia, ya que 90% permanece en la zona atlántica, ya sea porque labora allí (15%) o porque cuenta con teletrabajo (75%), tan solo 2 personas se han movilizado a la capital del país. Lo cual se observa como un factor positivo para la empleabilidad de los graduados pues no hay desarraigo al no tener que trasladarse a otra región, los ingresos que reciben no deben ser destinados a traslados o reubicación geográfica y aumenta la inversión de los recursos económicos en la región. Esta realidad es consecuente con las tendencias actuales de modalidad de trabajo, derivadas de

los cambios generados a partir de las nuevas tecnologías y los mecanismos utilizados para afrontar la pandemia del Covid-19.

A las personas graduadas se les consultó sobre cómo la educación superior recibida ha contribuido en distintos aspectos de su desarrollo personal y calidad de vida, para lo cual se aplicó una escala de satisfacción donde 1 representaba muy insatisfecho y el 5 representaba la mayor satisfacción, para los resultados visibles en la Tabla 2. En esta línea, se puede observar que el aspecto mejor calificado fue la mejora en su desarrollo personal, con una valoración de muy satisfecho 5 de un 76.2% de los casos. El otro criterio relacionado con la mejora en su situación fue valorado con muy satisfecho en un 71.4% de los casos. Si se toma en cuenta la calificación del criterio satisfecho y muy satisfecho, el 95.2% de los graduados consultados tiene una opinión muy favorable con respecto a la mejora en su desarrollo personal y el 85.7% sobre la mejora en su situación. Otros aspectos también calificados, fue el obtener respeto y prestigio social y continuar con otros estudios universitarios, calificados como muy satisfecho en un 52.4% cada uno.

Tabla 2
Percepción de las personas graduadas de la carrera de Contaduría Pública sobre el impacto en su vida personal

CRITERIO 11	1 Muy insatisfecho	2 Insatisfecho	3 Neutral	4 Satisfecho	5 Muy satisfecho	Total
Mejorar su situación	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	71.4%	100%
Mejorar su desarrollo personal	0.0%	0.0%	4.8%	19.0%	76.2%	100%
Obtener respeto y prestigio social	9.5%	0.0%	9.5%	28.6%	52.4%	100%
Continuar con otros estudios universitarios	4.8%	0.0%	14.2%	28.6%	52.4%	100%

Fuente: Elaboración propia, a partir de la encuesta aplicada a graduados en el 2022

Al consultar a los graduados, sobre su percepción de la carrera en los próximos 10 años, y cuáles elementos deberían fortalecerse o incluirse. La opinión de las personas graduadas es que se deberían incorporar el uso de tecnologías de la información y la comunicación, como, por ejemplo, mayor capacitación en utilización de software contable, así como formación avanzada de hojas electrónicas, para el desarrollo de los cursos. También se menciona la necesidad de realizar prácticas profesionales que permitan la adquisición de experiencia. Otro aspecto tiene que ver con la necesidad de mejorar la competencia de dominio de una segunda lengua, particularmente el inglés. Finalmente, la necesidad de mantener la actualización de la

carrera, de su plan de estudios y los recursos con lo que se cuenta para dar formación a las personas estudiantes.

Como se muestra en la Tabla 3, la carrera de Contaduría Pública fue calificada por los graduados con un promedio de 8.8 sobre 10, la cual se considera desde su propia percepción como una buena evaluación. Asimismo, es importante resaltar que esta calificación global estaba compuesta por aspectos específicos, tales como la formación recibida, las instalaciones, el respeto a la diversidad, la igualdad de oportunidades y el respeto al ambiente como variables puntuadas con un promedio igual o superior a 9. Criterios afines a la formación humanista e integral que promueva la UCR en sus carreras.

Por su parte, el plan de estudios obtuvo una valoración de 8.5, el personal docente y la gestión administrativa de 8.2. Finalmente, la comunicación de la carrera hacia la persona graduada obtuvo 8.4. Lo anterior, refiere a un indicativo de oportunidades de mejora, dado que se trata de aspectos sustantivos en la formación y apoyo al proceso educativo que se pretende brindar a los futuros profesionales.

