

Informática Empresarial en la Sede del Sur, Universidad de Costa Rica: una reseña histórica 2006- 2022

Recibido: 02-06-2023

Aprobado: 01-08-2023

Mainor Cruz Alvarado

Universidad de Costa Rica
Puntarenas, Costa Rica

mainor.cruz@ucr.ac.cr

[ORCID: 0000-0001-8736-0209](https://orcid.org/0000-0001-8736-0209)

Emilio Montero Núñez

Universidad de Costa Rica
Puntarenas, Costa Rica

jesus.montero@ucr.ac.cr

[ORCID: 0000-0003-4289-9424](https://orcid.org/0000-0003-4289-9424)

RESUMEN

Este artículo tiene como objetivo describir el recorrido de la carrera Bachillerato en Informática Empresarial en la Sede del Sur, Universidad de Costa Rica, desde sus inicios en el 2006, para explicar sus bases y consolidación como una carrera tecnológica que ha brindado acceso a la educación superior de calidad a los habitantes de la Región Brunca, durante el periodo entre 2006 y 2022. La actividad docente en el Recinto de Golfito de la Universidad de Costa Rica, transformado a Sede del Sur en el año 2019, tuvo sus inicios en el año 2006, precisamente con la oferta de la primera generación de la carrera bachillerato en Informática Empresarial. Desde entonces, se han graduado 88 estudiantes que aportan al crecimiento tecnológico del país. Posteriormente, se determinan retos a través de los datos encontrados que permitirían seguir profundizando en un análisis de la población estudiantil con el propósito

de recabar información que facilite la toma de decisiones para el desarrollo de la carrera. Para ello se vislumbra la realización de un estudio sociodemográfico de la población en cuestión, así como de la población graduada con el fin de determinar los aprendizajes adquiridos y obtener realimentación que pueda servir para la actualización de la carrera.

Palabras clave: graduados; enseñanza superior; democratización de la educación; historia; informática empresarial

Business Computing at Sede del Sur, Universidad de Costa Rica: A Historical overview from 2006 to 2022

ABSTRACT

This article seeks to describe the process that the Business Computing major has undergone at Sede del Sur, Universidad de Costa Rica, since its beginning in 2006, to explain its establishment as a technological major that has given inhabitants from the Brunca Region access to qualified higher education during the period comprised between 2006 and 2022. The teaching activity at Recinto de Golfito, Universidad de Costa Rica, turned into Sede del Sur in 2019, started in 2006. As a matter of fact, it was during this year that the first students enrolled in Business Computing. Ever since then, a total of 88 students, who contribute with the technological growth in the country, have graduated. Data permits to analyze the challenges that determine the need to go deeper into analyzing the learners and their learning processes for the purpose of collecting valuable data that can serve the decision-making stages in regard to the development of the major. To do this, studies to investigate the learners' sociodemographic situations, as well as the graduated population to evaluate the acquired knowledge and get useful feedback for updating the major.

Keywords: graduates; higher education; democratization of education; history; business computing.

INTRODUCCIÓN

La historia de la informática en Costa Rica se puede conmemorar con la llegada de la IBM-1620 en el año 1968, por una iniciativa de la Universidad de Costa Rica (UCR). Esta fue la primera computadora en el país y se utilizó con fines académicos y científicos hasta el año 1981 (Feoli Escalante, 2021). A partir de dicho antecedente, la informática en el país inició a crecer, se formaron las primeras empresas en el área tecnológica como RACSA (Radiográfica Costarricense S.A) en el año 1974 y se incorporaron transnacionales como Intel en 1997 (Monge-González, 2017).

Desde entonces, Costa Rica se ha convertido en un gran centro de tecnología en Centroamérica con un crecimiento tecnológico constante y una gran cantidad de empresas con renombre a nivel mundial. Se podría decir que la UCR ha sido un pilar fundamental en el desarrollo y crecimiento tecnológico del país a través de su amplia oferta académica de carreras en áreas de tecnología dentro y fuera del Gran Área Metropolitana (GAM), pero principalmente mediante el Bachillerato en Informática Empresarial que se encuentra en todas las Sedes Regionales de la universidad. Según datos de la Agencia de Promoción de Inversión en Costa Rica (CINDE) el país exporta más servicios en promedio que el resto de los países que integran la OCDE, así como también es el hogar de al menos 16 de las principales empresas de tecnología en el mundo (Agencia de Promoción de Inversión en Costa Rica [CINDE], 2022). Lo anterior, podría observarse como un aliciente para que desde la universidad se continúe gestando las acciones necesarias que permitan a la población capacitarse y tener oportunidades en estas empresas.

