

**PÉRDIDAS Y GANANCIAS DE LA DOCENCIA *ONLINE*  
IMPLEMENTADA POR LA PANDEMIA ENTRE ESTUDIANTES  
DE UNA UNIVERSIDAD PARA PERSONAS ADULTAS MAYORES  
EN MÉXICO**

**LOSSES AND GAINS OF ONLINE TEACHING  
IMPLEMENTED BY THE PANDEMIC AMONG STUDENTS AT A  
UNIVERSITY FOR THE ELDERLY IN MEXICO**

Luis Mario Fernández Loyo<sup>1</sup>, Javier Eduardo García de Alba García<sup>2</sup>, Elva Dolores Arias Merino<sup>3</sup>

Recibido: 07-10-2021 Corregido: 16-11-2021 Aceptado: 01-12-2021

**RESUMEN**

El objetivo de este estudio es conocer las pérdidas y ganancias de la docencia *online* implementada por pandemia entre estudiantes del Sistema Universitario para el Adulto Mayor (SUAM) de la Universidad de Guadalajara. Se realizó una metodología de corte cualitativo referente a un estudio de casos con interpretación fenomenológica a 12 estudiantes de este sistema. La pandemia modificó el andar actual de las personas adultas mayores al ser catalogadas como un grupo vulnerable. Dentro de estas modificaciones, los espacios destinados a la interacción social de la población mayor fueron cerrados, incluyendo al SUAM, donde la estructura metodológica fue modificada. Sin embargo, la resiliencia y adaptación al cambio en las personas adultas mayores puntualizó un aprendizaje trascendental. Por lo anterior, la pandemia en este contexto educativo conllevó cambios, afectaciones, pero increíblemente también ganancias que pusieron en relieve a la educación a lo largo de la vida en las personas adultas mayores como parte de un envejecimiento más activo y saludable. Si las universidades avanzan a partir del reconocimiento de un mejor envejecer podríamos vislumbrar una educación para todas las edades.

**PALABRAS CLAVE:** educación, personas adultas mayores, pandemia.

**ABSTRACT**

The objective of this study is to know the gains and losses of online teaching implemented due to a pandemic among students of the University System for the Elderly (SUAM) of the University of Guadalajara. A qualitative methodology was carried out referring to a case study with phenomenological interpretation of 12 students of this System. The pandemic changed the current gait of older people by being classified as a vulnerable group. Within these

---

<sup>1</sup>Licenciado en Atención Integral al Adulto Mayor, Maestrante en Gerontología. Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Maestría en Gerontología, Universidad de Guadalajara. Jalisco, México E-mail: [luis.floyo@alumnos.udg.mx](mailto:luis.floyo@alumnos.udg.mx)

<sup>2</sup>Director de la Unidad de Investigación Social, Epidemiológica y de Servicios de la Salud. Profesor honorario y miembro del Sistema Nacional de Investigadores. Jalisco, México. E-mail: [luis.floyo@alumnos.udg.mx](mailto:luis.floyo@alumnos.udg.mx)

<sup>3</sup>Doctorado en Ciencias de la Salud, Orientación Sociomédica. Profesora investigadora titular "C", Coordinadora Maestría en Gerontología, Universidad de Guadalajara. Jalisco, México. E-mail: [luis.floyo@alumnos.udg.mx](mailto:luis.floyo@alumnos.udg.mx)



modifications, the spaces destined for the social interaction of the elderly population were closed, including the SUAM where the methodological structure was modified, however, the resilience and adaptation to change in the elderly pointed out a transcendental learning. Therefore, the pandemic in this educational context entailed changes, impacts, but incredibly also gains that highlighted lifelong education in older people as part of a more active and healthy aging. If universities move from the recognition of a better aging we could envision an education for all ages.

**KEY WORDS:** Education, Seniors, Pandemic

## Introducción

El mundo envejece de manera progresiva, al término de la década del envejecimiento saludable (2021-2030), la cifra de personas de 60 años y más habrá aumentado en un 34 %. Para el año 2050, la población mundial de personas adultas mayores será más del doble y alcanzará los 2100 millones (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2020).

En 2020, existió un fenómeno poblacional que nos invita a vislumbrar al envejecimiento como desarrollo de las sociedades. Por primera vez en la historia, las personas de 60 años o más superan en número a los niños menores de 5 años. Siendo así, que para el año 2050 las personas de 60 años y más superarán en número a la población de adolescentes y jóvenes, con edades comprendidas entre los 15 y los 24 años (OMS, 2020).

Actualmente, existe un gran avance científico, tecnológico e industrial por parte de la sociedad contemporánea, produciendo así una elevada esperanza de vida en relación con décadas pasadas. La vejez y propiamente el concepto de envejecimiento cobró importancia en la segunda mitad del siglo XX como un asunto social, una inquietud por envejecer de una buena forma y con la menor decadencia posible. De esta manera, brindar oportunidades de vida digna con una percepción de buena calidad de vida se convierte en una necesidad de gran parte de la población.

Dentro de las posibilidades de una buena percepción de calidad de vida en las personas adultas mayores, se requiere ejercer el derecho a la educación en todos los

niveles educativos posibles; sin embargo, para el colectivo mayor, no se considera una prioridad. Las personas adultas mayores, bajo estos contextos, son invisibles a los ojos de la comunidad universitaria.

Tradicionalmente, la educación de las personas adultas mayores ha estado caracterizada por una concepción de vejez que asocia esta etapa de la vida con enfermedades, dependencia, falta de productividad y también de aprendizaje. Sin embargo, los nuevos paradigmas dictan lo contrario, las personas adultas mayores se pueden adaptar al cambio y se convierten en un potencial para su familia, la comunidad y, por supuesto, para su persona (OMS, 2020).

