

PERCEPCION ESTUDIANTIL DEL ENTORNO ACADEMICO EN LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

Irene Méndez Vega

I. Introducción

El *Estatuto Orgánico* de la Universidad de Costa Rica (1984), establece una estructura universitaria basada en un conjunto de principios y funciones institucionales que, a su vez, constituyen un marco de referencia propicio para el análisis de la percepción estudiantil sobre el entorno académico.

El presente artículo tiene como propósito dar a conocer los resultados obtenidos de una consulta que se le hizo a 140 estudiantes de la Universidad de Costa Rica, durante el primer ciclo lectivo de 1991, en relación con su percepción del entorno académico.

La importancia del tema radica en la necesidad de incorporar y analizar los sentimientos del estudiante sobre su vivencia universitaria, como elementos que sirvan para conocer mejor su respuesta a las demandas académicas de la Institución: qué piensa sobre los profesores, el currículo, los servicios de apoyo a su formación profesional, sus responsabilidades como estudiante y futuro profesional, las funciones de la Universidad, entre otros.

II. Marco referencial

Una breve revisión de las publicaciones que tiene sobre la problemática estudiantil, el Instituto de Investigaciones Psicológicas (IIP) y la Oficina de Planificación Universitaria (OPLAU), muestra que, en su mayoría, los estudios efectuados por la Universidad de Costa Rica enfocan, de preferencia, los aspectos cuantitativos del rendimiento estudiantil: índices de deserción, comportamiento de las matrículas, relaciones entre puntaje de admisión y

rendimiento, repetición de cursos, niveles de promoción, número de cursos y créditos por estudiante, entre otros.

Este tipo de estudios, de gran importancia, debe ser complementado con el análisis de otras variables de tipo cualitativo, tales como la percepción que tiene el estudiante del medio que le rodea, que permitan un enfoque integral del estudiante como ser humano y protagonista de una circunstancia social.

Algunos estudios con esta orientación, han demostrado que el éxito o fracaso académico de los estudiantes, está muy relacionado con circunstancias internas y externas, de diversa índole, dentro de las cuales, probablemente, la forma en que el individuo percibe su ambiente, puede determinar su manera de reaccionar ante él (Alvarez, Quirós y Raven, 1978, p. 12).

En la Facultad de Ciencias y Letras, Beirute, González y Otero (1972) realizaron un estudio con el propósito de determinar el tipo de percepción que tenían los estudiantes de sus profesores, y, en qué medida esta percepción influyó en su rendimiento. La muestra estuvo constituida por los alumnos matriculados en el primer semestre de ese año en los departamentos de Biología, Ciencias del Hombre, Historia y Geografía, Lenguas Modernas, Química y Filología, escogiéndose para ello, los cursos que presentaban el rendimiento académico más bajo y los que presentaban el más alto.

La hipótesis que se planteó fue que los estudiantes de rendimiento alto percibían positivamente a sus profesores, lo cual no sucedía con los estudiantes de bajo rendimiento.

Los resultados indicaron que los dos tipos de cursos presentaban un rendimiento alto; que a los cursos de rendimiento "más

bajo" corresponde un índice de percepción baja y viceversa. Este fenómeno se presentó en todos los departamentos estudiados a excepción de Química. En relación con la variable "percepción", el aspecto "metodología de la enseñanza" fue evaluado por debajo de los otros aspectos considerados, a saber, relación profesor-alumno y puntualidad (Beirute y otros, 1972, p. 5).

Otro estudio (Otero, González y Beirute, 1973) analizó la satisfacción académica en estudiantes de rendimiento alto, medio y bajo. El estudio se hizo con base en los estudiantes matriculados en el curso lectivo de 1970. La variable satisfacción académica tomó en cuenta el grado de dificultad de los cursos, la facilidad de obtener textos, la dedicación del profesor a la actividad docente y la adecuación de la formación profesional que ofrece la carrera. Los resultados indican que los estudiantes de alto rendimiento presentan un mayor grado de insatisfacción con los cursos y que lo que más causó esa actitud fue la dificultad para conseguir los textos de estudio (Otero y otros, 1973, p. 8).

Brenes y Raven (1977), analizan la relación entre factores académicos y sociodemográficos, tales como sexo, estado civil, área de procedencia, con la valoración que tiene el estudiante de sí mismo. El estudio se hizo con base en la matrícula de 1975.

Indican los autores que es necesario investigar las variables que afectan en una u otra forma el rendimiento académico, si este constituye el problema central, ya que una valoración pobre de sí mismo, podría ser uno de los factores que influyan en el bajo rendimiento (Brenes y Raven, 1977, p. 2).

