



Revista Semestral Número 19 Octubre 2010 - Marzo 2011 ISSN 1409-4568

AUTOEVALUACIÓN DE LA MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA ENFERMERÍA¹

Nora A. Vega²
Ligia Rojas V³

Institución: Universidad de Costa Rica
Sistema de Estudios de Posgrado

Colaboradoras del proceso de autoevaluación: Dra. Alicia Vargas, M.Sc. Griselda Ugalde, M.Sc. Rocío Monge.

COMO CITAR

Vega, N.A.; Rojas, L. Autoevaluación de la Maestría en Ciencias de la Enfermería. *Rev. Enfermería Actual en Costa Rica* [en línea] 2010 [citado (fecha)]. Disponible World Wide Web: <<http://www.revenf.ucr.ac.cr/autoevaluacion.pdf>> ISSN 1409-4568

RESUMEN

Este artículo presenta los resultados de la evaluación de la Maestría en Ciencias de la Enfermería, la cual pertenece al Programa de Posgrado en Enfermería de la Escuela de Enfermería. Participaron 5 estudiantes, 7 egresados, 5 profesores, 6 miembros de la Comisión del Programa de Posgrado, 1 asistente administrativa, y 8 empleadores (Hospital México, Hospital Tony Facio de Limón, Hospital de Cartago, Hospital San Juan de Dios, CENARE, Instituto Nacional de Seguros, la Escuela de Enfermería de la Universidad de Costa Rica y el Colegio de Enfermeras). El objetivo fue determinar el funcionamiento de la maestría académica en Ciencias de la Enfermería y su impacto en la profesión para elaborar estrategias que mejoren la formación de investigadores (as) en la disciplina. El diseño implementado es el sugerido por el sistema de Estudios de Posgrado de la Universidad de Costa Rica el cual consta de etapas, componentes y pautas. Se establecieron tres etapas: 1. Sensibilización del proceso, 2. Elaboración, validación y aplicación de instrumentos y técnicas para la recolección de los datos, 3. Procesamiento y análisis de información. Como resultado relevante se observó que existen elementos discordantes en los diferentes componentes (estudiantes, plan de estudios, graduados, empleadores, investigación, gestión académica, proyección, viabilidad política) que influyen en el éxito de la maestría y que pueden ser resueltos desde una posición política y logística desde el Programa de Posgrado. Se concluye que la construcción del enfoque teórico metodológico expuesto en el plan curricular tiene congruencia y coherencia entre la formación que propone y el perfil académico y profesional, no obstante, en el desarrollo de una maestría hay factores internos y externos que influyen en su éxito o fracaso y debilitan la lógica de un plan educativo.

Palabras clave: Autoevaluación, Ciencias-de-Enfermería, Maestría.

¹Fecha de recepción: 13 de julio 2010 Fecha de aceptación: 10 de setiembre 2010

² Enfermera especialista en Pediatría. Profesora Catedrática de la Universidad de Costa Rica. Doctora en Filosofía en Enfermería, Máster en Pediatría. Correo Electrónico: nora@racsaco.cr

³ Enfermera Obstetra. Profesora Asociada de la Universidad de Costa Rica. Doctora en Educación. Máster en Evaluación Educativa. Correo Electrónico: ligiarojas7@gmail.com

SELF-ASSESSMENT OF THE MASTER OF SCIENCE IN NURSING

ABSTRACT

This article presents the results of a self-assessment of the Master of Nursing Science, part of the Graduate Program in Nursing, School of Nursing. 5 students participated, 7 graduates, 5 teachers, 6 members of the Graduate Program Committee, 1 administrative assistant, and 8 employers (Mexico Hospital, Hospital Tony Facio Limón, Cartago Hospital, Hospital San Juan de Dios, CENARE Institute National Insurance, the School of Nursing at the University of Costa Rica and the College of Nurses). The objective was to determine the functioning of the academic expertise of Science in Nursing and the impact on the profession to develop strategies to improve the training of researchers (as) in the discipline. The implemented design is suggested by the system of Graduate Studies at the University of Costa Rica which consists of stages, components and patterns. Established three phases: 1. Awareness of the process 2. Development, validation and application of tools and techniques for data collection, 3. Processing and analysis. As a result it was observed that there were significant discordant elements in the different components (students, curriculum, graduates, employers, research, academic management, design, and political feasibility) that influence the success of the master and can be addressed from a position politics and logistics of the Graduate Program. We conclude that the construction of theoretical and methodological approach outlined in the curriculum plan is consistency and coherence between the training it offers and the academic and professional profile, however in the development of a master is internal and external factors that influence their success or failure and undermine the logic of an educational plan.

Key words: Self-assessment, Science-in-nursing, Master.

Introducción

A nivel internacional, Enfermería tiene un incremento sustancial en su desarrollo que ha permitido brindar una formación académica a nivel doctoral. Es así como se cuenta con una diversidad de teorías en Enfermería las cuales apoyan el fundamento de su saber, ser y hacer.

En Costa Rica, desde 1975, la Escuela de Enfermería tiene el privilegio de formar parte de la Universidad de Costa Rica. Por lo cual, el estudiantado se prepara para cuestionar la práctica profesional (su hacer, saber y ser enfermero/a) tomando en cuenta los lineamientos que establece la Reforma del Sector Salud. Aunado a lo anterior, el Colegio de Enfermeras busca formas de revitalizar, reflexionar, retomar el control de sus espacios en el sector salud.

En 1996, la Escuela de Enfermería reinició la discusión y búsqueda de

modos concretos para organizar un Programa de Posgrado en Enfermería. Sin embargo, en ese momento los intereses de algunas personas provocaron la falta de sinergia que beneficiara la profesión. En Costa Rica, la Enfermería es representada por el Colegio de Enfermeras; por su parte, la Escuela de Enfermería funge como uno de los entes formadores del recurso enfermero necesario, capaz de retomar espacios con propuestas bien estructuradas y fundamentadas en la investigación.

Debido a lo anterior, la constitución de la Maestría en Ciencias de la Enfermería, se convierte en un espacio muy importante para plantear temas de investigación que motivan tanto al estudiantado como al personal del Colegio de Enfermeras. De ahí que en el 2003 se estableciera -en el Colegio de Enfermeras- una integración con el grupo Timón para planear procesos de reflexión alrededor de temáticas investigativas.

La Maestría en Ciencias de la Enfermería (MCE) es una maestría académica que forma parte del Sistema de Estudios de Posgrado de la Universidad de Costa Rica y pertenece al Programa de Posgrado en Enfermería; dicha maestría dio inicio en agosto del 2000 ([Sistema de Estudios de Posgrado](#)). Tiene una duración de dos años más la elaboración de una tesis. Está conformada por cuatro bloques cuyo creditaje está distribuido de la siguiente forma: 13 créditos en el primer bloque; 1 en el segundo y tercero de 14 créditos y 13, en el cuarto bloque.

El desarrollo de la Maestría en Ciencias de la Enfermería fue el puente para conformar otras maestrías profesionales. Entre ellas la Maestría Ginecológica, Obstétrica y Perinatal, Maestría de Enfermería en Salud Laboral ([CONARE, 2003](#)), Maestría en Salud Mental y Psiquiatría ([CONARE, 2004](#)), Maestría en Enfermería Pediátrica con dos énfasis: uno en Neonatología y otro en Pediatría y la Maestría en Enfermería Quirúrgica ([CONARE, 2007](#))

El Programa de Posgrado en Enfermería estableció un bloque de cursos comunes para todas las maestrías, los cuales dependen -en su administración curricular- de la Maestría en Ciencias de la Enfermería. El bloque común está conformado por tres materias: Evolución histórica de la ética en Enfermería, Corrientes epistemológicas en Enfermería y Grandes Transformaciones Sociales. La importancia de incluir estos tres cursos en todas las maestrías profesionales se debe a que permite al estudiantado analizar el desarrollo de la disciplina e introducirlo en el análisis crítico de su hacer.

En cuanto a los procesos de autoevaluación, el Sistema de Estudios de

Posgrado de la Universidad de Costa Rica (SEP) recomienda realizar tales procesos después de cinco años ([ACAP, 2008](#)) de haberse establecido e iniciado la carrera; sin embargo, en la maestría en Ciencias de la Enfermería (MCE) no fue posible llevarlo a cabo debido que no se había consolidado una estructura organizativa, no se contaba con suficientes recursos humanos, el rendimiento académico de la segunda promoción era bastante bajo, razones que en ese momento obligaron a avocar todos los esfuerzos en el apoyo al estudiantado que cursaba la maestría en ese momento.

