

ESTRATEGIA EVALUATIVA DE LOS APRENDIZAJES A DISTANCIA Y POR INTERNET (CAMPUS VIRTUAL): UNA EXPERIENCIA DESDE UN CURSO DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL, SEDE OCCIDENTE, UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

Ana Cristina Quesada Monge*

Recepción: 13 de abril de 2007 • Aprobación: 1 de junio de 2007

*“En este momento de cambio hemos de abrir las ventanas de las aulas, para que entre por ellas un poco de aire fresco que nos ventile y oxigene”
(Blanco Prieto, 1990)*

RESUMEN

El presente artículo narra la experiencia de una estrategia evaluativa de los aprendizajes desarrollada en un curso de la Carrera de Trabajo Social en la Sede Occidente de la Universidad de Costa, mediante la modalidad a distancia y por internet. Este artículo tiene por objetivo compartir fundamentos teóricos que motivaron realizar esta experiencia en el campo de la evaluación de los aprendizajes en la didáctica universitaria, además de los alcances y limitaciones que se encontraron a la hora de implementar dicha estrategia evaluativa en una Sede Regional Universitaria. Todo lo anterior con el fin de guiar u orientar el desarrollo de experiencias de la misma naturaleza.

Palabras claves: Enseñanza virtual, evaluación de los aprendizajes, estrategias de evaluación de los aprendizajes a distancia y por Internet, tecnologías educativas.

ABSTRACT

This article tells the experiences of a evaluative strategic of the different learnings developed in a curse of Social Assistant, Sede Occidente Universidad Costa Rica, by the distance and e-learning modalitiy. The objective of this article is to share the theorical fundaments of this experience within of the evaluation of the learnings own of the university, furthermore the scopes and limitations in the moment of execute this evaluative strategic in a regional university branch. Finally, the purpose of the article is to guide in the develop of new experiencias about this theme.

* Profesora en el Departamento de Ciencias Sociales de la Sede de Occidente de la Universidad de Costa Rica [anacriss@racsa.co.cr]

Key Words: Virtual learning, Evaluation of Learning, Strategies of evaluation to distance and e-learning modalities, Educational Technologies.

Introducción

Los recientes medios de comunicación e informática, como el fax, el celular e Internet, hoy en día ocupan lugares de privilegio en los diversos ámbitos y procesos de desarrollo del ser humano. Por ejemplo, los procesos de producción económica, como la comercialización de bienes y servicios, las transacciones de dinero, el intercambio de bienes, así como las mismas relaciones humanas, en la actualidad son mediatizados por este tipo de tecnologías, donde permiten acortar distancias de comunicación, en cuanto tiempo y territorio se refiere, y a la vez, agilizan las relaciones entre los seres humanos.

La educación no está exenta de esta revolución tecnológica. Según Concepción Barrón (2005, 2):

La aparición de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han revolucionado nuestra vida cotidiana y las prácticas educativas, a través del e-learning, de la educación en Internet, de la enseñanza y del aprendizaje digitales y de la educación virtual, como un nuevo modo de aprendizaje complementario al aula y, en muchas ocasiones, sustitutas de la educación presencial.

Muchas personas consideran que los procesos de enseñanza virtual significan incorporar o introducir redes o infraestructuras tecnológicas en una estrategia pedagógica particular, pero en realidad, la enseñanza virtual va más allá que este proceso de modernización tecnológica. Según Manuel Cebraín (2003, 18): “El Campus Virtual va más allá de las redes e infraestructuras, es una comunidad educativa que crece intercambiando conocimientos y desarrollando proyectos conjuntamente”. Por tal motivo, los centros de educación superior entran a un nuevo modelo de enseñanza universitaria: “Las comunidades virtuales”.

Francisco Javier Suárez y Marcelo López, manifiestan en el X Congreso Internacional sobre Tecnología y Educación a Distancia, “Educación personalizante y universidad virtual”, que “las comunidades virtuales son grupos que congregan a docentes, investigadores y estudiantes en temas de interés académicos y científicos que a través de redes temáticas y grupos de interés facilitan la adquisición, socialización e intercambio de conocimiento” (1999, 623). Por lo que este proceso de enseñanza significa generar una nueva forma de relación y comunicación pedagógica entre docente y estudiantado. Es importante mencionar que en dicho proceso de enseñanza, el docente y los estudiantes no pierden protagonismo, como muchas veces nos lo hacen creer varios medios de comunicación masiva. Al contrario, implica construir nuevas estrategias didácticas y evaluativas, a partir de las nuevas relaciones de aprendizaje.