El Bachillerato en Informática Empresarial tuvo sus inicios en el año 1993 con la finalidad de contribuir con la regionalización y democratización del conocimiento (Porrás Santamaría & Sojo Obando, 2016). Hoy en día, esta carrera se imparte en todas las sedes regionales de la Universidad de Costa Rica (UCR) y la Sede del Sur no es la excepción. Por ello, desde la Coordinación de Carrera y la Coordinación

de Docencia de la Sede del Sur interesó investigar su situación actual, debido al cambiante entorno en el que se encuentran las tecnologías, las condiciones socioeconómicas de la región, la expansión de las áreas del conocimiento, y del mercado laboral del país y el mundo.

Por consiguiente, este trabajo es el primer avance de una investigación que tiene como meta dos entregas más. Por ello, el objetivo de este primer estudio consiste en exponer una reseña histórica de la carrera que comprende el periodo entre el 2006 y el 2022, específicamente los inicios, la situación actual de la carrera, admisión, solicitudes de ingreso, consolidación de matrícula y cantidad de graduados. En posteriores entregas se pretende dar a conocer una caracterización sociodemográfica del estudiantado y un análisis de la población graduada en relación con su inserción al mercado laboral.

Este trabajo contiene la siguiente estructura. Primeramente, se ofrece una base conceptual que ayudara a generar un sentido de la descripción de la investigación. Seguido, se presenta los aspectos metodológicos de la investigación. Luego, se presentan los antecedentes de la carrera Bachillerato en Informática Empresarial. También, se describen acciones entorno a la carrera, como lo es admisión, matriculas consolidadas y graduados. Por último, se exponen las conclusiones.

MARCO CONCEPTUAL

Esta sección tiene como finalidad servir una estructura coherente y sólida de la investigación, proporcionando un conjunto de conceptos que ayudan a dar sentido a los datos que se van a recopilar.

ADMISIÓN DE NUEVO INGRESO

Para Para iniciar el proceso de inscripción en la UCR es necesario completar un formulario en línea disponible en la página web de

admisiones¹. En donde se deben proporcionar datos personales y otra información requerida (Carmona, 2023).

La población estudiantil admitida para nuevo ingreso es aquella que concluyo el proceso de elegibilidad a través de una de las siguientes dos opciones; 1) realizó la Prueba de Aptitud Académica (PAA) organizado por la UCR, o 2) activó una nota de admisión de un año anterior. Además, que tiene el título de Bachiller en Educación Media otorgado por el Ministerio de Educación Pública o reconocido por el Consejo Superior de Educación.

Como resultado de la PAA el estudiantado obtiene una nota de primer ingreso que servirá para concursar por una de las carreras ofrecidas en la UCR.

CONCURSO DE INGRESO A CARRERA

La población estudiantil que resultó elegible y aprobó los requisitos del título de Bachiller en Educación Media en Costa Rica pueden concursar para ingresar a alguna de las carreras que ofrece la UCR. Para este proceso se recomienda al estudiantado revisar los cortes históricos de ingreso a carrera ingresando al sitio Web² de la Oficina de Registro e Información de la UCR (Carmona, 2023).

Una vez completada la primera etapa del proceso de admisión y sabiendo que se ha sido admitido a la carrera, es necesario llevar a cabo el periodo de concurso para ingresar a carrera y sede o recinto. Este proceso de elección de carrera se divide en varias modalidades de ingreso dependiendo de varios factores. Por ejemplo, para estudiantes de primer ingreso existe la admisión regular y la admisión diferida. Según Carmona (2018) la admisión diferida “ofrece una posibilidad de admisión para los jóvenes procedentes de centros educativos en los cuales un 15% o menos del estudiantado que efectuó la Prueba de

¹ <https://admission.ac.cr/>

² <https://ori.ucr.ac.cr/cortes-historicos>

Aptitud Académica (PAA), resultó admitido en la fase ordinaria del concurso a carrera” (párr. 2). En el caso de estudiantes que ya forman parte de la universidad y desean cursar una segunda carrera o trasladarse a una carrera nueva, las Normas y Procedimientos de Admisión de cada año emitidas por la Vicerrectoría de Docencia de la universidad establecen las condiciones para que el traslado sea posible. Este se divide en tres modalidades a saber, por nota de admisión, por excelencia académica o por rendimiento académico. Para cada una de las modalidades se establece un cupo máximo de aceptación. Por ejemplo, para el Bachillerato en Informática Empresarial en la Sede del Sur durante el año 2022, se definió un total de 50 cupos para todas las modalidades de ingreso. Los cupos fueron distribuidos para las modalidades de ingreso como se muestra en el cuadro 1.

