



Actualidades Investigativas en Educación

Revista Electrónica publicada por el
Instituto de Investigación en Educación
Universidad de Costa Rica
ISSN 1409-4703
<http://revista.inie.ucr.ac.cr>
COSTA RICA

**NUEVAS MIRADAS Y APRENDIZAJES VIRTUALES EN LA
DOCENCIA UNIVERSITARIA: UNED DE COSTA RICA**

NEW LOOKS AND VIRTUAL LEARNING IN UNIVERSITY TEACHING:
THE COSTA RICAN UNED

Volumen 7, Número 3

pp. 1-33

Este número se publicó el 15 de diciembre 2007

Roxana María Morales Bonilla

La revista está indexada en los directorios:

[LATINDEX](#), [REDALYC](#), [IRESIE](#), [CLASE](#), [DIALNET](#), [DOAJ](#), [E-REVIST@S](#),

La revista está incluida en los sitios:

[REDIE](#), [RINACE](#), [OEI](#), [MAESTROTECA](#), [HUASCARAN](#)

Los contenidos de este artículo están bajo una licencia [Creative Commons](#)



NUEVAS MIRADAS Y APRENDIZAJES VIRTUALES EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA: UNED DE COSTA RICA NEW LOOKS AND VIRTUAL LEARNING IN UNIVERSITY TEACHING: THE COSTA RICAN UNED

Roxana María Morales Bonilla¹

Resumen. Este artículo corresponde a la sistematización de una experiencia de capacitación en Pedagogía Universitaria, cuyo propósito es analizar y ofrecer lineamientos pedagógico-tecnológicos en la capacitación de docentes universitarios mediante un curso en línea, con miradas críticas y demandantes, en potenciar el aprendizaje socializado e individualizado, que lograron transformarse en aprendizajes virtuales con múltiples estrategias de acercamiento, reconocimiento y valoración compartida entre una comunidad de prácticas educativas en la educación a distancia. Dicha capacitación la llevó a cabo el Centro de Capacitación en Educación a Distancia- CECED- durante el año 2005, dirigida a la población docente en el Programa de Estudios Generales de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica. En esta actividad de capacitación por medio de un curso en línea, se propuso que las y los docentes reflexionaran sobre quién es el y la estudiante, cómo deberá ser ese nuevo profesional por formar, así como las estrategias metodológicas apropiadas para lograrlo. El curso se estructuró en once foros virtuales que desarrollaron actividades y estrategias presenciales y virtuales. La coordinación del curso estuvo bajo mi responsabilidad; se trabajó en un periodo de cuatro meses, de marzo a junio de 2005; inicialmente se inscribieron ochenta (80) docentes, por lo cual hubo que subdividirlos en tres grupos y finalizaron cuarenta y cinco (45) docentes. Los objetivos del curso se cumplieron, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación –TIC's - ofreció a esta población docente la posibilidad de construir y compartir aprendizajes virtuales con nuevas miradas e investigar individual y colectivamente acerca de su propio quehacer académico, promoviendo el aprendizaje colaborativo, el aprendizaje cooperativo, la reflexión, el análisis y la síntesis, los cuales son procesos cognitivos y epistemológicos subyacentes en los principios del Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED).
Palabras clave: APRENDIZAJES VIRTUALES/ APRENDIZAJE COLABORATIVO/ PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA/ EDUCACIÓN A DISTANCIA/ APRENDIZAJE COOPERATIVO.

Abstract: This article presents the systematization of a training experience in University Teaching. My purpose is to analyze and to offer pedagogical-technological guidelines in the training of university teachers by means of an online course, with critical and demanding approaches, promoting socialized and individualized learning, that became a virtual learning with multiple strategies of approach, recognition and appraisal, all shared among a community of educational practices in distance education. The training was carried out at the Center for Training in Distance Education - CECED- during the year 2005, and was addressed to the educational population of the General Studies Program, School of Social Sciences, State Distance University (UNED) in Costa Rica. In this activity of training through an online course, participants reflected on who the student is, how that new professional should be, as well as the appropriate methodological strategies to achieve it. The course was structured in eleven virtual forums that developed activities and strategies, both real and virtual. The coordination of the course was under my responsibility; we worked in a period of four months, from March to June of 2005; initially eighty students signed, so I subdivided them in three groups; forty-five finished. The objectives of the course were accomplished, the use Information and Communication Technologies -ICT - offered this educational population the possibility of building and sharing virtual learning with new looks and to investigate individually and collectively about their own academic work, promoting collaborative learning, cooperative learning, reflection, analysis and synthesis, which are cognitive and epistemological processes underlying the principles of the CECED).
Keywords: VIRTUAL LEARNING/ COLLABORATIVE LEARNING/ UNIVERSITY TEACHING/ DISTANCE EDUCATION / COOPERATIVE LEARNING

¹ Magister Scientae con especialidad en Educación de Adultos; Socióloga ambos títulos de la Universidad de Costa Rica. Profesora e investigadora en la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. Licenciada en Docencia, de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), Diplomado en Redes, Multimedia y Videoconferencia, graduada en CREFAL, Pátzcuaro, Michoacán, México.

Correo electrónico: rmorales@uned.ac.cr, roxmo72@hotmail.com

Artículo recibido: 31 de agosto, 2007

Aprobado: 12 de diciembre, 2007

INTRODUCCIÓN

Toda institución educativa que promueve el autoaprendizaje y la enseñanza en colaboración con los demás, amerita una planificación previa, cuidadosa y exigente, ya que implica la mediación de un conjunto grande de procesos y personas que intervienen desde el diseño de los cursos hasta la evaluación de los aprendizajes de las y los alumnos y la evaluación de los procesos.

Por ello, las funciones sustanciales que un profesor y/ o una profesora de la enseñanza convencional desempeñan de forma generalmente individual, en el caso de la docencia a distancia, precisan de la intervención de equipos de expertos y expertas en los distintos campos en los que se divide el trabajo:

- ~ Expertos y expertas en los contenidos de la disciplina o curso en cuestión.
- ~ Especialistas en el diseño y la producción de materiales didácticos.
- ~ Responsables de guiar el aprendizaje concreto de las y los alumnos. Además planifican y coordinan las diversas acciones docentes (a distancia y presenciales), integran los distintos materiales, y diseñan el nivel de exigencia y las actividades de aprendizaje precisas para superar el grado de logro previsto.
- ~ Personal especializado en: Tutorías, asesorías, consejerías, animadores y animadoras que motivan el aprendizaje y aclaran y resuelven las dudas y problemas surgidos en el estudio de las y los alumnos y, en su caso, evalúan los aprendizajes.

Lo anterior exige una actualización y capacitación permanente del profesional que realiza la entrega de la docencia en la educación a distancia. Al respecto, el acuerdo 011 del Segundo Congreso Universitario, en relación con el tema del aprendizaje en la UNED de Costa Rica, indica lo siguiente:

Para el desarrollo del modelo educativo de la Universidad Estatal a Distancia, se deben tener presentes los siguientes lineamientos:

1. La educación a distancia es una educación orientada hacia los adultos y, por lo tanto, debe tomar en cuenta sus rasgos y características.
2. El modelo educativo debe contemplar los estilos y ritmos de aprendizaje, la diversidad cultural de los estudiantes, tanto como la universalización de los medios

empleados en el proceso de aprendizaje.

3. La UNED debe propiciar un aprendizaje independiente adaptado a los intereses y necesidades del estudiante y potenciar el aprendizaje socializado e individualizado.
4. La planificación y producción de los recursos educativos deben destinarse a fortalecer la formación autodidacta.
5. Las actividades de enseñanza y aprendizaje deben orientarse hacia una interacción integral entre el estudiante, su capacidad autorreflexiva, el objeto del conocimiento y la comunidad educativa, en forma cooperativa. (UNED, 2000, p. 45).

Con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación –TIC's - es importante analizar las implicaciones pedagógicas y tecnológicas en la capacitación en la docencia universitaria, porque con el uso de la tecnología como herramienta mediadora, es posible demostrar que el aprendizaje construido en equipo puede ser una forma habitual de desempeñar los aprendizajes logrados. Es tomar el aprendizaje colaborativo con una doble dimensión: colaborar para aprender y aprender a colaborar.

Desde la perspectiva del aprendizaje colaborativo, Rodríguez señala que es habitual en diversas formas de enseñanza como trabajo en equipo, en forma de proyectos, y que puede responder a:

La evolución social y a los cambios en las formas de la división social del trabajo, que requieren la subdivisión de actividades de producción complejas y la consiguiente repartición de tareas entre diferentes actores, separados a veces por la distancia, y desempeñando formas especializadas de trabajo. (Rodríguez, 2004, p. 50)

De acuerdo al párrafo anterior, el aprendizaje colaborativo se fundamenta en el logro de un objetivo común mediante un intercambio que implica trabajo individual y trabajo compartido. Nos ofrece la oportunidad de trabajar con una variedad de personas, a veces lejanas en el espacio y el tiempo. Se lleva a cabo cuando existe una reciprocidad entre un conjunto de individuos que diferencian y contrastan sus puntos de vista, y llegan a generar un proceso de construcción del conocimiento.

