

ACTITUDES HACIA EL TRABAJO DOCENTE DE LOS PROFESORES DE LA FACULTAD DE EDUCACION DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

Carlos A. Carvajal G.

Introducción

En la última década, los planificadores de la educación superior latinoamericana, dentro de un enfoque curricular del desarrollo personal y social, se han preocupado por orientar el diseño curricular con base en las características personales del docente como variables que influyen en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, en el que interactúan docentes y estudiantes. El factor personal del docente universitario es determinante para el logro de objetivos cognoscitivos, afectivos y psicomotores, acordes con las necesidades educativas que se desean satisfacer dentro de un contexto social determinado. Se vislumbra una preocupación por un docente que además de conocer excelentemente su campo de estudio o especialidad, posea actitudes positivas que le permitan realizar acciones educativas eficientes y eficaces para enseñar al adulto joven, que es heterogéneo en sus características individuales, culturales y sociales.

En relación con la importancia ética, social e individual del docente de enseñanza superior en el proceso educativo formal, se realizó el "Encuentro Internacional de Educadores", en la Habana, Cuba. Allí, Alvarez de Hernández, M. (1986), indicó la importancia de resaltar en el perfil del docente universitario el carácter ético-social, además de lo científico-técnico y del didáctico-metodológico. El carácter ético-social ubica los rasgos, cualidades y actitudes propias de su naturaleza como ser individual y social. Señala la autora que estos elementos se traducen en su

capacidad para contribuir a modelar la conciencia y los afectos de sus alumnos. Además, los elementos constituyen el soporte para el cumplimiento de la función más delicada, más compleja, más difícil que podemos identificar como perfil ético-social.

Por otra parte, la autora en mención indica que la sociedad latinoamericana y la propia universidad demandan del docente universitario capacidades y compromisos que van más allá de su desempeño como especialista; menciona además que la misión del profesor es mucho más trascendente, ya que él mismo es el modelo de referencia humana para el estudiante.

En la concepción antes expuesta se deja entrever la necesidad de análisis de actitudes del docente que sirvan de base al establecimiento de perfiles actitudinales que correspondan con las necesidades, los intereses y las expectativas institucionales e individuales de los participantes del proceso educativo.

La Universidad de Costa Rica como subsistema del Sistema Educativo Costarricense, tiene a su cargo la formación y capacitación de recursos humanos para atender las necesidades socioeconómicas y culturales del país (Estatuto Orgánico, 1991). Así, cumple con su misión mediante la docencia, la investigación y la acción social, donde el profesor universitario debe ser, en última instancia, el agente que mantenga y active el proceso de formación profesional, en el que intervienen una serie de variables de carácter profesional y personal; dentro de estas últimas, las actitudes hacia el trabajo docente como objeto de estudio.

El profesor de la Facultad de Educación forma profesionales en las diferentes ramas y modalidades que el sistema educativo requiere y tiene responsabilidad sobre la calidad del producto que se forma en las aulas; de allí la pertinencia de analizar si la naturaleza personal, en términos actitudinales, corresponde con la persona que la Facultad de Educación requiere para la profesionalización del adulto joven que posteriormente formará a los niños, adolescentes y adultos de nuestro país.

Dada la naturaleza de este estudio, se resaltan las actitudes como elementos de la personalidad del docente que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus alumnos, y que son parte de las características personales; razón por la cual es importante su identificación y análisis, a la luz de los objetivos institucionales, tanto de la Universidad como aquellos que corresponden a la Facultad de Educación.

Concepto de actitud

Las actitudes sociales son elementos del comportamiento humano que han sido investigadas por diversos autores del campo de la psicología social. Expondremos las definiciones de Daves, Allport, Krech, Thurstone, L.L., Murphy, L., Murphy, G., Newcomb, T.M. y Crutchfield, R.S. en lo referente al plano actitudinal.

Daves, R. M. (1972) indica que las actitudes son las respuestas que emiten los individuos ante un fenómeno o estímulo social, matizadas afectiva o valorativamente.

Thurstone, L. L. (1959) califica a la actitud como intensidad de afecto en favor o en contra de un objeto psicológico.

Allport, G. W. (1925) conceptualiza las actitudes como aquellos estados mentales neurológicos de atención organizada mediante la experiencia y capaces de ejercer una influencia directa o dinámica sobre la respuesta del individuo a todos los objetivos o situaciones con las que están relacionadas.

Murphy, G., Murphy, L., y Newcomb, T. M. (1937) consideran que las actitudes constituyen las respuestas implícitas capaces de producir tensión, consideradas socialmente significativa en la sociedad del individuo.