Por lo anterior, en junio del 2008, tras reunirse la Comisión del Programa de Posgrado, se acuerda iniciar el proceso de autoevaluación de la MCE (Acta No. 02-08 de la Comisión del Programa de Posgrado), luego de ocho años de inaugurado tanto el Programa de Posgrado como la Maestría en Ciencias de la Enfermería.

En ese momento, se nombró una subcomisión formada por la Directora del Programa de Posgrado, la Coordinadora de la MCE, un miembro de la comisión del Programa y una profesora del Programa de Posgrado especialista en evaluación educativa como evaluadora externa invitada; además, se contó con el apoyo y asesoría de la Unidad de Gestión, Evaluación, y Seguimiento del Sistema de Estudios de Posgrado.

A la fecha han concluido tres promociones de la maestría en Ciencias de la Enfermería con una población total de ingreso de 25 estudiantes para las tres promociones. (tabla 1)

Tabla 1.

MCE: Distribución de estudiantes según promociones, 2009.

Promoción	No. estudiantes				
	Ingreso	Egresados	Retirados	Cursos pendientes.	Graduados
1a	10	-	2	-	8
2a	9	1	3	3	2
3a	6	3	2	1	1
Total	25	4	7	4	11

El objetivo de llevar a cabo esta autoevaluación fue determinar el funcionamiento de la Maestría en Ciencias de la Enfermería y el impacto en la profesión; a la vez, se busca elaborar estrategias en el mejoramiento de la formación de investigadores (as) en la disciplina.

Materiales y métodos

En este estudio participaron 5 estudiantes, 7 egresados, 5 profesores de la maestría, 6 miembros de la comisión del Programa de Posgrado, 1 asistente administrativa, y 8 empleadores (Hospital México, Hospital Tony Facio de Limón, Hospital de Cartago, Hospital San Juan de Dios, CENARE, Instituto Nacional de Seguros, la Escuela de Enfermería de la Universidad de Costa Rica y el Colegio de Enfermeras).

La autoevaluación es un proceso descriptivo, explicativo y crítico, características que obedecen a aspectos que se intentan resaltar en desarrollo de un área del saber ([Colás y Buendía, 1994; p.61](#)) Por lo tanto, se planteó una autoevaluación para el mejoramiento de la MCE. El diseño que se implementó es el sugerido por el SEP para autoevaluaciones el cual consta de etapas, componentes y pautas. Se establecieron tres etapas: la primera etapa correspondió a la sensibilización del proceso;

participaron los miembros de la Comisión de Posgrado, profesores y egresados de la MCE. La segunda etapa consistió en la elaboración, validación y aplicación de instrumentos y técnicas para recolectar datos. Para ello se confeccionaron tres cuestionarios estructurados los cuales constan preguntas cerradas y abiertas ([Hernández, R.,2006; p.309](#)). Un cuestionario fue aplicado a docentes; otro, a empleadores y otro, a estudiantes. Los cuestionarios fueron procesados mediante el programa EXCEL de Office. También se aplicó la técnica de la entrevista semiestructurada ([Gurdián A., 2007; p.197](#)) dirigida a las dos directoras que han tenido el Programa de Posgrado, a la coordinadora de la MCE y a la asistente administrativa del Programa. Estas entrevistas fueron grabadas y transcritas, se codificaron y categorizaron según los componentes del diseño. También, se desarrolló una sesión con egresados para conocer su opinión sobre el funcionamiento en general y el impacto de la maestría. Finalmente, se llevó a cabo una revisión documental del plan de estudios y archivos de la maestría ([Valle, M., 1999; p.109](#)). Toda la información fue ubicada en matrices por componentes del diseño y confrontada según congruencias y divergencias en la información.

La tercera y última etapa correspondió a la descripción y análisis de la información recopilada, escritura del informe final y presentación de los resultados a la Comisión del Programa de Posgrado.

Los componentes y pautas del diseño fueron los siguientes:

1. Componente: estudiante

1.1 Pauta: políticas de admisión de estudiantes.

1.2 Pauta: mecanismos de admisión.

1.3 Pauta: condición de excelencia académica.

2. Componente: graduados y empleadores

2.2 Pauta: impacto y desempeño en el espacio laboral.

2.2 Pauta: tipo de organización en donde laboran cada una de las graduadas.

2.3 Pauta: posición laboral.

2.4 Pauta: relación del trabajo con el posgrado estudiado.

2.5 Pauta: relación de la formación recibida con el desarrollo de actividades profesionales del graduado o egresado.

3. Componente: profesorado

3.1 Pauta: perfil académico y experiencia profesional. Idoneidad del profesorado.

3.2 Pauta: producción y difusión del conocimiento.

3.3 Pauta: evaluación docente.

4. Componente: plan de estudio

4.1 Pauta: congruencia del programa con la visión y misión del Sistema de Estudios de Posgrado de la Universidad de Costa Rica.

4.2 Pauta: claridad de los enfoques teórico metodológicos del plan curricular.

4.3 Pauta: coherencia del perfil académico y profesional del y la graduada(o) con el plan curricular de la Maestría de Ciencias de la Enfermería.

4.4 Pauta: actualización, organización, secuencia y fundamentación teórico metodológica del plan de estudios de la Maestría en Ciencias de la Enfermería respecto del área del conocimiento.

4.5 Pauta: correspondencia de las estrategias didácticas con las formas de evaluación de los y las estudiantes de la Maestría de Ciencias de la Enfermería.

4.6 Pauta: utilización de mecanismos de evaluación y seguimiento para mejorar el diseño curricular de la Maestría de Ciencias de la Enfermería.

4.7 Pauta: disposición de ambientes educativos adecuados para el desarrollo exitoso de los cursos y la investigación en la Maestría de Ciencias de la Enfermería.

5. Componente: investigación

5.1 Pauta: políticas y líneas estratégicas de investigación.

5.2 Pauta: proyectos inscritos en la Vicerrectoría de investigación de acuerdo con los intereses de la maestría.

5.3 Pauta: divulgación científica de resultados de investigación de profesores (as) y estudiantes.

6. Componente: gestión académica y administrativa

6.1 Pauta: estructura organizativa adecuada por el logro de los objetivos.

6.2 Pauta: información general de la maestría en Ciencias de la Enfermería brindada a los y las estudiantes en apoyo de su desarrollo académico.

7. Componente: colaboración e intercambio académico

8. Componente: viabilidad política y financiera

8.1 Pauta: apoyo político institucional.

8.2 Pauta: organización financiera para garantizar la estabilidad y sostenibilidad financiera de la maestría en Ciencias de la Enfermería.

8.3 Pauta: gestión para el incremento y diversificación de fuentes de financiamiento.

9. Componente: Proyección e impacto social del programa o carrera

9.1 Pauta: proyección socioeconómica de las investigaciones realizadas en la maestría en ciencias de la Enfermería.

9.2 Pauta: proyectos propios de la maestría o en conjunto con otras instancias que responden a necesidades socioeconómicas.

Consideraciones éticas

Esta autoevaluación se apegó totalmente al principio de veracidad tanto con las personas participantes como con los resultados. La participación de cada informante fue voluntaria luego de que se les explicó la naturaleza y finalidad de la investigación, se respetó el anonimato.

Resultados

Los resultados responden a cada componente. **I. Estudiante.**

La política de admisión de estudiantes corresponde a la establecida por el Sistema de Posgrado de la Universidad de Costa Rica. En el caso particular de la MCE, es de tipo abierta, sin discriminación de profesionales graduados tanto a nivel de bachillerato o licenciatura en Enfermería. Esta maestría es autofinanciada; el estudiantado, en su mayoría, cuenta con beca. Para el otorgamiento de ésta, el Programa de Posgrado en Ciencias de la Enfermería se fundamenta en lo que establece el reglamento del SEP. En la tabla 2 se presenta un desglose del otorgamiento de becas realizado en las tres promociones de la MCE.

Tabla 2

MCE: Distribución de estudiantes becados por promoción según solicitud de ingreso y admitidos, 2009

Promoción	No. Estudiantes			
	Solicitud ingreso	Admisión	Becados en relación a la admisión	% de beca asignada
1a	10	10	5	4%
2a	14	10	4	5%
3a	8	5	5	5%

La tendencia observada en la asignación de las becas es de una distribución porcentual de las mismas de acuerdo con la disponibilidad, siempre manteniendo la igualdad y la equidad.

