

*Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia*



**Casa de Idiomas de la Sede del Sur de la Universidad de Costa Rica:  
una mirada a su población participante**

Emilio Montero Núñez  
Universidad de Costa Rica, Costa Rica  
[jesus.montero@ucr.ac.cr](mailto:jesus.montero@ucr.ac.cr)  
<https://orcid.org/0000-0003-4289-9424>

Recibido: 06 de enero de 2022  
Aceptado: 10 de febrero de 2022

**Resumen:** Este artículo busca brindar un acercamiento a la población participante del proyecto ED3314 Casa de Idiomas de la Sede del Sur de la Universidad de Costa Rica. Lo anterior, para dar a conocer un poco del trabajo que desde el proyecto se realiza y, a la vez, resaltar la importancia de conocer a la población que forma parte de este, así como destacar el rol del aprendizaje de idiomas extranjeros como herramienta para el mejoramiento de las condiciones laborales, académicas y sociales. Parte de estos resultados fueron presentados en las Primeras Jornadas de Acción Social de la Sede del Sur celebradas en noviembre del 2021 bajo la modalidad de ponencia. Se concluye que este proyecto es, sin lugar a dudas, una herramienta importante para el mejoramiento de las condiciones laborales, académicas y sociales, actuales y futuras de las personas habitantes de la Región Brunca, particularmente, de los cantones de Golfito y Corredores.  
**Palabras clave:** población participante; casa de Idiomas de la Sede del Sur; acción social; aprendizaje de lenguas extranjeras; condiciones laborales, sociales y académicas; región brunca.

**Communication and Language: literary education through the application of virtual teaching techniques**

**Abstract:** This article tries to approach of the population that participates in the project ED-3314 Casa de Idiomas de la Sede del Sur in order to show how it is developed. At the same time, it seeks to highlight the importance of getting to know the participants of this project, and the role language learning plays as a tool to improve academic, social, and working conditions. This information was partially exposed as part of I Jornadas de Acción Social de la Sede del Sur, carried out in November 2021. Results show that this project is a significant tool for the improvement of current and future academic, social and working conditions people in the Brunca Region have, particularly for those living in Golfito and Corredores.

**Keywords:** participants; casa de idiomas de la Sede del Sur; university extension; language learning; academic, social and working conditions; brunca region.



*Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia*

2

## Introducción

A través de la historia, los procesos de enseñanza y aprendizaje de idiomas han estado ligados al crecimiento cultural, social y económico de las poblaciones. Ello se debe, en gran medida, a las relaciones comerciales mundiales. Así, el aprendizaje de idiomas es visto como una herramienta para mejorar las condiciones académicas y optar por mejores escenarios laborales, principalmente, en áreas rurales, donde las oportunidades son menores comparadas con las áreas urbanas.

Para poblaciones alejadas del Gran Área Metropolitana, el acceso a ofertas de enseñanza de idiomas extranjeros resulta aún más estratégico para aspirar a una movilidad social y económica. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados por los distintos actores educativos, el acceso a la formación en idiomas extranjeros en comunidades rurales sigue siendo un tema por tratar.

De acuerdo con Acuña, Barahona y Ceciliano (2010) “se debe considerar [la] descentralización de los servicios educativos en idiomas, que ofrezcan el aprendizaje con criterios de calidad y eficiencia como se ofrecen en las regiones centrales del país” (citado por López, 2018, p. 12). Es necesario ofrecer formación en idiomas a los pobladores de las regiones rurales del país, porque en estas zonas las principales fuentes de empleo provienen del sector turístico y esto tendría un impacto en las condiciones socioeconómicas de los pobladores de dichas regiones.

Así, desde la Universidad de Costa Rica, se ha buscado disminuir esta necesidad de capacitación en idiomas mediante diferentes proyectos de Acción Social dirigidos a capacitar, principalmente, a las poblaciones cercanas a sus sedes regionales en el manejo de idiomas extranjeros. Tal es el caso de la Sede del Sur donde, desde el año 2009, se ha contado con diferentes proyectos, que buscan brindar oportunidades de aprendizaje de idiomas a los pobladores de la Región Brunca. Por lo tanto, mediante este artículo, se pretende exponer el trabajo



### *Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia*

3

realizado por el proyecto ED3314 Casa de Idiomas de la Sede del Sur durante el año 2021 con el fin de remarcar la importancia de los procesos de enseñanza y aprendizaje de idiomas extranjeros para el mejoramiento de las condiciones académicas, sociales y culturales. Así mismo, se busca dar a conocer un poco sobre la población con la que se trabaja.

Para ello, se analizarán los datos recabados mediante el instrumento de evaluación de actividades de acción social creado por la Vicerrectoría de Acción Social, el cual se aplicó a las personas participantes de los cursos de inglés durante el tercer trimestre del año.

