



Especial

I Sección: El humanismo, paradigmas y metodologías

Humanismo educativo en las sociedades del conocimiento: oportunidades para la juventud de Guanacaste, Costa Rica

Luis Arturo Castellón Zelaya
Universidad de Costa Rica, Costa Rica
lcastellon1@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-1499-6668>

Alejandra Carballo Porras
Universidad de Costa Rica, Costa Rica
alecarb01794@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-3903-9335>

Maryluz Ruiz Mena
Universidad de Costa Rica, Costa Rica
maryluzruizmena95@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-2719-6053>

Recibido: 30 de marzo de 2018

Aceptado: 30 de abril de 2018

Resumen

Este documento expone un análisis de las limitaciones y factores que posibilitan la existencia de brechas en la educación pública costarricense, en específico, en el contexto de la provincia de Guanacaste. La información se basa en resultados obtenidos de un proyecto de investigación acerca de la calidad de la enseñanza para el uso de las TIC, la lectura y escritura en el idioma natal y segundas lenguas, en centros educativos de primaria y secundaria de la ciudad de Liberia, en Guanacaste. Los resultados evidencian



La Revista Estudios es editada por la [Universidad de Costa Rica](http://www.ucr.ac.cr) y se distribuye bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Costa Rica](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/cr/). Para más información envíe un mensaje a revistaestudios.eeg@ucr.ac.cr

que aún hay inequidades en la calidad de la educación pública que limita el desarrollo de competencias técnicas y académicas de los jóvenes de zonas rurales y, por tanto, la posibilidad de acceder a oportunidades laborales en una sociedad globalizada.

Palabras clave: Educación; Humanismo; Tecnología; Plurilingüismo; Globalización; Modernidad.

Educational humanism in knowledge societies: opportunities for the youth of Guanacaste, Costa Rica

Abstract

This document presents an analysis of limitations and factors that make possible the existence of gaps in Costa Rican public education, in specific, in the context of the province of Guanacaste. The information is based on the results of a research on the quality of teaching for the use of ICT, reading and writing in the native language and second languages in primary and secondary schools in the city of Liberia, in Guanacaste. The results show that there are still inequities in the quality of public education that limits the development of technical and academic skills of young people in rural areas and, therefore, their possibilities of accessing job opportunities in a globalized society.

Keywords: Education; Humanism; Technology; Plurilingualism; Globalization; Modernity

I. Introducción

La puesta en práctica de valores humanistas para dignificar al ser humano y mejorar sus condiciones de vida a partir del uso de la razón, es puesta en duda ante las desigualdades que aún se mantienen y se reproducen en el contexto de globalización del mundo moderno. Sin embargo, se plantea la idea de revalorar el paradigma humanista y la necesidad de expandir las condiciones de justicia social alcanzadas históricamente por muchas sociedades y que permita una mejor calidad de vida de todo ser humano, sin importar el lugar o la sociedad a la que pertenece.



Cabe destacar esta particularidad del humanismo, el cual basado en ideas nacidas en la época del Renacimiento y posteriormente consolidado con el racionalismo de la Ilustración (*Enlightenment*) en Europa, plantea una preocupación por la humanidad y las formas de expresión de las relaciones sociales. Pero es claro que el hecho de partir de ideas de intelectuales provenientes de naciones europeas le ha restado valor en años recientes, ante el resentimiento histórico de naciones de Asia, África o América por las políticas de colonización que aplicaron los países europeos en siglos anteriores. No obstante, y sin olvidar estos hechos, el aporte de las ideas humanistas aún resulta muy oportuno para el desarrollo de un proyecto social más justo y equitativo en Costa Rica.

Ante lo dicho anteriormente, no se debe perder la perspectiva de que un proyecto humanista procura el bien común, el cual, como lo sugiere Castillo (2015), es la suma de bienes colectivos que permite la plena realización material y espiritual de cada miembro de la sociedad. Pero corresponde a cada sociedad buscar la manera de lograr alcanzar esta difícil meta. Costa Rica y su modelo educativo público ejemplifica un proyecto que intenta disminuir las brechas en calidad la educación y acceso a la misma, pero en el que aún quedan muchos retos pendientes.

En este sentido, para Veugelers (2011) la educación desde una perspectiva humanista pone énfasis en el desarrollo de la racionalidad, la autonomía, el empoderamiento, la creatividad, los afectos y la preocupación por la humanidad. Implica la relación entre unos grupos sociales con otros. Este componente social puede ir desde la empatía a la solidaridad, y desde la propia comunidad al mundo global. Desde esta perspectiva, apreciar la diversidad y la democracia son formas humanistas de vivir juntos como seres humanos.

Al mismo tiempo, la convivencia actual plantea retos ante la cantidad de información disponible que ha posibilitado el progreso tecnológico, pero en la que hay brechas en el acceso y uso apropiado de dicha información según los contextos geográficos en que una persona o grupo social resida o por factores



de tipo económico y cultural. Por ello, en este texto se hace referencia a la noción de las sociedades del conocimiento, porque que va más allá del concepto de sociedad de la información, limitado al desarrollo de tecnologías.

Y es que según la UNESCO (2005), la noción de sociedades del conocimiento comprende dimensiones sociales, éticas y políticas mucho más vastas:

El hecho de que nos refiramos a sociedades, en plural, no se debe al azar, sino a la intención de rechazar la unicidad de un modelo “listo para su uso” que no tenga suficientemente en cuenta la diversidad cultural y lingüística, único elemento que nos permite a todos reconocernos en los cambios que se están produciendo actualmente. Hay siempre diferentes formas de conocimiento y cultura que intervienen en la edificación de las sociedades, comprendidas aquellas muy influidas por el progreso científico y técnico moderno (p.17).