Los resultados afirman que entre mayor sea la valoración de sí mismo, el rendimiento académico es mayor, así como las expectativas del estudiante. También se encontró que los estudiantes que trabajan muestran mayores deseos de graduarse que los que no lo hacen (Brenes y Raven, 1977, p. 6).

En ese mismo año, Otero, Raven y Alvarez (1977) analizan el nivel de aspiraciones y el rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica, con el propósito de establecer la relación entre el nivel de aspiraciones y el esfuerzo personal, orden y persistencia en el estudio, autonomía, iniciativa, liderazgo y el rendimiento académico. Los principales resultados indican

que un mayor esfuerzo personal está asociado a un mayor nivel de aspiraciones y a un mejor rendimiento académico. También se determinó que la mayoría de los estudiantes tenían altas expectativas respecto a las notas, pero bajas respecto al título o viceversa (Otero y otros, 1977, p. 9).

Alvarez, Quirós y Raven (1978), al analizar la percepción del ambiente desde la Escuela de Estudios Generales y su relación con algunas variables sociodemográficas, manifiestan que cuanto más claro es el ambiente donde se realiza una conducta, más fácil es comprender y predecir el comportamiento del individuo o del grupo (Alvarez y otros, 1978, p. 12).

Los objetivos de este estudio fueron determinar, en primer lugar, la relación que existe entre la percepción del ambiente y el rendimiento académico; entre variables sociodemográficas y psicosociales con el rendimiento académico; entre variables sociodemográficas y la percepción del ambiente. En segundo lugar, determinar cuáles son las variables que contribuyen a explicar mejor el rendimiento académico (Alvarez y otros, 1978, p. 5).

La población estudiada la formaron los estudiantes de nuevo ingreso matriculados en 1976, escogiéndose como muestra el 30% de los bloques de Estudios Generales, para lo que se tomó en cuenta el tipo de metodología (tradicional o participativa). Se seleccionaron al azar 290 alumnos, obteniéndose 5 grupos con metodología participativa y 16 con la tradicional.

Los resultados mostraron que los estudiantes que trabajan, son hombres en su mayoría. A mayor edad, el estudiante tiende a estar casado, divorciado, viudo o en unión libre y tiende a estar trabajando y a provenir de colegios particulares, nocturnos y/o regionales. También se refleja cómo los estudiantes de mayor edad tienden a mostrar un rendimiento académico satisfactorio.

En cuanto a la variable sociodemográfica y de percepción del ambiente, se encontró que a mayor edad, el estudiante tiende a percibir, por parte de la Institución, un énfasis en querer experimentar nuevas ideas y métodos de enseñanza.

Los estudiantes que se matricularon en metodología participativa, mostraron un menor grado de información respecto a la Universidad

y la Escuela de Estudios Generales, que los de metodología tradicional (Alvarez y otros, 1978, p. 15).

La importancia de este trabajo, aparte de los resultados a que llegó, es que relaciona variables de muy diversa índole, en especial "la percepción del estudiante" y dio respuestas interesantes para entender el fenómeno del rendimiento académico.

En cuanto a la disposición de los estudiantes hacia algunas materias, en particular las que no son propias de la carrera y que registran promociones muy bajas, Thomas (1971), estudió las actitudes de los alumnos del área de Ciencias Biológicas hacia la química. El estudio se efectuó por solicitud del Consejo Universitario (1969), dada la baja promoción de los estudiantes en esos cursos. Se manifiesta en el estudio que hay preocupación por la falta de interés que ponen los estudiantes que se ven obligados a matricular cursos "requisito", de "servicio" o "complementarios". Los estudiantes asumen hacia esos cursos una actitud pasiva, la que justifica aduciendo que su contenido o la forma cómo se imparten, no responden a las necesidades de su preparación profesional específica (Thomas, 1971, p. 11).

Indirectamente este estudio sobre una situación particular de 1969, mantiene vigencia en 1993 y toca aspectos de la coordinación vertical y horizontal que debe tener el currículo universitario.

III. Algunas características socioeconómicas de los estudiantes

Un estudio efectuado en 1991 sobre las principales características socioeconómicas de los estudiantes de la muestra (Méndez, 1991), indica que el 53% de la población es de sexo masculino, un 97,9% era menor de 30 años y el 90,7% permanecía soltera.

En relación con la situación ocupacional, el 76,4% de los estudiantes matriculó una carga académica suficiente para considerarlos como estudiantes de tiempo completo. Solamente un 37,1% dedicó alguna jornada al trabajo remunerado, y de ese porcentaje, el 7,1% laboraba 40 horas o más por semana.

