

## ESTUDIANTES Y GRADUADOS DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA OPINAN SOBRE SU PROCESO FORMATIVO

*Ma. Lorena Molina M.  
Ma Cristina Romero S.*

### Presentación

La progresiva complejidad que adquieren los currícula de trabajo social, es producto del tránsito de currículas caracterizados por cursos autónomos como respuesta a una concepción teórica y práctica de la profesión y de la disciplina hacia un currículo integrado que -como expresión de concepciones holísticas y dinámicas- genera una práctica académica congruente con el objeto y objetivos de la profesión.

El currículo de trabajo social resulta de una gran complejidad luego de haber sido objeto de un proceso de evaluación y revisión constante - sobre todo a partir de la década del setenta- cuyos resultados han focalizado la atención en modificaciones de su estructura y renovaciones de los contenidos temáticos en la búsqueda de la actualización de ellos. En este proceso se conservaron los fundamentos que forjaron el currículo con características de innovación desde 1973, y que ahora sometemos, una vez más, al análisis de su congruencia interna en la búsqueda de contar con elementos evaluativos que apoyen la decisión de conformar un producto más acabado. El propósito de este trabajo es contribuir al mejoramiento de una propuesta curricular que se articula con la búsqueda de la equidad y la justicia social.

**Resumen.** *En este trabajo se exponen los resultados del análisis de uno de los componentes del Proyecto de Investigación Evaluativa Curricular desarrollado en el IIMEC-UCR.<sup>1</sup>*

*Como actor en este proceso evolutivo curricular la opinión del estudiante sobre aspectos relacionados con su formación y su grado de satisfacción con ésta, se constituyó en un aporte valioso para la toma de decisiones curriculares. En este estudio les correspondió opinar sobre: a) conocimiento sobre los fundamentos curriculares, b) los componentes del Plan de Estudios (eje temático, objetivos, contenidos, estrategia didáctica, características de la práctica pre-profesional, y el sistema de evaluación), c) sobre el mercado laboral y d) sobre el grado de satisfacción de los aspectos vinculados con la ejecución del Plan de Estudios.*

### El método

#### 1.- Encuesta a estudiantes y graduados

La consulta a los estudiantes y egresados se realizó mediante cuestionario,<sup>2</sup> aplicado a

estudiantes que ingresaron a la carrera de Trabajo Social en 1981, 1985, y 1991.

## 2.- Diseño de la muestra

El universo se construyó con la información de las actas de calificaciones correspondientes a los cursos-talleres IC, IIC, IIIC y IVC, para cada uno de los años que delimitaron los períodos del estudio: 1981, 1985 y 1991.<sup>3</sup>

De ese universo N=330 se seleccionó una muestra del 25%

La muestra estuvo constituida por un total de 83 personas de las cuales se tuvo respuesta al instrumento aplicado del 93% del total. Las 6 personas no entrevistadas correspondieron a incapacidad médica(1), domicilio fuera del país(1), no localización(3) y rechazo de la entrevista(1).

De las 77 personas que se entrevistaron el 26% corresponde al ingreso en el año 1981, el 44% al año 1985 y el 30% al año 1991.

Cuadro No. 1

Distribución de los consultados según período de estudio 1981-1993

Año de ingreso	N	%
1981-1984	20	26
1985-1990	34	44
1991-1993	23	30
TOTAL	77	100

## Los fundamentos curriculares

Los fundamentos curriculares contienen un concepto de ser humano según el cual, éste es sujeto de su transformación y del mundo en el que vive; de una concepción de la realidad como unidad dinámica y dialéctica en el sentido de un constante cambio que se genera a partir de la oposición de los elementos que se dan en situaciones concretas y de acuerdo con ciertas leyes; y de una concepción del conocimiento como proceso dialéctico hacia una interpretación teórica de la realidad concreta para intervenir en ella.<sup>5</sup>

Los fundamentos del plan de estudios constituyen un constructo que configura la íntima relación entre lo ontológico, lo epistemológico y lo metodológico, y sirve de marco de referencia para orientar el proceso formativo de los trabajadores sociales. Los fundamentos curriculares de la década del setenta y ochenta significan una ruptura con el objetivo enfáticamente asistencial tecnocrático de la profesión para sentar las bases de un nuevo tipo de comprensión del objeto e intervención del trabajador social. El cuestionamiento de la función social profesional, dio pie a la reflexión acerca de las concepciones que lo sustentaban. Es así, como la Escuela asume una concepción de ser humano menos normativa y que trata de comprenderlo como expresión de un colectivo social afectado por la dinámica socio-económica y política de una realidad que determina su posición en el conjunto social y en la que puede emprender tareas de transformación de esa realidad de manera organizada. La comprensión de la dinámica socio-económica y política que determina la existencia de grupos excluidos y la intervención profesional socialmente necesaria, dieron origen al cambio en la orientación académica del papel del Trabajador Social, y por ende, a la necesidad de asumir una posición crítica y comprometida con la solución de la problemática social.

En la investigación interesó indagar sobre el conocimiento acerca de los fundamentos curriculares que manifiestan tener los estudiantes consultados al ingresar a la carrera de Trabajo Social.