A partir de esta idea se considera importante reconocer el impacto global de la revolución de las tecnologías de la información y la comunicación, pero esto no implica que el mundo se oriente hacia una forma única de sociedad posible. Por el contrario, se plantea que debe contextualizarse y situar el conocimiento en lugares específicos y comprender las situaciones que afectan a grupos específicos en un momento histórico determinado. Este es el caso del impacto pedagógico y social en la provincia de Guanacaste.

En este contexto, el análisis propuesto se basa en la información obtenida de una investigación acerca de la enseñanza formal en los niveles de primaria y secundaria que se implementa en la provincia de Guanacaste, específicamente en la Ciudad de Liberia. Con dicho estudio se intentó responder a interrogantes acerca de la eficacia de la enseñanza formal orientada a convivir en una sociedad globalizada, ante el desarrollo acelerado de las tecnologías de la comunicación y la información (TIC) y que coincide con un periodo de cambios de tipo socioeconómicos en esta provincia, relacionados principalmente con la consolidación de la actividad económica del turismo.

Interesa destacar el proceso de alfabetización como elemento educativo esencial que posibilita el desarrollo de competencias “globales”, es decir,



aquellas que tienen relación con las demandas impuestas por el mercado global para el acceso a opciones de empleo digno y bien remunerado. Y es que, en el actual contexto de globalización, a la educación formal se le ha asignado la responsabilidad de fomentar el tipo adecuado de competencias, actitudes y comportamientos que llevarán al desarrollo económico y social de las sociedades. Estas son, por ejemplo, leer, escribir, el uso de tecnologías, acceso a las mismas, la comunicación oral o escrita en una segunda lengua, o la capacidad para una convivencia intercultural.

Al situar el estudio en un contexto geográfico, se tomó como escenario de referencia instituciones educativas de la provincia de Guanacaste, específicamente instituciones de los circuitos 02 y 04 de la Ciudad de Liberia. La temática toma relevancia para la Universidad de Costa Rica (UCR) como institución educativa que promueve el desarrollo social y económico de la provincia, la cual presenta una diversidad de contextos rurales y otros con mayor nivel de desarrollo urbano.

Por ejemplo, las inequidades en la calidad de la educación que reciben los jóvenes les afecta la admisión a esta u otras instituciones de educación superior o incluso el obtener un empleo bien remunerado. Hay indicadores que describen como estudiantes que asisten a colegios privados cuentan con alguna herramienta que les permite tener ventaja sobre los estudiantes de colegios públicos, y por eso tienen mayores tasas de promoción en bachillerato (92% respecto a 69% en el 2010), mayores notas en el examen de admisión de la UCR y, por ende, mayor probabilidad de ingresar a esta universidad, como lo señalan Fernández y Valle en un artículo para el diario La Nación, (21/10/2012), entre otros.

Ante esta realidad, resultó importante comprender los factores que inciden en el desarrollo de este tipo de competencias académicas en estudiantes del nivel de secundaria. Un aporte importante de esta investigación se basó en la comprensión de la percepción y el significado subjetivo que tiene para los participantes el aprender estas habilidades y conocimientos, tanto desde la



perspectiva de estudiantes como docentes, lo que permitiese describir sus experiencias y motivaciones particulares.

Es claro que la educación actual implica demandas que le imponen las sociedades a la juventud y esto tiene consecuencias en la configuración de sus proyectos de vida. Frente a este panorama, se confrontan intereses de la juventud que habita en estas comunidades y los intereses que impone el mercado global en las sociedades del mundo. En particular, la sistematización de la información permitió tener un acercamiento a esta realidad desde una perspectiva interdisciplinaria y generar una discusión que pueda ir más allá de un informe escrito de la investigación (el equipo de investigadores incluye dos profesionales con formación en docencia y un psicólogo).

Así, en cuanto al contenido de este texto, en un primer momento se describe una breve aproximación de la educación costarricense y como se orienta para preparar a la ciudadanía para convivir en el contexto de la globalización. Posteriormente se describe el método utilizado en el estudio y el análisis de los resultados obtenidos en centros educativos del nivel de primaria y posteriormente del nivel de secundaria. Finalmente, se presenta la discusión de dichos resultados y las principales conclusiones de la investigación.

1.1 Educación costarricense: hacia una sociedad globalizada.

Acorde con las demandas que plantea la sociedad actual, los programas de estudio de Español del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica enfatizan en la lectura y escritura como capacidades fundamentales para el desarrollo del estudiante. Asimismo, los programas de Inglés promueven el desarrollo de la capacidad de comprensión de lectura y comunicación oral en este idioma, el cual se considerado como una herramienta importante para brindar oportunidades laborales a la juventud y a nivel socioeconómico, mejorar los indicadores de competitividad del país. Junto a ello, debe incluirse la denominada alfabetización digital, que implica el uso de tecnologías de la información y la comunicación.



Con ello se pretende subrayar la importancia de la educación pública para brindar oportunidades de desarrollo académico y socioeconómico de la juventud de las zonas rurales, pero en la que aún existen muchas inequidades con respecto a las áreas urbanas que les limitan alcanzar dicha meta. Sin embargo, la situación del país no es el mejor. El informe PISA de la OCDE (2014), revela que los países de América Latina han experimentado un retroceso de los niveles educativos en los últimos años, a pesar de las políticas anunciadas por los gobiernos regionales.

