

Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia



Experiencias rurales del TC-657 “El Sur Emprende”, periodo 2015-2020. Aprendizajes en contexto de pandemia

Giselle Hidalgo Redondo
Universidad de Costa Rica, Costa Rica
giselle.hidalgoredondo@ucr.ac.cr
<https://orcid.org/0000-0002-0791-5073>

Recibido: 06 de enero de 2022
Aceptado: 10 de febrero de 2022

Resumen: El presente trabajo se centra en el recorrido administrativo que ha tenido el proyecto de Trabajo Comunal Universitario (TCU) TC-657 “El Sur Emprende”, inscrito en la Sede del Sur, Universidad de Costa Rica, durante un periodo de cinco años, con el propósito de comparar la gestión del proyecto antes y durante la pandemia provocada por la Covid-19. El objetivo final es conocer cuáles fueron los alcances de los cambios que se pusieron en marcha durante la realización de este proyecto de Acción Social en una comunidad rural de la Región Brunca, en un contexto de migración forzada a la virtualidad. Para efectos de esta indagación se analiza la información de los cinco informes del proyecto del periodo 2015 al 2020, la ejecución presupuestaria de cada año y, por último, el estudiantado matriculado en el TCU.

Palabras clave: emprendimiento; pandemia; gestión; trabajo comunal universitario; ruralidad.

**Rural experiences of TC-657 “El Sur Emprende”, during the period 2015-2020.
Learning in a pandemic context**

Abstract: This work deals with the administrative journey the project TC-657 “El Sur Emprende”, at Sede del Sur, Universidad de Costa Rica, during five years period to compare the management of the project before and during the pandemic caused by Covid-19. Furthermore, its main goal is to know what the effects of a university extension project in a rural community of the Brunca Region are in a context of forced virtuality. To reach this goal, annual project reports in five years (from 2015 to 2020), as well as, yearly budget, and enrolled students in the project will be analyzed.

Keywords: entrepreneurship; pandemic; management; university community work; rurality.



Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia

2

Introducción

La Universidad de Costa Rica (UCR) efectúa múltiples acciones para fortalecer el ecosistema emprendedor en nuestro país mediante los diversos ámbitos de la actividad sustantiva universitaria: docencia, investigación y acción social. Dos instancias, en particular, intervienen en este proceso y lo respaldan: la Unidad de Gestión y Transferencia del Conocimiento para la Innovación (PROINNOVA) y la Agencia Universitaria para la Gestión de Emprendimiento en la Universidad de Costa Rica (AUGE), ambas adscritas a la Vicerrectoría de Investigación.

En el 2005 fue creada la Unidad de PROINNOVA con la resolución de Rectoría R-1739-2005, la cual tiene como misión “promover, facilitar, gestionar y apoyar la transferencia eficaz y eficiente de conocimientos desarrollados o adaptados por la UCR por medio de la investigación...” (Marzo 29, p.2). En el caso de AUGE, inició labores en el 2012. Esta última instancia, menciona la resolución de la Rectoría R-7843-2012 actúa como “responsable institucionalmente de gestionar el emprendimiento derivado del quehacer académico de la Universidad de Costa Rica, mediante la generación y aceleración de empresas y entidades intensivas en conocimiento, con o sin fines de lucro” (Noviembre 16, p.3).

Por otro lado, el Trabajo Comunal Universitario (TCU) representa una modalidad de Acción Social de la Universidad de Costa Rica curricularizada en el plan de estudios. El estudiantado se matricula en un proyecto en su unidad académica para cumplir con 150 horas de TCU, para alcanzar un diplomado o profesorado, y 300 horas, para obtener un grado de bachillerato y licenciatura.

El TCU se aborda desde una perspectiva interdisciplinaria configurando una estrecha relación Universidad-Sociedad. Así como lo menciona Pérez Yglesias y Moeño Molina (2005), haciendo referencia a esta interrelación con:

La vinculación con el sector productivo, con las instituciones y con las comunidades, con los grupos más vulnerables y con aquellos



Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia

3

que, por sus distintos roles, inciden más directamente en el desarrollo del país, debe ir variando y se transformará no sólo de acuerdo con las políticas específicas o por las demandas y las necesidades de la sociedad, sino en consonancia con el propio desarrollo institucional por medio de sus distintas instancias. (p.12)

Además, en el Reglamento de Trabajo Comunal Universitario, el TCU se define dentro de Acción Social “como una actividad que vincula a grupos y comunidades vulnerables con la población estudiantil que cursa un plan de estudios en la Universidad de Costa Rica, cuyo propósito es contribuir con las transformaciones que la sociedad necesita”. (Agosto 2018, p.1). Los proyectos de TCU desde la interdisciplinaridad responden a la construcción de una respuesta colectiva que solvante problemáticas priorizadas desde las comunidades.

En el caso de la Sede del Sur (antiguo Recinto de Golfito), hay inscritos ante la Vicerrectoría de Acción Social tres proyectos: el TC-589 Centro de Promoción Cultural del Pacífico Sur, abierto desde marzo del 2010, el TC-657 El Sur Emprende, que inicia su gestión en agosto del 2015, y el más reciente, que se abre en febrero 2021, el TC-749 REGENERA: Red para la Gestión de Estilos de Vida Saludables Integrados a la Educación Ambiental.

En particular, el proyecto TC-657 “El Sur Emprende” tiene como objetivo general “fomentar la economía social en las comunidades del sur con el fin de contribuir a la creación de emprendimientos locales desde una perspectiva de solidaridad” (Hidalgo, 2020, p. 7). Se formuló con la finalidad de responder a las necesidades expresadas a través de múltiples solicitudes de personas emprendedoras de la comunidad, que solicitaban colaboración para mejorar la gestión de sus emprendimientos. También se abrió para atender a las organizaciones locales que buscaban la colaboración de la universidad para recibir



Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia

4

acompañamiento en capacitaciones y talleres en habilidades blandas, mercadeo y comercialización de productos, entre otros.

