

REVISTA INTERSEDES

REVISTA ELECTRÓNICA DE LAS SEDES REGIONALES
DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
ISSN 2215-2458

VOL. XI, N°20 (2010)



UN ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA LLEVADA A CABO EN LA
JORNADA DE TALLERES DE CAPACITACIÓN PARA DOCENTES
DE PRIMARIA Y SECUNDARIA EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS

EMILIA MARÍA ELIZONDO MURILLO

NÚMERO ALUSIVO AL 40 ANIVERSARIO DE LA SEDE DEL
ATLÁNTICO

Consejo Editorial Revista InterSedes

Director de la Revista:

Dr. Edgar Solano Muñoz. Sede de Guanacaste

Consejo Editorial:

M.Sc. Jorge Bartels Villanueva. Sede del Pacífico

M.Sc. Oriester Abarca. Sede del Pacífico

Lic. Luis E. Mora Alfaro. Sede Atlántico

M.Ph. Jimmy Washburn. Sede Atlántico

M.L. Mainor González Calvo. Sede Guanacaste

Dr. Henry Vargas Benavides. Sede Occidente

MSc. Liz Brenes Cambronero. Sede Occidente

Ing. Ivonne Lepe Jorquera. MBA. Sede Limón

Editor Técnico:

Bach. David Alonso Chavarría Gutiérrez. Sede Guanacaste

Asistente:

Lady Vargas

Consejo Científico Internacional

Dr. Raúl Fornet-Betancourt. Universidad de Bremen, Alemania.

Dra. Pilar J. García Saura. Universidad de Murcia.

Dr. Werner Mackenbach. Universidad de Potsdam, Alemania. Universidad de Costa Rica.

Dra. Gabriela Marín Raventós. Universidad de Costa Rica.

Dr. Mario A. Nájera. Universidad de Guadalajara, México.

Dr. Xulio Pardelles De Blas. Universidad de Vigo, España.

M.Sc. Juan Manuel Villasuso. Universidad de Costa Rica.

Indexación: Latindex / Redalyc

Licencia de Creative Commons

Revista Electrónica de las Sedes Regionales de la Universidad de Costa Rica, todos los derechos reservados

Intersedes por intersedes.ucr.ac.cr está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 3.0 Costa Rica License.



Un análisis de la experiencia llevada a cabo en la Jornada de Talleres de Capacitación para Docentes de Primaria y Secundaria en la Enseñanza del Inglés

An analysis of the experienced lived in the day of workshops aimed for primary and high school teachers

Emilia María Elizondo Murillo¹

Recibido: 13/05/11

Aprobado: 08/07/11

Resumen

Las jornadas de talleres para docentes en la enseñanza del inglés ofrecen, oportunidades de capacitación y actualización, en una región afectada por la baja promoción escolar.

En dichas jornadas se exponen los fundamentos principales de la organización y experiencias vividas en el desarrollo de éstas, así como las evaluaciones llevadas a cabo, las cuales muestran la importancia del análisis e interpretación de instrumentos para valorar su efectividad.

No obstante, en nuestro contexto educativo costarricense, es difícil alcanzar la excelencia si no existe una verdadera equidad, laboral y profesional lo cual, finalmente, se verá reflejado en el desempeño de los estudiantes en sus actividades académicas en general.

Frases claves: educación primaria y secundaria; enseñanza del inglés; talleres de capacitación.

Abstract

The English teaching day of workshops brings training and updating opportunities for English teachers who work in an area affected by the low schooling advancement. The reasons and the main elements that stand for the organization and experiences lived through the accomplishment of the workshops are showed, but also it is presented the results of the event's evaluation which demonstrate the importance of analyzing and understanding instruments to assess the activity effectiveness. In the Costa Rican educational context, it is a hard task to achieve excellence if there is not a real labor and professional equity that, at the end, will be reflected in the performance students develop in academic issues in general.

