



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

SEP Sistema de
Estudios de Posgrado

PPGer Programa de Posgrado en
Gerontología

Anales en Gerontología

Volumen 15, Número Especial, Año 2023/ 173-190
VIII Congreso Internacional de Gerontología

ISSN: 2215-4647
Ponencia- Relato de Experiencia

ALCANCES Y LIMITACIONES DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL PARA LA PERSONAS ADULTA Y ADULTA MAYOR (PIAM). UNA CONSTRUCCIÓN DESDE LA PRAXIS

Sofía Segura Cano¹

¹ Máster en Farmacia.

Afiliación Institucional: Coordinadora, Programa Institucional para la Persona Adulta y Adulta Mayor (PIAM), Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica. E-mail: sofiaelena.segura@ucr.ac.cr ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6788-335X>

RESUMEN

El PIAM es un Programa de Acción Social de la Universidad de Costa Rica, dirigido a la educación no formal para personas adultas y adultas mayores. La pandemia provocó cambios que permanecen aún después del retorno a las actividades presenciales. Por esta razón, se realizó un análisis de los alcances y limitaciones de la oferta educativa durante el 2022. Además, se describen algunas medidas tomadas en el I ciclo 2023, para la mejora del Programa.

Se realizó una encuesta dirigida al estudiantado. Fue respondida por 648 personas, el 59% correspondió a personas mayores de 65 años. Se rescata el grado de satisfacción con el PIAM, y el interés por continuar con los procesos de aprendizaje. Sin embargo, se identifican limitaciones que deben ser atendidas en relación con el proceso de matrícula, los mecanismos de divulgación y la demanda insatisfecha de los cursos. Además, se exponen experiencias exitosas de medidas desarrolladas durante el I ciclo de 2023.

El desarrollo de espacios educativos debe ser un proceso caracterizado por la reflexión y la mejora continua. Asimismo, la educación para mayores debe considerar las necesidades y expectativas de esta población durante todo el proceso, con el fin de garantizar un aprendizaje significativo.

PALABRAS CLAVE: Educación de personas adultas, aprendizaje a lo largo de la vida, gerontología.

ABSTRACT

PIAM is a social action program of the University of Costa Rica, aimed at non-formal education of adults and older adults. The pandemic caused changes that remain even after the return to face-to-face activities. For this reason, an analysis of the scope and limitations during 2022 was carried out. In addition, some measures taken in the I cycle 2023 to improve the Program are described.

A survey addressed to students was carried out. It was answered by 648 people, 59% of which were people over 65 years of age. The degree of satisfaction with PIAM and the interest in continuing with the lifelong learning processes are rescued. However, limitations are identified, the enrollment process, information mechanisms and unsatisfied demand for the courses must be addressed. In addition, successful experiences of measures developed during the I cycle of 2023 are exposed.

The development of educational spaces must be a process characterized by reflection and continuous improvement. Likewise, education for the elderly must consider the needs and expectations of this population throughout the process, to guarantee meaningful learning.

KEY WORDS: Adult education, lifelong learning, gerontology.

Introducción

El Programa Institucional para la Persona Adulta y Adulta Mayor (PIAM) es un programa de acción social, enfocado en la educación no formal de personas mayores de 50 años, el cual tiene sus bases en la educación no formal, en donde el aprendizaje no caduca con la edad y permite a la persona aprender a conocer, a hacer y a ser, a partir de un proceso que se contempla la adquisición de conocimientos y nutrido desde las experiencias de vida (Masís y Rapso, 2017).

Este modelo considera que los procesos educativos tienen una estructura definida, pero no conllevan a una titulación o certificación. Esta característica le permite ser flexible en cuanto a la oferta que se puede brindar, sin perder de vista la metodología necesaria para la conducción de un proceso de enseñanza-aprendizaje (Bermejo, 2005). Adicionalmente, los modelos educativos dirigidos a personas mayores consideran las particularidades sociales, culturales y educativas de este grupo etario, en donde las motivaciones difieren y responden a intereses de superación personal, autorrealización y convivencia (Yuni y Urbano, 2016).