Como hallazgos más relevantes se pueden indicar los siguientes:

- Los estudiantes demuestran un mayor conocimiento de los fundamentos sociales del currículo que de los fundamentos políticos y filosóficos.
- Los grupos estudiados correspondientes a los períodos 1981-1984 y 1985-1990 expresan en un 70% y un 53%, respectivamente, un conocimiento parcial de los fundamentos sociales. No obstante en el grupo del período 1991-1993, sólo un 35% expresa haber tenido un conocimiento parcial.
- Merece destacarse que los consultados pertenecientes al período 1991-1993

constituyen el grupo que manifiesta menos conocimiento acerca de los fundamentos curriculares. La diferencia significativa encontrada entre los grupos ubicados entre 1981 y 1990 y el grupo 1991-1993 en cuanto al conocimiento sobre los fundamentos curriculares podría tener como explicaciones hipotéticas las siguientes: i) Disminución de esfuerzos en el programa de divulgación de la carrera por parte de la Escuela de Trabajo Social en los años comprendidos entre 1989 y 1992; probablemente influyó la débil contextualización del programa de los cursos en el marco curricular y también la pérdida de importancia de las actividades de integración a partir del desarrollo de las prácticas preprofesionales<sup>6</sup> ii.- Se une a esto la concentración de los esfuerzos en materia del diseño curricular que concluyó en 1992. iii.- Otro factor posible fue el sistema de admisión de la Universidad que presiona a los estudiantes en la escogen-

cia de alternativas de carreras y éste puede quedar ubicado en opciones que no corresponden a su escala de prioridades. Estos años caracterizan la Universidad con el problema que se resume en los llamados estudiantes "no ubicados".

## 2. Acerca de los componentes del Plan de Estudios

En el cuadro No.2 se resumen los datos que dan cuenta de las respuestas de los estudiantes acerca del conocimiento Total, Parcial e Insuficiente de los componentes del plan de estudios:a) Problema generador o eje temático,b) Objetivos generales,c) Contenidos,d) Estrategia Didáctica,e) Práctica Académica y f) Sistema de Evaluación

*a) Eje Temático o problema generador:* Operativamente, el Taller de la Escuela de Trabajo Social se ha organizado en áreas

Cuadro No. 2

Conocimiento acerca de los componentes del Plan de Estudios 1981-1993(en porcentajes)

Componentes	Conocimiento				Conocimiento				Conocimiento			
	Período 1981-1984				Período 1985-1990				Período 1991-1993			
	Total	Par.	Insuf	NC/ NR	Total	Par	Insuf	NC/ NR	Total	Parc.	Insuf	NC/NR
Problema Generador	25	45	10	20	29	21	12	38	9	43	5	43
Objetivos Generales	25	40	20	15	26	29	24	21	9	52	9	30
Contenidos Teóricos	10	50	25	15	29	29	27	15	4	65	13	18
Estrategia Didáctica	10	30	40	20	12	29	35	24	22	22	26	30
Práctica Pre-profesional	35	40	20	5	26	35	24	15	22	39	17	22
Sist. de Evaluación	20	25	35	20	16	26	32	26	4	35	18	43

Fuente: Entrevista aplicada a una muestra estratificada de estudiantes y egresados por niveles del Plan de Estudios y por períodos identificados

temáticas o líneas curriculares que pretenden agrupar en estructuras coordinadoras el desarrollo vertical de los contenidos teóricos correspondientes a cada eje temático. Cada Taller, plantea como punto de partida un problema generador relacionado con la realidad social costarricense y su ejecución teórico-práctica se realiza durante los ciclos lectivos.

El problema generador o eje temático se deriva de un cuestionamiento al contexto social sobre temas relacionados con el quehacer del trabajo social. "es el eje vital para formular, ejecutar y evaluar los programas de cada nivel del Plan de Estudios"<sup>7</sup> Los problemas generadores derivados del objeto genérico del Trabajo Social responden a una escala de complejidad desde una caracterización y problematización de los grupos sociales costarricenses y su contexto, con énfasis en los que viven en condición de exclusión social pasando por las diferentes formas organizativas que los agrupa en la búsqueda de la satisfacción de sus necesidades sociales, hasta llegar a las instituciones de bienestar social, cuyas políticas tienen que ver con la satisfacción de las necesidades de los grupos sociales en cuestión.

Con respecto al conocimiento acerca del problema generador, se evidencia que entre el 50% y el 70% de los tres grupos manifiesta conocimiento; sin embargo, cabe destacar que hay una tendencia significativamente descendente con respecto al conocimiento de este componente. La mitad del grupo estudiado manifiesta no conocer dicho aspecto. Las probables explicaciones a este hecho, guardan relación con el debilitamiento del trabajo interdisciplinario evidenciado en el período de estudio, según lo demuestra Romero (1988) en investigaciones citadas en este artículo.

*b) Objetivos Generales:* A partir de las concepciones mencionadas anteriormente los objetivos del Plan de Estudios dan cuenta de la direccionalidad del proceso formativo en la identificación del para qué y por qué de la formación: i.-"Desarrollar la capacidad para conocer y comprender la realidad en forma científica (en su dinamismo y unidad).ii.-Desarrollar habilidades para crear y utilizar métodos, técnicas e instrumentos que permitan colaborar con los procesos de transformación so-

cial. iii.-Desarrollar actitudes que lleven a comprometerse responsablemente en la realización de acciones concretas mediante el establecimiento de relaciones dialógicas con los sectores populares. iv.-Formar en los estudiantes y profesores una conciencia crítica y objetiva de la sociedad costarricense, por medio del conocimiento y análisis que les permita insertarse y aprehender científica e integralmente la realidad. v.-Preparar a estudiantes y profesores para que desde el ámbito de su profesión colaboren en forjar un régimen social justo, con auténtica participación de los sectores populares. vi.-Desarrollar habilidades en la creación y utilización de instrumentos que les permitan intervenir efectivamente en la transformación de la sociedad. vii.-Contribuir a la formación integral, profesional y humana de quienes participan en el proceso educativo, mediante el desarrollo de actitudes adecuadas para la convivencia y transformación social". Con relación a los objetivos generales el comportamiento de los datos refleja para el primer grupo que el 65% maneja información total y parcial sobre los objetivos generales, y el segundo grupo, (1985-1990) se caracteriza porque el 55% maneja información entre total y parcial y, en el tercer grupo, el 61% maneja información. Es interesante destacar que en el grupo ubicado entre 1991 y 1993, un 30% se ubica en la categoría de no conocimiento del aspecto en cuestión. Este fenómeno coherente con lo descrito sobre el eje temático y los fundamentos curriculares también se ve afectado por los factores mencionados y que tendieron a atomizar procesos que en teoría y en la fase del despegue buscaron una constante superación de la atomización de la tarea educativa.