Por último, Krech, D. y Crutchfield, R. S. (1948) se refieren a la actitud como una organización duradera de procesos motivadores, emocionales, perceptivos y cognoscitivos, en relación con el mundo en que se desarrolla una persona.

Los psicólogos se refieren en general a un afecto o fenómeno social y están de acuerdo en que la actitud se relaciona con aspectos valorativos; es decir que con el afecto se está en pro o en contra de algo y con la disponibilidad se acepta o se rechaza algo.

Estas definiciones aunque diferentes en palabras, caracterizan las actitudes sociales como variables no observables, pero sujetas a inferencias observables. Los tres elementos claramente identificables de las actitudes son los componentes cognoscitivo, afectivo y conductual.

Componente cognoscitivo: pensamiento

Para que exista una actitud en relación con un objeto determinado, es necesario que exista también una representación cognoscitiva de dicho objeto, la cual consiste en la percepción del individuo, sus creencias y estereotipos; es decir, sus ideas sobre el objeto.

Muchas veces el conocimiento hacia un objeto es vago y erróneo; si es vago, el efecto es poco intenso y si es erróneo, no incide sobre la intensidad del afecto.

Componente afectivo: sentimiento

Está definido como el sentimiento en favor o en contra de un determinado objeto; es lo único realmente característico de las actitudes.

Las creencias y las conductas asociadas con la actitud son solo elementos por los cuales se puede medir la actitud, pero no forman parte de ella.

El sentimiento en favor o en contra es el elemento característico de las actitudes sociales; en esto difieren de las creencias y las opiniones, aunque algunas veces estas últimas se integran a las actitudes. Sin embargo, estudios realizados por algunos investigadores demuestran que los componentes afectivos y cognoscitivos tienden a ser coherentes entre sí.

Componente conductual: actuación

Es la tendencia a actuar o reaccionar de un cierto modo con respecto al objeto. Es la política u orientación a la acción y se mide registrando lo que el individuo dice que hará o mejor lo que en realidad hace.

Las actitudes son la fuerza motivadora de la acción y propician un estado de atención, que al ser activado por una motivación específica resultará en una determinada conducta. Newcomb, T. R. y colaboradores (1965) indican que las actitudes sociales crean un estado de predisposición a la acción que al combinarse con una situación activadora específica, resulta en una conducta. Sin embargo, no siempre hay relación entre los dos componentes anteriores y los propios de la conducta; cognición y afecto son factores que al unirse producen determinadas conductas.

En síntesis, las actitudes son variables no observables que se relacionan con algún conocimiento sobre el objeto al que se reacciona en favor o en contra y que predispone a la acción. Se infiere de esto que es posible predecir conductas del individuo por el conocimiento de las actitudes hacia un objeto. Por otra parte, las actitudes son modos de conciencia complejos y variables y constituyen expresiones o aspectos de la personalidad total del ser social. De ahí que se pueda definir la actitud social como una organización duradera de creencias y conocimientos en general, dotada de una carga afectiva en favor o en contra de un objeto social definido, que predispone a una acción coherente con los conocimientos y afectos relativos a dicho objeto. Según Ander Egg, E. (1982) la actitud es una tendencia para actuar de una determinada manera frente a ciertos estímulos. Constituye una disposición psicológica, adquirida y organizada mediante la experiencia individual y la integración de modelos sociales y morales del grupo, que incita al individuo a reaccionar de cierta manera y bastante constante frente a determinadas personas, objetos, situaciones, ideas y valores.

El presente estudio se refiere a la actitud hacia el trabajo docente, entendido éste como toda actividad física o intelectual que conduce a un resultado deseado y que proporciona los medios para la satisfacción de necesidades

y propósitos. Dicha actividad implica normativas de comportamiento expresadas, formas de actuación, relaciones humanas, motivaciones, tipo de comunicación, acato a normas institucionales, entre otros elementos.

El propósito de este trabajo es el analizar las actitudes hacia el trabajo docente de los profesores de la Facultad de Educación.

El problema

¿Cuáles son las actitudes hacia el trabajo docente de los profesores de la Facultad de Educación?

Con el fin de dar respuesta al problema planteado se establecen los objetivos:

Objetivo general

Analizar las actitudes hacia el trabajo docente de los profesores de la Facultad de Educación.

Objetivos específicos

Identificar las actitudes de los profesores hacia el trabajo docente en relación con la escuela a la que pertenecen.

