

*CRISIS ECONÓMICA, DESARROLLO TURÍSTICO Y TRABAJO:
EL CASO DE LOS TRABAJADORES DE LA COMUNIDAD
DE LOS PARGOS, GUANACASTE*

Luis Carlos Morales Zúñiga¹

ÍNDICE

Resumen	385
Abstract	386
Introducción	386
El desarrollo turístico en el cantón de Santa Cruz: una manifestación del nuevo estilo nacional de desarrollo	387
Los trabajadores desplazados hacia el turismo se enfrentan a la crisis económica global	393
Consideraciones finales	396
Bibliografía	397
Anexo 1	399

RESUMEN

Este artículo consiste en un extracto de una investigación mayor sobre los trabajadores que se han desplazado desde las actividades económicas tradicionales, en la comunidad de Los Pargos, en Guanacaste, al noroeste de Costa Rica, con tal de insertarse en el mercado laboral turístico. Sobre estos trabajadores se analiza la percepción que tuvieron en relación a la crisis económica global cuyo momento más difícil se puso en evidencia en 2009, período en el cual nos encontrábamos realizando la investigación de campo. Se enfatiza ese lapso histórico-social, pues se manifestó la fragilidad del turismo como actividad económica dependiente, lo cual tiene un efecto directo y perjudicial sobre los trabajadores que ocupan la parte más baja de la estructura laboral del sector turístico.

PALABRAS CLAVE: TURISMO, DESARROLLO, TRABAJADORES, ECONOMIA, GUANACASTE.

1 Magister Scientiae en Sociología, y Licenciado en la Enseñanza de los Estudios Sociales y la Educación Cívica. Profesor de la Escuela de Formación

Docente, y de la Escuela de Administración Educativa Universidad de Costa Rica.
luis23m@gmail.com

ABSTRACT

The article is an extract from a larger investigation on workers who have been displaced from traditional economic activities in the community called Los Pargos, in Guanacaste, Costa Rica, and are inserted into the tourism job market. On these workers we analyzed the perception they had in relation to the global economic crisis which most difficult moment was evident in 2009, at which time we were doing the field research. It emphasizes the historical and social moment, as it expressed the fragility of the tourism-dependent economy, which has a direct and detrimental effect on workers who occupy the lowest part of the employment structure of the tourism sector.

KEY WORDS: TOURISM, DEVELOPMENT, LABOR, ECONOMY, GUANACASTE.

INTRODUCCIÓN

Este documento es un extracto del trabajo de investigación titulado *De las actividades económicas tradicionales al auge del turismo en el cantón de Santa Cruz, Gte: el desplazamiento de la fuerza laboral hacia el sector turístico* (Morales 2010), el cual hemos desarrollado como trabajo final de graduación en la Maestría Centroamericana en Sociología. Esta investigación ha sido desarrollada entre 2008 y 2009, en la comunidad de Los Pargos, la cual se ubica en la zona costera del cantón de Santa Cruz.

En tal trabajo investigativo, realizamos un esfuerzo por comprender y explicar, el proceso de desarrollo turístico en el cantón guanacasteco de Santa Cruz, haciendo un especial énfasis en los trabajadores que antes se dedicaban a actividades laborales tradicionales, fundamentalmente la pesca, la agricultura y la ganadería, y que en el marco del desarrollo turístico experimentado por la zona en cuestión, han tenido que insertarse en la nueva estructura económica y productiva, donde los servicios, y el turismo son actividades centrales².

2 En el anexo 1 se presenta un cuadro en el cual se describe a los trabajadores que fueron nuestros informantes y nuestros sujetos de investigación. De estos trabajadores, se toman los testimonios de algunos sobre el tema de la crisis económica que se enfrentaba en el momento de la investigación. Se citan solo algunos pasajes de las entrevistas, puesto que este no era el tema central de la investigación, a pesar de ello, resaltamos lo importante de dejar constancia de ese momento histórico-social que nos tocó compartir.

Sobre estos trabajadores se trató de analizar, cómo fue el proceso de desplazamiento de actividades, analizando ese proceso desde la teoría de redes sociales, pues han sido los contactos con otros trabajadores, los que les han permitido desplazarse desde actividades tradicionales hacia el turismo. Además intentamos comprender, qué implicaciones tuvo ese desplazamiento en sus condiciones de vida y en su identidad laboral.

La investigación fue posible, gracias a la recolección de información mediante la observación directa, no participante, y mediante entrevistas en profundidad, técnicas que fueron aplicadas una vez que se logró identificar la red social de desplazamiento. Esta red permitió definir quiénes serían los sujetos de investigación, y además nos brindó acceso a la comprensión del fenómeno del desplazamiento laboral, pues en alguna medida, la red social de desplazamiento laboral, constituye una consecuencia del cambio en la estructura económica de la zona, y a la vez, se convierte luego en una causa, pues permite que otros individuos se inserten en esa nueva estructura económica.

En este artículo presentamos el posfacio de la investigación que hemos reseñado, el cual está constituido por una breve reflexión sobre la forma como algunos de los trabajadores que se desplazaron desde las actividades tradicionales hacia el turismo, percibían en el momento de la investigación, el problema de la crisis económica global. En este sentido, toda la investigación, así como este pequeño artículo, es un esfuerzo de *imaginación sociológica* (Wright