*c) Contenidos teóricos:* El conocimiento sobre los contenidos teóricos del plan de estudios refleja que un 60% tiene conocimiento total y parcial en el primero y segundo períodos, mientras que en el tercer grupo (1991-1993) el 70% es el que se ubica en dichas categorías. Contrariamente a los datos anteriores, la tendencia con relación a este aspecto muestra el énfasis en el conocimiento de los contenidos y no tanto en los para qué del proceso formativo.

*d) Estrategia didáctica:* La estrategia didáctica es la construcción de las actividades

intra aula y en el campo que se realizan para efectos de establecer mediaciones entre el ideal de la formación académica y los resultados alcanzados. Las actividades de aprendizaje de tipo individual y grupal posibilitan la aprehensión de los conocimientos epistemológicos, teóricos, metódicos, el desarrollo de habilidades pertinentes con el desempeño profesional y la formación y fortalecimiento de actitudes afines con la naturaleza del trabajo social. En relación con el conocimiento acerca de la estrategia didáctica, el primer grupo (1981-1984) refleja en un 60% insuficiencia o no conocimiento de dicho componente y el 40% manifiesta un conocimiento entre parcial y total. Para el segundo grupo (1985-1990) el 59% también tiene un conocimiento insuficiente o nulo y un poco menos de la mitad (41%) refleja un conocimiento entre total y parcial. El tercer grupo (1991-1993) refleja en un 56% un conocimiento insuficiente o nulo en este aspecto. No obstante el 44% señala tener un conocimiento total o parcial. Este hallazgo se vincula con una de las características del diseño de los programas, referida a la insuficiencia del planeamiento de las actividades de aprendizaje, y queda de lado lo relativo a estrategia didáctica en el plano de las responsabilidades individuales y colectivas.

*e) Características de la práctica:* A partir de un tema de relevancia social y pertinente para la formación en Trabajo Social se construyen procesos que conjugan contenidos teóricos, investigación participativa e intervención con inserción en comunidades, organizaciones o instituciones, según sea el nivel del plan de estudios. Las programaciones se estructuran en fases o momentos, cuya duración varía en función de los objetivos que se definan para cada una de ellas. La fase inicial se orienta hacia la ubicación general de los estudiantes en torno al proceso por seguir durante el ciclo correspondiente. Otra fase pretende que el estudiante se apropie de elementos teóricos y metodológicos que le faciliten sucesivas aproximaciones en el abordaje de la realidad en estudio mediante una definición del objeto de estudio e intervención, las categorías por investigar, la selección de métodos de investigación, de planificación, de intervención e instrumentos de recolección de datos. En la fase de trabajo de

campo se trata de la inserción de los estudiantes en las áreas geográficas o institucionales seleccionadas. El estudiante y el docente tienen la responsabilidad de estudiar el contexto, orientándose con la teoría existente para que ambos logren interpretar los fenómenos en estudio y, de esta manera, alcancen amplitud y profundidad en el conocimiento. Tal situación se posibilita en esta fase a través de las sesiones de supervisión y de las sistematizaciones parciales que registran los estudiantes periódicamente en los instrumentos correspondientes (Diario, Informe, etc.). En la última fase se persigue que el estudiante logre ordenar, organizar e interpretar su experiencia integrando las distintas fases del proceso, experiencia que se ha cimentado en elementos teóricos y metodológicos para investigar las fuentes que le permitieron abordar una realidad concreta, en un tiempo determinado. Al ordenar, organizar e interpretar los datos obtenidos, los grupos de estudiantes deben realizar una exposición escrita de sus investigaciones y acciones (especie de tesis o informes); tal documento reproducirá el conocimiento adquirido del contexto, así como los aspectos metodológicos empleados y elaborados a través de esa práctica traducidos en acciones de intervención social, y finalmente, los aspectos organizativos del equipo de estudiantes. Interesa destacar también el papel que desempeña la práctica en los procesos de diseño curricular, en cuanto a la concepción que de ella se tenga y su inserción en el plan de estudios. El proceso de supervisión académica es fundamental para la formación de actitudes, por lo tanto, este debe tener características pedagógicas que reúnan el objetivo de la integración teoría-práctica y que genere reflexión acerca de la evaluación cualitativa del impacto que produce, en la formación del estudiante, las experiencias de aprendizaje relacionadas directamente con la práctica.

Sobre el conocimiento de las características de la práctica académica, se observa que es el componente que refleja un mayor grado de conocimiento en los tres grupos, puesto que los datos tienen un comportamiento de 75% y 61% de conocimiento al respecto, para los dos últimos grupos.

*f) Sistema de evaluación:* Este es el componente que manifiesta desconocimiento ya

que más de la mitad de los consultados en todos los períodos manifiesta conocimiento insuficiente o nulo acerca del sistema de evaluación. En este sentido el sistema de evaluación diseñado aspira a la superación de la pasividad y receptividad de los estudiantes según la concepción tradicional de la enseñanza mediante el desarrollo de experiencias de aprendizaje en que el trabajo en equipo y el diálogo constante entre los participantes del proceso educativo, contribuyen a construir una formación integral.