El 82,1% de los estudiantes no dedicó tiempo a labores extracurriculares, tales como

actividades culturales, deportivas, religiosas, políticas o de servicio a la comunidad.

Un 48,6% de los estudiantes proceden de los cantones centrales de las provincias de San José, Alajuela, Heredia y Cartago, y solo un 2,1% de los cantones centrales de Guanacaste y Limón.

El 95% procedía de colegios diurnos de tipo oficial o semioficial (57,9%) y particular (37,1%). Un 48,9% obtuvo un puntaje de admisión para ingresar a la Universidad de Costa Rica, entre 80,0 y 100,0 (valores vigentes en 1985).

El tipo o categoría de beca que les otorgó la Universidad, muestra que de 1985 a 1988, los estudiantes contaron con beca tipo "0" o "uno", pero a partir de 1989, el mayor porcentaje de estudiantes contó con becas tipo "seis" a "nueve" (Méndez, 1991, pp. 107-123).

IV. Metodología

La percepción estudiantil sobre el entorno académico, se define en este artículo, como el conjunto de opiniones externadas por los estudiantes sobre su vivencia académica en la Institución, en relación con los siguientes aspectos: 1. funciones de la Universidad; 2. su papel como estudiante y futuro profesional; 3. el currículo universitario; 4. la calidad de la labor docente, y, 5. los servicios institucionales de apoyo a su formación académica.

La información se recopiló durante los meses de mayo y junio de 1991, por medio de un cuestionario, previamente codificado y sometido a juicio de expertos.

La muestra se escogió con base en los padrones oficiales de matrícula por carrera, y estuvo constituida por estudiantes que ingresaron a la Universidad de Costa Rica en 1985 y que cursaban, en 1991, al menos el cuarto año completo de cara. Las Facultades escogidas para el estudio fueron Agronomía, Farmacia, Medicina, Odontología y Microbiología, con las siguientes carreras: Bachillerato y Licenciatura en Fitotecnía, Licenciatura en Zootecnía, Licenciatura en Tecnología de Alimentos, Bachillerato en Ciencias Médicas, Licenciatura en Medicina y Cirugía, Licenciatura en Farmacia, Licenciatura en Odontología y Licenciatura en Microbiología y Química Clínica.

Para formular las preguntas del cuestionario se utilizaron los postulados del *Estatuto Orgánico* de la Universidad de Costa Rica, así como los reglamentos vigentes, correspondientes a cada una de las variables del estudio, según se especifica a continuación:

- "funciones de la Universidad", artículo 6 del *Estatuto Orgánico*.
- "funciones del estudiante como universitario y futuro profesional", artículos 1, 3, 6 (inciso "h"), y, 183 (incisos "b" y "c"), del *Estatuto Orgánico*.
- "currículo universitario", artículos 194, 195, 201 y 202 del *Estatuto Orgánico*.
- "calidad de la labor docente", normas que rigen la labor docente y que se estipulan en el *Reglamento de Régimen Académico Estudiantil* (Alcance a la Gaceta Universitaria No. 21-84, 1984).
- los "servicios de apoyo a su formación académica", se plantearon tomando como referencia, los que ofrece la Universidad a sus estudiantes.

Las opciones que se le presentaron al estudiante para emitir criterio, fueron "de acuerdo", "en desacuerdo", y, "no sabe, no responde".

Para operacionalizar la percepción estudiantil, se establecieron las categorías "positiva" y "negativa", para los aspectos relacionados con las funciones de la Universidad, papel del estudiante, currículo universitario, y, calidad de la labor docente; y las categorías "adecuados", "regulares" e "inadecuados", para los aspectos referentes a los servicios institucionales.

En el primer caso, la percepción estudiantil se consideró "positiva", si el porcentaje de respuesta bajo el calificativo "de acuerdo", fue igual o superior en un 70%, sobre el calificativo "en desacuerdo". De lo contrario, la percepción se consideró "negativa". En el segundo caso, los servicios institucionales se consideraron "adecuados", cuando al menos el 70% de los estudiantes manifestó estar "de acuerdo" con las afirmaciones que contienen las respectivas preguntas; "regulares" cuando ese porcentaje estuvo comprendido entre un 50 y un 69%, y, finalmente, "inadecuados", si el porcentaje fue inferior al 50%.

V. Resultados

Los resultados se proporcionan por medio de cuadros que presentan, en valores absolutos y porcentuales, la distribución de la opinión estudiantil, en general, para cada uno de los aspectos analizados.