Los requisitos mínimos de admisión son los regulados por el SEP:

- Poseer el título y grado académico mínimo de Bachiller en Enfermería o en áreas que la Comisión del Programa considere afines.

- Cumplir con una entrevista que realizará el día y hora señalados por el Programa con dos profesoras (es) de la Comisión de la Maestría en Ciencias de la Enfermería,.

- Disponer de tiempo suficiente para asistir a clases y atender los requisitos académicos extra clase.

- Presentar el curriculum vitae actualizado con una fotografía.

- Presentar una fotocopia del expediente académico de los estudios universitarios realizados por el candidato, actualizado, para determinar los cursos de nivelación.

- Presentar un ensayo sobre los intereses académicos que lo mueven a solicitar ingreso al Programa de Maestría en Ciencias de Enfermería.

- Presentar un anteproyecto de investigación, el cual se expondrá ante el Comité de Admisiones.

- Demostrar que cuenta con los conocimientos básicos de comprensión de lectura en segundo idioma ([artículo 38 del Reglamento General del SEP](#)). Este requisito no es obligatorio aunque sí se considera como elemento de juicio para la selección de candidatos.

Todas las personas que ingresaron, cumplieron con los requisitos establecidos, a excepción de los tres últimos. (Véase tabla 3)

Tabla 3
MCE: Distribución de estudiantes según admisión. 2009.

Promoción	No. Estudiantes		
	Solicitud ingreso	Admisión	Matrícula
1a	10	10	10
2a	14	14	9
3a	8	8	6
Total	32	32	25

Según la tabla 3, el número de estudiantes admitidos es menor de 15 no responde al mínimo de que se considera para abrir una promoción.

Además existe una deserción de estudiantes del 30% aproximadamente que repercute significativamente en la sostenibilidad de la maestría. Por otro lado, el estudiantado presentaba dificultades ante los horarios laborales y el establecido por la maestría, ya que no gozaron de suficiente comprensión por parte de la entidad empleadora para asistir a las clases, según lo expresaron en el grupo focal.

Tabla 4

MCE: Distribución de estudiantes según matriculados, abandono y graduados de la carrera. 2009

Promoción	No. de Estudiantes		
	Matricula	Abandono	Graduados
1a	10	2	8
2a	11	5	2
3a	5	1	1

El primer ciclo es un periodo crítico de deserción y, el segundo se caracteriza porque los cursos no son completados. Por las características especiales de la maestría, por ejemplo que ésta concluye con un trabajo de tesis que se entrega una vez que se egresa, además, del poco o ningún incentivo que dan los entes empleadores a los (as) graduados, provoca poca afluencia de oferentes para ingresar y concluir el plan de estudios.

La asistente administrativa refirió que el estudiantado, al llegar a los cursos de investigación y de taller de tesis, no los finaliza y, debido a la permisibilidad del [Reglamento General del Sistema de Estudios del Posgrado](#) (SEP) (cuentan con tres años para completarlos), provoca que dichos cursos sean pospuestos. Cuando retoman los cursos, les es muy difícil el proceso de conclusión del trabajo final. Por lo tanto, ningún/a estudiante se ha logrado graduar según el tiempo previsto.

Tabla 5

MCE: Distribución de graduadas según puesto que desempeñan y tipo de organización en donde laboran, 2009

Puesto	Lugar de trabajo
Docencia	Universidad de Costa Rica
Educación en servicio	Hospital Max Peralta de Cartago
Supervisión Enfermería	Hospital México
Dirección Enfermería	Centro Nacional de Rehabilitación
Programas de atención	Centro Nacional de Rehabilitación
Atención a personas	Hospital Tony Facio y Hospital San Juan de Dios
Jefatura	Instituto Nacional de Seguros

2. Graduados y empleadores.

Según opinión de una egresada, la formación que obtuvo en la maestría fue significativa para su desempeño laboral. No obstante, es importante resaltar que solo el 50% de los empleadores entrevistados conocen el perfil del y la egresada de la maestría.

Respecto de los empleadores, éstos manifestaron que no realizan alianzas con otras áreas de salud ni instituciones para compartir proyectos de investigación ni actividades académicas, dado que el perfil profesional de contratación no contempla el área de investigación para el desempeño de sus funciones. No obstante, el personal a su cargo, cuya formación fue brindada por la Maestría en Ciencias de la Enfermería, está preparado para llevar a cabo investigaciones según las necesidades detectadas en las instituciones empleadoras y en la disciplina.

A pesar de existir un estrecho vínculo entre la formación que brinda la maestría y el desarrollo de la Enfermería como disciplina, no existe una regulación entre la carrera de Enfermería y el perfil de salida de las egresadas.

La maestría nació como una necesidad académica que abre el horizonte al análisis del qué y el para qué Enfermería. Debido a la naturaleza de su trabajo, los entes empleadores no tienen el espacio para hacer la reflexión profunda sobre el qué, el cómo y el porqué de la disciplina. Una vez egresadas, estas personas gozan de reconocimiento social y de un avance en su currículum, mas no se manifiesta en lo económico o en lo laboral. Así lo manifestaron algunas egresadas cuando dicen que a pesar de la formación recibida, ellas no se pueden desarrollar en

sus lugares de trabajo las actividades y los conocimientos en los que se especializaron.

Otro aspecto importante de resaltar es que en las instituciones en donde laboran las egresadas, cuentan con bibliotecas y revistas especializadas con acceso para los trabajadores de la institución; sin embargo, las y los profesionales de Enfermería no cuentan con el tiempo necesario para hacerlo. Solo una institución tiene contacto con redes nacionales e internacionales de Enfermería en donde se les permite participar.

Entre las actividades que desarrollaron las egresadas, incentivadas por la formación recibida en la Maestría de Ciencias de la Enfermería, se encuentra la participación en eventos, congresos, comités y capacitaciones nacionales e internacionales.

En cuanto al profesorado de la MCE, éste debe cumplir con requisitos mínimos para ser contratados, como por ejemplo tener el grado mínimo de maestría y ser investigadores (as). No obstante, se pudo apreciar que, del grupo de profesores (as) contratados, seis no tienen publicaciones científicas en los últimos cinco años ni han participado en eventos nacionales e internacionales.

Tabla 6

MCE: Distribución de la opinión del estudiantado sobre la metodología didáctica del docente. 2009

Escala: 1= Nunca, 2= A veces, 3=Casi siempre, 4=Siempre

Rubro	Opinión de estudiantes			
	Escala			
	4	3	2	1
Brindan material actualizado	2		1	
Aplican evaluaciones periodicas		3		
Aplican evaluaciones periodicas		1	2	
Respetan las ideas de los demás	1	1	1	
Fomenta participación activa	1	2		
Disponibilidad de atención al estudiantado	1	2		
Evidencia dominio del tema	1		2	
Mantiene diálogo permanente con el estudiantado	2		1	
Excelencia del profesorado	1		2	

En la tabla 6 se puede observar el desempeño del profesorado según la opinión de los y las estudiantes participantes en la autoevaluación. La directora del Programa de Postgrado y la asistente administrativa mencionaron que, semestralmente, desde el inicio de la maestría se hacen evaluaciones de cada curso para realizar los ajustes necesarios en el proceso de formación del estudiantado. Las correcciones quedan a criterio de los profesores.

En general, el profesorado manifestó que los y las estudiantes no demuestran interés en la temática que se discute en clase.

4. Plan de estudios.

El Programa de Postgrado en Enfermería, iniciando con la MCE, sirvió de plataforma para la creación de otras

maestrías en Enfermería. El documento que detalla el programa describe que éste ofrecerá -en primera instancia- una maestría académica en Ciencias de la Enfermería, con la cual se gana el título de Magister Scientae en Ciencias de la Enfermería, todo de acuerdo con la nomenclatura de grados y títulos de la educación superior aprobada por el CONARE ([Propuesta del programa; 2000, p. 1](#))

Un aspecto que llama la atención al revisar el documento del plan de estudios es que la maestría carece de misión y visión. Tampoco hay un plan estratégico debido a que no se cuenta con evaluaciones anteriores que permitan elaborarlo a partir de las recomendaciones. Sin embargo, concomitantemente con este proceso, se logró redactar una misión y visión.