El conocimiento sobre los componentes curriculares merecen igual atención, en tanto que hacen la relación con los ejes y áreas temáticas de estudio, con la estrategia didáctica que se asienta en las actividades de mediación de los aprendizajes y su evaluación en el aula y extra-aula, las cuales como directrices constantes: a) la investigación teórica y empírica. b) del desarrollo y potencialización de actitudes y habilidades atinentes con la construcción participativa de opciones basadas en intereses colectivos más que individuales. para contribuir a la prevención o resolución de problemas sociales. c) el desarrollo de habilidades para relacionarse permanentemente con seres humanos conflictuados en condiciones sociales, económicas y culturales, caracterizados por la exclusión. d) del desarrollo de liderazgos democráticos constructores de redes, de alianzas y respetuosos de la diversidad. e) una predisposición favorable para superar convencionalismos de los enfoques educativos que centran la responsabilidad en el docente.

### 3.- Sobre el mercado laboral

El campo de acción en Costa Rica se caracteriza por una amplia gama de áreas en organizaciones públicas principalmente, y en menor medida en organizaciones privadas. Dichos campos son: a) SALUD, en los niveles de atención primaria, secundaria y terciaria, lo cual supone el manejo de lo preventivo, rehabilitador, curativo, y en consecuencia, el manejo de modelos asistenciales, terapéuticos y socioeducativos promocionales. Este campo también involucra la intervención social con todos los grupos étnicos: niñez, adolescencia, jóvenes-adultos, y ancianos. En este campo se combinan también los modelos clásicos de la

atención a la salud como los modelos alternativos que vinculan a la población con la gestión de la salud. b) VIVIENDA, este campo requiere de los profesionales, el manejo de métodos con finalidad asistencial y promocional fundamentalmente, así como una acuciosa capacidad investigativa para realizar las valoraciones que jerarquizan el acceso a los servicios del estado según el grado de necesidad de la población. c) SEGURIDAD SOCIAL, los servicios de apoyo a la atención médico y social, también necesitan de la acuciosidad profesional para investigar y jerarquizar el tipo de subsidio que corresponda, según la normatividad y la necesidad social. De igual forma la atención del desempleo, subempleo, las necesidades alimentario-educativas de atención de la infancia; de las necesidades de la mujer trabajadora y la protección del anciano, demandan también capacidad de manejo de soluciones asistenciales socio educativa promocionales con los distintos grupos étnicos. d) PROTECCION SOCIOLEGAL A LA FAMILIA, AL MENOR Y AL ADOLESCENTE, conlleva una intervención profesional que conjuga: la asistencia sociopsicológica y legal, la atención en crisis. la provisión de insumos de información y la coordinación con las decisiones legales referidas a los menores y a sus padres, así como procesos socio-educativos con grupos juveniles. e) La administración de la JUSTICIA, implica el manejo de métodos asistenciales, promocionales, terapéuticos, así como una constante actualización sobre las concepciones y manejo de las situaciones de quienes infringen la ley y de quienes se encuentran en riesgo social. f) BIENESTAR ESTUDIANTIL, la organización de servicios de apoyo al estudiante de la educación secundaria y superior en el campo de la atención psicosocial y la orientación, constituye otro campo de acción del Trabajo Social. En esos campos de acción, la posición del trabajador (a) Social en el contexto institucional, guarda relación con el cargo que ocupa y la ubicación en la estructura jerárquica de autoridad y de toma de decisiones en el proceso de trabajo en los niveles operativo, gerencial o estratégico. En el NIVEL OPERATIVO corresponde a la ejecución de las funciones, actividades y tareas de la práctica profesional que se realiza directamente con los usuarios. En NIVEL GERENCIAL es la posición

intermedia que se caracteriza por ejercer las funciones de dirección, planificación, organización y control en un departamento, organización, o en un programa social. En NIVEL ESTRATEGICO es la posición en la cúspide de la organización que se encarga de la toma de decisiones que definen y orientan la tarea esencial de la organización o del programa. Es la posición que requiere un conocimiento de la complejidad y del cambio ambiental y de como éste influye en la organización. De lo anterior cabe destacar que es en el nivel operativo donde se realiza la práctica directa con la población meta de las políticas sociales, y por ello es un desafío la consolidación de los fundamentos teóricos y metodológicos correspondientes a los modelos de intervención social y la comprensión de las concepciones subyacentes en los programas sociales, en los cuales se desarrollan acciones planeadas o no, con finalidades terapéutica, asistencial o socio-promocional

educativa. En el nivel gerencial, el trabajador social asume el doble desafío: por un lado, tener un profundo conocimiento sobre el qué, cómo, para qué de la intervención social y el marco teórico congruente del programa o departamento que dirige; y por el otro lado, el desafío se refiere a la urgencia de fortalecer sus conocimientos, en lo que toca a la gerencia social, la habilidad de captar las oportunidades y amenazas del entorno y las fortalezas y debilidades del programa. En el nivel estratégico es desafiante la urgencia de influir con conocimiento experto en el campo de la construcción y renovación de las políticas sociales y de la legislación social. Esto es posible con estrategia política, con información confiable y válida como fuente de poder en la negociación.

El conocimiento acerca de dónde se desempeñan laboralmente los profesionales de Trabajo Social en los consultados es muy débil ya que el 87% tiene un conocimiento parcial e insuficiente.

Cuadro No. 3

Conocimiento sobre el mercado laboral al ingreso de la carrera 1981-1992

Período de Ingreso	Conocimiento Total		Conocimiento Parcial		Conocimiento Insuficiente		Conocimiento Nulo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1981-1984	-	-	11	55	5	25	4	20	20	100
1986-1990	2	6	15	44	9	26	8	24	34	100
1991-1993	1	4	10	43.5	10	43.5	2	9	23	100

#### 4.- Satisfacción sobre los aspectos relativos a la ejecución del plan de estudios

La tercera categoría de la investigación trató sobre la satisfacción de los consultados sobre aspectos relativos a la ejecución del Plan de Estudios. Durante el período estudiado se evidencia un ascenso progresivo acerca de la satisfacción en los dos primeros períodos (81-84 y 85-90) y un aumento muy significativo en el tercer período. Ello da cuenta de que las decisiones tomadas por parte de la Unidad Académica fueron acertadas. No obstante es importante subrayar que durante todo el período entre un 32% y un 55% se muestra con regular satisfacción y los

insatisfechos fueron disminuyendo de un 20% a un 14% y un 12% para cada uno de los períodos.

