



Actualidades Investigativas en Educación

Revista Electrónica publicada por el
Instituto de Investigación en Educación
Universidad de Costa Rica

ISSN 1409-4703

<http://revista.inie.ucr.ac.cr>

COSTA RICA

DE LO LOCAL A LO INTERNACIONAL. UNA EXPERIENCIA LATINOAMERICANA DE FORMACIÓN EN CONVIVENCIA ESCOLAR POR MEDIO DE TIC

FROM LOCAL TO GLOBAL. THE CERTIFICATE IN SCHOOL "CONVIVENCIA": AN
EDUCATIONAL LATIN AMERICAN EXPERIENCE MEDIATED BY TIC

Volumen 9, Número 1
pp. 1-19

Este número se publicó el 30 de abril 2009

Regina Martínez Parente Zubiría
Patricia Carbajal Padilla

La revista está indexada en los directorios:

[LATINDEX](#), [REDALYC](#), [IRESIE](#), [CLASE](#), [DIALNET](#), [DOAJ](#), [E-REVIST@S](#),

La revista está incluida en los sitios:

[REDIE](#), [RINACE](#), [OEI](#), [MAESTROTECA](#), [PREAL](#), [HUASCARAN](#), [CLASCO](#)

Los contenidos de este artículo están bajo una licencia [Creative Commons](#)



DE LO LOCAL A LO INTERNACIONAL. UNA EXPERIENCIA LATINOAMERICANA DE FORMACIÓN EN CONVIVENCIA ESCOLAR POR MEDIO DE TIC

FROM LOCAL TO GLOBAL. THE CERTIFICATE IN SCHOOL "CONVIVENCIA": AN EDUCATIONAL LATIN AMERICAN EXPERIENCE MEDIATED BY TIC

Regina Martínez Parente Zubiría¹
Patricia Carbajal Padilla²

Resumen: La experiencia relatada en el presente artículo aborda dos retos. Por un lado, el adaptar un curso presencial impartido en el contexto mexicano a una modalidad en línea de alcance internacional. Por el otro, los contenidos del curso, cuya temática refiere a tópicos de formación en valores prescindiendo de la interacción cara a cara entre los sujetos. El propósito de relatar esta experiencia pedagógica es compartir el proceso seguido para enfrentar estos dos retos. El módulo en cuestión, "Práctica docente y convivencia escolar," forma parte del Diplomado ofrecido por la Red Latinoamericana de Convivencia Escolar. En este texto se focaliza el proceso de diseño pedagógico del módulo, así como ciertas características del foro de discusión, el cual se convirtió en una poderosa herramienta de reflexión dialógica entre los participantes. Si bien, la dedicación requerida para el diseño en línea resultó muy superior al invertido en un curso presencial, el esfuerzo rindió frutos. Los objetos y situaciones de aprendizaje elaborados facilitaron la participación de los involucrados, brindando un espacio enriquecedor de intercambio y construcción de conocimientos entre educadores latinoamericanos. Desde sus propias realidades, los agentes educativos identificaron tanto puntos de convergencia como de divergencia sobre el tema de la convivencia escolar en sus respectivos países. Esta situación facilitó la reflexión crítica y generó oportunidades para ampliar su perspectiva socio moral, punto fundamental en el proceso de educación en valores. Por tanto, afirmamos que la formación en tópicos de esta índole se potencia a través de un adecuado diseño pedagógico mediado por TIC.

Palabras clave: FORMACIÓN DOCENTE, EDUCACIÓN VIRTUAL, EDUCACIÓN EN VALORES, CONVIVENCIA ESCOLAR

Abstract: The experience shared in this article refers basically to two challenges. On one hand, adapting a face-to-face course taught in the Mexican context to an international on-line course. On the other, the topic itself, which presents academic content related to moral education in a virtual environment where human interaction is limited. The purpose of this paper is to narrate the process followed in facing these two challenges. The course is called "Teacher's practice and school convivencia" and it belongs to a Certificate offered by the Latin American Convivencia Network (Red Lationamericana de Convivencia Escolar). In this text we highlight the pedagogical design of the on-line course, as well as certain characteristics of the discussion forum, which became a powerful tool for facilitating reflective dialogues among Latin American educators. By sharing their own realities, informed by the theoretical approach of "convivencia", participants were able to identify similarities and differences in their own schools. This situation enhanced their critical thinking and offered opportunities to expand their socio-moral perspective, two fundamental processes in the field of moral education. Therefore we state that TICs offers great potential in approaching this kind of topic at an international level, through an adequate pedagogical design.

Key words: TEACHER EDUCATION, VIRTUAL EDUCATION, MORAL EDUCATION, SCHOOL CONVIVENCIA

¹ Maestría en Educación y Desarrollo por la Universidad de Ginebra (Suiza) y Diplomado en gestión del curriculum en competencias. Actualmente se desempeña como académica en la Universidad Iberoamericana León. Dirección electrónica: regina.martinez@leon.uia.mx

² Maestría en Currículo y Desarrollo Docente por el Ontario Institute for Studies in Education of the University of Toronto, Canadá. Actualmente se desempeña como académica e investigadora del Departamento de Educación de la Universidad Iberoamericana León, México. Dirección electrónica: patricia.carbajal@leon.uia.mx

Artículo recibido: 10 de octubre, 2008

Aprobado: 27 de abril, 2009

1. Introducción ³

La experiencia que presentaremos⁴ a continuación es fruto de varios factores que confluyeron para su logro; entre otros, el reunir en un mismo equipo la experiencia en el diseño e impartición de cursos presenciales en temas relacionados con docencia, ética y valores, así como los conocimientos y capacidad tecnológica para administrar un entorno virtual. Sin necesariamente prever que estas dos características podrían desembocar en la construcción de algo nuevo, la oportunidad se presentó con el nacimiento de la Red Latinoamericana de Convivencia Escolar⁵ en cuyo entorno se opera el Diplomado en Convivencia Escolar. La invitación específica que recibimos consistía en diseñar, y acompañar como tutoras, un módulo en línea. Frente a esta situación identificamos inicialmente dos retos: por un lado, la modalidad, ya que parecía complicado adaptar el diseño de un curso presencial para crear un módulo virtual; por el otro, la temática, porque afirmar que es posible abordar tópicos relacionados con la formación en valores -un asunto de índole profundamente humano-, sin interactuar cara a cara con el docente y los compañeros, despierta suspicacias.