Por lo anterior, diversos organismos internacionales, nacionales y locales proponen y desarrollan modelos educativos, realizan investigaciones sobre la materia, elaboran y distribuyen materiales didácticos, aplican sistemas para la evaluación del aprendizaje de población adulta y adulta mayor, logrando una reinserción en materia educativa por parte de las personas de 60 años y más que desean empezar y concluir con su educación básica (Instituto Nacional para la Educación de Adultos [INEA], 2018).

A lo anteriormente mencionado, se debe agregar un ingrediente más que ha repercutido en la vida de todas las personas de este planeta: la pandemia por SARS-CoV-2 o COVID-19. Dicho evento se ha extendido a lo largo y ancho de todo el mundo. Además, en el caso de las personas adultas mayores, se han catalogado como un grupo vulnerable ante esta enfermedad, ya que sumar comorbilidades, síndromes geriátricos o fragilidad por envejecimiento pondera para ser una emergencia gerontogeriatrica (Pinazo-Hernandis, 2020).

Las personas adultas mayores tienen mayor probabilidad de enfermar gravemente si se infectan, como, por ejemplo, las personas mayores de 80 años muriendo a una tasa cinco veces mayor que la media (Organización Panamericana de Salud [OPS], 2020).

Dentro de los grupos catalogados como vulnerables ante la pandemia por COVID-19, las personas adultas mayores son las más susceptibles de contraer la enfermedad y contraer síntomas graves. Esta vulnerabilidad no proviene solo de su edad, sino por la situación económica, laboral y de enfermedad asociados a malos estilos de vida en décadas pasadas (Vega et al., 2020).

Lo anterior, produce un impacto que hace difícil la situación para muchas personas adultas mayores, ya que el envejecimiento es heterogéneo y muchas personas adultas mayores con un envejecimiento saludable reclaman el hecho de no poder ver a sus familiares, de abrazar a sus nietos, de no estar físicamente acompañadas. En este sentido, de no asistir a sus grupos comunitarios o de encuentro, por supuesto, es algo que afecta. A la larga, puede ser un factor desencadenante para desarrollar malestar, que puede traducirse en eventual depresión o algún tipo de trastorno del ánimo (Labrín, 2020).

En otras palabras, la pandemia afecta de manera significativa las relaciones sociales, contactos y vínculos en los espacios destinados a las personas adultas mayores, incluyendo a los Programas Universitarios para Personas Mayores.

La Universidad de Guadalajara crea entre 2012 y 2013 el Sistema Universitario para el Adulto Mayor (SUAM), su objetivo central es integrar, formar y capacitar a las personas mayores para generar un desarrollo integral de la sociedad. El SUAM busca rescatar el derecho a la educación, mediante la realización de cursos, talleres y diplomados, a través de un programa de enseñanza flexible para realizar actividades académicas, capacitadoras y lúdicas de acuerdo con sus aptitudes y ritmos de vida.

El SUAM tiene como misión crear y proyectar, dentro de un marco andragógico y humanístico, formación y desarrollo para las personas mayores y, por otro lado, su visión se fundamenta en principios humanistas y de excelencia académica, con carácter

Fernández Loyo, L.M., et al. Pérdidas y ganancias de la docencia *online* ..... innovador, experimental, andragógico, basados en la participación, reflexión y crítica constructiva, que la sitúan como pionera y líder en la región noroccidente.

De acuerdo con sondeo anual de necesidades de las personas adultas mayores, se tienen ofertados, independientemente de su escolaridad, 29 cursos semestrales para diversos niveles en 6 áreas de formación, en los cuales, con el 80 % de asistencia, se otorgará una constancia individual de haber aprobado el curso.

Ahora bien, existen diversas investigaciones que se han realizado en torno a la educación de personas mayores. Por ejemplo, por la satisfacción de estos programas, donde se resaltan las posibilidades que ofrecen estos recintos para la realización personal y social de las personas adultas mayores, poniendo énfasis en la fuerza y significación de los vínculos e interacciones sociales como palanca de bienestar social (Fernández et al., 2016)

Por otro lado, con respecto a las motivaciones para ingresar y permanecer en una universidad para mayores (Montoro et al., 2007), se menciona que los motivos aducidos por las personas mayores de 55 años para participar por primera vez como estudiantes en la universidad para mayores son mejorar la cultura, sentirse activos, hacer algo nuevo, mejorar la calidad de vida y conocer gente nueva.

Estos estudios permiten concluir que deben existir propuestas de mejora para crear servicios de orientación y asesoramiento específicos para este colectivo (inexistentes por el momento en diversas universidades) y trabajar en los sistemas para los procesos de certificación de competencias (adquiridas por vías informales y no formales) (García et al., 2014).

Ahora bien, para este estudio, se retomó como teoría la fenomenología de Schutz (1993). La fenomenología es una corriente filosófica, que nace con Edmund Husserl (1962) a comienzos del siglo XX y que en las siguientes décadas tuvo un gran número de seguidores. Para empezar una remembranza de esta teoría, se debe evocar

Fernández Loyo, L.M., et al. Pérdidas y ganancias de la docencia *online* .....

Edmund Husserl (1992), quien desarrolló lo que fue conocido como la psicología fenomenológica o descriptiva. Dicha psicología se fundamenta en la experiencia de un objeto con contenidos objetivos.