Key words: Primary and Secondary Education; English Teaching; Workshops

¹ Docente, Recinto de Guápiles, Sede del Atlántico Universidad de Costa Rica. Teléfono: (506) 2710-1593. Correo electrónico: emilia.elizondo@ucr.ac.cr

Antecedentes y justificación

Para poder realizar los cambios pertinentes en nuestra modalidad educativa, debe llevarse a cabo un análisis de la situación de los principales actores (sistema, docentes y estudiantes) en el proceso de formación académica. Las actividades de capacitación y actualización para docentes, representan una excelente opción destinada a mejorar las situaciones de desventaja, en las que se encuentran la mayoría de los educadores de nuestro país. La educación costarricense goza de muy buena reputación en Latinoamérica y el mundo. Consecuentemente, la fuerza laboral del país es reconocida, porque además de poseer una formación sobresaliente, para las diversas compañías extranjeras contratantes, su desempeño ha sido muy satisfactorio.

Costa Rica es un país privilegiado por tener un sistema educativo público y gratuito. Históricamente, los líderes políticos han defendido el sagrado derecho de nuestra niñez y juventud para asistir a centros de formación, optar por una educación de calidad y asegurarse un futuro laboral prometedor. Con ello, está claro que el país también sale ganador, dado que si sus trabajadores son buenos empleados y las habilidades de estos son valoradas en el exterior, eso implica más inversión extranjera y más ingresos para todos. A pesar de los elementos positivos con los que cuenta el sistema educativo nacional, todavía existe gran cantidad de desafíos y muchas limitaciones con las cuales nuestros niños y jóvenes deben asistir a clases. Aún falta mucho por llevar a cabo a fin de alcanzar una verdadera equidad y cerrar las brechas entre la educación privada y la del estado. El *Primer Informe del Estado de la Educación* (Programa Estado de la Nación, 2005, p. 46), señala que:

“Costa Rica tiene una serie de desafíos urgentes en materia de desempeño del sistema educativo preuniversitario, entre ellos: universalizar la cobertura en preescolar y secundaria, incrementar la calidad y el rendimiento educativos, retener a los y las estudiantes, reducir las brechas socio-espaciales, mejorar las condiciones de trabajo e infraestructura en los centros educativos y revisar los mecanismos de evaluación.”

Con respecto a los educadores, no debemos olvidar que:

“El papel del docente es fundamental en una sociedad. Los educadores tienen el potencial de influir en los niños y jóvenes en su proceso de desarrollo y facilitarles el acceso a oportunidades presentes y futuras para vivir vidas más gratificantes y promover el desarrollo humano del país. Es por este rol crucial que los docentes deben ser formados y seleccionados de manera cuidadosa.” (Programa Estado de la Nación, 2005, p. 124) Como respuesta a esta última necesidad, en la enseñanza de una segunda lengua, surgió el programa *Costa Rica Multilingüe*, el cual consiste en una propuesta estatal instituida por el ex presidente Óscar Arias, cuyo objetivo primordial es “dotar al país de una población con las competencias comunicativas que le permitan un mayor desarrollo personal y profesional, aumentando sus posibilidades de acceso al conocimiento universal y a empleos de mayor remuneración.” (OEI, 2010)

Debido a que las políticas educativas actuales proponen un mejoramiento de los agentes participantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, la Universidad de Costa Rica, en conjunto con la Oficina Regional del Ministerio de Educación Pública, honrando el compromiso asumido en sus proyectos de Extensión Docente, en los últimos tres años se ha dedicado a realizar jornadas de talleres para docentes en servicio, especialmente de Inglés, con el objetivo de brindar más oportunidades de capacitación y actualización de carácter gratuito. De esta manera, contribuye con la formación de un grupo, que se encuentra en condiciones vulnerables, debido a que muchos de sus integrantes no solo cuentan con poca capacitación, en lo que respecta a la enseñanza de una segunda lengua, sino que su conocimiento de la lengua que enseñan es deficiente. Dichas capacitaciones han sido exitosas, dado que mediante estas los docentes complementan, refuerzan y renuevan sus conocimientos metodológicos y lingüísticos, de tal manera que el crecimiento formativo no se interrumpa.