Cuadro 1. Cupos disponibles por modalidades de ingreso de la carrera Bachillerato en informática Empresarial en la Sede del Sur, 2022

Modalidad de ingreso	Cupo disponible
Admisión	1
Rendimiento académico	1
Excelencia Académica	1
Primer Ingreso	42
Primer Ingreso (Admisión Diferida)	5

Fuente: elaboración propia a partir de los datos extraídos del SIIAGC.

En conformidad con la resolución VD-11993-2021 (La Gaceta Universitaria, 2021) para el concurso de ingreso a carrera por rendimiento y excelencia académica, la población debe cumplir con lo siguiente:

- Rendimiento académico: 12 créditos aprobados por ciclo (24 en total), en el último año de carrera de pregrado grado y un promedio mínimo de 8.5.
- Excelencia académica: 15 créditos aprobados por ciclo (30 en total), en el último año de carrera de pregrado o grado y un promedio mínimo de 9.0.

ADMISIÓN DIFERIDA

Además de la tradicional forma concurso a carrera por medio de las modalidades indicadas en el punto anterior. La UCR estableció un mecanismo de “Admisión Diferida para promover la equidad” con el fin de brindar mayores oportunidades al estudiantado que no fue admitido en la fase ordinaria del concurso a carrera (UCR, 2021).

Para esta modalidad de ingreso, se toma en cuenta la combinación de diferentes elementos, 1) número de colegios en donde el 15% o menos del estudiantado realizó la PAA fue admitido en el concurso ordinario, 2) la preferencia vocacional del estudiantado, 3) nota de admisión, 4) cantidad de cupos ofrecidos y 4) nota de admisión modificada para cada carrera y recinto (La Gaceta Universitaria, 2022) .

ASPECTOS METODOLÓGICOS

Este recorrido indagatorio sobre la carrera Bachillerato en Informática empresarial desde la Sede del Sur de la Universidad de Costa Rica y el pasado Recito de Golfito emplea una investigación mixta con enfoque descriptivo. Este tipo de investigación se ejecuta cuando se desea describir una realidad en todos sus componentes, características del objeto de estudio (Guevara et al., 2020).

Aunado a lo anterior, se toma como referencia a Hidalgo Redondo (2023) en la que plantea cuatro fases para el abordaje metodológico:

1. Delimitación del campo de estudio: se establece un periodo de tiempo, la cual inició con la primera generación de ingreso a la

carrera Bachillerato en Informática Empresarial en el 2006, en el anterior recinto de Golfito, hasta el 2022 con tres generaciones de población estudiantil en la nueva Sede Regional del Sur la universidad de Costa Rica. Por consiguiente, se abarca información de 16 años.

2. Fuentes de información: se hizo uso de datos provenientes de informes generados por medio del Sistema de Información de Autoevaluación y Gestión de la Calidad (SIIAGC). Además de contemplar otros datos derivados de revistas electrónicas.
3. Organización de la información: los datos localizados se organizaron en X secciones; antecedentes del Bachillerato en Informática Empresarial desde el Recito de Golfito y Sede del Sur, admisión a la carrera, primeros ingresos y población graduada, y actualidad de la carrera.
4. Resultados: se analiza la información generada a partir de la organización de los datos en el periodo 2006-2022.

ANTECEDENTES DE LA CARRERA BACHILLERATO EN INFORMÁTICA EMPRESARIAL EN LA SEDE DEL SUR

En 1993 surge la necesidad de ofrecer un grado académico superior ante las demandas insatisfechas con el Diplomado en Informática en la Sede de Guanacaste. Así, en 1997, la Vicerrectoría de Docencia, mediante la Resolución No. 6426-97, aprueba la creación del Bachillerato en Informática Empresarial para ser ofrecido únicamente en Sedes y Recintos Universitarios (Fernández Araya & Murillo Méndez, 2017; Guevara Mora & Paz Barahona, 2018).

Por su parte, la UCR ha estado presente en el Cantón de Golfito desde el año 1986, cuando, mediante un convenio con la Universidad de Kansas, los terrenos y edificaciones pertenecientes a la Compañía Bananera de Costa Rica fueron donados a la UCR (Fonseca Zúñiga, 2021). No obstante, fue hasta el 2006 cuando se inicia la actividad docente en el entonces llamado Recinto Ciudad del Neotrópico Húmedo – Golfito. Ya para el año 2019, específicamente el 06 de

diciembre, mediante aprobación de la Asamblea Colegiada Representativa de la universidad, se da una reforma al artículo 108 bis del Estatuto Orgánico de la Universidad de Costa Rica para crear la figura de la Sede del Sur, convirtiéndola así, en la sede más joven de esta casa de enseñanza:

la cual emergió de las voluntades de una comunidad académica comprometida de la UCR y de los anhelos de las poblaciones en la Región Brunca, ambos fueron valiosos engranajes que impulsaron de cierta manera el nacimiento de una sede en el sur de Costa Rica. (Hidalgo Redondo, 2023, p. 5).