De igual manera, en el 2015 nace la “Incubadora de Negocios del Sur” (INSUR) del Ministerio de Educación Pública, ubicada en el Colegio Técnico Profesional (CTP) Carlos Manuel Vicente Castro en el cantón de Golfito, que tiene como propósito apoyar y fomentar el desarrollo de nuevas empresas. Además, de colaborar con el fortalecimiento de la cultura emprendedora, sitio para oficina con servicios incluidos, asesoramiento personalizado, redes colaborativas, entre otros. (Sicultura, 2014)

Asimismo, se articula una alianza colaborativa entre el proyecto TC-657 “El Sur Emprende” y la INSUR con la finalidad de fortalecer el ecosistema emprendedor en las comunidades del sur para desarrollar acciones conjuntas con la población participante, conformada por personas emprendedoras, estudiantes y docentes de los CTP. Además, se vincula con instituciones y organizaciones locales para llevar a cabo las actividades previstas o atender colaboraciones (solicitadas en capacitaciones) o participar en eventos programados como festivales, encuentros, ferias, entre otros.

Por consiguiente, se hace relevante conocer los aprendizajes, retos y desafíos que ha afrontado el proyecto TC-657 “El Sur Emprende” en el periodo que comprende desde el 2015 al 2020. A partir de las lecciones aprendidas, se abre la posibilidad de diseñar estrategias, quizás más asertivas, para afrontar de forma planificada y menos reactiva eventos similares a un contexto de pandemia, con el propósito de implementar medidas correctivas ante posibles escenarios futuros.



Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia

5

Comprender el grado de cumplimiento de los objetivos del proyecto durante el 2020, en contraste con el alcanzado en los años anteriores, marcará un hito importante para dimensionar de forma más objetiva las posibles consecuencias que la pandemia ha tenido en la gestión de un proyecto de Acción Social en la modalidad de TCU, geográficamente localizado en una comunidad rural en el sur de Costa Rica y en una sede universitaria ubicada en región, además de conocer cuáles fueron las implicaciones y repercusiones que ha tenido en la matrícula del estudiantado en el cumplimiento de las horas de TCU necesarias como requisito para graduarse.

Para efectos de esta indagación se analiza la información generada de los cinco informes del proyecto del periodo 2015 al 2020, los cuales fueron aprobados por la Comisión de Acción Social (CAS) del antiguo Recinto de Golfito, actual Sede del Sur, subidos vía sistema Bitè a la Vicerrectoría de Acción Social (VAS). En lo que respecta a la ejecución presupuestaria de cada año, se utilizaron los reportes generados del Sistema Institucional Plan-Presupuesto (SIPPRES). Además, para conocer sobre el estudiantado matriculado, se descargaron los datos del sistema para la gestión de matrícula de Trabajo Comunal Universitario, nombrado Kanè Docente, por cada ciclo lectivo.

Aproximaciones metodológicas del proyecto TC-657 “El Sur Emprende”

El 2020 figura como un año de retos, muy difíciles de afrontar ante la pandemia ocasionada por la Covid-19, lo que impactó fuertemente en Costa Rica, y, por ende, en la estructura organizacional de la Universidad de Costa Rica y, en este caso, específicamente en los proyectos de Acción Social, que se desempeñaban desde un abordaje presencial en la mayoría de sus acciones con las comunidades a nivel nacional.



Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia

6

Esta pandemia provocó que todas las actividades presenciales previstas en la formulación de los proyectos se detuvieran momentáneamente, y que se comunicara, por parte de la Rectoría de la universidad, una ruta alterna, que paulatinamente delimitó los pasos a seguir hasta el 2021. Esta ruta se expresó en varias resoluciones y circulares para la reapertura gradual de actividades presenciales con medidas sanitarias para delimitar condiciones seguras y la mitigación de riesgos al contagio de la Covid-19 en los espacios universitarios y comunales. Así, como se mencionó en la Resolución de Rectoría R-308-2021, en donde se clarifica que las autoridades universitarias renuevan a lo largo de este contexto pandémico los “protocolos sanitarios, decretos ejecutivos y disposiciones de la Comisión Nacional de Vacunación y Epidemiología” (Diciembre 13, 2021, p.10), por consiguiente, se continuará implementando ajustes y nuevas pautas a seguir en la Universidad de Costa Rica.

Ante este escenario pandémico se realizó una migración hacia la virtualidad en todas las actividades sustantivas de la universidad. En este sentido, el TC-657 “El Sur Emprende” confrontó este mismo proceso:

Todas las actividades presenciales se cancelaron y el proyecto enfrentó la obligación de migrar su quehacer a la virtualidad. Esto significó para el estudiantado como para la responsable una labor muy ardua y estresante, la cual nos colocó en un escenario de incertidumbre aunado a la presión de reinventar el TCU para que siguiera funcionando y cumpliendo sus objetivos. (Hidalgo, 2020, p.7)

De igual manera, el proyecto TC-657 “El Sur Emprende”, en la búsqueda de atender las necesidades emergentes con las comunidades en un entorno de baja conectividad y acceso a internet en la Región Brunca, se abocó a implementar nuevas formas de comunicación y al aprendizaje y uso de herramientas digitales, para acceder a un espacio comunal-virtual que conectase simultáneamente a la población participante con el estudiantado y la responsable del proyecto. Se estableció así una red colaborativa de trabajo, desde una estrategia de articulación



Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia

7

interna con los proyectos de Acción Social de la Sede del Sur, con el apoyo de la Vicerrectoría de Acción Social (VAS) y, a nivel externo, con las instituciones y organizaciones locales en el sur.

