

APUNTES SOBRE UNA EXPERIENCIA DE INVESTIGACION EN EL AULA

Ma. Cristina Romero Saint Bonnet

Introducción

El marco institucional de la experiencia que estamos exponiendo corresponde al Plan de Formación en Servicio para Profesores de III Ciclo y Educación Diversificada (Certificado y Bachillerato) que ejecuta la Escuela de Formación Docente de la Universidad de Costa Rica, desde su Sección de Educación Permanente y Acción Social.

Uno de los cursos que conforman el programa es el de la Investigación en el Aula, el cual tuvimos a cargo durante el ciclo lectivo de 1988.

En dicho curso participó un grupo de profesores de Santa Cruz, provincia de Guanacaste en calidad de estudiantes. En respuesta a la necesidad de integrar la teoría y la práctica, la programación del curso tuvo en cuenta que, tanto los aspectos teóricos como los metodológicos de la investigación en el aula se fueran integrando en la elaboración, ejecución y evaluación de un proyecto de investigación realizada por cada estudiante en su propia aula.

Los profesores participantes contaban con una casi nula experiencia en investigación y un bajísimo nivel de conocimientos en el tema. Aspecto importante a tener en cuenta en próximas experiencias de este tipo, por la necesidad de motivar a los profesores en la labor investigativa.

Para efectos de exponer nuestra experiencia, mediante este artículo, hemos resuelto presentarla de la siguiente manera: primero se expondrá el contenido del programa, que

corresponde a la primera parte del curso y que hace énfasis en los contenidos teóricos, que consideramos necesario tomar en cuenta.

También se justifica, desde el punto de vista teórico, el por qué se concibió de esa manera el programa de un curso que pretende formar al docente para que realice investigaciones intra-aula.

En la segunda parte del artículo exponemos el aspecto práctico del curso, es decir la ejecución de la investigación en el aula y los principales temas que interesaron a nuestros estudiantes para conocer en sus aulas y con sus grupos de estudiantes.

Finalmente, exponemos algunos resultados preliminares acerca de esta experiencia.

1. El curso: La investigación en el aula

1.1. La teoría: El programa del curso

1.1.1. El programa del curso se estableció con base en el *Objetivo General* de capacitar al estudiante, teórica y metodológicamente, para conocer los procesos que acontecen en el aula con el fin de comprender mejor los problemas relacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje e intervenir en beneficio de dicho proceso.

Para efectos de exponer de manera clara lo correspondiente a los objetivos específicos, contenidos y actividades lo haremos mediante los cuadros que siguen:

CUADRO 1

Programación del curso: Investigación en el aula
1988

Objetivos Específicos	Contenidos Teóricos	Actividades
Que los estudiantes:	1. Bases teóricas para la investigación en el aula.	Tareas individuales y grupales de análisis documental
1. Actualicen, amplien, profundicen y sistematicen los conocimientos sobre la metodología de la investigación educativa.	1.1. La investigación social 1.2. La investigación educativa 1.3. Métodos de investigación 1.3.1 Métodos cuantitativo 1.3.2 Métodos cualitativos	
2. Actualicen, amplien, profundicen y sistematicen los conocimientos sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje.	1. Bases psicológicas del desarrollo humano 1.1 Desarrollo psicosocial según etapas 1.2 Necesidades psicosociales del desarrollo 2. Bases psicológicas del aprendizaje 2.1 Principales teorías del aprendizaje 2.2 Dinámica del proceso de aprendizaje	
3. Conozcan los aspectos esenciales de la dinámica de grupo.	1. Características generales de la dinámica de grupos 1.1 Los factores de la cohesión 1.2 Liderazgo 1.3 Roles 1.4 Grupos operativos	
4. Conozcan los fundamentos teóricos y efectúen la aplicación de la recopilación documental como técnica de investigación.	1. La recopilación documental 1.1 Diferentes clases de documentos 1.2 Fuentes primarias y secundarias 1.3 Examen crítico de las fuentes documentales, autenticidad, validez y significación 2. Trabajo de Gabinete 2.1 Clasificación de datos mediante la codificación y tabulación de los mismos. 2.2 Análisis, elaboración e interpretación de los datos.	

frente a frente, podemos considerar aquellos que nos ayudarán a caracterizar al grupo del aula para aproximarnos a una descripción del mismo. El primer criterio se refiere a la relación del grupo con la organización social de la cual forma parte. En nuestro caso, hablaríamos de la relación entre contexto inmediato (el aula) y mediato (institución, comunidad, región, etc.) de la dinámica grupal. Con base en este criterio, el grupo puede ser caracterizado según el nivel de dependencia que tenga con respecto a la organización social, a saber: como grupo institucional, si el grupo depende en forma directa de la organización social, o grupo espontáneo, si el grupo se organiza alrededor de intereses o proyectos particulares.