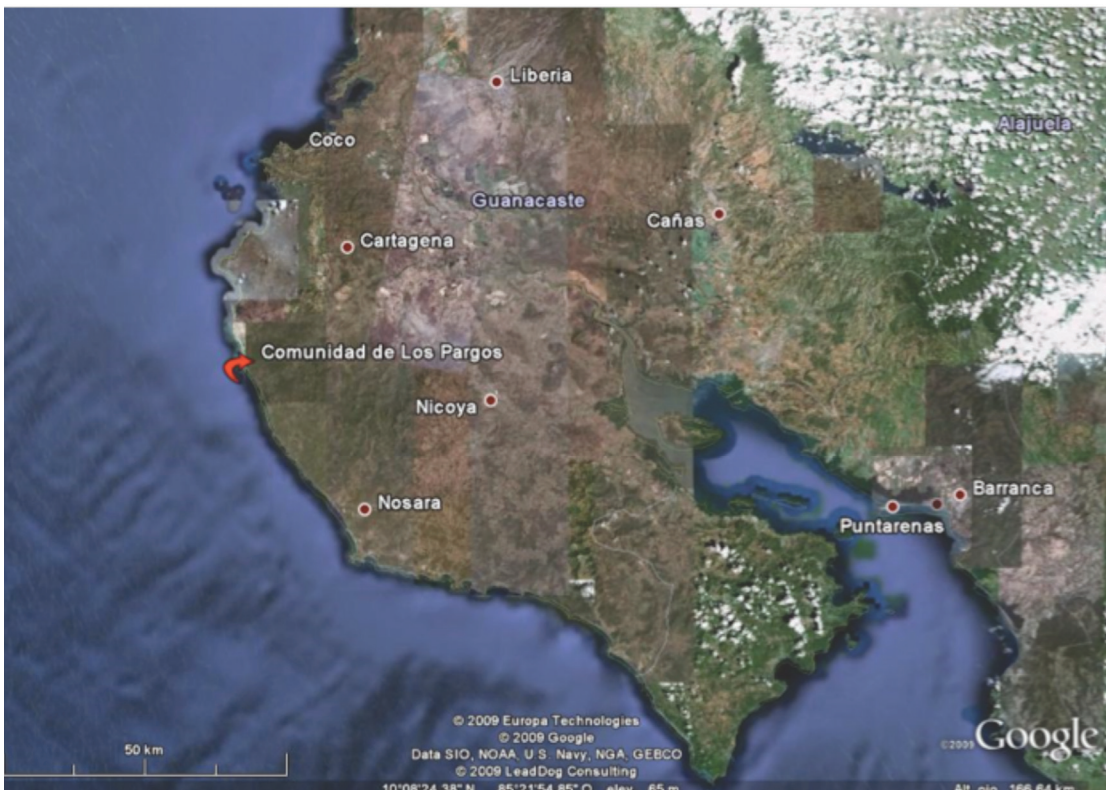
Mills, 1994), pues hay una intención de relacionar la historia y la biografía, en este caso, la vida cotidiana de los trabajadores desplazados, y el contexto histórico-social del momento, marcado por la crisis económica global.

En un primer apartado proponemos una breve contextualización, que consiste en un repaso sobre el cambio que ha experimentado el país, en términos de su estilo de desarrollo, donde el turismo ocupa un papel central a la vez que se da un abandono de las actividades económicas tradicionales (orientadas al mercado interno) como la ganadería, la agricultura y la pesca. En el segundo apartado, se enfatiza sobre las impresiones de algunos trabajadores, sobre el problema que se enfrentaba en el momento en que se realizó la investigación, relacionado con la crisis económica global.

El desarrollo turístico en Los Pargos, Santa Cruz: una manifestación del nuevo estilo nacional de desarrollo

El trabajo investigativo ha sido desarrollado en la comunidad antes mencionada, conocida como Los Pargos, la cual es una comunidad que se encuentra ubicada en la zona costera del cantón de Santa Cruz, propiamente en el distrito de 27 de Abril. Esta comunidad presenta una estructura económica que se encuentra, en gran medida, vinculada a la actividad turística. No obstante, hace tan solo dos décadas, a principios de los años 90, era una comunidad pesquera y agrícola fundamentalmente, con un poco de desarrollo ganadero. En el siguiente mapa, observamos, la localización geográfica de la comunidad de los Pargos, la cual se encuentra marcada en rojo:

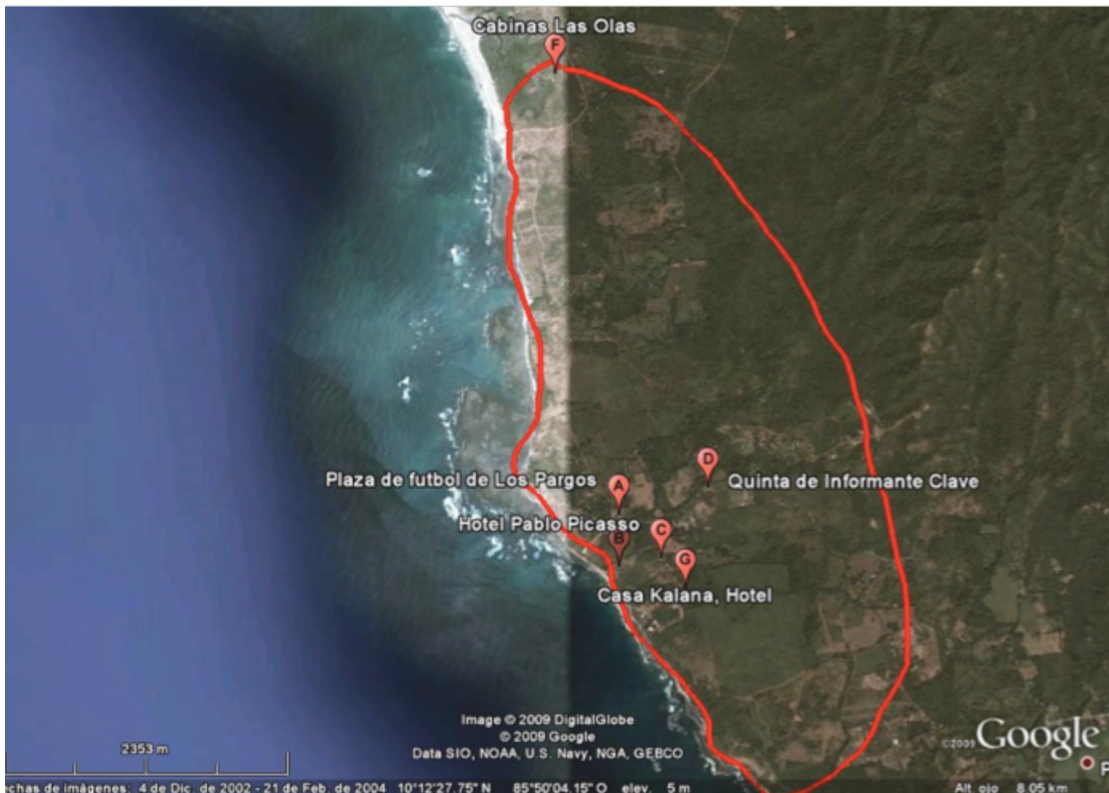
MAPA 1
COMUNIDAD DE LOS PARGOS, EN EL MAPA DE GUANACASTE.



