

## PROGRAMA PARA EL APRENDIZAJE DE CONDUCTA SOCIAL Y ESCOLAR ADECUADA (PACES)

*Gerardo E. Fonseca Retana*

Uno de los problemas que más intriga a psicólogos, padres y maestros es el que presentan los niños de conducta inadecuada. Típicamente son niños que constantemente desafían las reglas de la clase, la estructuración y procedimientos establecidos, presentando una tasa muy alta de conductas inadecuadas como interrupción de las actividades de la clase, desobediencia a las instrucciones y órdenes de los maestros, agresión a los compañeros (verbal o física), destrucción de materiales y pertenencias ajenas (Walker y Buckley, 1974).

Todavía hoy no se sabe claramente por qué estos niños no pueden realizar un ajuste a la experiencia educativa y encuentran muy difícil el ajustar su conducta a la experiencia escolar (Fonseca, 1982).

Dado que estos niños utilizan la mayor parte del tiempo lectivo en actividades no escolares, presentan deficiencias marcadas en las áreas académicas, y por ende su rendimiento escolar es muy bajo. En un análisis de estudios realizados en esta área, Rosenshine (1979), señala que se ha encontrado una correlación muy alta entre el tiempo que el estudiante dedica a las actividades escolares y los progresos en rendimiento.

El efecto que la conducta inadecuada tiene en el rendimiento del niño no sólo afecta su actividad escolar, sino también fomenta descontento y frustración en padres y maestros.

Hops, Beickel y Walker (1976) describen el proceso de fracaso de los niños de conducta desadaptada como un proceso en espiral. Ellos señalan que al recibir menos reforzamiento por su trabajo académico, menos intentarán realizarlo y como resultado de ello, menos reforzadores recibirán por su trabajo académico.

También es de señalar que el problema de poca actividad de trabajo académico, con frecuencia es acompañado por conductas sociales inadecuadas que son aversivas para las demás personas y esto hace aún más difícil el obtener refuerzos positivos de maestros y compañeros.

Como se puede deducir de lo anterior, no solo el niño de conducta desajustada se perjudica con la emisión de dichas conductas, sino que puede afectar al maestro, compañeros y al proceso de aprendizaje como un todo.

En 1979, Walker, estudiando la interacción que se da en clase entre maestros y niños con conducta desajustada encontró que:

1. Esas interacciones son más negativas (aversivas) que positivas (reforzantes).
2. Los maestros con mayor probabilidad criticarán la conducta inadecuada del niño, antes que elogiar la conducta apropiada, en esas interacciones; y
3. Los niños de conducta desajustada consumen una proporción significativamente mayor del tiempo del maestro que el resto de sus compañeros.

En diferentes estudios publicados en relación con el efecto que tiene sobre la conducta la presentación contingente de reforzadores en sus diferentes formas, se señala la clara relación entre un aumento de conducta y el uso consistente de reforzamiento, así como el efecto reforzante que tiene sobre la conducta desajustada el ponerle atención (Becker, Engelman y Thomas, 1975; Haring y Phillips, 1972; Kazdin, 1980; Martin y Pear, 1978; Sulzer y Mayer, 1972).

Tomando la investigación mencionada como una base para concluir sobre la necesidad de contar con procedimientos de intervención apropiada para controlar la conducta inadaptada de los niños, se presenta a continuación el programa PACES, que fue diseñado para tal efecto, y que constituye una alternativa para enfrentar dicho problema.

PACES es la versión en español hecha por el autor del programa CLASS (Contingencies for Learning Academic and Social Skills) desarrollado por Hops, Beickel y Walker en 1976.

Este programa se basa en principios conductuales de probada efectividad. La versión original estadounidense ha sido utilizada con éxito en varios Estados de U.S.A., y en 1980 el autor utilizó la versión en español con 20 niños que estaban ubicados en aulas regulares de escuela pública, empleando un diseño experimental de grupo de control-grupo experimental, y encontró diferencias significativas a  $\alpha 0,005$  entre ambos grupos al final, que favorecían al grupo experimental en cuanto a aprendizaje de conducta adecuada.

Posteriormente, el autor, en 1983 y 1984, utilizó el programa con otros niños y obtuvo resultados altamente satisfactorios, por ejemplo conducta adecuada en 30 días lectivos y promoción al grado superior.