Tal crecimiento formativo implica mantenerse actualizado y participar en actividades relacionadas con el campo de la lengua inglesa. Es común encontrar docentes quienes consideran que el hecho de graduarse es suficiente y que una carrera es un proceso finito, lo cual implica el no considerar necesario mantenerse en contacto con los avances y descubrimientos en el área educativa; sin embargo, existe un gran número de opciones con las cuales se puede continuar creciendo como profesional en docencia y estar mejor informado en el campo de la enseñanza del inglés. Dentro de estas alternativas se encuentra el formar parte de asociaciones de profesionales, suscripción a periódicos y revistas, solicitud de correos de casas editoras, revisión de textos, asistencia a talleres, entre otros. (Celce-Murcia, 1991, p. 507)

En lo que respecta a la docencia, nuestro país debe proponer y realizar cambios importantes en las instituciones educativas y en relación con los docentes, así como con los estudiantes; sin embargo, cuando esta realidad no se concreta, otras instituciones gubernamentales (como las universidades) y no gubernamentales deben colaborar en el proceso de cambio; los talleres de capacitación y actualización constituyen un excelente recurso que se debe aprovechar. La justificación al respecto se demostrará mediante el presente análisis.

¿Qué es un taller de capacitación y actualización?

Como bien afirman los autores de la *Guía: Hacer talleres*, el taller “es un espacio de construcción colectiva que combina teoría y práctica alrededor de un tema, aprovechando la experiencia de los participantes y sus necesidades de capacitación” (Carmen Candelo y otros, 2003, pág. 33). Es decir, un evento cuya finalidad es la exposición de temas o problemas diversos, en los cuales los participantes son elementos activos de su propio aprendizaje, dado que el intercambio de ideas, experiencias y nuevos aportes, entre otros, contribuyen a la solución de problemas y a generar opciones innovadoras, para el mejoramiento de las situaciones de conflicto. Para la realización de un taller, es necesario saber con claridad cuál es el compromiso que se adquiere al ser parte del grupo de coordinadores y organizadores (en nuestro caso particular, la coordinación de la carrera de Enseñanza del inglés), además de las necesidades a las cuales se

les busca solución. La planificación de la actividad no solo tiene que ver con dar solución a las necesidades. Por el contrario, además se debe contar con el tiempo suficiente para lograr contactar a los capacitadores ideales, a fin de asegurarse el éxito en desarrollo de cada tema. Por otro lado, la agenda de actividades debe ser agradable, de manera que los participantes disfruten y consideren beneficioso en tiempo invertido.

Por último, una jornada de talleres implica una realización continua; es decir, que se lleve a cabo regularmente; por ejemplo, cada año (dado su nivel de complejidad); sin embargo, si se cuenta con buen apoyo logístico y económico, sería importante desarrollarla cada cuatro meses).