Identificar las actitudes de los profesores en relación con las subescalas de la escala total: participación democrática, importancia social del trabajo, valoración profesional en el proceso de enseñanza-aprendizaje y satisfacción por el logro de resultados en el trabajo docente.

Metodología

Tipo de investigación

Esta investigación de carácter psico-social se ubica dentro del campo descriptivo.

Población y muestra

La población a la que se refiere la investigación la constituyen los docentes de la Facultad de Educación. La muestra escogida fue de 139 profesores de todas las Escuelas y categorías académicas.

El siguiente cuadro muestra la población y la muestra de los profesores a la que se aplicó la escala actitudinal.

Cuadro 1

Población y muestra de profesores empleados por escuela en la investigación

Escuela	Población	Muestra	%
Formación Docente	72	60	83,3
Orientación y Educación Especial	39	23	59,0
Administración Educat.	27	22	81,0
Bibliotecología y C. Informac.	15	11	73,0
Educac. Física y Dep.	26	23	90,0
Total	179	139	-

La Escala Actitudinal

El instrumento aplicado fue una escala actitudinal tipo Likert, la cual demostró evidencias de validez y confiabilidad en el proceso de elaboración (Carvajal, C.A. 1990). La escala en su totalidad consta de 62 ítems divididos en 5 grupos o sub-escalas, cuyos referentes son la que a continuación se expresan.

Participación democrática

Consta de 19 ítems referidos a la relación de tipo democrático que establece el docente con sus colegas y alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los ítems se refieren a los siguientes elementos: alternativas de solución de problemas, libertad de intercambio de ideas, crítica de ideas, libertad en el trabajo del estudiante, compartir experiencias educativas, respeto y aceptación por las opiniones de los demás, fomento de libre expresión de ideas y toma de decisiones.

Importancia social del trabajo docente

Consta de 12 ítems que se identifican con la importancia que atribuye el docente a su profesión en términos de beneficio que aporta para él y para la sociedad. Los ítems hacen referencia a la trascendencia, importan-

cia y aprovechamiento de la experiencia docente, altruismo y respeto hacia los demás.

Valoración profesional

Consta de 11 ítems indicadores de la valoración que el docente tiene de sí mismo en relación con la importancia que le atribuye a su trabajo docente. Los ítems se refieren a la toma de decisiones, superación profesional, respeto por su función docente y relación con los estudiantes.

Mejoramiento profesional en el proceso de enseñanza aprendizaje

Consta de 13 ítems indicadores de los esfuerzos creativos para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. Los ítems se relacionan con la estética, la creatividad y la libertad de acción.

Satisfacción por el logro de resultados en el trabajo docente

Consta de 7 ítems relacionados con la satisfacción del docente por el logro de resultados esperados en el trabajo docente. Los ítems están referidos a la satisfacción por los resultados positivos esperados tales como el cumplimiento de las metas y objetivos, aplicación del conocimiento para resolver problemas y la docencia como factor de productividad intelectual.

Criterios para la calificación de los ítems de la escala

Cada uno de los ítems de las subescalas fue calificado según la percepción de los docentes en la escala: (4) Totalmente en desacuerdo, (3) En desacuerdo, (2) De acuerdo y (1) Totalmente de acuerdo.

Para la interpretación y ubicación de promedios, se emplearon los siguientes parámetros: de 1,00-1,60 Actitud muy desfavorable; de 1,61 -2,20 Actitud desfavorable; de 2,21-2,80 constituye el rango neutro; de 2,81-3,40 Actitud favorable y de 3,41-4,00 Actitud muy favorable. Para efectos de la interpretación de la información expuesta en

los cuadros siguientes se emplean los signos + y - de la siguiente manera: (++) Actitud muy favorable, (+) Actitud favorable, (-) Actitud desfavorable y con (--) la actitud muy desfavorable.

Resultados

Con base en los objetivos propuestos se identifican los resultados del estudio. Contempla los promedios obtenidos de la calificación a los ítems dados por la muestra de los profesores a la escala total y a cada una de las subescalas en términos de la ubicación actitudinal para los docentes de cada una de las escuelas de la Facultad de Educación.

Cuadro 2

Promedios obtenidos de la calificación dada por la totalidad de la muestra de los profesores y la ubicación actitudinal

Subescala	\bar{X}	Ubicación
Participación democrática	63,0	3,31+
Importancia social	41,4	3,45++
Valoración profesional	40,6	3,69++
Mejoramiento profesional	43,6	3,35+
Satisfacción por el logro de resultados	25,6	3,32+

La totalidad de la muestra de los profesores evidencian poseer una actitud positiva favorable hacia el trabajo docente. Las categorías "Participación democrática" y "Mejoramiento profesional en el proceso de enseñanza-aprendizaje" muestran una actitud favorable y las demás categorías califican con una actitud muy favorable.