Así, cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, producto de la interacción de los integrantes del equipo. Un trabajo hecho con un grupo tiene un resultado más enriquecedor al que tendría la suma del trabajo individual de cada miembro. Desde esta

perspectiva, ¿Cómo podemos integrar a las y los estudiantes de Estudios Generales en grupos de trabajo colaborativo?

En el Centro de Capacitación en Educación a Distancia de la UNED, cuando ofrecemos la capacitación, tratamos de que esté mediada por herramientas didácticas en línea, por ejemplo, integrando la plataforma tecnológica Microcampus, la internet, los multimedia, la videoconferencia, entre otros; pero lo anterior no significa una propuesta metodológica distinta si, previamente, no se han investigado, desarrollado e incorporado enfoques pedagógicos diferentes, promoviendo el trabajo individual y compartido.

Sin duda las tecnologías de la información y la comunicación no dejan de ser herramientas, lo diferente y sustantivo es el sistema de pensamiento y comprensión, el romper esquemas cognitivos de aprender sólo en aulas cerradas y abrir las fronteras hacia la imaginación, la creatividad, lo cambiante, lo imprevisible, donde las personas se apropien con contenido científico, comprensible, y esos conocimientos integrado en un programa didáctico, con actividades, enlaces, hipervínculos, que permitan navegar a través del mismo programa, permitiendo la flexibilidad pedagógica, pero teniendo conciencia de sus implicaciones individuales y colectivas.

Los aportes presentados en este trabajo surgen de la reflexión y análisis de la práctica educativa y de vivencias de crecimiento recíproco entre las y los docentes, los moderadores y las moderadoras y la coordinación durante esta capacitación. Es unir esfuerzos en la explicación conceptual de los discursos y la construcción de referentes epistemológicos; como el aportar a la formación de un sujeto de aprendizaje autónomo, flexible, con capacidad de autogestión, de reelaborar la información y de reconstruir el conocimiento, para su inserción en la cultura académica universitaria en la educación a distancia. Esta renovación resulta de la necesidad en la adaptación a docentes e instituciones, a las nuevas realidades propiciadas por las TIC's en educación. Es desarrollar en la población docente la sensibilidad crítica sobre los impactos sociales derivados de las tecnologías, proyectando a la vez una imagen más realista de la naturaleza social de la ciencia y la tecnología, de materiales educativos y tecnologías que configuran nuevos escenarios para el aprendizaje, así como del papel político en la educación a distancia.

Es brindar una capacitación continua en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación desde un enfoque multidisciplinario y pedagógico, por lo que se hace necesario que la profesión docente comprometa a la persona mediante procesos reflexivos y críticos sobre su quehacer académico. Esta doble misión en la pedagogía universitaria no solo se ha de desarrollar en el interior de las instituciones educativas. Se trata de construir una tarea educativa en y con los medios tecnológicos que la cultura nos ofrece, flexibilizando y ampliando los mecanismos de acceso al conocimiento y articulándolos a la práctica pedagógica en esa población docente.

Este artículo corresponde a la sistematización de un curso en línea, que se desarrolló con Foros cuyo propósito fue discutir los contenidos que interesan en la programación de los Estudios Generales, con aportes para enriquecerlos con diálogos argumentativos y que propicia la indagación, la investigación, la reflexión y, para que sean puestos en la práctica académica por la población docente que conforma el Programa de los Estudios Generales de la UNED de Costa Rica.

Este interés quedó demostrado en los foros virtuales que fueron espacios para las discusiones académicas y que contribuyeron al desarrollo del pensamiento crítico estratégico, así como el rol que desempeñó el moderador o moderadora en este contexto virtual.

1. PRIMERA PARTE

OBJETIVOS DE LA EXPERIENCIA DE CAPACITACIÓN

El curso se ofreció a distancia, mediante la plataforma Microcampus en la búsqueda de la interactividad e interacción social, de las discusiones, la reflexión, la participación reflexiva; la posibilidad de desarrollar diferentes experiencias de aprendizajes virtuales en grupos de red.

Los objetivos del curso fueron los siguientes:

- * Comprender el concepto de educación a distancia en la UNED a fin de valorar su interdependencia con el logro de la calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los cursos de Estudios Generales.
- * Reflexionar sobre temas relacionados con la pedagogía y las metodologías educativas más adecuadas al sistema de educación a distancia.

- * Proponer métodos, técnicas y medios de estudio a distancia que se adapten a la realidad y características de los estudiantes de Estudios Generales.
- * Reflexionar sobre su práctica docente buscando el mejoramiento de la calidad educativa de los estudiantes de Estudios Generales.
- * Diseñar o rediseñar proyectos educativos para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en el que estén involucrados.

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Aspectos metodológicos

El curso se ofreció a distancia, utilizando la plataforma Microcampus que se define, como:

Una herramienta tecnológica, vía internet, que facilita el desarrollo del aprendizaje a partir de información de muy diversa índole (contenidos elaborados por la población docente, documentos, artículos, presentaciones, fichas bibliográficas, etc), y utiliza los recursos de comunicación propios de internet (foros, chat, mensajes, portales, entre otros).

Por lo tanto, ofrece la posibilidad de interrelación entre profesorado-alumnado, alumnado-profesorado y alumnado-alumnado, fundamental en la educación a distancia. (Zamora, 2004, p.1).

Además esta herramienta, está concebida para un fácil y sencillo uso por parte del usuario.

El diseño gráfico de la plataforma está basado en una estructura mixta de iconos y menús que permite que el usuario conozca en todo momento cómo acceder a una determinada opción de la herramienta. Es decir, equivale a un campus universitario por medio de un ambiente educativo virtual. (Zamora, 2004, pp.1-2)

La parte empírica de este trabajo es el resultado de un curso en línea, que es una sistematización de una experiencia, incluye las sugerencias, reflexiones, análisis, que la población participante, con propuestas y miradas críticas, fueron delineando y confrontando entre sus experiencias y los nuevos aprendizajes. En este caso, se fue acentuando en cada foro su compromiso con la calidad y retos que tiene la educación a distancia en estos momentos históricos en la sociedad costarricense. Es un nuevo estilo de pedagogía que favorece los aprendizajes personalizados y el aprendizaje colectivo en la red.

El aprendizaje, aunque individualizado, generalmente se realizó en un ambiente social, en trabajo cooperativo, pues existe una imaginación colectiva que puede alimentar a las personas que aprenden. El sujeto se construye y actúa en interacción social, en el contexto que lo rodea y en el que vive y se comunica.

Slavin (1985), (citado por Molina y Domingo 2005, p. 62), plantea que el trabajo cooperativo implica un cambio en tres aspectos fundamentales del aprendizaje:

- En la estructura interindividual: de una estructura competitiva a una cooperativa.
- La interacción
- Mayor autonomía en relación con el trabajo.

El papel de la población docente universitaria, desde el trabajo cooperativo, no solo se relaciona con la enseñanza, sino que además promueve, dinamiza el aprendizaje, es mediador o mediadora en este aprendizaje. Por ello, la formación y capacitación del educador y educadora requieren analizarse dentro de los procesos sociales, históricos, políticos, culturales, para lograr esa profunda relación e interacción entre las personas, sometidas a la reflexión, para llevarlas al descubrimiento del significado personal y social en la actuación del profesional de la educación universitaria.

Los diferentes procesos metodológicos en los que el curso se sustentó y desarrolló, surgieron a partir de: a) La definición y diseño de un nuevo Plan de Estudios en los Estudios Generales; b) Está dirigido a docentes de Estudios Generales; c) Utiliza la técnica del foro; d) Se establece la interactividad entre los recursos didácticos y tecnológicos y la interacción social entre la población docente perteneciente a las Cátedras de Lengua y Literatura, Artes, Técnicas de Estudio en la Educación a Distancia e Investigación, Historia, Filosofía, Trabajo Social y Sociología, del Programa de Estudios Generales de la Universidad Estatal a Distancia.

Para los cuarenta y cinco docentes que lograron finalizar el curso, la capacitación resultó ser positiva y emotiva, por cuanto en algunas participaciones coincidieron, y en otras hubo divergencias en ideas, inquietudes, intereses e intenciones. Se mantuvieron con disponibilidad y motivación a participar en los grupos de trabajo, así como a la aceptación de un cambio pedagógico-tecnológico, a través de un curso en línea.