En el mapa siguiente, podemos observar, con más detalle, el lugar en el que se realizó el estudio, el cual se encuentra señalado por el

perímetro delimitado con una línea roja, siendo que los actores entrevistados habitan dentro de tal perímetro:

MAPA 4
PERÍMETRO DE ESTUDIO, COMUNIDAD DE LOS PARGOS



Fuente: Google Earth, 2009

Los puntos marcados con letras de la A a la G, indican algunos puntos clave para la investigación, sobre todo los hoteles que se encuentran en la comunidad de los pargos, así como el punto D, que señala la localización de la Quinta del informantes clave de la investigación, quien posibilitó, conocer y contactar al resto de sujetos de investigación.

Existen múltiples factores que han potenciado el desarrollo del turismo en la provincia de Guanacaste y particularmente en el cantón de Santa Cruz. Entre los factores externos al cantón santacruceño podríamos citar el cambio en la dirección del estilo nacional de desarrollo del país, el cual a partir de 1980

aproximadamente (Rovira, 2004), inicia un proceso de liberalización de la economía, y centra la atención del Estado en nuevas actividades económicas y productivas entre las que sobresalen la promoción de exportaciones de productos no tradicionales, la tecnología de avanzada, y el desarrollo turístico ligado a la atracción de inversión extranjera directa.

Además de ello, se ha brindado poco estímulo por parte del Estado costarricense a los sectores tradicionales de la economía, lo cual se evidencia en la poca disponibilidad del crédito, el recorte de incentivos, o bien la reorientación de instituciones estatales como el Instituto de Desarrollo Agrario (IDA), Consejo Nacional de

Producción (CNP) o el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG), todo ello desde la firma del primer Programa de Ajuste Estructural en 1982, y la posterior reorientación de la economía costarricense (Korten, 1997).

Estos aspectos se han encargado de generar una reconversión de la estructura productiva en el cantón de Santa Cruz, marcando el tránsito de una producción tradicionalmente agropecuaria, y de pesca artesanal, a una nueva estructura donde el sector servicios es el eje vertebral del sistema, y el turismo, una de sus principales actividades (Morales, 2010).

En referencia a la dinámica societal del cantón, un argumento central es que el cantón de Santa Cruz ha experimentado parte de los cambios en el estilo nacional de desarrollo del país, el cual se ha desplegado en las últimas tres décadas. Las dinámicas sociales y socioeconómicas del cantón han variado de la mano de las dinámicas macro-sociales y macro-económicas que ha experimentado el país. Esto se evidencia de múltiples formas, al respecto Francia Borowy plantea lo siguiente:

Tradicionalmente la región de Santa Cruz estuvo caracterizada por la presencia de la gran propiedad agropecuaria, combinada con la pequeña propiedad dedicada a los cultivos de subsistencia y a una actividad de pesca artesanal en muy pequeña escala. Esta característica de la geografía santacruceña cambió en los últimos veinte años, especialmente en la zona costera, asumiendo rasgos relacionados con la actividad turística entre los que pueden destacarse el incremento notable de publicidad en las encrucijadas de las carreteras, y el surgimiento de numerosos servicios complementarios al turismo, como la gastronomía, bares, centros de información, tiendas de artesanía, talleres de autos, gasolineras, tiendas de abarrotes etc. (Borowy, 2003:5).

Las observaciones de la autora citada explicitan y ponen en evidencia como el cambio en el estilo nacional de desarrollo se ha hecho visible en el cantón santacruceño. La

estructura societal del cantón ha variado sustancialmente respecto a la estructura que tradicionalmente operaba, pues la base material, es decir, las dinámicas productivas han cambiado considerablemente, dando un salto del sector primario de la economía al sector servicios.

Además de ello, otra condición interna que ha posibilitado este cambio son las mayores posibilidades de acceso a la educación y capacitación que se ofrecen a la población, (cursos de inglés, de *bar tender*, de turismo, entre otros que el Instituto Nacional de Aprendizaje imparte en la región), elemento que ha facilitado la inserción de un sector importante de la población, el más joven, a esta nueva estructura económica, sector cuya característica fundamental es que ha sido socializado en un marco de aceleración del proceso de globalización, lo cual le ha permitido desarrollar mayores capacidades para enfrentarse al contacto directo con otras culturas, otras lenguas, y otros valores, este fenómeno ha potenciado aun más el desarrollo de la actividad, pues se cuenta con mano de obra capacitada, y que ve buenas alternativas en las nuevas actividades.

Por lo tanto, el argumento central que planteamos en este documento, es que esta variación de la base material y productiva del cantón, ha ocasionado un desplazamiento de la fuerza laboral (Morales, 2010). Planteamos además que el cambio o la reconversión productiva del cantón se da en un marco de tres condiciones externas principales:

- El cambio en el estilo nacional de desarrollo del país, el cual supone un fuerte empuje al sector servicios, y a la atracción de inversión extranjera directa, así como la desarticulación de las estructuras productivas tradicionales.
- El posicionamiento de Costa Rica como “marca-país” en el mercado del turismo internacional.
- La valoración del potencial ecológico de las zonas rurales del país (Morales, 2009).

Otro factor que ha determinado este proceso de reconversión económica y productiva es la geografía y los aspectos físicos del cantón,

el cual cuenta con una zona marítimo-terrestre de aproximadamente por 92 kilómetros de playa, y una extensión total de 1.312,27 kilómetros cuadrados. Debido a ello, su oferta de atractivos naturales es muy amplia, sobre todo en cuanto a playas y lugares ecológicamente atractivos. Otro aspecto que ha potenciado el turismo en el cantón fue la entrada en funcionamiento del aeropuerto Daniel Oduber en 2003, año en el cual se ingresaron 37 322 turistas.

Por tanto, en el marco de este proceso de reconversión económica y productiva, y a partir del estudio que hemos realizado argumentar que se ha generado un desplazamiento de una parte de la fuerza laboral del cantón, desde las actividades tradicionales agropecuarias y de pesca artesanal, hacia el sector turístico (Morales, 2010). Tal desplazamiento se ha dado en un marco de condiciones externas (cambio en el estilo de desarrollo del cantón, posicionamiento del país en el mercado del turismo internacional, valoración del potencial ecológico de las zonas rurales del país) e internas (nueva dinámica

económico-social, nuevas posibilidades de educación y capacitación para la población, nuevas formas de socialización de las generaciones jóvenes en un marco de globalización, características físico-geográficas del cantón, así como su potencial ecológico) al cantón que han tenido como resultante, la reconversión productiva del mismo.