El plan de estudios del programa consta de 3 etapas de formación. Una primera etapa comprende un periodo de nivelación con el fin de asegurar que el estudiante posea una formación básica (inglés, computación, métodos de investigación y bioestadística)

La segunda etapa del plan de estudios comprende un conjunto de cursos obligatorios con una duración de 4 semestres, éstos responden a las siguientes líneas curriculares:

Administración de la Salud, Educación para la Salud, Epistemología en Ciencias de la Enfermería, Investigación en Ciencias de la Enfermería y Salud y Sociedad. Los cursos tienen una secuencia lógica, de tal modo, que al iniciar el curso de SP-Taller de tesis 1, se inicia simultáneamente la tercera etapa la cual corresponde a los trabajos de investigación, a los talleres y actividades

conducentes a la tesis con la que se culmina el programa de estudios.

Según opinión de la coordinadora de la MCE, el documento que describe el enfoque teórico y metodológico del plan de estudios es claro, congruente, y pertinente de acuerdo con los objetivos del posgrado. Este plan pretende que el estudiantado -tras egresar- tenga listo su proyecto para ser defendido en su examen de candidatura. De ahí que todos los cursos previos se desarrollen con la expectativa de que los trabajos realizados en cada curso sea un aporte a su tema de tesis. No obstante, se observó en los documentos analizados del Programa de Posgrado que este objetivo no se logró a cabalidad debido a que la población estudiantil matriculada no logró construir totalmente el proyecto, lo que requirió extender su periodo de formación. En una promoción posterior, dos de seis estudiantes hasta hoy han logrado construir su proyecto.

En cuanto a la tercera promoción, el comportamiento mostrado por el grupo de estudiantes -en términos de rendimiento académico- fue mejor en dos de los cuatro que concluyeron sus estudios; no obstante, cabe aclarar que los otros dos estudiantes lograron realizar su proyecto de tesis en un periodo mayor. Entre las razones manifestadas por los y las estudiantes que necesitaron mayor se encuentran la escasez de tiempo para concluir sus estudios debido a las obligaciones laborales, por tanto, no dedican mucho tiempo al estudio diario (de dos a menos de cuatro horas por día)

Otro aspecto importante, ligado a la metodología didáctica, es que no se brindó una nivelación en el primer ingreso del estudiantado porque según los documentos presentados por las

postulantes, ésta cumplía con los requisitos de ingreso. No obstante, la coordinadora de la maestría manifestó que durante el desarrollo de los cursos se observó importantes debilidades en el repertorio de entrada del estudiantado; por otra parte, tampoco se solicitó estrictamente la presentación de un anteproyecto de investigación como se estipula en los requisitos de ingreso debido a la poca solicitud de estudiantes en esta maestría. Por lo anterior, se consideró que este requisito haría menos atractivo el ingreso de estudiantes.

La maestría nació como una necesidad académica, sin embargo, a pesar de obtenerse una respuesta positiva de parte de los empleadores para abrir este tipo de maestría y una necesidad para la disciplina de la Enfermería, el apoyo demostró una opinión contraria. No fue sino hasta el año 2005, según lo expresa la coordinadora de la maestría, que se empezó a tener mayor conciencia, a partir del Congreso de Enfermería, de la necesidad imperante de utilizar la investigación como una estrategia de trabajo para mejorar la atención a las personas.

Existe coherencia en lo que presenta el documento que describe el plan de estudios respecto del perfil académico y profesional propuesto. En el desarrollo del plan de estudios se proporcionó instrumentos y actividades para que el estudiantado tuviera las herramientas necesarias para poner en práctica todos los conocimientos adquiridos. Sin embargo, a pesar de los grandes esfuerzos realizados para cumplir a cabalidad con todas las actividades educativas propuestas, se observó, según la entrevista realizada a la coordinadora de la maestría, una aplicación tímida en la práctica profesional de las estudiantes.

Esto se evidencia en los proyectos propuestos por ellas, los cuales no han tenido una continuidad en los diferentes campos de trabajo.

En cuanto a la actualización del plan de estudios, ésta no se ha llevado a cabo, formalmente, debido a la carencia del recurso humano, llámese subcomisión, que trabaje en ese sentido a partir de evaluaciones docente – curso; sin embargo, se han realizado actualizaciones en lo que respecta a la bibliografía que respalda los contenidos y estrategias metodológicas de todos los cursos. Cabe mencionar que esporádicamente se han implementado cambios emergentes en algún aspecto didáctico.

Los cursos que conforman el plan de estudios evidencian, en el documento que los describe, una secuencia lógica, por ejemplo en relación con los contenidos de los cursos, van adquiriendo mayor complejidad, tanto en profundización como en cantidad de material asignado; los que se imparten al final del plan de estudios, tomando en cuenta el nivel de entrada de las estudiantes, han desarrollado más herramientas cognitivas para enfrentar las actividades didácticas solicitadas. Esto no quiere decir que los cursos iniciales carezcan de importancia o que su contenido no profundice en los contenidos que se desarrollan, sino que guardan relación con el nivel de entrada a la maestría. Según la opinión de la coordinadora de la maestría, el nivel de entrada del estudiantado es muy heterogéneo y a esto se suma poca motivación al participar activamente en las actividades de aprendizaje, lo que dificulta aún más el mismo. En cuanto a la fundamentación teórica metodológica, ésta tiene estrecha relación con los objetivos planteados en todos los cursos que se imparten.

Durante su formación, se propone al estudiantado participar en foros, mesas redondas, hacer presentaciones en congresos de Enfermería, hacer discusiones de lecturas, búsquedas bibliográficas y, dependiendo del curso que se imparte, se realizan exámenes escritos. En cuanto a la evaluación de las estudiantes, se realiza proporcional a la estrategia didáctica que se plantee, por lo cual puede decirse que existe correspondencia entre estos factores. Sin embargo, es importante acotar que, a pesar de brindar al estudiante variedad de estrategias para su aprendizaje, según opinión de la coordinadora de la maestría y profesorado, se notó apatía en el desarrollo de las mismas y, en algunas estudiantes, falta conocimiento y destreza para el manejo de computadoras, búsquedas bibliográficas actualizadas, prefieren el libro de texto y circunscribirse a lo que recibe en el aula por parte del docente. Esta actitud dificultó el aprendizaje y el nivel de salida de cada curso, aspecto que también se evidencia, posteriormente, en su poco liderazgo para desarrollar y mantener en funcionamiento proyectos en las instituciones de salud en donde se desempeñan.

Los mecanismos de evaluación están circunscritos a la *evaluación docente*, curso que realiza el sistema de posgrado de la Universidad de Costa Rica. Esta evaluación, según la coordinadora de la maestría y la directora del posgrado, no brinda las herramientas necesarias para hacer un mejoramiento pleno del diseño curricular. Por el contrario, lo que se ha realizado a partir de ella son cambios no significativos en los cursos. Hasta la fecha, esta autoevaluación es la primera que se realiza a profundidad en la maestría. Por otro lado, en su mayoría, los

trabajos finales de graduación, al no tener el impacto ni en la profesión ni en las instituciones de trabajo en donde se desempeñan las egresadas, no se pueden considerar como un mecanismo de evaluación ni seguimiento para mejorar el diseño curricular de la maestría.

Según la opinión del estudiantado y profesores (as), la MCE no contó con un ambiente educativo adecuado, las aulas en donde se impartían las clases eran pequeñas, hacía mucho calor y ruido externo, lo que dificulta el buen desarrollo de los cursos. No existía un centro ni un programa de investigación organizado que pudiera apoyar las investigaciones propuestas por los estudiantes. Se contaba con los servicios del NIDES y el Sistema de Bibliotecas que ofrece la Universidad de Costa Rica, servicios no aprovechados del todo por el estudiantado. Por otra parte, la investigación que realizó la población estudiantil se llevó a cabo en las diferentes instituciones en donde laboraba cada estudiante, aspecto que algunas veces dificultó la apertura al recolectar información; otras veces, se logró lo contrario, es decir, favorecieron el desarrollo de la pesquisa.

5. Investigación.

Según opinión de la coordinadora de la MCE, ni el estudiantado ni los y las docentes participan en formular o actualizar las políticas y líneas estratégicas de investigación.