#### **Antecedentes del proyecto**

##### **De la situación sociogeográfica**

La Sede del Sur es la sede regional más joven de la Universidad de Costa Rica. Aunque la Universidad ha estado presente en la región desde el año 1986, cuando se dio la donación de terrenos y edificios que pertenecieron a la Compañía Bananera de Costa Rica mediante un convenio entre la UCR y la Universidad de Kansas (Fonseca, 2021, p. 4), no fue hasta el año 2006 que se iniciaron las labores académicas bajo la figura del Recinto de Golfito. Posterior a ello, en el año 2019, se dio una reforma al artículo 108 bis del Estatuto Orgánico de la universidad para crear la figura de la Sede del Sur.

Dicha sede regional se encuentra ubicada en el cantón de Golfito en la provincia de Puntarenas. De acuerdo con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2021), este cantón tiene una extensión de 1753,96 km<sup>2</sup>. El censo poblacional del 2011 indica que la población total de Golfito es 39 150 personas, siendo así el cuarto cantón más habitado en la provincia (INEC, Censo 2011). Además, para el año 2011, Golfito se encontraba en la posición número 15 dentro de los cantones con mayor índice de pobreza con un 32,60% (INEC, 2013, p. 27). Otro dato relevante sobre el cantón se relaciona con el índice de años de



### *Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia*

4

escolaridad promedio. Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2021), la cantidad de años de escolaridad promedio en las personas habitantes del cantón de Golfito para el año 2019 era de 6,42; apenas superando el 50% de la cantidad de años esperados, que se situaba en 12,26.

Los datos anteriores reflejan la importancia del trabajo que desde las diferentes áreas sustantivas de la universidad se realiza en el cantón de influencia directa de la Sede del Sur. Particularmente, la necesidad de continuar fortaleciendo el vínculo entre la institución y la sociedad mediante proyectos de Acción Social que permitan, a quienes habitan la región, mejorar sus condiciones educativas y poder optar por mejores escenarios laborales a futuro. Tal es el caso del proyecto ED3314 Casa de Idiomas de la Sede del Sur.

#### **De la enseñanza de inglés en la Sede del Sur**

La Sede del Sur no ha sido ajena a la oferta de idiomas para la población aledaña a su ubicación. La inserción en la enseñanza de idiomas por parte de la sede, anteriormente bajo la figura del Recinto de Golfito, se dio en el año 2009 con la oferta de la primera promoción de la carrera Bachillerato en inglés. Posteriormente, en el año 2021, se apertura la carrera Bachillerato en Educación Primaria con Concentración en inglés.

En cuanto a la Acción Social, en el año 2009, se inició con el proyecto ED-2470 “Cursos de Conversación en inglés” dirigido a la población en general que deseara aprender el idioma. Este proyecto concluyó en el año 2014. Recientemente, se ha trabajado, desde la Sede del Sur, en la implementación de otros proyectos para el aprendizaje de idiomas. Tal es el caso de los proyectos ED-3210 “Soluciones para el desarrollo de habilidades lingüísticas en inglés con propósitos específicos en los cantones de Golfito y Osa”, ED3440 “Inglés para la inserción laboral en el sector turístico” y ED3314 “Casa de Idiomas del Recinto de Golfito”.



*Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia*

5

Este último proyecto inició en el año 2018 para atender las necesidades de capacitación en idiomas en la zona de influencia directa de la Universidad de Costa Rica en el Sur y aún se encuentra vigente. Para el periodo 2021-2022, se presentó una renovación del proyecto, por lo cual se tomó la decisión de solicitar un cambio en el nombre para que respondiera a la nueva figura de la unidad académica. Así, pasó a llamarse Casa de Idiomas de la Sede del Sur.

El objetivo principal de este proyecto es desarrollar una oferta de enseñanza y aprendizaje de idiomas extranjeros para favorecer el acceso a mejores puestos y condiciones laborales de los pobladores de los cantones de Golfito y Corredores. Este proyecto busca brindar capacitaciones en los idiomas inglés, portugués, francés e italiano. Se dirige a la población en general, mayor de 13 años, que desee aprender idiomas extranjeros y pertenece a la modalidad de vínculo externo remunerado. Es importante recalcar que, aunque las personas interesadas deben pagar un arancel de matrícula, los precios son accesibles a la comunidad al considerar las condiciones económicas de la región. Cabe mencionar que el precio final, que las personas interesadas pagan, incluye un libro de texto original como material didáctico para el curso.

Para efectos de este artículo, solamente se tomarán en cuenta los cursos de inglés, porque son los únicos que se han podido ofertar durante el año 2021. Estos cursos se desarrollan mediante el aprendizaje basado en tareas al aplicar una metodología comunicativa, que busca la integración de destrezas lingüísticas para una mejor comunicación en el idioma meta. El programa de inglés consta de diez niveles que se imparten durante tres periodos al año con una duración de 12 semanas cada uno y cuatro horas de clases semanales para un total de 48 horas por nivel. Es importante recalcar que, debido a la situación de pandemia nacional causada por el virus SARS-COV-2, estos cursos se imparten de manera remota con apoyo de herramientas virtuales de aprendizaje.



*Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia*

6

## Fundamentación teórica

Los procesos de enseñanza-aprendizaje de idiomas han estado ligados a aspectos sociales, culturales y económicos. Históricamente, se ha entendido la necesidad de crear espacios para la enseñanza y el aprendizaje de idiomas como herramienta para desarrollar competencias que puedan llevar a determinados individuos a competir en el ámbito laboral. Al respecto, López (2018) menciona, “[...] el aprendizaje de nuevas lenguas [...] permitirá, entre otras cosas, que los habitantes compitan en el mercado global, creando mayores y mejores oportunidades para estos” (p. 16). Como se puede analizar de las palabras anteriores, el dominio de un segundo o tercer idioma trae consigo beneficios en el área laboral y eventualmente económica.

En relación con lo anterior, Mayorga (2018) expresa “una persona que habla inglés, gana en promedio  $\phi$ 185 000 más al mes que una persona que no lo habla... Por si esto fuera poco, tiene mayores probabilidades de tener vacaciones, seguro de salud y aguinaldo” (párr. 5). La casa de idiomas de la Sede del Sur puede ser un agente que permita a quienes habitan la Región Brunca una mejor preparación académica que les permita crear más y mejores condiciones, lo que a la vez podría reflejarse en una mayor inclusión laboral y un eventual mejoramiento de sus condiciones económicas.

Lo anterior concuerda con lo indicado por Rojas y Mauro (2012), quienes establecen una conexión entre el fomentar el aprendizaje de otros idiomas y el logro de metas políticas al crear una mejor inserción en el mundo globalizado, lo que genera un incremento en las opciones laborales de las personas. Otro aspecto que refleja la importancia de este tipo de proyectos, se manifiesta en el “Sexto Informe del Estado de la Educación”, donde se menciona que existe una brecha en el dominio de inglés, principalmente, a nivel de zonas y niveles de ingreso. Las personas de zonas rurales demuestran un menor dominio con apenas



*Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia*

7

un 3 % en contraposición al 11 % de dominio en la población de zonas urbanas (Programa Estado de la Nación, 2017, p. 166).

Lo anterior es de particular importancia, porque afianza el trabajo que desde la Sede del Sur se ha venido realizando por brindar a las comunidades de la Región Brunca oportunidades para aprender el idioma y así mejorar sus posibilidades laborales en una zona de alta demanda turística, donde el manejo de idiomas extranjeros resulta fundamental.

### **Metodología**

En esta sección, se explicarán aspectos relevantes para el desarrollo de este estudio. Se destacan el enfoque, el diseño, el instrumento de recolección de datos y la población participante. El enfoque que se le da a este artículo es cuantitativo, porque los datos y los resultados se muestran de manera numérica. Además, se trabajará con un diseño descriptivo.

En lo que respecta al instrumento para la recolección de datos, se trabajó con un cuestionario elaborado por la Vicerrectoría de Acción Social para evaluar actividades pertenecientes a los programas y proyectos vinculados a la Acción Social de la Universidad de Costa Rica. Este instrumento se adaptó a los intereses y necesidades del proyecto y se aplicó mediante un formulario de Google a las personas participantes del proyecto durante el III trimestre lectivo del año 2021.

La población participante en este estudio consta de 18 personas matriculadas en los niveles 1 y 2 del programa de inglés conversacional en el marco del proyecto ED3314 Casa de Idiomas de la Sede del Sur. A estas personas se les envió un formulario de Google, que contenía un consentimiento informado. En este consentimiento, se detallaba el propósito del cuestionario, así como el uso que se le daría a la información recolectada. De esta forma, las personas marcaban la casilla correspondiente para indicar si deseaban participar o no del estudio. El mismo formulario les dirigía a contestar el cuestionario. Es



### *Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia*

8

importante señalar que de las 18 personas a las que se les remitió el formulario, únicamente 14 respondieron, por lo que la población de este estudio es de 14 personas.

Este cuestionario se dividió en seis partes, que buscan recolectar información acerca de: las personas participantes, el desarrollo de la actividad, la metodología y recursos utilizados, el desempeño de la persona docente, las razones de las personas participantes para estudiar el idioma y recomendaciones para mejorar la actividad.

Finalmente, para efectos de este artículo, se analizan los resultados en referencia a la información general de las personas participantes, las razones de las personas participantes para estudiar el idioma, así como las recomendaciones para mejorar la actividad.

## **Resultados**

Este apartado expone los resultados mediante la aplicación del instrumento para evaluación de actividades correspondientes a los programas y proyectos de Acción Social elaborado por la Vicerrectoría de Acción Social. Como se mencionó anteriormente, se tomarán en cuenta los siguientes aspectos: información general de las personas participantes, razones de las personas participantes para estudiar el idioma y recomendaciones para mejorar la actividad.