En el cantón de Santa Cruz durante el periodo que va de 1996 a 2005³, la tendencia de la población ocupada por rama de actividad, muestra un incremento relativo en el número de trabajadores dedicados a las actividades propias del sector turístico, en contraposición a aquellas que se dedican a actividades tradicionales, las cuales presentan números comparativamente inferiores. Por tanto, se aprecia que en el periodo 1996-2005, existe una diferencia significativa entre el número de personas dedicadas a actividades relacionadas al sector turístico, y las que se dedican a actividades tradicionales del sector primario de la economía; esta tendencia se observa en el cuadro número uno:

CUADRO 1
POBLACIÓN OCUPADA POR RAMA DE ACTIVIDAD PARA EL CANTÓN DE SANTA CRUZ DURANTE LOS AÑOS 1996 – 2005

Años	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Actividad										
Trabajadores agricultura, caza, ganadería, silvicultura y pesca	577	597	860	607	791	548	585	535	405	841
Trabajadores, comercio por mayor, por menor y restaurantes y hoteles	2324	2328	2684	3070	3232	2057	2049	2492	2376	3061

Fuente: Portal de Datos Tendencias del Desarrollo Costarricense, Observatorio del Desarrollo de la Universidad de Costa Rica

3 Los datos sobre la población ocupada por rama de actividad existen únicamente para los años que van de 1996 a 2005, registro que lleva la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS). Otra fuente que recoge este tipo de información es la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples (EHPM-INEC), sin embargo, a pesar de que se

aplica periódicamente, presenta una limitación importante, pues no permite observar las realidades cantonales, ya que sus unidades de análisis son las regiones de planificación. Los datos con los que trabajamos han sido obtenidos en el Portal de Datos Tendencias del Desarrollo Costarricense del Observatorio del Desarrollo de la Universidad

Según muestra el cuadro anterior, hay un crecimiento relativo en ambas ramas de ocupación, a pesar de ello, no solo es mucho mayor la población ocupada en las actividades de comercio, hoteles y restaurantes (2324 para el año de 1996 y 3061 para el año 2005) en comparación a aquellas que se dedican a las actividades del sector primario, (577 para el año de 1996 y 841 para el 2005), sino que su ritmo de crecimiento también es mayor, lo cual sugiere la importancia relativa que poseen las actividades vinculadas al sector turístico en comparación a las actividades tradicionales,

Este argumento planteado con base en la información estadística que preséntanos anteriormente, así como en la información recopilada en el trabajo de investigación que hemos realizado entre 2008 y 2009 (Morales, 2010), permite observar que realmente existe no solo un crecimiento de la población ocupada en el sector turístico, sino que además existe un desplazamiento de fuerza laboral desde las actividades tradicionales hacia sector servicios

producto del crecimiento turístico. Al respecto Francia Borowy plantea lo siguiente:

La decadencia de las actividades productivas tradicionales en el campo agropecuario dio lugar, como en otras comunidades vecinas, a la apertura de espacios de inserción del turismo en la región. Pletorita de atractivos naturales de gran categoría como el Refugio de Vida Silvestre Las Baulas, playas de gran belleza como Playa Grande, Langosta, tamarindo, Conchal y Playa Flamingo, presenta un alto porcentaje de sus habitantes incorporados laboralmente al turismo, pero con un panorama social poco halagüeño en tanto su población se ha insertado laboralmente en los niveles menos calificados y por lo tanto menos remunerados. (Borowy, 2003: 5).

Por tanto, es plausible - siguiendo a Borowy - que los trabajadores que proceden de las actividades tradicionales logren insertarse eficazmente en actividades que requieran de baja calificación y menos remunerados, sin embargo, como lo hemos verificado empíricamente el desplazamiento laboral hacia el turismo posee distintas características, en primera instancia, nos atrevemos a afirmar que las posibilidades de desplazamiento de los trabajadores que se han dedicado a actividades laborales tradicionales, se da dentro de pequeños márgenes de posibilidad (Morales, 2010). Es decir, las opciones a las que pueden aspirar son reducidas, y están limitadas a los puestos más bajos, y peor pagados dentro del sector turístico.

Como lo observamos en la investigación, la mayoría de trabajos que ahora desempeñan aquellos antiguos pescadores, y peones de hacienda, son normalmente puestos como guardas de seguridad, misceláneas, y labores de mantenimiento.

Sin embargo, no podríamos decir que las limitadas posibilidades de desplazamiento constituyen un determinismo, es decir, que la actividad de procedencia determina en última instancia la actividad de destino, puesto como lo pudimos apreciar hay casos excepcionales,

de Costa Rica, los cuales han sido tomados del Departamento de Estadística de la CCSS. Inevitablemente también poseen una limitación: aquellos trabajadores que no se encuentran asegurados están ausentes del registro que la CCSS lleva a cabo, por tal razón, estos datos resultan menos reveladores que los presentados por el censo del año 2000, y además, no son comparables con los datos del Censo de 2000, no solo por ser obtenidos de manera distinta, sino también por el tipo de categorías que se utilizan, (en el censo de 2000 hay una categoría única para hoteles y restaurantes, mientras que en los datos de la CCSS a esta categoría se le agregan los trabajadores de comercio al por mayor y por menor). Es importante indicar que estos datos están en números absolutos, y en la fuente no se indicaban los totales de población para cada año, ni tampoco si se trata de población ocupada, o bien de la población en general, por lo cual no es posible pasar los datos a números relativos. Sin embargo, los datos permiten observar algunas tendencias en la composición de la población ocupada por rama de actividad a nivel cantonal, donde siempre sobresale la mayor cantidad de población ocupada en actividades relacionadas al sector turístico, en relación a aquellas que se dedican a actividades tradicionales.

de los cuales detectamos dos. El primero y central en nuestra investigación, es un trabajador que ha logrado un proceso de movilidad social ascendente en el sector turístico, proceso que resulta notable y realmente excepcional, puesto que ha pasado de ser peón agrícola y pescador a ser administrador de propiedades, ha viajado a EE.UU, está aprendiendo inglés, y ha visto un cambio en sus condiciones de vida muy importante, ya que ahora tiene acceso a una gama de recursos que quizá hace 20 años eran poco imaginables para un peón de la zafra.

Otro caso que se sale de la regularidad es el de un trabajador que pasó de ser pescador y peón agrícola, a desempeñarse como *bar tender* en un Hotel, e igualmente que el caso anterior, ha logrado una movilidad social ascendente importante. En estos casos vemos que en realidad, como lo habíamos dicho antes, el trabajo de procedencia no necesariamente determina el trabajo al cual se tiene acceso, aunque sí marca algunas condiciones importantes. Este condicionamiento para la obtención de trabajo en las personas que se habían dedicado a actividades tradicionales, y su correlativa limitación en el acceso, tiene que ver con el grado de escolaridad que presentan estos trabajadores, el cual normalmente es relativamente bajo (Morales, 2010).

Una característica del proceso de desplazamiento de los trabajadores desde las actividades económicas tradicionales hacia el sector turístico es la configuración de redes de desplazamiento. El paso de la estructura económico-productiva tradicional a una donde predomina el sector servicios, supone movilización de la fuerza laboral, y tal movilización supone a su vez, redes interpersonales de solidaridad e información que han permitido a los patronos obtener fuerza laboral y a los trabajadores desplazarse de actividad e insertarse en la nueva estructura económica.

Una red social se traza de forma espontánea mediante flujos de información y de relaciones que se dan de maneras conscientes o inconscientes y que tienen un objetivo determinado. Pierre Mercklé aporta una definición de red social, que resulta de interés para nuestra investigación:

Un réseau social, dans cette perspective, peut être ici défini provisoirement comme constitué d'un ensemble d'unités sociales et des relations que ces unités sociales entretiennent les unes avec les autres, directement, ou indirectement, à travers des chaînes de longueurs variables. Ces unités sociales peut être des individus, des groupes informels d'individus ou bien des organisations plus formelles... (Mercklé, 2004:4).

Para efectos de nuestro estudio, esas unidades sociales son los individuos, quienes mantienen relaciones entre si, o más bien interacciones sociales, cuya naturaleza está en relación con el desplazamiento de actividad laboral, desde las actividades tradicionales hacia el sector turístico.

Por lo tanto, la red social que hemos construido, está en función estrictamente del desplazamiento de actividad laboral. En este sentido, la construcción de la red de desplazamiento laboral supuso dos funciones, en primera instancia permitió justificar la selección de los individuos que formaron parte del estudio, y realizar un intento de descripción de la nueva estructura social que la reconversión productiva ha generado en el cantón de Santa Cruz (Morales, 2010). Es plausible suponer la existencia de múltiples redes de desplazamiento que se basan en vínculos de solidaridad y de información respecto de la inserción laboral, evidentemente nuestro intento ha sido descubrir y documentar al menos una de estas redes sociales con el fin de reconstruirla y analizarla en función de los sujetos que la integran, y particularmente estudiando los efectos del desplazamiento en sus, las condiciones de vida y la identidad laboral.

Por tanto, una de las conclusiones a las que llegamos en la investigación plantea que se han generado condiciones externas al cantón de Santa Cruz que han potenciado el desarrollo del turismo en esta zona, vinculadas al cambio en el estilo nacional de desarrollo del país, y la centralidad que tienen en ese nuevo estilo la atracción de inversión extranjera directa, y

el sector servicios dentro del cual destaca el turismo.

También se ha dado un desestímulo a las actividades económicas tradicionales. Propiamente en el cantón de Santa Cruz el cambio en el estilo nacional de desarrollo se ha evidenciado en el crecimiento de la inversión extranjera directa y el desarrollo turístico, así como la disminución de la población ocupada en actividades tradicionales. Esto, aunado a las características físico-geográficas del cantón (atractivos naturales, extensa zona marítimo terrestre, otros), sirvieron como catalizadores del cambio o la reconversión económica y productiva del cantón.

Debido a esta reconversión, parte de la fuerza laboral se vio obligada a desplazarse de actividad, dejando al menos como ocupación principal, las actividades agropecuarias y pesqueras, y vinculándose al sector turístico siendo una de sus características la existencia y el trazado de redes sociales de desplazamiento de actividad laboral, en la que los vínculos de solidaridad e información (pueden existir otros) son fundamentales para la construcción de tales redes. Este desplazamiento ha tenido efectos sobre las condiciones de vida (bienestar), y la identidad laboral de los desplazados.

LOS TRABAJADORES DESPLAZADOS HACIA EL TURISMO SE ENFRENTAN A LA CRISIS ECONÓMICA GLOBAL

Durante las semanas que estuvimos en la comunidad de Los Pargos, fue posible observar en alguna medida el impacto que la crisis económica global ha tenido en el sector turístico, y en los trabajadores que ahora se ocupan de este sector. En algunos casos se han visto bastante afectados por este fenómeno económico, ante el cual no queda más que aceptar con resignación, es decir, pasivamente, las circunstancias desfavorables que la situación económica plantea a la actividad turística.

En nuestro país, como es bien conocido, el turismo representa un rubro importante de la balanza de pagos, y además ha dinamizado algunas comunidades, al punto de hacerlas totalmente dependientes de la actividad turística. Esto

ha hecho que en tiempos de crisis económica, estas comunidades, dentro de las cuales se ubica la comunidad de Los Pargos, se encuentren experimentando una baja significativa en el ingreso de turistas, y por lo tanto en el ingreso de divisas.

Según Paulo Bulgareli, de la Asociación de Profesionales en Turismo el impacto de la crisis económica global en el sector ha alcanzado un nivel considerable para el año 2009:

Las estadísticas indican que este año, 2009, finalizará con un total de 1.850.000 turistas, lo que representa un -11,44% en cuanto al índice total de crecimiento con respecto al 2008 (Bulgareli, 2009: 8).

Además de ello, algunos datos del Banco Central de Costa Rica para el mes de julio, el cual fue el mes en el que realizamos la investigación de campo, plantean el siguiente panorama:

La actividad hotelera se contrajo 14,8% durante el primer cuatrimestre del año, cifra muy inferior al 6,7% de crecimiento para igual periodo de 2008. Esta actividad resiente cada vez más la menor afluencia de turistas, razón que los ha llevado a aplicar estrategias de promoción para incentivar el turismo externo y local o a cerrar temporalmente su actividad. Los hoteles mayormente afectados son los ubicados en Guanacaste Norte y Valle Central. Durante el lapso enero-abril, en los servicios de transporte, almacenamiento y comunicaciones se observó una tasa media de 2,5% (9,1% en 2008). En esta desaceleración incidió el menor trasiego de bienes en el comercio exterior, así como la contracción en actividades relacionadas con turismo (aviación, agencias de viajes y autos de alquiler). (BCCR, 2009: 9).

Como se puede apreciar, realmente durante el año 2009, el sector turístico ha sufrido una baja notable de sus actividades, y se ha

contraído significativamente, sobre todo en relación con años anteriores. Esta situación se encuentra estrechamente relacionada con la crisis económica global, y que ha tenido su impacto real en algunas actividades específicas, tal es el caso del turismo.

Dado este contexto resulta válido preguntarse, que ha sucedido con los trabajadores que se han desplazado desde las actividades productivas tradicionales hacia el sector turístico, cuál ha sido el impacto real de la crisis en estos trabajadores, y cómo están resolviendo su cotidianidad en un contexto de crisis económica global. Lo anterior, en el entendido de que la mayoría no considera como una opción volver a las actividades que hacían antes, y por ello han desarrollado una enorme dependencia respecto de lo que suceda en el sistema económico global, y en la dinámica del mercado turístico.

Por lo tanto, es un hecho objetivo que existe una enorme dependencia respecto del bienestar de las economías centrales del sistema capitalista, pues lógicamente si hay problemas en los países consumidores de turismo, encontraremos serios problemas en los países y en las comunidades oferentes de servicios turísticos. Sobre todo en comunidades como Los Pargos, en la cual los sistemas productivos locales, de carácter tradicional han sido prácticamente desarticulados.

En este caso sucede algo similar a la situación que enfrentó la Costa Rica que basó su economía en el sistema agroexportador de enclave bananero y de producción cafetera, cuando tuvo que enfrentar la crisis económica de 1929 y la depresión de la década de los años 30. Tanto el café y el banano en aquella oportunidad, como el turismo en la actualidad, no son productos de primera necesidad ni para los países consumidores, ni para los productores.

En este caso particular, los trabajadores desplazados de la comunidad de los Pargos, han tenido que sufrir y enfrentar la crisis económica de diversas maneras y con diversos grados de intensidad.

En el caso de Mauricio, administrador de algunas propiedades de un empresario estadounidense que vende paquetes turísticos a otros estadounidenses, el impacto de la crisis se ha

sentido en la disminución de turistas que vienen a vacacionar. Si bien él nos indica que personalmente no se ha visto afectado, puesto que su jefe tiene otro trabajo como es fotógrafo en Nueva York, y por lo tanto le ha mantenido el salario fijo y todas las garantías. Si se ha notado una disminución considerable en el arribo de turistas a esas propiedades, lo cual ha hecho que disminuyan algunas ganancias extra-salariales que Mauricio eventualmente obtiene por propinas o regalías, o bonos por trabajos extra:

Riesgo no hay porque el patrón está bien económicamente, no hay ninguna presión de que tengamos problemas económicos. Pero sí, nos vemos afectados ya directamente nosotros porque hace cinco o tres años atrás, aquí nosotros trabajábamos mucho con turismo, fotografía, venía más gente. Veníamos a trabajar sacando fotos y todo, ahora tenemos año y medio que nadie ha venido a trabajar, y es que si viene gente es dos veces más el salario normal que uno gana porque eso genera mucho dinero. Entonces desde hace como año y medio o dos atrás no hemos podido, tenemos aquí todo el equipo con el patrón y el patrón no es que tenga problemas financieros pero ahorita el no tiene mucho trabajo. Eso influye mucho en limitaciones para él, no tener proyectos, al no tener proyectos el aquí no tiene mucho uno bonificaciones extra... diay no, solo queda esperar a que se recupere la situación...⁴

Tal como Mauricio lo comenta, a pesar de que él no ha sentido una situación de riesgo, y no se ha visto afectado personalmente, por las características propias de su trabajo, si ha percibido una disminución en la cantidad de turistas que venían a vacacionar en las propiedades bajo su administración, y en los proyectos que su jefe normalmente hace con respecto al turismo de modelaje. En este sentido, Manfredo, quien trabaja con Mauricio en el mantenimiento de esas propiedades, igualmente no se

4 Entrevista realizada a Mauricio el día 12 de julio, 2009. Los Pargos, Santa Cruz, Gte.

ha visto afectado de manera significativa, sin embargo, sabe que en este momento se están enfrentando a una situación difícil, y a pesar de que no ha visto una reducción en su ingreso sí percibe un aumento en el costo de la vida, y está consciente del incremento en la necesidad de mantener el trabajo que posee:

Si claro, ahora uno tiene que cuidar mucho el trabajo, porque a como está la situación económica algunos están despidiendo, y algunos patrones se aprovechan por ese lado. Tal vez no aumentan los sueldos porque se ponen a pensar que como no hay trabajo en ningún lado, y si me piden aumento les digo que los voy a echar. Entonces a algunos si los está afectando muchísimo. Por dicha ahí con Mauricio uno no tiene esos problemas pero para muchos otros diay prefieren estar ganando algo antes de no estar ganando nada... ya cuando se mejore la condiciones es cuando uno va a poner los puntos sobre la mesa, esperemos que no sea tan largo⁵.

Efectivamente tal como lo menciona Manfredo, se han dado situaciones anómalas en muchos lugares de trabajo, según su testimonio en algunos se han dado despidos masivos, en otros reducciones de jornadas, y como bien lo plantea Manfredo, muchos prefieren estar ganándose algo y no tener que enfrentarse al desempleo que en una zona como esta, es una situación sumamente difícil de resolver.

En el caso de los trabajadores del Hotel las Olas⁶, todos coinciden en que se han reducido las jornadas, lo cual ha tenido como causa, o como pretexto la crisis económica global, y que en vista de la imposibilidad de conseguir

otro trabajo, han tenido que aceptar estas condiciones. Esto pues en otros hoteles es difícil conseguir trabajo, pues más bien se han dado despidos masivos, y en actividades tradicionales, ya no se cuenta ni con un sistema productivo articulado, ni con los hábitos y recursos necesarios para retornar a lo que antes se hacía.

A continuación presentamos dos de los testimonios más significativos sobre la magnitud de lo que ha ocurrido en el hotel y en términos generales en este contexto de crisis:

Ha habido un impacto claro, ha bajado, bastante, en comparación a otros años ha bajado. Hace como dos meses esto estuvo fatal, el patrón decía que iba a ver hasta donde aguantaba con todos los empleados, porque digamos que él no quería cerrar ni tampoco despedir a nadie. Él decía nada más pídanle a Dios que se componga esta crisis porque estoy fatal, al borde de la quiebra, y ya gracias a Dios ahora, se ha sacado agua del bote, se ha recuperado un poquito, no mucho pero algo se ha hecho, si se ha recuperado claro. En el hotel en el que yo estoy todavía no han habido despidos, en otros hoteles creo que si, en Hacienda Pinilla⁷ escuché que hubo muchos despidos en todas las áreas de trabajo, pero donde trabajo yo todavía no...⁸

Otro trabajadores que se ha desplazado desde las actividades económicas tradicionales hacia el turismo, nos comentó lo siguiente.

5 Entrevista realizada a Manfredo el día 18/07/2009. Los Pargos, Santa Cruz, Gte.

6 El Hotel las Olas es un complejo turístico de mediano tamaño, se encuentra frente a Playa Avellanas, posee alrededor de 10 cabinas, restaurante, bar, y otros servicios. La tarifa en promedio ronda los 70 dólares por persona por noche. <http://www.cabinaslasolas.co.cr/esp/index.html> (con acceso al 24 de noviembre de 2009).

7 El Hotel Hacienda Pinilla, en la comunidad de Pinilla, Santa Cruz, el cual es un ambicioso proyecto fundamentalmente orientado a los turistas extranjeros, y cuenta con un área de 4500 acres (1821.08 hectáreas); dentro de sus instalaciones hay condominios, hoteles, restaurantes, canchas de golf, lagos artificiales, y villas cuyo precio de alquiler va desde 345 a 1155 dólares por persona por noche, todo ello frente a la costa del pacífico santacruceño. http://www.haciendapinilla.com/fiesta_sabanera.html (con acceso al 24 de noviembre de 2009).

8 Entrevista realizada a Martín el día 26 de julio, 2009. Los Pargos, Santa Cruz, Gte.

Hace como dos o tres meses que no entraba gente y trataron de hacer un recorte de personal y de horas, pero el patrón se la jugó ahí no sé cómo fue que hizo para no echar a nadie y mantener el mismo personal. Pero sí recortó horas, pero lo que hacía era que trabajábamos ocho horas entonces lo que recortaba eran dos si yo entraba a las cinco ya no entraba a las cinco sino que entraba a las siete, para que estuviéramos igual los tres pero no perder ninguno de los empleados. Aquí no hubo ningún recorte, pero en otros lados sí, en Hacienda Pinilla botaron como 300 empleados o más, en el hotel Playa Negra también botaron como cinco personas por lo mismo. Aquí la salvada fue esa que el patrón se pudo acomodar con todos, él nos reunió a todos, habló con todos, y nos puso las opciones que habían, que él no quería que nadie se fuera y tampoco dejar gente sin trabajo. Entonces nos puso esa opción y todo el mundo estuvo de acuerdo, diay es mejor un poquito todos los días que nada, pero no crea, estaba viendo la opción de buscarme este trabajo, porque suponía yo que seguramente nos iban a recortar. Pero lo bueno fue que el patrón habló con nosotros y nos dijo que no que tranquilos... diay tuviera que haber vuelto a pescar otra vez, porque en construcción también está bajo, entonces la única opción que me queda es volver a pescar era la única opción que había...⁹

Estos dos relatos representan muy bien lo que ha ocurrido con los trabajadores del Hotel las Olas, como podemos apreciar se han dado políticas de flexibilización laboral que tienen como causa, o como pretexto, la crisis económica global. Dejamos abierta la posibilidad de que sea tan solo un pretexto, puesto que no sabemos hasta qué punto los patronos se están aprovechando del contexto para evadir sus responsabilidades. Tal como lo mencionaba Manfredo en su relato, en el que nos exponía situaciones que

él conoce en las que no se aplican los aumentos, y en este caso que nos exponen Martín y Miguel, en el que se reducen las jornadas, bajo la justificación de que no se quiere despedir a ningún trabajador.

Es importante también destacar que si bien, estos trabajadores no se han visto afectados por motivos de despido, si conocen de lugares en los que los despidos han sido masivos, tal es el caso de Hacienda Pinilla, donde a partir de lo que Miguel nos ha comentado, han despedido aproximadamente a unos 300 trabajadores. En este contexto se genera una sensación y un clima de riesgo constante y de aceptación de las condiciones que impongan los patronos, como medidas para soportar la crisis económica (Beck, 1998). Y en el caso de Miguel, como bien nos ha comentado, él ha considerado la posibilidad de volver a pescar en caso de quedarse sin empleo, lo cual haría solo por una verdadera necesidad, pero no porque realmente quiera hacerlo.

En síntesis, el contexto de crisis económica mundial, ha puesto en evidencia las debilidades y flaquezas del sector turístico, y la problemática dependencia que ha creado en algunas comunidades, siendo en última instancia, los trabajadores quienes se ven mayormente afectados, ya sea por los despidos masivos, o bien por las políticas de flexibilización laboral que imponen los patronos.

Esto significa una transferencia directa de la crisis a los trabajadores (Beck, 2002), y los sitúa en una situación de riesgo constante, el cual asumen con resignación, ya que después de la reconversión productiva de la zona, y el auge del turismo, así como la desarticulación de las actividades tradicionales, (las cuales tienen la ventaja de al menos contribuir en la seguridad alimentaria de una población) las opciones de inserción laboral son muy limitadas, sobre todo para aquellos trabajadores que se han desplazado de lo tradicional a lo nuevo.

CONSIDERACIONES FINALES

El desplazamiento de actividades laborales ha sido desarrollado en buena parte,

9 Entrevista realizada a Miguel el día 02 de agosto, 2009. Los Pargos, Santa Cruz, Gte

mediante redes sociales (de las cuales, hemos logrado identificar, reconstruir y analizar al menos una, lo cual confirma la hipótesis de la existencia de la red) que hacen circular flujos de información sobre empleos disponibles, y que están basadas en buena medida en la solidaridad que sienten los trabajadores en un marco en el que los viejos trabajos ya no son rentables, o simplemente ya no existen, por lo que ahora no queda más que buscar nuevas formas de trabajo, y nuevas formas de inserción y de asociación en el marco del nuevo mercado laboral.