Entonces, una primera característica del grupo del aula consiste en que este es un grupo institucional. El aula forma parte de una institución educativa, en donde existen pautas definidas de organización y funcionamiento, que redundan en la dinámica grupal del aula.

El segundo criterio corresponde al nivel de organización que tiene el grupo y, dependiendo de esto, se lo puede caracterizar como grupo formal o grupo informal.

El grupo del aula es un grupo formal porque las normas que lo rigen existen previamente a la conformación del grupo y no son elaboradas a partir de él.

El tercer criterio que utiliza Maisonneuve para caracterizar el grupo tiene que ver con el predominio de factores afectivos o de factores operativos. En el primer caso se habla de grupo de base y en el segundo de grupo de trabajo. En este último caso los miembros están más centrados en la tarea que en el "estar juntos" en sí.

Se desprende claramente que el grupo del aula es de trabajo, puesto que los objetivos educativos que debe cumplir determinan un predominio de los factores operativos sobre los afectivos.

Estas características no son definitorias "per se", puesto que en la realidad no permanecen estáticas, sino que existe una relación dinámica entre ellas. Los límites entre cada una tienen una flexibilidad que la propia dinámica les imprime.

La interacción puede mostrarnos contradicciones entre los aspectos clasificatorios del grupo del aula y el desarrollo de la práctica educativa que ocurre en ella.

Por ejemplo una normativa institucional muy rígida puede dar lugar a la emergencia de conflictos de orden afectivo en el sentido de que las características propias de la personalidad infantil o adolescente, no son reconocidas y tomadas en cuenta. La frustración y la insatisfacción que se generan operan negativamente en el desarrollo de las capacidades intelectuales y afectivas de los estudiantes. En este caso, los factores afectivos van a tener influencia directa sobre los operativos, es decir, predominarán los factores afectivos obstaculizando el logro de los objetivos educativos.

Podemos precisar el concepto de factores operativos y afectivos, retomando nuevamente a Maisonneuve, quien dice que los primeros son aquellos que se refieren a la organización del grupo alrededor de las tareas correspondientes para lograr sus objetivos y metas y los segundos corresponden al clima psicológico que existe en el grupo, es decir, la motivación, el interés y las relaciones existentes entre los miembros.

Ambos tipos de factores están presentes en todo grupo, de ahí la importancia de tomarlos en cuenta en los estudios que se realicen en el aula. Entre los factores operativos a tomar en cuenta están aquellos aspectos institucionales, metodológicos y técnicos que hacen al desenvolvimiento del grupo alrededor del proceso de enseñanza-aprendizaje. Aspectos tales como las condiciones de estructura y funcionamiento de la institución, los programas de estudio, los métodos, equipo y materiales didácticos, los métodos de evaluación, etc.

La motivación, el interés y la satisfacción con el desempeño individual y grupal, los conocimientos previos, la relación con el profesor, la actitud hacia la materia, la cohesión o la división del grupo alrededor de líderes, son aspectos relacionados con los factores afectivos.

A su vez, tanto los factores operativos como los afectivos, se ven influidos por el contexto mediato en el cual está inmersa el aula. La práctica educativa no puede ser considerada en forma aislada del contexto político, social, económico y cultural en el cual se desarrolla.

Es así que, en el aula las condiciones de vida de los integrantes del grupo determinan muchas de las características que asume la dinámica -operativa y afectiva- de la interacción.

Por ejemplo, las características demográficas, socioeconómicas y culturales, son expresiones de las condiciones de vida, cuyo conocimiento aportará claridad al profesor para interpretar la dinámica grupal de su aula.

Para proceder al conocimiento del contexto mediato del aula, directamente referido a las condiciones de vida de los estudiantes, el profesor puede recurrir a la técnica de la recopilación documental. La fuente más idónea para la obtención de estos datos la constituyen los expedientes de los estudiantes con que cuenta la institución. Una guía elaborada para tales efectos ayuda al profesor a extraer y organizar los datos según las necesidades de la investigación.

El conocimiento individual del estudiante puede partir de esta información general para luego profundizarse con base en otras técnicas adecuadas.

El conocimiento grupal puede partir del ordenamiento de esta información para obtener un perfil social del grupo como marco referencial y punto de partida de una caracterización general del mismo.

Para iniciar la investigación en el contexto del aula, el profesor, puede recurrir a diferentes técnicas investigativas dependiendo de los objetivos que se plantea lograr y según la jerarquización que de éstos realice.

La observación simple, según Sierra Bravo (1976), "es la inspección o estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos, especialmente la vista, con o sin ayuda de aparatos técnicos, de las cosas y hechos de interés social, tal como son o tienen lugar espontáneamente, en el tiempo en que acaecen y con arreglo a las exigencias de la investigación científica" (p. 133).