La Universidad de Costa Rica es uno de los centros de educación superior a nivel nacional, que fomenta la generación de varias opciones tecnológicas para fortalecer la relación entre docentes y estudiantes. Por ejemplo, a partir del año 2003 se crea el Campus Virtual como un proyecto de la Vicerrectoría de Docencia, el cual consiste en una estructura virtual por Internet, que facilita una serie de instrumentos virtuales que pone al servicio del docente y estudiantado, tales como: como noticias, material docente, enlaces con páginas virtuales, correo interno, foros, tutorías, entre otros. A raíz de la generación del Campus Virtual, la propia Universidad ha planteado el reto a los y las docentes de diversas disciplinas científicas, de crear estrategias pedagógicas y evaluativas, que permitan potencializar

este recurso en las actividades educativas de las diversas unidades académicas.

Es así como en el II Ciclo del año 2006 se decide ser partícipe del reto planteado, mediante la incorporación en la estructura del Campus Virtual el curso de “Trabajo Social en la Formulación y Evaluación de Proyectos Sociales” (OT-1049) del Nivel de Licenciatura de la Carrera de Trabajo Social, Sede Occidente. Esta estrategia resulta ser innovadora en la Carrera, dado que es la primera vez que se implementa dicha herramienta en un curso teórico, además de que fomenta una nueva forma de relación entre docentes y estudiantes.

Con la implementación de la página virtual, se diseñó una estrategia pedagógica y evaluativa, bajo la modalidad a distancia, donde las estudiantes debían de realizar diversos tipos de ejercicios, tareas o proyectos relacionados con los contenidos teóricos y prácticos del curso. Por tal motivo, surge la motivación de sistematizar y analizar, mediante el presente artículo, los alcances y limitaciones de su implementación de dicha experiencia, como una forma de detectar sus posibilidades de incorporación a otros cursos de la Carrera de Trabajo Social y de la Sede Occidente, Universidad de Costa Rica.

Para dar respuesta a la anterior motivación, el artículo se estructura en tres apartados: el primero expone el marco teórico que fundamenta la sistematización y el análisis de la estrategia evaluativa implementada en el curso, posteriormente se describe la manera como se incorporó y ejecutó dicha estrategia, y por último, se analiza los alcances, limitaciones de la experiencia, el papel del docente y las estudiantes, para determinar su posible uso en otras iniciativas de la misma naturaleza.

Los fundamentos teóricos de una estrategia evaluativa de los aprendizajes a distancia y por Internet

A continuación se presenta los fundamentos teóricos que explican lo que significa una evaluación del aprendizaje y la modalidad de evaluación a distancia y por Internet.

¿Qué significa la evaluación del aprendizaje?

Existen diversas definiciones que describe lo que es la evaluación de los aprendizajes; sin embargo, para el presente artículo se toma en cuenta el concepto que expone José García en su libro "El aprendizaje adulto en un sistema abierto y a distancia":

Constituye un proceso que permite al profesor conocer hasta qué punto el alumno ha asimilado los conocimientos, y por consiguiente, ha alcanzado los objetivos propuestos en la planificación y programación del curso... la evaluación no debe ser entendida como sinónimo de medida, pues demanda la obtención, análisis e interpretación de la información para la toma de decisiones, con el objetivo de poder juzgar el valor de rendimiento y de la instrucción alcanzados por el estudiante. (1986, 136)

Además, el Ministerio de Educación de la República de Perú considera que la evaluación de los aprendizajes es:

...es un componente del proceso educativo, a través del cual se observa, recoge y analiza información significativa, respecto a las posibilidades, necesidades y logros de los alumnos, con la finalidad de reflexionar, emitir juicios de valor y tomar decisiones pertinentes y oportunas para el mejoramiento de sus aprendizajes. (2003, 1)

Las dos definiciones anteriores nos permiten inferir que la evaluación de los aprendizajes es una manera como el

docente y el estudiante da seguimiento al proceso de aprendizaje emprendido en un curso determinado, con el fin de emitir un juicio de valor y tomar decisión sobre la posibilidad de seguir aprendiendo acerca del contenido y aspectos específicos de estudio. Por lo general, este proceso lo dirige y orienta el docente, pero el y la estudiante tiene una importante participación en él.

Este tipo de evaluación cumple con dos funciones importantes:

- a) *Pedagógica*: permite reflexionar sobre los procesos de aprendizaje y de enseñanza, con el fin de corregirlos y mejorarlos. Esta función permite:
 - La identificación de las capacidades del o la estudiante, sus conocimientos y competencias; sus actitudes y vivencias valorativas sus estilos de aprendizaje, sus hábitos de estudio, entre otra información relevante, al inicio de todo proceso de enseñanza y aprendizaje, con la finalidad de adecuar la programación a las particularidades de los alumnos.
 - La estimación del desenvolvimiento futuro del o la estudiante a partir de las evidencias o información obtenida en la evaluación inicial, para reforzar los aspectos positivos y superar las deficiencias.
 - La estimulación y motivación de los y las estudiantes para el logro de nuevos aprendizajes. Refuerza y recompensa el esfuerzo, haciendo del aprendizaje una actividad satisfactoria. Favorece la autonomía de los alumnos y su autoconciencia respecto a cómo aprende, piensa, atiende y actúa.