Es innegable que las actividades turísticas han posibilitado una mejora en las condiciones de vida y también en las condiciones laborales de algunos trabajadores que se han desplazado de lo tradicional hacia el turismo. Pero estas mejorías son necesariamente relacionales.

La idea de la mejora en las condiciones de vida de la población fue un lugar común en las declaraciones y las respuestas que los trabajadores brindaron a nuestras preguntas. Habría que reconocer las mejoras que sienten en la posibilidad de contar con un salario de fijación periódica, lo cual es altamente valorado por estos trabajadores, ya que en las actividades tradicionales que antes desempeñaban no era así.

Sobre todo en las actividades pesqueras, esta situación se da con mucha fuerza, pues se encuentran supeditadas a la cantidad de peces que se puedan atrapar, y esto no es algo que dependa directamente de los pescadores, ya que en ello intervienen una multiplicidad de factores que van desde el aumento o la disminución de la población de peces, hasta el estado del tiempo, las corrientes marinas, o el simple azar. Es por ello que el contar con un salario estable, fijo, es un cambio bien valorado.

Finalmente hay que decir que la comunidad de los Pargos así como muchas otras dentro del cantón de Santa Cruz, poseen una enorme dependencia respecto del turismo, puesto que en el caso de los Pargos, si el turismo en algún momento se detiene, existen muy pocas opciones laborales, ya que el sistema productivo local está desarticulado, los trabajadores que se han desplazado en su mayoría han desarrollado

identidades laborales de categoría respecto del turismo, es decir, se sienten muy identificados hacia esta actividad, y difícilmente volverían a las actividades que antes desempeñaban.

A la vez que en este contexto se han generado nuevas condiciones sociales, y nuevas necesidades que probablemente sin turismo, no podrían ser solventadas, puesto que esta actividad le brinda a muchos los recursos para cubrir algunas necesidades, tal como lo indicaron algunos trabajadores en las entrevistas, *son los gringos los que nos dan de comer*.

En esta misma temática, hay que agregar que el turismo por tanto, genera un alto nivel de riesgo en el sentido de U.Beck, puesto que ha desarrollado procesos de flexibilización de la mano de obra, y como lo hemos señalado una dependencia significativa hacia el ingreso de turistas.

BIBLIOGRAFÍA

- Beck, Ulrich. (1998). *La sociedad del riesgo. Hacia una nueva modernidad*. Editorial Paidós, Barcelona.
- Beck, Ulrich. (2002). *Libertad o capitalismo. El incierto futuro del trabajo*. Con acceso en: www.scribd.com/people/view/3502992-jorge. 04/11/09.
- Borowy Sevilla, Francia. (2003). *Información sobre el impacto socioeconómico que causaría el cierre de las instalaciones conocidas como Marina Flamingo, localizada en Playa Flamingo de Santa Cruz de Guanacaste*. Instrumento de análisis para la municipalidad de Santa Cruz. Instituto Costarricense de Turismo, Comisión Interinstitucional de Marinas y Atracaderos Turísticos. San José
- Bulgareli, Paulo. (2009). *Profesionales en turismo proyectan recuperación de la industria*. En: *Revista de la Asociación de Profesionales en turismo*, Año XXIV Núm. 136 / Setiembre - Octubre 200,

2009. Banco Central de Costa Rica. *Informe mensual de la situación económica de Costa Rica*. División económica, julio.

- Korten, Alicia. (1997). *Ajuste estructural en Costa Rica: una medicina amarga*. Editorial DEI, San José.
- Morales Zúñiga, Luis Carlos. (2009). *Santa Cruz de Guanacaste: cultura local, turismo y globalización*. Revista de Ciencias Económicas., V.27, Número 2, Universidad de Costa Rica.
- Morales Zúñiga, Luis Carlos. (2010). *De las actividades económicas tradicionales al auge del turismo en el cantón de Santa Cruz, Guanacaste: el desplazamiento de la fuerza laboral hacia el sector turístico*. Universidad de Costa Rica. Sistema de Estudios de Posgrado.
- Rovira Mas Jorge. (2004). *El nuevo estilo nacional de desarrollo de Costa Rica y el Tratado de Libre Comercio con Estados Unidos: notas para su comprensión*. En: Jornadas de Reflexión. Instituto de Investigaciones Sociales, Mesa 8.
- Wright Mills C. (1994). *La imaginación sociológica*. 14^a ed. Fondo de Cultura Económica, México.

ANEXO SUJETOS DE INVESTIGACIÓN

Nombre	Edad	Escolaridad	Ocupación anterior	Ocupación actual	Fecha de la entrevista.
Mauricio	36 años	Secundaria completa	Peón agrícola, pescador	Administrador y mantenimiento de Quinta	12 y 18 de julio, 2009
Marco	49 años	Secundaria completa	Peón agrícola, pescador	Guarda de seguridad, Hotel Las Olas	14 y 19 de julio, 2009
Manfredo	21 años	Estudios universitarios incompletos, (arquitectura)	Pescador	Mantenimiento de Quinta, y trabajo ocasional en tours	20 de julio, 2009
Manuel	44 años	Secundaria incompleta	Pescador, y labores agrícolas de autoconsumo	Transporte de turistas, Hotel Hacienda Pinilla, y particulares	23 de julio, 2009
Máximo	55 años	Primaria completa	Pescador	Tours en yate y panga	24 de julio, 2009
Maximiliano	41 años	Secundaria incompleta	Pescador	Tours en yate y panga	24 de julio
Martín	39	Secundaria incompleta	Pescador	Guarda de seguridad, Hotel Las Olas	26 de julio, 2009
Manolo	35 años	Secundaria completa	Pescador y labores agrícolas para autoconsumo	Bar-tender, Hotel Las Olas	26 de Julio, 2009
María	39 años	Secundaria incompleta	Empleada en hacienda ganadera.	Aseo y mantenimiento, Hotel Las Olas	30 de julio, 2009
Martina	44 años	Secundaria incompleta	Labores varias en hacienda ganadera de su padre	Aseo y mantenimiento, Hotel Las Olas	30 de julio, 2009
Miguel	33 años	Secundaria completa	Pescador y labores agrícolas para autoconsumo	Guarda de seguridad, Hotel Las Olas	02 de agostos, 2009

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas realizadas entre en 12 de julio y el 02 de agosto de 2009.