La técnica de observación no estructurada podría orientar el proceso de jerarquización de objetivos y detección de problemas a investigar. La observación no estructurada permite al profesor entrar en contacto con la dinámica del grupo de la clase y detectar aquellos aspectos más relevantes relacionados con los factores operativos y afectivos que requieren un estudio más profundo en el proceso de investigación. La intención del profesor será la de hallar en el proceso pedagógico aquellos fenómenos y hechos que le interesan para darle seguimiento y sistematizar su estudio.

Otra técnica adecuada para el estudio de las relaciones existentes entre los estudiantes y la estructura que caracteriza al grupo, es el test sociométrico. "Mediante este test, por vía indirecta se tratan de descubrir las atracciones, diferencias y rechazos que existen entre los miembros de un grupo solicitándoles que expresen en forma confidencial y sin reticencias a qué individuo aceptarían o rechazarían en el caso de tener que realizar juntos una eventual tarea" (Ander-Egg, 1985, p. 317).

La entrevista en una técnica adecuada para recopilar aquellos datos que permitan profundizar en el conocimiento del problema. Se pueden obtener datos sobre los componentes del grupo del aula mediante un instrumento estandarizado y autoaplicado y también se pueden realizar entrevistas no estructuradas con aquellos estudiantes de los que se requiere un conocimiento más profundo.

1.2. La práctica: Abordaje investigativo de los problemas de la dinámica del aula

El segundo momento del curso se caracteriza por el énfasis en la práctica, puesto que se lleva a cabo el proyecto de investigación en el aula. El objetivo general que orienta esta etapa es el de desarrollar el proyecto de investigación en el aula como producto-síntesis de la integración de la teoría y la práctica.

Se desarrollan actividades académicas alrededor de:

- a. la construcción del marco teórico-referencial de cada uno de los proyectos, integrando los contenidos teóricos del primer momento, según las necesidades de cada tema
- b. la aplicación de cada una de las técnicas de investigación y sus resultados
- c. el método de sistematización y exposición del informe de investigación.

A continuación se exponen los aspectos generales de las investigaciones de carácter cualitativo que los estudiantes del curso realizaron en las aulas en donde desempeñan su labor docente:

CUADRO 2

Aspectos principales de los proyectos de investigación en el aula
1988

Institución	Temas Estudiados	Resultados Obtenidos
Colegio técnico profesional Sardinal-Guanacaste	La condición del alumno viajante y el bajo rendimiento académico	Aunque se suponía que las dificultades que acarrea el hecho de que el estudiante debe emplear mucho tiempo en trasladarse a la institución, la investigación ayudó a descartar este supuesto, porque en realidad esos dos aspectos no resultaron relacionados.
Colegio agropecuario de Carrillo-Guanacaste	El papel de la familia en el problema de la deserción escolar.	Las condiciones de vida (bajo nivel económico, analfabetismo paterno, pocas facilidades para estudiar) que caracterizan a estos estudiantes inciden en la deserción por desinterés o para ingresar tempranamente a la vida laboral.
Colegio técnico profesional artesanal de Santa Bárbara-Guanacaste	Conocimiento de los factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes	Conocimiento de la materia por parte del profesor, pero no de las técnicas didácticas. No existen hábitos de estudio. Las asignaturas técnicas no presentan problemas de rendimiento académico, debido a que su evaluación es práctica.
Liceo Nocturno de Santa Cruz	Factores que contribuyen al bajo rendimiento académico	Desmotivación, indisciplina y heterogeneidad étnica. Condición socioeconómica baja. Los adolescentes deben incorporarse tempranamente al trabajo; por eso aumentan la población que asiste a colegios nocturnos.
Liceo de Santa Cruz	Exploración y análisis de los trastornos específicos del aprendizaje. Determinación de los problemas que afectan a los estudiantes en el orden físico - sensorial y afectivo.	Hogares con bajo nivel educativo y económico. La aplicación de las técnicas permitió detectar trastornos físicos y emocionales a los que se les canalizó hacia instituciones adecuadas.
Liceo Nocturno de Santa Cruz - Guanacaste	Relación entre las técnicas de enseñanza del inglés y el rendimiento académico	El método como los contenidos no son motivantes para los estudiantes.
Liceo Nocturno de Santa Cruz - Guanacaste	La indisciplina	Programaciones inadecuadas para población estudiantil de colegio nocturno, la mayoría es población adolescente y sus características no se adecuan con la población adulta. Falta preparación de los profesores en métodos y técnicas de educación de adultos.