El envejecimiento poblacional plantea retos en el ámbito educativo, tanto los relacionados con el proceso mismo de envejecimiento como los implicados en el desarrollo de oportunidades educativas que mejoren la calidad de vida de las personas durante su vejez. Por esta razón, el análisis fenomenológico de un programa educativo para mayores se torna indispensable como indicador de los intereses de las personas mayores y las necesidades futuras.

El PIAM se encuentra adscrito a la Vicerrectoría de Acción Social de la Universidad de Costa Rica y realiza actividades en las tres áreas sustantivas de la universidad: acción social, investigación y docencia. En sus inicios trabajó con un modelo de participación intergeneracional en los cursos regulares de diversas carreras. Posteriormente, incorporó la modalidad de cursos

específicos para personas mayores de 50 años, sin dejar de lado el componente intergeneracional (PIAM, 2017).

A partir de entonces, la oferta de cursos y su población creció de forma considerable a lo largo de los años. Actualmente, la oferta educativa de cursos específicos se divide en ocho módulos temáticos: arte y cultura, artesanías y manualidades, conocimientos generales, estilos de vida saludables, grupos artísticos, idiomas, movimiento humano y tecnologías de la información y comunicación. La oferta de cursos regulares incluye diversas unidades académicas de la Sede Rodrigo Facio (PIAM, 2017).

La pandemia por Covid-19 significó un cambio importante para el Programa al migrar su oferta educativa de la presencialidad a la virtualidad, enfrentando nuevos desafíos, abriendo nuevos espacios de interacción y disminuyendo la brecha digital de las personas mayores. En el año 2022, con el retorno a las actividades presenciales, se planteó la posibilidad de analizar los alcances y limitaciones de la población participante en relación con el PIAM, con el fin de determinar áreas de mejora en la gestión, considerando los cambios suscitados en los últimos años.

Objetivos

Determinar los alcances y limitaciones de la oferta educativa brindada en el PIAM para la definición de áreas de mejora.

Diagnóstico inicial

El PIAM ha trabajado desde 1986, estableciendo un vínculo entre la universidad y la comunidad de personas adultas y adultas mayores, de acuerdo con la Resolución VD-3139-89 de la Universidad de Costa Rica. En sus inicios, la oferta se pensó solamente para los cursos regulares, en donde la población del programa podía atender a estos y compartir con los estudiantes regulares.

Posteriormente, la oferta incluyó cursos específicos para personas del PIAM. A partir de ese entonces y hasta la fecha, en el programa coexisten los dos formatos de participación. Para ambos casos, la participación es voluntaria y no conlleva a ninguna certificación o titulación.

Datos del proceso de matrícula del PIAM señalan un crecimiento importante de su población con el devenir de los años, llegando a superar en los últimos años las 2500 personas matriculadas por ciclo. Con la pandemia este número disminuyó a 1000 personas por ciclo durante los años 2020-21 y, para el año 2022, la población ascendió a 1300 personas. Actualmente la matrícula tiene una participación aproximada de 1600 personas, distribuidas en 181 grupos disponibles. Estas tienen la posibilidad de matricular de acuerdo con sus gustos e intereses, de acuerdo con la información publicada en la guía de horarios y requisitos específicos (Estadísticas PIAM, 2023). Algunos de los cursos se encuentran planteados de forma secuencial, con el fin de desarrollar un proceso de aprendizaje continuo, por ejemplo, idiomas. Otros, en cambio, incluyen pruebas de aptitud necesarias para el buen desarrollo del curso o grupo, por ejemplo, coro (PIAM, 2023).

La persona interesada en participar en el Programa debe completar el proceso de matrícula y contar con una póliza estudiantil. Quien tenga interés puede matricular el o los cursos de su preferencia, siempre y cuando haya espacio en este y cumpla con los requisitos adicionales establecidos.