Tabla 3
Calificación promedio que las personas graduadas otorgaron a aspectos relacionados a la carrera

Aspectos	Calificación
La formación recibida por la carrera	9.0
El plan de estudios	8.5
Las instalaciones	9.3
El personal docente	8.2
La gestión administrativa	8.2
Respeto a la diversidad (religión, etnia, identidad de género, orientación sexual)	9.6
Igualdad de oportunidades (género, orientación sexual, identidad de género, etnia, discapacidad)	9.6
Respeto al medio ambiente	9.4
Comunicación de la carrera hacia las personas graduadas	8.4
Calificación general a la Carrera	8.8

Fuente: Elaboración propia, a partir de la encuesta aplicada a graduados en el 2022

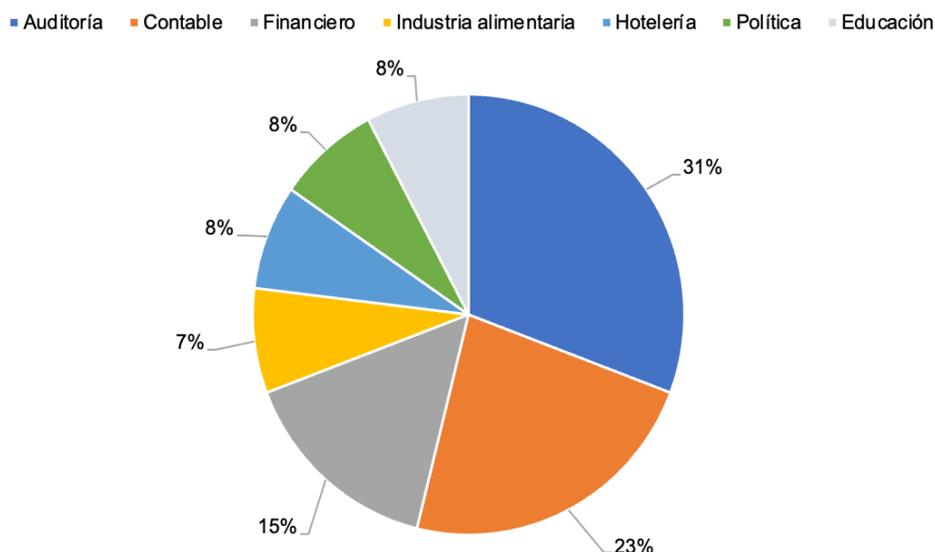
En relación con el nivel de satisfacción de las personas graduadas en sus puestos de trabajo el 48% (10) manifiesta sentirse totalmente satisfecho con su trabajo, un 38% (8) muy satisfechos y un 14% (4) medianamente satisfechos. Lo que en términos generales denota un nivel satisfactorio aceptable.

Con respecto a la consulta realizada a la población empleadora se obtuvieron los siguientes resultados: el cuestionario remitido, fue respondido por 13 jefaturas correspondientes a 9 patronos de graduados (78% del total de las personas empleadoras) que

se encuentran laborando actualmente. Vale la pena mencionar que todos los graduados han concluido sus estudios a nivel del Bachillerato en Contaduría Pública, el 41% (9) tienen menos de un año de laborar y el resto un 59% (13) entre uno y dos años ocupan puestos a nivel junior. El 95% cuenta con un contrato de trabajo por tiempo indefinido.

Actualmente, los sectores económicos de auditoría y contabilidad representan la mayor oportunidad de empleabilidad para los graduados de la carrera. Como se muestra en la Figura 3, las personas empleadoras pertenecen en mayor proporción al sector de auditoría en un 31%, sector contable en un 23% y sector financiero en un 15%. Siendo que la mayoría de ellas se encuentran laborando en áreas afines a la carrera.

Figura 3
Distribución porcentual del área de trabajo para las personas graduadas de Contaduría Pública del Recinto de Guápiles. 2016-2022