El estudiantado realiza un trabajo de investigación (tesis) durante todo el desarrollo de la maestría. Este trabajo lo va desarrollando conforme avanza el proceso, de tal manera que vaya adquiriendo mayores herramientas para investigar. La temática de los trabajos es

variada, pero siempre están dirigidos al ámbito disciplinar (22 tesis) y a necesidades nacionales (3 tesis).

En cada curso se le solicita publicaciones, sin embargo, este aspecto no tiene carácter de obligatoriedad, sino hasta el final, en el curso de Taller de tesis 3, en donde tienen que haber publicado un avance de su trabajo de investigación, avalado por el comité editorial de una revista de Enfermería, para realizar su examen de candidatura. La mayoría de las estudiantes no lograron este requisito.

En la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Costa Rica se encuentra inscrito el proyecto de la MCE sobre la disciplina ([#421- A9-130, enero 2009-diciembre 2010](#)). A partir de este proyecto, se establecieron líneas de investigación que se visualizan en los objetivos del mismo.

Lo anterior generó diversos temas de investigación que el estudiantado ha utilizado para graduarse. Sin embargo, no fue suficiente motivante para que lo/as estudiantes se comprometieran a organizar e inscribir su propia línea de investigación en la Universidad de Costa Rica ni en su lugar de trabajo. De este proyecto, solamente ha surgido una publicación (hace aproximadamente cuatro años).

Debido a que no existe una cultura de publicación de los trabajos de investigación, ha sido muy difícil - durante la formación del estudiantado- incentivar este aspecto y lograr buenos resultados. La evidencia señala que de todos los trabajos (tesis) solamente uno fue publicado hasta el momento. Se les solicitó elaborar un artículo científico que, dada las pocas destrezas para la escritura científica, el profesor terminaba (a), mejorando la redacción, coherencia y

profundidad en los contenidos por publicar. Sin embargo, y a pesar del apoyo brindado al estudiantado, no fue posible crear una cultura de publicación científica. Los artículos realizados no guardaban la calidad editorial que exigen las revistas científicas para la publicación. La tabla 8 muestra la divulgación realizada por el estudiantado durante el periodo 2001 al 2009, en donde predomina la publicación ensayística.

La MCE ha desarrollado importantes actividades de investigación en donde ha participado tanto el personal docente como el estudiantado. Entre las actividades realizadas están los foros que se hacen en el lugar de trabajo de cada estudiante. A pesar de ello, según la opinión de la coordinadora de la maestría, estos foros no guardaron la seriedad ni el impacto que se esperaba debido a que las estudiantes invitaban al foro algunas amistades quienes llegaban solo para darle apoyo al estudiante; por otro lado, no dominaban la técnica del foro y era la profesora quien tenía entonces que tomar el liderazgo para iniciar la actividad. Esta actividad de aprendizaje generó mucho estrés al estudiantado por la falta de dominio y claridad de los objetivos del foro. Además, no tienen dominio de las técnicas didácticas necesarias para divulgar la información y el conocimiento.

5. Gestión académica y administrativa

El programa de posgrado en Enfermería cuenta con una estructura organizativa, con el [Reglamento General del Sistema de Estudios de Posgrado](#) de la Universidad de Costa Rica, con el [Reglamento de Orden y Disciplina](#) de los estudiantes de la Universidad de Costa Rica, con el [Reglamento de Matricula](#) de los estudiantes de Posgrado de la

Universidad de Costa Rica, con el organigrama del Programa de Posgrado pendiente de aprobación, con el [Reglamento de Lineamientos para la gestión de Programas de Posgrado](#) y, finalmente, con financiamiento complementario, el cual regula los salarios asignados a los y las profesores. Por otra parte, está regida por los lineamientos que establece el Sistema de Estudios de Posgrado de la Universidad de Costa Rica. Para el desarrollo de la MCE, se contó con recurso humano mínimo véase tabla 7.

Tabla 7

MCE: Participación del recurso docente y administrativo 2000 -2009

Personal	No. personal	Carga académica
Directora del posgrado	1	1/2
Jefe administrativa	1	1
Conserje	1	Hora
Coordinadora y docente	1	Sin carga
Docentes	7	1/8

Según la opinión de la directora del posgrado, la calidad del profesorado es buena: sus grados académicos están entre maestría y doctorado, tienen experiencia académica en el área de enseñanza. En cuanto a investigadores con experiencia, se contó con la participación de la coordinadora de la maestría y, en la tercera promoción, con el profesor de Ética.

De acuerdo con la opinión de la coordinadora, en términos de liderazgo, la maestría la maestría guarda un liderazgo importante debido a que es la primera maestría académica en Ciencias de Enfermería en el país y en Centroamérica.

En relación con el clima organizacional, según la opinión de la coordinadora, éste es adecuado, ya que existen buenas relaciones interpersonales con la

dirección del programa de posgrado, profesores y profesoras, asistente administrativa y secretarías; los conflictos que se han presentado son de carácter estudiantil, especialmente por el desarrollo de sus trabajos de graduación, por ejemplo con el primer grupo de egresadas ya que no tenían suficiente claridad para realizar su tesis.

La solución de los problemas, según la coordinadora y la directora del posgrado, fue de tipo “maternalista” dado que se terminaba haciendo, en parte, los trabajos del estudiantado. Estas situaciones han incrementado debido a la falta del recurso humano, el cual debe constituir una subcomisión que participe verdaderamente en el proceso decisorio de los diferentes eventos que se presentan en la maestría y que responsabilice al estudiante por su progreso académico. Por otro lado, con el primer grupo de egresadas, existió un conflicto de intereses por parte del posgrado, debido a que lo que privaba en ese momento era crear una buena imagen que abriera camino hacia la creación de nuevas maestrías y mayor número de estudiantes matriculadas en la MCE; este último aspecto no se ha logrado hasta el momento, porque el número de estudiantes matriculadas en las diferentes promociones ha sido escaso.

Debido a la sostenibilidad económica del programa de posgrado, y debido a la escasez de estudiantes matriculados en la MCE, se optó, según la opinión de la Jefe administrativa, por aumentar el valor del crédito y hacerlo diferenciado en las otras maestrías, para darle apoyo y contención a la inversión que se realiza en la MCE. Esto cobra importancia al impacto que pueda generar en términos presupuestarios. Sumado a esto, se tuvo que lidiar con la morosidad del

estudiantado, lo que dificulta aún más el contar con recurso justo a tiempo para solventar los gastos de la maestría.

Según la opinión de la exdirectora del programa de posgrado, recibieron asesoría para el mejor manejo de los fondos, así se creó un fondo común que permitiera la distribución, reemplazo y uso de los recursos donde más se necesitaba.

En cuanto a los tipos de servicio que ofrece la MCE, el estudiantado cuenta con el sistema de Bibliotecas de la Universidad de Costa Rica y el Núcleo de Información y Desarrollo en Salud (NIDES)

Debido a la ubicación física del Programa de Posgrado, no se disponía de comedor, áreas de descanso, entre otros servicios.

Con respecto a la seguridad, es la que proporciona la Universidad de Costa Rica en general, sodas o restaurantes aledaños al edificio de la Escuela de Enfermería.

Según la percepción de las estudiantes sobre los servicios recibidos de la maestría, para iniciar la misma, recibieron una inducción general al programa, matrícula y recursos de becas. Sin embargo, señalan que los servicios en términos de recreación, sodas, salas de cómputo con Internet y áreas de descanso son poco satisfactorios.

6. Colaboración e intercambio académico

Respecto de este componente, según la opinión de la coordinadora de la maestría, en los últimos cinco años se han establecido vínculos con instituciones de salud de acuerdo con el lugar en donde labora el estudiantado, esta colaboración se realizó mediante foros sobre los temas

de tesis planteados por ellos y ellas, con el fin de dar a conocer las investigaciones que se estaban planteando y valorar el estado de la cuestión y factibilidad para el desarrollo de los mismos; no obstante, esta actividad no obtuvo los resultados esperados en términos de acuerdos, convenios o cartas de entendimiento.

Luego, junto con el Colegio de Enfermería, se participó activamente en la organización y desarrollo del congreso del 2005, seminarios regionales y en la construcción de las políticas de Enfermería para el 2007-2008; por otro lado, también se han realizado enlaces con unidades académicas como son: la Escuela de Filosofía, Sociología, Educación y con el Instituto Nacional de Ciencias Administrativas y Empresariales (INCAE).