La construcción de la propuesta educativa se basa en un análisis de las ofertas surgidas a partir del voluntariado que caracteriza al programa, de la disponibilidad de las unidades académicas para abrir espacios en los cursos regulares o del desarrollo de proyectos de extensión docente ligados al Programa y del interés intrínseco del Programa en algún curso en particular. De esta manera, cada ciclo lectivo se presenta una oferta variada en temáticas y características en la

que convergen los principios de la educación para mayores y los lineamientos del PIAM para el buen desempeño de los cursos. Al finalizar, los cursos se realiza una evaluación de estos y, con base en esta información, se determina la pertinencia de continuar con una determinada propuesta o curso.

Desarrollo

Primera Etapa

Se realizó un cuestionario virtual autoaplicado para determinar los alcances y limitaciones de la oferta educativa del PIAM, específicamente la demanda insatisfecha, los temas de interés, el proceso de matrícula, así como la comunicación entre el Programa y las personas estudiantes. Este fue enviado a todas las personas que se encontraban en la base de datos del Programa, independientemente de que estuvieran matriculados o no. Se envió a través de los canales de comunicación del Programa: correo electrónico, WhatsApp y Facebook. El cuestionario estuvo abierto del 24 de noviembre al 08 de diciembre de 2022. Posteriormente, se realizó la sistematización de resultados con el fin de determinar las posibles medidas a ejecutar para la matrícula del I ciclo 2023.

Segunda Etapa

Con base en los resultados obtenidos del cuestionario se realizaron cambios en el proceso de matrícula y comunicación con las personas estudiantes, además se habilitaron 16 grupos adicionales en la oferta educativa en comparación con la del II ciclo 2022, seis de estos grupos corresponden a los cursos de senderismo y taller de guitarra, los cuales son ejemplos que responden a los resultados del análisis realizado en la primera etapa.

En cuanto al proceso de matrícula y comunicación, se trabajó en realizar capacitaciones dirigidas a las personas estudiantes, realizar una matrícula diferenciada para la atención de

personas con dificultades tecnológicas, divulgar de forma amplia las fechas involucradas con el proceso de matrícula y extender la información contenida en la guía de horarios.

En relación con la oferta educativa, el PIAM ya contaba con un grupo de senderismo abierto en el 2022; no obstante, se planteó la posibilidad de ampliar la cantidad de cursos y separarlos por niveles. En el caso del taller de guitarra, se planteó la posibilidad de abrir tres cursos, dos iniciales y uno básico.

Resultados

Primera Etapa

Estado De Situación

El cuestionario autoaplicado fue contestado de forma completa por 648 personas, los principales datos sociodemográficos de estas se muestran en la Tabla 1.

Tabla 1

Datos sociodemográficos de las personas participantes

Característica	Valor absoluto (n=648)	Porcentaje
Edad		
50-64 años	266	41%
65-79 años	371	57%
>80 años	11	2%
Escolaridad		
Primaria incomplete	3	0%
Primaria complete	8	1%
Secundaria incomplete	26	4%
Secundaria complete	39	6%
Parauniversitaria	43	7%
Universitaria incomplete	100	15%
Universitaria complete	429	66%
Provincia de residencia		
San José	486	75.0%
Alajuela	25	3.9%
Cartago	69	10.6%
Heredia	61	9.4%
Guanacaste	2	0.3%

Característica	Valor absoluto (n=648)	Porcentaje
Puntarenas	2	0.3%
Limón	3	0.5%
Principal fuente de ingresos		
Jubilado	490	76%
Trabajador asalariado	14	2%
Trabajador no asalariado	87	13%
Trabajador independiente	46	7%
Otro	11	2%

Es importante notar que el 72% de las personas que completaron la encuesta estaban matriculados en el II ciclo 2022, en la figura 1 se muestran los módulos de los cursos específicos matriculados por estas.

Tomando en consideración que una persona puede matricular uno o más cursos en más de un módulo durante un mismo ciclo, es importante destacar que el 71% matriculó cursos en un solo módulo, en tanto que el 22% matriculó en dos módulos, y el 7% manifestó haber matriculado cursos de tres o más módulos de forma concomitante.

Asimismo, fue importante conocer el grado de satisfacción de los cursos matriculados por las personas participantes, con el fin de evaluar la oferta actual y detectar puntos de mejora, sin detrimento de la evaluación específica realizada de forma sistemática al finalizar cada ciclo. En general, el 76% manifestó sentirse muy satisfecho, el 20% señaló sentirse satisfecho y el 4% manifestó insatisfacción.