Este cambio pedagógico-tecnológico considera promover procesos de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales y a distancia apoyados con procesos pedagógicos y didácticos, con una educación para todas y todos, ofreciendo opciones de cambios e innovaciones, por ejemplo en:

- Tolerancia a la diversidad cultural y social
- Ofrecer tutorías y asesorías pedagógicas actualizadas por medio de redes
- Compartir, realimentar nuevas experiencias, proyectos e ideas entre participantes, eventos, instituciones, programas, países, a través de la red
- Brindar atención en los estilos y técnicas de enseñanza diferenciadas e individuales
- Promover la comunicación entre autoridades, docentes, estudiantes de otros contextos regionales e internacionales socioculturales diversos, desarrollando el trabajo colaborativo. (Morales, 2005, p.12)

De acuerdo con Slavin (1985), el trabajo cooperativo logró articularse en esta experiencia, porque ese cambio pedagógico-tecnológico implicó cooperación, solidaridad entre participantes, moderadoras y moderadores. La interacción social en las sesiones presenciales en cada foro, en cada actividad que se desarrolló evidenció una mayor autonomía y seguridad, tanto en el ingreso a la plataforma, en las discusiones virtuales, en las reflexiones teóricas y conceptuales, como en ofrecer propuestas concretas para ser consideradas por las autoridades académicas de la UNED.

Al respecto, un docente que participó en el curso manifestó:

...Aflora y se nutre de la búsqueda de respuestas a la pregunta de ¿Cómo participar en esta 'intencionalidad' de la educación superior y de la UNED? Cambiar cada uno y una como docente, es el inicio de transformar las realidades, colaborar en la formación y el desarrollo integral del estudiante, ser un artista y tomar el arte para compararlo con la enseñanza, hacer las cosas en la UNED, bien hacer algo vital del quehacer profesional, son algunos de esos rasgos que caracterizan al profesor universitario. (2005)

También existen requisitos en el diseño y desarrollo de los Foros Virtuales, que sirven de guía y orientación en el momento de ingresar y participar. Con base en la experiencia y coordinación de este curso y apoyada conceptualmente en la investigadora M. Arango (2003), resulta relevante definir los requisitos de participación en cada Foro, las

responsabilidades que debe asumir la población moderadora de los foros, como la coordinación general del curso. Entre estos están:

CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN EN UN FORO

1. Para la población participante es necesario organizar una guía didáctica que le permitirá construir un sistema de distribución de su tiempo entre lo virtual y lo presencial. Esta guía es importante, toda vez que a partir de ella cada participante puede contar con orientación definida para atender las demandas de ambos campos de interacción.
2. Para las personas que moderan es brindar una contextualización clara de los temas y los objetivos para que se facilite el logro de estos. Se deberá definir claramente tiempo de inicio y finalización de cada foro.
3. Dar a conocer las reglas y funciones que deberán asumir los y las participantes, cualquiera que sea su rol, ya sea como docente, estudiante o coordinador o coordinadora, entre otros roles.
4. Esta moderadora o moderador, debe definir los objetivos, metas y expectativas, y ser conocidos por las y los participantes para que sus intervenciones respondan a lo propuesto, que por lo demás debe contemplar la construcción colaborativa y cooperativa del conocimiento.

FUNCIONES DEL MODERADOR O MODERADORA

1. Se requiere que el moderador o moderadora realice varias lecturas cuidadosas de los mensajes para conocer hacia dónde va el interés, la motivación y la construcción del conocimiento de la población participante en la discusión, así como también de aquellos pensamientos que no son relevantes para la discusión y que es mejor dejar al margen.
2. Estos hallazgos le proporcionan a la persona que modera los elementos para reelaborar la discusión y retomar lineamientos pertinentes del discurso.
3. Podrá evidenciar pensamientos con similitudes, puntos de encuentro y luego confrontarlos a la población con los hallazgos, para que continúen participando y desarrollando los objetivos y ejes temáticos, ya expuestos desde el inicio del curso.
4. El moderador o moderadora puede hacer un reconocimiento general de todo lo que se ha discutido, para impulsar a las y los participantes a que resignifiquen y den sentido a esos conceptos.

5. Procurar que cada participante en estos espacios virtuales desarrolle sentido de pertenencia al grupo, fomentando principios de respeto y llevando el discurso hacia contenidos fértiles.
6. Motivar y mantener motivados en forma permanente a las y los participantes durante cada foro que le corresponda como responsable.
7. Tomarse y organizar el tiempo para analizar aspectos claves del aprendizaje como son: desempeño, proceso de aprendizaje, relevancia, pertinencia, aplicación de los conocimientos, características de las relaciones socioacadémicas.
8. Es necesario ingresar al foro diariamente. Para algunos moderadores o moderadoras el ingresar varias veces al día, les permite llevar la coherencia de las discusiones.
9. Las respuestas que brinde la persona que modera, deben evitar manifestaciones expresivas ante las intervenciones sobresalientes. Esto puede generar competencia o sensación de preferencia por algunos participantes.
10. Siempre que un o una participante deje de intervenir en el foro, invítele a través de un correo personal o llamada telefónica a que continúe en la discusión. Brevemente cuénteles cómo va el foro y pregúnteles si ha tenido algún problema en el que pueda ayudarlo. Hágales sentir que su participación ha resultado relevante para el grupo.
11. Fomente permanentemente y a través de sus intervenciones, el que cada participante construya sus aportes con base en los aportes de los demás. Esto evitará que el foro se convierta en un monólogo de muchos.

PAPEL DE LA COORDINADORA O COORDINADOR

1. Al terminar cada foro realice una síntesis, estructurando recomendaciones, sugerencias y motivando para que inicien el siguiente foro.
2. Defina claramente el título de la intervención, de tal forma que dé cuenta del valor del mensaje y atraiga la atención de los participantes
3. Al iniciar el foro, puede ser necesario hacer una introducción sobre las razones para realizarlo, el tema que se va a discutir y las reglas mínimas de participación. Posteriormente, formula una pregunta generadora, cuyas respuestas impliquen un análisis conceptual de la situación.
4. Coordinar con cada moderador o moderadora para iniciar y finalizar el foro, entrar a cada participación e identificar recomendaciones, sugerencias, hallazgos que se relacionen con los objetivos y estrategias definidas en el desarrollo del foro.

5. Sea el responsable de elaborar el informe final y realizar una devolución a la población de moderadores y participantes.
6. Motivar permanentemente a cada participante, para que investigue, sistematice sus experiencias, las confronte con la teoría y logre publicarlas, para divulgar su quehacer académico y enriquecerlo con la crítica y autocrítica.

Con base en ese trabajo de coordinación, los elementos anteriores se evidenciaron, como también se generó reflexión sobre el enfoque que en la UNED y en toda su población debe promoverse continuamente, como es fomentar la capacidad de construir, reconstruir y aplicar los conocimientos adquiridos mediante procesos críticos y reflexivos de la realidad, en la resolución de problemas ambientales, económicos, sociales, espirituales, legales, políticos, éticos de manera creativa, mediante actitudes, prácticas y valores que contribuyan al desarrollo de una mejor calidad de vida académica, democrática, profesional y personal.

El curso se estructuró en once (11) Foros, más uno adicional de familiarización con la herramienta y se desarrolló durante 12 semanas –un Foro por semana- por medio de lecturas y luego con discusiones al respecto, buscando su aplicación en la docencia a distancia.

Se trató de seleccionar lecturas actualizadas e interesantes, lo más importante fue que a partir de ellas y con la orientación de un moderador o moderadora, cada participante llegó a crear sus propias conclusiones con base en su experiencia y formación disciplinaria.

Las personas que moderaron son especialistas en el tema y orientaron las discusiones según el nombre del foro cada semana. En ningún momento se adueñaron del conocimiento; solamente trataron de guiar y orientar las discusiones hacia los objetivos previstos, y de resolver dudas cuando se presentaron.

La mayor parte del trabajo fue realizado por los y las participantes, quienes por la motivación y el interés demostrados, analizaron las lecturas y encontraron la forma en que los contenidos fueran aplicados concretamente a la hora de su trabajo docente. Las conclusiones de cada Foro fueron elaboradas por el mismo moderador o moderadora y puestas a disposición de cada participante para que las utilizaran a su criterio.

Se ofrecieron también tres sesiones presenciales: la primera sesión de introducción y en donde se explicaron las condiciones y forma de trabajo en internet, por medio de la plataforma Microc@mpus. La segunda sesión se realizó presencialmente por medio de una mesa redonda con el tema de la Unidad Didáctica Modular, y se aprovechó esa presencialidad para mostrar videos, multimedios, y otros materiales didácticos que forman parte de la unidad didáctica modular. En la tercera sesión se vivenció la experiencia de una sesión de cogestión, utilizando diferentes técnicas didácticas.