Metodología para la selección de temas y materiales por utilizar

La metodología utilizada en la selección de los temas por desarrollar, en los talleres de capacitación y actualización, puede variar según el contexto social y educativo de cada región. En el caso específico del área de influencia del Recinto de Guápiles, los mismos docentes solicitan los temas, con base en razones que pueden ser variadas: desde problemas con su competencia lingüística hasta experiencias particulares vividas durante sus lecciones. Seguidamente, se agrupan los contenidos solicitados por área, se realiza un debate con la autoridad competente de la Regional del Ministerio de Educación Pública (Asesoría de Inglés) y se seleccionan los temas tomando en consideración su urgencia y relevancia para la realidad costarricense. Una vez llevada a cabo la selección, se procede a contactar profesionales de cada área por tratar, para solicitarles su participación en la actividad. Se les solicita la entrega de la ponencia o agenda de actividades y la lista de materiales necesarios para llevar a cabo la presentación o el taller. Por la naturaleza de esta tarea, los capacitadores no reciben remuneración económica; sin embargo, adquieren la satisfacción de haber colaborado en la instrucción de formadores y en el mejoramiento de sus currículos. En la mayoría de los casos, los recursos solicitados no van más allá de reproducciones impresas y aparatos audiovisuales. Sin embargo, si la actividad es innovadora, es necesario proveer témperas, pinceles, crayones, papeles de colores, telas y otros accesorios no convencionales, como ramitos de flores artificiales, cintas de colores, sombreros de tela, entre otros. Los materiales representan un elemento primordial en este tipo de quehaceres; por lo tanto, los organizadores deben estar pendientes de satisfacer esta necesidad con prontitud de la misma manera que se hace en un salón de clase con los estudiantes. “This is essential for getting and holding learner attention—and provides genuine (not fake) motivational elements.” (Celce-Murcia, 1991, p. 90)

Generalmente, los materiales utilizados en estos talleres son reproducciones de los observados en ejercicios de libros que fueron creados para tal fin; sin embargo, algunos capacitadores confeccionan su propio material, con la finalidad de contar con recursos que se adapten a sus necesidades, contexto y ejercicio en particular. “Homegrown materials range from grammar worksheets to word/sentence cards, from OHTs with words or exercises to photocopied texts (or texts taken from the Internet) that we design our own exploitation for. ‘Do-it-yourself ‘ teachers who choose not to use coursebooks end up producing a lot of such material themselves,

but even where we are using ready-made- materials that we are happy with, we will still want to supplement it from time to time with material that we have prepared especially for our own groups.” (Harmer, 2001, p. 165) Los capacitadores desempeñan una labor fundamental en actividades de este tipo y los materiales son complementos que aportan nuevas ideas y recursos a los participantes, pues estos pueden aplicarles modificaciones y adaptarlos a cada una de sus materias.

Caracterización de los capacitadores

La experiencia debe ser una característica primordial de los capacitadores. El dominio del tema, manejo de grupo, compartir situaciones vividas, entre otros, aseguran el éxito de la ponencia o el taller. Algunos de los momentos que determinan el aprendizaje de los participantes son aquellos cuando el capacitador se permite contar anécdotas relacionadas con el tema y analizar el mensaje transmitido. El capacitador transmite y complementa conocimientos; por lo tanto, debe contar con los siguientes requisitos: conocimiento del tema, experiencias prácticas, capacidad para comunicar ideas y transmitir conocimientos, habilidad en la planificación y manejo del tiempo, actitud flexible y sensible, capacidad de síntesis, de autorregularse y de manejo de ayudas visuales. (Carmen Candelo, 2003, pp. 94-95)

En nuestras jornadas de talleres, hemos contado con dos tipos de capacitadores: profesores del Recinto e invitados especiales.

-Profesores del Recinto

Durante el proceso de selección de temas, se considera también, el desempeño de cada docente en áreas específicas. Contamos con profesores cuya especialidad es la literatura o la lingüística; otros trabajan muy bien en expresión oral, comunicación escrita, expresión corporal, pronunciación, didáctica y evaluación, por mencionar algunas. Es importante permitir, que el cuerpo docente forme parte de este tipo de eventos y de esta manera explotar su potencial. Se considera que la participación de los educadores contribuye con el crecimiento de la institución y permite afianzar las relaciones laborales con esta.