- El seguimiento oportuno del proceso de enseñanza y aprendizaje con el fin de detectar logros o dificultades para aplicar las medidas pertinentes que conduzcan a su mejoramiento. De esta manera, el estudiante toma conciencia sobre su propio proceso de aprendizaje para controlarlo y regularlo lo cual desarrolla cada vez más su autonomía.
 - La reflexión en torno a los resultados alcanzados y a los procesos de enseñanza desarrollados al término de un período determinado, para determinar las prácticas que resultaron más eficaces y aquellas que, por el contrario, podrían ser mejoradas.
- b) *Social*: pretende determinar la cantidad de estudiantes que han logrado los aprendizajes necesarios para otorgarles la certificación requerida por la sociedad en los diferentes niveles o modalidades del sistema educativo, y así garantizar su inserción en la sociedad y en el mercado laboral. (Ministerio de Educación de la República de Perú, 2003)
- Para cumplir con las anteriores funciones, la evaluación tiene que cumplir con una serie de características básicas:
1. *Ser integral*: involucra las dimensiones intelectual, social, afectiva, motriz y axiológica del estudiante, así como a los demás elementos y actores del proceso educativo y las condiciones del entorno socioeconómico y cultural que inciden en el aprendizaje. Es por eso que este tipo de evaluación no se concentra sólo en la manera como el estudiante asume una serie de contenidos teóricos, sino la manera como los asume en su vida y los pone en práctica en el contexto social.
 2. *Ser continua*: se realiza a lo largo del proceso educativo en sus distintos momentos: al inicio, durante y al final del mismo, de manera que los resultados de la evaluación no se conozcan sólo al final, sino durante todo el proceso.
 3. *Ser sistemática*: se organiza y desarrolla en etapas debidamente planificadas, en las que se formula previamente los aprendizajes a evaluar y se utilizan técnicas e instrumentos válidos y confiables para la obtención de información pertinente y relevante sobre las necesidades y logros de los estudiantes. Sin embargo, esto no exime la posibilidad de devolverse a repasar algún aspecto que el estudiante no pudo dominar del contenido educativo o recoger información ocasional mediante técnicas no formales, como la observación casual o no planificada.
 4. *Ser participativa*: posibilita la intervención de los distintos actores en el proceso de evaluación, compromete a los docentes, directores, estudiantes y familiares en el mejoramiento de los aprendizajes.
 5. *Ser flexible*: toma en cuenta las características del contexto donde se desarrolla el proceso educativo, las particularidades, necesidades, posibilidades e intereses de cada estudiante, así como sus diferentes ritmos y estilos de aprendizaje para la adecuación de las técnicas, instrumentos y procedimientos de evaluación. (p.2)

Al tomar en cuenta las anteriores características, un proceso de evaluación de aprendizajes le interesa evaluar tres aspectos del estudiantado:

- a. Los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos.
- b. Las vivencias valorativas sobre su vida y el mundo.
- c. Las actitudes sobre el tema de estudio y su contexto social.

¿Cómo se concibe la evaluación de aprendizaje a distancias y en Internet?

Con la incorporación del Internet como herramienta didáctica para fomentar los procesos de aprendizaje del estudiantado en la educación superior, se han construido diversas maneras de concebir la evaluación de los aprendizajes a distancia y en Internet. Según José García, este tipo de evaluación cumple con ciertas características básicas:

- a. Se basa en objetivos previamente definidos.
- b. Sigue un proceso continuo, por lo que permite al alumno un control permanente del desarrollo de su aprendizaje.
- c. Posee un carácter formativo, permitiendo una retroalimentación de todo el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- d. Utiliza la tecnología, tanto en la elaboración de las pruebas como en el análisis de los resultados.
- e. Es individualizada, respeta las necesidades y el ritmo de aprendizaje de cada estudiante. (1986, 137)

Al retomar las anteriores características, la evaluación de los aprendizajes a distancia y por Internet, consiste en el diseño e implementación de una serie

de técnicas de evaluación que se colocan en una estructura virtual, para el acceso y uso de los y las estudiantes, trata de acortar distancias en tiempo y lugar, con el fin de alcanzar los objetivos académicos propuestos con anticipación. Es una manera como el y la docente se comunica con los estudiantes de manera constante y permanente, para fomentar o fortalecer sus conocimientos, habilidades y destrezas sobre el área o eje de estudio. Es un mecanismo donde se aprovecha los recursos tanto del docente como del y la estudiante (humanos, materiales y económicos).

La evaluación de los aprendizajes a distancia y en Internet implica un proceso de observación, recolección y análisis de información significativa, respecto a las posibilidades, necesidades y logros de aprendizaje de los y las estudiantes, que está mediatizada por un medio de comunicación tecnológica.