Estrategia Metodológica

El curso logró desarrollarse mediante sesiones virtuales y presenciales:

Actividades:

1. Sesiones virtuales a través de la plataforma Microc@mpus. Se trabajó un módulo semanal de la siguiente forma:

- a) 2 horas para la lectura del material (el material se encontraba disponible en línea).
- b) 2 horas para participar en el foro de discusión en línea y tarea.

2. Sesiones presenciales

Se efectuaron tres sesiones presenciales; posteriormente en forma virtual se realizaron diferentes discusiones para llegar a conclusiones en equipo.

La Evaluación

El proceso de la evaluación de este curso fue cualitativo y ante todo formativo, con el rigor que se debe caracterizar en cualquier proceso evaluativo, por lo cual fueron requisitos para la aprobación del curso:

- La participación semanal en el foro. Daba inicio los días martes a partir de la 1:00 p.m. y se cerraba el siguiente martes a las 12:00 p.m. en cada uno de los grupos en que fue asignado. Su participación era semanal y podía realizarla cuantas veces consideraba necesario.
- La asistencia a las sesiones presenciales.
- La presentación de un proyecto final, con el propósito que las y los docentes formularan propuestas educativas innovadoras y desarrollarlas entre la población académica de los Estudios Generales.

Estrategias didácticas y herramientas en línea desarrolladas:

1. Tutorías presenciales (3)
2. Foros virtuales
3. Mesa redonda
4. Lecturas de apoyo
5. Tutoría telefónica
6. Apoyo en el manejo de la herramienta tecnológica Microcampus
7. Apoyo individual y grupal
8. Trabajo en equipo
9. Apoyo por correo electrónico

El curso se organizó en tres ejes temáticos:

- *¿Quién es el estudiante de la UNED?
- *¿Cómo deberá ser el nuevo profesional de la UNED?
- *¿Cómo logrará formarse ese nuevo profesional?

Estos ejes temáticos fueron el sustento para definir cada Foro, como resultado de un curso en línea, nombrados de la siguiente forma:

FORO 1. El estudiante en la educación a distancia

FORO 2. Qué tipo de persona y de profesional deberá llegar a ser el estudiante de Estudios Generales en la UNED

FORO 3. Concepción de educación a distancia en la UNED

FORO 4. Modelo pedagógico y teorías de aprendizaje subyacentes

FORO 5. Estilos de aprendizaje, estrategias de aprendizaje, metacognición,

FORO 6. Plan de Estudios Generales

FORO 7. La Unidad Didáctica Modular

FORO 8. Evaluación de los aprendizajes: regulación y autorregulación de los aprendizajes

FORO 9 y 10. Diseño de Cursos I y II Parte

FORO 11. Mejora Continua

2. SEGUNDA PARTE

ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

Nuevas miradas y horizontes en la docencia y aprendizaje universitario.

A continuación se describen las vivencias manifestadas por la población docente en algunos de los FOROS, tomando a estos foros virtuales como espacios para las discusiones académicas que contribuyen al desarrollo del pensamiento crítico estratégico, desde los diálogos argumentativo y pragmático, así como desde el rol que desempeña el moderador o moderadora en este contexto virtual.

Según Martha Arango, el foro virtual es:

Un escenario de comunicación por internet, donde se propicia el debate, la concertación y el consenso de ideas. Es una herramienta que permite a un usuario publicar su mensaje en cualquier momento, quedando visible para que otros usuarios que entren más tarde, puedan leerlo y contestar. A los participantes en un foro los congrega el interés por un tema, una actividad, una meta o proyecto, creando discusiones valiosas para todos. (Arango, 2003, p. 1)

Seguidamente, explica que por sí mismo un foro virtual no es la condición necesaria en la construcción de aprendizajes, porque: *"El ejercicio de la virtualidad ha demostrado que para crear comunidades virtuales, es necesario favorecer ambientes que permitan a los participantes sentirse acompañados en los procesos de identidad y pertenencia al grupo del cual empiezan a formar parte"* (Arango, 2003, p. 2).

La importancia de pertenecer a un grupo, de sentirse identificado entre pares, resulta un proceso de socialización implícito en el trabajo cotidiano del aprendizaje virtual, a lo que esta investigadora, citando a Collinson (2000) menciona una tipología de diálogos para el logro de esa identidad colectiva; entre ellos, están:

- Diálogos sociales, caracterizados por la informalidad y la necesidad de compartir asuntos gratificantes para el autor, ejemplos de ello son la noticia de haber ganado una beca, la clasificación a la final de su equipo favorito.
- Diálogos argumentativos nacidos desde las lógicas individuales y caracterizados por la defensa de puntos de vista personales, no necesariamente confrontados con los de los demás.

- Diálogos pragmáticos serían la tercera forma, en la cual se pone en juego el conocimiento de todos para construir desde distintas miradas, significados de un mismo hecho. (Arango, 2003, pp. 8-9)

Por ello, en esta experiencia y práctica académica que se presenta a manera de sistematización, es la discusión o reflexión académica, la que se considera sustantiva para alimentar, enriquecer, transformar los contenidos por definirse en los programas que integran las cátedras de los Estudios Generales.

Estas reflexiones y diálogos sociales, argumentativos y pragmáticos, definieron y, por qué no, delinearon, retos que se construyeron en ambientes de aprendizajes virtuales y metodológicamente se definieron en categorías llamadas EJES DE REFLEXIÓN, donde se evidencian esas nuevas miradas y horizontes hacia un compromiso personal e institucional y que tratan de dibujar aprendizajes llenos de confrontación entre lo que se hace y lo que se trata de hacer. Se desarrollan espacios con actitud crítica e investigativa, de apropiación del conocimiento, y que facilitan la formación de estos docentes como protagonistas de su propio aprendizaje.

Al finalizar la participación en los FOROS, cada participante escribió para sí mismo, para sí misma y para el grupo, los sentimientos, reflexiones, experiencias que sentía haber adquirido o logrado profundizar. Eran nuevas miradas, nuevos aprendizajes para mejorar y comprometer la entrega de la docencia de los Estudios Generales en la educación a distancia, los cuales se presentan a continuación.

PRIMER EJE DE REFLEXIÓN DESDE LO DISCIPLINARIO LO CURRICULAR Y LA EXPERIENCIA EDUCATIVA

Estas reflexiones dadas por docentes universitarios como resultado de un curso en línea, explicitan que el profesional de la UNED debe asumir el compromiso que la educación a distancia le demanda, es decir, trascender lo meramente didáctico, de manera que se posibilite la formación integral y permanente, la socialización y el desarrollo pleno de las potencialidades de cada persona, con ética profesional, con compromiso social. En la educación a distancia, el educar en procesos democráticos, con compromiso y valentía, es todo un reto, porque es natural tomar iniciativas de cambio, y no quedarnos pensando de la misma manera si todo está cambiando en la realidad inmediata. Debemos como docentes: a)

asumir el cambio desde el conocimiento del potencial educativo, b) asumir el cambio desde el conocimiento del potencial pedagógico-didáctico y c) asumir el cambio desde el conocimiento de los espacios económico-sociales, culturales, políticos, diversos.

El concepto de democratización de la educación superior será entendido como el acceso, la permanencia y el éxito del y la estudiante dentro del sistema de educación a distancia y la garantía de la calidad de la oferta académica.

Esta población docente, en sus participaciones en los foros durante el año 2005, logró argumentar:

Docente: "Qué importante nuestro papel como educadores para que lo que se propone se lleve a cabo, sea cual sea nuestra realidad! Y el papel de quienes van a ser los primeros docentes de nuestros estudiantes, sea cual sea nuestro papel docente en la UNED (coordinador, productor, tutor, investigador) debe ser fundamental para desarrollar los propósitos que los compañeros aportan. ¿Cómo lograrlo? Esperamos que al finalizar este curso cada uno de nosotros pueda responder esta pregunta de la mejor manera posible.

Los aportes de los compañeros, sus ideas y las de las lecturas propuestas pretenden lograrlo".

Docente: "En mi criterio, para cumplir con ello las universidades, y la UNED en particular, deben implementar: a) por lo menos un curso de PENSAMIENTO CRITICO en todas las carreras y b) sobre todo, hacer del PENSAMIENTO CRITICO un eje transversal de cada currículo".

Docente: "Además de los principios epistemológicos que rigen la utilización de las tecnologías en la institución, otra de las premisas indispensables para que la propuesta didáctica de las diferentes tecnologías se lleve a cabo, es el diseño curricular de las carreras y de cada uno de los cursos que las constituyen".

Lo anterior, reafirma que la democratización debe comprender el ámbito de la docencia y expresarse, en la medida de lo posible, por la vía de la extensión en sus actividades de difusión y capacitación no formal; y por la vía de la investigación aplicada a la realidad nacional y a las necesidades de los sectores sociales menos favorecidos en nuestro país. Este concepto está referido a la proyección de la UNED hacia la sociedad, presente en la Moción 003 del Segundo Congreso Universitario en el año 2000.