No obstante, el 28% manifestó no haber matriculado en todos los cursos de su interés, de ahí que se consultó las razones de esta inconformidad. Las principales razones se exponen en la Figura 2.

Figura 1

Cantidad de personas participantes por módulo de los cursos específicos en el II ciclo 2022

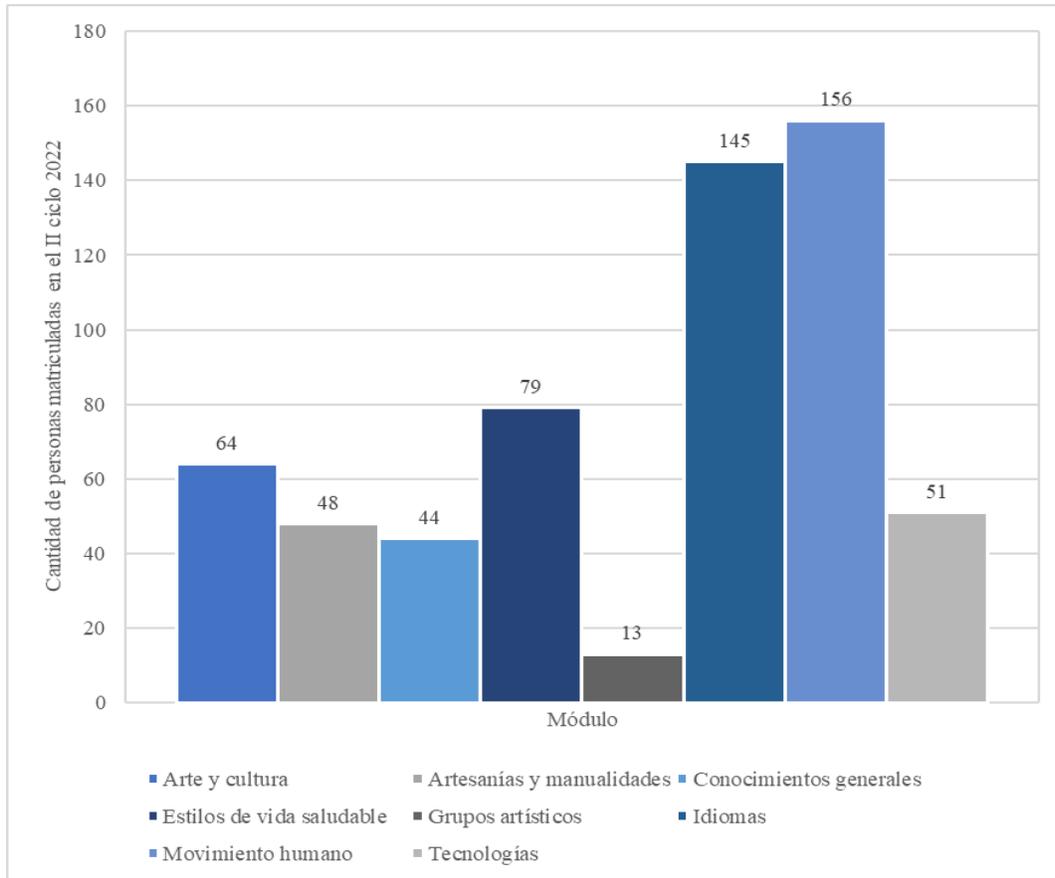
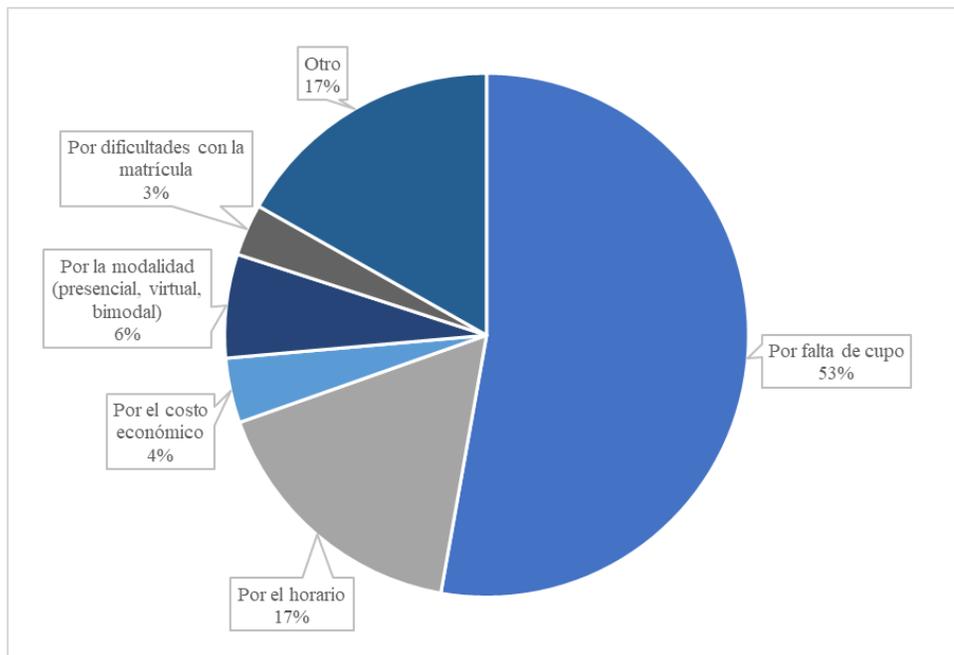