Hoy en día existen diversos tipos de herramientas que permite evaluar los aprendizajes de un estudiante por Internet. Para Sonia Lara Ros, los más representativos son:

- a. *Programas constructores de cursos*: consiste en un tipo de software que ayuda a gestionar todo un módulo de enseñanza a través de la Web. Dicha herramienta incluye todos los módulos para gestionar la enseñanza: presentación de programas, calendario del curso, contenidos, ejercicios, comunicación con el docente y compañeros, entre otros recursos más.
- b. *Programas para gestionar la evaluación*: son herramientas que sirven para gestionar o facilitar la evaluación de ensayos y para enviar las observaciones al alumno mediante la Web.

- c. *Herramientas de autor*: es un software programado destinado a la creación de ejercicios y tareas. Este tipo de herramienta tiene la ventaja que el profesor no necesita tener ningún conocimiento de programación. Permite crear ejercicios de distintos tipos: preguntas de elección múltiple, formato de preguntas abiertas, rellenar espacios de texto, entre otros.
- d. *Herramientas elaboradas por grupos de investigación*: es una herramienta donde se distribuye los exámenes y se recogen los resultados por un servidor.
- e. *Software específicos para evaluar a través de la red*: permite poner en la red toda la institución, tanto la creación o publicación de exámenes, como para recoger los resultados de los alumnos. (2003, 108-109)

Durante todo el proceso de evaluación se puede desarrollar una evaluación formativa, que busca mejorar o fortalecer los conocimientos, las habilidades y las destrezas del estudiantado durante la marcha del proceso de enseñanza/aprendizaje, y una evaluación sumativa, la cual proporciona información a los estudiantes y docentes acerca del nivel alcanzado con relación a los objetivos del curso, de tal manera permite determinar la continuidad del y la estudiante a otros niveles de aprendizaje.

Por otro lado, según Colas, en esta modalidad de evaluación en Internet puede analizarse desde cuatro enfoques particulares:

- a. *Tecnológica*: se concentra en valorar la calidad de las plataformas tecnológicas a través de las cuales se implementa el *e-learning*. La evaluación de las mismas se orienta a la valoración del grado de adecuación de su oferta a las características del modelo de formación *e-learning* deseado, cara a su mejora.
- b. *Socio-económica*: pretende determinar los beneficios asociados con la utilización de *e-learning* en la formación en empresas y organizaciones. Hay un interés de analizar esta herramienta desde el costo y los beneficios que genera tanto a la organización, como a las personas que participan en él.
- c. *Pedagógica y psicológica*: interesa evaluar los modelos, enfoques, métodos de investigación y técnicas de recogida de datos, aplicados en la educación formal.
- d. *Socio cultural*: La Teoría Sociocultural aplicada a la evaluación del *e-learning*, provee de un conjunto de conceptos teóricos que abren nuevas perspectivas en la evaluación del aprendizaje con tecnologías, generando a su vez indicadores de calidad de las acciones formativa”. Este enfoque de análisis le interesa conocer como el y la estudiante logra: tener dominio de la herramienta (dominio que los sujetos deben ejercer sobre los instrumentos mediadores, como consecuencia de su adaptación a los contextos que proponen dichas herramientas), apropiarse de ella (al proceso por el cual un individuo toma algo que pertenece a otros y lo hace propio), y privilegiar su uso (los sujetos toman decisiones acerca de qué herramientas utilizar, en qué contexto y momento). (s.f, 1-2)

Por eso, en el análisis sobre la utilidad y conveniencia de esta innovadora estrategia se debe determinar según el papel que tiene cada uno de los actores que participan en él:

- *Los y las estudiantes:* Tienen un rol fundamental en la verificación y valoración de sus aprendizajes, sobre todo, en la constatación de sus aciertos y errores. Irán aprendiendo a partir de sus aciertos y sus errores, afirmándose en sus convicciones y tomando decisiones correctivas respecto a los últimos.
- *El tutor o la tutora:* Tiene un rol fundamental en el proceso de evaluación formativa de proceso. Observará, orientará, acompañará a los alumnos durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje y verificará los resultados de las evaluaciones, lo que le permitirá, por ejemplo, tomar decisiones en torno a la necesidad de repetir algunas sesiones de aprendizaje o desarrollar otras actividades, utilizando otros materiales que existan en el centro piloto de educación a distancia. (Ministerio de Educación de Perú, 2003, 9)

Al tomar en cuenta todos los elementos expuestos anteriormente, se procederá a explicar la manera como se incorporó e implementó esta nueva estrategia evaluativa en el Curso “Trabajo Social en la Formulación y Evaluación de los Proyectos Sociales” (OT-1049).

La estrategia evaluativa: a distancia y en Internet implementada

El proceso de incorporación e ejecución de la estrategia evaluativa

El proceso de diseño e implementación de la estrategia evaluativa se desarrolló en ocho etapas:

1. *Exploración sobre la posibilidad de desarrollar la estrategia evaluativa en la Carrera de Trabajo Social de la Sede Occidente.*
2. *La planificación de la estrategia evaluativa:* En este momento fue necesario definir los elementos que orientaran el proceso de evaluación de los aprendizajes. Para tal efecto, fue necesario dar respuesta a una serie de preguntas claves, como: qué, para qué, cómo, cuándo y con qué instrumentos de evaluación. Las respuestas a tales preguntas se registraron en el Plan del Curso OT- 1049, donde se construyó los objetivos de aprendizaje, los contenidos y las técnicas de evaluación, así como el periodo de entrega de las técnicas de evaluación.