Por otra parte, las experiencias suministran pequeñas dosis de madurez profesional y académica; sin embargo, se debe ser cauto al asignar los contenidos y estar seguro en cuanto a la disposición y preparación del capacitador, dado que “cada docente tiene un estilo particular para tratar los temas y comportarse ante un grupo, pero tenga en cuenta que su relación con los participantes se mueve en dos niveles interdependientes entre sí: un nivel objetivo —qué cosas dice— y otro emotivo —cómo las dice—. Por lo tanto, si como docente de un taller sólo está interesado en presentar el contenido, y no se preocupa por crear y facilitar un ambiente de armonía y entendimiento con los participantes, difícilmente los contenidos serán asimilados y apropiados por ellos.” (Carmen Candelo, y otros. 2003, pp. 96-97)

A continuación un listado de los talleres y ponencias impartidas por profesores de planta.

Año 2007

-Temas Transversales y su implementación en la Enseñanza del Inglés por el M.Sc. Conrad Rose Francis.

Año 2008

-*Manejo del estrés* por la Licda. en psicología Heidy Sánchez Quirós.

-*Técnicas Didácticas para fomentar la lectura en 1er y 2º ciclo* por la M.Ed. Ashanti Gahwolf Clarke, y el M.A. Alí Francisco Durán Abarca.

Año 2009

-Técnicas de lectura para estudiantes de 4º ciclo y estrategias para aprender vocabulario con rapidez y eficacia por la M.Ed. Flor Ramírez Núñez y la M.Ed. Ashanti Gahwolf Clarke.

-*Actividades lúdicas y warm-ups* por la M.A. Karla Chinchilla Aguilar y el M.Ed. Roberto Escobar Rigg.

A pesar de que el apoyo por parte de los profesores de la UCR, Recinto de Guápiles, ha sido muy valioso, también es importante considerar la participación de otros capacitadores ya sea investigadores o expertos en los temas escogidos.

-*Invitados especiales*

El hecho de contar con expertos o capacitadores de otros contextos sociales y laborales agrega un ingrediente especial a la sesión. Los participantes siempre esperan actividades diferentes, creativas, innovadoras y de reflexión, mediante las cuales se lleve a cabo ejercicios valiosos de aprehensión. El currículo (experiencia) que este tipo de capacitadores ostenta es trascendental y se ha observado que cuando estos instructores están a cargo de un taller y/o ponencia, las calificaciones recibidas son altas y los comentarios positivos. Algunos de ellos utilizan anécdotas para darse a entender mejor e ilustrar sus puntos de vista o describir vivencias relacionadas con determinado tema; en cuanto a esta técnica hemos notado que cuando hay risa combinada con hechos, el participante se encuentra más interesado y dispuesto a interactuar. “Recuerde que la letra con risa entra, y usted se asombrará de la cantidad y calidad de aportes que recibe en un taller”. (Carmen Candelo y otros. 2003, p. 97) Cada una de estas jornadas se clausura con un foro educativo que trata un tema de interés en el quehacer docente. Por ejemplo, en el año 2007 el foro se denominó *Educación de calidad en el cantón de Pococí* y se contó con la participación del Dr. Jesús Ugalde Víquez representante del Colegio de Licenciados y Profesores. También nos acompañó la Licda. Viria Ureña Salazar, Profesora de la Escuela de Orientación y de Educación Especial de la Sede Rodrigo Facio; y el M.Ed. Conrad Rose Francis, quien ocupaba el cargo de Asesor Regional de Inglés en el Ministerio de Educación Pública (Foto N°1).



Foto N°1 Foro: Educación de calidad en el cantón de Pococí

Rescatando el recurso humano: formar en el humanismo constituyó el tema del foro en la jornada de talleres del año 2008. Los invitados especiales fueron el Dr. Wilberth Solano Ugalde, Asesor Supervisor de Educación; la Licda. Xinia Castillo Esquivel, Asesora Regional de Religión; y la Licda. Viria Ureña Salazar (Foto N°2). Por otra parte, el taller *Utilización de habilidades artísticas en la enseñanza/aprendizaje de una segunda lengua*, fue impartido por las investigadoras del Instituto de Investigación en Educación de la Universidad de Costa Rica (INIE), la M.Ed. Julieta Castro Bonilla y la Licda. Consuelo Arguedas Quesada (Foto N°3). Por último, pero no menos importante, el M.Sc. Marvin Rodríguez León, experto en el área de evaluación y Director del Liceo de Pocora en ese período, facilitó la charla denominada *Evaluación General*.