El programa consta de dos manuales: uno para el asesor y otro para el maestro, además de un paquete de materiales.

Algunos de los principios conductuales en que se basa el programa son:

1. Definición, observación y registro objetivo de la conducta del niño.
2. Establecimiento de metas conductuales a corto y mediano plazo.
3. Uso de reforzamiento en sus diversas variedades y bajo diferentes condiciones; se enfatiza el uso de reforzadores que se encuentran presentes en el ambiente escolar.

Especial atención se da a:

- |      |        |         |
|------|--------|---------|
| 3.1. | Elogio | escuela |
|      |        | hogar   |

Al inicio del programa, desde la primera sesión el niño es elogiado un mínimo de 10 veces; 9 por el asesor y 1 por el maestro; los elogios son asociados con puntos que luego pueden ser cambiados por una recompensa en la escuela.

A los padres se les pide decir tres elogios al regresar el niño con la tarjeta que dice que él/ella obtuvo el porcentaje necesario para la recompensa en la escuela.

3.2. Economía de fichas: en una tarjeta roja/verde se anotan los puntos que el niño va obteniendo, y esos puntos son cambiados por reforzadores en la escuela, y si el niño alcanza el criterio establecido para el día, recibe una recompensa adicional en la casa.

3.3. Costo de respuesta: se usa una variación de este procedimiento; cada vez que el niño se comporta inadecuadamente durante el intervalo en que se entrega un punto, el niño pierde la oportunidad de ganarlo y un punto es anotado en el lado rojo de la tarjeta. Los puntos en el lado rojo son restados a los puntos en el lado verde, al final de la sesión.

#### 4. La tarjeta verde/roja.

Esta tarjeta cumple varias funciones en el proceso de cambio de conducta del niño.

4.1. Sirve como un record acumulativo de la frecuencia de presentación de conducta adecuada o inadecuada.

4.2. Da información del número de puntos posibles.

4.3. Contiene anotadas las conductas que ganan o pierden puntos.

4.4. Da información a los padres acerca de la conducta del niño, y si ha ganado o no la recompensa en el hogar.

4.5. Funciona como estímulo discriminatorio proveyendo retroalimentación inmediata y eliminando regaño innecesario.

5. Aislamiento: se usa una variación de aislamiento en la cual el niño se retira del aula a un lugar apropiado y allí termina el trabajo asignado.

6. Uso de procedimientos de reforzamiento individual y grupal.

Una de las mayores preocupaciones que se presentan cuando se usan procedimientos de reforzamiento en la escuela para modificar la conducta de un niño, es que los otros niños pueden imitar la conducta inadecuada para poder obtener reforzamiento también.

A fin de eliminar este problema, el programa PACES usa dos procedimientos para reforzar la conducta adecuada del niño:

1. Una recompensa para el grupo
2. Una recompensa para el hogar

Para obtener la recompensa para todo el grupo, el niño debe trabajar de manera apropiada. Se le

sugiere a sus compañeros que ayuden al niño a alcanzar los puntos necesarios para la recompensa. Al respecto Kazdin dice: "Al compartir la consecuencia, el grupo de compañeros del niño participa decididamente, ya que ellos comparten las consecuencias reforzantes ganadas por el niño. Los miembros del grupo no ganan reforzadores por su propia conducta, pero se benefician cuando el niño emite ciertas conductas" (p.238).

De esta manera, al hacer el grupo partícipe de la responsabilidad en la obtención del refuerzo para todos ellos, disminuimos la probabilidad de imitación de conducta inadecuada, además de que podemos controlar aquellas contingencias para la conducta inadecuada, emanadas de los compañeros del niño.

También es importante destacar que el rol del niño cambia ante el grupo, ya que se aumenta la probabilidad de ser aceptado por el grupo al considerarlo como "proveedor" de consecuencias agradables.

El programa contempla y planifica el desvanecimiento de los reforzadores tangibles en el nivel escolar y del hogar.