Cuadro No. 4

Grado de satisfacción general sobre la ejecución del Plan de Estudios<sup>1</sup>

Período	Grado		
	Satisfactorio	Regular	Insatisfactorio
1981-1984	44%	33%	20%
1985-1990	49%	35%	14%
1991-1993	55%	32%	12%

En cuanto a los aspectos específicos relativos a la ejecución del plan de estudios, encontramos que: 4.1.-Durante el período 1981-1984, un poco más de la mitad del grupo consultado presenta disconformidad con el plan de estudios, mientras que el restante 45% se muestra entre totalmente satisfecho y satisfecho. En relación con el contenido de las unidades teóricas, se presenta un 45% de regular satisfacción e insatisfacción en un 20% y sólo la tercera parte se muestra satisfecha. Un comportamiento similar de los datos se presenta con respecto a la estrategia didáctica de las unidades teóricas y a la bibliografía. Las respuestas muestran una tendencia diferente, cuando se trata de preguntas relacionadas con la práctica académica en lo referente a las temáticas tratadas, al papel que cumple en la formación académica, en el futuro ejercicio profesional y en el desarrollo personal puesto que los datos muestran un 75%; un 60%, 85% de respuestas favorables respectivamente para cada ítem. Sin embargo, en cuanto a la supervisión, la opinión de los estudiantes se aleja un tanto del porcentaje de satisfacción demostrado con respecto a la concepción de la práctica académica que presentan, puesto que no se encuentran respuestas en lo que respecta a total satisfacción y disminuye un tanto el porcentaje de las respuestas satisfactorias (45%) Se nota un alto porcentaje de respuestas relativas a regular satisfacción e insatisfacción en los ítems correspondientes al horario de los usuarios y al sistema de evaluación.

En relación con la opinión de la labor de los docentes, un porcentaje que oscila entre el 45% y el 55% muestra cierta inconformidad con respecto al dominio teórico de la materia y al estímulo de la criticidad y la creatividad por su parte. Sin embargo, en cuanto a la actitud de respeto hacia los estudiantes, éstos muestran en un 60% una opinión satisfactoria.

4.2.- Con respecto al período 1985-1990, una tercera parte de los estudiantes consultados manifiesta satisfacción con el plan de estudios que cursaron, mientras que la mitad muestra una regular insatisfacción y el 15% una franca insatisfacción. Nuevamente encontramos para este período un alto porcentaje que va del 70% al 85% de respuestas de total satisfacción y satisfacción con el papel que juega la práctica en su formación.

Se mantiene también con respecto al período anterior, la opinión sobre la labor docente con respuestas que oscilan entre la categoría de satisfactorio y regularmente satisfactorio. Casi el 70% de los estudiantes valoran positivamente el trato respetuoso que recibe de sus profesores. Mientras dos tercios de los estudiantes se muestran regularmente satisfechos con el contenido de las unidades temáticas de los cursos teóricos, un tercio opina lo contrario, o sea, el 29%, porcentaje que se duplica para valorar satisfactoriamente la estrategia didáctica de esos mismos cursos.

4.3.- *El período 1991-1993*, se mantiene relativamente sin cambios con respecto a los perfiles de respuestas de los períodos anteriores con respecto a los ítems de grado de satisfacción en relación con el plan de estudios cursado, con la diferencia que en este período no se presentan respuestas que demuestran insatisfacción (52%). Al igual que los períodos precedentes, la práctica académica es altamente valorada. La opinión sobre la labor docente se muestra más favorable que la de los períodos anteriores, ya que porcentajes de respuesta que oscilan entre un 43% y 71% corresponden a una satisfacción en cuanto al aspecto en cuestión. Esas variaciones con respecto a los períodos anteriores denotan un perfil de respuestas más favorables para este período, tal y como puede observarse en el cuadro No. 10 en que se establece un resumen comparativo por períodos.

Los siguientes cuadros, No. 8, No. 9, No. 10, nos permiten una comprensión sumaria de algunos aspectos relativos a la ejecución del plan de estudios percibidos como elementos satisfactorios en el proceso educativo. Debe recordarse que todos los consultados corresponden al período de vigencia del Plan de Estudios 1981 y que es a partir de 1993 cuando se inicia la ejecución de otro Plan de Estudios que marca una ruptura significativa en cuanto a la estructura curricular, pues suprime los bloques para retornar a la estructura de cursos pero conserva los fundamentos curriculares y la estructura de los cursos articulada a ejes temáticos y áreas temáticas o líneas curriculares como mecanismos proveedores de opciones de integración y autorregulación curricular.<sup>11</sup>



Cuadro No. 5

Grado de satisfacción sobre aspectos relativos  
a la ejecución del Plan de Estudios 1981-1984 (en porcentajes)

Mi grado de satisfacción con respecto:	Grado de satisfacción					TOTAL
	TS	S	RS	I	NR	%
	01	02	03	04	88	
Al plan de estudios que cursé fue	5	40	30	25	-	100
Al contenido de unidades temáticas teóricas fue:	-	35	45	20	100	
A la estrategia didáctica de las unidades teóricas fue:	5	30	40	20	5	100
A la bibliografía fue:	5	35	35	20	5	100
A la temática tratada en la práctica académica fue:	-	55	35	10	-	100
La supervisión realizada fue:	-	45	40	15	-	100
Al papel que cumple la práctica en la formación académica fue:	25	55	15	5	-	100
Al papel que cumple la práctica para el futuro ejercicio profesional fue:	30	30	20	15	5	100
Al papel que cumple la práctica en el desarrollo personal fue:	45	40	10	5	-	100
Al horario de los talleres fue:	-	10	35	50	5	100
Al sistema de evaluación fue:	5	15	40	40	-	100
A la administración de Escuela fue:	-	40	20	30	10	100
Al conocimiento amplio de la materia por parte de los docentes fue:	-	30	55	15	-	100
Al estímulo a la criticidad por parte de los docentes fue:	-	30	50	20	-	100
Al estímulo a la creatividad por parte de los docentes fue:	-	35	45	20	-	100
Al respeto a una misma/uno mismo como persona por parte de los docentes fue:	10	50	20	15	5	100
TOTAL DE RESPUESTAS ABSOLUTAS	26	15	107	65	7	320
TOTAL DE RESPUESTAS RELATIVAS	8	36	33	20	3	100%