La realidad, según este indicador, es que no se ha logrado que muchos jóvenes menores de 15 años mejoren los índices de comprensión de lectura. Los índices revelan que la educación en América Latina está por debajo del estándar promedio de la OCDE, ya que ninguno alcanza los 494 puntos. El mejor posicionado es Chile, con 423 puntos, seguido por México (413), y Brasil (391). Es en la medición para la asignatura de Ciencias que Costa Rica se posiciona con 429 puntos, por delante de Uruguay con 416 puntos, México (415) y la Argentina (406).

En Costa Rica, cuatro de cada diez estudiantes están debajo del nivel 2 en lectura, de 6 niveles. Esto significa un nivel deficiente y repercute en la capacidad de comprensión al no poder identificar la idea principal de un texto, relacionar o inferir información que no está directamente en el texto. Si un estudiante no entiende lo que le preguntan, afecta su desempeño en pruebas académicas.

La importancia de este tipo de limitaciones son documentadas por Méndez (2006), investigadora de la Universidad de Costa Rica, quien expone una reflexión sobre la lectura de textos literarios en el tercer ciclo de la Enseñanza General Básica en relación con el fomento de la comprensión lectora. Su análisis toma en cuenta los programas de estudio del Ministerio de Educación Pública en cuanto a la lectura de textos literarios y en la que se evidencian limitaciones en seis niveles de comprensión lectora propuestos en los programas de estudio (literal, de reorganización de lo explícito, inferencial,



evaluativo, apreciativo, y aplicativo y recreativo) con base en las demandas cognitivas que implica la lectura de textos literarios.

Las dificultades en la comprensión de la lectura de textos se convierten en un obstáculo de desarrollo personal, puesto que, para la autora, es una herramienta que forma y transforma a los sujetos. Pero, aunque hay indicadores positivos para el país, lograr una cobertura total de la alfabetización básica (leer y escribir) es todavía un reto para el país, lo cual es preocupante si se intenta fomentar el aprendizaje de otras lenguas y el uso de las TIC. Según el Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC, 2015), en el campo educativo se encontró que en todas las provincias más del 96,0% de la población de 10 años y más sabe leer y escribir; en el grupo de edad de 10 a 24 años en todas las provincias el 99,0% o más presenta esa característica.

Según este instituto, existen diferencias significativas en cuanto a la escolaridad promedio de las personas de 15 años y más. Mientras la población de las provincias de San José y Heredia supera los 9,5 años de escolaridad, las provincias periféricas de Puntarenas y Limón tienen alrededor de 7,5 años, cuando el valor nacional es de 8,7 años. En cuanto al rezago escolar de la población de 7 a 17 años, Costa Rica tiene 23,5%.

Lo anterior también se señala en el quinto informe del Estado de la Educación en Costa Rica (2015), en la que se destacan aspectos emocionales y estructurales que afectan el rendimiento académico de los estudiantes en el nivel de secundaria. Según el informe, no existe articulación entre el final de la primaria y el inicio de la secundaria, de manera abrupta los estudiantes pasan de una modalidad de formación en la que participan pocos maestros, a otra en la que interviene casi una docena de profesores.

Por ejemplo, se cita que la metodología, los contenidos de los cursos, sus objetivos y las formas de evaluación son distintos a los que encararon durante la primaria. Estos factores hacen que las y los jóvenes se sientan inseguros, e incluso experimenten ansiedad, ante el imperativo de vincularse con una nueva



institución y un nuevo grupo de compañeros. Adicionalmente, se suman aspectos estructurales como la situación socioeconómica de cada región del país.

En específico, en la provincia de Guanacaste, se presentan situaciones sociales y económicas que son importantes a considerar. Una de ellas fue la tendencia de reducción de la pobreza esta provincia, lo que es positivo pero que aun así supera el 20% de pobreza nacional. Según datos de la Encuesta Nacional de Hogares, citado por el último Informe Estado de la Nación (2017), en la región Chorotega la pobreza pasó de afectar a un 33,2% de los hogares en 2014, a un 23,6% en 2016. Este notable descenso cambió su posición con respecto a las demás regiones periféricas del país al mejorar los indicadores de desarrollo humano.

Según dicho informe, esta reducción no puede ser sostenible sin una política educativa y económica que garantice empleos mejor remunerados y una disminución del desempleo en la zona. Es decir, se plantea que hay factores económicos que afectan el crecimiento sostenido de la economía en el país y que afecta a la provincia. Con ello, la disminución de la pobreza que se ha logrado puede detenerse.

Y es que desde una perspectiva de derechos humanos que intente crear condiciones equitativas para todas las personas del país, aún hay retos pendientes. Ante esta preocupación, la UNESCO (2017) plantea una agenda orientada al desarrollo humano y social, en la que se posiciona a la educación como el medio para lograrlo. Se plantea: “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida para todos, que se sostiene en una visión humanista de la educación, como derecho humano y como bien público” (p.5). Dicha meta debe alcanzarse en todas las regiones del país.

A partir de los datos anteriores, se determinan limitaciones de la educación en Costa Rica y que se evidencian en las denominadas escalas de competencia



que miden las pruebas PISA a nivel internacional. Es decir, describen la preparación y capacidad que tienen los estudiantes para utilizar su conocimiento y habilidades para afrontar retos de la vida real en el actual contexto de globalización económica.

Lo preocupante para el país y en especial para las comunidades de la provincia es que muchos de estos jóvenes no cuentan con dichas competencias académicas y esto resulta en un obstáculo para su desarrollo personal y profesional. En términos de desarrollo humano la educación es una herramienta de trascendencia económica, política y cultural de las personas. Es un medio de movilidad para superar obstáculos que le impide a los seres humanos desarrollarse y conseguir sus cometidos sociales.