Figura 2

Razones por las cuales no se logró realizar la matrícula de forma satisfactoria durante el II ciclo 2022



Debido a que la falta de cupo fue la principal limitante para consolidar la matrícula, se consultó sobre cuáles cursos se percibieron sin espacio suficiente. En la Tabla 2 se muestran los resultados de los módulos con demanda insatisfecha.

Tabla 2

Módulos con demanda insatisfecha durante el II ciclo 2022

Módulo	Porcentaje
Movimiento humano	41%
Estilos de vida saludable	14%
Idiomas	11%
Tecnologías	9%
Artesanías y manualidades	6%
Conocimientos generales	6%
Arte y cultura	6%
Cursos regulares	3%
Grupos artísticos	3%
Cursos no incluidos en la guía de horarios	1%

Adicionalmente, se consultó sobre temas de interés a todas las personas participantes. Estos resultados fueron sistematizados y clasificados de acuerdo con la división temática por módulos del Programa. En la Tabla 3 se muestran los principales resultados.

Tabla 3

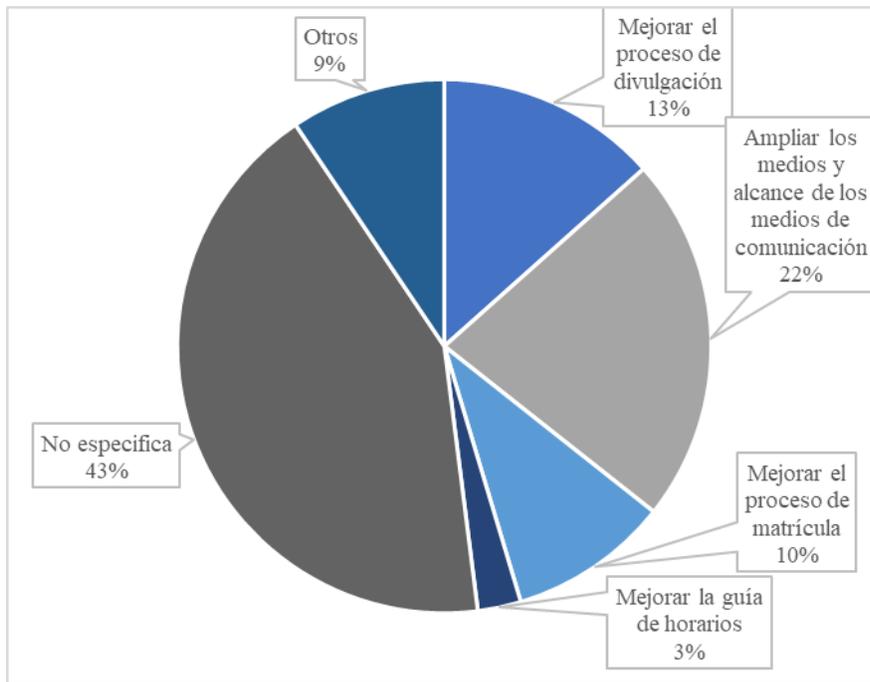
Cantidad de personas interesadas en temas de interés, clasificados por módulos