Cuadro 3

Promedios obtenidos en la calificación de la escala total dada por los profesores de las cinco escuelas de la Facultad y la ubicación actitudinal

Escuela	\bar{X}	Ubicación	No.
Formación Docente	217,5	3,5+	58
Administración Educat.	218,0	3,5+	22
Orientac. y Educ. Espec.	214,0	2,4+	23
Educ. Física y Dep.	207,0	3,3+	23
Bibliotecología y C. Inf.	210,0	3,3+	11

La aplicación de la escala total a la muestra de los docentes evidencia que poseen una actitud favorable hacia su trabajo docente. Constituye la valoración general que los docentes hacen de todas la subescalas que conforman el instrumento. La actitud hacia el trabajo no es muy acentuada pero sí es favorable.

Cuadro 4

Promedios obtenidos en la calificación de las subescalas "Participación democrática" por los profesores de cada escuela y la ubicación actitudinal

Escuela	\bar{X}	Ubicación	No.
Formación Docente	65,1	3,42++	58
Administración Educat.	64,0	3,36+	22
Orientación y Educ. Especial	65,0	3,42++	23
Ed. Física y Deportes	63,4	3,33+	23
Bibliotecología y C. Informativo	64,0	3,36+	11

Los profesores de la Escuela de Administración Educativa, Educación Física y Deporte y Bibliotecología y Ciencias de la Información muestran una actitud favorable hacia el trabajo docente. Los docentes de las Escuelas de Formación Docente y Orientación y Enseñanza Especial evidencian una actitud muy favorable hacia su trabajo.

Cuadro 5

Promedios obtenidos en la calificación de la subescala "Importancia Social del Trabajo Docente" por los profesores de cada escuela y la ubicación actitudinal

Escuela	\bar{X}	Ubicación	No.
Formación Docente	42,0	3,5++	58
Administración Ed.	42,0	3,5++	22
Orientac. y Educ. Esp.	41,0	3,4++	23
Educ. Física y Dep.	41,0	3,4++	23
Bibliotecología y C. Información	41,0	3,4++	11

La importancia social que los docentes atribuyen a su trabajo es altamente positiva. Existe una actitud muy favorable en términos del beneficio que aporta su trabajo para ellos y para la sociedad.

Cuadro 6

Promedios obtenidos de la calificación de la subescala "Valoración profesional" por los profesores de cada escuela y la ubicación actitudinal

Escuela	\bar{X}	Ubicación	No.
Formación Docente	40,0	3,6++	58
Administración Educ.	40,0	3,6++	22
Orientac. y Educ. Esp.	40,0	3,6++	23
Educ. Física y Dep.	39,0	3,4++	23
Bibliotecología y C.I.	41,0	3,9++	11

La valoración profesional que los docentes dan a su trabajo es altamente favorable. Todos los ítemes de esta subescala son calificados con valores muy positivos.

Cuadro 7

Promedio obtenido en la calificación de la subescala "Mejoramiento Profesional en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje" por los profesores de cada escuela y su ubicación actitudinal

Escuela	\bar{X}	Ubicación	No.
Formación Docente	44,2	3,4+	58
Administración Educ.	44,5	3,4+	22
Orientac. y Educ. Esp.	43,0	3,3+	23
Educ. Física y Dep.	42,0	3,2+	23
Bibliotecología y C. Informativo	42,0	3,2+	11

Los ítemes correspondientes a la categoría "Mejoramiento profesional en el proceso de enseñanza-aprendizaje", se relacionan con los esfuerzos creativos del docente para mejorar ese proceso y son calificados por profesores en forma positiva; lo cual demuestra una actitud favorable.

Cuadro 8

Promedios obtenidos en la calificación de la subescala "Satisfacción por el logro de resultados" por los profesores de cada escuela y su ubicación actitudinal

Escuela	\bar{X}	Ubicación	No.
Formación Docente	26,0	3,7++	58
Administración Educ.	24,0	3,4+	22
Orientac. y Ens. Esp.	25,0	3,5++	23
Educ. Física y Dep.	23,0	3,2+	23
Bibliotecología y C.I.	23,0	3,2+	11

Los profesores de las Escuelas de Formación Docente y Orientación y Enseñanza Especial muestran una actitud muy favorable en relación con su alta satisfacción cuando se cumple con metas y objetivos, se aplica el conocimiento para resolver problemas y se produce la productividad intelectual. Los profesores de las Escuelas de Administración Educativa, Educación Física y Deportes y Bibliotecología y Ciencias de la Información, demuestran una actitud favorable para esa categoría.