A continuación se presenta un resumen donde se integra los elementos que orientaron la estrategia evaluativa del curso:

Cuadro 1
Elementos que orientaron la estrategia evaluativa en el Curso OT 1049

Objetivos educativos	Unidades	Contenidos	Técnicas evaluativas
1. Conocer los fundamentos teóricos y metodológicos en la formulación, gestión y evaluación de proyectos sociales, a fin de que los y las estudiantes adquieran habilidades y destrezas para su futura práctica profesional.	Primera Unidad: Generalidades sobre la formulación de Proyectos Sociales	1.1. Los proyectos sociales: conceptos, tipos y su ciclo de vida. 1.2. La formulación y gestión de un proyecto social: Su naturaleza y razón de ser. El proceso metodológico (fases y etapas) Herramientas de apoyo para la formulación de un proyecto social: Marco Lógico. Cuadro de Mando Integral.	1.1. <i>Fichas de doble entrada</i> : para la primera unidad se utilizó esta técnica, donde el o la estudiante debía ir elaborando una ficha (digital) de las lecturas que realizaba en cada lección. Esta técnica permite registrar dos tipos de información: una síntesis o resumen de los contenidos de las clases y una opinión subjetiva de los contenidos, tratando de relacionarlos con sus conocimientos o experiencias propias sobre el tema. Esto permite que el y la estudiante realice una lectura reflexiva del curso y monte sus propias fichas de lecturas. 1.2. <i>Foros interactivos en red</i> : mediante la red, se generaba procesos de discusión sobre ciertas temáticas vistas en clase.
2. Desarrollar las habilidades y destrezas en la elaboración de un proyecto y diseño de una propuesta de evaluación del mismo, a fin de que constituyan en un elemento de trabajo para su futura práctica profesional.	Segunda Unidad: La evaluación y su relación con el Trabajo Social	2.1. Generalidades sobre la evaluación: a. Sus conceptos, principios y características básicas. b. Sus tipos: la evaluación en el ciclo de vida de un proyecto. c. Las principales características de la evaluación económica y social en programas y proyectos.	2.1. <i>Análisis de un proyecto social</i> : los y las estudiantes del V Nivel de la Carrera, contaban, según experiencias de otros cursos, procesos de elaboración y ejecución de algún mini-proyecto en un grupo o comunidad. Por tal motivo, el actual curso lo que se buscaba era retomar sus experiencias y analizarlas a la luz de la teoría, de manera que pudieran identificar las fortalezas y debilidades de sus procesos de formulación y ejecución de proyectos sociales.

Cuadro 1 (Continuación)
Elementos que orientaron la estrategia evaluativa en el Curso OT 1049

Objetivos educativos	Unidades	Contenidos	Técnicas evaluativas
1. Conocer los fundamentos teóricos y metodológicos en la formulación, gestión y evaluación de proyectos sociales, a fin de que los y las estudiantes adquieran habilidades y destrezas para su futura práctica profesional.	Tercera Unidad: Construcción de un diseño de evaluación para un proyecto social. Primera Unidad: Generalidades sobre la formulación de Proyectos Sociales	2.2. Los modelos de evaluación en los proyectos sociales a. Evaluación de Contexto, Insumo, Procesos y Producto: CIPP b. Evaluación de Esfuerzo y Resultados c. Sujeto Único	2.2. <i>Exámenes a distancia</i> : a los y las estudiantes se les diseñaba un caso de formulación y evaluación de un Proyecto de una institución u organización pública y privada, para que fuera elaborado en parejas. Estos casos eran diferentes entre sí.
2. Desarrollar las habilidades y destrezas en la elaboración de un proyecto y diseño de una propuesta de evaluación del mismo, a fin de que constituyan en un elemento de trabajo para su futura práctica profesional.	3.1. El diseño de evaluación y sus componentes. El Marco Lógico como apoyo en la evaluación de proyectos sociales. Elaboración de interrogantes, directrices e indicadores de evaluación.	3.1. <i>Elaboración de un perfil de un proyecto social</i> : a lo largo del curso, el o la estudiante debía elaborar un perfil de proyecto, según un tema de interés, donde presentaba avances a la docente de manera regular.	

Fuente: Programa del Curso OT1049, II Ciclo 2006. Carrera de Trabajo Social, Departamento de Ciencias Sociales, Sede Occidente, Universidad de Costa Rica.