Análogamente, el proyecto TC-657 "El Sur Emprende" había desarrollado desde sus inicios en su gestión una metodología participativa con una organización administrativa horizontal, conformada como una triada entre el estudiantado, el docente responsable y las personas participantes de la comunidad (estudiantes/docentes de colegio y emprendimientos locales), lo cual facilitó, de cierta manera, el aporte brindado por cada persona involucrada y la posibilidad de buscar soluciones más expeditas e innovadoras a la hora de solucionar las problemáticas generadas ante la pandemia. De esta manera, compartir cuotas de autoridad y responsabilidad, se convirtió en un aspecto medular en el alcance de los objetivos propuestos en el nuevo entorno de virtualidad.

Por otro lado, los proyectos de TCU en la UCR establecían tres ciclos de matrícula durante el año. Una excepción estuvo representada por el II ciclo 2020. Esta decisión fue tomada desde la VAS, de acuerdo con la Resolución VAS-5-2020, que indicaba en el artículo Primero la disposición "suspender de manera excepcional el proceso ordinario de matrícula de Trabajo Comunal Universitario, el cual, de acuerdo con el calendario anual debía llevarse a cabo en el mes de agosto de 2020" (Julio 02, 2020, p.3). Además, en esta resolución en el Considerando, artículo Quinto, se observa claramente los posibles retrasos en el avance de las horas de TCU en el estudiantado matriculado de la universidad.

Que al mes de junio de 2020 se encuentran activos en los diferentes proyectos de TCU 4508 estudiantes, de los cuales, al 30 de junio de 2020, 372 tienen prórroga aprobada, y se prevé que las solicitudes de prórroga aumentarán significativamente en los próximos días, esto debido al comportamiento generado por la



Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia

8

pandemia y teniendo en consideración que respecto a un número importante de estudiantes no se ha reportado su culminación, habiendo ya transcurrido el plazo previsto.

De acuerdo con lo anterior, a la fecha el número total de estudiantes activos, respecto al total de estudiantes que permanecieron activos durante el I y II ciclo 2019, implica un aumento de casi un 30%, razón por la cual resulta necesario adoptar medidas que permitan a la población matriculada culminar con su TCU y el avance en su plan académico, esto tomando en consideración la capacidad de cupos y proyectos vigentes de acuerdo con lo previsto en el artículo 12 del Reglamento de trabajo comunal universitario. (Julio 02, 2020, p.2)

En el caso del proyecto TC-657 “El Sur Emprende”, la mayoría del estudiantado no logró finalizar sus 300 horas en tiempo y forma. Por consiguiente, la responsable del proyecto se acogió mediante oficio a esta resolución que planteaba la posibilidad de prórroga. Además, desde el *Informe de Labores 2020* (2021) se evidencia la necesidad emergente de “...una ampliación de los plazos para que las personas estudiantes concluyan con sus horas en el presente año. Se tuvo que ajustar el trabajo de las personas estudiantes a la modalidad virtual, reduciendo las horas aportadas en los proyectos” (p.47). La pandemia impidió, de cierta manera, la oferta de nuevos cupos en los proyectos de TCU, y el desarrollo de actividades presenciales en las comunidades, como un efecto adyacente.

El estudiantado de nuevo ingreso en el I ciclo 2020 fue el primero en matricular el proyecto de TC-657 “El Sur Emprende” desde una modalidad 100% virtual. Las carreras que usualmente matriculan las personas estudiantes son: Educación Primaria, Informática Empresarial, Inglés y Turismo Ecológico de la Sede del Sur y Arquitectura, Bibliotecología, Dirección de Empresas, y Diseño Gráfico, de la Ciudad Universitaria Rodrigo Facio. Sin embargo, a partir del III ciclo 2020, no fue posible abrir espacios de carreras de otras sedes universitarias,



Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia

9

debido a la necesidad de solventar la matrícula insatisfecha del estudiantado de la Sede del Sur. Se espera que esta situación se subsane con la apertura de un cuarto TCU en la Sede del Sur para el 2022.

En el proyecto TC-657 "El Sur Emprende" para llevar a cabo las actividades previstas se efectúan cotidianamente tres etapas básicas en la metodología de trabajo: inducción, desarrollo y finalización. En la etapa de inducción, las personas estudiantes matriculadas en cada ciclo reciben de la docente responsable varias capacitaciones sobre el Reglamento de Trabajo Comunal Universitario, el funcionamiento administrativo, los objetivos del proyecto, la población participante y los protocolos de bioseguridad implementados desde Acción Social y la Sede del Sur.

Asimismo, se implementó como estrategia didáctica de aprendizaje lo que podría designarse como "estudiantes capacitando estudiantes". El estudiantado con mayor antigüedad motiva y enseña a través de sus experiencias a las personas de nuevo ingreso. Facilitando, de cierta manera, el alcance de los objetivos propuestos con las comunidades participantes. Además, cada año se realiza una gira académica a la Ciudad Universitaria Rodrigo Facio para recibir talleres sobre la temática de emprendimiento, habilidades blandas, creatividad e innovación en las instancias de AUGE y PROINNOVA en San Pedro, esto con el fin de aprender herramientas didácticas que faciliten el desempeño de las personas estudiantes del proyecto.

El proyecto TC-657 "El Sur Emprende" trabaja todo el año y el ingreso de personas estudiantes ocurre usualmente en los tres ciclos del año lectivo. Estas acciones sustentan la continuidad en las tareas asignadas y consolidan la memoria organizacional del proyecto, acortando curvas de aprendizaje y facilitando la transición de los procesos y los procedimientos en el desarrollo de actividades. El estudiantado también acuerda la escogencia de la persona



Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia

10

estudiante responsable de generar los contenidos para las redes sociales en el Facebook e Instagram del proyecto, a su vez encargada de entrenar a la nueva persona que ocupará futuramente esas tareas.

En el resguardo de la información generada del proyecto TC-657 “El Sur Emprende”, se ha configurado un archivo por medio de carpetas en Google Drive. A cada estudiante de nuevo ingreso también se le asigna una carpeta para que deposite las evidencias de las horas realizadas, donde pueden guardar fotografías, documentos u otros materiales. Además, se mantienen archivos permanentes que incorporan información procedente de talleres, formatos de evaluaciones y videos entre otros datos, realizados por el estudiantado que previamente se ha matriculado o que ha finalizado sus horas.