#### 7. Uso de contratos conductuales.

#### – FASE PRE-INTERVENCION (\*)

- I. Entrevista con el maestro del niño.
  - a) Llenar el formulario de referimiento
  - b) Determinar áreas conflictivas de la conducta del niño.
  - c) Llenar el cuestionario de conductas problema en la Escuela (CPE).
    - c.1) Conductas interferientes (Sección A).
    - c.2) Conducta escolar general (Sección B).
    - c.3) Relación con los compañeros (Sección C).
  - d) Determinar las reglas de clase del maestro.
- II. Observación de la conducta del niño en el aula.
  - a) Preparándose para observar
  - b) Ajuste a la clase
  - c) Períodos de observación 20 minutos cada uno, una actividad individual, una grupal.
  - d) Registro del uso aprobación-desaprobación del maestro.
  - e) Evaluando la observación, obtención confiabilidad inter-observador.

(\*) Se proveen guías y modelos para cada uno de los componentes de la fase.

#### III. Aceptación o rechazo del referimiento.

##### a) ACEPTACION:

1. El maestro califica la conducta del niño en CPE, Sección A, 4 o más ítemes con M o A; o 3 o más ítemes, secciones B y C con M o A.
2. Observaciones del asesor muestran que conducta del niño es menor del 40% , conducta apropiada (Guía de Observación del Asesor-GOA-) o un 60% de conducta apropiada (usando cronómetro) en ambas actividades de 20 minutos.

##### b) RECHAZO:

1. Si la evaluación del maestro no califica al niño según lo especificado en a.1.
2. Si las observaciones del asesor no muestran lo especificado en a.2
3. El problema es tan específico que no se requiere de un programa tan estructurado como PACES.

#### IV. Presentación del Programa

##### a. Al *personal* de la escuela

1. Presentación
2. Firma de acuerdos

##### b) A los *padres* del niño

1. Presentación
2. Firma de acuerdo

##### c) Al *niño*

1. Presentación
2. Firma de acuerdo.

#### – FASE DE INTERVENCION

Se proveen dos manuales: uno para el *asesor* y otro para el *maestro*; en cada uno de ellos se detallan *todos* los pasos por seguir día a día, sección por sección. Además se suministran los materiales por utilizar durante la intervención. Para cada actividad se provee una guía.

#### I. Reunión previa con padres y maestro

#### II. *Día 1 del Programa*

- a) Reunión con el maestro
- b) Reunión con el niño
  1. Escogencia de 3 reforzadores
  2. Revisión de conductas que ganan/pierden puntos
  3. Revisión función de la tarjeta verde/roja

4. Mención de los posibles reforzadores en el hogar.

c) Presentación del Programa a la clase

1. Lograr la atención del grupo
2. Presentarse al grupo
3. Explicar la función de la tarjeta verde/roja
4. Explicar el procedimiento para la obtención de reforzadores para el grupo.
5. Anotar los puntajes máximo-mínimo para obtener el reforzador para el grupo.
6. Anunciar el reforzador para ese día.

d) Ejecución del programa día 1

1. Cuadros-resumen diario
2. Tarjeta verde/roja
3. Entrega de puntos
4. Elogio
5. Logro del criterio para la obtención del reforzador
6. No obtención del criterio para el reforzador
7. Retroalimentación al maestro
8. Problemas especiales
9. Suspensión inmediata
10. Comunicación con los padres.

III. Procedimientos para otros días; resumen de los cambios.

*Día 2:*

1. Se observa al niño por 10 segundos en intervalos de 1 minuto
2. Máximo puntaje (MaP) = 20; mínimo puntaje (MiP) = 16
3. Elogios asociados con puntos: 7 asesor (A); 2 maestro (M).

*Día 3:*

1. Período observación 10 segundos en intervalos de 2 minutos
2. MaP = 10 MiP = 8
3. Elogios: 4A, 3M
4. Asesor se empieza a alejar del niño.

*Día 4:*

1. Período observación 10 segundos en intervalos de 4 minutos.

2. MaP = 5 MiP = 4
3. Elogios: 1A, 3M
4. El maestro presenta la segunda sesión.

*Día 5:*

1. Duración de cada sesión: 30 minutos
2. Intervalo 6 minutos
3. Maestro entrega todos los puntos y elogios.
4. El maestro presenta la segunda sesión.