Módulo	Cantidad de personas interesadas
Conocimientos generales	134
Estilos de vida saludables	102
Artesanías y manualidades	77
Idiomas	75
Movimiento Humano	63
TIC	54
Arte y cultura	49
Grupos artísticos	23
Relacionados con gerontología	12
Otros	2

También se consultó sobre qué tan oportunos son los medios de comunicación del PIAM, el 77% los calificó de muy oportunos a algo oportunos, el 19% oportunos y el 3% poco oportunos. El PIAM cuenta con varios canales de comunicación; por lo tanto, se consultó sobre cuáles utilizan habitualmente. En orden descendente de importancia se encuentran el WhatsApp, correo electrónico, Facebook, página web y amigos o familiares, según se muestra en la Figura 3.

Figura 3

Cantidad de personas que utilizan los medios de comunicación del PIAM

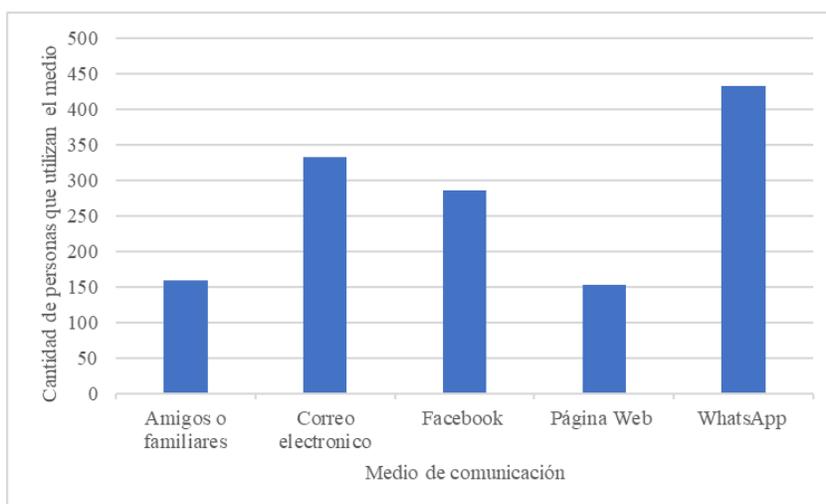


También se consultó sobre la satisfacción con estos medios y recomendaciones de mejora.

Los datos se muestran en la Figura 4.

Figura 4

Recomendaciones para la mejora del proceso de divulgación de actividades en el PIAM



A partir de estos resultados se consultó sobre las recomendaciones para el proceso de matrícula y publicación de guía de horarios. La mayoría de participantes manifestaron su conformidad, 97% estuvo de acuerdo en afirmar que la guía de horarios contiene toda la información necesaria para tomar una decisión informada; sin embargo, al ampliar la opción para hacer recomendaciones al Programa, el 13% manifestó que sería oportuno ampliar la información que se encuentra en esta.

En cambio, para el proceso de matrícula virtual se detectaron algunas dificultades relacionadas con el sistema operativo de la matrícula, según se detalla en la Tabla 4.

Tabla 4

Dificultades encontradas durante el proceso de matrícula virtual en el PIAM

Dificultad encontrada	Porcentaje
No tuvo ningún problema	33%
Saturación del Sistema	25%
Caída del sistema al momento del pago	12%
El sistema no procesa con rapidez los datos	10%
Dificultad para acceder al usuario y contraseña	7%
Plataforma poco accesible	6%
Tamaño de letra poco legible	1%
Problemas para recibir la factura vía correo electrónico	1%
Otro	4%

Segunda Etapa

Implementación De Cambios Para El I Ciclo 2023

Con base en los resultados obtenidos, se analizó la posibilidad de implementar algunos cambios en el proceso de matrícula y en la oferta de cursos, en función de su pertinencia, disponibilidad de recursos y tiempo necesario para su implementación.