Foto N°2 Foro: Rescatando el recurso humano



Foto N°3 Taller de habilidades artísticas

El año 2009 tuvo como tema el *Manejo de límites: ¿Cómo mantener un ambiente armonioso y saludable en el aula?* La también investigadora del (INIE) Licda. Carmen Cubero Venegas; la Licda. en Psicología Sandra Castro Montero; el Lic. Randall Barrantes Zeledón, miembro del Equipo Regional Itinerante del Ministerio de Educación Pública y el Bach. Francisco José Arias Moscoa, profesor de Estudios Sociales del Colegio Nocturno de Guácimo fueron los invitados especiales en esta ocasión (Foto N°4). Además, se contó con la participación de la M.Ed.

Patricia Escalante Arauz, representante del programa INTEL Educar en el taller *Herramientas tecnológicas para apoyar la labor docente*.



Foto N°4 Foro: Manejo de límites

Los aportes recibidos, tanto en los talleres como en los foros, enriquecen y contribuyen, considerablemente, a mejorar la labor del docente dentro y fuera del aula, aún más si consideramos el contexto laboral donde se desempeñan los participantes.

El contexto laboral de los docentes participantes

Los docentes de la Dirección Regional de Guápiles están expuestos a muchos factores, propios del medio físico y social, donde se incluyen la institución educativa, así como las características y demandas del ambiente socio-económico de los educandos y sus familias. Estos factores afectan el actuar del docente y condicionan, de alguna manera, su gestión y el accionar de su labor dentro de la comunidad. La mayoría de los docentes del área de Guápiles deben recorrer grandes distancias hacia los centros educativos, dado que muchos de estos centros se encuentran en zonas rurales. Además, el horario del transporte público es muy limitado y en ocasiones peligroso. A esta situación se le suma la alta tasa de delincuencia que existe en estos lugares, lo cual se convierte en un riesgo para la integridad física y emocional del docente. La pobreza de la que son víctimas muchas comunidades significa otro elemento determinante para que la labor docente se vea limitada, puesto que el financiamiento de los recursos didácticos que se requieren en el aula depende mayormente del educador.

Asimismo, la enseñanza del inglés se ve limitada por la baja escolaridad de los padres y madres de familia, quienes aún visualizan el idioma meta como inalcanzable por difícil de aprender. Con base en dicha percepción, muchos de ellos pretenden exigir el uso del método gramática-traducción, con cuya actitud limitan y entran la mediación pedagógica. (S. Araya, entrevista personal, 10 de setiembre de 2010) La intención de estas jornadas de talleres es convocar docentes de escuelas y colegios de zonas rurales, así como aportar elementos

formativos que contribuyan a mejorar su competencia lingüística y pedagógica. Por esta razón, se le da prioridad a cierta población de profesores y maestros; por ejemplo los circuitos 02 (La Rita), 03 (Cariari), 04 (Guácimo) y 05 (Roxana). Por razones obvias no se puede contar con la participación de todos los docentes que pertenecen a cada circuito, por lo cual, se deja a criterio de cada director la selección de dos de ellos para que reciban las capacitaciones.

Como se ha mencionado anteriormente, las condiciones particulares de los educadores son primordiales en el momento de escoger los contenidos de cada jornada de talleres. Los instrumentos de evaluación demuestran el grado de satisfacción y las necesidades que estos presentan, de ahí que, se hace preciso el empleo de una valoración, la cual también contemple la sugerencia de tópicos y otros elementos que ayuden al perfeccionamiento de la actividad.