Schutz incorpora a las ciencias sociales el método de la fenomenología, a partir de la estructura de Husserl. Este filósofo austriaco define la realidad como un mundo en el que los fenómenos están dados, sin importar si estos son reales, ideales o imaginarios.

Dado que se trata de rescatar aspectos subjetivos (sobre la experiencia personal o sea de casos), la mejor manera de lograrlo es a través del lenguaje. De ahí que se aplica el paradigma cualitativo, principalmente, y en virtud de que se busca el significado de esa experiencia, se retoma a la teoría fenomenológica.

Es por lo anterior que el objetivo de este estudio es comprender significados y sentidos de las experiencias del Sistema Universitario para el Adulto Mayor (SUAM) de la Universidad de Guadalajara, en torno a las pérdidas y ganancias de la docencia *online* por la pandemia desde la perspectiva de la población estudiantil.

Es importante mencionar que esta investigación fue realizada en el año 2020-2021 con la finalidad de obtener el grado académico en la Maestría de Gerontología de la Universidad de Guadalajara, México.

## **Metodología**

### **Diseño y Tipo de Estudio**

Estudio cualitativo. Los estudios cualitativos tratan de comprender lo que se dice, por qué se llevan a cabo ciertas actividades y con ello se adquiere una manera de pensar acerca de los datos y del mundo en que viven las personas. Se desea cuestionar lo que se asume y se eleve al nivel de lo abstracto, que se aprenda a pensar comparativamente y en términos de propiedades y dimensiones, de modo que puedan ver con facilidad qué es igual y qué es diferente (Strauss y Corbin, 2002).

Diseño de estudio de casos con interpretación fenomenológica. Yin (1994) señala que el estudio de casos es una investigación empírica que indaga un fenómeno contemporáneo, dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes.

Por otro lado, Stake (1995) menciona que se estudia un caso cuando se tiene un interés muy especial en sí mismo. Se busca el detalle de la interacción con sus contextos, por lo que el estudio de casos es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes.

Los casos, que son de interés en la educación y en los servicios sociales, los constituyen, en su mayoría, personas y programas. Estos actores se asemejan en cierta forma unos a otros y, en cierta manera, son únicos también (Stake, 1995).

Por ello, se retomará un estudio de casos para conocer las experiencias de los estudiantes en la docencia *online* y así vislumbrar las pérdidas y ganancias de este acontecimiento.

## **Delimitación Espaciotemporal**

El estudio fue realizado de forma remota entre enero y marzo del año 2021 con estudiantes del SUAM.

## **Participantes**

Se incluyeron a doce personas adultas mayores estudiantes del Sistema Universitario del Adulto Mayor. Seis hombres y seis mujeres, mayores de 60 años (véase tabla 1). En la investigación cualitativa, se selecciona un solo caso o una pequeña muestra, precisamente, porque el investigador desea entender el particular en profundidad, no para averiguar lo que es generalmente cierto de los muchos (Merriam, 1998).

**Tabla 1.**

*Características sociodemográficas de la población de estudio.*

Nombre	Sexo	Edad	Grado académico
Flores	M	75	Licenciatura
Gómez	M	84	Licenciatura
Gonzáles	F	66	Carrera comercial
Castaña	F	66	Licenciatura
Sánchez	M	73	Maestría
Zamora	M	66	Maestría
Cuellar	M	69	Maestría
Cruz	F	60	Licenciatura
Salinas	F	64	Carrera comercial
Rojas	F	63	Maestría
Rosas	F	61	Maestría
Rodríguez	M	64	Educación básica

Nota. Directa.

## **Muestreo Teórico**

Para efectos de este estudio, se retomó un muestreo teórico no probabilístico por conveniencia. Este tipo de muestreo permitió elegir a las personas informantes en función del tipo. Para hacer uso de este muestreo, los sujetos deben ser difíciles de encontrar, se busca para fenómenos raros que se da en ciertas condiciones o que se sitúan en ciertas fases (Bernard, 2006).

El proceso de este muestreo fue a) selección de los informantes según el conocimiento del tema b) identificar quienes tienen un conocimiento particular del tema. En una segunda y tercera fase, se buscan las características atípicas de las personas informantes. Estas últimas en consideración a aquellas personas estudiantes que hayan tenido las experiencias pandémicas en la educación *online*.

Por otro lado, se retomó la técnica de bola de nieve, que permitió conocer a otras personas informantes clave desde las recomendaciones de las y los estudiantes mayores. Esta técnica es utilizada por los investigadores para identificar a los sujetos potenciales

Fernández Loyo, L.M., et al. Pérdidas y ganancias de la docencia *online* .....

de dicho estudio, además que se utilizará la saturación teórica (cuando se está repitiendo la información por las personas entrevistadas) para limitar el número de casos a los adecuados.

## **Criterios de Selección**

Se incluyó a todas las personas participantes de género femenino y masculino con 60 años o más , que desearan colaborar en la investigación de manera voluntaria, que firmaran el consentimiento informado y tuvieran alguna experiencia como estudiantes del SUAM. En caso de presentar alguna enfermedad crónico-degenerativa o mental, se consideró que no afectara el estudio.

Se excluyeron a todas las personas estudiantes del SUAM que no firmaran el consentimiento informado, que no participaran de forma voluntaria, que presentaran alguna enfermedad crónica degenerativa y mental con complicaciones graves y que no proporcionaran sus datos sociodemográficos o de otra índole representativa para el estudio.

## **Técnicas de Recolección de Datos**

Se utilizó una entrevista individual semiestructurada a profundidad grabada en audio como principal fuente de recolección de datos.

La entrevista es una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas (Denzin y Lincoln, 2005).