SEGUNDO EJE DE REFLEXIÓN DESDE LA TRANSFORMACIÓN EN UNA PEDAGOGÍA DE FORMACIÓN

Para determinar el evento pedagógico construido en esta capacitación, es necesario seleccionar conjuntos de hechos educativos que son cristalización de las prácticas y experiencias de los sujetos inmersos en este acto educativo.

La pedagogía en la educación a distancia en el quehacer de los Estudios Generales, está en construcción, existe una necesidad de cambios, de búsqueda de propuestas individuales y grupales.

En el nuevo Modelo Pedagógico de la UNED, se resalta la importancia de las funciones fundamentales en la concepción de la educación a distancia, para que académicos y académicas las discutan y analicen.

Las y los participantes en la capacitación, manifestaron:

Docente: "Dos aspectos que la UNED se ha propuesto lograr, son:

- 1) Competencias en sus profesiones
- 2) Formación del profesional del futuro. ¿Lo lograremos? ¿Cómo? Estas preguntas son fundamentales para cada uno de los y las docentes de Estudios Generales.

Todos, en equipo, debemos lograrlo. Cuando nos corresponde atender a estudiantes de la UNED nos damos cuenta de las diferencias tan grandes que existen entre ellos según la zona a la que pertenecen".

Docente: "Este curso es un inicio de que todo el profesorado, sea cual sea su función dentro de Estudios Generales, inicie su participación en los procesos estratégicos y se responsabilice de ello. La propuesta general del nuevo plan de estudios de Estudios Generales seguramente responderá a otras inquietudes".

Docente: "Hay que apostar al cambio de la práctica del docente y la docente, de una práctica conductista y memorística a otra que fomenta la reflexión, la problematización y la elaboración participativa del conocimiento, eso significa revisar o más bien buscar nuevas formas para los procesos de enseñanza–aprendizaje del actual sistema de la

UNED. Para que el alumnado actúe en forma competente, se requiere de una práctica docente que interprete al sujeto que aprende, contribuyendo al desarrollo sustentable". "No es eliminando el material escrito, sino complementándolo con otras formas, como un agente activo protagónico, comprometido y responsable de su propia formación, y que se preocupe tanto por conocer los problemas que están en su entorno natural, social y cultural, como por buscar posibles alternativas de solución, que finalmente ha de llevar más didácticas de enseñar".

Docente: "Buscar alcanzar una mejora continua implica utilizar plenamente la capacidad intelectual, creativa y la experiencia de todo el personal ... hoy el personal debe participar de equipos de trabajo, y en ello pienso, la UNED debe mejorar notablemente".

Estas ideas, reflexiones que las y los docentes mencionan sobre la transformación que la UNED debe dar, se delinear en los principios del Modelo Pedagógico en sus tres funciones fundamentales:

1. Concretar las concepciones de educación, de enseñanza y de aprendizaje que presiden la Misión y la Visión de la UNED.
2. Orientar las actividades que se llevan a cabo para ejecutar el proyecto institucional, en especial las referentes al diseño curricular, a la elaboración de materiales didácticos, a los procesos de estudio y aprendizaje del estudiantado, a las labores de facilitación y apoyo, tanto de índole académica como de servicios, y a los procesos de evaluación de los aprendizajes.
3. Ofrecer criterios comunes para coordinar las acciones de quienes intervienen en los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como para evaluar y juzgar la marcha y los resultados de tales procesos. (Modelo Pedagógico, 2002, p. 88)

TERCER EJE DE REFLEXIÓN DESDE LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS Y SU ARTICULACIÓN CON LA SOCIEDAD Y LA CULTURA UNIVERSITARIA

En la población de participantes en los foros, se evidencia la necesidad de contextualizar la docencia universitaria e incorporarle esos valores de identidad y sentido de pertenencia.

Lo relacionado con el problema de cómo contribuir al desarrollo humano integral, a forjar un ser crítico, con compromiso, para que aporte a la construcción de una sociedad con valores, con afecto, con un proyecto nacional y, en la construcción de una conciencia sobre la

identidad cultural para la autonomía y soberanía nacional. Estos aspectos están presentes en el documento sobre Lineamientos de Política Institucional 2000-2006:

La Universidad diseñará sus políticas, estrategias de trabajo y programas, teniendo presente la necesidad de contribuir a la modernización de la economía y el incremento de la productividad, pero dentro de una concepción del desarrollo inspirada en principios de equidad social, fortalecimiento de la pequeña y mediana empresa, ampliación de oportunidades para toda la población, convivencia armoniosa con el medio, respeto a los derechos humanos y enriquecimiento cultural a partir de una interacción e intercambio críticos y selectivos, con las diversas formas de expresión cultural del mundo.

Estas personas demandaron que:

Docente: "El graduado de la UNED debe ser crítico, investigador y contribuyente a la transformación social".

Docente: "La UNED: forjadora de personas comprometidas consigo mismas y con la comunidad en la que está inmersa debe propiciar el desarrollo afectivo e intelectual, valores cívicos y ecológicos que permitan la adquisición de una sabiduría para la vida, una conciencia civil en armonía con el medio ambiente y la puesta en práctica de principios y valores que sustenten la democracia costarricense".

Docente : "Nuestra educación en general y la educación superior deben apuntar al rescate de lo nuestro, proyecto de desarrollo nacional pensado desde adentro, con alma, con estilo propio y con decisión política para implementarlo, como una de las más graves limitantes, esto se contrapone a la tendencia cada vez más marcada de copiar los modelos de los países desarrollados".

CUARTO EJE DE REFLEXIÓN DESDE EL COMPROMISO EN LA DOCENCIA Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE VIRTUAL

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, se produce cuando la población académica no solo conoce su disciplina sino que es capaz de imaginar y ver cómo se podría enseñar de forma distinta con las nuevas tecnologías, y que esto resulte a la vez gratificante e interesante, observar cambios del trabajo en equipo, la planificación y la formación pedagógica en este sector docente.

También la valoración del uso de las TIC's puede llevar a una renovación, innovación de la enseñanza-aprendizaje en la población docente, que aún no se atreve a incorporar ese cambio tecnológico- pedagógico.

Rodríguez, explica que:

Se aprende con los ordenadores y de los ordenadores...Este cambio es un cambio en la herramienta mediacional, que tradicionalmente había sido únicamente el propio profesor con su palabra y el texto escrito en papel, pero que tiene consecuencias muy importantes por las características simbólicas, de representación y de interacción que permiten las aplicaciones informáticas. (2004, p. 105)

El aprendizaje virtual en la población docente de los Estudios Generales, significó un reto pedagógico-tecnológico, lo lograron, y construyeron aprendizajes diversos y desafiantes. Al mencionar los cambios que tendrá la práctica educativa universitaria en educación a distancia, habrán de considerarse los recursos tecnológicos de apoyo al proceso de enseñanza – aprendizaje y a la organización de la información. Entre ellos se puede anotar cómo el cambio de una sociedad con modelos tradicionales educativos, conduce a esta sociedad a adoptar nuevas visiones educativas: la educación a distancia como alternativa educativa, la cual no está sujeta a horarios definidos, por sí misma puede seleccionar y planificar sus propios contenidos relacionándolos con su realidad circundante e intereses profesionales, con patrones culturales en continua transformación, enfrentándose al fenómeno de la multiculturalidad, de la diversidad cultural como un asunto cotidiano y que a su vez repercute en otras relaciones de socialización, en otras formas de individualidad y colectividad.

Lo anterior se evidencia cuando las y los docentes plantearon el cómo hacerlo:

Docente: "Debemos pasar de un modelo academicista y centrado en las unidades didácticas del libro y avanzar hacia nuevas formas de realizar el proceso de enseñanza- aprendizaje, más constructivistas, una educación más participativa, más liberadora, el uso de la tecnología es vital, sólo que tiene una limitante: no todos los y las estudiantes tienen acceso a ella, eso obliga a la UNED a buscar formas de llegar a sus poblaciones meta con calidad y equidad en el acceso al conocimiento tecnológico,..."

Docente: "La complejidad de producir material digital efectivo para el aprendizaje, se puede ver minimizado con la unión de expertos, lo mismo puede suceder, si

consideráramos la educación pública como un todo, donde los centros educativos de primaria, secundaria y las Universidades compartan la infraestructura de las TIC's que poseen para facilitar al educando el acceso al conocimiento".