Como se puede percibir con el anterior cuadro, el curso pretendía desarrollar dos intencionalidades educativas. Por un lado la adquisición de una serie de conocimientos teóricos y metodológicos en el campo de la formulación, gestión y evaluación de proyectos sociales, y por otro lado, el desarrollo de habilidades y destrezas en las mismas áreas temáticas. Para alcanzar dichos objetivos, el curso se distribuyó en tres unidades, trata de definir los ejes temáticos, sus contenidos y las posibilidades de uso de técnicas educativas y de evaluación para cada uno de las unidades. Las técnicas de evaluación tenían el objetivo de observar, registrar y valorar el alcance de las dos intenciones en cada estudiante, por eso el diseño de estas técnicas no rompió con los esquemas tradicionales de otras técnicas que se usan en un curso de modalidad presencial.

- 3) *Preparación de la página virtual para ser implementado por las estudiantes del curso:* En esta etapa, la docente requirió desarrollar un proceso de auto entrenamiento sobre el manejo del Campus Virtual, mediante la orientación de los administradores de la estructura virtual y la lectura de manuales de uso, con el objetivo de conocer sus servicios y la manera de incorporar las indicaciones necesarias de su uso para el estudiantado.
- 4) *Manejo y uso del Campus Virtual:* En esta fase fue necesario desarrollar un proceso de inducción para el uso y manejo del Campus Virtual a los estudiantes inscritos en el Curso. Para tal efecto, se necesitó ejecutar una clase especial de inducción en el laboratorio de cómputo de la Sede Occidente de la Universidad de Costa Rica.

Una de las limitaciones que se encontró durante el proceso de inducción fue las fallas del equipo de cómputo de la Universidad, dado que a la hora de ejecutar la clase, se encontró con varios desperfectos, como por ejemplo: cuando los y las estudiantes trataban de entrar a la página en Web, se perdía su conectividad con el servidor de la Sede, producto de la saturación de usuarios que existía en los laboratorios de computo. Esta situación limitó el acceso y uso de las estudiantes a la página Virtual del curso.

- 5) *Recolección y selección de información:* La obtención de información sobre los aprendizajes de los estudiantes es un proceso constante, dado que se desarrolla mediante la interacción del docente con las estudiantes, tanto dentro como fuera de las horas clases. En esta fase fue necesario retomar las intenciones, los contenidos, el tipo de actividades educativas que se habían planificado en el Curso. Mediante la Estructura del Campus Virtual fue posible que la Docente pudiera solicitar los avances de los trabajos, así como brindar observaciones de manera individual, muchas veces fuera de las horas lectivas, lo que generaba mayor interacción del docente con el estudiante. Por otro lado, facilitaba llevar un registro del proceso, tanto para el docente como el estudiante, de manera que fue factible crear un portafolio del proceso pedagógico de cada estudiante. Un aspecto que se trató incorporar en el curso fue el análisis y reflexión de experiencias personales de los y las estudiantes tratando de fomentar el involucramiento y entusiasmo de los y

las estudiantes en las diversas técnicas pedagógicas y evaluativas.

El Campus Virtual de la Universidad de Costa Rica, dispone un espacio donde se registra la cantidad de veces con que los y las estudiantes tienen acceso a la Página Virtual. Según este espacio, se pudo determinar que el 92,86 % de las estudiantes tenían acceso a la Página Virtual menos de 25 veces, mientras que un 7,14% de estudiantes tuvo acceso a la Página entre 31 a 40 veces. Lo anteriormente expresado se presenta en el siguiente cuadro.

Cuadro 2
Frecuencias de acceso de las estudiantes a la
Página Virtual, II Ciclo 2006

Frecuencia de acceso	Número de estudiantes	%
De 1 a 5 veces	3	10,71
De 6 a 10 veces	8	28,57
De 11 a 15 veces	4	14,29
De 16 a 20 veces	4	14,29
De 21 a 25 veces	7	25
De 26 a 30 veces	0	0
De 31 a 35 veces	1	3,57
De 36 a 40 veces	1	3,57
Total	28	100

Fuente: Estadística de Campus Virtual de la Universidad de Costa Rica, II Ciclo, 2006.

Al inicio, el proceso se ejecutó tal y como se había planificado en el Plan del Curso, pero conforme se avanzó las lecciones se encontró una serie de limitaciones que afectaron el curso normal del mismo. Una de las principales

limitaciones fue las dificultades de acceso y uso de las estudiantes al Campus Virtual, dado que no tenían acceso a Internet en sus casas, se les habían perdido las contraseñas de entrada, o no sabían manejar el Campus Virtual. (En la evaluación de las estudiantes se especificará con mayor detalle las dificultades de acceso al Campus Virtual) El anterior conjunto de limitaciones influyó para redefinir las técnicas evaluativas. La docente tuvo que realizar un proceso constante de análisis y reajuste a lo planificado. Constituyó un proceso de constante construcción.