Las entrevistas semiestructuradas, en particular, han suscitado interés y se utilizan frecuentemente. Este interés se asocia con la expectativa de que es más probable que las personas entrevistadas expresen sus puntos de vista en una situación de entrevista diseñada de manera relativamente abierta que en una entrevista estandarizada o un cuestionario (Flick, 2007).

## **Plan de Análisis de Datos**

Desde el paradigma fenomenológico, las preguntas de quien investiga siempre se dirigen hacia una comprensión del significado que la experiencia vivida tiene para la persona (Álvarez-Gayou, 2003).

El análisis fenomenológico facilita una guía para el análisis de los datos, la cual, según las necesidades del investigador, puede ser en gran medida adaptado a las circunstancias. Este proceso adquiere un carácter iterativo y complejo, ya que lleva a quien realiza el estudio a involucrarse en las narrativas y las descripciones que elaboran los sujetos del estudio respecto de su experiencia (Shinebourne, 2011).

De esta forma, se realizó una transcripción literal de entrevistas para un posterior análisis de contenido dividido en 3 fases:

-Fase de codificación. Se realizó una lectura de las transcripciones para generar las primeras codificaciones sobre el texto y agruparlas en categorías. Y, con ello, valorar si existe una saturación de contenido.

-Fase de triangulación de categorías. Se realizó un consenso entre los responsables de esta investigación sobre las categorías de análisis.

-Fase de obtención y verificación de resultados. Se realizó un análisis de contenido en sus niveles pragmático, semántico y sintáctico.

De modo que el análisis de los datos consistió en un proceso de lectura, reflexión, escritura y reescritura. Esto le permite al investigador transformar la experiencia vivida en una expresión textual. La persona que investiga selecciona palabras o frases que describen particularidades de la experiencia estudiada. Puede agrupar las que tienen relación o semejanza entre sí y formar grupos que revelen la subjetividad de las personas investigadas (Álvarez-Gayou, 2003).

## **Procedimiento Metodológico**

El trabajo de campo inició con la aprobación y el contacto de la Junta Directiva del Sistema Universitario del Adulto Mayor.

Una vez que el sistema proporcionó la lista de contacto de las personas estudiantes, se realizó un acercamiento con las personas mayores del SUAM para conocer su posible participación en esta investigación, así como acordar las fechas de la aplicación de las técnicas de recolección de datos. Esta fase comprendió un periodo del 27 de enero hasta el día 25 de marzo de 2021.

Posteriormente, en concordancia con el paso anterior, se definió el trabajo de campo que por motivos de pandemia se trasladó a una modalidad virtual.

Una vez aplicada la guía de entrevista, se realizaron las transcripciones y el análisis pertinente de los datos, entre el 05 de marzo y el 16 de junio de 2021.

Finalmente, se construyeron las categorías de análisis fenomenológico, las cuales fueron cambios por pandemia, afectaciones por pandemia y ganancias por pandemia, desde la educación *online* en el Sistema Universitario del Adulto Mayor.

## **Consideraciones Éticas**

Se respetó, de acuerdo con la norma, la identidad de las personas informantes. Se garantizan los principios de autonomía, justicia, beneficencia- no maleficencia.

En el ámbito internacional, la tesis se sujetó a la Declaración de Helsinki (Asociación Médica Mundial, 2008), la cual constituye una propuesta de principios éticos que sirven para orientar a los investigadores de estudios que involucren personas. Bajo los lineamientos de esta declaración, se informó a las personas adultas mayores y sujetos de estudio que se podrían retirar del proyecto en el momento que lo decidieran (Asociación Médica Mundial, 2008).

En el plano nacional, el desarrollo de esta investigación se sujetó a las disposiciones establecidas en el Reglamento de la Ley General de Salud en materia de Investigación para la Salud (2014), que de manera particular en su título segundo, denominado “de los aspectos éticos de la investigación en seres humanos” capítulo I, referente a las disposiciones comunes, establece en los artículos del 13 al 17, que deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y bienestar; las investigaciones deberán buscar una posible solución a problemas de salud; deberán prevalecer siempre las probabilidades de los beneficios esperados, sobre los riesgos predecibles; la intervención contará con el consentimiento informado del sujeto sobre quienes se realizará la investigación; las investigaciones deberán llevarse a cabo por profesionales en el área, con conocimiento y experiencia para cuidar la integridad del ser humano; deberán contar con las aprobaciones de los comités de ética y de investigación, y finalmente, la investigación deberá ser sin riesgo.

En el plano local, la presente investigación deberá ser aprobada en primera instancia por la junta académica de la Maestría en Gerontología, seguido del director de tesis y, por último, por la junta académica del Sistema Universitario del Adulto Mayor.

## Resultados

Las categorías generadas a partir del análisis fenomenológico fueron cuáles han sido los *cambios online* más puntuales que se vislumbraron a partir de la pandemia, asimismo, *las afectaciones* más importantes de este hecho y, por último, cuáles son las *ganancias* que podrían rescatarse a través de recibir clases en línea.

### Cambios por Pandemia

A través de la virtualidad, surgen ciertos cambios dentro de la percepción de aprendizaje de las personas mayores. Es importante tener en cuenta estos acontecimientos para mejorar los contenidos de los talleres. La transición por la cual han tenido que

pasar los alumnos del SUAM cobra factura: asistir a clases en otra sede, luego cambiarse a mejores instalaciones y, después, entrar en un confinamiento. Este no es el ideal que tenían del sistema las personas estudiantes:

Pues que fue muy difícil hacerlo virtual, al principio cuando teníamos que ir al Agua Azul (Universidad) se me hacía bonito, salir de mi casa, bañadita, así como cuando va uno a la escuela, va uno entusiasmada, subirme al camión, tomar el camión y ver el movimiento de la gente, me gusta mucho, una de las cosas bonitas era esa, y cada vez más personas y llegaba uno y que -buenos días, cómo estás-, se me hacía bonito. (M. Rojas, comunicación personal, 23 de marzo de 2021).