Docente: "Al inicio me sentí desmotivada por tener que costear internet para este curso, me pareció lógico que la UNED nos brindara la cuenta. No voy a negar que tuve algunos problemas para acceder a esta página, pero la cuenta me ha funcionado de maravilla. Además, cuando se me presentó algún problema me comuniqué con los funcionarios del CECED y siempre me dieron un excelente apoyo. Hay aspectos negativos del uso de las tecnologías y hay que aprender a manejarlos y ser más flexibles".

QUINTO EJE DE REFLEXIÓN DESDE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS PARA UN APRENDIZAJE A PROFUNDIDAD Y AGRADABLE

El uso de los recursos tecnológicos en la UNED es prioridad, y así se establece en el artículo 2 del Reglamento de Gestión Académica en el punto donde se menciona la importancia y pertinencia de los diferentes medios:

Es urgente aumentar los esfuerzos por poner en práctica el anhelo, presente desde los inicios, de que los estudiantes de la UNED dispongan de la más amplia gama posible de materiales y apoyos didácticos (textos impresos de diferentes tipos, grabaciones, archivos digitales, videos, oportunidades de consulta por correo electrónico, teléfono y fax). La selección de medios, y la manera de combinarlos, dependerá de las condiciones materiales del curso, de las características epistemológicas de los contenidos, de los fines particulares, de la preparación de los estudiantes y de otros factores. (UNED, 2004, p. 6)

Con la implementación de la Unidad Didáctica Modular, (entiéndase la unidad específica para facilitar el aprendizaje, formada por la integración de los medios impresos, el audiovisual, el multimedial, el electrónico, la videoconferencia, el chat, entre otros), se le facilita a la población docente la selección de la o las modalidades que mejor se adapten a sus necesidades e intereses; sin embargo, los agentes de la educación a distancia no son solo los recursos tecnológicos, sino que tutores y tutoras desde esta perspectiva interactiva son la clave del proceso educativo, y la motivación a la comunicación dialógica.

Por su parte, José L. Rodríguez opina que:

Aprender con la tecnología es, ante todo, ser capaces de hacer acciones-con-la herramienta, de manera que la unidad persona-herramienta debe complementarse con la acción que se está realizando y ser `persona-herramienta-acción`. Esta unidad compleja es la que nos permite entender por qué las herramientas informáticas no siempre producen efectos maravillosos, siendo sólo un eslabón entre el sujeto que las utiliza y el objetivo final que quiere conseguir. (2004, pp. 33-34).

Los recursos tecnológicos y didácticos pueden ser comunicativos y significativos para el aprendizaje, en la población que construya el acto de educar en un acto para el conocimiento, para la investigación, la reflexión, el análisis y la crítica.

Este quinto y último eje de reflexión, logra develar la necesidad que tiene la población docente de articular en su práctica educativa los recursos tecnológicos, pero desde una dimensión integral, no exclusivamente desde lo técnico. Por ello manifiestan que:

Docente:...“Como docentes de una universidad que se especializa en la enseñanza a través de los medios de comunicación social, estamos obligados a valorar sus bondades y limitaciones, pero, sobre todo su efectividad en los procesos de aprendizaje del estudiante. Por lo tanto también interesa cómo se siente el estudiante con estos nuevos recursos tecnológicos.

Recuerde que muchos se inhiben por miedo, porque no quieren dar a conocer su pensamiento o sus opiniones, porque no están acostumbrados a ello. Por eso es necesario iniciar con nosotros para luego, motivar a los estudiantes”.

Docente: “El texto didáctico es solamente uno de los medios que debería formar parte de la unidad didáctica modular.

El tener la oportunidad de discutir en un foro como éste, resulta mucho más interactivo y produce menos aislamiento en la educación a distancia.

Una videoconferencia puede aprovecharse para escuchar y ver a expertos de un tema, pero también para interactuar con él y con los demás participantes.

Un multimedia puede ser útil para profundizar más por las posibilidades de capacidad que tiene, o puede ser útil para incluir imágenes, videos, audios, interactividad, etc.”.

Docente: “En realidad, sabemos que actualmente muchos de nuestros estudiantes no tienen aún acceso a una computadora o a Internet, pero también sabemos que en muy poco tiempo el panorama será diferente. Y mientras tanto, aquellos estudiantes que no tienen aún el acceso (en algunos cursos ya esta situación está superada), al menos

debemos ofrecerles materiales didácticos de calidad que inviten a la reflexión y a la creatividad.

Debemos luchar para que nuestros materiales impresos no insistan en la memorización".

Docente: "Los tutores somos los que debemos sacarle el mejor provecho a los recursos con que contamos. Tenemos una unidad didáctica modular que nos permite satisfacer los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes, ¿Por qué? Por ejemplo no montamos alguna videoconferencia sobre algún tema de nuestro interés como tutores de determinado curso. Creo que la respuesta es muy sencilla: nos da miedo".

3. TERCERA PARTE

REFLEXIONES SOBRE LA EXPERIENCIA

El aprendizaje es un proceso interno, pero no se da espontánea y automáticamente, sino que necesita ser ubicado en circunstancias concretas. Para que tal aprendizaje acontezca, es necesario disponer de instrumentos variados y eficientes. La inclusión de prácticas innovadoras configuradas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación, -TIC's- en programas de formación superior supone la transformación de roles, el desarrollo de nuevas habilidades, el rediseño de estrategias y el uso de recursos de aprendizaje actualizados.

En este contexto, emerge la controversia de flexibilizar los procesos educativos atendiendo a las necesidades pedagógicas, técnicas y educativas del estudiantado sin ignorar que las actitudes adoptadas por estos -ante los nuevos medios- no son siempre positivas. A ello se suma la necesidad de sensibilizar a la población docente a participar en los foros virtuales y en espacios para las discusiones académicas que contribuyen al desarrollo del pensamiento crítico estratégico, desde los diálogos social, argumentativo y pragmático, así como desde el rol que desempeña el moderador en este contexto virtual. Es importante reconocer que estos espacios virtuales no son originales ni únicos, y es más lo que se aprende que lo que se pierde asumiendo riesgos frente al "caos" que en principio generan estas nuevas herramientas. En primer lugar, es el asombro, el riesgo, y luego con los objetivos propuestos, prima la generación de espacios de comunicación para promover la participación de quienes acceden a estos recursos. En la medida en que se toma confianza en el manejo

de la herramienta y se propicia la intervención, se pueden orientar, organizar, exigir y categorizar los resultados de las y los participantes.

Una de las bondades de estos espacios es que están por construirse, a través de la experimentación, reflexión y acomodación de lo que se va generando, a la persona le permite el discurso alternativo, no tradicional desde lo multidisciplinario, interdisciplinario y lo transdisciplinario y este artículo por ello es el resultado de un curso en línea, es una sistematización de una experiencia, que permite relacionar y contextualizar la práctica educativa y los referentes teóricos que la apoyan.

Un elemento relevante en los foros académicos, según Arango, citando a Collison, es que:

Deben quedar expresadas las elaboraciones que conducen al conocimiento. Estos foros deben admitir y promover la expresión de inquietudes que permitan identificar y proponer categorías para la discusión, valorando o acreditando diferentes propuestas, con el fin de fortalecer y fomentar la capacidad argumentativa y reflexiva de los participantes. (2003, p.3).

A través del diálogo se logra un avance o movimiento hacia lo deseado, priorizando la conceptualización colectiva frente a la individual. Las ideas de las personas están abiertas a la discusión, motivados por un moderador o moderadora cuya misión es identificar ideas atractivas pero no necesariamente convergentes.

Con base en las discusiones, las reflexiones y retos generados en las sesiones virtuales y presenciales, y a la práctica educativa construida en el curso virtual, logré observar y analizar los siguientes cambios actitudinales, cognitivos y emocionales en los y las participantes durante la capacitación:

- * Capacidad de autodeterminación
- * Carácter enriquecedor de sus experiencias
- * Consciencia de su necesidad de educarse
- * Carácter integrador del aprendizaje
- * Confrontación entre la experiencia y los nuevos aprendizajes

- * Tomar conciencia de la importancia de la innovación tecnológica en la enseñanza, impone una labor de formación y motivación de los y las docentes; ya sea como mediadores, orientadores, cooperadores, colaboradores con el trabajo del alumnado, en la educación a distancia
- * Desarrollar prácticas de estudio conjuntas con la población estudiantil y la población docente, estimulando la solidaridad
- * Cooperar con el trabajo intelectual de los y las participantes y reflexionar sobre su tarea para promover actitudes de confianza y perseverancia hacia el trabajo académico.
- * La socialización del conocimiento y experiencias académicas
- * Apoyar a los participantes en el descubrimiento o identificación de sus dificultades, y hacerlas visibles para poder trabajar en ellas.
- * Propiciar el compromiso y la responsabilidad de las personas docentes con su proceso de aprendizaje.
- * Contribuir en la construcción de estrategias para significar y otorgar sentido a lo que se practica en la Universidad, por ejemplo en la cátedra de Historia, vinculando a la organización comunal en sus prácticas de enseñanza-aprendizaje.