Desde la universidad, un acierto importante fue dotar a cada docente con una licencia con el programa de software de videochat llamado “Zoom”. Este medio funciona como la principal herramienta virtual para llevar a cabo las reuniones, y es el medio elegido para atender los talleres y las capacitaciones con las comunidades. Además, “se implementó una bitácora digital para verificar de manera más detallada el avance del estudiantado y salvaguardar los datos, en caso de algún evento fortuito de la responsable” (Hidalgo, 2020, p. 12). De igual manera, se ha utilizado un WhatsApp Business como el mecanismo de comunicación más accesible para facilitar la conexión entre el estudiantado, la docente y la población participante a través de un dispositivo celular.

En relación con la etapa del desarrollo, el proyecto TC-657 “El Sur Emprende” ejecuta actividades anuales en las comunidades en el sur con aquellos Colegios Técnicos Profesionales (CTP) que pertenecen al Consejo Regional de Vinculación con la Empresa y la Comunidad (CORVEC), específicamente con los CTP Carlos Manuel Vicente Castro, Corredores, Guayará, Puerto Jiménez, Sabali-



Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia

11

to, Umberto Melloni Campanini, Santa Elena de Pittier y Osa, integrantes del programa Fortaleciendo de la Educación Técnica del Sur (FETSUR).

Además, se trabaja con los emprendimientos en pre-incubación de la INSUR, con el colectivo de personas emprendedoras del proyecto de Acción Social EC-543 Comunidades Regionales de Emprendedores y Agentes Culturales de Golfito (CREA-C Golfito) y con la Iniciativa Estudiantil IE-156 Potenciador digital de emprendimiento en la zona de Golfito (PODER), ambos proyectos inscritos en la Sede del Sur.

En la planificación de las actividades, “el estudiantado se organiza con la conformación aleatoria de equipos de trabajo interdisciplinarios que interactúan y autogestionan su quehacer para emprender las tareas de las actividades asignadas y alcanzar los objetivos propuestos” (Hidalgo, p.13, 2020). Además, la migración del proyecto TC-657 “El Sur Emprende” a la virtualidad involucró la realización de múltiples reuniones semanales que el estudiantado y la docente responsable aprendieran nuevas herramientas digitales, como padlet, canvas, podcast, movie maker, jamboard, entre otros.

El uso del videochat “Zoom”, a través de dispositivos móviles como el celular, computadoras personales y tabletas, desencadenó diferentes percepciones sobre el establecimiento de relaciones interpersonales en un entorno hasta ahora desconocido. Al respecto:

Al principio de la pandemia fue un poco tenso explicar las ideas, dialogar, reflexionar y coordinar a través de una pantalla, en donde tampoco estábamos preparados para auto observar nuestra imagen a la vez, aunado a serios problemas de conectividad en el sur y la falta de equipo eficiente por parte del estudiantado. También, esto afectó a nuestra población participante que no conocía al principio otras posibilidades de comunicación en la virtualidad. De igual manera, nuestro TCU, el estudiantado de los colegios y las personas emprendedoras fuimos creciendo juntos aceptando de manera reactiva este nuevo contexto, lo que implicó aprender y fortalecer nuestras habilidades blandas y sensibilizarnos ante



Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia

12

nuevas problemáticas surgidas de la pandemia” (Hidalgo, p.13, 2020).

Entre el apoyo colaborativo de las personas involucradas en la planificación del proyecto en los centros educativos, destaca la coordinadora Kattia Camacho Sánchez, de la incubadora INSUR, quien colaboró arduamente en la vinculación con las personas docentes, quienes realizaron las convocatorias, la verificación de la conectividad del estudiantado colegial, la disponibilidad de computadoras y el acompañamiento durante las capacitaciones virtuales. Como resultado, los estudiantes de duodécimo año desarrollaron un proyecto enfocado al emprendimiento y finalizaron sus estudios de secundaria satisfactoriamente.

Por último, en la etapa de finalización cada estudiante entregó un informe final con las evidencias de las 300 horas de labores realizadas en la comunidad. Asimismo, se compartieron los resultados del proyecto en espacios académicos y comunales, con el propósito de divulgar el quehacer del proyecto TC-657 “El Sur Emprende” y compartir experiencias de Acción Social en las comunidades rurales donde se trabaja en el sur.

Resultados de la gestión del proyecto TC-657 “El Sur Emprende” y las consecuencias provocadas por la pandemia de la Covid-19

El proyecto TC-657 “El Sur Emprende” cumple su primer quinquenio en el 2020. Se cuenta con datos provenientes de los cinco informes del proyecto entregados a la VAS, de la ejecución presupuestaria y de los datos del estudiantado matriculado. Los reportes registrados brindan información relevante para analizar ampliamente la gestión alcanzada por el proyecto en el cumplimiento de los objetivos con la población participante de las comunidades en este periodo de tiempo seleccionado. Por lo tanto, se ha procedido a revisar la cantidad de estudiantes matriculados y aprobados, los traslados y los retiros por modalidad de incumplimiento, justificados y vencimiento, la población de las comunidades que



Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia

13

participó en las actividades, la ejecución presupuestaria y la presentación de ponencias y la participación en la organización de eventos académicos y comunales.

De igual manera, el periodo de tiempo contempla el primer año de la pandemia de la Covid-19, por lo tanto. Conocer si hubo o no consecuencias a causa de la pandemia en el proyecto TC-657 “El Sur Emprende” puede generar aprendizajes futuros en la gestión de actividades en contextos presenciales y virtuales.