Sobre las redes de alianza que deberían haberse establecido, no se tiene información escrita y los acuerdos realizados han sido muy débiles y esporádicos.

Hasta el momento, la maestría no ha establecido relaciones de cooperación internacional, por lo cual no se han recibido beneficios que fortalezcan el desarrollo de este programa.

7. Viabilidad política y financiera

Según los entrevistados, existe una política de parte del SEP de crear maestrías con financiamiento complementario y que la MCE se constituyese como la base o tronco común para el desarrollo de otras maestrías del Programa de Posgrado en Enfermería.

El apoyo económico que da el SEP corresponde a los tiempos que paga al grado para sustituir al profesorado que

trabaja en posgrado y la matrícula de los estudiantes.

Hay una sub-comisión nombrada, en el posgrado y ratificada por el SEP, que funge como apoyo para la gestión política y financiera del posgrado. Aun cuando se les invita, la convocatoria no fue exitosa.

La Maestría en Ciencias de la Enfermería nació muy debilitada, desde el punto de vista financiero, porque los estudiantes matriculados eran pocos y no se lograba solventar los gastos o recursos que se requerían para contratar a los docentes. Está normado por la Universidad de Costa Rica que, en los programas de financiamiento complementario, el porcentaje que ingresa por pago de matrícula, el 70% aproximadamente, es para pago de servicios docentes y el otro 30% está destinado a compra de equipo y otros recursos que se necesitan en el posgrado. Por lo cual se obtuvo apoyo por parte del SEP, según la opinión de la exdirectora del posgrado, en algunos momentos para el pago del profesorado o para adquirir algunos recursos tales como una computadora o un multimedia.

Para garantizar la sostenibilidad financiera del programa de posgrado se creó un fondo común que permitió solventar los gastos en la maestría. También se contó con la participación de docentes que brindaron sus servicios *Ad Honorem*.

En relación con el valor del crédito por curso, el SEP establece un monto máximo y uno mínimo. El costo para la maestría se tomaba un término medio, revisándose cada cierto periodo para valorar su incremento de acuerdo con la inflación según el costo de vida, aproximadamente un 10%, según opinión de la Jefa Administrativa. Para incrementar y

diversificar las fuentes de financiamiento, la única medida tomada por la maestría MCE fue aumentar el costo del crédito.

En cuanto a las becas, el SEP tiene una normativa establecida que indica que las becas deben salir del mismo pago del estudiantado; éstas se distribuyen equitativamente por la maestría o dependen del número de estudiantes que tiene cada grupo de maestría. A pesar de que la MCE es una de las que tienen más bajos ingresos o recursos para autogestionarse, según opinión de la exdirectora del Programa de Posgrado y la Jefa Administrativa los estudiantes siempre tuvieron becas,.

El único estudiante extranjero pidió beca porque no contaba con ingresos suficientes para estudiar, por tanto, tampoco ha sido una fuente de ingresos para mejorar el presupuesto.

La MCE no ha generado ingresos con cursos de extensión docente, debido a que no cuenta con recursos para que lo lleven a cabo, ni tampoco hay disponibilidad docente para impartirlos porque tienen muchos compromisos laborales. Es importante resaltar que algunos profesores de esta maestría han laborado *ad honorem*. Respecto de las tutorías de las tesis, han sido costeadas en la última promoción tras planificar el presupuesto general del posgrado (sumado el aporte de las otras maestrías). Dar apoyo financiero a la maestría y asegurar la paga a los profesores ha sido política de las directoras del Posgrado

8. Proyección e impacto social del programa o carrera.

Las áreas donde se han aplicado los resultados de las investigaciones han sido de interés general para la profesión.

El contexto más importante de aplicación de los resultados de las investigaciones ha sido el que se refiere a cómo se realiza el trabajo en Enfermería y su influencia en el desarrollo personal y profesional. Según la opinión de la coordinadora de la maestría, se rompió con mitos, puesto que con las investigaciones se logra establecer cómo debe crecer Enfermería desde el punto de vista profesional, personal así como su proyección social. Del mismo modo, ha brindado los insumos para desarrollar los Congresos, Seminarios y la elaboración de políticas. Por otro lado, señaló que tiene muy poca proyección en las instituciones de salud, debido a que el Reglamento de Enfermería no permite al profesional ejercer lo que aprendió en su práctica cotidiana, porque no está permitido hacer investigación dentro de sus horas de trabajo.

Los foros que se realizaron en los lugares de trabajo -para divulgar el desarrollo de los proyectos- no fueron aprovechados lo suficiente para continuar abriendo espacios en esas instituciones.

Según la opinión de la exdirectora del Programa y de la coordinadora de la MCE, el impacto logrado con el desarrollo de los proyectos fue poco, debido a que algunos han permanecido en el tiempo como la organización de tres maestrías: Salud Laboral, Salud Mental y Psiquiatría, Enfermería Quirúrgica. Además han permitido la discusión de temas como epistemología, ética, desarrollo personal en los Congresos y Seminarios del Colegio, así como la elaboración de las políticas en Enfermería.

La MCE no cuenta con revistas propias, ni con medios de publicación o de divulgación del conocimiento. No se han desarrollado sitios WEB propios ni participación en redes temáticas.

Discusión.

En lo que se refiere al componente *estudiante*, se pueden observar ciertas fortalezas como: la admisión abierta, sin discriminación a todos aquellos (as) profesionales que se hayan graduado en un bachillerato o licenciatura de Enfermería. Es una maestría autofinanciada y todo el estudiantado goza de cierto porcentaje de beca.

Sin embargo, el número de estudiantes admitidos no responde al mínimo que le permita tener a la MCE sustentabilidad propia, ni disponer de tiempo suficiente para asistir a clases y atender los requisitos académicos extraclase por los horarios laborales; hay interposición entre los horarios laborales y el establecido por la maestría, ya que los y las estudiantes no gozan de una apertura de la institución empleadora para asistir a las clases.

Un aspecto que debe considerarse para establecer futuras estrategias de mejoramiento es que la maestría omite la presentación de un ensayo sobre los intereses académicos que inducen al estudiantado a solicitar ingreso a la MCE, y de un anteproyecto de investigación, para ser presentado ante el Comité de Admisiones. Dicha omisión afecta la oportunidad de hacer una selección desde la perspectiva de la excelencia académica. Tal hecho se visualiza en la deserción del programa (un 30% aproximadamente) y que repercute significativamente en la sostenibilidad de la maestría.

Los aspectos mencionados deben ser analizados por una subcomisión para que los requisitos (presentación del ensayo y anteproyecto) sean cumplidos sin excepción alguna respondiendo a la

rigurosidad científica esperada en una maestría académica. Además, se debe realizar los estudios pertinentes para determinar las causas de deserción y establecer prioridades y estrategias que disminuyan este factor.

También debe tomarse en cuenta la realización de negociaciones interesistema (Posgrado y Escuela de Enfermería) para llevar a cabo las gestiones pertinentes con el fin de transformar una maestría autofinanciada en una regular; lo anterior le permitirá ser incluida en un presupuesto regular, con base en las Políticas Universitarias emitidas por el Consejo Universitario y dirigidas a la excelencia académica. De esta forma, se garantiza la viabilidad, factibilidad y sostenibilidad a un largo plazo.

Por otro lado, es importante destacar las negociaciones con los entes empleadores para que permitan la disponibilidad de tiempo y con el Colegio de Enfermeras de Costa Rica con el fin de que la maestría sea considerada una prioridad para la excelencia con la cual se logre el mejoramiento profesional de la Enfermería en los estamentos docencia-servicio y gremio.

El asunto estratégico fundamental de este componente evidencia que existen elementos discordantes que influyen en la poca probabilidad de éxito de la maestría y que pueden ser resueltos desde una posición política y logística del Programa de Posgrado.

Luego, respecto componente graduado y *empleadores*, la maestría les abre un horizonte hacia la comprensión de lo que es Enfermería y ha creado la necesidad de establecer la investigación como un área de trabajo para fortalecer Enfermería como una disciplina práctica.