El uso de las TIC's evidencia un aprovechamiento didáctico-pedagógico de ellas. Esta visión se fortalece con la incorporación de dos aspectos fundamentales en las prácticas docentes con el propósito de lograr cambios: 1) Incorporando los aspectos didácticos de las TIC's a partir de una óptima utilización operativa, 2) Capacitarse para el aprovechamiento pedagógico- tecnológico de estas, que se traduzca en propuestas creativas que evidencien una renovación de la concepción educativa.

Este aporte adquiere mayor peso si aceptamos que en la difusión de la cultura tecnológica en el ámbito educativo, se tiende cada vez más hacia el autoaprendizaje, la autonomía, la autoformación y al trabajo cooperativo.

De este modo, iniciar un verdadero proceso de cambio –en el contexto educativo del que se trate- significa por ejemplo: a) construir objetivos formativos que incluyan procesos de comunicación y significación que generen las tecnologías, en las diferentes formas de acceso en distintas disciplinas y áreas del saber; b) en los conocimientos organizativos y didácticos sobre el uso de las TIC's en la institución educativa, y c) en la organización de los recursos en los planes de estudio y currículum.

Estos cambios también son importantes en los criterios válidos para la selección de materiales, así como en los conocimientos técnicos suficientes para rehacer y estructurar los contenidos hipertextuales existentes para adaptarlos a necesidades específicas o crear otros totalmente nuevos.

Durante el proceso educativo de capacitación entre docentes universitarios, al significar y resignificar estos cambios, se demuestra que es un proceso porque esto hay que continuarlo en la cátedra, en la escuela, en la universidad, en la sociedad, en la región.

Este curso en línea, para la capacitación a docentes universitarios, se centró en entornos comunicativos donde se intentó superar la mera capacitación instrumental, para que la formación asumiera dimensiones, principios y enfoques pedagógicos.

Entre estas dimensiones se encuentran la curricular, la tecnológico-didáctica, la investigativa, la crítica, la organizativa, la actitudinal, el aprendizaje cooperativo y el aprendizaje colaborativo.

Cabero, (1998) explica como los principios formativos que resaltan el valor de las tareas como medios de acceso al conocimiento tecnológico conducen a la reflexión sobre la propia práctica, a la participación activa de los distintos actores en el proceso educativo y a la capacidad de adaptación a las nuevas condiciones exigidas. En el caso de esta experiencia se apreció que la utilización de las TIC's supone el acceso a redes colaborativas como la internet, el uso autónomo de herramientas informáticas básicas, el conocimiento de las funciones de los medios audiovisuales y recursos multimedia, con el propósito de explorar y explotar sus posibilidades educativas. Esta forma de concebir la gestión de los procesos exige un cambio de mentalidad tanto en las y los formadores y el alumnado como en los sistemas y modelos formativos.

4. CUARTA PARTE

IMPLICACIONES PEDAGÓGICAS PARA LA FORMACIÓN DE DOCENTES

Actitudes ante el aprendizaje de la población docente

La población docente está conformada por sujetos históricos de transformación, sobre todo cuando se sienten protagonistas de su quehacer académico. Ese protagonismo genera

esfuerzos en su comprensión y análisis, tanto en su profesión, su autonomía y en los procesos de construcción de conocimientos y prácticas educativas y sociales.

Las bondades académicas y obstáculos de un curso en línea, en la formación de docentes, pueden posibilitar el acceso y permanencia siempre y cuando se disponga de recursos y herramientas tecnológicas; se facilite la interactividad entre los recursos e interacción entre las personas, el trabajo colaborativo, el trabajo cooperativo, la motivación permanente y la capacidad de analizar de reflexionar y construir conocimiento, como la apertura a un cambio pedagógico-tecnológico.

Ahora bien, ¿Qué papel le cabe a la docencia en el aprendizaje cooperativo de estos conocimientos, prácticas y experiencias educativas universitaria en la educación a distancia? Así respondieron algunos docentes:

"Ahora nos queda a nosotros realizar nuestras propuestas. El curso está estructurado de manera tal que al final podamos plantear proyectos específicos para llevarlos a cabo en Estudios Generales, con la ayuda de cada uno de ustedes, quienes tienen mucha experiencia acumulada".

"Son importantes estos foros, para que compartan sus experiencias y sientan seguridad en innovar, crear y sobre todo proponer alternativas en estrategias, actividades didácticas diferentes y propositivas, en un aprendizaje significativo".

A este respecto, Molina y Domingo explican las características del aprendizaje cooperativo, citando a Saldaña y Lobato. Según Saldaña (s.f.),

Se trabaja de modo cooperativo cuando uno puede alcanzar su objetivo, sólo si todos lo alcanzan. En el aprendizaje cooperativo se ponen en marcha diferentes procesos tales como: tutoría entre participantes, co-construcción e imitación. Aprender juntos buscando estrategias y aceptando los puntos de vista que cuestionen y cambien ideas, conceptos, y que este 'aprender juntos' se convierta además en un aprendizaje de todos. (2005, p. 58),

Lobato (1998), por su parte, afirma que el aprendizaje cooperativo favorece el proceso educativo de la manera siguiente:

- Aprovecha la diversidad existente en el aula, fortaleciendo relaciones multiculturales positivas.

- Integra a todos y a todas, colocándolos/las sobre la misma base y confiándoles responsabilidades iguales, compartiendo objetivos y desafíos comunes.
- Los/las alumnos/as llegan a conocerse mejor unos/as a otros/as, como consecuencia de las interacciones y los intercambios grupales.
- Destruye los estereotipos y aprecia las cualidades propias de cada persona.
- Maximiza la igualdad de oportunidades educativas de los/las alumnos/as.
- Favorece el desarrollo de una autoimagen positiva del/la alumno/a.
- Mejora el aprendizaje, principalmente de los más deficientes. (Molina y Domingo, 2005, pp. 73-74).

Apoyada en esta experiencia de capacitación a docentes universitarios con diversidad de disciplinas, posturas epistemológicas y prácticas académicas. Considero que el apoyo metodológico, por ejemplo incorporando ambientes de aprendizaje cooperativo, es prioritario en la formación de docentes, para generar tal riqueza de aprendizajes, pues se demostró que surgen de su vida cotidiana, de su realidad inmediata como personas, profesionales comprometidos y responsables de horizontes cercanos en la educación a distancia.

En consecuencia Ojevero (1990), citado por Molina y Domingo, opina que el rol de la población docente cambia dentro de un ambiente de aprendizaje cooperativo, porque:

El profesor debe prepararse y organizar muy bien una tarea de trabajo cooperativo antes de presentársela a los alumnos... evaluar el aprendizaje y el funcionamiento del grupo. Es importante que los/las profesores/as aprendan a trabajar con otros/as para descubrir los beneficios del aprendizaje cooperativo, motivándose primero. (2005, p.63)

Estas reflexiones nos permiten reafirmar la necesidad de un trabajo compartido entre docentes en torno a la enseñanza-aprendizaje en la Universidad Estatal a Distancia. Es por ello que uno de nuestros desafíos como responsables de la capacitación en la docencia universitaria es generar espacios de discusión y reflexión sobre la Pedagogía Universitaria en la Educación a Distancia. Dichos espacios pueden ser en la Cátedra, en Congresos, en Seminarios, Talleres, entre otros. Durante el II semestre de 2005, se organizó por medio de CONARE, la II JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS INNOVADORAS EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA, en San José, Costa Rica, con la participación de cuatro docentes, con ponencias elaboradas en los proyectos innovadores que presentaron al finalizar el curso de capacitación en Pedagogía Universitaria.

Es decir, los objetivos formulados para esta experiencia académica como el resultado de un curso en línea en la educación a distancia resultaron coherentes e innovadores, porque los y las docentes reflexionaron, teorizaron, investigaron, y diseñaron proyectos educativos desde su propia práctica, buscando el mejoramiento de la calidad educativa en los Estudios Generales de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica.

Por momentos parecería que estamos ante el escenario de compartir, transformar y asumir una nueva pedagogía universitaria en la educación a distancia. Al respecto, una persona moderadora de uno de los Foros comentó que este tipo de experiencia en capacitación es: "Una experiencia diferente en el Programa de Estudios Generales y es cada uno y una de ustedes quienes la harán exitosa.

Es en el intercambio de opiniones y en compartir las vivencias, que lograrán apoyarse, resolver algunos problemas emergentes y ante todo, dar a conocer su quehacer, porque todos y todas, ustedes están abriendo un camino, y solo en la riqueza de compartir, sistematizar y valorar, se alcanza la profesionalización y el mejoramiento de las acciones".