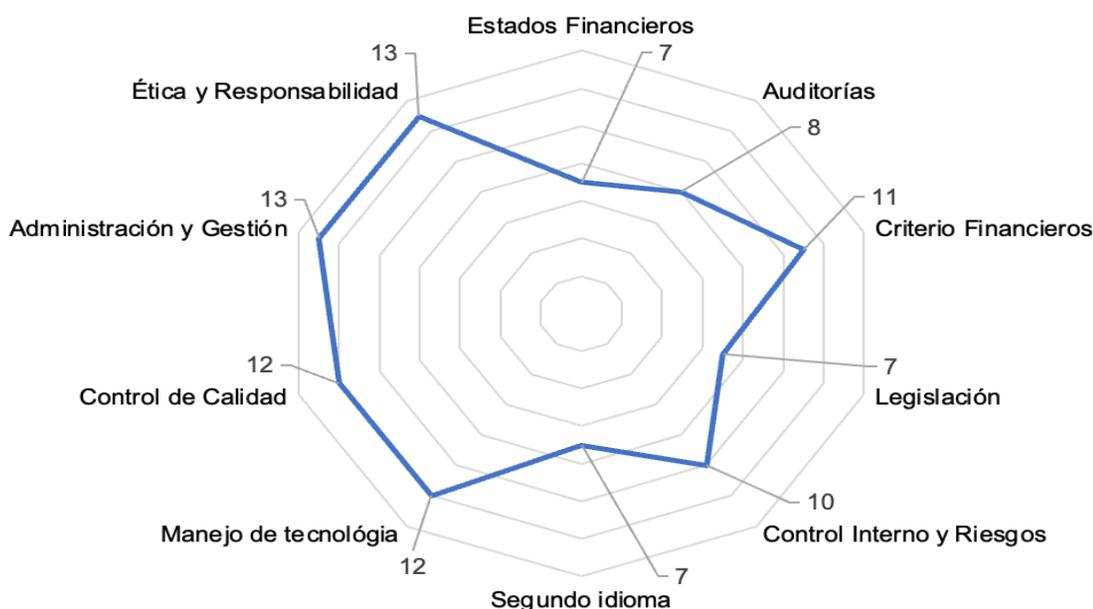


Fuente: Elaboración propia, a partir de la encuesta aplicada a las personas empleadoras en el 2022

Como se aprecia en la Figura 4, desde la percepción de las personas empleadoras, dentro las competencias profesionales que poseen los graduados en Contaduría Pública y que forman parte del perfil profesional de salida establecido por la carrera, destacan en primera instancia la ética y responsabilidad, la administración y gestión; en segunda instancia el control de calidad y manejo de tecnologías, asimismo, se identifican competencias como criterios financieros y manejo del control interno y riesgos.

Finalmente, las competencias menos mencionadas por parte de las personas empleadoras fue el manejo de un segundo idioma, temas relacionados con legislación tributaria y elaboración de estados financieros, lo que refleja el tipo de responsabilidades asignadas a puestos junior donde aún no se espera que el profesional desempeñe un papel preponderante en la preparación y análisis de estados financieros, funciones propias de puestos senior.

Figura 4
Percepción de las personas empleadoras acerca de las competencias profesionales de los graduados de Contaduría Pública del Recinto de Guápiles al 2022



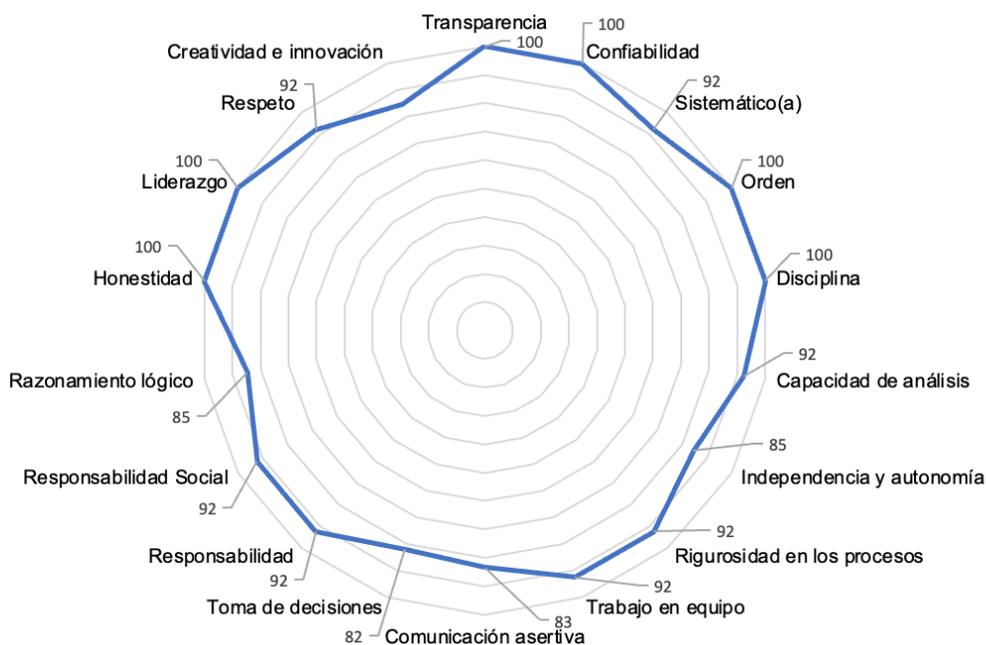
Fuente: Elaboración propia, a partir de la encuesta aplicada a las personas empleadoras en el 2022