## **Información general de las personas participantes**

En referencia a la información general de las personas participantes, se analizarán datos relacionados con edad, género, nivel académico obtenido y lugar de procedencia. Esto es de particular importancia, porque, como menciona Araya (2012), es necesario que toda institución conozca la situación que le rodea. Dentro de estos componentes, resulta esencial conocer a la población estudiantil que se

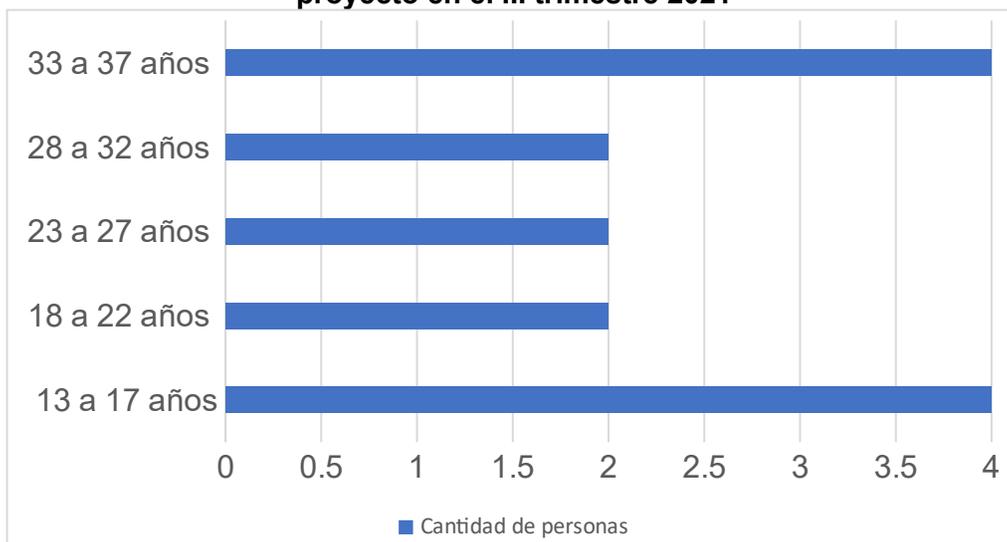


**Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia**

9

atiende con el fin de poder ajustar los objetivos y las acciones de la institución para asegurar la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje (pp. 145-146). El siguiente gráfico muestra los rangos de edades de las personas participantes en el proyecto durante el tercer trimestre del año 2021.

**Gráfico 1. Rango de edades de las personas participantes del proyecto en el III trimestre 2021**



Fuente: Cuestionario aplicado a la población participante del proyecto.

Como se puede apreciar en el gráfico 1, la población que se atendió durante el III trimestre lectivo en el proyecto ED3314 Casa de Idiomas de la Sede del Sur, se encuentra entre los 13 y los 37 años de edad. Los rangos que muestran una mayor cantidad de personas oscilan entre 13 y 17 años y entre 33 y 37 años, con 4 cada uno.

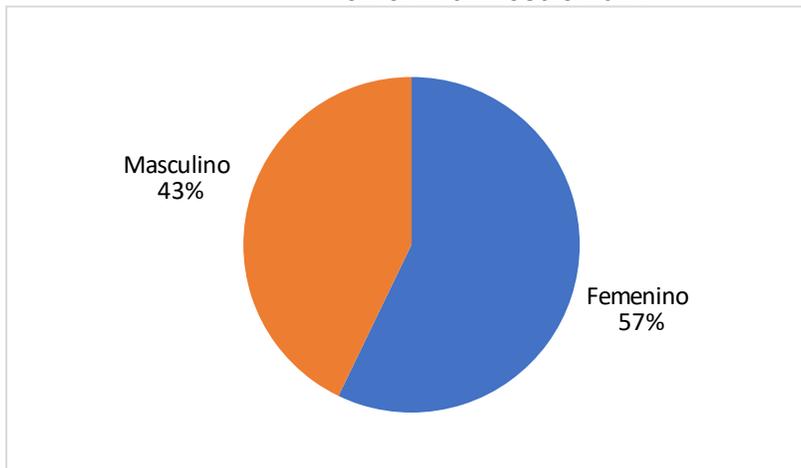
En cuanto al género de la población, que participa en el proyecto, los datos reflejan que, la mayoría de la población, un 57 % corresponde a mujeres y el restante 43 % representa a la cantidad de hombres que participan del proyecto. Esto se refleja en el siguiente gráfico.



*Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia*

10

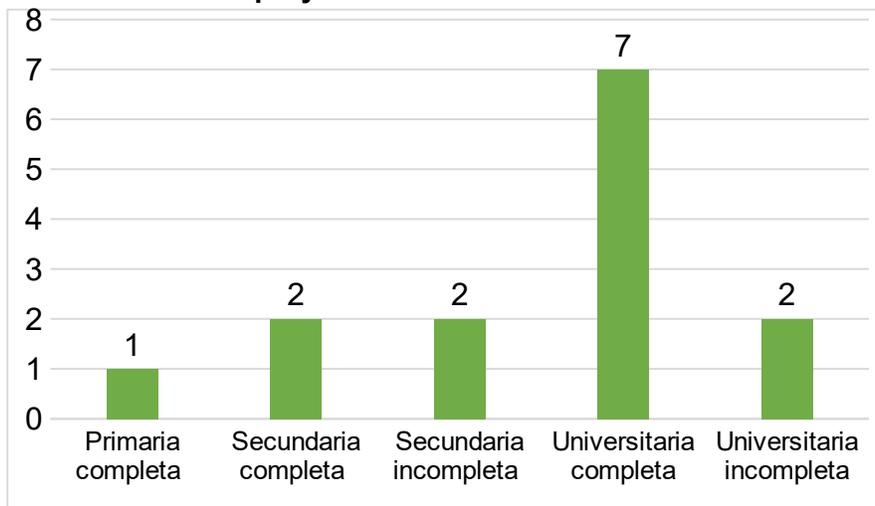
**Gráfico 2. Género de las personas participantes del proyecto en el III trimestre 2021**



Fuente: Cuestionario aplicado a la población participante del proyecto.

Otro aspecto que se consultó a las personas participantes se relaciona con el nivel académico máximo obtenido o en curso. El gráfico 3 muestra los resultados en este rubro.

**Gráfico 3. Nivel académico de las personas participantes del proyecto en el III trimestre 2021**



Fuente: Cuestionario aplicado a la población participante del proyecto.



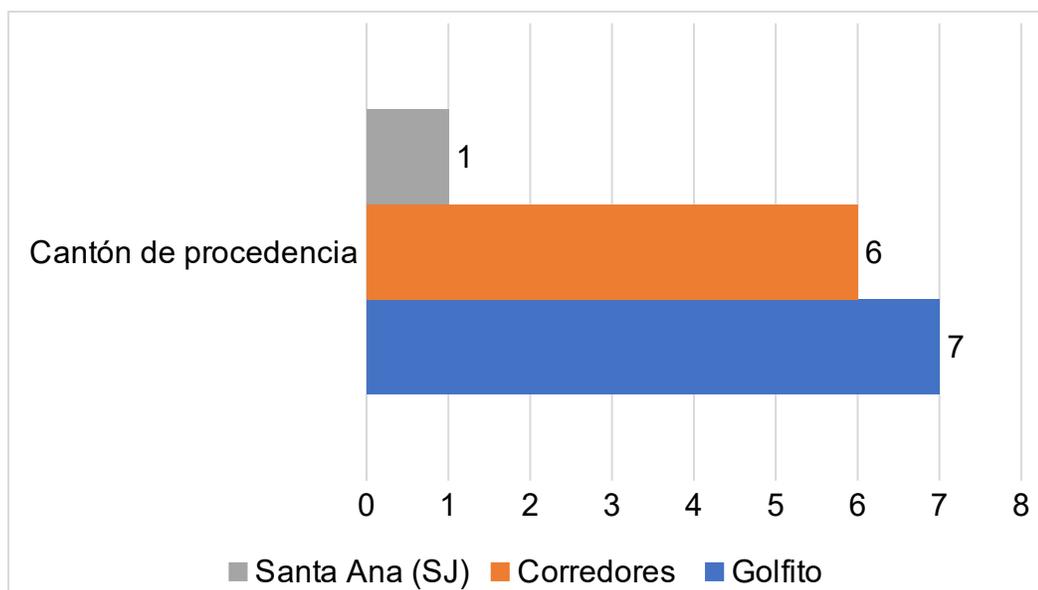
*Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia*

11

Como se puede observar en el gráfico anterior, 7 de las personas encuestadas (el 50 %) cuenta con una carrera universitaria. De las restantes 7 personas, 2 personas cuentan con estudios completos a nivel de secundaria; 2 personas están actualmente cursando la secundaria; 2 personas se encuentran actualmente cursando estudios universitarios y 1 persona posee educación primaria completa.

Otro aspecto relevante para la labor del proyecto se relaciona con el lugar de procedencia de las personas participantes. Lo anterior por cuanto está dirigido a los pobladores de los cantones de Corredores y Golfito. El gráfico 4 muestra el lugar de procedencia de las personas participantes del proyecto en cuanto al cantón de residencia.

**Gráfico 4. Cantón de procedencia de las personas participantes del proyecto en el III trimestre 2021**



Fuente: Cuestionario aplicado a la población participante del proyecto.