Así, desde el 2006 se oferta la carrera Bachillerato en Informática Empresarial en la Sede del Sur, anteriormente Recinto de Golfito, permitiendo a los habitantes de la Región Brunca tener acceso a la educación superior de calidad y ser agentes de cambio en cada una de sus comunidades. De acuerdo con Villalobos (2010) para la coordinadora de la carrera en aquel momento, la M.Ci. Yendry Lezcano Calderón, la formación de los informáticos empresariales busca crear profesionales capacitados para enfrentar retos, construir herramientas tecnológicas y acompañar procesos de automatización que puedan ser traducidos en aportes beneficiosos para empresas de la zona sur. Habiendo recibido a la primera promoción de estudiantes en el año 2006, el Recinto de Golfito logra en el año 2010 graduar a 12 estudiantes del Bachillerato en Informática Empresarial, logrando así nuevos profesionales que se integrarían al mercado laboral.

5. ADMISIÓN A LA CARRERA BACHILLERATO EN INFORMÁTICA EMPRESARIAL EN LA SEDE DEL SUR

En el 2006, se registró la primera admisión de estudiantes para ingreso a la carrera, en ese entonces en Recinto de Golfito. El cuadro 2 presenta de forma resumida cada una de las modalidades disponibles para el ingreso desde el año 2006 hasta el 2022. Se debe indicar que en el periodo 2007 y 2008 no se ofertó nuevos ingresos.

Tabla 2. Histórico de modalidades de ingreso de la carrera Bachillerato en informática Empresarial en la Sede del Sur, 2006-2022

Año	Admisión	Rendimiento Académico	Excelencia Académica	Primer Ingreso	Primer Ingreso (Admisión Diferida)
2022	517.51	8.91	0	499.54	479.9
2021	479.65	0	0	488.99	470.97
2020	475.29	8.88	0	485.47	468.93
2019	529.67	0	0	479.07	447.84
2018	513.88	0	0	479.16	471.52
2017	468.58	0	0	476.81	474.17
2016	524.07	0	0	463.47	461.06
2015	458.18	0	0	454.41	453.64
2014	0	0	0	453.53	-
2013	470.08	0	0	442.55	-
2012	510.78	0	0	447.01	-
2011	0	0	0	447.82	-
2009	-	-	-	444.47	-
2006	442	0	0	448.21	-

Fuente: elaboración propia a partir de los datos extraídos del SIIAGC.

De acuerdo con la información descrita en el cuadro 2, se observa que históricamente los cortes de admisión para primer ingreso no superan los 500 puntos, lo que ha generado que estudiantes de diferentes zonas de la Región Brunca tengan mayores posibilidades de acceso a una carrera con una alta aceptación en el mercado y no presenten dificultades en concursos. Aunado a lo anterior, también representa oportunidades para estudiantes de otras zonas del país, principalmente, de aquellos que comprende la gran área metropolitana, en donde Sedes como la Rodrigo Facio presenta cortes en notas de primer ingreso muy superiores. Además, se observa que,

en referencia a las modalidades de admisión por traslado de carrera, la nota de admisión no supera los 530 puntos, pero es considerablemente mayor con respecto al mismo rubro para estudiantes de primer ingreso. Otro dato para resaltar se refleja en el hecho de que a lo largo de los años no se ha contado con una sola persona que logre el traslado al bachillerato en Informática Empresarial mediante la modalidad de excelencia académica.

Otro aspecto relevante de analizar es el número de solicitudes de ingreso a la carrera a lo largo del periodo en cuestión. En ese sentido, el cuadro 3 muestra un histórico de las solicitudes de ingreso a la carrera. Para la primera generación en el año 2006 se obtuvo una cantidad de 24 solicitudes de ingreso, de las cuales se aceptaron 21. Además, se puede apreciar un crecimiento considerable de solicitudes a través de los años, siendo el 2022 el año que recibió el mayor número de solicitudes logrando ingresar a la carrera un total de 50 personas.