El contexto en el que nace la experiencia que se narra es el de un programa presencial de posgrado impartido en la Universidad Iberoamericana León. El diseño curricular de la Maestría en Gestión e Innovación Educativa incluye un bloque de asignaturas relacionadas con el tema ética y valores. Estos son: *Conflictos éticos de la práctica directiva*, *Didáctica de la formación de valores*, y *Valores y vida cotidiana en la escuela*⁶. Es en particular este último al que consideramos el antecedente directo del diseño curricular que se tradujo en el módulo en línea. El sentido general de este curso era el de mostrar a los participantes que los valores forman parte de la vida cotidiana escolar y están estrechamente vinculados al estilo de práctica docente que cada maestro desarrolla. Esto se afirma porque asuntos como

³ The word "convivencia" has been translated in English as "co-existence". Nevertheless the term "convivencia" is applied in a broader sense in the Spanish context. It refers to the quality of education in a general sense: the quality of the human interactions as well as the quality of the learning process.

⁴ Con la colaboración de Patricia García Treviño, Juan Carlos Gutiérrez Ayala

⁵ Puede conocer más de esta iniciativa en <http://www.convivenciaescolar.net>

⁶ El contenido académico de este último se sustenta fundamentalmente en una investigación realizada en la UIA León en los años 1999-2001, misma que dio origen al libro: Fierro y Carbajal (2003). *Mirar la práctica docente desde los valores*. Gedisa, Mexico. La experiencia de traducir un informe de investigación a temas y contenidos programáticos constituyó un primer esfuerzo para hacer asequible la información a los estudiantes de la maestría.

establecer una determinada normativa utilizando medios específicos para hacerla cumplir, así como el trato que el docente otorga a los alumnos y los métodos pedagógicos que emplea, son expresiones de los valores practicados por los docentes. También, nos interesaba mostrar que las prácticas de enseñanza constituyen un importante medio a través del cual se pueden generar oportunidades para la formación en valores de los alumnos. De ahí que para acompañar a los participantes en la reflexión y análisis de estos temas se les invitara a reconocer las prácticas valorales que están implicadas en la vida cotidiana de la escuela. Para ello se contaba con materiales etnográficos, producto del reporte de investigación citado. Se seleccionaron ejemplos tomados de los registros de observación de la vida cotidiana de la escuela; algunas tablas, gráficas y textos provenientes de los resultados del estudio mencionado se convirtieron en material de trabajo durante los cursos. Se diseñaron ejercicios, se seleccionaron tópicos apropiados para generar el debate, así como preguntas adecuadas para la reflexión y análisis.

Este curso presencial fue evaluado positivamente por los participantes de varias generaciones de egresados. Dicha valoración se convirtió en un estímulo para enfrentar el reto de traducir esta experiencia a la modalidad virtual. Aunque todavía quedaba en el aire la pregunta planteada acerca de la viabilidad y pertinencia de las temáticas relacionadas con la formación en valores en un ambiente virtual.

2. El vínculo con la Red Latinoamericana de Convivencia Escolar (RLCE)

Vale la pena detenerse un momento a comentar cómo surgió la Red Latinoamericana de Convivencia Escolar para enmarcar con mayor claridad el contexto en el que se desarrolló esta experiencia. Durante varios años, un grupo de investigadores provenientes de universidades de Chile, Costa Rica y México, coincidió en seminarios y reuniones académicas relacionadas con la convivencia escolar, el tema de la disciplina y la formación en valores, entre otros. Los encuentros permitieron observar que a pesar de la diversidad existente había asuntos en común: la escuela latinoamericana comparte retos como el autoritarismo, la inequidad, el maltrato, la deserción, por mencionar algunos. Entonces se puso sobre la mesa la necesidad de unir esfuerzos para promover la transformación del ámbito escolar desde la realidad latinoamericana. Así, cuatro universidades de tres países distintos, con amplia trayectoria tanto en las esferas de investigación como de formación de docentes de escuela pública, conformaron la RLCE con la certeza de que modificar la

convivencia requiere de reflexión, de acciones sistemáticas y colectivas enfocadas a la transformación de los significados compartidos sobre la escuela y el sistema escolar.

El propósito de la Red es conformar un espacio de colaboración donde, desde una perspectiva latinoamericana, se anime a la reflexión ética sobre lo que la escuela hace cotidianamente para organizar la convivencia. La acción que realiza la Red pretende el fortalecimiento de docentes y otros actores educativos en la generación y formación de una convivencia escolar propicia para el aprendizaje de cada uno de sus integrantes⁷.

El término convivencia escolar hace referencia a dos asuntos estrechamente vinculados entre sí: la calidad de las relaciones humanas y la calidad del proceso educativo. Estos dos elementos están profundamente interrelacionados ya que uno es condición del otro (Ianni, 2003). Las prácticas pedagógicas, las interacciones cotidianas, la manera de disciplinar a los alumnos/as, así como los niveles de participación de los agentes educativos en los distintos asuntos de la vida escolar, tienen consecuencias directas en el rendimiento académico de los estudiantes (Gladden 2002, Trianes 2000; Ianni 2003). En este sentido, los estudios sobre el tema de violencia escolar han aportado evidencia interesante sobre cómo ésta tiende a incrementarse en aquellas escuelas que propician o reproducen prácticas inequitativas, tales como: promover altos niveles de competencia entre los alumnos, acentuar la brecha entre alumnos de alto y bajo rendimiento escolar, así como aplicar métodos disciplinarios de una manera inconsistente e injusta (Akiba et al., 2002; PREAL 2003; PREAL 2005; Ruiz 2007).

Consecuentemente, cuando hablamos de convivencia en el contexto escolar, nos referimos a la implementación de prácticas institucionales basadas en los principios de equidad, solidaridad, co-responsabilidad y democracia, que faciliten el desarrollo de las habilidades cognitivas y socio-morales necesarias para la construcción de sociedades más incluyentes y justas.⁸ En otras palabras, se trata de transformar las escuelas en comunidades de

⁷ Documento base de la RLCE

⁸ Estas habilidades son: la auto-regulación, la toma de perspectiva, la empatía, el diálogo activo, el pensamiento crítico, la toma de decisiones y la participación (Buzzelli & Johnston 1997; Buzzelli 2002; Fierro y Carbajal 2003; Ianni 2003; Kohlberg 1992; Latapí, 1999; Nucci 2001; Yurén y Araujo 2007).

aprendizaje en el sentido profundo del término, en donde sus integrantes puedan aprender a ser, no solamente mejores ciudadanos, sino mejores seres humanos.

Con el propósito de apoyar este proceso, la Red Latinoamericana de Convivencia Escolar ha desarrollado una estructura conformada por cuatro nodos: formación, investigación, conversaciones y centro de recursos.⁹

El Nodo de Formación está coordinado por la Universidad Iberoamericana León en México. Este nodo ofrece dos espacios de formación sobre el tema de convivencia escolar: el primero es a través de un diplomado virtual dirigido a agentes educativos en el contexto latinoamericano y el segundo se refiere a cursos y talleres presenciales impartidos en distintos ámbitos.

El Nodo de Investigación está coordinado por el Instituto de Investigación en Educación de la Universidad de Costa Rica. Este nodo está concebido como un espacio dinámico en el cual tanto las personas que investigan en temas relacionados con la convivencia escolar, como aquellas que buscan construir conocimientos que les permitan actuar con mayor propiedad y transformar su práctica docente, puedan encontrarse y dialogar desde la producción de saberes científicos y prácticos.

El Nodo Centro de Recursos para el Aprendizaje está coordinado por la Pontificia Universidad Católica de Chile. Este nodo se propone, entre otras cosas, ofrecer herramientas útiles para trabajar el tema de la convivencia escolar en el aula o en las instituciones educativas. Se trata de contactar a los usuarios con bancos de herramienta existentes en distintos sitios latinoamericanos, dándoles una orientación crítica para su uso.

Por último, el Nodo de Conversaciones, dirigido por el ITESO de Guadalajara, México, pretende establecer una comunicación interactiva con actores educativos latinoamericanos para compartir preguntas sobre situaciones o problemas inquietantes de convivencia escolar. Este nodo ofrece dos espacios facilitadores de la conversación y el aprendizaje. El primer

⁹La información presentada sobre la Red Latinoamericana de Convivencia Escolar fue obtenida de la siguiente liga: <http://www.convivenciaescolar.net/joomla/>

espacio, "Convivencia en el Foro," está dirigido principalmente a académicos y ofrecerá temáticas especializadas o tratadas con detalle y profundidad. El segundo espacio, "Comparte tu experiencia" ofrece una alternativa de interacción para compartir anécdotas, vivencias y reflexiones de los actores educativos.

La experiencia que genera esta presentación se inscribe en el Nodo de Formación como parte del diplomado virtual dirigido a docentes latinoamericanos.

3. Diplomado en Convivencia Escolar

El Diplomado en Convivencia Escolar es un programa curricular del Nodo de Formación de la RLCE. ¿Por qué proponer un diplomado?

En las últimas décadas el tema de la convivencia escolar ha cobrado relevancia en distintos países del orbe (Akiba, et al., 2002; Beech y Marchesi, (s.f.); Gallardo, et al., 2004; Hirmas y Eroles, 2008; Ianni, 2003; Iguaz de Miguel, 2005; Martín, 2006; PREAL, 2003; PREAL 2005). La preocupación por la calidad de las relaciones interpersonales dentro de la escuela pone de manifiesto la importancia de profundizar en el análisis de las condiciones necesarias para promover un clima escolar positivo que facilite el desarrollo de habilidades cognitivas y socio-morales de los miembros de la comunidad escolar¹⁰. La convivencia escolar es un asunto eminentemente moral en el cual entran en juego diversas concepciones éticas sobre la manera en que los distintos actores de la vida escolar se relacionan o deberían relacionarse entre sí. En este contexto, la relación que el docente establece con sus alumnos/as en la vida cotidiana de la escuela es un elemento clave para facilitar una convivencia escolar más equitativa, respetuosa y solidaria.

Contar con espacio de reflexión e intercambio de experiencias entre distintos agentes educativos parecía una propuesta razonable para propiciar una mejor comprensión de los problemas de la convivencia escolar en el ámbito latinoamericano, así como de posibles alternativas de intervención. Dicho espacio tendría que ser, al mismo tiempo: amplio, en

¹⁰ Más información en http://www.convivenciaescolar.net/joomla/index.php?option=com_content&view=article&id=58&Itemid=68.
Volumen 9, Número 1, Año 2009, ISSN 1409-4703

cuanto a la duración; profundo, en cuanto a los contenidos; y, práctico, con respecto a la posibilidad de transferirlo a situaciones concretas. De entrada, el panorama se mostraba propicio para un diplomado más que para cursos cortos, aislados y ligeros. Sin embargo, había que tomar en consideración varios aspectos para que este proyecto fuera viable.

En primer término, la necesidad de ser competitivos en el mercado ya que, en la web se invita a diplomados cuyo costo y duración eran menores a lo que considerábamos adecuado ofrecer. Obviamente, el nivel de profundidad de esas propuestas no pasa de una revisión superficial de los contenidos, por lo que si pretendíamos captar la atención de posibles candidatos deberíamos ofrecer un programa que garantizara la información necesaria, que propiciara un proceso reflexivo profundo con vistas a generar cambios en las prácticas escolares pero que no planteara de entrada un reto excesivo con respecto a la oferta que se encuentra en el ciberespacio.

Ser competitivos no era el único detalle a tomar en cuenta. En segundo término, había que atender al diseño mismo del diplomado ya que, a diferencia de los cursos presenciales para estudiantes de maestría, el público que accede a un diplomado en línea es un público diverso en varios sentidos. El planteamiento era llegar a agentes educativos de diversas nacionalidades, tanto maestros rurales de educación básica como a académicos e investigadores universitarios, interesados en el tema. Entonces, prever que habría intercambios con distintos usos del lenguaje, giros y regionalismos incomprensibles para algunos, era una obviedad; la complejidad estribaba en pensar como salvaguardar las posibles diferencias que en capacidad lectora podrían presentar los estudiantes de modo que los textos no se convirtieran en una fuente ni de frustración ni de desaliento, ya por carencia, ya por exceso.

Por último, siendo la RLCE una organización internacional, no podíamos soslayar el tema de la certificación ya que, sin ir más lejos, en Costa Rica la figura de diplomado no resulta atractiva ni relevante para los docentes debido a que no figura como parte de las alternativas de formación conocidas en ese país. El tema del reconocimiento oficial estaba garantizado por los convenios institucionales con la Red; sin embargo, faltaba asegurar que pudiera ser valorizado como parte del trayecto formativo.

Las situaciones mencionadas repercutieron en el diseño del diplomado, en lo general y de cada uno de los módulos, en lo particular. Con respecto a la duración total, se pensó en ofrecer al público un diplomado de 120 horas, conformado por tres módulos de 40 horas, mismos que podrían ser validados como cursos independientes en Costa Rica.

En cuanto a las lecturas se encontró un modo de flexibilizar y permitir a cada participante llegar hasta donde su tiempo y su preparación previa lo permitiera.

Por un lado, el tener que ceñirnos a un número de páginas tan reducido, nos llevó a revisar todos los materiales que normalmente se utilizan en los cursos presenciales para convertirlos en materiales más explícitos, pero concisos. También, en colaboración con el equipo de apoyo tecnológico, se incorporaron diversos recursos de aprendizaje como crucigramas y presentaciones en flash, para romper la monotonía. Por otro lado, se seleccionaron varias lecturas obligatorias¹¹ ya que esta cantidad no resulta excesiva para los maestros con menor preparación académica y niveles de lectura menos desarrollados. Se tuvo cuidado al elegir los textos poniendo especial interés no sólo en la calidad de los contenidos, para mantener el interés de académicos con mayores niveles de formación, sino en la claridad del lenguaje empleado por sus autores de modo que resultaran accesibles a cualquier lector. Finalmente, una idea que resultó tener una amplia aceptación entre los participantes fue la de subir al portal del curso, además de las lecturas obligatorias, lecturas adicionales en cada tema-semana. Esto permitiría profundizar más a quienes contaban con el tiempo y la inquietud.

Si bien, incorporar lecturas complementarias supone un esfuerzo adicional en el sentido de que impacta en el trabajo de coordinación y diseño de los módulos (puesto que es necesario vigilar así como revisar constantemente el material de lectura que proponen los tutores para evitar redundancias o repeticiones), amplía el acceso a personas interesadas en el tema con perfiles formativos diversos.

¹¹ Finalmente se seleccionaron ochenta páginas de lectura obligatoria en total.

4. Módulo "Práctica docente y convivencia escolar": Relato de la experiencia.

El módulo que a continuación presentaremos se intitula "Práctica docente y convivencia escolar," tuvo lugar en los meses de marzo a mayo del 2008. Se dividió en ocho sesiones de trabajo durante las cuales se analizó la práctica docente a través del comportamiento normativo, afectivo y pedagógico de los maestros/as en función de las oportunidades que ofrecen a los alumnos/as para el desarrollo de su moralidad, así como sus posibles implicaciones en la convivencia escolar. De los 34 participantes provenientes de cinco países de América Latina (3 de Nicaragua, 6 de Costa Rica, 3 de Colombia, 6 de Chile y 16 de México), veinte eran docentes frente a grupo y catorce tenían puestos directivos o de administración en el sistema educativo de su país. Veintidós participantes eran mujeres y doce eran varones, el promedio de edad fue de 43 años.

A pesar de los evidentes obstáculos que el grupo presentaba con respecto al manejo adecuado de la tecnología, ya que el 70% de los participantes no contaba con experiencias previas de aprendizaje virtual, la eficiencia terminal fue de un 74%, lo cual atribuimos a una adecuada asesoría en el manejo de la plataforma por parte del equipo técnico de la Red, así como la dinámica misma que se estableció en torno a la temática del módulo.

4.1 Diseño pedagógico del curso.

Este módulo se diseñó con la intención de promover la reflexión crítica de los docentes en torno a las prácticas que facilitan u obstaculizan la construcción de un clima positivo de convivencia escolar, tal como menciona el gran pedagogo brasileño: "Pensar críticamente acerca de la práctica, de hoy o ayer, hace posible el mejoramiento de la práctica del mañana" (Freire, 1998, p. 44). A través de un diálogo horizontal en donde cada educando pueda compartir conocimientos previos, vivencias o reflexiones en relación a una temática común, se genera la posibilidad de desarrollar nuevos saberes. Por tal motivo se decidió tomar como fundamento teórico el enfoque centrado en la construcción social del conocimiento. De acuerdo con Silva (2007, p. 16), "*para el constructivismo el conocimiento es elaborado individual y socialmente por los alumnos basándose en las interpretaciones de su experiencia en el mundo.*" Tomando en consideración que la población a la que se dirige el curso proviene de distintos contextos latinoamericanos, se privilegió el intercambio de experiencias como núcleo de reflexión en torno a la convivencia escolar. En este sentido se

privilegió el diálogo como elemento detonador tanto del proceso de construcción de aprendizajes sociales como del proceso de concientización.

Adaptar un curso presencial a la modalidad virtual exigió esfuerzos y ajustes en varios sentidos. Si bien algunos contenidos y actividades de aprendizaje se aprovecharon para la versión en línea, en general tuvimos que re-orientarlos hacia el tema de la convivencia escolar, lo que implicó la búsqueda y producción de materiales complementarios. Con respecto a las exposiciones del docente, tan frecuentemente utilizadas en la versión presencial, era evidente que tendrían que sustituirse con otros recursos, quizá por lecturas, reflexiones o presentaciones con diapositivas; por su parte, los trabajos en pequeños grupos, deberían plantearse de modo distinto. En adición a lo anterior, fue necesario cambiar o ajustar las técnicas grupales que normalmente se emplean con éxito frente a grupo. Como ejemplo, en la primera sesión presencial se discute un tema a partir de una frase ambigua que se presenta a todos. Cada persona se desplaza dentro del salón de clases, ya sea a la izquierda o a la derecha de una línea imaginaria, dependiendo de si se ubica a favor o en contra de la afirmación. Al escuchar los planteamientos de los compañeros de grupo, uno puede reconsiderar y cambiar el lugar en el que se encuentra. En este ejercicio se ponen en juego habilidades como la escucha, la elaboración de argumentos, el razonamiento lógico e incluso, aunque en forma incipiente, la toma de perspectiva ya que se consideran los puntos de vista expresados por los compañeros. En la versión en línea esta actividad se sustituyó por un foro de discusión que resultó ser interesante y dinámico; se solicitó a cada estudiante responder al menos a una de dos preguntas desde una perspectiva personal. Las aportaciones de los estudiantes fluyeron generándose un intercambio de ideas rico en el que todos y todas pudieron externar su punto de vista comentado espontáneamente aspectos que resultaban coincidentes o disonantes con su visión.

Volviendo al diseño, hubo un segundo momento en el que había que tomar contacto con las herramientas didácticas susceptibles de ser aprovechadas en esta modalidad, por ejemplo: presentaciones interactivas, crucigramas, cuestionarios, entre otros. También fue necesario desarrollar explicaciones teóricas e indicaciones precisas para el trabajo que en un curso presencial se omiten de la planeación; se dan por sentadas dado que el maestro recurre a sus saberes y a la información que le brinda el contexto para ampliar una explicación. En la versión en línea se requiere un grado de planificación detallado al máximo puesto que el

margen para hacer cambios sobre la marcha es restringido. De acuerdo con Hernández Gallardo (2007, p. 60), el constructivismo social aplicado a entornos virtuales requiere de un diseño cuidadoso ya que al planear un curso en línea es necesario tener en cuenta, al seleccionar la información:

...lo que el estudiante puede retener y significar, su experiencia y los contenidos que ya posee para establecer puentes cognoscitivos con la nueva información; propiciar el trabajo en pequeños grupos, buscando mediaciones y cooperación entre sus integrantes; enseñar actividades de aprendizaje interesantes, a través de las cuales se pueda lograr la construcción de conocimiento compartido.

En el cuadro 1 presentamos esquemáticamente las diferencias entre una modalidad y otra.

Cuadro 1. Diferencias de diseño entre la modalidad presencial y virtual del módulo "Práctica docente y convivencia escolar."

Modalidad	Presencial	En línea
Duración	30 horas	40 horas
Horario	Viernes: 16:00-21:00hrs. / Sábado: 9:00-13:00hrs.	Diacrónico
Número de sesiones	6 sesiones de cinco horas cada una	8 sesiones semanales
Lugar	Salón de clases	Ciberespacio
Recursos de aprendizaje	Exposiciones del maestro, dinámicas de grupo, debates, análisis de casos, lecturas, presentaciones con diapositivas, trabajo en equipo.	Análisis de casos, lecturas, presentaciones con diapositivas interactivas, crucigramas, cuestionarios, foros de discusión.

El mayor reto de este rediseño residió en garantizar que, aun sin la interacción cara-a-cara, fuera posible promover la toma de perspectiva de los sujetos a través del diálogo horizontal del que habla Paulo Freire (1979). De ahí que el diseño del curso girara en torno a:

a) Presentar situaciones de la vida cotidiana de las escuelas como detonadoras de la discusión. A través del análisis de fragmentos de casos reales¹², mismos que serían discutidos y analizados desde una perspectiva valoral, se pretendía lograr desentrañar las implicaciones que situaciones como la observada tiene en la convivencia escolar particular. La posibilidad de mirar escenarios conocidos pero al tiempo distantes, dado que no se está directamente involucrado en ellas, sensibilizaría al participante hacia el desarrollo de actitudes empáticas.

b) Compartir experiencias en torno a la convivencia escolar. Los docentes carecen de espacios suficientes para dialogar con sus pares acerca de situaciones de distinta índole que ocurren en su práctica diaria. Particularmente aquellas que involucran el tema del mantenimiento del orden, la aplicación de sanciones o el cumplimiento de las normas; cuestiones que interpelan la moralidad y la afectividad de la persona del docente. Estos asuntos con frecuencia ponen en tela de juicio la autoridad moral del maestro frente a los alumnos, frente a los colegas, frente a los padres de familia y frente a sí mismos; compartirlas en un diálogo reflexivo entre iguales podría contribuir a ampliar la perspectiva socio-moral así como su repertorio de alternativas para enfrentar estos problemas a través del prisma de las diversas experiencias latinoamericanas.

c) Analizar las experiencias de los participantes a la luz de la teoría. Se trata de rebasar el intercambio anecdótico sobre el tema, a través de un proceso de contrastación con la teoría así como de una retroalimentación constante entre participantes y tutores. En otras palabras, se pretende pasar de la simple opinión a la opinión informada y reflexionada en donde se transita del acompañamiento de vivencias compartidas hacia la construcción de un nuevo conocimiento, así como al desarrollo de herramientas que permitan abordar la problemática de una manera más eficaz.

4.2 La producción

Para el diplomado en convivencia escolar se seleccionó "Moodle" como espacio virtual de interacción por ser la plataforma de más fácil acceso. Los objetos de aprendizaje se

¹² Obtenidos mediante registros etnográficos en escuelas públicas mexicanas.

construyeron en formatos standard como SCORM e IMS, elaborados con base en recursos interactivos y con soporte multimedia. De igual manera, se utilizó el sistema LAMS (Learning Activity System)¹³, el cual permite generar secuencias y rutas de aprendizaje para desarrollar tareas con acceso a fuentes diversas de información (locales, archivos, Internet). Las tareas pueden analizarse colectiva o individualmente y el tutor puede dar un seguimiento personalizado o grupal según corresponda. Finalmente, la elección del sistema LAMS permitió que todos los diálogos, interacciones, envíos de tareas, descargas y registros de acceso quedaran almacenados en la base de datos, a fin de constituir una fuente de información para estudios posteriores sobre dinámicas de comunicación colectiva y de integración de comunidades virtuales.

La fase de producción se facilitó debido a que en el período de diseño se detallaron cuidadosamente las estrategias pedagógicas pertinentes, se especificaron los tiempos requeridos para realizarlas así como los mecanismos para evaluar los resultados de aprendizaje.

Una vez listo, se efectuó una prueba piloto para simular los procesos normales de un curso en línea, desde la fase de apertura y difusión, hasta la inscripción, altas en el sistema, registro de tutores, impartición propiamente dicha, evaluación y cierre. El propósito era afinar los mecanismos operativos de los programas en línea que se necesitarían para soportar la operación de los procesos educativos de la Red Latinoamericana de Convivencia escolar.

Durante el piloteo, además de contar con el apoyo de los tutores en línea, tres personas dieron constante soporte técnico y analizaron permanentemente la dinámica solucionando los asuntos emergentes. La prueba piloto fue acompañada por la mirada experta de varios observadores externos al proceso quienes siguieron muy de cerca el desarrollo y avance de los foros. Sus comentarios de retroalimentación a las diferentes figuras involucradas: apoyo técnico, producción, tutores, estudiantes, aportaron elementos para afinar los procesos operativos dirigidos a soportar grupos trabajando en línea así como especificar el ámbito de influencia de los diferentes actores involucrados en el proceso.

¹³ Más información en <http://www.lamsinternational.com/>

4.3 Desarrollo del módulo

La energía dedicada al diseño del módulo, "Práctica docente y convivencia escolar," así como el esfuerzo por realizar una producción amigable, rindieron sus frutos una vez que los participantes empezaron a interactuar en este espacio. Dada la claridad de la secuencia de las actividades y la progresión en los contenidos de aprendizaje, el curso transcurrió de manera general sin sobresaltos ni dificultades técnicas. Puesto que entre todos los recursos de aprendizaje presentados los foros de discusión fueron los mejor recibidos, nos detendremos a comentarlos brevemente.

Los foros de discusión

Los foros de discusión se convirtieron en un elemento central de esta experiencia. Fue interesante observar que una vez que los participantes desarrollaron las destrezas básicas de manejo del ambiente virtual, el foro de discusión adquirió una gran relevancia como espacio de reflexión y encuentro entre educadores latinoamericanos. La posibilidad de compartir sus experiencias e ideas en torno a la convivencia escolar, brindó oportunidades para ampliar no únicamente sus nociones acerca del tema, sino también su perspectiva socio-moral. Veamos el diálogo establecido entre algunos de los participantes en relación al caso de "Daniel," un alumno de 4º grado que presenta rezago escolar y que es tratado de manera poco considerada por la maestra:

Después de hacer la lectura reflexioné sobre mi comportamiento hacia los alumnos durante las clases y creo que siempre hay un Daniel en cada salón. Pienso que todos en algún momento de nuestra vida laboral hemos actuado en forma irónica y excluyente, o por el contrario, hemos buscado el reconocimiento de nuestros estudiantes. Esto es trascendente porque el trato que los docentes dan a sus alumnos se ve reflejado en su aprovechamiento escolar (Margarita-Chile¹⁴).