TS = TOTAL SATISFACCION I= INSATISFACCION S = SATISFACCION NR= NO RESPONDE  
RS= REGULAR SATISFACCION

En los cuadros citados interesa destacar lo atinente a la satisfacción con el plan de estudios, con la práctica y con la labor docente.

### 5.- A modo de corolario

La indagación consideró tres categorías generales vinculadas con: Cómo identificaron

los estudiantes y graduados sus conocimientos acerca de: los Fundamentos Curriculares, los Componentes del Plan de Estudios y su autovaloración sobre la satisfacción derivada de asuntos vinculados con el proceso educativo universitario. En cuanto a los fundamentos curriculares, el conocimiento de los consultados es parcial y marca una tendencia decreciente

Cuadro No. 6

Grado de satisfacción sobre aspectos relativos a la ejecución del Plan de Estudios 1985-1990 (en porcentajes)

Mi grado de satisfacción con respecto a:	Grado de satisfacción					Total
	TS	S	RS	I	NR	
	01	02	03	04	88	
Al plan de estudios que cursé fue	-	35	50	15	-	100
Al contenido de unidades temáticas teóricas fue:	3	26	65	6	-	100
A la estrategia didáctica de las unidades teóricas fue:	-	53	38	9	-	100
A la bibliografía fue:	3	56	26	12	3	100
A la temática tratada en la práctica académica fue:	18	38	29	15	-	100
A la supervisión realizada fue:	9	29	44	15	3	100
Al pape que cumple la práctica en la formación académica fue:	41	44	12	3	-	100
Al papel que cumple la práctica para el futuro ejercicio profesional fue:	35	32	23	9	-	100
Al papel que cumple la práctica en el desarrollo personal fue:	47	35	12	6	-	100
Al horario de los talleres fue:	9	29	38	23	-	100
Al sistema de evaluación fue:	-	18	41	41	-	100
A la adminsitración de la Escuela fue:	6	20	41	20	12	100
Al conocimiento amplio de la materia por parte de los docentes fue:	3	47	44	6	-	100
Al estímulo a la criticidad por parte de los docentes fue:	12	35	35	18	-	100
Al estímulo a la creatividad por parte de los docentes fue:	15	32	41	12	-	100
Al respeto a una misma, uno mismo, como persona por parte de los docentes fue:	18	50	26	6	-	100
TOTAL DE RESPUESTAS ABSOLUTAS	73	198	193	74	6	544
TOTAL DE RESPUESTAS RELATIVAS	13	36	35	14	2	100

TS = TOTAL SATISFACCION I= INSATISFACCION S = SATISFACCION  
 NR= NO RESPONDE RS= REGULAR SATISFACCION

conforme avanzan los años del período en estudio; sobre ello nos preguntamos ¿Qué factores contribuyen a explicar esto? y algunas respuestas se construyeron en el desarrollo de este trabajo, pero también nos inquietan las implicaciones de este asunto y emergen entonces las siguientes reflexiones: Conocer, interiorizar y compartir los fundamentos curriculares en el proceso formativo guarda relación

con la construcción del ideal del perfil profesional, el cual es tamizado por las particularidades de los sujetos y procesos imbricados. Los fundamentos se vinculan a lo actitudinal, a los valores, a la ética, en tanto marcan la direccionalidad de lo que se espera de la función social del profesional en la sociedad.

En la construcción de dicha función subyacen concepciones de la sociedad y del ser

Cuadro No. 7

Grado de satisfacción sobre aspectos relativos a la ejecución del Plan de Estudios 1991-1993  
(En porcentajes)

Mi grado de satisfacción con respecto	Grado de satisfacción					TOTAL
	TS	S	RS	I	NR	
	01	02	03	04	88	
Al plan de estudios que cursé fue:	4	8	61	-	-	100
Al contenido de unidades temáticas teóricas fue:	4	48	48	-	-	100
A la estrategia didáctica de las unidades temáticas fue:	9	35	52	4	-	100
A la bibliografía fue	9	65	17	9	-	100
A la temática tratada en la práctica académica fue:	22	43	26	9	-	100
A la supervisión realizada fue:	-	48	39	13	-	100
Al papel que cumple la práctica en la formación académica fue:	48	26	17	9	-	100
Al papel que cumple la práctica para el futuro profesional fue:	56	13	18	13	-	100
Al papel que cumple la práctica en el desarrollo personal fue:	61	26	4	9	-	100
Al horario de los talleres fue:	-	18	26	56	-	100
Al sistema de evaluación fue:	-	23	43	30	4	100
A la administración de la Escuela fue:	39	35	22	4		
Al conocimiento amplio de la materia por parte de los docentes fue:	4	43	43	9	-	100
Al estímulo a la criticidad por parte de los docentes fue:	4	74	13	9	-	100
Al estímulo de la creatividad por parte de los acuerdos fue:	-	53	43	-	4	100
Al respeto a uno mismo/una misma como persona por parte de los docentes fue:	-	53	43	-	4	100
TOTAL DE RESPUESTAS ABSOLUTAS	56	146	118	45	3	368
TOTAL DE RESPUESTAS RELATIVAS	15	40	32	12	1	100

TS = TOTAL SATISFACCION I=INSATISFACCIO N S= SATISFACCION NR= NO RESPONDE  
RS= REGULAR SATISFACCION

humano afincadas en el humanismo y en el materialismo histórico principalmente, que contribuyen a forjar un para qué vinculado a un compromiso social que aporta a la superación de las relaciones de inequidad social.