Existe un Proyecto de investigación formal, inscrito en la Vicerrectoría de Investigación, sobre la disciplina, el cual es la base de esta maestría ya que en él se establecen líneas de investigación. A partir de este proyecto, una de las estudiantes culminó su maestría con la propuesta y apertura de una maestría profesional (Maestría Quirúrgica); también uno de los trabajos realizados en el curso de Elaboración de Proyectos fue la base de la elaboración de otra Maestría Profesional (Maestría en Salud Mental y Psiquiatría)

Al mismo tipo, es evidente que los y las egresadas han adquirido disposición y habilidades para participar en eventos, congresos, comités y capacitaciones y los elementos básicos de la escritura científica. Durante su formación sobresale el reflexionar acerca de la disciplina, su quehacer, su esencia y toma de conciencia respecto del cambio necesario que se debe dar en el rumbo de su labor.

No obstante, puede evidenciarse una clara debilidad en la investigación dentro de la disciplina. Se continúa con la formación estrictamente técnica.

Hay carencias cognitivas en el área de investigación. Al ingresar a la MCE se les dificulta introyectar que una de sus funciones es desarrollar la investigación en su lugar de trabajo, entonces, no interiorizan su formación al investigar. Además, no cuentan con el tiempo mínimo para realizar revisiones bibliográficas en su ámbito laboral; un factor que podría influir es que no existe una regulación en Enfermería que le permita desarrollar el perfil con el que se les formó, ni se cuenta con redes nacionales e internacionales bien establecidas.

A pesar de la formación recibida, el o la egresada no puede desarrollar las actividades y los conocimientos en los que se especializaron, en sus lugares de trabajo porque no cuentan con el tiempo necesario para hacerlo. Esto provoca la ausencia de investigaciones institucionales e interinstitucionales, en detrimento de las mejoras que se deben hacer para el desarrollo de la disciplina. Por tanto, el establecimiento de convenios con instituciones nacionales e internacionales, en el espacio investigativo y en el laboral, sería una buena opción para el mejoramiento estratégico de la maestría.

La mayoría de los/las egresadas no han publicado artículos científicos, lo cual se evidencia en la divulgación e información sobre la MCE. Sería conveniente establecer alianzas con revistas científicas para que exista un compromiso de divulgación, de modo que se obtenga una mayor visibilización del trabajo que se lleva a cabo en la maestría.

Debido a lo expuesto, es importante impulsar un cambio en el perfil profesional de las/los enfermeras/os a nivel de la Ley que regula Enfermería, de manera que se incluya el trabajo de investigación como uno de sus quehaceres. Igualmente, la investigación debe incluirse en el curriculum de la Enfermería dado que se le considera un eje fundamental de la formación.

En lo que respecta al componente del *profesorado*, es importante destacar la preparación, grado académico, las diversas especialidades y experiencia que tienen algunos de ellos. Sin embargo, también es importante resaltar que la mayoría de ellos y ellas no han realizado publicaciones científicas y algunos no contaban con investigaciones ni el grado requerido por el Régimen Académico de

la Universidad de Costa Rica. Por la carencia de personal tampoco se ha llevado a cabo medidas correctivas por parte de la dirección del Programa de Posgrado. De tal manera que este componente es insatisfactorio para el desarrollo de la MCE.

Es recomendable que la dirección del Programa de Posgrado, conjuntamente con la subcomisión de MCE, realice ajustes en las contrataciones del profesorado de modo que tenga todos los requisitos que establece la normativa del SEP. También debe solicitarles investigaciones o participación en proyectos, centros o institutos, así como publicaciones científicas en revistas de su quehacer.

Sobre el componente del *plan de estudios*, a pesar de haberse creado y aprobado el Programa de Posgrado en Ciencias de la Enfermería, no se construyó en su momento la misión y visión de éste, ni se cuenta con un plan estratégico. No obstante, a pesar de esta carencia, hay claridad en cuanto a la formación de investigadores en la disciplina. Debe tomarse en cuenta que este programa fue el cimiento para la creación de maestrías profesionales en el área. Sin embargo, estas actividades deben realizarse para un mejor desarrollo tanto del programa como de la MCE para responder a las necesidades de mejoramiento académico y crecimiento disciplinar.

Se observa que la construcción del enfoque teórico metodológico expuesto en el plan curricular tiene congruencia, coherencia entre la formación que propone y el perfil académico y profesional, también se visualiza un hilo conductor a través de todos los cursos. Con el fin de mantener y mejorar este aspecto es importante que el estudiantado

cuenta con los criterios de selección descritos en el diseño curricular. Además, de que se elaboren procesos sistemáticos para recolectar información continua (autoevaluaciones) para el mejoramiento de acuerdo con las necesidades encontradas.

Tomando en cuenta los niveles de entrada del estudiantado, el diseño y secuencia del plan de estudios permite ir construyendo el aprendizaje. Los cursos que componen el plan de estudios contemplan diversas estrategias didácticas en completa correspondencia con las formas de evaluación de los aprendizajes. Sin embargo, esas estrategias no logran estimular la participación, creatividad e interés del estudiantado, por lo tanto, el aprendizaje se convierte en una tarea muy difícil de realizar.

Para solventar lo anterior se recomienda que en la entrevista inicial que se realiza a las postulantes de la maestría se concientice sobre la participación que se espera de cada uno de ellos y ellas y el nivel de exigencia mínimo de los cursos; también, se debe constatar el dominio en materia de computación, inglés; por último, se debe solicitar el título que posee, realizar una evaluación en cada área y solicitar la presentación oral y escrita del anteproyecto. Enfatizar en que el aprendizaje en la MCE es una construcción continua y es su responsabilidad llevarla a cabo y evidenciarla en su lugar de trabajo.

Según [Rojas \(2006\)](#), el ambiente es un factor muy importante para el buen desarrollo del aprendizaje. Al inicio de la MCE, el ambiente ofrecido a las primeras generaciones de estudiantes no fue el adecuado, debido a que no se contó con aulas adecuadas, espacios de receso acogedores. Por otro lado, la Escuela de

Enfermería carecía de un programa de investigación y recurso computacional. También hay que mencionar que el estudiantado no aprovechó al máximo los servicios del NIDES y el Sistema de Bibliotecas que ofrece la Universidad de Costa Rica.

Actualmente, el Posgrado de Enfermería se encuentra ubicado en la planta baja del Edificio de la Escuela de Enfermería y tiene acceso al uso de aulas cómodas, ventiladas y poco ruido; también se encuentra a disposición el CATE (Centro Tecnológico en Enfermería). Existen sodas y restaurantes cercanos y un área al aire libre con mesas y sillas. A partir del 2005, cuenta con un programa de investigación con diferentes áreas de investigación que sirven de apoyo a los proyectos que proponen las estudiantes. Se contó con los servicios del NIDES y el Sistema de Bibliotecas que ofrece la Universidad de Costa Rica.

La *investigación* fue otro componente evaluado en este estudio. Al respecto, se han desarrollado trabajos de investigación en diferentes áreas de la disciplina, algunos de ellos han logrado un impacto en el desarrollo de la discusión de la disciplina y elaboración de tres maestrías: Salud mental y Psiquiatría, Salud laboral y Enfermería Quirúrgica. Sin embargo, estos trabajos de investigación no han sido publicados; no fue posible crear una cultura de publicación ni que las investigadoras continuaran con su línea de investigación.

Según lo anterior, es importante que el estudiantado participe activamente en la construcción de políticas de investigación, divulgue sus trabajos mediante la publicación científica y que forme parte y den continuidad a las líneas

de investigación desde el inicio de la maestría.

Respecto de la gestión académica y administrativa, la MCE implementa los reglamentos del Sistema de Estudios de Posgrado, esto fortalece la organización del Programa de Posgrado y la maestría. Además, el apoyo recibido de parte de la Escuela de Enfermería ha impulsado su desarrollo.

Un aspecto que dificultó la buena conducción de la MCE es que esta no tenía conformada una subcomisión activa: la coordinadora de la maestría, sin carga académica, tuvo que enfrentar las situaciones estudiantiles y la toma de decisiones al respecto. Esto debilita cualquier proceso educativo.

Es importante contar con un equipo de apoyo, llámese subcomisión, que agilice y comparta los procesos decisorios y educativos.

También los proyectos de investigación que se propongan en la maestría deben ir enfocados a fortalecer el vínculo con el Colegio de Enfermeras, de modo que apoye el establecimiento de políticas que signifiquen plazas para enfermeras y enfermeros investigadores en las instituciones de salud.

Lo anterior podría contribuir a motivar al profesional de Enfermería a ingresar a la MCE y participar activamente en todas las actividades educativas y de investigación que se le proponen.