Discusión de resultados

En términos generales, la investigación evidenció que los profesores de la Facultad de Educación tienen una actitud positiva hacia el trabajo docente que desarrollan en la Institución. Los datos obtenidos muestran positivo este factor psicosocial ante un trabajo considerado como complejo por la diversidad de variables que influyen en él. En términos generales, la actitud hacia el trabajo se muestra dentro de los parámetros favorable y muy favorable. Cabe destacar, a manera de hipótesis, que en los docentes de la Facultad, su formación netamente social ha condicionado actitudes hacia la relación positiva con las personas y, por ende con el sujeto que de ellos aprende, quien se constituirá en un futuro docente.

Cada una de las subescalas representan valores que se manifiestan en actitudes y los ítemes indicadores a nivel de cada una de ellas son calificados como positivos. El análisis

de éstos evidencia el factor de positividad de los docentes hacia su labor educativa. No existen actitudes negativas en relación con el factor o constructo que miden, situación que tiene la misma explicación e interpretación para la escala total.

Un análisis más concreto que demuestra lo expuesto en las líneas precedentes es el siguiente:

Los promedios obtenidos de la calificación dada por los profesores de la Facultad a cada una de las subescalas y la ubicación actitudinal mostró la importancia social que atribuye el docente a su trabajo, su valoración profesional y su satisfacción por el logro de resultados, lo cual denota una actitud altamente favorable. La calificación a las subescalas participación democrática y mejoramiento profesional solo evidencian una actitud positiva. En términos generales los docentes muestran una actitud favorable hacia el trabajo en las cinco dimensiones de la escala actitudinal.

En relación con los promedios obtenidos y la ubicación actitudinal por cada subescala, se obtiene lo siguiente: La subescala "participación democrática" en las escuelas de Formación Docente y Orientación y Enseñanza Especial son las calificadas como de actitud muy favorable en contraposición con las demás escuelas donde solo se evidencia actitud favorable. La subescala "importancia social del trabajo docente", en todas las cinco escuelas logra la calificación de muy favorable. De igual forma se obtienen resultados en la aplicación de la subescala de "valoración profesional". La subescala "mejoramiento profesional en el proceso de enseñanza aprendizaje", manifestó una actitud solo favorable de los docentes. Por último la subescala "satisfacción por el logro de resultados", mostró que los docentes de las Escuelas de Formación Docente y Orientación y Enseñanza Especial poseen actitudes muy favorables hacia el trabajo docente; los demás docentes de las restantes escuelas solo califican como favorable en cuanto a la actitud se refiere, para esta subescala.

Los promedios obtenidos en la calificación de la escala total por los profesores de cada una de las cinco escuelas, muestran que existe una actitud favorable hacia el trabajo

docente. No se observan actitudes altamente favorables en ninguna de las escuelas.

Referencias

- Alvarez de Hernández, M. "El perfil del docente universitario". Universidad de Guayaquil (Ponencia). Encuentro Internacional de Educadores. La Habana, Cuba, 1986.
- Allport, G. W. "Actitudes". 1985. En: Rodríguez, A. *Psicología social*. México Trillas, 1977, p. 329.
- Ander Egg, E. *Diccionario del Trabajo Social*. Barcelona, Edit. Ateneo, 1982.
- Carvajal, C. A. *Desarrollo y Validación de una escala actitudinal hacia el trabajo docente de los profesores de la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica*. Tesis-posgrado. Universidad de Costa Rica. 1991.
- Dawes, R. *Fundamentos y técnicas de Medición de Actitudes*. México, Editorial Limusa, 1975.
- Krech, D. Crutchfield, R. S. *Theory and problems of social psychology*, New York, M.C. Graw Hill, 1984.
- Murphy, G., Murphy, L.B. y Newcomb, T.M., *Experimental Social Psychology*, New York, Harper and Row, 1937.
- Newcomb, T. M. *Personalidad y Cambio Social*. New York: Dryden, 1943.
- Thurstone, L. A. "Las Actitudes pueden Medirse", 1959 En: Summers F. G. *Medición de Actitudes*. México: Trillas, 1976.
- Universidad de Costa Rica. *Estatuto Orgánico*. San José, Costa Rica. Oficina de Publicaciones de la Universidad de Costa Rica, 1991.