Cada persona que se apropie de nuevos conocimientos, de nuevas experiencias, de nuevos elementos que permiten desarrollar una nueva opción de enseñanza-aprendizaje a distancia en nuestro sistema educativo, es un compromiso que se convierte en aprendizaje siempre y cuando se logre poner en práctica, ya sea como aporte, como desafío, entre otros. Con base a esta sistematización se evidencia la construcción de las condiciones pedagógicas y sociales que esta población docente creó con conocimientos, relaciones, convertidos en aprendizajes colaborativos y cooperativos y el papel que desempeña la mediación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

CONCLUSIONES

Para el Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED) de la UNED de Costa Rica, esta experiencia en capacitación a través de la mediación en herramientas de la información y la comunicación, reafirma el asombro y la certeza de contribuir en la formación de docentes universitarios y en la construcción de una Pedagogía Universitaria en la Educación a Distancia, apoyados en los postulados del Nuevo Modelo Pedagógico (2002), en los Lineamientos Institucionales (2000), en los Acuerdos del II Congreso Universitario (2000) y en el Reglamento de Gestión Académica (2004), en donde se demanda una nueva

gestión en la academia universitaria y en los procesos de capacitación dirigidos a la población docente, para que contribuyan a esa Gestión Académica identificada con las características de una educación a distancia democrática y participativa.

En el proceso de coordinación del curso, del resultado de un curso en línea y de una sistematización de esta experiencia, al realizar acciones de análisis, de síntesis, de confrontación teórico-práctica, de devoluciones, de recomendaciones, de sugerencias, de apertura y cierre de cada foro, de guía y orientadora en el proceso de esas nuevas miradas críticas y aprendizaje virtuales, logré reflexionar las siguientes conclusiones, que pueden ser punto de partida para el mejoramiento de otras experiencias de capacitación y educación en la educación a distancia.

Ventajas y desventajas obtenidas en el proceso de la capacitación

A- Ventajas

- * Acceso a información actualizada por medio de lecturas complementarias que ingresaban a la plataforma y las que entre docentes se recomendaban, según la especialidad disciplinaria y experiencia educativa de cada profesional.
- * La familiarización entre la población docente, moderadores y moderadoras, coordinadoras, con las TIC`s.
- * El desarrollo de relaciones sociales entre las administradoras de la plataforma, docentes, moderadoras y moderadores y la coordinación, orientan a intereses y experiencias en común con autonomía, promoviendo el aprendizaje colaborativo y fortaleciendo el sentido de pertenencia y de identidad institucional.
- * Despertar el asombro hacia la capacitación mediada virtualmente como punto de partida, deseable, pero con interrogantes y complejidades durante el proceso educativo a distancia.
- * El adquirir compromisos individuales y colectivos al establecer puentes entre la población profesional y la UNED de Costa Rica, a través de la Cátedra, la Escuela y el CECED. Al concluir cada FORO los y las docentes sugerían y motivaban hacia horizontes y nuevas miradas, que despertaban nuevas concepciones, posiciones y aprendizajes virtuales en la educación a distancia.

Desventajas, en cuanto a

- *En algunos de las y los docentes participantes no conocen el manejo de una computadora.
- *En algunos de las y los docentes no tienen inscrito un correo electrónico.
- * Algunos docentes argumentan que su no participación en los FOROS se debe a motivos de: a) falta de tiempo por trabajar en otra institución; b) no les da tiempo de trasladarse a un café internet o a la UNED, para ingresar en la computadora; c) necesitan trabajar en compañía y; d) no tienen tiempo para reunirse.
- * Indiferencia hacia la capacitación y actualización académica.
- * Para algunos docentes no comprenden la intencionalidad del FORO que es generar conocimiento y reflexión. Participan por correo electrónico para cumplir con el moderador o la moderadora, pero no para compartir, construir conocimientos y experiencias.

B- Cambios conceptuales, afectivos y emocionales en el uso de las TIC`s y sus implicaciones en la construcción de aprendizajes virtuales, observados en los y las docentes durante la capacitación:

- * Exploración individual con autonomía en el trabajo académico.
- * El aprendizaje en equipo, en colaboración, porque la colaboración motiva al compromiso que requiere participación activa y responsabilidad personal y grupal
- * El sentir apoyo en la moderación y coordinación
- * La colaboración colectiva por correo electrónico, pero tratando de que no sea un uso convencional del recurso
- * La necesidad de las redes sociales y el uso de las herramientas tecnológicas invitan a asumir la responsabilidad de aprender nuevos conocimientos, pero aprender a buscarlos, investigarlos, analizarlos, construirlos y aprovecharlos en aprendizajes en cooperación. El trabajo competitivo transformarlo en trabajo cooperativo.
- * Motivación a investigar sobre el quehacer académico
- * Ventajas en el uso de recursos tecnológicos y didácticos que facilitan las relaciones entre los diferentes conceptos de un tema o de varios temas entre sí, para que los y las docentes se apropien de nuevos conocimientos, de nuevas experiencias que les

generaron procesos de análisis, de síntesis, reflexión y apropiación en ambientes virtuales, mediados por el uso de las herramientas tecnológicas.

- * El explicitar las relaciones entre conceptos, abre el tema de estudio a otros vínculos, a otras conexiones y a otras inspiraciones individuales y colectivas. Los conceptos no están aislados del resto, sino en estrecha relación con estos y entre las relaciones sociales. Es importante justificar el por qué de esa relación, por qué deben identificarse y esto obliga a pensar en como se está construyendo esa red virtual, conceptual y social y a repensar en un cambio pedagógico-tecnológico.
- * La concepción de aprendizaje y de enseñanza que subyace en la pedagogía oficial y la que se pone en práctica,
- * La generación y construcción de conocimiento individual y colectivo, desarrollando investigaciones y aprendizajes a nuevas habilidades, nuevas sensibilidades y a nuevas pautas culturales de formación y socialización.
- * Se mejoran las relaciones sociales, se genera un ambiente de colaboración, de cooperación, de solidaridad, no de competición.
- * Se sugiere que se debe realizar una reconceptualización del perfil de la población docente de los Estudios Generales de la UNED, que ofrezca su aporte profesional y académico para la educación a distancia.

Referencias

- Arango, Martha. (2003). **Foros virtuales como estrategia de aprendizaje**. Bogotá: Universidad de los Andes Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación LIDIE – Laboratorio de Investigación y Desarrollo sobre Informática en Educación.
- Bates, A.W. (Tony). (2001). **Cómo gestionar el cambio tecnológico. Estrategias para los responsables de centros universitarios**. Barcelona: Editorial Gedisa.
- Cabero, José. (1998). **Las aportaciones de las nuevas tecnologías a las instituciones de formación continuas: reflexiones para comenzar el debate**". En Dpto. De D.O.E. Universidad Complutense-UNED: Las organizaciones ante los retos del siglo XXI. Madrid: UNED.
- Collison, George, Elbaum, Bonnie, Haavind, Sarah y Tinker, Robert. (2000). **Aprendizajes en Ambientes Virtuales: estrategias efectivas para moderadores de discusiones**. Estados Unidos: The Concord Consortium. (mimeografiado). p. 17
- Giroux, Henry. (1990). **Los profesores como intelectuales. Hacia una pedagogía crítica del aprendizaje**. Barcelona: Ediciones Paidós.

- Meza, Johanna. (2005). **Curso Introductorio de Capacitación dirigido a los docentes de Estudios Generales**. San José, Costa Rica: UNED.
- Molina Sena, Cristina, Domingo Mateo, María del Pilar. (2005). **El aprendizaje dialógico y cooperativo. Una práctica alternativa para abordar la experiencia educativa en el aula**. Buenos Aires, Argentina: Editorial Magisterio del Río de la Plata.
- Morales B., Roxana. (2005). **El reto del cambio en las tecnologías que cambian las cosas: La educación a distancia en Costa Rica**. Ponencia presentada en Encuentro Internacional de Educación Superior UNAM - Virtual Educa. México: UNAM.
- Rodríguez I., José Luis. (2004). **El aprendizaje virtual. Enseñar y aprender en la era digital**. Rosario, Argentina: Ediciones Sapiens.
- Universidad Estatal a Distancia - UNED. (2002). **Nuevo Modelo Pedagógico**. San José, Costa Rica: EUNED.
- Universidad Estatal a Distancia - UNED. (2000). **II Congreso Universitario**. San José, Costa Rica: EUNED.
- Universidad Estatal a Distancia - UNED. (2004). **Reglamento de Gestión Académica**. San José, Costa Rica: EUNED.
- Tejada, Juan. (1998). El formador ante las NTIC: Nuevos roles y competencias profesionales. En: **Comunicación y Pedagogía**, (pp. 81-92, 158). España: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Zamora R., Seidy. (2004). **Manual del estudiante para la utilización de Microcampus**. San José, Costa Rica: UNED.