- 6) *Diseño de las técnicas de evaluación:* Al final se construyeron las técnicas que permiten medir el avance de las estudiantes, todas las técnicas se elaboraron de manera que fueran elaboradas por las estudiantes en horas extra clase, a raíz de las dificultades que tuvieron varias estudiantes acceder al Campus Virtual, se tuvo que diseñar las técnicas para que fueran accesadas por vía Internet y de manera física en una fotocopiadora, dando la opción de que las estudiantes pudieran escoger la manera de implementar las técnicas en el curso.
- 7) *Implementación de las técnicas de evaluación:* Todas las técnicas fueron implementadas por las estudiantes a distancia, se asignaba un trabajo para que fuera entregado entre uno a dos semanas. Todas las técnicas incorporaban las debidas instrucciones y se relacionaban con ejercicios teóricos y prácticos sobre los contenidos de cada unidad.

La entrega de los trabajos se realizaba de manera personal o por el Campus Virtual. El 89,29% (Ver cuadro # 2) de las estudiantes usaban el Campus Virtual para entregar los trabajos del curso, pero se tenía el problema que dichos trabajos no llegaban al destino por problemas tecnológicos, por lo que las estudiantes debían volver a enviar los trabajos por correo o de manera física. Una acción que debieron desarrollar las estudiantes fue verificar constantemente la entrega de los trabajos, por vía telefónica, para evitar el retraso o su no entrega.

8) *La valoración y calificación de las técnicas de evaluación:* Una vez que las estudiantes entregaran las diversas técnicas de evaluación, la profesora procedía a revisar sus avances, emitir recomendaciones y calificar el esfuerzo y la eficacia de la técnica.

La docente estableció una serie de criterios que orientaba la valoración y calificación de cada técnica de evaluación.

En el siguiente cuadro se expondrá los criterios de evaluación en cada técnica de evaluación:

Cuadro 3
Criterios de valoración de las técnicas evaluativas

Productos	Peso porcentual	Tiempo de elaboración	Criterios de evaluación
Primera Unidad:			
1. Trabajos individuales y grupales.	10%	6 semanas	Trabajo individuales y grupales: Aspecto formal: puntualidad en la entrega, ortografía, redacción, coherencia lógica, presentación de formato.
2. Diseño de un proyecto social.	20 %	2 semanas	
Segunda Unidad: :			
1. Trabajos individuales y grupales.	10%	4 semanas	Aspecto de contenido: articulación lógica, capacidad de análisis y síntesis, nivel de profundidad en el análisis, manejo de categorías teóricas y metodológicas vistas en el curso.
2. Examen parcial.	20%	1 semana	
Tercera Unidad: :			
1. Propuesta del diseño de evaluación.	15%	14 semanas	Exámenes y avances de los proyectos o ejercicios: manejo y comprensión del contenido teórico. Claridad y precisión en la respuesta. Coherencia lógica. Manejo de categorías teóricas y metodológicas vistas en el curso.
2. El diseño final de evaluación	25%	18 semanas	

Fuente: Programa del Curso OT1049, II Ciclo 2006. Carrera de Trabajo Social, Departamento de Ciencias Sociales, Sede Occidente, Universidad de Costa Rica.

Las técnicas de evaluación que se implementaron para cada producto de las unidades didácticas fueron:

Cuadro 4
Técnicas de evaluación a distancia y por Internet

Productos	Técnicas
Trabajos individuales y grupales	Ficha de doble entrada, análisis de un proyecto social y Foros Interactivos (opinión subjetiva sobre los contenidos del curso).
Diseño de un proyecto de social	Elaboración de un Perfil de un proyecto social
Examen	Simulación de un caso de evaluación.
Propuesta de un diseño de evaluación	Definición del problema, objeto, componentes y objetivos de la evaluación del proyecto social construido en el curso.
Diseño final de evaluación	Diseño de una propuesta del evaluación del proyecto social construido en el curso.

Fuente: Programa del Curso OT1049, II Ciclo 2006. Carrera de Trabajo Social, Departamento de Ciencias Sociales, Sede Occidente, Universidad de Costa Rica.

9) *Comunicación de los resultados*: Esta fase significó la presentación de las valoraciones de las técnicas de evaluación. La calificación de las técnicas se realizaba dentro de las clases presenciales, o se enviaban las observaciones por el Campus Virtual. Tanto la calificación como las observaciones de los diversos trabajos se enviaban por el Campus Virtual, o en los documentos físicos.

Evaluación de las estudiantes a la estrategia evaluativa implementada

Al final del Curso OT-1049, mediante un cuestionario, se recoge la opinión de 15 estudiantes sobre las fortalezas, limitaciones y las posibilidades de utilización de la estrategia evaluativa a distancia y en Internet en el curso.