La oportunidad de acceder a información explícita acerca de los fundamentos curriculares sobre el perfil profesional, la relación estrecha del trabajo profesional con la problemática de la sociedad, la responsabilidad social que implica

ser profesional en este campo y sus actuaciones con finalidades asistencial, promocional, socio-educativa y terapéutica faltaría a los estudiantes contrastar dicha información con sus aspiraciones profesionales en el contexto de sus vidas y tomar decisiones acerca de su opción profesional con mayores elementos de juicio, porque, de lo contrario, podría suceder metafóricamente hablando, como subir a un autobús sin conocer el recorrido ni su destino

Cuadro No. 8

Satisfacción con Plan de Estudios  
(en porcentajes)<sup>12</sup>

PERIODOS	1981-1984	1985-1990	1991-1993
Plan de Estudios	45	35	39
Contenidos teóricos	35	29	52
Estrategia didáctica	35	53	44
Supervisión	45	38	48

Cuadro No. 9

Satisfacción con la Práctica<sup>13</sup>  
(en porcentajes)

PERIODOS	1981-1984	1985-1990	1991-1993
Papel de la práctica:			
En la formación	75	85	74
En el ejercicio profesional	60	67	69
En el desarrollo personal	85	82	87

Cuadro No. 10

Satisfacción con la labor docente<sup>14</sup>  
(en porcentajes)

PERIODOS	1981-1984	1985-1990	1991-1993
Conocimientos teóricos	30	50	47
Estímulo a la críticidad	30	47	78
Estímulo a la creatividad	35	37	53

final y al llegar al destino, éste puede no coincidir con las expectativas del sitio imaginado. En consecuencia con lo anterior, podríamos incurrir en formar profesionalmente personas que no tienen coincidencias significativas con la opción profesional seleccionada y por ello podrían construir un malestar que se revierte en ellas mismas, en la crítica estéril sobre la profesión y muy grave también en la atención sin compromiso con los usuarios de los servicios sociales. Por ello es un imperativo elaborar propuestas específicas vinculadas a los Servicios de Orientación y Bienestar Estudiantil en torno a: a-Jornadas de Información y orientación profesional, b-Análisis de preferencias vocacionales mediante aplicación de pruebas de vocación y diferenciales semánticos. Además, durante el proceso formativo es otro imperativo subrayar las relaciones entre los fundamentos curriculares con cada curso, la pertinencia de su para qué, en el contexto del eje temático, de cada nivel del Plan de Estudios y de las relevancias para el ejercicio profesional.

Por ello sería conveniente que el estudiante aspirante tenga la oportunidad de conocer el espectro de situaciones sociales que requieren intervención profesional en los diversos campos de acción del Trabajo Social en lo público y privado. En la esfera pública especialmente en Salud, Vivienda, Empleo, Seguridad Social, Administración de la justicia, Protección Socio-legal a la Mujer y a los niños; en la empresa privada en el campo de la atención psico-socio-legal del trabajador.

Por otra parte, también debe tener el aspirante a estudiar Trabajo Social la oportunidad de acercarse al conocimiento de las principales actividades de aprendizaje intra aula y extra aula, especialmente de las prácticas académicas realizadas con organizaciones, redes comunitarias y en programas públicos o privados de servicios sociales. Con esto estamos entonces proponiendo una opción para el proceso de elección profesional de los estudiantes que se plantean el Trabajo Social como alternativa. La propuesta consiste en el desarrollo de un sistema de video-filmes producidos sobre: a) problemáticas sociales prioritarias de atención que ilustre con datos estadísticos y testimonios las situaciones sociales. b) respuestas institucionales del estado y de las organizaciones comunitarias y de las ONGs en la atención de la problemática y los objetos de intervención profesional en tales ámbitos. c) el ejercicio profesional del Trabajo Social ante algunas de las problemáticas sociales de manera que se muestre cómo conocen las situaciones (individuales y colectivas) cómo se construyen las modalidades de atención (asistencial socioeducativa y terapéutica). d) el ejercicio profesional en el campo de la Gerencia Social o

sea en la conducción de organizaciones o programas de servicios sociales.

Durante el recorrido académico del estudiante, el cual es trazado por las características que adquiere la ejecución del Plan de Estudios es significativo subrayar que los principales satisfactores surgen de la práctica académica<sup>15</sup> tanto por las temáticas como por el papel que cumple en la formación académica y en el futuro ejercicio profesional y en el desarrollo personal. Con estas respuestas encontramos la acertividad de la Escuela en el sostenido proceso de análisis corrección-transformación de las prácticas supervisadas asentadas en la modalidad del TALLER y a su vez representa el estímulo para continuar identificando y corrigiendo desaciertos. Por ser este componente del Plan de Estudios una expresión importante de lo que realizará el futuro profesional es menester que esto sea suficientemente informado a los aspirantes de ingreso al estudio de Trabajo Social.