II. Método

La estrategia metodológica utilizada se basó en el enfoque de investigación cualitativo, el cual permitió una aproximación comprensiva de la realidad estudiada, es decir, a partir de las vivencias particulares de los participantes del estudio. Para Gurdían (2007), la investigación cualitativa permite un acercamiento mucho más comprensible de la realidad ubicada en un contexto y momento histórico determinado y que a su vez, permita generar conocimientos para la búsqueda de soluciones para los actores y beneficiarios de la investigación.

2.1 Participantes de la investigación: La población participante que colaboró como informantes consto de 102 estudiantes y 20 funcionarios docentes de las instituciones educativas, para un total de 122 participantes. En esta primera etapa del proyecto, se utilizó un muestreo no probabilístico, de tipo aleatorio simple y seleccionado a conveniencia entre investigadores y docentes por no ser un estudio de interés estadístico.

La siguiente tabla, presenta el detalle de las instituciones participantes:



Instituciones del nivel de Secundaria	<ul style="list-style-type: none">• Liceo Laboratorio de Liberia• Instituto de Guanacaste• Colegio Técnico Profesional de Liberia• Colegio Artístico Profesor Felipe Pérez P.• Instituto de Educación Comunitaria (IPEC)
Instituciones del nivel de Primaria	<ul style="list-style-type: none">• Escuela San Roque• Escuela de Moracia

Tabla 1: Descripción de instituciones participantes (elaboración propia).

Como se muestra en la tabla anterior, la información se recolectó en cinco centros educativos del nivel de secundaria y dos instituciones que cuentan con los niveles de preescolar y primaria, ubicadas en la ciudad de Liberia

Posterior a la autorización de los centros educativos, los docentes permitieron la observación de los grupos a su cargo. En todos los casos se requirió el consentimiento informado de los participantes para ser considerados en la investigación; se les explicó sus derechos como participantes y el respeto a su privacidad, por lo que en este documento no se brindan los nombres ninguna persona que colaboró en el estudio.

2.2 Diseño de la investigación: La modalidad del método utilizado corresponde a la Fenomenología Sociológica, la cual incorpora elementos de la Sociología Interpretativa, dedicada a la comprensión interpretativa de la acción social:

Este tipo de metodología se puede entender como aquella que participa en la construcción social de la realidad proponiendo el estudio directo de las experiencias personales tal y como aparecen de la conciencia subjetiva. Su método consiste en poner en cuestión todo aquello que se da por sentado en la vida social (Gurdián, 2007, p.37).

Desde esta perspectiva metodológica, se debe tomar en cuenta la realidad histórica y cultural en la cual está inmerso el binomio investigador(a) y la situación por investigar. Las características sociales y económicas de la



población que asiste a las instituciones educativas seleccionadas ameritan tomar en cuenta factores regionales que inciden en el desempeño escolar.

2.3 Técnicas utilizadas para recolección de información: La estrategia metodológica utilizada requirió las siguientes técnicas y para la recolección de información:

- *La revisión documental:* se revisó material didáctico y otros documentos de interés que se aplican en las aulas.
- *La entrevista:* aplicada a estudiantes matriculados y docentes que laboran en centros educativos.
- *La observación participante y no participante:* se visitó las aulas en los centros educativos seleccionados para presenciar clases. La participación o no de las actividades realizadas, dependió de la docente.
- *Cuestionario Mixto:* de manera complementaria a las técnicas anteriores se aplicó un instrumento que pretende integrar preguntas abiertas y cerradas para ampliar la información obtenida.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), este tipo de métodos cualitativos y mixtos de investigación permiten profundizar y esclarecer experiencias humanas subjetivas desde el punto de vista de las y los propios actores. Se partió, desde su realidad, donde la palabra es el medio con el cual se brinda información de una experiencia personal, biográfica e intransferible.

III. Resultados

En esta sección, se describen los principales resultados obtenidos en la investigación en el periodo que comprende el año 2017. A manera de resumen, la información se presentará según la situación de la educación en los centros educativos del nivel de primaria y posteriormente en el nivel de secundaria. Finalmente se presenta una síntesis y discusión de la información obtenida.



3.1 Situación de la enseñanza en el nivel de Primaria

La información brindada por los participantes permitió relacionar el éxito académico con factores sociales y económicos que inciden en las familias de los estudiantes, junto a otros tipos de situaciones que afectan las comunidades del cantón de Liberia. Tanto docentes como los estudiantes coinciden que las situaciones por las que se ven más afectados los estudiantes en torno a la comunidad son: la falta de empleo, problemas familiares, consumo y venta de drogas, alcoholismo, entre otros factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes.

El aspecto económico, por ejemplo, incide en que haya estudiantes que no tengan los materiales que les solicitan los docentes para el desarrollo de las actividades académicas. En ocasiones, es la gestión que hace la institución educativa y aportes de docentes que colaboran para la compra de materiales para el trabajo en clase o donarlos al estudiante para el estudio en su hogar.

La siguiente tabla menciona algunas opiniones del personal docente:

<p><i>“Desintegración familiar y la falta de empleo”.</i> (docente de sexto grado).</p>
<p><i>“Falta de empleo, delincuencia, drogadicción; entre otros”.</i></p> <p><i>“Todos los mencionados anteriormente; ya que al existir cualquiera de esas problemáticas sociales, el desempeño y rendimiento académico del estudiante se ve afectado, generando falta de interés al estudio u bajas calificaciones”.</i> (docente de sexto grado).</p>

Tabla 2: Factores que afectan el proceso de aprendizaje (elaboración propia).