Al estar en casa, se pierde el ritual anteriormente mencionado. Incluso, los testimonios indican que, al no tener esa presencialidad, las personas estudiantes se vuelven menos responsables por su vida personal, ya que no es necesario “estar presentable” en las clases en línea:

Para ir a las clases presenciales va uno muy presentable, muy bañado, muy desayunado, todo es más rápido, y desde temprano, ya ahorita con estas clases ya se levanta uno más tarde, ya se asea uno más después, se relajan muchas cosas, antes si las hacia uno, y ahorita se hace uno más comodín pues (F. Zamora, comunicación personal, 19 de marzo de 2021).

El añorar aquellos momentos con personas compañeras de forma presencial fue uno de los cambios por pandemia más interesantes. Para un sector de las personas entrevistadas es necesaria esa convivencia con la otra persona para evitar esos sentimientos de tristeza: “bueno ahorita está padrísimo estar en casa por la computadora, por el celular pero extraño a mis compañeras, a mis compañeros” (L. Castaña, comunicación personal, 17 de marzo de 2021).

El conocer las nuevas tecnologías en estos tiempos es fundamental; sin embargo, aunque el SUAM oferta computación desde principiante hasta avanzada, no garantiza que este curso haya sido primera opción de las personas adultas mayores.

La pandemia nos tomó por sorpresa y gran parte de la comunidad SUAM no tiene los conocimientos para interactuar por estos medios:

Al principio no sabíamos utilizar este medio (zoom) yo ya había tomado cursos de computación y celular, pero hubo quien no alcanzó a tomarlos y para ellos debe ser más difícil o definitivamente se salieron, entonces no hacerlo presencial si es más frustrante, una de las cosas que me gustaba era porque salía, venía el movimiento de la ciudad, la gente, los niños... era una de las cosas que me motivaba y ahora no, pienso yo que resulta muy chocante (M. Rojas, comunicación personal, 23 de marzo de 2021).

Sin embargo, dentro de las plataformas también existen ciertos cambios o incomodidades que tienden a mermar las acciones de llevar una clase en línea para mayores. Es decir, en las plataformas como Zoom, el desconocimiento de este puede ser mortal, por los micrófonos abiertos, por el desconocimiento de los recursos y todo ello quebranta una buena clase.

Hay momentos que hay mucho ruido, algunos momentos nada más, no porque el grupo sea desordenado, sino porque en las casas hay ruido exterior, la licuadora, el perro, el de la basura, entonces hay momentos en que a mí me resulta un poco ruidoso, el momento de la clase (L. Rosas, comunicación personal, 23 de marzo de 2021).

Lamentablemente, en esta situación es posible que la educación se convirtiera nuevamente de elite, es decir, para aquellas personas que tuvieran acceso a una computadora, al internet y a las plataformas. Algunas personas del alumnado tuvieron que hacer un gasto extra para poder ingresar a las clases. Esto no es un hecho menor, ya

Fernández Loyo, L.M., et al. Pérdidas y ganancias de la docencia *online* .....  
que podría o no conllevar cambios en la estructura del SUAM en el plano de la  
asistencia a los talleres: “pero bueno si tuve que comprar mi propia computadora” (L.  
Rosas, comunicación personal, 23 de marzo de 2021).

## **Afectaciones por Pandemia**

En el aprendizaje una de las principales afectaciones que conlleva la pandemia  
es conocer si en verdad se está aprendiendo. Es complicado sobre todo para el alumnado  
que no puede disipar las dudas que tiene clase con clase. “Creo que el mayor problema  
va a ser que realmente se pueda apreciar que en línea eres capaz de aprender” (F.  
Gómez, comunicación personal, 16 de marzo de 2021).

La decepción y deserción en estos tiempos están al alcance de un mal rato en  
alguna clase. Pero también, están supeditadas a cuáles y cómo sean los contenidos  
teóricos y prácticos del curso, si esto no cumple las expectativas de las personas adultas  
mayores, sobre todo en aquellos talleres que son más prácticos, se convertirá en una  
mala experiencia.

El primer curso si te soy sincero me decepcionó, porque el formato del  
WhatsApp como que no se presta para ese tipo de cursos de la siembra y del  
asesoramiento más que todo, las clases en el WhatsApp se diluyen mucho,  
porque éramos bastantes además en el grupo y los temas de repente se perdían  
por las preguntas y las inquietudes que teníamos cada quien (S. Sánchez,  
comunicación personal, 18 de marzo de 2021).

La ansiedad y tristeza por no tener las clases presenciales y ver a las personas  
compañeras y docentes es también uno de los sentires del colectivo estudiantil. El estar  
en casa conlleva otros actos que no siempre son saludables, sobre todo cuando se tienen  
dichos sentimientos, esto genera incertidumbre sobre el regreso a clases: “que está uno  
más en casa, que está uno comiendo más, nos tomamos un tequilita más seguido, no hay  
como salir, como convivir, reírse directamente, si es muy diferente, se deprime uno más

Fernández Loyo, L.M., et al. Pérdidas y ganancias de la docencia *online* .....  
adentro” (F. Zamora, comunicación personal, 19 de marzo de 2021). “La desventaja es que ya no estamos ahí con los compañeros, me gusta mucho la convivencia, el tratar a las personas” (M. Salinas, comunicación personal, 22 de marzo de 2021).