Al solicitarle a las personas empleadoras que usando una escala de 1 a 100 (donde 1 es la menor calificación y 100 la máxima posible) calificaran los valores y actitudes de los graduados contratados por su organización, en todos los casos la valoración es bastante satisfactoria y responde a los criterios formativos establecidos en el perfil de salida de los graduados.

Específicamente, como se visualiza en la Figura 5, los valores y actitudes: confiabilidad, transparencia, liderazgo, honestidad, disciplina y orden, fueron calificados con nota 100.

Mientras que la sistematización, capacidad de análisis, rigurosidad en los procesos, trabajo en equipo, responsabilidad, responsabilidad social y respeto, fueron calificados con nota de 92. Con calificaciones entre 82 y 85, se encuentran la interdependencia y autonomía, comunicación asertiva, razonamiento lógico y toma de decisiones.

Figura 5
Calificación de las personas empleadoras acerca de las actitudes y valores de los graduados de Contaduría Pública del Recinto de Guápiles al 2022



Fuente: Elaboración propia, a partir de la encuesta aplicada a los empleadores en el 2022

Se indagó también sobre la intención de los empleadores para seguir contratando graduados de la carrera de Contaduría Pública de la UCR. Ante lo cual, la totalidad de los actuales empleadores consultados manifestaron que estarían muy dispuestos. Entre las razones que justifican esa disposición se destacan tres argumentos: Primero, el nivel de conocimientos que tienen las personas egresadas, aún y cuando estén recién graduados, pues los patronos reconocen que cuentan con buenas bases y conocimientos teóricos, que de acuerdo con su opinión derivan de una buena formación académica. Segundo, la confianza en los graduados, en este sentido, los patronos consideran que cuentan con valores como la responsabilidad, madurez, compromiso, trabajo en equipo, orden, disposición para aprender, aspiración de crecimiento personal y proactividad. En tercer lugar, argumentaron que los

graduados se han desempeñado de acuerdo con las expectativas que se tenían sobre ellos, lo cual toman en cuenta a la hora de mostrar su disposición a seguir contratándolos.

En aras de seguir fortaleciendo el currículo existente y responder a las demandas del sector empleador también se indagó sobre las competencias o conocimientos que consideran podrían agregarse al perfil del profesional egresado de la carrera. Los consultados indicaron que la primera competencia que sería deseable desarrollar es el dominio de un segundo idioma, particularmente el inglés, lo cual fue mencionado por 7 de los 13 consultados. En este sentido, se argumenta que algunas de las empresas contratantes tienen capacitaciones en esa lengua, así como la disponibilidad de herramientas y recursos tecnológicos que sólo se ofertan en idioma inglés, a lo cual se suma la utilización del idioma inglés producto de la globalización de las empresas, sus servicios y sus clientes. En segunda instancia se mencionó la necesidad de dominar herramientas tecnológicas y sistemas automatizados, incluido el Microsoft Excel. También, dependiendo del ramo de la empresa contratante, algunos patronos consideran necesario que la persona graduada tenga un dominio mayor de la normativa tributaria. Así como otras normativas nacionales e internacionales relacionadas con la Contaduría. Finalmente, dos de los consultados manifestaron que sería muy positivo que las personas estudiantes de la carrera de Contaduría Pública realizaran prácticas profesionales durante su formación para adquirir experiencia previa al ingreso al ámbito laboral formal.