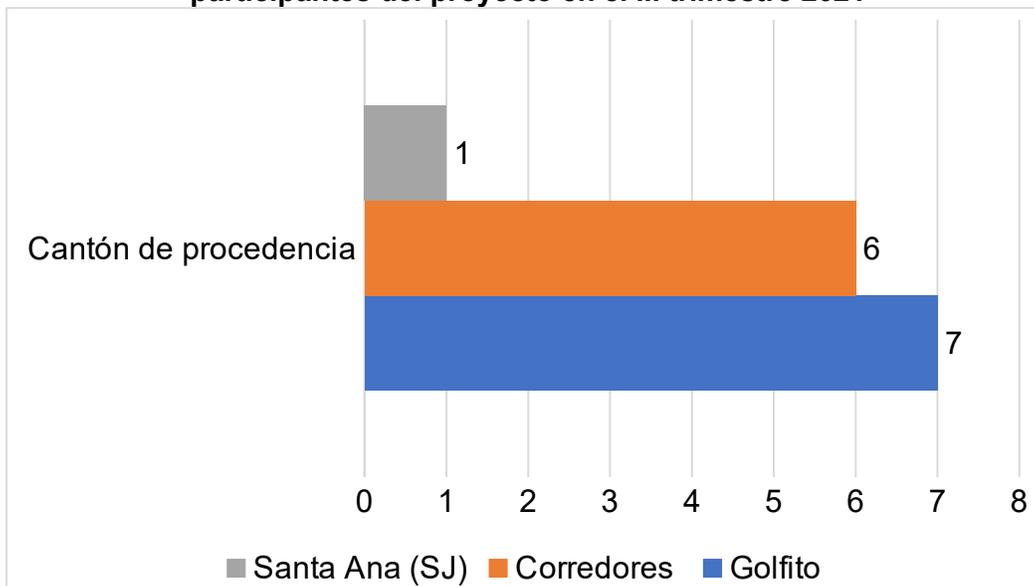
**Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia**

12

Al consultar a las personas participantes sobre su cantón de procedencia, se obtuvo que la mayoría de estas, 7 personas, pertenece al cantón de Golfito; 6 personas residen en el cantón de Corredores y la persona restante habita en el cantón de Santa Ana en la provincia de San José. Es relevante indicar en este punto que, aunque el proyecto es dirigido a las personas de los cantones de Golfito y Corredores en la provincia de Puntarenas, al realizarse el curso de manera virtual, por causa de la pandemia por el virus SARS-COV-2, se abre la posibilidad de que personas de otros cantones del país participen; tal es el caso de esta persona que reside en el cantón de San Ana de la provincia de San José.

Además, en relación con el lugar de procedencia, se les solicitó a las personas encuestadas indicar específicamente el distrito al que pertenecen. La información obtenida se muestra en el gráfico 5.

**Gráfico 5. Distrito de procedencia de las personas participantes del proyecto en el III trimestre 2021**



Fuente: Cuestionario aplicado a la población participante del proyecto.



### *Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia*

13

Los datos muestran que la mayoría de las personas, quienes participan de los cursos de inglés en el proyecto ED-3314 Casa de Idiomas de la Sede del Sur, proviene del distrito de Golfito; es decir, 4 personas. En segundo lugar, se encuentran aquellas personas que residen en el distrito de La Cuesta de Corredores, que corresponde a 3 personas. Con menor representación, se encuentran los distritos de Guaycara de Golfito y Canoas de Corredores con 2 personas provenientes de cada uno. Finalmente, se encuentran las personas que habitan en los distritos de Puerto Jiménez de Golfito, Corredor de Corredores y Salitral de Santa Ana con 1 persona residente en cada uno de ellos.

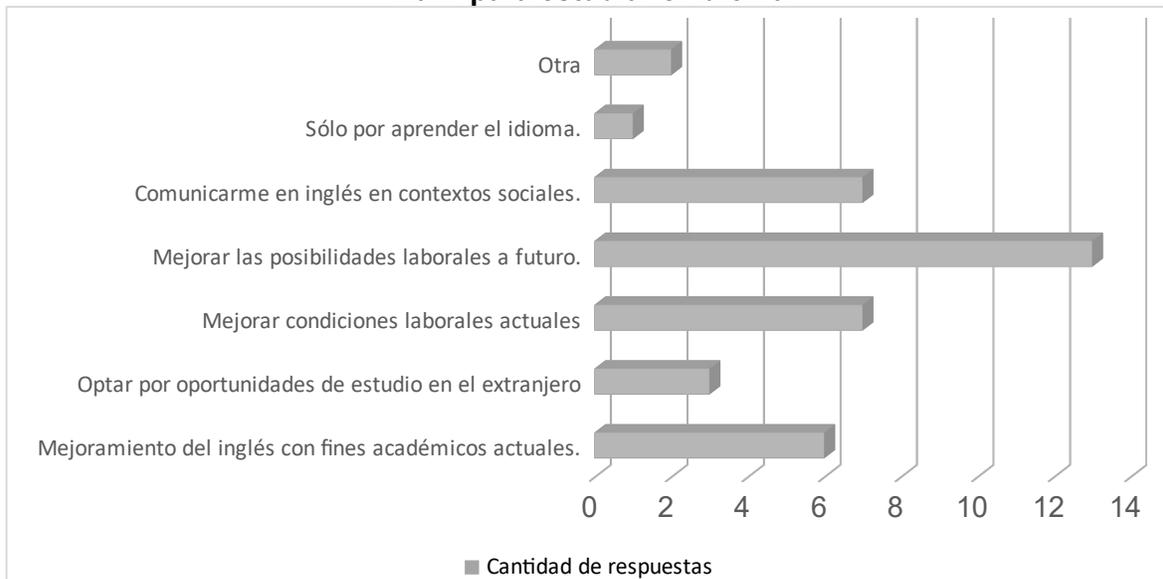
#### **Razones de las personas participantes para estudiar el idioma**