Por lo anterior, para las personas adultas mayores sería mejor si las clases fueran en una sola plataforma y de preferencia que esta permita visualizar a los demás al menos por la cámara; el simple grupo de WhatsApp condiciona en demasía el aprendizaje de las alumnos: “me gustaría que hubiera un mejor contacto con el Zoom para aclarar nuestras dudas y las dudas de los otros que también nos sirven para escucharlo, me parece que eso sería una mejor opción” (B. Cruz, comunicación personal, 22 de marzo de 2021).

Otros cursos piden desesperadamente que sean en línea, principalmente por el reforzamiento de los conocimientos, por el compartir con las personas compañeras el contenido y corroborar el aprendizaje obtenido clase a clase:

En inglés en el otro ciclo, se me hizo un poquito difícil en el sentido de que te ponen un video y tú arréglatelas como tú puedas, investiga y todo... si está bien que uno se ponga a investigar, pero a veces como que siento que el inglés tiene que ser más presencial, para que esté ahí el maestro diciendo y corrigiendo o sacando dudas (L. Rosas, comunicación personal, 23 de marzo de 2021).

La convivencia se ve afectada, los importantes momentos de ocio fuera de clases también se vieron afectados, no conocer a las nuevas personas compañeras, la interacción con quienes tienen gustos afines ha sido fracturada por la pandemia:

No hay convivencia, no conozco a mis compañeros, a mis maestras las conozco porque antes las conocí de forma presencial en el SUAM, pero sino tampoco las conociera, no hay esa interacción de maestro-alumno de alumno-

Fernández Loyo, L.M., et al. Pérdidas y ganancias de la docencia *online* .....

compañeros y creo que hace bastante falta (M. Rojas, comunicación personal, 23 de marzo de 2021).

La falta de aprendizaje en las plataformas perjudica la relación en torno a la clase. En ciertas ocasiones, cuando el micrófono está prendido y todos los alumnos hablan al mismo tiempo, los talleres se ven afectados de manera importante los y sobre todo el contenido abordado. “En mi clase pasada de inglés algunas compañeritas se ponen a leer las oraciones y no se dan cuenta que tienen su micrófono abierto entonces no dejan oír al maestro porque ellas están leyendo sus oraciones” (L. Rosas, comunicación personal, 23 de marzo de 2021).

Aunado a lo anterior, el desconocimiento de la tecnología quebrantó el interés del alumnado, al menos al principio de la pandemia. La premura del cierre de aulas exigió una disminución importante de la matrícula del SUAM. Esto contribuyó a que las personas estudiantes se desmotivaran por seguir activos en el sistema: “disminuyó el interés en algunos por no poder conectarse por no entender la computadora, realmente es muy difícil para la gente que no estamos muy acostumbrados a la tecnología” (G. Cuellar, comunicación personal, 19 de marzo de 2021).

## **Ganancias por Pandemia**

En todo lo malo, siempre existe algo que da esperanza y es luz en un camino de altibajos. La pandemia ha dejado varios estragos dentro del SUAM, que han sido explicados en apartados atrás. Sin embargo, en esta ocasión, también se rescatan esos hechos positivos de la pandemia, desde la perspectiva del alumnado.

Primero que nada, aquellas personas que lograron probar los manjares de la tecnología se enamoraron de ella y les permitió trascender no solo en las clases del SUAM, sino en ámbitos familiares para compartir lo aprendido en el Sistema.

Muchos nos metimos un poquito más a la tecnología, aprendimos un poquito más, con la tecnología puedo platicar con mi nieto que está en Irlanda,

me dice “abuelo enséñame dibujar esto y aquello” entonces pongo un papel un dibujo y él lo hace allá y se me hace maravilloso (A. Flores, comunicación personal, 15 de marzo de 2021).

Otro hecho, que no es menor y que se plantea desde el punto de vista del que escribe este apartado, es que el SUAM rompió sus fronteras. Se enfrentó a una pandemia que parece indomable y salió avante de esta, llegando a más rincones de todo Jalisco:

Si el SUAM no hubiera hecho esos cursos en línea, no estaría ahorita en el SUAM, no hubiera sido posible, en mi caso que soy de Morelia, no hubiera sido posible estar en la UDG, es una ventaja, estas plataformas nos han dado la oportunidad de intercambiar con gente de todo el mundo (F. Gómez, comunicación personal, 16 de marzo de 2021).

No conforme con este accionar en el último semestre nuevamente se reinventa y se lanzan los talleres para todo el país, se amplía la demanda y más personas adultas mayores logran acceder al aprendizaje. “Además con otra ventaja, en este curso aunque somos 35 los que lo estamos tomando, hay gentes de Sonora, de Michoacán, en otras partes, inclusive puede haber gentes de otro país” (F. Gómez, comunicación personal, 16 de marzo de 2021).

Derivado de lo anterior, existe una mayor motivación por ampliar las relaciones sociales con más personas con intereses afines, con la misma edad, que sienten y piensan de forma similar. Este hecho es importante para el alumnado, ya que antes de la pandemia, los cursos no llegaban a muchas personas: “ahora que con esto de la lejanía ahora si hay más demanda que en tiempos presenciales, porque había grupitos de 6, 7...8 pues eso como que también no motivaba mucho” (G. Cuellar, comunicación personal, 19 de marzo de 2021).

Las limitantes geográficas ya no son un pretexto para el SUAM. Al menos desde las clases en línea actuales, se ha podido corroborar el interés de la población mayor por tener más conocimiento sobre envejecer con calidad y de manera saludable, potencializando un aprendizaje a lo largo de la vida.