Como se indicó en la metodología, además de la población graduada y la población empleadora, el tercer grupo consultado fueron las denominadas partes y entidades de interés, es decir, organizaciones, sectores y empresarios privados que están de alguna manera vinculados con la comunidad y la empleabilidad de los graduados. De este grupo se obtuvo información muy valiosa con respecto a la percepción de los participantes acerca de las posibilidades de inserción laboral de los graduados de la carrera de Contaduría Pública en la región Atlántica y resto del país. En este sentido, se detalla la información obtenida como un conjunto de datos, dada las características de la técnica de recolección de información, que fue el de grupos focales.

Lo primero que se debe anotar es que, en relación con la necesidad del mercado laboral para la contratación de profesionales contables, de acuerdo con los profesionales consultados, existe en la actualidad una tendencia a la apertura de empresas de distinto tamaño, las cuales necesariamente requieren servicios del profesional contable. Asimismo, señalaron que una fuente importante de empleo son las empresas que ofrecen oportunidades de tipo remoto, virtual o de teletrabajo, lo que permite que el graduado mantenga su residencia en la región.

También coinciden en observar la apertura de zonas francas en áreas costeras, la ampliación de la Ruta 32 (ruta que une la capital San José con la provincia de Limón), la apertura de puertos y los desarrollos que estos conllevan, como posibilidades futuras, ya que esos cambios implican la necesidad de contratar profesionales contables a corto plazo.

Por lo anterior, este mismo grupo de partes involucradas y sectores de interés, considera pertinente seguir ofertando la carrera de Contaduría Pública, si bien consideran necesario incorporar algunos cambios, ya sea en el currículo o como formación paralela. En este sentido, indicaron que la formación profesional debería ser idealmente bilingüe. No obstante, un manejo a nivel de B2 o B2 Plus, permitiría cumplir con el estándar internacional actual. Asimismo, el perfil del profesional contable debería incluir la capacidad de generar y analizar información, asesorar a sus clientes más allá de la generación de información financiera. Áreas como “Big Data”, Apps, impuestos, normas internacionales, herramientas tecnológicas, legislación, se consideran temas claves, en la formación del profesional contable.

5. Conclusiones

En términos generales, se tienen una buena percepción sobre la carrera en general, dándole una puntuación de 8.8. y una nota de 9 a su formación académica. Además, indican altas valoraciones sobre la contribución que la carrera ha realizado a su situación y desarrollo personal. Con respecto a las personas empleadoras, la percepción sobre las competencias profesionales, las habilidades y los valores de las personas egresadas es positiva y aseguran que los volverían a contratar debido a que el nivel de conocimientos que muestran es adecuado, cuentan con buenas bases y conocimientos teóricos, que de acuerdo con su opinión derivan de una buena formación académica. Por otro lado, los patronos consideran que las personas contratadas cuentan con competencias profesionales como ética y responsabilidad, la administración y gestión, así como valores y actitudes como la confiabilidad, transparencia, liderazgo, honestidad, disciplina y orden, como las mejor calificadas. En este sentido, se materializan los requerimientos contemplados en el perfil de salida de las personas egresadas y responde a las necesidades de las personas empleadoras.

Por otra parte, se puntualizan áreas de oportunidad o crecimiento futuro tales como la necesidad de que las personas egresadas dominen una segunda lengua, específicamente el inglés. En segundo lugar, mayor competencia en el uso de tecnologías de información, hojas de cálculo y sistemas contables. En tercer lugar, señalado tanto por las personas graduadas como por las empleadoras, se recomienda la incorporación de más prácticas formativas o

pasantías en empresas previo a su incorporación al mercado laboral formal. Finalmente, se señala como deseable un mayor conocimiento en legislación tributaria. Estos aspectos deben ser tomados en cuenta en la actualización de la nueva malla curricular a fin de mantener la competitividad de los graduados en el acceso al mercado laboral.

Se recomienda realizar este tipo de investigaciones de forma periódica, aproximadamente cada cuatro años, para dar seguimiento a las cohortes de primer ingreso hasta su graduación a nivel de bachillerato, de forma que se identifique el nivel de inserción de las personas graduadas en el mercado laboral.

Dado que se enfrentó alguna resistencia por parte de las personas empleadoras por brindar información sobre las personas empleadas del Recinto de Guápiles, se recomienda definir estrategias que permitan una sensibilización a esa población para facilitar el proceso.

6. Agradecimiento

Los autores agradecen a la Dirección de la Sede del Atlántico de la universidad de Costa Rica por los recursos aportados para realizar esta investigación.