Institución	Temas Estudiados	Resultados Obtenidos
Liceo Nocturno de Santa Cruz - Guanacaste	Bajo rendimiento en matemática	El Liceo Nocturno de Santa Cruz es el único colegio nocturno del cantón de Santa Cruz; recibe alumnos de todos sus distritos y también del cantón de Carrillo. Los alumnos proceden de escuela unidocentes, alternas, pequeñas y grandes. La no continuación de los estudios por problemas económicos los aleja de la posibilidad de ingresar a la enseñanza media diurna. La falta de práctica en el proceso productivo pues en su mayoría son peones agrícolas o empleadas domésticas. Actitud negativa hacia las matemáticas.
Liceo Nocturno de Santa Cruz	El ausentismo	Desinterés en el estudio por parte de los estudiantes, problemas metodológicos por parte de los profesores, falta de recursos para seguir estudiando, apatía por ciertas asignaturas especialmente matemática.
Instituto de Guanacaste - Liberia	Bajo rendimiento en inglés	La técnica del test sociométrico permitió un conocimiento más profundo del grupo para buscar mecanismo de integración del mismo y alcanzar los objetivos de enseñanza aprendizaje. Poco estímulo para estudio del idioma en estudiantes de bajos recursos económicos.

Para obtener los resultados, que hemos expuesto sintéticamente en el cuadro anterior, los estudiantes ejecutaron las diferentes técnicas que se sugirieron y se profundizaron en la primera etapa del curso. Cada estudiante, presentó un informe de investigación, que se constituyó en la fuente de los datos con los cuales se elaboró el cuadro anterior.

Podemos observar que la mayoría de los temas de investigación escogidos por los estudiantes se refieren a la disciplina y al bajo rendimiento.

Los estudiantes de este curso, y profesores en su aula, se han sentido especialmente preocupados por conocer las condiciones que incidían en aquellos factores operativos como **afectivos** que aparecían en sus aulas, tales

como el problema disciplinario y el bajo rendimiento. Es así, que se abocaron, mediante diferentes técnicas desarrolladas a lo largo del curso, a indagar sobre las posibles causas de aquellos problemas mencionados.

Entre ellas se puede observar que, gran parte, se ubicaron en lo que hemos llamado el contexto mediato, es decir, factores que tienen que ver con las condiciones de vida de los estudiantes influyen en aspectos tales como bajo rendimiento, ausentismo e indisciplina.

Con sus trabajos de investigación, los estudiantes han podido acercarse de una manera sistemática al conocimiento de la dinámica en el aula y su íntima relación con el contexto en el que está inmersa.

Estos conocimientos preliminares, deben ser profundizados en futuras experiencias, que también definan acciones a emprender por los profesores a fin de atenuar y, en la medida de lo posible, solucionar los problemas de enseñanza-aprendizaje que se consideraron como de mayor relevancia.

2. Resultados de la experiencia

Entre los resultados más importantes se pueden destacar los siguientes:

- i. La posibilidad que nos brindó la experiencia, en cuanto a la integración de la teoría con la práctica, se vio posibilitada por un lado, con el hecho de que cada estudiante del curso fuera, a su vez, un profesor en servicio, lo que facilitó la detección de los problemas por investigar. Por otro lado, que el curso contara con un semestre de práctica, permitió que cada estudiante pudiera investigar sistemáticamente aquellos problemas que, según su propio criterio, eran los que jerárquicamente merecían una pronta atención, pues entorpecían de alguna manera el desarrollo del proceso educativo.
- ii. Era la primera vez que se llevaba a cabo una actividad de investigación en la mayoría de los colegios en los que laboraban los estudiantes de este curso en calidad de profesores. Esto contribuyó a que los estudiantes encontraran el apoyo institucional para desarrollar su trabajo, por la necesidad de obtener respuestas que ayuden a

abordar los problemas que aquejan al desempeño de la labor educativa en la zona.

- iii. La desocupación y la tierra concentrada en grandes propiedades caracterizan (Santa Cruz) y definen las situaciones problemáticas que se presentan en los proyectos de investigación. El bajo rendimiento, la deserción, la gran población adolescente en colegios nocturnos, son algunas de las manifestaciones de la problemática social de la zona.
- iv. Los profesores tuvieron la oportunidad de contar con una capacitación que les abre las puertas para realizar futuras investigaciones de su quehacer docente.

Con base en los puntos anteriores creemos necesario generar en los profesores, mediante cursos de este tipo, una actitud investigativa cuya permanencia garantice una constante retroalimentación a su labor docente.

Bibliografía

- Ander-Egg, Ezequiel. *Técnicas de investigación social*. Editorial Humanitas. Buenos Aires, 1985.
- Bravo Sierra, R. *Técnicas de investigación social*. Paraninfo Madrid. 1975.
- Mainsonneuve, Jean. *La dinámica de los grupos*. Editorial Proteo. Buenos Aires, 1969.