Cuadro 3. Histórico de solicitudes de ingreso a la carrera bachillerato en Informática Empresarial en la Sede del Sur, 2006-2022

Año	Cupo disponible	Solicitudes de ingreso	Solicitudes aceptadas
2022	50	196	50
2021	46	174	47
2020	52	97	48
2019	49	62	41
2018	42	78	40
2017	42	89	38
2016	46	66	38
2015	44	51	36
2014	42	55	31
2013	38	50	35
2012	35	32	25
2011	35	34	19

Año	Cupo disponible	Solicitudes de ingreso	Solicitudes aceptadas
2010	40	42	23
2009	35	26	17
2008	0	0	0
2007	0	0	0
2006	40	24	21

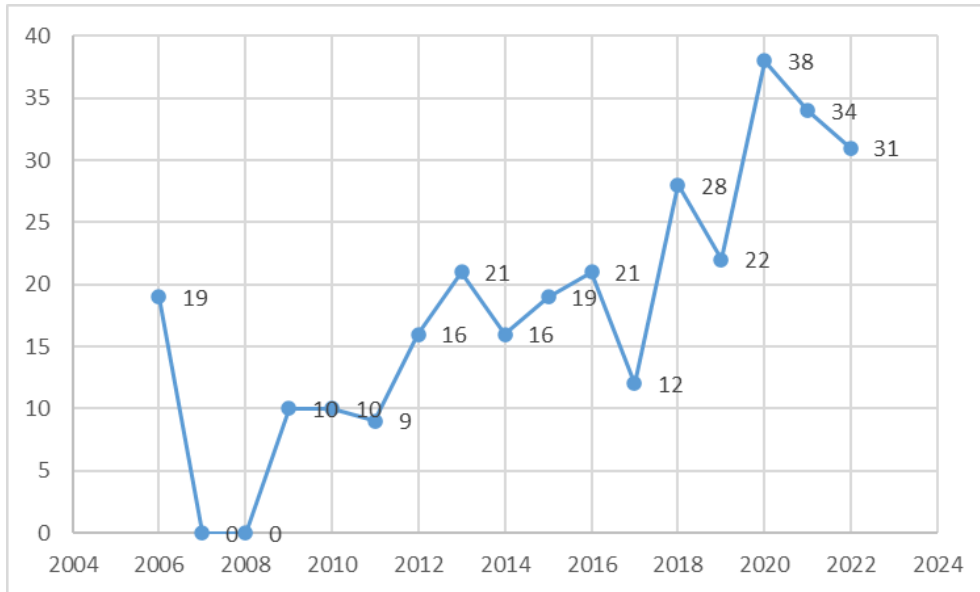
Fuente: elaboración propia a partir de los datos extraídos del SIIAGC.

De acuerdo con los números presentados en el cuadro 3, entre el año 2020 y 2022 la cantidad de solicitudes de ingreso a la carrera ha crecido exponencialmente, esto puede verse influenciado por ser una carrera en el área STEAM, aunado a la creciente demanda tecnológica durante un periodo afectado por la pandemia COVID-19. Este crecimiento podría también entenderse como un reflejo del cambio de figura de Recinto a Sede, en donde la segunda tiene una mayor proyección y posibilidades de crecimiento en la región.

PRIMEROS INGRESOS Y PERSONAS GRADUADAS EN LA CARRERA BACHILLERATO EN INFORMÁTICA EMPRESARIAL EN LA SEDE DEL SUR

La información anterior refleja una alta demanda de ingreso a la carrera y un gran número de personas que se ven excluidas de esta posibilidad. No obstante, y a pesar de que los cupos máximos de admisión establecidos por la carrera en la Sede Regional han sido ocupados en su totalidad en cada año del período en análisis, no todas las personas admitidas logran consolidar la matrícula. Por ello, en el Gráfico 1 se presenta el histórico de matrícula que se ha logrado consolidar desde que se oferta la carrera en la Sede. El periodo donde se obtuvo una mayor matrícula fue el 2020, con 38 estudiantes de primer ingreso, sin embargo, a pesar de que fue el año donde ingresaron un mayor número, no se logró consolidar los 48 estudiantes aceptados.

Gráfico 1. Histórico de matrículas primer ingreso de la carrera bachillerato en informática empresarial en la sede del sur, 2006-2022