Es una ventaja que no tienen los cursos presenciales, dejan de existir los muros que limitan al planten, se vuelve universal esto, creo que esa es la gran ventaja, la otra es la calidad que está asegurada por la UDG (F. Gómez, comunicación personal, 16 de marzo de 2021).

La responsabilidad de horarios es ideal para mantener una rutina en tiempos de pandemia. Este hecho permite tener una mayor actividad en las decisiones, que día con día se van formulando en el acontecer de los estudiantes, es decir, tienen una mayor responsabilidad con el SUAM, a partir de la virtualidad.

Cuando no tengo clases me levanto tarde, pero si va a ser mi clase, me tengo que levantar temprano, dar de desayunar y estar aquí presente en mi clase, es algo muy importante que dices “tengo esta responsabilidad y no solo es estar dormida” me tengo que levantar temprano a bañar y a hacer otras cosas, de la otra forma no haría nada de eso (L. Castaña, comunicación personal, 17 de marzo de 2021).

La adaptación a los cursos y talleres llegó de una manera más rápida con las personas adultas mayores, inclusive manifiestan que el tener los contenidos así puede ser la mejor opción para el futuro: “en realidad yo siento que es muy bueno ahorita, como estamos recibiendo las clases, yo siento que está muy bien, es más como que ya me está gustando el estar así” (M. Salinas, comunicación personal, 22 de marzo de 2021).

El SUAM tuvo un compromiso con sus estudiantes. Pudieron tener una salida fácil: no continuar con las clases y esperar el regreso a la presencialidad, es decir, tener una pausa en todo este proceso y dejar que las personas adultas mayores se perdieran

del contenido. Ante los ojos de las personas discentes mayores el agradecimiento porque esto no fuese así es infinito:

El cambio siento que por un lado estuvo bien, porque no nos dejaron, o sea nos apoyaron, y aprendimos”. “está uno en su casa, no está uno arriesgándose uno ahorita con lo de la pandemia, y uno sigue activo, eso es lo más importante (M. Salinas, comunicación personal, 22 de marzo de 2021).

Nada podría remplazar la presencialidad; el compartir con la otra persona y la comunicación son hechos que la virtualidad nunca podría desplazar. Sin embargo, el sentido de seguir formando parte del SUAM para las personas que se encuentran fuera de Jalisco o de la Zona Metropolitana de Guadalajara es de suma importancia para todas las personas estudiantes, quedando de lado el sentido egoísta de solo recibir clases presenciales.

Definitivamente presencial, pero sin ser egoísta hay muchas personas que se les dificulta trasladarse, entonces la forma en que sea virtual se me hace fantástico, entonces se extendió fuera del estado de Jalisco, en el SUAM hay de muchos lugares, eso se me hace fabuloso, de esa manera la universidad se da a conocer a través de este sistema, sé que se ha extendido a otros estados (M. Rojas, comunicación personal, 23 de marzo de 2021).

A raíz del SUAM virtual, los nuevos retos se ven reflejados en el accionar del alumnado, las posibilidades de aprendizaje trascendieron más allá y, sin duda, para el colectivo mayor el seguirse reinventando potencializa una vejez más placentera:

Hay mucha más demanda por manejar la tecnología, los recursos tecnológicos que están a tu disposición, existe un reto por seguir con el sistema pese a la pandemia, entonces significa que el adulto mayor se haya tenido que adaptar y eso constituye nuevos retos y posibilidades de aprendizaje (G. Cuellar, comunicación personal, 19 de marzo de 2021).

En resumen, a través de la virtualidad se tuvieron muchas ganancias, “pasar del de no saber a saber y de no tener a tener, no tenía teléfono celular y ya lo tengo, no sabía usarlo y ya se; no sabía usar el WhatsApp y ya sé” (J. Rodríguez, comunicación personal, 25 de marzo de 2021).

## Conclusiones

Los Programas Universitarios para Mayores conforman una solución y esperanza para aquellas personas que no han tenido ninguna experiencia universitaria a lo largo de su vida, ya que dichos programas son diseñados específicamente para la población mayor, como respuesta para lograr un envejecimiento activo y una prevención de la dependencia (Ortiz-Colón, 2015).

El Sistema Universitario del Adulto Mayor tuvo una baja considerable en su matrícula al inicio de la pandemia, de 300 estudiantes que comenzaron el semestre presencial (y luego transitado a la virtualidad) solo lograron culminarlo 100 estudiantes.

Lo anterior, permea la realidad de las personas adultas mayores. En particular, para aquellas que no tienen la posibilidad o los conocimientos tecnológicos necesarios para seguir inmersos dentro de este sistema.

Sin embargo, para agosto de 2020, en el segundo semestre virtual, ocurrió un fenómeno muy interesante, la matrícula del SUAM por primera vez en su historia, prácticamente se duplicó. Para el calendario 2020B, se inscribieron 600 estudiantes y no solo de la Zona Metropolitana de Guadalajara, más bien, de diversos estados de la República Mexicana, inclusive de otros países.

La resiliencia jugó un papel muy importante dentro de la perspectiva de los estudiantes mayores y con ello se generaron nuevos conocimientos, pasaron del no conocer plataformas de encuentro virtuales a buscar información, actualizarse y

reinsertarse en este mundo globalizado tecnológicamente para así continuar con esta educación a lo largo de la vida.