En relación con la colaboración e intercambio académico, la Universidad de Costa Rica tiene convenios con diferentes instancias universitarias y en diferentes áreas en donde enfermería puede incursionar. La organización de congresos, seminarios y políticas de

Enfermería son actividades que fortalecen la participación y divulgación de la MCE.

A pesar de que la universidad si tiene convenios, la MCE no ha establecido ninguno con las instituciones de salud nacional ni internacional, tampoco hay evidencias de negociaciones concretas con institutos de investigación de la misma universidad ni con otras universidades nacionales y extranjeras. Por lo tanto, este componente es calificado como insatisfactorio.

Entre las acciones de mejoramiento de este componente es importante que se utilicen las redes de apoyo que tiene la Universidad de Costa Rica con otras universidades nacionales y extranjeras para el intercambio de estudiantes y formadores en el área de Enfermería. Así como establecer vínculos con otros institutos o centros de investigaciones nacionales e internacionales para compartir las experiencias en investigación. Además, es conveniente establecer una carta de entendimiento con el Colegio de Enfermeras para hacer efectiva la producción científica de las egresadas de la maestría -en el desarrollo de la disciplina y con las instituciones de salud nacionales- para que a partir de su formación las egresadas de la maestría puedan abrir espacios para la construcción del conocimiento en la práctica profesional.

Otro componente evaluado fue la *viabilidad política y financiera* de la MCE. Para la apertura del programa en Enfermería y la MCE, se contó con el apoyo del sistema de Estudios de Posgrado, estableciendo esta un tronco común de materias para las otras maestrías profesionales que ofrece el Programa de Posgrado en Enfermería.

El aspecto financiero es un área débil debido a que la MCE fue constituida con financiamiento complementario y no obtiene los fondos suficientes para su sostenibilidad por los pocos estudiantes que se matriculan en ella. Es por ello, que un estrategia de mejoramiento sería que se establezca como una maestría regular del SEP.

Algunas estrategias que se llevaron a cabo para solventar los problemas financieros fue el aumento del crédito por año, la adecuada utilización de los recursos por parte del personal administrativo y el trabajo docente ofrecido en muchas ocasiones *ad honorem*.

Entre las acciones de mejoramiento que se pueden establecer para mejorar este componente están: impulsar la divulgación de la maestría a nivel internacional para motivar el ingreso de estudiantes extranjeros, brindar incentivos al profesorado para que participen activamente en una subcomisión e impartan cursos de extensión docente que generen ingresos económicos. También, el pago monetario por asesorías al estudiantado con su tesis.

Finalmente, el componente sobre *proyección e impacto social del programa o carrera* es insatisfactorio. Se notan algunas fortalezas entre las que se destaca los resultados de las investigaciones, las cuales han sido de gran interés para el desarrollo profesional y personal de Enfermería; aparte de clarificar temas de discusión y de trabajo tanto del Colegio de Enfermeras como de la profesión en el contexto nacional. No obstante, la escasa iniciativa y compromiso de las egresadas de la maestría para demostrar la aplicación de lo aprendido, tanto en sus instituciones de

trabajo como a nivel nacional, por medio del Colegio de Enfermeras, decrecienta el impacto que pueda tener la MCE a nivel nacional e internacional; además, la ausencia de publicación científica de resultados de investigación en revistas reconocidas internacionalmente agrava la situación.

Al respecto se pueden establecer algunas acciones de mejoramiento tales como trabajar en el espacio político para promover cambios a nivel de la ley de Enfermería, de sus reglamentos, de su aplicación en el trabajo cotidiano, exigir la publicación obligatoria de las investigaciones realizadas por el estudiantado, estimular una actitud positiva y emprendedora en los y las estudiantes para implementar cambios en su contexto laboral a partir de sus investigaciones.

Es imprescindible construir un sistema de divulgación efectivo y publicación eficiente por parte de la MCE, con el fin de estimular la participación de los profesionales en Enfermería tanto en el ámbito nacional como internacional.

Conclusiones.

-Establecer la maestría en Ciencias de la Enfermería en la modalidad de regular y elaborar una carta de entendimiento con el Colegio de Enfermeras para garantizar la sostenibilidad de la maestría y su impacto en las instituciones de salud.

-Es indispensable el cumplimiento de requisitos mínimos de ingreso para asegurar el éxito en la formación.

- Desde su ingreso, es de suma importancia fortalecer la participación activa del estudiantado en una línea de investigación.

-La divulgación de la Maestría en Ciencias de la Enfermería debe establecerse en dos vías: una mediante el establecimiento de convenios con institutos de investigación y, otra, por la proyección de los graduados y graduadas en sus lugares de trabajo.

- Desde su ingreso a la Maestría en Ciencias de la Enfermería, se debe estimular en el estudiantado una cultura de divulgación científica en revistas de Enfermería nacionales e internacionales.

-Se deben hacer esfuerzos y compromisos para planificar una estrategia de mejoramiento de los procesos tanto pedagógicos como administrativos y establecer autoevaluaciones periódicas que permitan el mejoramiento y el camino hacia la excelencia.

Bibliografía

Agencia Centroamericana de Acreditación de Postgrados (ACAP) (2008) Manual de ACAP. <http://acap.csuca.org/drupal/index.php>. Consultado 9 de abril 2009.

Colás, P. y Buendía, L. (1994) Investigación Educativa. Sevilla: Ediciones ALFAR

Colegio de Enfermeras de Costa Rica. (Setiembre del 2003) Propuesta de construcción estratégica del Modelo de Enfermería para la transformación 2003-2007. San José Costa Rica. Colegio de Enfermeras

Colegio de Enfermeras de Costa Rica. (2005) Congreso: El querer Ser para poder Hacer en Enfermería. San José Costa Rica. Colegio de Enfermeras.

Colegio de Enfermeras de Costa Rica. (2006) Seminarios Regionales de Enfermería. San José Costa Rica. Colegio de Enfermeras

Colegio de Enfermeras de Costa Rica. (2007) "Construcción de las Directrices de Enfermería en Costa Rica, 2007-2015" San José Costa Rica. Colegio de Enfermeras.

Consejo Universitario.

Gurdián, A. (2007) El paradigma cualitativo en la investigación socio-educativa. San José: IDER

Hernández, R. (2006) Metodología de la Investigación. México D. F.: McGrawHill.

OPES. (1999) Dictamen sobre la Propuesta de creación de la Maestría en Ciencias de la Enfermería, en la Universidad de Costa Rica. San José: CONARE.

OPES.(2003) Dictamen sobre la Propuesta de creación de la Maestría en Enfermería de Salud Laboral, en la Universidad de Costa Rica. San José: CONARE.

OPES. (2004) Dictamen sobre la Propuesta de creación de la Maestría en Enfermería de Salud Mental, en la Universidad de Costa Rica. San José: CONARE.

OPES. (2007) Dictamen sobre la Propuesta de creación de la Maestría en Enfermería Quirúrgica, en la Universidad de Costa Rica. San José: CONARE.

Programa de Posgrado en Enfermería (2000) Plan de estudios de la Maestría en Ciencias de la Enfermería. San José: Universidad de Costa Rica

Programa de Posgrado en Enfermería. (2001) Actas de Comisión de Posgrado. San Pedro de Montes de Oca: SEP, Universidad de Costa Rica.

Reglamento de Orden y Disciplina de los estudiantes de la Universidad de Costa Rica.(1996) Consejo Universitario: U.C.R.

Reglamento General del Sistema de Estudios de Posgrado de la Universidad de Costa Rica. (1979) Consejo Universitario: U.C.R.

Reglamento de Matrícula de los estudiantes de Posgrado de la Universidadde Costa Rica. (1978) Consejo Universitario: U.C.R.

Reglamento de Lineamientos para la gestión de Programas de Posgrado con financiamiento complementario. (2005) Consejo Universitario: U.C.R.

Rojas, L. (2006) Repitencia Escolar: un fenómeno multifactorial. San José: ASEPPROSA.

Sistema de Estudios de Posgrado. Reglamento General del Sistema de Estudios de Posgrado. Universidad de Costa Rica.

Valle, M. (1999) Técnicas cualitativas de Investigación Social: reflexión metodológica y práctica profesional. México D. F.: Editorial Síntesis.

Vicerrectoría de Investigación (2000) Proyecto Programa de Posgrado en Enfermería. San José: Universidad de Costa Rica.