7. Referencias

- Comunidad Universitaria del Recinto de Guápiles. (s.f.). *25 aniversario Recinto de Guápiles* [Guápiles, Limón, Costa Rica]. Universidad de Costa Rica, Sede del Atlántico, Recinto de Guápiles.
- Consejo Nacional de Rectores [CONARE]. (2019). *Radiografía laboral*. <https://radiografia.conare.ac.cr/radiografia-laboral-iii-2019/que-puedo-estudiar/ciencias-economicas/contaduria/>
- Consejo Superior Universitario Centroamericano [CSUCA]. (2018). *Marco de Cualificaciones para la educación superior centroamericana (MCESCA). Resultados de aprendizaje esperados para los niveles técnico superior universitario, bachiller universitario, licenciatura, maestría y doctorado*. Editorial Serviprensa, Guatemala. <http://hica.csuca.org/attachments/article/54/Marco%20de%20cualificaciones%20para%20la%20educacion.pdf>
- Contraloría General de la República. (2018). *Índice de Gestión Municipal Resultado del Periodo 2017*. <https://cgrfiles.cgr.go.cr/publico/docsweb/documentos/publicaciones-cgr/igpm/2017/igpm-2017.pdf>
- Díaz Gómez, Eduardo. (2019). Educación para la empleabilidad: enfoque de la investigación educativa. *Investigación Educativa de la REDIECH*, 10(19), 121-138. <https://doi.org/10.33010/ierierediech.v10i19.715>
- Escuela de Administración de Negocios [EAN]. (2016). *Marco Conceptual, planes de estudios del bachillerato y licenciatura de Contaduría Pública y Dirección de empresas*. EAN

- Fonseca Zúñiga, Edgardo. (2021). Análisis de la comunidad de estudiantes, graduados y docentes de la Sede del Sur de la Universidad de Costa Rica, 2006 – 2019. *Revista Reflexiones*, 100(1), 83-108. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/reflexiones/article/view/40320>
- García Arango, David Alberto., Sepúlveda Aguirre, Jovany Arley., Arboleda Posada, Gladys Irene., Restrepo Restrepo, Santiago., Garcés Giraldo, Luis Fernando y Moreano, Katherine Vanesa. (2019). Estudios de graduados en educación superior: análisis relacional y comparado desde el ámbito internacional. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (57), 117-136. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n57a9>
- Gómez Rodríguez, Horacio., Ortiz Muñoz, Edgardo Patricio. y González Fernández, María Obdulia. (2017) Estudios de egresados para la mejora continua de las universidades: estudio de caso de la Ingeniería en Computación. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(14), 162-184. <https://doi.org/10.23913/ride.v7i14.279>
- Hernández-Sampieri, Roberto., y Mendoza Torres, Christian Paulina. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos [INEC]. (2021). *Estadísticas demográficas. 2011 – 2025. Proyecciones nacionales. Población total proyectada al 30 de junio por grupos de edades, según provincia y sexo*. <https://www.inec.cr/poblacion/estimaciones-y-proyecciones-de-poblacion>
- La República*. (06 de mayo, 2022). *Estas son las diez especialidades técnicas de mayor demanda laboral, según CINDE*. <https://www.larepublica.net/noticia/video-estas-son-las-diez-especialidades-tecnicas-de-mayor-demanda-laboral-segun-cinde>
- Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico [OCDE]. (2016). *La educación en Costa Rica*. <https://www.oecd.org/education/school/La-Educacion-en-Costa-Rica-Resumen-Ejecutivo.pdf>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD]. (2020). *Atlas de desarrollo Humano cantonal 2020, Costa Rica*. <https://www.undp.org/es/costa-rica/atlas-de-desarrollo-humano-cantonal>
- Programa Estado de la Nación. (2019). *Informe Estado de la Nación*. https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2019/11/informe_estado_nacion_2019.pdf
- Rodríguez Araya, Marilú. y Baltodano Mayorga, José Daniel. (2021). Regionalización de la educación superior de Costa Rica: de la democratización del acceso hacia una democratización epistémica. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 16(1), 159-187. <https://doi.org/10.15359/rep.16-1.8>