Para efectos del proyecto, es de vital importancia conocer las razones por las cuales su población participante desea aprender el idioma. En este sentido, se incluyó una pregunta en el cuestionario. Se les facilitó una lista de razones para aprender un idioma extranjero, la cual fue creada al tomar como base las listas de percepciones en diferentes ámbitos relacionados con el idioma utilizadas por Rojas y Mauro en el 2012 en su artículo *Eficacia e impacto en la implementación del programa ED-93 Idiomas para la Comunicación Intercultural*. En esta ocasión, se les indicó a las personas encuestadas que podían seleccionar todas las opciones que se adaptarán a su realidad. Además, se les solicitó indicar otras razones que fuesen diferentes a las dadas por la persona investigadora, si las tenían. Los resultados se muestran en el gráfico 6.



*Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia*

**Gráfico 6. Razones de las personas participantes del proyecto en el III trimestre 2021 para estudiar el idioma**



**Fuente: Cuestionario aplicado a la población participante del proyecto.**

La información obtenida muestra que 13 personas consideran el aprendizaje de inglés como una herramienta para mejorar sus condiciones laborales a futuro. Además, se puede observar que 8 de las personas encuestadas indican estudiar el idioma para mejorar sus condiciones laborales actuales. La misma cantidad de personas (8) manifiesta que el aprendizaje de inglés les permitirá mantener una comunicación en el idioma meta en contextos sociales. Mientras que cinco de las personas participantes considera que el estudiar este idioma les ayudará en sus contextos académicos actuales. Asimismo, tres participantes dicen que estudiar inglés les permitirá tener posibilidades de optar por estudios en el extranjero. Al mismo tiempo, al consultar sobre otras razones para estudiar el idioma, dos de las personas participantes manifiestan que sus razones son diferentes a las indicadas en el cuestionario al expresar que aprender este idioma les facilitaría incorporar un nuevo mercado para la oferta de servicios y poder viajar fuera del país.



*Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia*

15

### Recomendaciones para mejorar la actividad

Para finalizar, se les consultó a las personas participantes si deseaban emitir alguna sugerencia para mejorar la actividad a futuro. En este particular, siete personas mencionaron no tener ninguna sugerencia. Mientras que dos de las personas participantes resaltan la necesidad de mejorar la divulgación para poder atender a una mayor cantidad de personas. Otras sugerencias realizadas se enfocan en temas metodológicos; por ejemplo, enfocarse más en gramática, no seguir tanto el libro de texto, que sean más días por semana, que se asigne más trabajo para realizar independientemente (tareas) y que no se asignen trabajos grupales, pues la virtualidad dificulta poder realizarlos.

### Discusión

El proyecto ED-3314 Casa de Idiomas de la Sede del Sur ha trabajado en aras de brindar a las personas habitantes de los cantones de Golfito y Corredores oportunidades para aprender idiomas extranjeros que, eventualmente, les permitan mejorar sus condiciones laborales actuales y/o futuras. Sin lugar a dudas, las actividades vinculadas a la Acción Social posicionan a la Universidad de Costa Rica dentro de la sociedad costarricense y continúan aportando al fortalecimiento de ese vínculo entre la universidad y la sociedad.

Por lo tanto, se requiere conocer a la población que se atiende, puesto que se vuelve fundamental en estos procesos. Como lo mencionan diversos autores, conocer a las poblaciones que se atiende permite a la administración universitaria tomar las decisiones pertinentes para continuar esta labor tan esencial para la sociedad. A la vez, se trata de alcanzar un éxito mayor en los procesos planteados (Araya, 2012; Hernández, 2018; Sibaja, 2021). De ahí, surge la necesidad de conocer un poco más sobre la población participante en el proyecto antes mencionado. Saber quiénes son las personas que desde el proyecto se atienden, así como conocer sus sugerencias para desarrollar la actividad, permite a las



*Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia*

16

personas responsables de proyectos, a las Comisiones de Acción Social y a la Vicerrectoría de Acción Social tomar las decisiones necesarias a la vez que se involucra más a la comunidad en el accionar de esta área sustantiva.