Interpretaciones de los resultados de la evaluación de los talleres

Es importante que cada vez que se finalice un taller, asesoría o reunión se evalúe la calidad de los resultados. De tal manera, se puede obtener una retroalimentación que permita conocer lo que estuvo bien y lo que se debe mejorar. Además, se recogen sugerencias sobre posibles temas del interés de los docentes para abarcarlos en próximas reuniones y así poder dar respuesta a necesidades inmediatas del docente en su labor. (S. Araya, entrevista personal, 10 de setiembre de 2010).

Cada una de las experiencias didácticas de esta naturaleza es diferente y esa diversidad la determina el espacio físico, la disposición de la audiencia, la época del año y el horario, entre otros. Por lo tanto, la aplicación de un instrumento evaluativo revelador es significativo, dado que permite realizar una “evaluación continua y promueve la reflexión sobre la anterior jornada de taller. Sirve para retroalimentar las siguientes jornadas del taller y para darse una idea del avance en el proceso de conocimiento de los participantes”. (Carmen Candelo y otros. 2003, p. 163) Para ilustrar lo expuesto anteriormente, a continuación se muestra una herramienta evaluativa aplicada por el Ministerio de Educación Pública en el año 2008.



MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO EDUCATIVO
Asesoría de Inglés

INTERPRETACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA EVALUACIÓN DEL TALLER

Taller: Talleres de capacitación y actualización para docentes que imparten inglés en escuelas públicas

Lugar: Universidad de Costa Rica, Recinto de Guápiles

Fecha: 16 de mayo de 2008

Organiza: Universidad de Costa Rica, Recinto de Guápiles

Asesor responsable: Sandra Araya Acuña

Dentro de cada cuadro encontrará la cantidad de docentes que calificaron cada criterio según la escala dada. El instrumento fue aplicado a un total de 26 docentes de los circuitos 02, 03 y 04 de la Dirección Regional de Enseñanza de Guápiles.

1- Malo. 2- Regular. 3- Bueno. 4- Muy bueno. 5- Excelente

CRITERIOS POR EVALUAR	1	2	3	4	5
1- Los objetivos de este taller se cumplieron satisfactoriamente	0	0	2	9	15
2- El taller mantuvo su interés	0	1	2	9	14
3- Grado de aprovechamiento del taller en sus lecciones	0	1	4	7	14
4- El material didáctico empleado en este taller fue valioso	0	1	2	5	18
5- Recomendaría este taller a otros compañeros	0	0	1	8	17
6- El tiempo asignado al taller fue suficiente	4	10	3	2	7
7- Este taller tiene un contenido pertinente con la asignatura que imparto.	0	0	3	9	14
8- El ambiente físico del taller fue adecuado	1	1	4	5	15
9- La metodología empleada fue apropiada	0	0	1	9	16
10- Sus aportes al taller fueron valiosos	0	0	2	11	13
11- El expositor mostró dominio sobre la temática expuesta	0	0	0	5	21

Los siguientes aspectos fueron aportados por 26 docentes que asistieron a la Jornada de Talleres.

- 1- Aspectos que el asesoramiento de hoy le aporta para su labor docente.
 - Técnicas para controlar el estrés
 - Dominio de expresión oral
 - Conocimiento creativo
 - Riqueza de experiencia de los demás compañeros
 - Variedad de metodologías (canto, pintura, drama, dibujo)
- 2- Aspectos que se deben mejorar para el próximo asesoramiento.
 - Puntualidad
 - Horario de talleres
 - Entrega de material digital/ impreso
 - Espacio muy pequeño para tantas personas
 - Respetar la agenda
 - Tiempo para los talleres no fue suficiente
 - La incorporación de estudiantes fue un distractor ya que hablaban mucho y jugaban con el celular
 - Identificar a las personas responsables con gafetes
 - Muchos talleres en un solo día
- 3- Temas que considere importantes en los próximos asesoramientos.
 - Manejo de disciplina/ límites
 - Evaluación (confección de pruebas, tablas de cotejo, actualización de lineamientos)
 - Adecuaciones curriculares
 - Convivio para compartir materiales, experiencias e ideas.
 - Actividades lúdicas
 - Planeamiento didáctico
 - Transversalidad
 - Confección de material didáctico/audiovisual
- 4- Sugerencias
 - Mejor manejo del tiempo
 - No invitar a estudiantes
 - Buscar un lugar más amplio o menos docentes