Con respecto al trabajo realizado por las instituciones educativas y la metodología que se utiliza para facilitar el proceso de enseñanza de la lectoescritura, tanto en idioma nativo e inglés como idioma extranjero, se pudo observar que existe gran diversidad metodológica entre las docentes o instituciones. Según lo que comentaron los docentes al momento de realizar las



entrevistas, eso depende tanto del método propio de cada docente o bien de la forma en la que el estudiante se le facilite el aprendizaje.

La lectura y escritura se van estimulando desde los primeros años escolares, pero a medida que cada estudiante avanza de nivel, se les exige un mayor desempeño en estas áreas. Sin embargo, a partir de lo observado, el trabajo recae en manos de los docentes y en muchos casos sin recibir un apoyo por parte de las familias que complemente el trabajo académico desde el hogar. Desde la opinión del personal docente consultado, la labor académica es un trabajo en conjunto y que con ello se tendrán resultados más satisfactorios en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas. Una docente comenta:

- *“Los padres trabajan y no se observan que se apoye a los niños en los estudios”* (docente de cuarto grado).

Con respecto a las posibles limitaciones en el aprendizaje de los estudiantes y su rendimiento académico, se plantea que existe una falta de motivación por aprender, problemas de aprendizaje y una falta de hábitos de lectura de parte de los estudiantes. Al respecto, a los docentes se les pregunta; *¿cómo identifican a los estudiantes que tienen problemas para leer?* Algunas de las respuestas fueron:

- *“Se les toma lecturas individuales, una vez por semana no con todo el grupo, se escogen 5 o 6 niños al azar”* (docente de quinto año).
- *“Lectura. El estudiante lee sílaba por sílaba”* (docente de sexto año)

Además, se hizo mención sobre cómo se supervisa el progreso de un estudiante mientras recibe una adecuación. Algunas respuestas fueron:

- *“En el aula con la atención individual, donde se les explica la revisión de sus trabajos, tareas extras, cuestionarios, conversando con los padres, para darle seguimiento en el hogar.”* (Docente de quinto grado).



- *“La lectura del expediente previamente, comunicación con los padres y atención individual” (docente de tercer grado).*

Los comentarios anteriores destacan el rol del docente para supervisar el progreso de cada estudiante y junto con las observaciones realizadas, lo difícil que es para un docente atender grupos de más de 25 estudiantes que además presentan condiciones socioeconómicas que les dificultan su proceso de aprendizaje. Aún con estas condiciones, los recursos materiales y la infraestructura que ofrecen estas instituciones resultan muy importantes para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En ambas instituciones visitadas se cuenta con laboratorios de informática equipados con computadoras, tablets, impresora y una biblioteca en cada institución. Los dispositivos tecnológicos deben compartirse entre todos los estudiantes de la institución, lo que hace que se establezcan horarios para el acceso equitativo.

Adicionalmente, en ambas instituciones se imparten lecciones de inglés como lengua extranjera, lo que les brinda a los estudiantes, la oportunidad de adquirir conocimientos que les facilite su desempeño posterior en los niveles de tercer y cuarto ciclos de la educación diversificada, en secundaria. Sin embargo, la principal limitación que hacen mención docentes y estudiantes para lograr un mejor aprendizaje, son las pocas lecciones semanales en este tipo de asignatura. Esencialmente, esto limita la adquisición apropiada de los conocimientos esperados.

En suma, la investigación refleja que, a nivel de primer y segundo ciclos de la enseñanza general básica, son los factores sociales, familiares o económicos que afectan de manera significativa los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Igualmente, un elemento a considerar es la poca cantidad de lecciones para el aprendizaje del idioma inglés y el uso de tecnologías, para lo cual se sugeriría que se vinculen aún más con la enseñanza de contenidos



de otras asignaturas básicas. Esto por la importancia de este tipo de competencias para un mejor desempeño en niveles educativos posteriores.

3.2 Situación de la enseñanza en el nivel de Secundaria

Como se mencionó en el apartado de la metodología, la recolección de datos se realizó en colegios diurnos públicos, ubicados en la ciudad de Liberia. Los cuestionarios se aplicaron a estudiantes de todos los niveles de secundaria, con una mayor participación de estudiantes de décimo y undécimo. Otro dato importante es que más de la mitad de los estudiantes tienen una edad de 16 a 18 años y mencionan que sus comunidades de procedencia son muy diversas; algunos viven en zonas cercanas a sus colegios y otros deben de viajar desde comunidades más lejanas de cantones como Carrillo, Bagaces o La Cruz.

Para los participantes, tanto a nivel personal como en lo institucional hay factores que afectan el desempeño de los estudiantes. Se presenta una lista bastante extensa y algunos predominaron más que otros, el que se presenta con mayor continuidad es el de *drogas, robo, las fiestas, el alcohol, delincuencia, la pobreza, las amistades, los problemas familiares y el “bullying” o matonismo*. También señalan otros aspectos como el estrés, la presión, redes sociales, vagancia, acoso, falta de ayuda con el inglés, abuso sexual, entre otros. Y es que para el aprendizaje el contexto es muy importante, así como el método de enseñanza.