Cambios Relacionados Con La Matrícula Y Divulgación. La matrícula se realiza de forma virtual desde el 2020 y, desde esa fecha, se han realizado tutoriales para guiar en este proceso. No obstante, debido a la demanda de usuarios nuevos y a las observaciones realizadas en el cuestionario fue necesario implementar capacitaciones presenciales y virtuales para el uso del sistema de matrícula. Se realizaron en total cinco sesiones, tres presenciales y dos virtuales, en donde participaron 50 personas de forma presencial y aproximadamente 200 de forma virtual. Así también, se brindó asistencia personalizada presencial para quienes tenían dificultades con el uso del sistema o no contaban con el dispositivo adecuado para realizarla.

Tradicionalmente, la guía de horarios contiene información general sobre el programa, deberes de las personas estudiantes, consideraciones específicas para algunos cursos, costos de matrícula y, según el caso, costo por concepto de materiales o recursos didácticos, términos de la póliza estudiantil, nombre, horario, requisitos y nombre de la persona facilitadora de los cursos. De acuerdo con la pesquisa realizada, se incluyó además una descripción de cada curso, con el fin de guiar a las personas en la búsqueda de opciones.

Algunos cambios sustantivos relacionados con el sistema informático no se pudieron realizar debido a limitaciones administrativas y económicas. Sin embargo, se reconoce la necesidad de actualizar y desarrollar un sistema informático que sea accesible a la población adulta mayor, más intuitivo y accesible desde el teléfono celular, dispositivo que utiliza gran parte de la población interesada en los cursos.

Cambios Relacionados Con La Oferta Educativa. La oferta educativa del PIAM es vasta y variada, para el I ciclo 2023 se ofertaron espacios en 236 grupos, 126 cursos específicos y 110 cursos regulares, para una matrícula aproximada de 1600 personas. Estas propuestas responden a los objetivos estratégicos del PIAM, cuyo fin último es garantizar el derecho a la educación de las

personas mayores y adultas mayores. A continuación, se describen como ejemplo los cursos de senderismo y taller de guitarra, ya que surgieron a partir del análisis de la primera etapa (cuestionario). Se abrieron tres talleres de guitarra, dos iniciales y uno básico que incluyen a 55 personas. Asimismo, se abrieron tres cursos de senderismo para principiantes, uno de intermedios y un grupo de avanzados para un total de 132 personas matriculadas.

En cuanto a los talleres de guitarra, las personas participantes manifestaron su satisfacción con el curso, algunos comentarios recopilados durante una entrevista realizada a mitad de curso señalan lo siguiente: “para mí participar acá es muy importante, primero por la sociabilidad que se ha hecho entre los compañeros, por la armonía en que el profesor nos invade con la música” (Estudiante 1, PIAM); “por el trabajo cerebral que implica poner las neuronas a funcionar y poner la actividad visomotora a trabajar y eso es muy importante a esta edad” (Estudiante 2, PIAM); “para mí ha sido una experiencia muy enriquecedora, especialmente en el plano emocional, porque uno pasa por etapas especiales” (Estudiante 4, PIAM).

Los cursos de senderismo iniciaron en el 2022; no obstante, se consideró la oportunidad de abrir más cursos debido a la necesidad manifestada. Los cursos de senderismo intermedio y avanzado parten de los aprendizajes de los cursos previos para poder planear y desarrollar caminatas más complejas, tal y como menciona Marlen Segura, facilitadora del curso, a propósito de una gira reciente al cerro Chirripó, punto más alto de Costa Rica (Martínez, 2023).

Esta gira representó una reivindicación de que el envejecimiento saludable es posible, siempre que se favorezcan las condiciones para su desarrollo. Del mismo modo, es un hecho que permite resignificar la visión que tiene la sociedad de las personas mayores, más allá del edadismo instaurado de forma sistemática. En este sentido, la facilitadora del curso señala en el artículo publicado por Martínez (2023):

Queríamos romper paradigmas, dentro de nuestros objetivos, el poder abrir brecha y decirles a los demás personas [sic] de nuestras edades, que sí se puede lograr grandes retos en la medida en que nos vayamos preparando tanto física como mentalmente y en todas las áreas que necesitamos.