1. Funciones de la Universidad

En el cuadro 1 se presenta la distribución de la opinión estudiantil en relación con las funciones de la Universidad de Costa Rica.

Se observa que solamente el aspecto relacionado con la función de la Universidad de estudiar los problemas de la sociedad costarricense y participar en proyectos tendientes a su solución, obtuvo un porcentaje de respuesta bajo el calificativo "de acuerdo" inferior al 70%, porcentaje mínimo establecido para considerar positiva la percepción estudiantil sobre cada uno de los aspectos.

En relación con esta misma función, se observa, además, que el porcentaje de estudiantes que optaron por no emitir criterio fue de un 11,4%.

Los porcentajes de respuesta "de acuerdo" obtenidos para los aspectos restantes, oscilaron entre el 75% y un 87,14%.

2. Función del estudiante como universitario y futuro profesional

El cuadro 2 muestra la distribución de la opinión estudiantil sobre sus propias responsabilidades.

La distribución porcentual de respuestas dadas por los estudiantes, bajo el calificativo "de acuerdo", osciló entre un 91,4% y un 95% para todos los aspectos consultados, con lo cual se superó en mucho el corte mínimo de 70% para considerar la percepción como positiva.

3. El currículo universitario

El cuadro 3 presenta la distribución de la opinión estudiantil sobre los elementos curriculares que proporciona el *Estatuto Orgánico*.

CUADRO 1

Opinión estudiantil respecto al cumplimiento de las funciones de la Institución definidas en el Estatuto Orgánico. 1991

Funciones de la Universidad de Costa Rica	Opinión estudiantil	De acuerdo		En desacuerdo		NS/NR		1/		Total	
		abs.	%	abs.	%	abs.	%	abs.	%	abs.	%
Ha contribuido al progreso de las ciencias, las artes, las humanidades y la técnica, interrelacionándolas y aplicándolas al conocimiento de la realidad costarricense		119	85,00	14	10,00	7	5,00			140	100,00
Ha estudiado los problemas de la sociedad costarricense y ha participado en proyectos tendientes a su solución, con el objeto de eliminar las causas que los producen		95	67,86	29	20,71	16	11,43			140	100,00
Ha mantenido la libertad de cátedra como principio de la enseñanza universitaria		119	85,00	6	4,29	15	10,71			140	100,00
Ha contribuido a elevar el nivel cultural de la nación mediante la acción universitaria		122	87,14	10	7,14	8	5,71			140	100,00
Ha impulsado y desarrollado la enseñanza y la investigación de alto nivel		116	82,86	17	12,14	7	5,00			140	100,00
Ha formado un personal idóneo que se dedica a la enseñanza, las ciencias, las artes y las letras; y que participa eficazmente en el desarrollo del sistema educativo nacional		105	75,00	23	16,43	12	8,57			140	100,00
Ha proporcionado a los estudiantes una cultura superior de orden general, que sirve de base y de complemento para la formación especial o profesional.		121	86,43	13	9,29	6	4,29			140	100,00
Ha garantizado dentro del ámbito universitario, el diálogo y la libre expresión de las ideas y opiniones, así como la coexistencia de las diferentes ideologías y corrientes de pensamiento filosófico, religioso y político sin otra limitación que el respeto mutuo		114	81,43	14	10,00	12	8,57			140	100,00

1/ No sabe o no responde.

Fuente: Cuestionario a estudiantes. 1991.

CUADRO 2

Opinión estudiantil en relación con el cumplimiento de las funciones que les competen como universitarios y futuros profesionales. 1991.

Funciones del estudiante	Opinión estudiantil	De acuerdo		En desacuerdo		NS/NR	1/	Total	
		abs.	%	abs.	%			abs.	%
Dedicarse al estudio, la meditación, la creación artística y la difusión del conocimiento		128	91,43	6	4,29	6	4,29	140	100,00
Contribuir a obtener las transformaciones que se necesitan para lograr el desarrollo, el bienestar y la justicia de la sociedad costarricense		129	92,14	2	1,43	9	6,43	140	100,00
Convertirse en un profesional capaz de transformar en forma provechosa para el país, las fuerzas productivas de la sociedad costarricense		133	95,00	1	0,71	6	4,29	140	100,00
Crear conciencia crítica sobre los problemas de la dependencia y el subdesarrollo		128	91,43	5	3,57	7	5,00	140	100,00
Poder expresar libremente sus convicciones filosóficas, religiosas y políticas		128	91,43	5	3,57	7	5,00	140	100,00
Colaborar junto con la Universidad en las actividades de acción social hacia la comunidad		131	93,57	3	2,14	6	4,29	140	100,00

1/ No sabe o no responde.
Fuente: Cuestionario a estudiantes. 1991.

CUADRO 3

Opinión estudiantil en relación con el cumplimiento de algunos elementos del currículo universitario contemplado en el Estatuto Orgánico. 1991.

Elementos curriculares	Opinión estudiantil	De acuerdo		En desacuerdo		NS/NR	1/	Total	
		abs.	%	abs.	%			abs.	%
Las asignaturas del Plan de Estudios de mi carrera, están ordenadas gradualmente de lo más simple a lo más complejo.		117	83,57	21	15,00	2	1,43	140	100,00
En cada una de las etapas del Plan de Estudios están incluidas actividades para el beneficio de la comunidad		45	32,14	82	58,57	13	9,29	140	100,00
La evaluación de los estudiantes contempla no sólo las calificaciones de cada curso, sino factores de interés, de actitud y de predisposición hacia la disciplina		82	58,57	54	38,57	4	2,86	140	100,00
El contenido de los cursos, como aspecto importante del proceso enseñanza-aprendizaje, me garantiza una buena formación profesional		116	82,86	19	13,57	5	3,57	140	100,00
El número de horas lectivas para cada curso del Plan de Estudio, es adecuado para mí		101	72,14	31	22,14	8	5,71	140	100,00

Fuente: Cuestionario a estudiantes. 1991.

Se nota cómo los aspectos relacionados con el orden dado a las asignaturas dentro de los planes de estudio, el contenido de los cursos como aspecto importante dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, y, el adecuado número de horas lectivas por curso, superó el 70% de respuestas bajo el calificativo "de acuerdo".

4. La calidad de la labor docente

Para un mejor análisis de los resultados de la opinión estudiantil sobre la calidad de la labor docente, se presentan, a continuación, tres cuadros en donde se incluyen algunos de los posibles aspectos en los que el docente es, por lo general, formal e informalmente evaluado en la Universidad de Costa Rica, y que se refieren a la actitud personal y profesional del docente, a las relaciones profesor-alumno, y, al cumplimiento por parte del profesor de requisitos administrativos curriculares.

El cuadro 4 muestra los resultados de opinión sobre la actitud personal y profesional del docente universitario, la cual fue considera-

da positiva en seis de los siete aspectos analizados. Solo en cuanto a la objetividad del docente al evaluar, el estudiante manifestó tener una percepción negativa.

En cuanto a las relaciones profesor-alumno, el cuadro 5 muestra que el estudiante tiene una percepción positiva, aunque los porcentajes obtenidos para cada uno de los aspectos, apenas supera el corte mínimo establecido.

El cuadro 6 muestra la opinión estudiantil sobre la respuesta del docente a las regulaciones de la Institución.

De acuerdo con el cuadro, el único aspecto sobre el cual la percepción del estudiante no es positiva, se refiere a la entrega oportuna de exámenes.

En términos generales, la percepción del estudiante en cuanto a la calidad de la labor docente, es positiva, en lo que atañe a las actitudes personales y profesionales del docente, sus relaciones con los alumnos y su cumplimiento con los requisitos administrativo-curriculares que establece la Institución.

Solamente se expresa opinión negativa en cuanto a la responsabilidad docente de entregar los exámenes oportunamente.

CUADRO 4

Opinión estudiantil en relación con la actitud personal y profesional del docente universitario. 1991

Actitud personal y profesional del docente universitario	Opinión estudiantil	De acuerdo		En desacuerdo		NS/NR 1/		Total	
		abs.	%	abs.	%	abs.	%	abs.	%
Aprovechan siempre y en forma adecuada las horas lectivas		104	74,29	32	22,86	4	2,86	140	100,00
Planean adecuadamente el curso que imparten		109	77,86	25	17,86	6	4,29	140	100,00
Explican con claridad los objetivos por lograr en el curso		111	79,29	25	17,86	4	2,86	140	100,00
		107	76,43	26	18,57	7	5,00	140	100,00
Explican en forma clara y dominan la materia		87	62,14	44	31,43	9	6,43	140	100,00
	Son objetivos al evaluar								
Muestran agrado por enseñar y estimulan el interés por la materia		106	75,71	22	15,71	12	8,57	140	100,00
Son exigentes en el nivel académico de los cursos		117	83,57	14	10,00	9	6,43	140	100,00

1/ No sabe o no responde.
Fuente: Cuestionario a estudiantes. 1991.

CUADRO 5

Opinión estudiantil en relación con la actitud profesor - alumno, 1991											
Actitud del profesor hacia el alumno	Opinión estudiantil	De acuerdo		En desacuerdo		NS/NR		1/		Total	
		abs.	%	abs.	%	abs.	%	abs.	%	abs.	%
Fomentan el intercambio de ideas entre los estudiantes		104	74,29	32	22,86	4	2,86	140	100,00		
Tratan al estudiante con respeto y consideración		109	77,86	25	17,86	6	4,29	140	100,00		
Se preocupan por el rendimiento académico de los estudiantes		111	79,29	25	17,86	4	2,86	140	100,00		

1/ No sabe o no responde.
Fuente: Cuestionario a estudiantes. 1991.

CUADRO 6

Opinión estudiantil en relación con la respuesta del profesor											
Requisitos administrativos curriculares del profesor	Opinión estudiantil	De acuerdo		En desacuerdo		NS/NR		1/		Total	
		abs.	%	abs.	%	abs.	%	abs.	%	abs.	%
Entregan siempre el programa del curso que imparten		123	87,86	13	9,29	4	2,86	140	100,00		
Devuelven los exámenes a tiempo para corregir errores de aprendizaje		84	60,00	51	36,43	5	3,57	140	100,00		
Atienden consultas de los estudiantes fuera de las horas lectivas		126	90,00	9	6,43	5	3,57	140	100,00		

1/ No sabe o no responde.
Fuente: Cuestionario a estudiantes. 1991.

5. Servicios institucionales de apoyo a la formación profesional del estudiante

El cuadro 7 muestra los aspectos sometidos a consulta de los estudiantes para conocer su percepción en relación con los servicios institucionales de apoyo a su formación profesional.

De la lista de aspectos que presenta el cuadro, se pueden distinguir algunos que guardan cierta conexión entre sí, por lo que es posible analizarlos en conjunto: los que se relacionan con la administración del espacio escolar; los que corresponden a los recursos para apoyar la docencia; los que se relacionan

con el proceso de orientación e información al estudiante, y finalmente, los que se refieren a la calidad de los servicios complementarios que ofrece la Institución.

Para la administración del espacio escolar, el cuadro 7 muestra que los servicios institucionales dirigidos a estructurar el tamaño de los grupos de clase, proporcionar facilidades para las prácticas de campo y laboratorio, y distribuir convenientemente los horarios, fueron considerados como "adecuados", ya que los porcentajes que se registraron dentro del calificativo "de acuerdo", oscilaron entre el 71,4% y el 85%.

CUADRO 7

Opinión estudiantil en relación con la calidad de los servicios institucionales de apoyo a su formación profesional, 1991

Servicios Institucionales	Opinión estudiantil	De acuerdo		En desacuerdo		NS/NR 1/		Total	
		abs.	%	abs.	%	abs.	%	abs.	%
Para las clases teóricas, ha contado con aulas o espacios adecuados		119	85,00	20	14,29	1	0,71	140	100,00
El tamaño de los grupos para cada tipo de curso ha sido adecuado		102	72,86	34	24,29	4	2,86	140	100,00
La distribución de horarios ha sido adecuada		100	71,43	37	26,43	3	2,14	140	100,00
Para las prácticas en clínicas o de campo, ha habido facilidades y buena coordinación		90	64,29	32	22,86	18	12,86	140	100,00
Se ha contado con disponibilidad de recursos para la docencia, tales como audiovisuales, entre otros		111	79,29	25	17,86	4	2,86	140	100,00
Para los laboratorios y prácticas de campo, se ha contado con suficiente equipo y reactivos		85	60,71	51	36,43	4	2,86	140	100,00
Las fuentes bibliográficas para cada curso han sido suficientes y accesibles (en español, por ejemplo)		61	43,57	73	52,14	6	4,29	140	100,00
La información sobre los trámites administrativos tales como empadronamiento, matrícula, beca, período de pago, entre otros, ha sido clara y suficiente		102	72,86	33	23,57	5	3,57	140	100,00
El proceso de orientación estudiantil ha sido permanente y útil		66	47,14	59	42,14	15	10,71	140	100,00
La beca que le ha otorgado la Institución, ha sido adecuada para sus necesidades como estudiante, y los beneficios derivados de cada tipo de beca, han sido satisfactorios		72	51,43	31	22,14	37	26,43	140	100,00
Se ha atendido satisfactoriamente al estudiante cuando solicita servicios de salud		79	56,43	10	7,14	51	36,43	140	100,00

1/ No sabe o no responde.

Fuente: Cuestionario a estudiantes. 1991.

En cuanto a los recursos para la docencia, el cuadro 7 muestra que solo el aspecto relacionado con la disponibilidad de audiovisuales y otras ayudas, fue considerado como "adecuado", al obtener un 79,3% bajo el calificativo "de acuerdo".

El aspecto relacionado con la existencia de equipo y reactivos, fue considerado "regular", mientras que el referente al apoyo bibliográfico fue considerado "inadecuado", pues obtuvo solamente un 43,6% de respuesta bajo el calificativo "de acuerdo".

En relación con los servicios de orientación e información estudiantil, el estudiante considera como "adecuado" el servicio de información oportuna sobre trámites administrativos, e "inadecuado", el servicio particular de orientación estudiantil.

Es notorio que los servicios institucionales de apoyo a la formación profesional del estudiante, fueron considerados en su mayoría (54,8%), como regulares o del todo inadecuados.

VI. Discusión y conclusiones

La percepción estudiantil en relación con el cumplimiento de las funciones que el *Estatuto Orgánico* de la Universidad de Costa Rica establece, es positiva, a excepción de la función institucional de estudiar los problemas de la sociedad costarricense y participar en proyectos tendientes a su solución. Esta percepción del estudiante podría deberse, en parte, a que tiene poco contacto personal con la comunidad nacional, o en efecto, a que verdaderamente considera que la Universidad, de la cual él forma parte, no está cumpliendo con la sociedad.

En relación con las funciones que le competen como universitario y futuro profesional, la percepción del estudiante es positiva. Esta situación es importante ya que una percepción pobre de sí mismo, y de la complejidad de sus responsabilidades, podría ser uno de los factores que induzcan al estudiante a fracasar rotundamente en su intento académico.

Es de suponer, además, que esta valoración podría estar asociada, en gran medida, con las expectativas académicas y con el rendimiento académico efectivo, de manera que un

mayor esfuerzo personal puede estar asociado a un mayor nivel de aspiraciones, y en consecuencia, a un mejor rendimiento.

En relación con los elementos curriculares que especifica el *Estatuto Orgánico*, el estudiante posee una percepción positiva.

Por otro lado, la percepción del estudiante fue negativa respecto al proceso utilizado dentro de la Institución para evaluar el rendimiento académico del estudiante y para la atención de las necesidades de la comunidad, en este último caso, al no estar incluidas dentro de los planes de estudio, actividades que la beneficien.

En el primer caso, el estudiante considera que la evaluación no es formativa, por lo que sus expectativas en este campo no se están atendiendo.

En el segundo, sobresale de nuevo la deficiencia institucional en cuanto a sus relaciones con la sociedad, lo que sugiere que no hay una adecuada correspondencia entre la práctica y lo que plantea el *Estatuto Orgánico*.

Es de suponer que esta necesidad podría ser llenada con facilidad por la Institución, ya que hay anuencia del estudiante de colaborar, junto con la Universidad, en actividades hacia la comunidad.

En relación con la calidad de la labor docente, la percepción del estudiante es buena en términos generales en lo que se refiere a las actitudes personales y profesionales del docente, sus relaciones con los alumnos y su cumplimiento de los requisitos de la Institución en cuanto a la administración del currículo. Solamente fueron catalogadas como regulares las actitudes respecto a la objetividad al evaluar y a la entrega oportuna de exámenes.

Es de suponer que al ser más los aspectos positivos que los negativos dentro de la percepción estudiantil respecto a la calidad de la labor docente, es factible para la Institución emprender un esfuerzo para mejorar esta percepción, y cumplir así con las metas propuestas para 1985-1990, en especial las de mejorar la interacción profesor-alumno, proporcionándole a uno y otro, las condiciones adecuadas que garanticen una formación integral y eficiente (U.C.R., Rectoría, 1985, p. 12).

Finalmente, los servicios institucionales de apoyo a la formación profesional del

estudiante, fueron considerados, en su mayoría, como regulares o del todo inadecuados.

Esta situación puede deberse en parte a la crisis presupuestaria por la que atraviesa la Institución, a una distribución inadecuada de los recursos dentro de la Universidad, y probablemente, a una prestación ineficiente de los servicios.

Otro aspecto que debe llamar a reflexión al analizar la percepción estudiantil respecto a los servicios institucionales, es el hecho de que un porcentaje importante de estudiantes optó por no externar criterio, ni negativo ni positivo, en torno a este tema, en particular, sobre la calidad de los servicios complementarios.