Merece destacarse que la función docente de la supervisión, según la opinión de los estudiantes, se aleja de la satisfacción y sólo representa un 45% de satisfechos. Ello amerita indagar con profundidad sobre los aspectos particulares y modalidades requeridas y cumplidas en la supervisión según la naturaleza de cada práctica. En el ámbito de estas conclusiones generales, interrogarse si ese tercio de los estudiantes y graduados con regular satisfacción ¿corresponderá a aquellas personas de los cursos que suponemos ingresaron a estudiar Trabajo Social con conocimientos generales precisos sobre esta profesión? Esto podría relacionarse con datos sobre el estudio de las concepciones de Trabajo Social<sup>16</sup> que manejan los consultados al ingresar a la Carrera, los cuales señalaron que un 15% no sabía qué es Trabajo Social y un 30% del período 1981-1984 expresó una comprensión incompleta. Para el período que se inicia en 1985, el 10% no sabía qué es Trabajo Social y el 30% manifestó una comprensión insuficiente; y para el último corte, o sea 1991-1993, el 43% expresa una comprensión insuficiente. A ello se une el insuficiente conocimiento sobre el mercado laboral. En este último período conviene contextualizar que algunas carreras universitarias de alta demanda (Derecho, Psicología, Ciencias de la Comunicación Colectiva, Medicina, etc.), no

pueden dar respuesta plena a toda la demanda y ello hace derivar estudiantes a otras carreras sin que éstas representen sus primeras opciones. Se une a esto lo ya indicado acerca de la disminución de esfuerzos por parte de la unidad académica en los procesos de orientación y admisión.

Requiere atención la percepción de uno de los actores del proceso educativo, los estudiantes, en lo relativo al dominio teórico por parte del equipo docente, el estímulo a la criticidad y creatividad. Este asunto probablemente se vincule al tema que actualmente adquiere relevancia de discusión en el seno de la Escuela de Trabajo Social y este es: ¿Con cuáles fundamentos epistémicos y teóricos enseñamos los métodos de intervención en trabajo social?, y por otra parte, ¿cuáles temáticas se asumirán para hacer investigación básica en el campo del Trabajo Social y con ello constituirse en interlocutores significativos en el desarrollo disciplinario de este campo y de la ciencia social.

## Notas

1. Los criterios de los estudiantes sobre las concepciones de Realidad, Trabajo Social y Educación subyacentes en la formación se publicaron en la Revista *Cuadernos de Trabajo Social* No. 9, 1996, Universidad Complutense, Madrid, España
2. El formato fue diseñado por el profesor Marcos Chinchilla
3. La determinación de los años corresponde al mismo criterio metódico establecido en la primera fase de este proyecto que se resume en Avance, Estancamiento y Reactivación del desarrollo curricular
4. Ver trabajos de las autoras en Revista *Educación*, Universidad de Costa Rica, números 12, 1988; 13, 1989; 14, 1990; 15, 1991; Revista de Ciencias Sociales, Universidad de Costa Rica, No. 56; *Revista Costarricense de Trabajo Social*, Núm. 3, 1992; *Revista de Trabajo Social* de la Universidad Complutense de Madrid, Núm. 7, 1994.
5. Escuela de Trabajo Social. Plan de Estudios, 1976.
6. Consúltense para ampliar estos aspectos Molina M. Lorena y Ma. Cristina Romero, *La planificación curricular en Trabajo Social*, Cap. III. ALAETS.-CELATS, Costa Rica, 1992.
7. Molina Lorena y María Cristina Romero, Op. cit. p. 28.

8. Escuela de Trabajo Social, Plan de Estudios 1981.
  9. No incluye los datos de la categoría No Responde.
  10. Incluye las Categorías Total Satisfacción y Satisfacción.
  11. Ver artículo de la autora en *Cuadernos de Trabajo Social*, No. 7, de la Universidad Complutense de Madrid, España, 1994
  12. Incluye las categorías TOTAL SATISFACCION Y SATISFACCION
  13. Incluye las categorías Total satisfacción y Satisfacción.
  14. Incluye la categoría Total satisfacción y Satisfacción.
  15. Consúltese Molina Ma. Lorena y Ma Cristina Romero: Costa Rica, La Educación de Trabajo Social. En Revista *Cuadernos de Trabajo Social*, No. 7, 1995, en Universidad Complutense, Madrid, España.
  16. Molina M., Ma. Lorena y Ma. Cristina Romero. *Las concepciones subyacentes en el currículo de Trabajo Social*. Revista Cuadernos de Trabajo Social No.9, Universidad Complutense, Madrid, España, 1996
- Bibliografía**
- Luhmann Niklas *Teoría de la Sociedad y pedagogía* Paidós, Educador, España, 1996.
- Molina M, Ma. Lorena y Romero S., Ma. Cristina. El currículo integrado en Ciencias Sociales. (La experiencia de la Escuela de Trabajo Social, Revista *EDUCACION*, Universidad de Costa Rica, Vol.12, No. 1, 1989.
- La planificación curricular en Trabajo Social*, CELATS, Editorial Alma Mater, San José, Costa Rica, 1992.
- Costa Rica, la Educación en Trabajo Social, Revista *Cuadernos de Trabajo Social*, No. 7, de la Universidad Complutense de Madrid, España, 1994.
- Las concepciones subyacentes del Currículo de Trabajo Social. Revista *Cuadernos de Trabajo Social*, No. 9, de la Universidad Complutense de Madrid, España, 1996.
- Romero S., Ma. Cristina. *Análisis de los componentes curriculares del Plan de Estudios 1976 de la Escuela de Trabajo Social*. Maestría en Educación, mimeo, 1985.
- El Taller de la Escuela de Trabajo Social, Antecedentes, y Desarrollo. *Tesis de Maestría en Educación*, Sistema de Estudios de Posgrado, Universidad de Costa Rica, 1988.
- Acerca de la Práctica de la integración de la docencia, investigación y acción social. Revista *Educación*, Universidad de Costa Rica, Vol. 13, No. 1, 1989.
- Acerca de la integración de la teoría y la práctica, Revista *Educación*, Universidad de Costa Rica, Vol. 14, No. 2, 1990.
- Los fundamentos de la Innovación Pedagógica en Trabajo Social, Revista *Trabajo Social de Costa Rica*, No. 3, 1992.