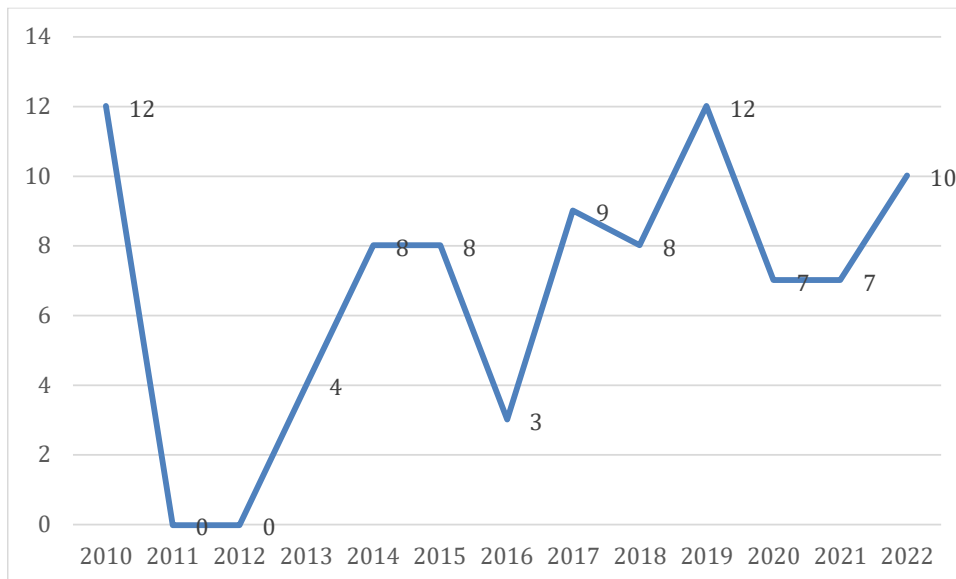
Fuente: elaboración propia a partir de los datos extraídos del SIIAGC.

Por su parte, desde el 2010 hasta el 2022 se ha logrado concretar un total de 88 graduados y graduadas. Lo cual es satisfactorio para una institución que se encuentra en condición de crecimiento y en una de las zonas más aisladas del país. De estas personas graduadas se conoce empíricamente que muchos se han logrado colocar en compañías internacionales desarrollando diferentes funciones y debido a la versatilidad de la profesión, algunas de estas personas logran trabajar de manera remota desde sus comunidades en la región Brunca. Sin embargo, no se cuentan al día de hoy con datos científicos que validen esta información razón por la cual se plantea la posibilidad a futuro de realizar una investigación que aborde este tema.

El gráfico 2, muestra que la población graduada ha tenido a lo largo de su historia altos y bajos, no obstante, se trabaja en mejorar los índices y para el 2023 se tiene una proyección de la mayor cantidad de estudiantes graduados desde el 2010, 14 personas, incluyendo la

posibilidad de concretar hasta 3 graduaciones de honor, algo que no ha tenido precedentes desde que se oferta la carrera en la Sede del Sur.

Gráfico 2. Histórico de graduados de la carrera bachillerato en informática empresarial en la sede del sur, 2010-2022



Fuente: elaboración propia a partir de los datos extraídos del SIIAGC.

ACTUALIDAD DE LA CARRERA BACHILLERATO EN INFORMÁTICA EMPRESARIAL EN LA SEDE DEL SUR

Para el 2022, la Carrera de Informática Empresarial contó con un total de 167 estudiantes activos durante el I ciclo lectivo. De ellos, 54 son del género femenino y 113 del género masculino. Para el II ciclo lectivo, se contó con un total de 161 estudiantes activos, 51 del género femenino y 110 del género masculino. Como se puede observar, la participación de población femenina en la carrera es amplia; sin embargo, aún existe un mayor ingreso de estudiantes del género masculino quienes prácticamente duplican la cantidad de mujeres que matriculan esta carrera. Es importante señalar que, aunque la cantidad de estudiantes activos es alta solo el 80.24% consolidó matrícula en el I ciclo en algunos de los cursos pertenecientes al plan de estudios de la carrera,

mientras que para el II ciclo la matrícula consolidada fue de un 74.53% del total de estudiantes activos.

El cuadro 3 presenta la cantidad de estudiantes que consolidaron matrícula durante el I y II ciclo del 2022. Es evidente, que existe un abandono a la carrera, durante ese período al menos 6 estudiantes dejaron de estar activos y de igual forma incrementó el número de activos sin matrícula. Lo anterior puede obedecer a diferentes factores, uno de ellos podría estar asociado a dificultades académicas, causando regazo y provocando situaciones adversas, como la disminución de la beca e incluso conflictos emocionales.

Cuadro 3. Cantidad de estudiantes activos matriculados y sin matrícula durante el I y II ciclo 2022

Ciclos en 2022	Activos matriculados	Activos sin matrícula
I Ciclo	134	33
II Ciclo	120	41

Fuente: elaboración propia a partir de los datos extraídos del SIAGC.

En aras de mostrar un panorama de la actualidad en la carrera, es relevante resaltar que desde el 2022 y para el 2023 la carrera se encuentra en un proceso de autoevaluación, esto en conjunto con cada una de las sedes de regionales de la UCR. Lo anterior, con el objetivo de comprobar el estado actual y presentar un plan de mejoras continua, que permita la acreditación ante el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES).