Son variados los elementos por considerar antes, durante y posteriormente a la realización de una jornada de talleres. Los instrumentos evaluadores y sus resultados aportan información pertinente para la realización de futuros talleres, y constituyen la última etapa en el proceso de planeamiento de estos. La formulación de conclusiones es un ejercicio vital el cual es parte del análisis de herramientas evaluativas.

Conclusiones

Si bien es cierto que la calidad de la educación costarricense se encuentra en los primeros lugares de América Latina, es necesario implementar una serie de cambios en aras de obtener un sistema estatal más equitativo y justo para estudiantes y docentes. Las jornadas de talleres representan soluciones a necesidades y problemas planteados por los mismos docentes.

Es necesario formar alianzas estratégicas, en este caso la coordinación de la carrera de Enseñanza del Inglés con la Asesoría Regional de Inglés del Ministerio de Educación Pública para una eficaz cobertura de temas y solución de problemas. Los temas por desarrollar en cada taller deben ser de relevancia para que sean efectivos y aprovechados por los participantes. Es necesario que los profesores universitarios desempeñen un papel fundamental como capacitadores, de manera que su relación con la institución no sea meramente de “de horario” sino que exista una preocupación sincera por ayudar y formar, a una población en desventaja.

Los materiales son recursos indispensables; por lo tanto, se debe procurar que los capacitadores cuenten con todo lo necesario para asegurar el éxito en cada presentación. Los invitados especiales son la “sazón” en este tipo de actividades, pues van a llamar la atención de la audiencia y a interesarla más en el tema. La contextualización de los talleres debe darse para cada área en particular, dado que algunas necesidades pueden variar de un lugar a otro. Las jornadas de talleres están dirigidas a docentes de Inglés en servicio, que trabajan en áreas rurales cuyas necesidades van más allá de la falta de espacio físico. Las conclusiones deben mostrar una realidad puntual, sea un problema o una situación positiva, que sirva para identificar debilidades y fortalezas tanto de los participantes, como de los capacitadores y de los talleres en general.

Referencias bibliográficas

- Candelo, C; Ortiz, G; y Unger, B. (2003). **Hacer Talleres: Una guía para capacitadores**. Cali: WWf, DSE, IFOK.
- Celce-Murcia, Marianne. (1991). **Teaching English as a Second or Foreign Language**. Boston: Heinle & Heinle Publishers.
- Harmer, Jeremy (2001). **How to Teach English**. Malasia: Pearson.

- Harmer, Jeremy (2001). **The Practice of English Language Teaching**. Cambridge: Pearson
- House, S. (1997). **An Introduction to Teaching English to Children**. Londres: Richmond.
- Organización de Estados Iberoamericanos (Abril, 2010). "Costa Rica: Gobierno lanza plan piloto para el uso de tecnología en la enseñanza del inglés". Recuperado el 13 de setiembre de 2010, de <http://www.oei.es/noticias/spip.php?article6751>
- Programa Estado de la Nación(2005). "Undécimo Informe Estado de la Nación"
En: Desarrollo Humano Sostenible. San José: Programa Estado de la Nación.
- Richards, J. (2001). **Curriculum Development in Language Teaching**. Cambridge: Cambridge University Press.
- Scrivener, J. (2005). **Learning Teaching**. Oxford: Mac Millan. UNESCO. (2004). **Changing Teaching Practices**. France: UNESCO.