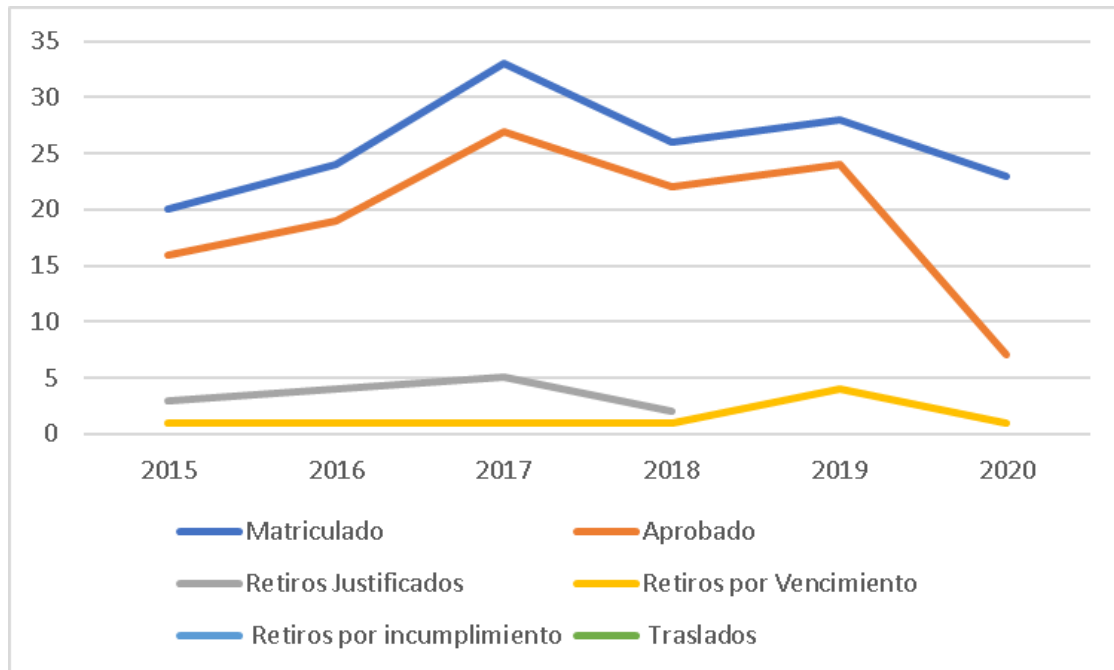
A continuación, se presenta la Figura 1, que ofrece la cantidad de estudiantes matriculados, aprobados, traslados y retiros por modalidad vencimiento, incumplimiento y justificados.

**Figura 1. Estudiantado matriculado del proyecto TC-657 “El Sur Emprende”:
periodo 2015-2020**



Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia

14



Nota: El gráfico representa la tendencia de matrícula del estudiantado del proyecto TC-657 “El Sur Emprende” del periodo en análisis.

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del sistema Kanè Docente.

En la Figura 1, se observa una tendencia similar entre el estudiantado matriculado y el aprobado desde 2015 hasta el 2019, esto representa en términos porcentuales un promedio de 82% de aprobados (108 estudiantes aprobados del total de 131 estudiantes matriculados).

La tendencia en el gráfico muestra un cambio en el 2020 (año de pandemia). En donde, al analizar todo el periodo en estudio (2015-2020), el promedio porcentual de aprobados disminuye a un 73% (112 estudiantes aprobados del total de 154 estudiantes matriculados), en relación con la comparación del promedio de los años 2015-2019 de 82%. Además, 14 estudiantes tuvieron retiro justificado, lo que equivale a un 9%, 9 retiro por vencimiento con un 6% y solamente un estudiante por traslado. Por consiguiente, en el 2020 solamente terminaron sus horas de Trabajo Comunal Universitario



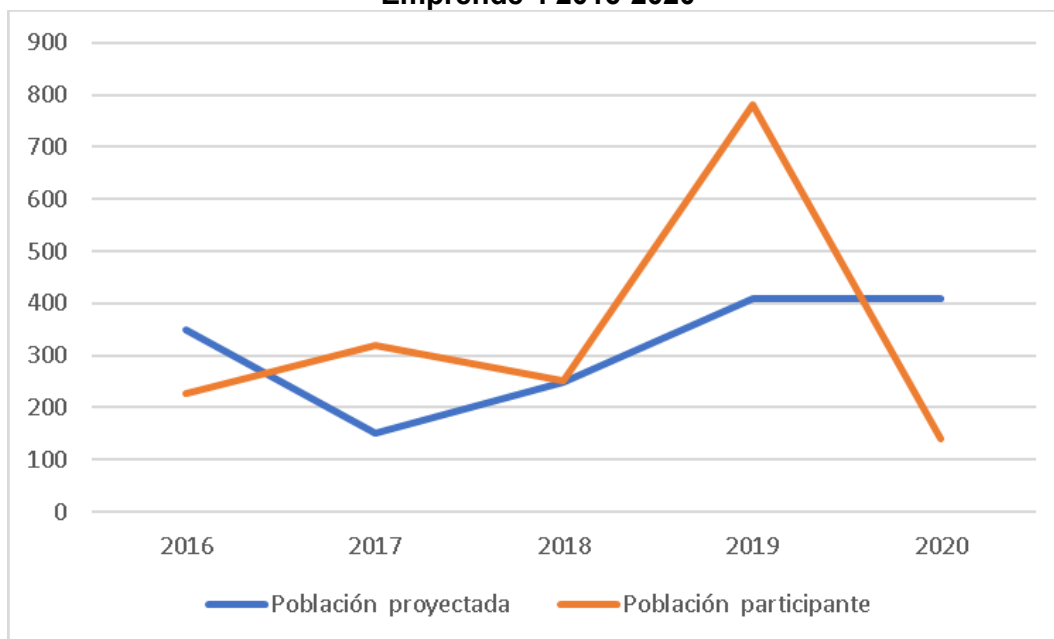
Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia

15

cuatro estudiantes, quedando pendiente un acumulado de 18 estudiantes por finalizar en el 2021.