Además de los ejemplos citados, se abrieron 10 grupos más en comparación con el II ciclo 2022, los cuales estuvieron distribuidos en los diferentes módulos temáticos.

Conclusiones y Recomendaciones

El PIAM es un programa que determina su quehacer a partir del derecho a la educación de las personas mayores, particularmente en el ámbito de la educación no formal y del aprendizaje a lo largo de la vida. Como instancia de la Universidad de Costa Rica, el Programa tiene a su haber una amplia trayectoria que involucra a personas mayores, estudiantes regulares, docentes universitarios, personas voluntarias y personal administrativo; su desarrollo evidencia un crecimiento surgido desde la práctica, fortaleciendo una acción social con, para y por las personas adultas y adultas mayores.

Durante y después de la pandemia fue necesario implementar cambios que respondieran a las circunstancias, especialmente el proceso de matrícula y la oferta educativa. Por esto, recabar el parecer estudiantil fue fundamental para la definición de acciones a corto, mediano y largo plazo.

Se rescata la puesta en marcha de medidas que tienen como propósito facilitar el proceso de matrícula, disminuir la brecha digital, mejorar la información de la guía de horarios y ampliar la oferta educativa. Sin embargo, se reconoce que persisten las limitaciones en cuanto al desarrollo tecnológico del sistema de matrícula, a ampliar los canales de comunicación y a no poder compensar la demanda insatisfecha de las personas participantes.

Se recomienda continuar con este proceso de mejora continua y seguir con este análisis de la oferta educativa de forma participativa con las personas mayores. Por otro lado, se recomienda implementar las medidas necesarias para renovar el sistema de matrícula, para que sea accesible y adecuado a la población mayor.

Los resultados expuestos reafirman la necesidad de contar con espacios para el aprendizaje que impacten en la calidad de vida de la población mayor; por esto, se exhorta a su fortalecimiento en concordancia con las leyes 7935 y 9394, pilares robustos en la defensa de las personas adultas mayores.

Referencias

- Bermejo, L. (2005). *Gerontología educativa. Cómo diseñar proyectos educativos con personas mayores*. Editorial Médica Panamericana.
- Estadísticas PIAM. (25 de abril, 2023). *Estadísticas PIAM I ciclo-2023* [Base de datos].
- Martínez, A. (23 de abril, 2023). Grupo de 20 adultos entre 60 y 73 años comienzan su primer viaje para subir el cerro Chirripó. *Delfino*. <https://delfino.cr/2023/04/grupo-de-20-adultos-entre-60-y-73-anos-comienzan-su-primer-viaje-para-subir-el-cerro-chirripo>
- Masís, K., y Rapso, M. (2017). *Características y retos del Programa Institucional para la Persona Adulta y Adulta Mayor (PIAM) de la Universidad de Costa Rica*. PIAM, <https://piam.ucr.ac.cr/sites/default/files/documentos/Articulo%20PIAM-UCR%20%281%29.pdf>
- Programa Institucional para la Persona Adulta y Adulta Mayor [PIAM]. (2017). Módulos PIAM. <https://piam.ucr.ac.cr/contenido/modulos-piam>
- Programa Institucional para la Persona Adulta y Adulta Mayor [PIAM]. (2023). *Guía de horarios. Catálogo de Cursos. I ciclo 2023*. https://piam.ucr.ac.cr/sites/default/files/documentos/Gu%C3%ADa%20de%20horarios%20PIAM%20I-2023_%C3%BAltima%20versi%C3%B3n_final_c_co.pdf
- Vicerrectoría de Docencia (20 de febrero, 1986). *Resolución N. °3139-86*. Universidad de Costa Rica.
- Yuni, J., y Urbano, C. (2016). *Envejecer aprendiendo. Claves para un envejecimiento activo*. Encuentro Grupo Editor.