Por ello, desde la coordinación de la carrera, en conjunto con la coordinación de docencia y la administración de la Sede se realiza un esfuerzo por sumar personal docente y administrativo a la labor que esto conlleva, principalmente atendiendo comisiones como la de Autoevaluación y Gestión de la Calidad, y la de Docencia Intersedes. La primera comisión tiene como finalidad la gestión continua para la mejora y sostenibilidad de la calidad de la carrera, mientras que la

segunda busca la reestructuración de un plan de estudios actualizado de acuerdo con las nuevas necesidades del mercado.

Además, a raíz de los resultados del proceso de autoevaluación con fines de mejora también se forma parte de un Consejo de Carrera Intersedes de Informática Empresarial, en donde se toman decisiones y acuerdos en búsqueda de mejorar el accionar de la carrera en cada una de las Sedes Regionales.

CONCLUSIONES

En este artículo es el resultado de una investigación con el propósito de llevar a cabo una descripción de la trayectoria de la carrera de Bachillerato en Informática Empresarial entre el 2006 y 2022, donde se determinaron particularidades de la carrera en la región, brindando un contexto desde su llegada al Recinto de Golfito y su consolidación en la hoy Sede del Sur.

La Sede del Sur, ha jugado un papel importante en la educación superior en la Región Brunca, ofreciendo el Bachillerato en Informática Empresarial desde 2006 y permitiendo a los habitantes de la zona acceder a una educación de calidad en el área de la tecnología.

La carrera en Informática Empresarial en la Sede del Sur tiene como parte de sus objetivos formar profesionales capaces de enfrentar desafíos tecnológicos y construir herramientas que puedan ser útiles para las empresas de la zona sur del país.

Entre el 2010 y 2022 se graduaron 88 estudiantes, principalmente, provenientes de la región, que anteriormente, no tenían las posibilidades y condiciones para estudiar una carrera en el área de las tecnologías. En el transcurso de los años, la carrera ha adquirido mayor relevancia en la Región Brunca, cada vez existe un mayor número de personas interesadas y esto permite generar estrategias para tomar acciones.

En síntesis, la educación en tecnología ha sido fundamental para el crecimiento y desarrollo de Costa Rica y se espera que siga siendo un

motor para la innovación y el progreso en el futuro para la Región Brunca.

Dicho lo anterior, se pueden realizar tres reflexiones que permiten cerrar la reseña histórica de una carrera que busca crecer y mejorar las condiciones de sus estudiantes y de la Región.

La primera reflexión es sobre la consolidación de la carrera. En esta línea, el bachillerato tiene una vigencia en la Región Brunca de 17 años, ha graduado estudiantes de forma continua desde el 2013. Probablemente la consolidación de la Sede desde el año 2019 ha tomado mayor fuerza para que estudiantes se interesen en estudiar una carrera de alta demanda laboral desde la cercanía de sus hogares.

La segunda reflexión gira entorno al estudiantado, importa saber y analizar quienes son las personas interesadas en la carrera. Por ende, resulta de gran utilidad generar el análisis sociodemográfico que permita identificar las condiciones de los estudiantes que se inclinan por estudiar la carrera y también de aquellos que no consiguen consolidar matrícula a pesar de ser admitidos. Lo anterior, permitiría tomar decisiones que garanticen un mayor ingreso, así como la permanencia y mayor cantidad de graduados y graduadas. Por ejemplo, ampliar cupos, mejorar la oferta de cursos, generar actividades de apoyo, entre otros.

La tercera reflexión está fundamentada en el seguimiento a la población activa y graduada. Se concluye que existe un rezago dadas las diferencias numéricas entre la población activa y la población activa que consolida matrícula cada ciclo, por tanto, dar un seguimiento y determinar cuáles son los factores que influyen en la no consolidación de matrícula podría ser beneficioso para generar estrategias que busquen disminuir el rezago, por ejemplo: la creación de proyectos de investigación. Finalmente, con base en los números obtenidos de graduados y graduadas es viable establecer un contacto y generar un seguimiento que permita obtener insumos en relación con la empleabilidad, el mejoramiento de las desigualdades, la

situación social y económica. Además, conocer si la universidad, específicamente la Sede del Sur y la carrera, fueron un factor fundamental para conseguir empleo y mejorar las condiciones socioeconómicas, personales y familiares.