El proyecto TC-657 “El Sur Emprende” funciona como un proyecto cíclico que recibe estudiantes todo el año. La pandemia marcó un hito. Los ciclos lectivos de los años de la pandemia se han vuelto extremadamente lentos en la finalización de las horas del estudiantado, limitando, por ende, la oferta de cupos futuros para estudiantes que cumplan los requisitos de matrícula. Esta situación podría provocar un eventual aumento de la demanda insatisfecha del estudiantado en la Sede del Sur y una posible disminución en el número de personas graduadas, a los cuales se les ha imposibilitado finalizar las 300 horas de TCU como requisito de graduación.

Figura 2. Población proyectada y participante del proyecto TC-657 “El Sur Emprende”: 2016-2020



Nota: El gráfico representa la tendencia de la población proyectada y participante del proyecto TC-657 “El Sur Emprende” del periodo en análisis.

Fuente: Elaboración propia utilizando los datos de los Informes de Proyecto del 2016 al 2020 de la responsable del proyecto presentados ante la VAS.



Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia

16

En la Figura 2, se visualizan las 1718 personas de población participante en las actividades realizadas, frente a las 1570 personas proyectadas en todo el periodo. En los inicios del proyecto se calculó que se estaría trabajando con alrededor de 350 personas por año; sin embargo, para este primer año 2016 se logró solamente una participación de un 65% (227 población participante), lo que implicó ajustar la población a un escenario más realista para el siguiente año. En este caso, para el 2017 se proyectaron alcanzar 150 personas; no obstante, esta expectativa fue superada en un 151%, porque se tuvo una participación de 319 personas, Por consiguiente, para el 2018 se incrementó la proyección a 250 personas, cumpliéndose en un 101%.

En este sentido, se proyectó para el 2019 y 2020 una población de 410 personas. La cantidad fue superada en el 2019 en un 190% (781 personas), debido a que el proyecto TC-657 “El Sur Emprende” fue responsable de llevar a cabo el evento Campamentos de Verano 2019 del Recinto de Golfito (actual Sede del Sur), con la presencia de 421 personas participantes de la comunidad. Asimismo, fue responsable de la ejecución de actividades en las comunidades aledañas de los cantones de Pérez Zeledón, Coto Brus, Osa y Corredores. Todo esto permitió una mayor presencia de la Universidad de Costa Rica en la Región Brunca.

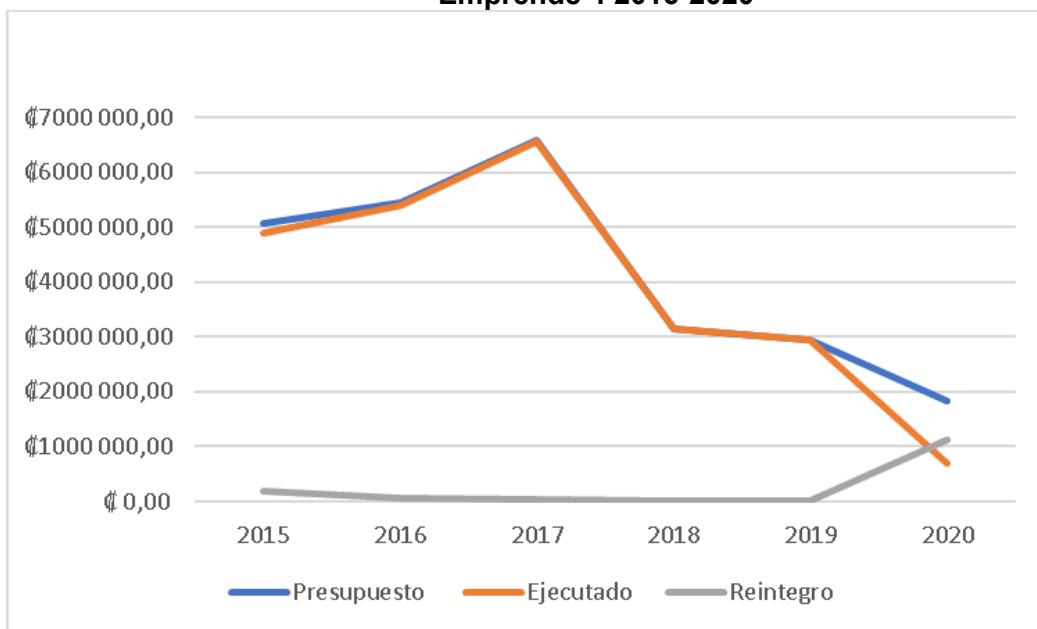
En el 2020 solamente se trabajó con 139 personas de la población participante proyectada, al detenerse todas actividades presenciales de los proyectos de Acción Social durante el I ciclo en la universidad, y de manera parcial para el II ciclo, bajo la Resolución VAS-4-2020 Protocolo Específico para el aval de actividades de Acción Social con algún Grado de presencialidad durante el II ciclo 2020, esto aunado a las medidas sanitarias aplicadas por el gobierno costarricense.



Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia

El análisis de los datos de la población participante en el 2020 muestra claramente como el contexto pandémico incidió directamente en el desempeño del proyecto. Además, la pandemia ha hecho más visible la brecha de conectividad existente en Costa Rica, ya que “a nivel nacional existe una penetración por cada 100 habitantes de conectividad a Internet en la red fija de 16.68%; sin embargo, al desagregar la información por región de planificación, y por cantón ese dato cambia de forma significativa” (MICITT, 2020, p.7). También, a nivel regional, todos los cantones de la Región Brunca se encuentran por debajo de la media nacional (penetración por cada 100 habitantes de conectividad a Internet en la red fija), según el documento MICITTCCIAIT-INF-004-2020, el informe sobre la conectividad cantonal a Internet en la red fija.

Figura 3. Presupuesto, ejecución y reintegro del proyecto TC-657 “El Sur Emprende”: 2016-2020



Nota: El gráfico representa la tendencia del presupuesto del proyecto TC-657 “El Sur Emprende” del periodo en análisis.