No solo los conocimientos teóricos y prácticos son los que se valoran en el aula del SUAM, más bien, es la interacción con personas compañeras del mismo cohorte de edad, que piensan, sienten y comparten situaciones de vejez y envejecimiento similares. El seguir perteneciendo a un grupo de personas adultas mayores activas, a través del aprendizaje es un hecho que sin duda pondera para generar más y mejores programas de este estilo.

Es decir, el aprendizaje va más allá de solo recibir conocimientos teóricos y prácticos; es compartir con el otro aquellas experiencias que nos forjan como personalidades únicas, mismas que valen la pena de ser contadas con personas compañeras de la misma aula

Una nueva normalidad tendría lugar en formular un sistema híbrido, que permitiera a las personas adultas mayores acercarse a las tecnologías sin descuidar las relaciones sociales que han forjado a través de la presencialidad.

La pandemia ha dejado bastantes aprendizajes, pero quizá el más puntual es que por más complicado que se visualice un panorama, siempre existirán formas de seguir adelante, trascender y, en este caso, las personas adultas mayores estudiantes del SUAM han demostrado que no existen fronteras para lograr una educación para todas las edades.

## Referencias

- Álvarez-Gayou, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. Páidos Iberica.
- Bernard R. (2006). Nonprobability sampling and choosing. In Bernard R. editors. *Research methods in anthropology. Qualitative and quantitative approaches*. California: Oxford. Altamira Press.
- Declaración de Helsinki. (2008). *Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos*. Asociación Médica Mundial.
- Denzin, N., & Lincoln, Y. (1998). *Strategies of qualitative inquiry*. Londres: Sage publications.
- Fernández-García, A., García, J. y Pérez, G. (2016). Grado de Satisfacción de los adultos con los Programas Universitarios. *Revista complutense de educación*, 27(3): 1021-1040.: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5709243>
- Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Morata.
- García, M., Meseguer, L., González, S. y Barrera, R. (2014). Aprendizaje a lo largo de la vida éxito y futuro del sistema de acceso a la universidad para mayores de 40 y 45 años en Andalucía. *Revista de educación*, 36(3): 101-127. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4572630>
- Husserl, E. (1962). *Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica*. Fondo de Cultura Económica.
- Husserl, E. (1992). *Invitación a la fenomenología*. Paidós.
- Instituto Nacional para la Educación de Adultos [INEA]. (2018). *Más de 155 mil personas adultas mayores culminan nivel educativo con INEA en 2018*. <https://www.gob.mx/inea/prensa/mas-de-155-mil-personas-adultas-mayores-culminan-nivel-educativo-con-inea-en-2018?idiom=es>
- Labrín, C. D. P. E. U. (miércoles 22 julio 2020). El impacto de la pandemia en los adultos mayores. *Universidad de Chile*. <https://www.uchile.cl/noticias/168791/el-impacto-de-la-pandemia-en-los-adultos-mayores>
- Merriam, S. (1998). *Qualitative Research and Case Study Applications in Education*. Jossey-Bas Inc.
- Montoro, J., Pinazo, S. y Totosa, M. (2007). Motivaciones y expectativas de los estudiantes mayores de 55 años en los programas universitarios. *Revista Española de Geriatría Gerontología*, 42(3):158-66. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-espanola-geriatria-gerontologia-124-pdf-S0211139X07735424>

- Fernández Loyo, L.M., et al. Pérdidas y ganancias de la docencia *online* .....
- Organización Mundial de la Salud. (2018). Envejecimiento y salud. Recuperado de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/envejecimiento-y-salud>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud*. [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/186471/WHO\\_FWC\\_ALC\\_15.01\\_spa.pdf;jsessionid=F8D376DB4B903C6BF70D64A3B41C2AE3?sequence=1](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/186471/WHO_FWC_ALC_15.01_spa.pdf;jsessionid=F8D376DB4B903C6BF70D64A3B41C2AE3?sequence=1)
- Organización Panamericana de la Salud. (Jueves 30 de septiembre de 2020) *Personas Mayores y COVID-19*. <https://www.paho.org/es/noticias/30-9-2020-personas-mayores-60-anos-han-sido-mas-afectadas-por-covid-19-americas>
- Ortiz-Colón, A. (2015). Los Programas Universitarios de Personas Mayores y el Envejecimiento Activo. *Formación universitaria*, 8(4): 55-62. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062015000400007>
- Pinazo-Hernandis, S. (2020). Impacto psicosocial de la COVID-19 en las personas mayores: problemas y retos. *Revista Española de Geriatría y Gerontología*, 55(5), 249–252. <https://doi.org/10.1016/j.regg.2020.05.006>
- Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud (2014). Presidencia de los Estados Unidos Mexicanos. Ciudad de México.
- Schütz, A. (1995). El problema de la realidad social. Argentina: Amorrortu.
- Shinebourne, P. (2011). Interpretative Phenomenological Analysis. In N. Fros. (Ed.), *Qualitative Research Methods in Psychology*. McGraw Hill-Open University Press.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Universidad de Antioquia
- Universidad de Guadalajara. (Martes 23 de agosto de 2013). Inicia clases el Sistema Universitario del Adulto Mayor. <http://www.udg.mx/es/noticia/inicia-clases-el-sistema-universitario-del-adulto-mayor>
- Vega, J., Ruvalcaba, J., Hernández, I., Acuña, M. y López Pontigo, Lydia. (2020). La salud de las personas adultas mayores durante la pandemia de COVID-19. *Journal of Negative and No Positive Results*, 5(7), 726-739. Epub 05 de julio de 2021. <https://dx.doi.org/10.19230/jonnpr.3772>
- Yin, R. (1994). *Case Study Research: Design and Methods*. Sage Publications.