TRABAJOS FUTUROS

Esta reseña histórica amplía el panorama actual de la carrera, especialmente al destacar diversos hallazgos que pueden servir de base para futuras investigaciones. Entre estos hallazgos se incluyen datos cuantitativos sobre estudiantes de primer ingreso, matrículas activas y graduados por año, lo que proporciona información relevante sobre aspectos como la cantidad de personas que, a pesar de ser admitidos a la carrera en la Sede del Sur, no consolidan la matrícula, el rezago, la deserción, entre otros. Además, esta información brinda insumos para que desde la unidad académica se tomen acciones en torno al desarrollo de investigaciones futuras que permitan realizar un análisis a profundidad sobre la población que forma parte del bachillerato en Informática Empresarial, principalmente observado aspectos sociodemográficos y de seguimiento a la población graduada. Lo anterior, permitirá a las instancias correspondientes dentro de la organización de la Universidad, particularmente en la Sede del Sur, tomar decisiones en la carrera con el fin de seguir mejorando las condiciones estudiantiles, docentes y de la Región Brunca.

REFERENCIAS

Carmona, T. (2018, diciembre). La UCR mejora mecanismo de admisión diferida para promover la equidad. *UCR Noticias*. <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2018/12/14/la-ucr-mejora-mecanismo-de-admision-diferida-para-promover-la-equidad.html#:~:text=El%20mecanismo%20de%20%E2%80%9CAdmisi%C3%B3n%20Diferida,ordinaria%20del%20concurso%20a%20carrera.>

Carmona, T. (2023, mayo). Inicia el proceso de admisión a las universidades públicas 2023-2024. *UCR Noticias*. <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2023/2/15/inicia-el-proceso-de-admision-a-las-universidades-publicas-2023-2024.html>

Agencia de Promoción de Inversión en Costa Rica. (2022). *Servicios Intensivos de Conocimiento*. In Tecnologías digitales. <https://www.cinde.org/es/sectores/servicios-intensivos-conocimiento/digital>

Feoli Escalante, M. (2021). *Matilde un ícono: testimonios de la historia del primer computador electrónico de la Universidad de Costa Rica*. Editorial de la Universidad de Costa Rica.

Fernández Araya, W., & Murillo Méndez, V. M. (2017). Debilidades y fortalezas en relación con la formación académica y gestión del desempeño de los graduados de Informática Empresarial de las sedes regionales

de la UCR. *Diá-Logos*, 18(18), 69–78.
<https://doi.org/10.5377/dialogos.v0i18.5445>

Fonseca Zúñiga, E. (2021). Análisis de la comunidad de estudiantes, graduados y docentes de la Sede del Sur de la Universidad de Costa Rica, 2006–2019. *Revista Reflexiones*, 100(1),
<https://doi.org/10.15517/rr.v100i1.40320>

Guevara Mora, M. G., & Paz Barahona, J. R. (2018). Informática Empresarial en el Recinto de Paraíso: una mirada desde las personas graduadas en el periodo 2009 - 2014. *Actualidades Investigativas en Educación*, 18(1), <https://doi.org/10.15517/aie.v18i1.31413>

Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de Investigación Educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *reciMundo*, 4(3), 163–173.

Hidalgo Redondo, G. (2023). La acción social en la Región Brunca, una mirada desde la Sede del Sur. *Revista Estudios, especial dossier: Filosofía y educación*.
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/estudios/article/view/54310>

La Gaceta Universitaria. (2021). Resolución VD-11993-2021.
<https://vd.ucr.ac.cr/documento/resolucion-vd-11993-2021/>

La Gaceta Universitaria. (2022). Resolución VD-12339-2022.
<https://vd.ucr.ac.cr/wp-content/uploads/2022/11/Resolucion-Vicerrectoria-de-Docencia-VD-12339-2022-para-publicar.pdf>

Monge-González, R. (2017). *Ascendiendo en la Cadena Global de Valor: El caso de Intel Costa Rica*. (Informe técnico No. 2017/8). Organización

Internacional del Trabajo, Oficina Regional para América Latina y el Caribe. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_565465.pdf

Porras Santamaría, S., & Sojo Obando, S. (2016). Bachillerato en Informática Empresarial: retos y logros. *Dia-Logos*. 18, 57-68. <https://doi.org/10.5377/dialogos.v0i18.5444>

Universidad de Costa Rica. (2021). Preguntas frecuentes de admisión. Universidad de Costa Rica. *Universidad de Costa Rica. Sitio oficial*. <https://ori.ucr.ac.cr/preguntas-frecuentes#:~:text=Preguntas%20Frecuentes%20%C2%BFQu%C3%A9%20puedo%20hacer%20para%20inscribirme%20al,adecuaciones%3F%20%C2%BFQu%C3%A1ndo%20obtengo%20la%20cita%20de%20examen%20extraordinaria%3F>

Villalobos, A. (2010, abril). Recinto de Golfito gradúa profesionales en Informática empresarial. *UCR Noticias*. <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2010/04/19/recinto-de-golfito-gradua-profesionales-en-informatica-empresarial.html>