Fuente: Elaboración propia utilizando los datos del Sistema SIPPRES.



Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia

18

En la Figura 3, se observa una ejecución presupuestaria del proyecto TC-657 “El Sur Emprende”, cercana al 100%, entre el 2015 y el 2019, con un mínimo de reintegro, del 3.47% en el 2015 (₡176 110,52 colones), de un 0.9% (₡58 738,60) en el 2016, de un 0.44% (₡28 762,78 colones), y con cero reintegros para los años 2018 y 2019.

Esta situación se ha revertido drásticamente en el 2020, cuando la pandemia incidió en la ejecución presupuestaria, al disminuir a un 38.32% (₡702 430,19). Se reintegró a la Vicerrectoría de Acción Social un 62% (₡1 130 587,58 colones) del presupuesto asignado, debido a la imposibilidad de realizar actividades presenciales. De igual manera, al analizar todo el periodo se observa una tendencia a la baja en la asignación presupuestaria del proyecto TC-657 El Sur Emprende desde el año 2017, este escenario se deterioró fuertemente en el 2020.

La situación presupuestaria en el 2020, también se visualiza en *el Informe de labores 2020*, en donde se conoce que “el estado de la ejecución presupuestaria al 26 de octubre de 2020 de las equivalencias contables del presupuesto ordinario, el cual muestra una ejecución del 76,68 % del total asignado en partidas operativas (servicios, materiales, bienes duraderos, transferencias)” (2021, p.103). Situación distinta con respecto al *Informe de labores 2019* donde “se presenta el estado de ejecución presupuestaria al 09 de diciembre de 2019 de las equivalencias contables de presupuesto ordinario, el cual muestra una ejecución del 92.54% del total asignado en partidas operativas (Servicios - Materiales - Bienes Duraderos – Transferencias)” (2019, p.42).

Las estimaciones presupuestarias para el desarrollo de actividades presenciales en proyectos de TCU se ha vuelto un tema sensible, particularmente en una sede regional como es la Sede del Sur, con las especificidades que albergan las comunidades rurales, como son las largas distancias geográficas re-



Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia

19

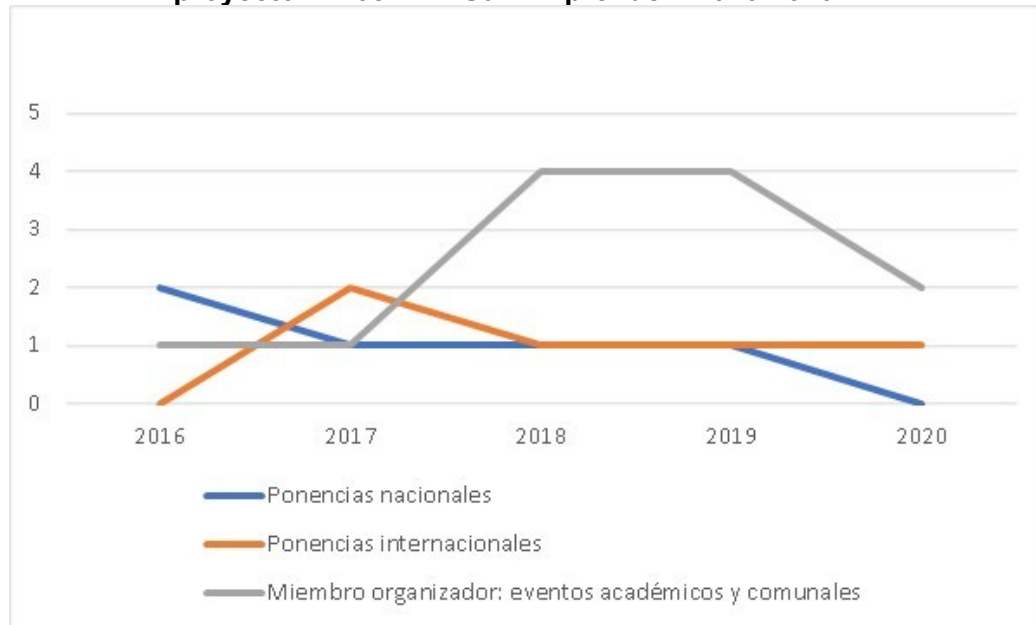
corridas para alcanzar a la población participante, las calles lastreadas, la ausencia de puentes para cruzar ríos, la baja conectividad a internet o las condiciones climáticas, entre otros, condicionantes que en muchas ocasiones impiden programar una gira de campo que permita regresar el mismo día a la sede.

Estas situaciones y coyunturas incrementan los gastos de movilización y de alimentación, hospedaje, viáticos y el transporte, entre otros. Otro aspecto importante recae en el horario del transporte público que utilizan para trasladarse el estudiantado a las viviendas. Por ejemplo, la hora final de salida de autobuses a Paso Canoas es a las 18:30pm y a Ciudad Neily a las 20:00pm, en ambos casos desde Golfito. Asimismo, el último cabotaje a Puerto Jiménez finaliza su recorrido a las 4:30pm. Las limitaciones del traslado en las comunidades, ante las actividades académicas del estudiantado, también deben tomarse en cuenta a la hora de calibrar su grado de participación en las actividades presenciales en la Sede del Sur.



Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia

Figura 4. Ponencias y participación en eventos académicos y comunales del proyecto TC-657 “El Sur Emprende”: 2016-2020



Nota: El gráfico representa la tendencia de las ponencias realizadas y la participación de eventos académicos y comunales del proyecto TC-657 “El Sur Emprende” del periodo en análisis.

Fuente: Elaboración propia utilizando los datos del Sistema Bitè

En la Figura 4 se demuestra nuevamente cómo el 2020 volvió a afectar el desempeño del proyecto TC-657 “El Sur Emprende”. En el caso de las ponencias nacionales, disminuyen al 100%. También se redujo al 50% la realización, dentro del proyecto, de eventos académicos y comunales, en momentos en los que, desde el 2018, se estaban realizando la organización de cuatro actividades al año.



Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia

Figura 5. Estrategia de vinculación interna y externa del proyecto TC-657 “El Sur Emprende”



Fuente: Elaboración propia utilizando los datos de los Informes de Proyecto TC-657 “El Sur Emprende” del 2016 al 2020 de la responsable del proyecto presentados ante la VAS.

Por otro lado, la continuidad del proyecto TC-657 “El Sur Emprende” en contexto de virtualidad se sustenta también en su vínculo con otros proyectos de la Sede del Sur, situación que ha fortalecido la gestión de la Acción Social en la Sede del Sur y, por ende, en la Región Brunca, como se observa en la Figura 5. Asimismo, el apoyo recibido de AUGE y Proinnova, con sus capacitaciones, dirigidas al estudiantado y a las personas con emprendimientos locales, ha permitido fortalecer este proyecto. También ha continuado la alianza estratégica con la incubadora INSUR, que se ha establecido por más de cinco años, así como la vinculación con instituciones, organizaciones locales, municipalidades,



Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia

asociaciones y cámaras de turismo, entre otras instancias. Este encadenamiento ha sido un factor clave en la continuidad de las actividades en la virtualidad.

Conclusiones

La pandemia provocada por la Covid-19 nos ha enfrentado a tiempos de cambios reactivos muy fuertes a la hora de continuar con la gestión del proyecto TC-657 "El Sur Emprende". Este proyecto tuvo que migrar a un entorno de virtualidad en comunidades rurales con baja conectividad y accesibilidad a internet en la Región Brunca. Este ha sido uno de los mayores retos del proyecto en la actual coyuntura.

Además, este contexto pandémico colocó en modo resiliente al proyecto y permitió fortalecer el trabajo en equipo, entre estudiantes, docentes y población participante. Se demostró que, aunque todas las personas involucradas estuviéramos geográficamente alejadas, se logró un acercamiento colaborativo a través de la creación de un "espacio comunal virtual", mediante la utilización de dispositivos celulares, computadoras o tabletas, además del aprendizaje conjunto de herramientas digitales, poco a poco incorporadas en la cotidianidad de la vida personal y laboral.

Asimismo, representó un reto para las personas implicadas, en el ámbito académico, personal, familiar, entre otros. Compartir estas experiencias conllevó sobrellevar situaciones de incertidumbre para la docente responsable del proyecto, para el estudiantado y para todas aquellas personas cercanas al proyecto de TC-657 "El Sur Emprende" en las comunidades del sur.

De igual manera, se demuestra, que la pandemia tuvo fuertes consecuencias en los resultados del proyecto TC-657 "El Sur Emprende" en múltiples aspectos: estudiantes, población participante, presupuesto, divulgación de resultados y organización de eventos académicos y comunales, entre otros.



Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia

23

También, se necesitó del aprendizaje de herramientas digitales entre el estudiantado, alfabetizar digitalmente a las poblaciones de forma rápida y flexibilizar las actividades de Acción Social, que antes solo se habían desarrollado en contextos de presencialidad.

Bibliografía

- Hidalgo, G. (2020). *Informe de Resultado de Proyecto TC-657 El Sur Emprende 2020*. (Informe de proyecto de Acción Social inédito). Universidad de Costa Rica.
- Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT). (2020). MICITT-CCIAIT-NF-004-2020. *Informe sobre la conectividad cantonal a Internet en la red fija*. https://www.micitt.go.cr/sites/default/files/informe_de_conectividad_por_canton.pdf
- Pérez Yglesias, M. y Meoño Molina, R. (2005). Trabajo Comunal Universitario: La conquista de un derecho. *Revista Herencia*, 18(2), 1-143. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/herencia/article/view/9995>
- Sicultura. (2014). *Ministerio de Educación Pública, Incubadora de Negocios del Sur*. <https://si.cultura.cr/apoyo/ministerio-de-educacion-publica-incubadora-de-negocios-del-sur.html>
- Universidad de Costa Rica. (2019). Vicerrectoría de Acción Social. Informe de labores. <https://transparencia.ucr.ac.cr/medios/documentos/2019/informe-vas-2019.pdf>
- Universidad de Costa Rica. (2021). Vicerrectoría de Acción Social. Informe de labores 2020. https://transparencia.ucr.ac.cr/medios/documentos/2021/informe_vas_2020.pdf



Dossier: Resiliencia universitaria: educación y ética en tiempos de pandemia

24

Universidad de Costa Rica. (Agosto 18, 2018). Consejo Universitario. *Reglamento del Trabajo Comunal Universitario*.

https://www.cu.ucr.ac.cr/normativ/trabajo_comunal.pdf

Universidad de Costa Rica. (Diciembre 13, 2021). Resolución de Rectoría R-308-2021. <https://www.rectoria.ucr.ac.cr/site/wp-content/uploads/2021/12/r-308-2021.pdf>

Universidad de Costa Rica. (Julio 02, 2020). Resolución de la Vicerrectoría de Acción Social VAS-5-2020 de 2020. *Suspensión del proceso de matrícula ordinaria de trabajo Comunal universitario y registro de horas durante el II ciclo* 2020.

<https://www.ucr.ac.cr/medios/documentos/2020/5f07908202557resolucion-vas-5-2020.pdf>

Universidad de Costa Rica. (Marzo 29, 2005). Resolución de Rectoría R-1739-2005 de 2005.

<http://www.proinnova.ucr.ac.cr/wp-content/uploads/2019/09/R-1739-2005-2.pdf>

Universidad de Costa Rica. (Noviembre 16, 2012). Resolución de Rectoría R-7843-2012 de 2012. *Creación de la agencia universitaria para la gestión del emprendimiento* (AUGE).

<http://www.proinnova.ucr.ac.cr/wp-content/uploads/2019/09/R-7843-2012.pdf>