*Día 6:*

1. El maestro presenta ambas sesiones
2. El maestro maneja la tarjeta verde/roja

*Día 7:*

1. Duración de las sesiones: 40 minutos
2. Duración del intervalo: 8 minutos
3. MaP = 5 MiP = 4
4. Asesor se retira del aula en la segunda sesión, si se cumple con los requisitos para ello.

*Día 8:*

1. Duración del intervalo: 10 minutos (se mantiene constante hasta finalizar el programa).
2. Duración sesiones 60 minutos
3. MaP = 6 MiP = 5
4. Se inicia desvanecimiento tarjeta verde/roja

*Día 9:*

1. Duración de la sesión: 2 horas
2. Refuerzo debe ser de mayor magnitud

*Día 10:*

1. Se extiende el programa a *todo* el día lectivo.
2. Se varía el procedimiento para determinar el número de puntos para obtener el reforzador.
3. Desvanecimiento tarjeta verde/roja, relación 1:3.

*Días 11-12:*

1. El niño es reforzado por alcanzar el criterio durante 2 días
2. Desvanecimiento tarjeta verde/roja, relación 1:5.

Días 13-15:

1. Criterio para reforzamiento: 3 días
2. Desvanecimiento tarjeta verde/roja: 1:10

Días 16-20:

1. Criterio para reforzamiento: 5 días
2. Se elimina uso de la tarjeta verde/roja

Días 21-30:

Durante estos últimos días del programa la tarjeta y las actividades reforzantes no son utilizadas.

El maestro continúa reforzando (elogio) y registrando la conducta del niño.

#### OBSERVACIONES GENERALES

1. El programa ofrece una serie de sugerencias para mantener la conducta del maestro y del niño.
2. Se plantean además una serie de estrategias para atender los problemas que puedan surgir durante y después de finalizado el programa.
3. Se plantean procedimientos de reciclaje para cada una de las posibles fallas que se presenten en cualquiera de los días del programa. Los procedimientos de reciclaje son muy estructurados y normados.

#### COMENTARIO FINAL

Con base en la información obtenida de su aplicación en los Estados Unidos y la realizada por el autor en Costa Rica, además de la rapidez y facilidad de entrenar personas en su uso, sumando a ello la efectividad del Programa PACES, podemos afirmar sin temor que con este programa se abre una alternativa REAL de solución a los problemas que maestros, padres y niños están enfrentando.

Es de destacar que para su utilización no se requiere ser psicólogo u orientador, cualquier profesional puede ser entrenado en su uso.

#### BIBLIOGRAFIA

- Alberto, P.A. y Troutman, A.C. *Applied Behavior Analysis for Teachers*. Ohio: Charles E. Merrill Publishing Co. 1982.
- Becker, W.; Engelman, S. y Thomas, D. *Teaching 1. Classroom Management*. Chicago: Science Research Associates, INC. 1975. 359 páginas.
- Fonseca, G.E. "El niño de Conducta Desajustada". *Revista Educación*, Universidad de Costa Rica. 2:61-63, 1982.
- Haring, N.G. y Phillips, E.L. *Analysis and Modification on Classroom Behavior*. New Jersey: Prentice-Hall, INC. 1972, 195 páginas.
- Hops, H. Beickel, S.L. y Walker, H.M. *Class (Contingencies for Learning Academic and Social Skills)*. Manual for consultants. Eugene, Oregon: CORBEH, Center on Human Development, University of Oregon, 1976.
- Kazdin, A.E. *Behavior Modification in Applied Setting*. Illinois: The Dorsey Press, 1980. Revised Edition.
- Martin, G. y Pear, J. *Behavior Modification: What is and How to do it*. New Jersey: Prentice-Hall, INC., 1978.
- Rosenshine, B.V. *Direct instruction for Skill Mastery*. Ponencia presentada ala Universidad de Milwaukee en Wisconsin, abril, 1979.
- Sulzer, B. et Mayer, G.R. *Behavior modification procedures for school personnel*. Illinois: The Dryden Press INC. 1972.
- Walker, H.M. *The acting-out child: Coping with classroom disruption*. Boston: Allyn and Bacon, INC. 1979.
- Walker, H.M. y Buckley, N.K. *Token reinforcement techniques: Classroom Application for the hard to teach child*. Eugene, Oregon: E-B Press, Inc. 1974.