Desde la valoración de la metodología didáctica empleada en las clases, los estudiantes indican su opinión sobre el sistema de enseñanza de sus profesores. En la asignatura de Español, los resultados indican que el 33,6% de los estudiantes dio opiniones no favorables sobre la manera en que se enseñan los temas. Por el contrario, el 64,4% de los estudiantes concuerdan que la metodología es muy acertada para el aprendizaje y se plantean actividades. La siguiente tabla permite la comparación:



Actividades que no gustan	Actividades que gustan
<p><i>No se hace nada, ninguna (actividad), (el/la docente) no explica bien o se ven “amargados”.</i></p> <p><i>Se enseña gramática, literatura y practicamos redacción, pero (el/la docente) grita, entre otros comentarios negativos.</i></p>	<p><i>Lecturas, redacciones, hacer prácticas en clase, lecturas en clase, dejar lecturas para la evaluación de los exámenes, cuestionarios, escribir en el cuaderno de caligrafía,</i></p> <p><i>Utilizar libros de literatura.</i></p> <p><i>Realizar ensayos.</i></p> <p><i>Implementar actividades más interactivas o de tipo lúdico que sean “llamativas” (siendo estas últimas las que menos se ponen en práctica).</i></p>

Tabla 3: Comparación de actividades que gustan y no gustan a los estudiantes (elaboración propia).

Pero si la demanda del estudiante se refiere al empleo de actividades lúdicas, es en la enseñanza de los idiomas extranjeros que las opiniones reflejan que para ellos es más dinámica y atractiva. Sin embargo, se aclara que los primeros años de la educación secundaria está el inglés académico e inglés conversacional y en estas opciones, el inglés conversacional es de mayor preferencia de los estudiantes, debido a que lo consideran más divertido y en la que se aplica una metodología atractiva. Algunas respuestas fueron:

- *“Hay juegos y actividades”*
- *“Nos pone a leer muchos libros de textos y sacamos vocabulario que no conocemos.”*
- *“Prácticas en clase, evaluaciones, trabajos orales y escritos. Desempeño de exposiciones en inglés.”*
- *“Da vocabulario en sus evaluaciones, mete comprensión de lectura a través de marque con x, da fórmulas de verbo, y nos realiza evaluaciones de escucha.”*
- *“Inglés conversacional: Vídeos, juegos, películas.”*



Solo un porcentaje de un 17, 2% ha realizado un comentario de forma negativa acerca de sistema de sus “*teachers*”, mientras que el 80,6% restante han dado una respuesta positiva como las anteriores. En cambio, sobre la enseñanza del idioma Francés se contabiliza que son pocos los alumnos que eligen esta asignatura, pero que su grado de satisfacción con la metodología empleada es alta. El 82% de los estudiantes indica que se realizan actividades como *escritura, prácticas escritas y orales, exposiciones, juegos*.

Al preguntarles sobre su participación en talleres, clases de apoyo u otras actividades para mejorar su aprendizaje, el 90, 2% respondió que no ha participado y solo el 8,2% que sí lo ha hecho. De este porcentaje que señaló que sí ha participado en este tipo de actividades, la mitad menciona que ha sido por el medio privado y no en la institución educativa. Al respecto cabe preguntarse: ¿Cuál es la participación estudiantil?, puesto que se parte de que las experiencias vivenciales dejan una enseñanza más enriquecedora. Una docente de las instituciones visitadas se refiere a esto mencionando que “*lo que sucede es que los estudiantes que participan siempre son los mismos*”.

En cuanto a problemas de aprendizaje, el 65,8% de los estudiantes dice no poseer ningún problema o algunos no responden al respecto, en cambio, el 28,3% dicen tener algún problema con la lectura o escritura. Estas limitaciones señaladas se presentan por condiciones fisiológicas como lo es problemas de la vista o de tipo cognitivo como lo es la dislexia.

También se indica que se presenta la lectura detenida como una limitante para el aprendizaje óptimo. Los participantes mencionan que la solución que brindan los docentes es explicar de nuevo, dejar prácticas en casa, prácticas escritas o les colocan la categoría de adecuación.



Materiales y recursos utilizados

Al valorar el material de trabajo en clase, se obtiene los siguientes resultados:

En la asignatura de español, el material que más se utiliza son libros y fotocopias, siendo y se indica como muy poco frecuente el uso de las lecturas digitales. Por el contrario, en las asignaturas de inglés y francés se observa un número mayor del uso de las herramientas digitales, pero que se complementa con el uso de libros y sobre todo fotocopias para el trabajo en clase o para estudio en el hogar y que es de mayor accesibilidad para todos los estudiantes.

En la siguiente tabla se indica que parte del material didáctico utilizado, sea estas lecturas asignadas o prácticas:

	Libros	Fotocopias	Lecturas digitales	Ninguna	Material del MEP
ESPAÑOL	67%	49%	2%	6%	1%
INGLÉS FRANCÉS	44%	72%	14%	3%	0

Tabla 4: Tipo de material didáctico utilizado en clase (elaboración propia).

Finalmente, en cuanto al uso que se le da a la tecnología, se indica que en la mayoría de los casos es solo para realizar las investigaciones en el hogar. Al igual que en el caso de las instituciones del nivel de primaria, los principales recursos que facilitan la enseñanza y recursos tecnológicos con los que cuentan las instituciones donde se llevó a cabo la investigación son *computadoras, bibliotecas, laboratorios de informática, laboratorio de inglés* y en algunas instituciones también contaban con servicio de impresión.

Aunque cuenten con estos recursos los mismos estudiantes alegan que no siempre está en buenas condiciones o que el laboratorio de informática es solo para los estudiantes que seleccionaron esta materia para concluir su bachillerato. De esta manera se observa como el déficit en este tipo de



dispositivos y el acceso a los mismos, se vuelve una problemática para un mejor proceso de la enseñanza y el aprendizaje.