- Rodríguez Morales, Katia Lorena. y Valenzuela Ortiz, Mónica Giomary. (2017). Estudio de seguimiento a personas graduadas de posgrado de la Facultad de Ciencias Sociales y humanísticas (FCSH) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL). *Revista Educación*, 41(1), 1-18. <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v41i1.17885>
- Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior [SINAES]. (1 de junio del 2023). *Acreditaciones*. <https://www.sinaes.ac.cr/acreditaciones/>
- Universidad de Costa Rica, Consejo Universitario [UCR-CU]. (2023). *Estatuto Orgánico de la Universidad de Costa Rica*. https://www.cu.ucr.ac.cr/normativ/estatuto_organico.pdf
- Universidad de Costa Rica, Consejo Universitario [UCR-CU]. (2023). *Reglamento de la Vicerrectoría de Acción Social*. https://www.cu.ucr.ac.cr/normativa/accion_social.pdf
- Universidad de Costa Rica. Sistema de Información Institucional de Autoevaluación y Gestión de la Calidad Nacional de Acreditación de la Educación Superior [SIAGC-UCR]. (23 de enero del 2023). *Población Graduada, serie histórica*. UCR.
- Universidad de Costa Rica. Vicerrectoría de Acción Social [UCR-VAS]. (2016). *Resolución VAS-11-2016*. https://accionsocial.ucr.ac.cr/sites/default/files/documentos/resolucion_vas-11-2016.pdf
- Universidad de Costa Rica. Oficina de Planificación Universitaria [UCR-OPLAU]. (2021). *Plan estratégico Institucional 2021-2025*. <https://oplau.ucr.ac.cr/publicaciones/plan-estrategico-institucional/plan-estrategico-institucional-2021-2025>
- Universidad de Costa Rica. Sede del Atlántico [UCR-SA]. (2021). *Plan estratégico Sede del Atlántico 2018-2022*. <https://www.sa.ucr.ac.cr/web/wp-content/uploads/2020/08/Plan-Estrategico-2018-2022.pdf>
- Universidad de Costa Rica. Consejo Universitario [UCR-CU]. (2020). *Políticas Institucionales 2021-2025*. https://www.cu.ucr.ac.cr/uploads/tx_ucruniversitycouncildatabases/normative/politicas_institucionales_2021-2025.pdf

Información de las personas autoras

Rosa Julia Cerdas González. *Docente Asociada en la Universidad de Costa Rica, Sede del Atlántico, Recinto Guápiles, Limón, Costa Rica. Coordinadora de la carrera de Contaduría Pública, Limón, Costa Rica. Máster en Gerencia y Turismo Rural. Contadora Pública Autorizada. Dirección electrónica: rosa.cerdas@ucr.ac.cr Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3107-4371>*

Katherine Marín Gordon. *Docente en la Universidad de Costa Rica, Sede del Atlántico, Recinto Guápiles, Limón, Costa Rica. Docente de la carrera de Contaduría Pública, Limón, Costa Rica. Máster en Gerencia y Licenciada en Psicología. Dirección electrónica: katherine.marinalgordon@ucr.ac.cr Orcid: <https://orcid.org/0009-0005-7717-6527>*

Ariel Arguedas Ulloa. *Docente en la Universidad de Costa Rica, Sede del Atlántico, Recinto Guápiles, Limón, Costa Rica. Docente de la carrera de Contaduría Pública, Limón, Costa Rica. Dirección electrónica: ariel.arguedas@ucr.ac.cr Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-2031-240X>*

Ricardo Valverde Chinchilla. *Docente Instructor en la Universidad de Costa Rica, Sede del Atlántico, Recinto Guápiles, Limón, Costa Rica. Docente de la carrera de Contaduría Pública, Limón, Costa Rica. Dirección electrónica: RICARDO.VALVERDE_C@ucr.ac.cr Orcid: <https://orcid.org/0009-0002-1079-1638>*

Roger Bonilla Carrión. *Docente Instructor en la Universidad de Costa Rica. Sede del Atlántico, Recinto Guápiles, Limón, Costa Rica. Docente de la carrera de Contaduría Pública, Limón, Costa Rica. Máster en Auditoría de Tecnologías de Información, Contador Público Autorizado. Dirección electrónica: roger.bonilla@ucr.ac.cr Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-8789-4494>*

Revista indizada en



Distribuida en las bases de datos:

