



Los hipervínculos son  
señalados con esta clave

# e-Ciencias de la Información

➤ Una experiencia de colaboración entre la OET y la EBCI: la información como común denominador

➤ Rebecca Vargas Bolaños y  
Magda Cecilia Sandí Sandí

Publicado 01 de enero, 2015 / Informe Técnico 3

Sección Especial del 25 Aniversario de la EBCI

Revista electrónica semestral ISSN-1659-4142



Universidad de Costa Rica  
Visite el sitio web de e-Ciencias de la Información

## ➤ Una experiencia de colaboración entre la OET y la EBCI: la información como común denominador

➤ A collaboration experience between EBCI and OTS: information as common denominator

*Rebecca Vargas Bolaños<sup>1</sup> y  
Magda Cecilia Sandí Sandí<sup>2</sup>*

### RESUMEN

Este artículo sistematiza la experiencia colaborativa entre dos instituciones especializadas: la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información (EBCI) de la Universidad de Costa Rica (UCR) y la Organización de Estudios Tropicales (OET). Esta se realizó en el marco del convenio de colaboración firmado entre ambas entidades, y se desarrolla por medio de proyectos de investigación inscritos en la UCR durante los años 2012 al 2014. En ella participan docentes y estudiantes de la EBCI, así como los profesionales que laboran en el área de manejo de la información de la OET. Su resultado más importante ha sido obtener un mecanismo que permite el intercambio de experiencias, la transferencia de conocimiento y la cooperación horizontal entre ambas organizaciones, lo cual se podría replicar con otra instancia interna o externa a la Universidad.

### ABSTRACT

This article systematizes the collaborative experience between two specialized institutions, such as the School of Library and Information Science (EBCI) at the University of Costa Rica (UCR) and the Organization for Tropical Studies (OTS). The experience was performed in the context of the cooperation agreement signed between the two entities, and developed through research projects within the specialized library at OTS during the years 2012 to 2014. Teachers and students of the EBCI participate in both projects as well as the professionals working in the area of Information Management at OTS. The most important result of this relationship was a mechanism that allows the exchange of experiences, transfer of knowledge and horizontal cooperation between the two organizations, which can be replicated with other internal or external institutions at the University.

### Palabras clave

Trabajo colaborativo, investigación interdisciplinaria, bibliotecología, biodiversidad, Organización de Estudios Tropicales (OET), Universidad de Costa Rica

### Keywords

Collaborative work, interdisciplinary research, library science, biodiversity, organization tropical studies, University of Costa Rica.

Recibido: 31 oct, 2014 | Corregido: 03 dic, 2014 | Aprobado: 06 dic, 2014

<sup>1</sup> Universidad de Costa Rica. Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información. Instituto de Investigación en Educación. COSTA RICA. [rebeca.vargas@ucr.ac.cr](mailto:rebeca.vargas@ucr.ac.cr)

<sup>2</sup> Universidad de Costa Rica. Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información. COSTA RICA. [magda.sandi@ucr.ac.cr](mailto:magda.sandi@ucr.ac.cr)

## 1. Introducción

Desde el año 2010, se inicia un contacto para desarrollar experiencias en conjunto entre la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información (EBCI) de la Universidad de Costa Rica (UCR) y la Organización de Estudios Tropicales (OET), la cual es una institución especializada en el campo de la biología tropical que cuenta con una biblioteca especializada muy completa a nivel nacional sobre esa temática. Lo anterior provocó el acercamiento de docentes y estudiantes de la EBCI a la OET, y en el año 2012 se plantearon ideas de colaboración más concretas y de un nivel superior de impacto.

Es posible cuestionarse qué relación tiene la bibliotecología con el campo de la biodiversidad. La respuesta es simple, y consiste en el vínculo de información y gestión de la información entre ambos. Los dos campos de estudio trabajan con bases de datos, información estadística, usuarios y también generan nuevo conocimiento a partir de los resultados de las investigaciones que realizan.

Para consolidar la relación de colaboración entre ambas instituciones se firmó un convenio para fortalecer el marco de cooperación que han tenido históricamente la OET y la UCR, con el fin de lograr objetivos y acciones conjuntas, y potenciar el trabajo interdisciplinario. De esta manera, se logra el mejoramiento de los servicios y productos del Sistema de Bibliotecas de la OET.

Como antecedente importante, a mediados del año 2012 se elabora la primera propuesta de investigación entre las dos instituciones para iniciar el primer proyecto en el marco del convenio de cooperación ya firmado. En el mes de enero del 2013 se inicia este proyecto, cuyo objetivo principal es conocer el estado actual del Sistema de Bibliotecas de la OET, por lo que una de las primeras actividades fue realizar el diagnóstico sobre la gestión de información de las bibliotecas que forman parte del sistema.

En la actualidad, se está desarrollando un segundo proyecto que inició en el mes de enero del 2014. Consiste en un estudio de viabilidad para la propuesta de creación de una estructura integrada que permita el libre acceso de recursos de información producidos por las instituciones que trabajan la temática de la biodiversidad y afines a nivel nacional.

Para el año 2015 se presentará a la Vicerrectoría de Investigación un tercer proyecto de investigación que propone la elaboración de un vocabulario controlado en materia de biodiversidad.

## 2. Antecedentes Teóricos

### 2.1. Trabajo colaborativo

Han existido diferentes definiciones relacionadas con el trabajo colaborativo a lo largo de las últimas dos décadas; en esta sección se expondrán algunas de las más destacadas. De acuerdo

con Koontz y Wehrich (2008), "el trabajo en grupo se define como el proceso mediante el cual un conjunto de individuos realizan actividades relacionadas con la finalidad de lograr un objetivo específico, cumplir una meta o compartir una ideología común (p. 474).

Una teoría más reciente indica que el trabajo colaborativo "persigue el desarrollo de conocimientos compartidos, la aceleración de los flujos de información, la coordinación de los flujos de recursos para producir economías de costos y tiempos en el desarrollo de proyectos" (Díaz, 2000, p. 10).

Para Laura Pico y Cecilia Rodríguez (2011), el trabajo colaborativo

responde a un modelo pedagógico que pone el acento en la interacción y la construcción colectiva de conocimientos, que sin duda se optimizan cuando se combinan con el trabajo en red. La colaboración en el contexto del aula invita a docentes y estudiantes a caminar juntos, sumando esfuerzos, talentos y competencias. Incentiva el aprender haciendo, el aprender interactuando, el aprender compartiendo. (p. 9)

Por otro lado, Hernández (2001) afirma que

la idea de conformar equipos de trabajo proviene de la necesidad que tienen las organizaciones de obtener resultados producto del consenso grupal y de la revisión exhaustiva bajo perspectivas distintas, que aseguren la calidad, confiabilidad y exactitud en las soluciones planteadas, productos obtenidos o decisiones elegidas. A su vez, los miembros del grupo tienen la oportunidad de aprender tomando en consideración: otros puntos de vista, distintas maneras de hacer las cosas, interpretaciones diferentes de conceptos, experiencia de como solucionaron problemas similares, etc. (El trabajo en grupo, párr. 3)

Rodríguez (2005), citado por Contreras, Willys y Ramos (2012), indica que

al hablar de trabajo colaborativo es importante considerar la organización de los grupos de trabajo para lograr una buena interacción entre cada uno de ellos, la cooperación en la distribución de herramientas de trabajo, capacidad de comunicación para lograr buenos acuerdos, además de la disposición de lograr o no un trabajo de calidad, reconociendo las redes de aprendizaje. (p. 5)

El éxito del trabajo colaborativo consiste en el compromiso que asuman las partes involucradas como lo indican los autores citados, y para el desarrollo de esta experiencia ha sido fundamental el utilizar esta metodología de trabajo para lograr alcanzar los objetivos planteados en cada una de sus propuestas de investigación.

En la actualidad no es posible realizar trabajos interdisciplinarios sin contar con el trabajo colaborativo y por supuesto, con una excelente planificación de las actividades y las metas a alcanzar. Esta experiencia propicia el inicio de un trabajo exitoso y reconocido a partir de la metodología colaborativa.

## 2.2. Colaboración bibliotecológica

En la actualidad, el espíritu de colaboración de las organizaciones modernas para compartir recursos de cualquier índole es una de las características que identifican el estilo administrativo y gerencial de muchas en el sector privado y estatal. Las unidades de información no son la excepción, pues existen redes y sistemas colaborativos que comparten experiencias laborales, técnicas, tecnológicas, y formas de resolver inquietudes, entre otras muchas, con la finalidad de satisfacer de la mejor manera posible las necesidades de información de los usuarios presenciales o virtuales.

Las autoras de la ponencia *La cooperación bibliotecaria y las redes bibliotecarias* (2011), Sabrina Navarro y Mariela Viñas, ofrecen una definición del término, y señalan la necesidad y las ventajas de la cooperación bibliotecaria:

designar cualquier actividad que dos o más bibliotecas realizan en común a partir de acuerdos, persiguiendo objetivos comunes y poniendo al servicio, el personal y los medios necesarios. Cooperar es “compartir recursos”, es la forma más adecuada para la difusión de la información en diferentes medios a nivel local, nacional o internacional.

La necesidad de cooperar, parte de la idea de que ninguna biblioteca puede afrontar las inquietudes informativas de todos los usuarios. El intercambio de recursos e informaciones es una herramienta muy útil para resolver las necesidades informativas que se puedan plantear. Puede decirse que el principal objetivo de la cooperación bibliotecaria es funcionar de manera más eficiente, sacando el mayor rendimiento de los recursos.

Hay diferentes razones por las cuales las bibliotecas están trabajando hoy en día de forma compartida, algunas de ellas son:

- El ahorro en los costos de las adquisiciones y la prestación de los servicios.
- La mejora de los servicios (un ejemplo podría ser el préstamo interbibliotecario).
- El aumento del nivel de calidad de la biblioteca.
- El fortalecimiento de la imagen que se tiene de ellas.
- La ayuda profesional, donde se pueden consultar a las restantes bibliotecas y ayudan de esta manera en la toma de decisiones.

Las ventajas que reporta la cooperación, a parte del ahorro económico, están el hacer la biblioteca más visible en su entorno, el fomento del trabajo en equipo, la eficacia en general y la posibilidad de compartir riesgos y errores. Dentro de las desventajas se encontrarían en que algunas bibliotecas, sobre todo las grandes, la cooperación sólo beneficia a las más pequeñas, y además se ven obligadas a adoptar ritmos de trabajo diferentes. También hay bibliotecas que perciben una sensación de pérdida de poder y otras se muestran distantes a la cooperación por cierta mentalidad conservadora o por la burocracia que en ocasiones conlleva. (pp. 1-2)

Como resultado de la revisión teórica sobre la temática, la experiencia de investigación entre la EBCI y la OET justifica el trabajo colaborativo y se enmarca dentro de la cooperación entre bibliotecas. Por tanto, los objetivos y metas planteados en los proyectos conjuntos entre ambas instituciones tratan de cumplir con los principios teóricos de esta novedosa forma de trabajo.

### 3. Antecedentes Institucionales

#### 3.1. Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información

La EBCI pertenece a la Universidad de Costa Rica. Es una unidad académica de la Facultad de Educación cuya finalidad es la formación de profesionales que organicen y dirijan diversos tipos de unidades de información para que estas sean capaces de procesar, almacenar, recuperar y difundir información. Así, se contribuye a mejorar la calidad de vida de las instituciones y de sus usuarios.

Como parte de las labores de investigación en la EBCI, se crea el Observatorio del Conocimiento Bibliotecológico (OCOBI), el cual nace como respuesta a una necesidad sentida de la comunidad académica y de actores vitales del quehacer de la bibliotecología nacional, debido a la ausencia de mecanismos permanentes de recolección de información sobre el estado del arte.

En el OCOBI se intercalan acciones conjuntas de la docencia, la investigación y la acción social, con el fin de consolidar un acervo de conocimiento acerca de las tendencias nacionales en el campo de la bibliotecología y de ajustar sus estándares a esas tendencias. Con ello, aparecen oportunidades de mayor impacto para los egresados de la Universidad de Costa Rica.

Uno de sus objetivos específicos es "propiciar el apoyo de la cooperación nacional e internacional en el campo de la docencia, la investigación y la acción social en el campo de la bibliotecología" (Universidad de Costa Rica, Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información, s.f., párr. 8), del cual nos apropiamos para iniciar con esta colaboración investigativa.

#### 3.2. La Organización de Estudios Tropicales y su Sistema de Bibliotecas

La OET es una organización privada sin fines de lucro que agrupa a cincuenta y cinco instituciones de investigación de los Estados Unidos, América Latina y Australia.

Cuenta con un sistema de bibliotecas, integrado por cuatro unidades de información:

- La biblioteca central Walter y Barbara Hodge, ubicada en las oficinas administrativas de Sabanilla de Montes de Oca.
- La biblioteca de la Estación Biológica La Selva, en Puerto Viejo de Sarapiquí.

- La biblioteca Don Stone de la Estación Biológica Las Cruces en San Vito de Coto Brus.
- La biblioteca de la Estación Biológica Palo Verde dentro del Parque Nacional Palo Verde.

Este sistema cuenta con más de 11000 volúmenes de libros, 11500 separatas, 500 tesis, 75 títulos de publicaciones periódicas, 150 libros de cursos de OET, y 14000 artículos en formato pdf. Estas colecciones son las que se encuentran debidamente clasificadas e incorporadas en las bases de datos; además, existe otra gran cantidad de material no cuantificable, ni procesado, que abarca libros, material gris, folletos, boletines, separatas, mapas, pdfs, libros de cursos, entre otros.

Todos los procesos bibliotecológicos están centralizados en su biblioteca en San José, de la cual sale el material ya procesado para las demás unidades de información. El sistema cuenta en la sede central con una profesional en bibliotecología a tiempo completo encargada de todas las tareas típicas de una biblioteca y del apoyo a las bibliotecas de las estaciones. También hay consultor que se encarga específicamente de desarrollar la base de datos BINABITROP Costa Rica, de los libros de los cursos de la OET y bibliografías especializadas.

En el caso de las bibliotecas de las estaciones, estas son atendidas por funcionarios que no tienen formación en el área de bibliotecología, pero trabajan en conjunto con la bibliotecaria de la sede central.

## 4. Desarrollo de la Experiencia

La experiencia innovadora de colaboración entre estas instituciones se emprendió con muchas expectativas. A lo largo de este tiempo se han recogido productos de gran calidad. La experiencia se abordará en momentos, a partir de los proyectos inscritos.

### 4.1. Primer momento

En el año 2012 se presentó ante la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Costa Rica la propuesta titulada **Propuesta de diseño de servicios y productos virtuales especializados en el campo de la biodiversidad**, la cual fue aprobada como una actividad de investigación inscrita con el N° 246-B2-730, para ejecutarse durante el 2013. Dicha actividad tuvo como objetivo general "realizar un diagnóstico sobre la gestión de información que realiza la biblioteca especializada en biodiversidad de la Organización para Estudios Tropicales" (Universidad de Costa Rica, Vicerrectoría de Investigación, s.f., párr. 7).

Para alcanzar el propósito de esta actividad de investigación se plantearon objetivos específicos y metas, a saber<sup>3</sup>:

- 1) Diagnosticar la situación actual de la gestión de la información que se realiza en el Sistema de Bibliotecas de la OET para la comunidad científica en el campo de la biodiversidad.

<sup>3</sup> Datos tomados del proyecto N° 246-B2-730 de la Vicerrectoría de Investigación

**Meta:** Diagnóstico sobre la gestión del conocimiento en biodiversidad.

2) Proponer el diseño de nuevos servicios y productos de información en formato digital y virtual para un mayor acceso a la información en Biodiversidad.

**Meta:** Diseño de servicios y productos en formato digital y virtual.

Para la realización del diagnóstico planteado, fue necesario hacer un análisis del contexto organizacional en el cual se encuentra inmersa la biblioteca especializada. Es decir, se describió con detalle la importancia y relevancia de la biblioteca dentro de la OET y la dentro de la comunidad científica nacional e internacional. Una vez hecha esta descripción, se averiguó la opinión de las personas usuarias sobre la importancia, relevancia y pertinencia de esta unidad de información para apoyar los procesos de investigación en el campo de la biodiversidad. Para la recolección de esta información se aplicó un instrumento y se propuso el uso de una encuesta de opinión sobre la satisfacción de los usuarios. El diagnóstico abarcó aspectos tales como: organización, estructura, colección, recursos, infraestructura, personal, servicios y productos que se ofrecen a los usuarios.

Con la información recopilada se diseñó una propuesta, en la cual se recomendó una serie de acciones puntuales para expandir los servicios y productos de información en forma digital del Sistema de Bibliotecas de la OET. Esta propuesta fue realizada mediante el Trabajo Final de Graduación titulado *Diagnóstico del Sistema de Bibliotecas de la Organización para Estudios Tropicales (OET), periodo 2013: Propuesta para el mejoramiento de sus servicios y productos de información* (2014), a cargo de la estudiante Susana Aguilar Zumbado.

Es importante mencionar que, a partir de esta investigación, se realizaron varias actividades académicas como las prácticas educativas de los cursos BI-2003 Catalogación II, BI-4014 Automatización de Bibliotecas y BI-3005 Formación de colecciones.

Otra actividad importante fue la realización de un trabajo comunal universitario en las cuatro unidades de información del Sistema de Bibliotecas de la OET. Además, la experiencia se compartió en las *V Jornadas de Investigación "Las políticas de información y su vinculación con la investigación"*, organizadas por la EBCI en setiembre de 2013.

#### 4.1. Segundo momento

Para el año 2014 se presentó una segunda propuesta, en la cual se planteó como objetivo general realizar un estudio de viabilidad para la creación de una estructura integrada, que permita el libre acceso de recursos de información producidos por las instituciones a nivel nacional, que trabajan la temática de la biodiversidad y afines. Esta fue aprobada como actividad de investigación y se encuentra inscrita con el N° 246-B4-706 ante la Vicerrectoría de Investigación.

Como objetivos específicos y metas se elaboraron los siguientes<sup>4</sup>:

1) Determinar la situación actual de las instituciones que producen información en el campo de la biodiversidad y afines en cuanto a: recursos económicos, infraestructura física y tecnológica, recursos humanos, recursos de información, estructura organizacional.

**Meta:** Diagnóstico que refleje la situación actual de las instituciones productoras de información en el campo de la biodiversidad y afines.

2) Proponer el diseño conceptual, técnico, estructural, de una estructura integrada en el campo de la biodiversidad y afines a nivel nacional, para el libre acceso de los recursos de información producidos por estas instituciones.

**Meta:** Diseño conceptual, técnico y estructural de una estructura integrada.

En primera instancia, se realizó una búsqueda de las instituciones nacionales públicas dedicadas a la temática de la biodiversidad que tuvieran unidad de información. Se realizó un primer contacto por medio de correo electrónico con los encargados de las bibliotecas pertenecientes a estas instituciones públicas, y ellos suministraron los datos necesarios para elaborar una lista preliminar. De igual forma, se procedió con las bibliotecas de universidades estatales.

En una segunda etapa, se inició la búsqueda de las organizaciones privadas y ONGs que poseyeran biblioteca o unidad de información, y se procedió a realizar los contactos por correo electrónico. De esta forma, se recibió la información requerida para la base de datos y también se anotó el contacto de las páginas web de todas las organizaciones.

Para el 30 de octubre de 2014, el directorio contaba con 23 entidades afines. Se solicitó a las instituciones identificadas cooperación para enriquecer el directorio con otras unidades de información que no estuvieran en la lista.

#### 4.1. Tercer momento

Se presentó una tercera propuesta titulada **Biodiversidad: terminología controlada**, la cual propone como objetivo general "Desarrollar un vocabulario controlado especializado en el área de la Biodiversidad", para ser ejecutada entre 2015 y 2016.

Para lograr este objetivo general, se plantearon los siguientes objetivos específicos y metas<sup>5</sup>:

1) Recopilación de los términos utilizados en el sistema de bibliotecas de la OET y de bibliotecas afines a nivel nacional.

**Meta:** Sistematizar una lista de términos normalizados en biodiversidad

2) Implementar la ontología en los procesos técnicos de las unidades de información especializadas en biodiversidad.

**Meta:** Diseño de una base de datos

<sup>4</sup> Datos tomados del proyecto N° 246-B4-706 de la Vicerrectoría de Investigación

<sup>5</sup> Datos tomados de la propuesta "Desarrollar un vocabulario controlado especializado en el área de la Biodiversidad" que se encuentra en proceso de aprobación en la Vicerrectoría de Investigación.

Para la elaboración de este vocabulario controlado, se realizarán una serie de procesos en etapas, a saber:

- Recolección de términos.
- Registro de los términos.
- Organización de los términos.
- Revisión de los términos.
- Relaciones entre los descriptores.
- Notas de alcance.

Además, se debe contar con la asesoría de especialistas tanto en la construcción de vocabularios controlados, como especialistas en el área de la biodiversidad.

Se debe tomar en cuenta consideraciones de tipo interno, o sea, características del material bibliográfico como temas principales, ámbitos de los temas, número de documentos, clases de documentos, tipo de datos contenidos en ellos, fuentes de proveniencia de los documentos y aumento progresivo en el tiempo de los mismos. Además, se debe definir el formato que se empleará para la construcción del vocabulario controlado, ya sea en presentación alfabética o sistemática.

Asimismo, es necesario definir el método por utilizar. Puede ser analítico, en el cual se realiza una indización preliminar de documentos con el fin de compilar la terminología, o deductivo, que consiste en la revisión de fuentes secundarias para la recopilación de la terminología sin ninguna indización inicial.

También, hace falta escoger el tipo de *software* donde se incorporará cada término seleccionado con sus características. Para esto se analizará la posibilidad de migrar los datos de los diccionarios de las bases de datos.

Además, se llevará a cabo una revisión y depuración final para sacar los productos esperados. Como producto final en esta tercera propuesta, se elaborará una herramienta de descripción documental para todas las unidades de información en el área de la biodiversidad y afines.

#### 4.1. Futuros momentos

Es necesario para la buena consecución de las actividades planteadas en los proyectos anteriores y en futuras propuestas, articular líneas de coordinación con docentes de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UCR y la persona coordinadora del sistema de bibliotecas de la OET, con la finalidad de que se realicen prácticas de cursos, trabajos comunales universitarios, Trabajos Finales de Graduación, entre otros.

#### 4. Actividades y resultados

Como parte de las acciones realizadas durante el desarrollo de los proyectos de investigación, se recopilan las siguientes:

- Acercamiento con las personas usuarias del Sistema de Bibliotecas de la OET
- Visibilizar los productos y servicios del Sistema de Bibliotecas de la OET
- Trabajo interinstitucional colaborativo
- A partir del convenio firmado, la biblioteca se vuelve un laboratorio para prácticas estudiantiles
- Presentación de nuevas propuestas de investigación
- Visibilidad, presencia y proyección del recurso humano docente que participa de estos proyectos colaborativos
- Presentación de un documento oficial a una organización internacional donde se recomiendan acciones puntuales para expandir los servicios y productos de información de su unidad de información en forma digital
- En el marco del Convenio Interinstitucional se realizó el taller “MARC Bibliográfico y MARC de Autoridades” a encargadas de unidades de información especializadas de la Universidad de Costa Rica
- La biblioteca de la OET se convirtió en un laboratorio de aprendizaje y de experiencias de investigación y docencia para la EBCI, en los cursos:
  - Procesos técnicos
  - Formación de colecciones
  - Automatización de bibliotecas
- Se realizaron dos actividades académicas:
  - Mesa Redonda: "*La importancia de sistematizar, preservar y difundir información en el campo de la biodiversidad para la investigación nacional*". 5 de junio, Auditorio Biblioteca Ciencias de la Salud, UCR.
  - Mesa Redonda: "*3 casos de éxito en la sistematización, preservación y difusión de la información en el campo de la biodiversidad: OET, INBio, CIMAR*". 28 de octubre en el INBio.

Los resultados más relevantes se enumeran a continuación:

- Firma de un Convenio de Cooperación Interinstitucional por otro periodo de dos años
- Elaboración de una propuesta de mejora para el Sistema de Bibliotecas de la OET

- Elaboración del Manual de Procedimientos del Sistema de Bibliotecas de la OET
- Elaboración de un Trabajo Final de Graduación a nivel de Licenciatura
- Accesibilidad a una unidad de información especializada en biodiversidad a la comunidad científica nacional
- Diseño de noticias en la página web de la OET, donde se divulgan los proyectos de colaboración entre la EBCI y la OET

## 6. Conclusiones

Podemos concluir al término de dos proyectos y al inicio de otro, que el trabajo colaborativo realizado ha sido enriquecedor para ambas instancias. Debido a la adquisición de conocimientos, estrechar lazos de cooperación no solo depende de las autoridades de las instituciones involucradas, sino más bien de quienes ejecutan los proyectos.

En la actualidad es muy común conocer y utilizar consorcios académicos, redes de cooperación y proyectos interinstitucionales, todos con el objetivo de juntar esfuerzos para darle al usuario final un producto más completo y de mayor calidad; estas acciones se demostraron en la experiencia colaborativa entre la Universidad de Costa Rica y la Organización de Estudios Tropicales.

Es importante darse a la tarea de institucionalizar un espacio de trabajo colectivo para las unidades de información que posibilite la optimización del uso de los recursos, la cual es un interés común de ambas instituciones. Esto se debe a que las universidades e instituciones públicas y privadas invierten en información para el ámbito de la biodiversidad por medio de la construcción conjunta de nuevos procedimientos, herramientas e instrumentos para la recuperación, el procesamiento y difusión de la documentación que satisfaga oportuna y eficientemente las demandas académicas de la comunidad académica especializada.

De igual manera, este proyecto se puede vincular definitivamente con el trabajo académico de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica, ya que existe desde hace más de tres años una alianza en la cual la biblioteca especializada de la OET ha sido un laboratorio de aprendizaje para los estudiantes de los cursos de Formación de Colecciones, Procesos técnicos, Automatización de Catálogos.

Asimismo, se logró la realización de un Trabajo Final de Graduación para el grado de licenciatura. Además, esta investigación será de gran ayuda para la modernización de los servicios y productos que ofrece en la actualidad la biblioteca especializada de la OET.

Es claro que la firma de un convenio de colaboración entre la Escuela y la OET ha permitido el intercambio de experiencias, la transferencia de conocimiento y la

cooperación horizontal entre ambas organizaciones. Asimismo, estos proyectos también pretenden vincular el eje de la docencia y la acción social con el eje de la investigación. En relación con esto, a nivel del bachillerato se pueden mencionar cursos tales como: Redes y Sistemas de Información, Centros Especializados de Información, Automatización de Bibliotecas. En el nivel de licenciatura, existen los cursos de Gestión de Información, Automatización de Catálogos e Información para la Toma de Decisiones.