Además, como se desprende de este estudio, el aprendizaje de idiomas es y será una herramienta necesaria para que las personas puedan acceder a mejores condiciones laborales; especialmente, en las regiones donde como lo indican López (2018) y Rojas y Mauro (2012), el aprendizaje de idiomas extranjeros ha sido un gran aporte al crecimiento socioeconómico y cultural de las comunidades, mayoritariamente, en las regiones donde las principales actividades económicas están ligadas al turismo.

Para finalizar, se resalta la importancia que las personas participantes del proyecto le dan al aprendizaje de idiomas para mejorar su calidad de vida, tanto en el ámbito laboral, como académico y social. En este sentido, diversos autores establecen una relación entre el aprendizaje de idiomas extranjeros y el mejoramiento de la calidad de vida (Rojas y Mauro, 2012; Mayorga, 2018). Lo anterior se observa en las opciones de crecimiento académico, profesional y social mencionadas por las personas encuestadas.

### **Conclusiones**

El proyecto ED3314 Casa de Idiomas de la Sede del Sur ha sido una herramienta que permite a la población de los cantones de Golfito y Corredores mejorar sus condiciones laborales actuales y futuras. A la misma vez, obtienen un crecimiento cultural que les permitirá un mejor desenvolvimiento en áreas sociales.

Es necesario realizar perfiles de población participante para conocer realmente a quiénes se atiende mediante las actividades vinculadas con la Acción Social de la Universidad de Costa Rica, así como integrar las sugerencias de estas personas a los proyectos con el fin de mejorar la actividad y el producto final que se ofrece a la población.



*Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia*

17

Particularmente, para este proyecto, se vuelve esencial implementar una estrategia que permita identificar razones por las cuales no se logra atender personas con baja escolaridad. Lo anterior con el fin de generar e implementar acciones para captar a esta población y brindarle la oportunidad de acceder al aprendizaje de idiomas extranjeros.

Así, es primordial desarrollar acciones de mejora en cuanto a la divulgación del proyecto. Lo anterior para darse a conocer en las comunidades de la región y, como lo indican las personas encuestadas, “poder llegar a más personas” para que puedan acceder al aprendizaje de idiomas extranjeros y mejorar sus condiciones laborales, sociales, académicas, culturales y, eventualmente, las condiciones económicas propias y de sus familias.



*Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia*

## Bibliografía

- Araya, W. (2012). Características socio-demográficas de un grupo de la población de primer ingreso del año 2010 a la Carrera de Bachillerato en Inglés de la Escuela de Lenguas Modernas, Sede Rodrigo Facio. *Revista De Lenguas Modernas*, (16). 143-164. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/rlm/article/view/12602>
- Fonseca, E. (2021). Análisis de la comunidad de estudiantes, graduados y docentes de la Sede del Sur de la Universidad de Costa Rica, 2006 – 2019. *Reflexiones*, 100(1). 1-25. <https://doi.org/10.15517/rr.v100i1.40320>
- Hernández, L. (2018). Perfil sociodemográfico y académico en estudiantes universitarios respecto a su autoeficacia académica percibida. *Psicogente*, 21(39), 35-49. <http://doi.org/10.17081/psico.21.39.2820>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2011). *Censo 2011: Indicadores demográficos y sociales según provincia, cantón y distrito*. <https://www.inec.cr/censos/censos-2011>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2013). *Costa Rica Mapas de Pobreza 2011*. [https://www.inec.cr/sites/default/files/documentos/pobreza\\_y\\_presupuesto\\_de\\_hogares/pobreza/metodologias/documentos\\_metodologicos/mepobrezacenso2011-01.pdf.pdf](https://www.inec.cr/sites/default/files/documentos/pobreza_y_presupuesto_de_hogares/pobreza/metodologias/documentos_metodologicos/mepobrezacenso2011-01.pdf.pdf)
- López, R. (2018). Enseñanza de idiomas mediante la acción social. *Revista Universidad en Diálogo*, 8(1), 11-22. <http://dx.doi.org/10.15359/udre.8-1.1>
- Mayorga, G. (2018). *Los beneficios laborales del bilingüismo en Costa Rica*. <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2018/11/13/los-beneficios-laborales-del-bilinguismo-en-costa-rica.html>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2021). Atlas de desarrollo humano cantonal 2021.



**Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia**

19

<https://www.cr.undp.org/content/costarica/es/home/atlas-de-desarrollo-humano-cantonal.html>

Programa Estado de la Nación. (2017). *Sexto informe estado de la educación*.

Programa Estado de la Nación.

<https://repositorio.conare.ac.cr/handle/20.500.12337/665>

Rojas, R., y Mauro, S. (2012). Eficacia e impacto en la implementación del programa ED-93 Idiomas para la Comunicación Intercultural. *Revista de Lenguas Modernas*. (16), 113-128. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/rml/article/view/12595>

Sibaja, I. (2021). La caracterización de los perfiles estudiantiles universitarios: reflexiones sobre su importancia. *Revista Estudios, Especial: Perspectivas del Humanismo* 1-14.

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/estudios/article/view/46028/45912>