Considero muy oportuno lo que dices ya que muchas veces de manera inconsciente actuamos de forma intolerante y violenta hacia nuestros alumnos y alumnas,

¹⁴ Con el objeto de respetar la confidencialidad de los participantes, los nombres reales fueron sustituidos por pseudónimos, sin embargo hemos mantenido el país de origen.

principalmente cuando se presenta un problema, sin percatarnos del impacto que tendrá en su formación integral y sin tomar en cuenta las diferencias individuales (Adela -Nicaragua).

Estoy de acuerdo con vos, ¡¡¡en todos los salones tenemos Danieles!!! Ellos merecen nuestro respeto y sobretodo nuestra atención. A veces da la impresión de que estos chicos y chicas se convierten en verdaderos "chivos expiatorios" de la diversidad sociocultural y cognitiva; a través de los años hemos etiquetado como problemáticas dichas diferencias como si fueran algo que necesita ser corregido (Gloria – Costa Rica).

Comparto plenamente sus ideas, creo que una manera de avanzar o mejorar la práctica docente, pasa por la necesidad que tenemos de mirar muy bien a las actuales generaciones, darnos cuenta que son otras las necesidades de los niños y otros sus intereses. Por ello, aunque hayamos sido formados en un régimen autoritario, deberíamos intentar ser capaces de autoevaluar nuestros marcos de referencia. Hacer cambios, en la medida de lo posible, para contribuir en la formación en valores de nuestros alumnos (as), dando espacio así a la comprensión, solidaridad, empatía y democracia. (Cristina – Chile)

Con agrado veo que sincronizamos nuestras ideas. Además coincido en que los textos han sido reveladores de lo que sucede en un buen número de aulas. Tomando en cuenta los porcentajes de ocurrencia de los casos en los que los docentes manifiestan comportamientos afectivos adversos a la formación de valores de los alumnos, no queda más que reconocer que la educación en nuestra América Latina es altamente autoritaria. Creo que este módulo ha abierto aún más nuestras conciencias para que reflexionemos oportunamente sobre los efectos de una "mala educación". Ojalá que llevemos a nuestro campo de trabajo estas inquietudes, que las compartamos con nuestros colegas, para crecer juntos y retomar un camino distinto. Necesitamos fortalecer el diálogo con nuestros alumnos, creer más en ellos, darles un trato distinto para construir una convivencia más humana y más justa, ¿no creen? (Efraín-México)

Como se ha podido apreciar, a través de los juicios emitidos por los participantes, el intercambio establecido a través de la modalidad virtual ofreció oportunidades interesantes

para compartir experiencias así como para expandir la perspectiva socio-moral de los participantes a través del diálogo informado. Es decir, los estudiantes generaron procesos empáticos hacia los alumnos que viven situaciones de desventaja, de discriminación o de rechazo en la cotidianidad escolar. Asimismo, analizaron las repercusiones de dicha segregación en el rendimiento escolar de los alumnos a través del análisis documental proporcionado a lo largo del módulo, vinculando de esta manera los dos aspectos clave de la convivencia escolar: la calidad de las interacciones personales y la calidad de la educación.

5. ¿Qué aprendimos de esta experiencia?

Al aceptar la invitación de la Red Latinoamericana de Convivencia Escolar admitimos que enfrentaríamos dos retos: lograr la transición de un curso presencial local a uno en línea de alcance internacional y abordar la temática de formación en valores en un ambiente virtual.

Con respecto al primer reto, la experiencia de trabajo con TIC confirma que no sólo es posible trasladar un curso presencial a la modalidad virtual sino que, además, es viable hacerlo ampliando el ámbito de influencia de un contexto local a uno internacional, en este caso, el latinoamericano. Convocar a educadores interesados en el tema de la convivencia escolar, provenientes de contextos geográficos muy lejanos, a un costo accesible, es factible sólo a través del uso de esta tecnología.

La traducción de un curso estructurado para la modalidad presencial es viable siempre y cuando se anticipen una serie de detalles necesarios para una modalidad virtual. Constatamos que el cuidado del diseño pedagógico de un curso en línea es primordial, no sólo para facilitar la intervención del equipo de producción, sino para asegurar el logro de los objetivos académicos planteados. En otras palabras, la redacción detallada y precisa de las agendas, la pertinencia de los objetos de aprendizaje y de las lecturas, la secuencia lógica de los contenidos, así como las interactividades propuestas facilitan tanto el soporte técnico como el aprendizaje de los estudiantes.

En relación al reto de la temática, podemos afirmar que: si bien la formación en valores fluye naturalmente en una interacción cara a cara en donde, a través de una serie de dinámicas, se pone en juego la reflexión sobre los afectos, las actitudes y las creencias, asuntos que

promueven la ampliación de la perspectiva socio-moral; la modalidad virtual también ofrece oportunidades para facilitar este proceso. El poner a dialogar a personas que desde distintas latitudes comparten sus experiencias e identifican puntos de convergencia o divergencia sobre el tema de la convivencia escolar, los impulsa tanto a trascender el aislamiento como la particularidad de su contexto. Esta situación suscita la reflexión crítica, genera oportunidades para problematizar su realidad y desarrollar actitudes empáticas hacia "los otros", en otras palabras, la formación en valores es viable en un contexto en línea.

Un factor que merece especial atención es el aprendizaje del equipo de tutores. El constructivismo social, marco teórico de referencia desde el cual se diseñó el curso, permitió que los participantes generaran su propia dinámica de discusión y colaboración para el aprendizaje; de este modo el papel del tutor se desplazó hacia un acompañamiento cercano y respetuoso del proceso emprendido por los estudiantes.

En suma, la experiencia relatada permite apreciar que, ciertamente, la tecnología por sí misma no garantiza el logro de los objetivos de aprendizaje, es su vinculación con un diseño pedagógico adecuado lo que hace posible cristalizarlos. Estos dos elementos deben ser inseparables al diseñar un curso en línea.

Referencias

- Akiba, Motoko; LeTendre, Gerald; Baker, David; Goesling, Brian. (2002). Student Victimization: National and School System Effects on School Violence in 37 Nations. **American Educational Research Journal**, 39 (4), 829-853.
- Beech, Jason y Marchesi, Alvaro. (s/f). **Estar en la escuela. Un estudio sobre convivencia escolar en la Argentina**. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura y Fundación S.M. Recuperado el 25 de febrero de 2009, de <http://www.oei.es/valores2/EstarenlaEscuela1.pdf>.
- Buzzelli, Cary. (1997). Origins, Differences, and the Origins of Differences in Moral Development: Parent-Child Discourse as Moral Activity. **Developmental Review**, 17, 101-109.
- Buzzelli, Cary y Johnston, Bill. (2002). **The Moral Dimensions of Teaching. Language, Power, and Culture in Classroom Interaction**. New York: Routledge Falmer.
- Fierro, Cecilia y Carbajal, Patricia. (2003). **Mirar la Práctica Docente desde los Valores**. México: GEDISA.

- Freire, Paulo. (1979). **Pedagogía del oprimido**. México: Siglo XXI.
- Freire, Paulo. (1998). **Pedagogy of Freedom. Ethics, Democracy, and Civic Courage**. Lanham: Rowman & Littlefield Publishers, Inc.
- Gallardo, Patricia; Maripangui, Carolina; Palma, Rosita (2004). **Convivencia escolar. Metodologías de trabajo para las escuelas y liceos. Comprometidos con la calidad de la Educación**. Chile: Ministerio de Educación. Recuperada el 12 de agosto de 2009, en http://www.mineduc.cl/biblio/documento/934_CONVIVENCIA.pdf.
- Gladden, Matthew. (2002). Reducing school violence: Strengthening student programs and addressing the role of school organizations. **Review of Research in Education**, 26, 263-299.
- Hernández, Sara Catalina. (2007). El constructivismo social como apoyo en el aprendizaje en línea. **Apertura. Revista de Innovación Educativa**, (7), 46-62.
- Hirnas, Carolina y Eroles, Daniela (Coords.). (2008). **Convivencia democrática, inclusión y cultura de paz. Lecciones desde la práctica educativa innovadora en América Latina**. Chile: OREALC/UNESCO.
- Ianni, Norberto. (2003). **La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja**. OEI. Monografías virtuales, No.2. Recuperada el 13 de mayo de 2008, en <http://www.oei.es/valores2/monografias/monografia02/reflexion02.htm>.
- Iguaz de Miguel, Emilio (Director). (2005). **Informe sobre la convivencia en los centros educativos**. Andalucía: Consejo Escolar de Andalucía y Consejería de Educación de la Junta de Andalucía. Recuperado el 20 de marzo de 2009 en, http://www.juntadeandalucia.es:80/educacion/scripts/w_cea/convive.htm.
- Kohlberg, Lawrence. (1992). **Psicología del Desarrollo Moral**. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Latapí, Pablo. (1999). **La Moral Regresa a la Escuela**. México: Plaza y Valdés -UNAM.
- Martín, Elena (Coord.) (2006). **Convivencia y conflictos en los centros educativos. Informe extraordinario de Ararteko sobre la situación en los centros de Educación Secundaria de la CAPV**. Ararteko: Gráficas Santamaría, S. A. Recuperado el 27 de marzo de 2009, en http://www.ararteko.net/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/1_244_3.pdf.
- Nucci, Larry. (2001). **Education in the Moral Domain**. Cambridge: Cambridge University Press.
- PREAL. (2003). Estrategias para la prevención de la violencia y promoción de una cultura de paz en las escuelas. **Serie Prevención de la Violencia Escolar**, 1 (1). Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe. Recuperado el 5 de agosto de 2008, en http://www.preal.org/Biblioteca.asp?Id_Carpeta=140&Camino=319|Programas/140|Violencia%20en%20las%20Escuelas

- PREAL. (2005). Desde distintas realidades nacionales. Pistas para abordar la violencia escolar. *Formas y Reformas de la Educación. Serie Prevención de la Violencia Escolar*, 3 (6). Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe. Recuperado el 5 de agosto de 2008, en http://www.preal.org/Biblioteca.asp?Id_Carpeta=140&Camino=319|Programas/140|Violencia%20en%20las%20Escuelas
- Red Latinoamericana de Convivencia Escolar. (s.f.). Recuperado el 30 de septiembre de 2008, en <http://www.convivenciaescolar.net/joomla>.
- Ruiz, Guadalupe. (2007). **Violencia y disciplina en escuelas primarias y secundarias**. México: INEE.
- Silva, Juan Eusebio. (2007). **Las interacciones en un entorno virtual de aprendizaje para la formación continua de docentes de enseñanza básica**. Tesis de Doctorado en Multimedia Educativa, Univesitat de Barcelona, Barcelona, España.
- Trianes, María Victoria. (2000). **La violencia en el contexto escolar**. España: Aljibe.
- Yurén, María Teresa y Araujo, Stella. (2007). **Caleidoscopio: Valores, Ciudadanía y Ethos como Problemas Educativos**. México: Universidad Autónoma de Morelos. Ediciones La Vasija.