Lo anterior, bien puede deberse a que el grupo de estudiantes de la muestra no sienta necesidad de solicitar tales servicios, o bien, a que el proceso de orientación e información de la Institución no esté cumpliendo con mantener al estudiantado al tanto de las posibilidades que la Universidad les ofrece, en el campo de la atención estudiantil, como parte integrante de su proceso de formación profesional.

Con base en las anteriores reflexiones, es posible comprender por qué, la percepción sobre su entorno académico puede constituirse en un ponderable, no solo para caracterizar al estudiante, sino para relacionarla con otras variables, tales como rendimiento académico y actitudes hacia la Institución y la sociedad, por lo que la Universidad de Costa Rica debe desarrollar capacidad para conocer y valorar esa percepción y canalizarla adecuadamente. Para ello la Universidad deberá mejorar cuantitativa y cualitativamente los medios de comunicación con los estudiantes.

La percepción de los estudiantes sobre su entorno académico muestra, en términos generales, a un estudiante crítico, deseoso de que la Institución fomente en él esa capacidad y, fundamentalmente, deseoso de que la Universidad responda adecuadamente a las necesidades de la sociedad.

Resultaría de interés conocer la percepción estudiantil sobre su entorno académico, de estudiantes de otras áreas tales como Ciencias Sociales y Artes y Letras, para evaluar si hay diferencias relacionadas con la inclinación profesional de los estudiantes.

Es notorio en este artículo que las principales preocupaciones del estudiante, detectadas

al valorar su percepción sobre el entorno académico, están relacionadas con la capacidad institucional de responder adecuadamente a la sociedad costarricense, y, en segundo lugar, con el papel de la administración universitaria como soporte dentro del proceso de formación profesional del estudiante.

Bibliografía

- Alvarez, A., Quirós, T. y Raven, N. *Rendimiento académico: percepción del ambiente desde la Escuela de Estudios Generales y su relación con lagunas variables socio-demográficas*. U.C.R., Instituto de Investigaciones Psicológicas, 1978.
- Beirute, L., González, M., y Otero, L. *Percepción del profesor y rendimiento académico en la Facultad de Ciencias y Letras de la Universidad de Costa Rica*. U.C.R., Instituto de Investigaciones Psicológicas, 1972.
- Bonilla, F. y Jiménez, K. "Informe de jornada sobre factores que influyen en el aprendizaje de estudiantes universitarios". DEDUM, 1982. Versión preliminar.
- Brenes, A. y Raven, N. *Algunos factores socio-demográficos y académicos y su relación con la valoración de sí mismo*. U.C.R., Instituto de Investigaciones Psicológicas, 1977.
- CONARE. *Estudio exploratorio sobre los factores que inciden en el período de permanencia de los estudiantes en las Instituciones de Educación Superior*. San José: OPES-28/90, 1990.
- Gurdián, A. "La calidad de la docencia superior versus un nuevo perfil del docente universitario". *Pedagogía Universitaria en América Latina. Conceptualización de la Educación Superior*. 3ra parte: 83-94. Santiago de Chile: CINDA, 1988.
- Méndez, I. "Éxito académico de los estudiantes de la Universidad de Costa Rica con

- carné 85, que ingresaron al Ciclo Básico de Biociencias en 1985 y cursan carreras de Agronomía y Salud". Tesis de Licenciatura en Currículo. Facultad de Educación-Sede de Guanacaste, 1991.
- Odio, E. "Políticas de la Vicerrectoría de Docencia para 1990". Mimeógrafo, U.C.R., 1990.
- Otero, L., González, M., y Beirute, L. *Satisfacción académica en estudiantes de rendimiento alto, medio y bajo*. U.C.R., Instituto de Investigaciones Psicológicas, 1973.
- Otero, L., Raven, N., Alvarez, A. *Nivel de aspiraciones y rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica*. U.C.R., Instituto de Investigaciones Psicológicas, 1977.
- Otero, L. *Aniedad, percepción del ambiente y rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica*. U.C.R., Instituto de Investigaciones Psicológicas, 1986.
- Thomas, P. *Actitudes de los estudiantes del Area de Ciencias Biológicas hacia la Química*. Instituto de Investigaciones Psicológicas, U.C.R., 1971.
- Universidad de Costa Rica. *Estatuto Orgánico*. San José: Publicaciones de la Universidad de Costa Rica, 1984.
- Universidad de Costa Rica. "Reglamento de Régimen Académico Estudiantil". Alcance a la Gaceta Universitaria No. 21-84, 1984.
- Universidad de Costa Rica. Vicerrectoría de Docencia. *Compendio de normas básicas de la Universidad de Costa Rica*. San José: Publicaciones de la Universidad de Costa Rica, 1988.