## 6. Referencias

- Contreras Durán, B., Willys Duarte, A. y Ramos Córdova, A. (2012). *Trabajo colaborativo y ambientes virtuales: El caso de la red de alumnos normalistas trabajando*. XX Encuentro Internacional de Educación a Distancia, 26 al 30 de noviembre, Guadalajara, México. Recuperado de [http://www.udgvirtual.udg.mx/encuentro/anteriores/xx/memorias/ponenciaspdfplantilla/AR\\_Aceptadas/031\\_AR.pdf](http://www.udgvirtual.udg.mx/encuentro/anteriores/xx/memorias/ponenciaspdfplantilla/AR_Aceptadas/031_AR.pdf)
- Díaz, A.. (2000). E-business: Tecnología de información y redes de negocios. *Debates IESA*, 5(4). Recuperado de [http://fgarciar.webs.ull.es/direccion\\_de\\_empresas/Nuevos%20debates/e-business\\_redes\\_negocio.pdf](http://fgarciar.webs.ull.es/direccion_de_empresas/Nuevos%20debates/e-business_redes_negocio.pdf)
- Hernández Arias, A. (2001). La tecnología de trabajo colaborativo en el contexto universitario. *Compendium*, 4(6). Recuperado de [http://www.ucla.edu.ve/dac/compendium/compendium6/new\\_page\\_2.htm](http://www.ucla.edu.ve/dac/compendium/compendium6/new_page_2.htm)
- Koontz, H. y Weihrich, H. (2008). *Administración: una perspectiva global* (Manuel Ortiz Staines, Trad.; 13a. ed.). México: Mc-Graw Hill.
- Navarro, S. y Viñas, M. (2011). La cooperación bibliotecaria y las redes bibliotecarias. En *Actas de las 2a Jornadas de Intercambios y Reflexiones acerca de la Investigación en Bibliotecología*. La Plata, Argentina: Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de La Plata. Recuperado de [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/17625/Documento\\_completo.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/17625/Documento_completo.pdf?sequence=1)
- Pico, L. y Rodríguez, C. (2011). *Trabajos colaborativos: serie Estrategias en el aula en el modelo 1 a 1*. Buenos Aires: Educ.ar S.E. Recuperado de <http://repositorio.educacion.gov.ar/dspace/bitstream/handle/123456789/97103/M-Trab%20colaborativo.pdf?sequence=1>
- Universidad de Costa Rica. Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información. (s.f.). *Sitio web del OCOBI*. Recuperado de [http://www.ebci.ucr.ac.cr/index.php?option=com\\_content&view=section&layout=blog&id=9&Itemid=75](http://www.ebci.ucr.ac.cr/index.php?option=com_content&view=section&layout=blog&id=9&Itemid=75)
- Universidad de Costa Rica. Vicerrectoría de Investigación. (s.f.). *Propuesta de diseño de servicios y productos virtuales especializados en el campo de la biodiversidad* [sitio web]. Recuperado de [http://www.vinv.ucr.ac.cr/sip/detalles\\_proyectos.php?pro=B2730](http://www.vinv.ucr.ac.cr/sip/detalles_proyectos.php?pro=B2730)

## 8. Agradecimientos

Queremos extender un especial agradecimiento al señor Oscar Madrigal Ovares Coordinador de Manejo de la Información y a la señorita Susana Aguilar Zumbado Encargada de Biblioteca, ambos funcionarios de la OET, quienes han sido pilar fundamental para el logro de los objetivos de cada uno de los proyectos mencionados en esta experiencia.



## Sección Especial del 25 Aniversario de la EBCI

 e-Ciencias de la Información

¿Desea publicar su trabajo?

Ingresa aquí 

O escríbanos a la siguiente dirección:

[revista.ebci@ucr.ac.cr](mailto:revista.ebci@ucr.ac.cr)

2011

## Origen: respuesta a una necesidad

En el año 2011, la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información (EBCI) de la Universidad de Costa Rica (UCR) reconoció la importancia de crear **nuevas y mejores alternativas** para difusión de la investigación. **e-Ciencias de la Información** es la respuesta a un contexto actual marcado por una mayor **apertura, flexibilidad, y rigurosidad** en la verificación de los datos y su procesamiento.

2013

## Primer cuartil-Revistas UCR

**e-Ciencias de la Información** es una **revista científica** que aborda las nuevas temáticas de desarrollo e investigación en las Ciencias de la Información, en el **ámbito nacional e internacional**. Así, colabora significativamente en el progreso de esta disciplina. Por sus parámetros de calidad, pertenece al **primer cuartil de la UCR** y se encuentra ampliamente indizada en los importantes catálogos.

En la actualidad

## Posicionamiento internacional

La revista admite trabajos en las siguientes áreas, siempre que se relacionen **directamente** con las Ciencias de la Información:

**Bibliotecología, Documentación, Tecnologías de la Información y la Comunicación, Investigación, Análisis Estadísticos y Bibliometría, Archivística, Sistemas de Información, Informática y Comunicación Colectiva.**