3.3 Discusión

A partir del estudio realizado se pudo hacer un análisis del material didáctico, los recursos tecnológicos disponibles, la accesibilidad a estos y las estrategias educativas utilizadas en las materias de Español e Inglés, por su énfasis en la enseñanza de la literatura en cada uno de los respectivos idiomas. Los resultados revelan que hay diversidad y disparidad en los métodos de enseñanza utilizados, el interés que expresan los estudiantes o su percepción con respecto al aprendizaje obtenido.

Estas diferencias mencionadas no solo varían entre una institución y otra, sino entre un docente u otro, aún si laboran en la misma institución educativa. Su incidencia repercute en el desarrollo de las habilidades básicas de la lectura en el estudiante (conciencia fonológica, decodificación, fluidez, comprensión o vocabulario) tanto en la asignatura de español como en inglés o francés. Cabe resaltar que se le da prioridad a la asignatura de español, por la importancia de la alfabetización en el idioma nativo, lo que por otra parte hace que se le de un lugar secundario al aprendizaje de idiomas extranjeros e incluso a la denominada alfabetización digital, referida al uso de las TIC.

Ante este panorama, estos resultados se pueden interpretar desde dos puntos de vista antagónicos, pero importantes de destacar. Por una parte, muestran algunas limitaciones que pueden afectar a estudiantes, en cuanto al aprendizaje de competencias necesarias para lograr el éxito académico y su posterior acceso al mercado laboral. Pero, por otra parte, revelan que existe una tendencia al rechazo de este tipo de conocimientos que han sido impuestos por un sistema económico corporativo y multinacional que son parte de la globalización y que limita los intereses particulares de los así llamados “beneficiarios”, es decir estudiantes.



Con ello se plantea la posibilidad de que el poco interés por aprender que manifiestan algunos estudiantes quizás sea un tipo de resistencia a esta imposición que les limita sus intereses personales y su capacidad creativa. Asimismo, también se le debe sumar la falta de preparación de algunos docentes para asumir esta tarea compleja que implican las nuevas formas de alfabetización. Esto porque, en algunos casos (sobre todo docentes de mayor edad), no existe un manejo apropiado de los nuevos dispositivos tecnológicos que se ofrecen en la actualidad para ser aprovechados en las instituciones educativas o la exposición apropiada a los idiomas extranjeros, tanto en cantidad de horas o lecciones que se imparten como en las actividades que se ofrecen.

Cabe mencionar a Spivak (2012), para quien en la globalización se ha perdido y arruinado el sentido que previamente se tenía por leer y aprender nuevos conocimientos, a pesar de que hay demasiada información disponible. Esto implica cuestionarse el valor del humanismo actual y las humanidades, puesto que, como lo sugiere esta autora, hoy en día no se sabe qué hacer con la información. Retomar un proyecto humanista que busque el bien común, y específico en estas comunidades en las que se realizó el estudio, implicaría que los conocimientos adquiridos tengan sentido y valor para los estudiantes.

Así, el valor humanista contemporáneo recaería, retomando los planteamientos de Veugelers (2011), por fomentar una ciudadanía democrática y crítica que se enfoque en el significado social y personal que puede extraerse de la información, la diversidad, la creación de puentes, e incorporando el desarrollo de la moral en los procesos políticos de justicia social. Es decir, el humanismo aporta en cuanto se aproxima a la idea del “Bildung” (palabra alemana para definir formación), que se refiere a la tradición de cultivarse a sí mismo, y la educación se refiere a un proceso de la maduración personal pero también con un impacto sociocultural.

En este sentido, debe destacarse los esfuerzos históricos del Ministerio de Educación por lograr una cobertura nacional de la educación formal, tanto en



los niveles de primaria como secundaria, así como la inversión en infraestructura y equipo tecnológico, lo que representa un avance por alcanzar las metas y objetivos propuestas por la UNESCO (2017). Pero para lograr que los estudiantes tengan una mayor competitividad a nivel de formación educativa, se debe apostar por cambios que les facilite aprender y llevar a la práctica cotidiana estos conocimientos. Es decir que adquiera sentido para ellos.

Es decir, se requiere que los estudiantes estén interesados por aprender estas competencias, lo que implica asumir como algo que no les es ajeno y que les permita crecer personal y profesionalmente. A su vez requiere que también haya docentes lo suficientemente capacitados y comprometidos para afrontar la complejidad de la enseñanza en una sociedad sociocultural y económica más diversa y globalizada.

IV. Conclusiones

Con el estudio realizado se destaca el valor del humanismo educativo para la formación de la juventud guanacasteca y orientarla hacia un desempeño futuro en sociedades que cada vez son más globalizadas y dependientes de la tecnología. Se concluye que hay esfuerzos importantes por brindarles una oferta educativa que va más allá de la alfabetización básica, es decir, de lectura y escritura, que se complementa con una formación orientada a competencias relacionadas con el aprendizaje de lenguas extranjeras, sobre todo el idioma inglés y el uso de tecnologías de la información y la comunicación.

A manera de reflexiones finales, se destaca lo siguiente:

- Hay factores sociales y económicos que afectan a los estudiantes en sus comunidades como lo son la falta de empleo, situaciones de violencia intra-familiar, desintegración familiar, alcoholismo o uso de drogas ilegales, entre otros factores que afectan el proceso educativo.



