

## ROTEIRO PARA COLETA DE DADOS

Idade: ( ) 25-25 anos ( ) 26-30 anos ( ) 35-40 anos ( ) 40-45 anos ( ) > 45 anos

Tempo de trabalho na instituição: ( ) 1-2 anos ( ) 3-5 anos ( ) 6-10 anos ( ) >10 anos

Nível de escolaridade: ( ) Graduação ( ) Pós graduação ( ) especialização/residência  
( ) mestrado ( ) doutorado

1. Atualmente ouvimos falar muito sobre a palavra acolhimento, Política Nacional de Humanização. Fale o que você já ouviu sobre o tema acolhimento:

2. Na UBS que você é responsável existe o acolhimento? O que acontece quando um usuário se dirige até a UBS não tendo nenhum agendamento prévio?

3. O caderno 28 do Ministério da saúde descreve sobre o acolhimento na atenção Básica com a classificação de risco que é a seleção dos usuários por gravidade (cores). Há alguma classificação de risco na UBS?

4. Constata-se que a demanda geralmente é maior que a oferta de atendimentos Quais as dificuldades encontradas na realização do acolhimento na sua Unidade?

5. Você percebe alguma resolutividade ao usuário no acolhimento?