- Hay poco interés de parte de estudiantes por la lectura y problemáticas en la escritura. Además, para algunos estudiantes se percibe que hay poca motivación por parte de algunos profesores para estimular la lectura y el uso de otro tipo de estrategias y recursos, lo que hace más difícil el aprendizaje.
- A nivel de metodologías de enseñanza, hay una diversidad metodológica y didáctica: esto varía desde cada docente en cuanto a actividades dentro o fuera del aula, uso del elemento lúdico o no, material didáctico, etc. Esto depende tanto del método propio de cada docente o bien de la forma en la que el estudiante se le facilite el aprendizaje.
- Existen poca relación a nivel interdisciplinar entre docentes de distintas asignaturas y esto hace que cada docente planifique su clase por separado. Por el contrario, se propone que podría ser más enriquecedor si se hay una mayor relación entre las disciplinas. Por ejemplo, si un profesor(a) de informática se une con asignaturas académicas y llevan a cabo un proyecto en conjunto.
- La enseñanza del español tiene una enseñanza más dinámica que los idiomas extranjeros y se practica más la lectura que en los idiomas extranjeros. Es importante por ello de actividades más dinámicas para mejorar la lectura y escritura y que en los docentes más apertura a textos diversos, así como actualizar lecturas de acuerdo con los intereses y realidad social de esta población.
- Estudiantes sugieren ideas para mejorar estos indicadores: requieren más prácticas, proyectos de lecturas, exponer obras de teatro y uso del arte, crear clubes de lectura, o incluir juegos que tengan que ver con la lectura. Seleccionar textos, en especial libros que sean del interés de estudiantes e implementar estrategias de la lectura en las clases que permitan asociar los temas con el entorno que les rodea y que los invite a conocer el mundo global del que también pertenecen.



- Con respecto a la formación continua de los docentes, se destaca que hay poca capacitación recibida por parte de docentes participantes de esta investigación, con más de un 90% de docentes que indican que no reciben ningún tipo de capacitación, o no han buscado mecanismos por su cuenta para actualizarse. Desde las instituciones educativas se podría promover actividades de actualización y formación continua.

Ante lo señalado anteriormente, es importante reconocer que la sociedad costarricense es parte de una era tecnológica que está llegando a las aulas, pero que aún no se está introduciendo de manera eficaz en la educación formal en todas las instituciones educativas por igual, lo que hace que aún no se logren los objetivos señalados por la UNESCO (2017). En cambio, el progreso tecnológico puede ser un aliado importante para la docencia y posibilita, por ejemplo, que los profesores modifiquen sus métodos de enseñanza para incluir elementos lúdicos. Hay muchas actividades lúdicas para ejecutar en las clases y también para estimular que los estudiantes las utilicen incluso fuera del aula.

Frente a la información obtenida, está claro que hay limitaciones y factores que posibilitan la existencia de brechas en la educación que se ofrece en las instituciones educativas ubicadas en la ciudad de Liberia, pero también se ha señalado aspectos y factores que son positivos para el logro de los objetivos académicos señalados. Ahora bien, desde la perspectiva del humanismo educativo, hay condiciones materiales y humanas para aumentar los indicadores de desarrollo humano y social en la región. Con ello sería posible brindar mejores oportunidades para la juventud de la provincia de Guanacaste.

Referencias

Castellón, L (2017). *Literatura y aprendizaje significativo: Significados acerca del proceso de comprensión lectora de estudiantes y docentes en materias de Español e Inglés en centros educativos de Liberia, Guanacaste*. Informe de proyecto de investigación. Vicerrectoría de Investigación. San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.



Castillo, C (2015). *La Urgencia Humanista. Alternativa para el Siglo XXI. Ensayos y Conferencias*. México DF: Fundación Rafael Preciado Hernández.

Fernández, A; Del Valle, R (30 de octubre del 2012). *¿Qué nos dice PISA sobre la educación en Costa Rica?* San José, Costa Rica: La Nación.

Recuperado de: <https://www.nacion.com/opinion/foros/que-nos-dice-pisa-sobre-la-educacion-en-costa-rica/T226HPYXYZHN7BHMYOIBZPUVOI/story/>

Gurdián, A (2007). *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa*. San José, Costa Rica: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC) - Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI).

Hernández, Fernández, Baptista, P (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta Edición. México D.F.: McGraw Hill Education.

INEC (2015). *INEC publica indicadores provinciales*. San José, Costa Rica: Instituto Nacional de Estadística y Censos. Recuperado de: <http://www.inec.go.cr/noticia/inec-publica-indicadores-provinciales>

Méndez, S (2006). *Comprensión Lectora y Textos Literarios: Una Propuesta Psicopedagógica*. Revista Educación, Núm. 30, Vol.1, pp. 141-155. San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.

MEP (2018). *Programas de estudio*. San José, Costa Rica: Ministerio de Educación Pública de Costa Rica. Recuperado de: <http://www.mep.go.cr/programa-estudio>

Organisation for Economic Co-operation and Development (2014) *Resultados de PISA 2012 en Foco. Lo que los alumnos saben a los 15 años de edad y lo que pueden hacer con lo que saben*. Informe del Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos. OCDE.org. Recuperado de: <http://www.oecd.org/pisa/aboutpisa/pisaenespaol.htm>



PEN (2015). *Quinto Informe Estado de la Educación en Costa Rica*. San José, Costa Rica: Programa Estado de la Nación.

PEN (2017) *XXIII Informe Estado de la Nación*. San José, Costa Rica. Programa Estado de la Nación.

Spivak, G. (2012). *An aesthetic education in the era of globalization*. Cambridge, Massachusetts: Harvard University Press.

UNESCO, (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento*. Mayenne, France: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

UNESCO, (2017). *Adolescentes y jóvenes en realidades cambiantes. Notas para repensar la educación secundaria en América Latina*. París, Francia: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Veugelers, W (2011). *Education and Humanism Linking Autonomy and Humanity*. Rotterdam, The Netherlands: Sense Publishers.