Para la mayoría de las estudiantes, la implementación de una estrategia a

distancia y mediante Internet significó reducir costos en cuanto a tiempo y distancia, dado que contaban con un medio donde podrían tener información sobre los ejercicios prácticos fuera de las horas clase, principalmente para aquellas estudiantes que conseguían trabajo durante la semana. Además reconocen que es un medio para conocer y manejar nuevas tecnologías, así lo manifestaron varios estudiantes: “No se necesita un horario específico para acceder a información”, “Accesibilidad a mayor material didáctico”, “Es muy beneficioso poder acceder a información en cualquier momento”, “Ahorro de impresiones, traslado fácil de comunicación con la profesora”, “Es un medio ágil y práctico para estar en contacto con la profesora y las compañeras. Así mismo, obtener material didáctico, calificación y noticias acerca del curso”, “Es un medio de comunicación y pueden

utilizar las personas que viven lejos”, “Facilidad para entregar las tareas y trabajo”, Disponibilidad y accesibilidad para trabajar en la casa”, “Rapidez en entregar trabajos y exámenes” y “Constituye una metodología que nos permite adaptarnos a los cambios tecnológicos”.

Sin embargo, se identificaron como principales debilidades el inaccesso y desconocimiento del uso del Internet, por las características propias del grupo de estudiante, lo que genera mayor costo económico, dado que les implicaba asistir a un Café Internet. En tal sentido, las principales debilidades son: el inadecuado acceso a Internet que tienen varias de las estudiantes y las deficientes características de equipo de cómputo que se tiene en la Zona Occidente.

Algunos de los comentarios de las estudiantes fueron:

- Dificultad para tener acceso a computadoras con adecuada conectividad de Internet en la Zona.
- Fallos en la tecnología.
- Mayor costo económico.

- Programas que no todas las computadoras tenían.
- No llegan los trabajos.
- Poco manejo de las estudiantes al internet y sistemas de cómputo.
- Es despersonalizado.
- Al cambiar la clave personal, fue imposible luego acceder, no recordaba la nueva clave.

Posteriormente se realizó una evaluación con cada una de las técnicas evaluativas implementadas y las estudiantes manifestaron que las guías de lecturas, el análisis de un proyecto social, la elaboración de un proyecto, la simulación de un caso de evaluación y la elaboración de una propuesta de evaluación fueron las técnicas más apropiadas para ejecutar en el curso. Pero consideraron que el foro interactivo no fue de gran utilidad, por la dificultad de conectividad de Internet que se presentaba dentro del Recinto Universitario, como fuera de ella.

A continuación se presenta un resumen sobre los comentarios que presentaron las estudiantes sobre las técnicas evaluativas:

Cuadro 5
Comentario de las estudiantes para cada técnica de evaluación a distancia y por Internet

Técnicas	Justificación
Guía de lecturas.	Nos orienta para coger lo principal de la lectura y entenderlo mejor. Permite hacer la coherencia. Garantiza la lectura de los textos. Permite analizar el material leído. Es mejor discutirla en clase, para aclarar las dudas. Permite evidenciar comprensión sobre las lecturas. Permite hacer un análisis real de la información o temas vistos en clases. Generar discusión en la clase.

continúa...

Cuadro 5 (Continuación)
Comentario de las estudiantes para cada técnica de evaluación a distancia y por Internet

Técnicas	Justificación
Análisis de un proyecto social	<p>Se operacionaliza lo que vemos en clase. Permite reflexionar y revisión del mismo. Se perdía los trabajos por Internet. Es teórico- práctico. Es un trabajo largo y complicado para tan poco tiempo. Permite conocer y analizar proyectos. Contraponiendo la teoría con la práctica. Permite desarrollar la criticidad, a la vez que se aprende sobre el proceso del proyecto social. Se realizó con base al proyecto anterior, lo que enriquece la formación profesional.</p>
Foros	<p>No todas las compañeras participan. A veces dificulta el acceso a Internet. No es atractivo, es muy pasivo. No todas pudieron tener acceso al campus. A no todos nos parece agradable realizar. Muchas veces existe desconocimiento de los foros, por lo que no se participa. Para evidenciar comprensión. Fomentar la discusión en la clase.</p>
Elaboración de un proyecto social	<p>Se puede aplicar la teoría y valorar lo difícil y complicado que significa hacer un proyecto. El curso, el tiempo no se presta para realizar un proyecto. Es teórico- práctico Trabajo largo y complicado para tan poco tiempo. Aunque ya lo hicimos en otros años, la estructura es novedosa en este curso. Me gustó por el ejemplo del árbol de problemas, objetivos y marco lógico. Permite obtener conocimiento a través de la práctica, en cuanto a la formulación de un proyecto social. En otros años ya se han desarrollado proyectos, por lo que se vuelve repetitivo. Sería bueno aprenderlo el año pasado.</p>
Examen: simulación de un caso de evaluación.	<p>Facilita la comprensión de la teoría y la aplicación de conocimientos. Simula una situación práctica, es útil para prever situaciones. Permite analizar y poner a práctica lo aprendido. Permitted aplicar la teoría. A través de este se demuestra lo aprendido en el curso, ya que se expone la teoría. Se cae en repeticiones que ya se ha visto en otros años. Importante relacionar la teoría y la práctica.</p>
Elaboración de una propuesta de un proyecto social.	<p>Facilita la aplicación de conocimientos. Es coherente con los temas del curso. Es apropiado para el aprendizaje y no lo es por el tiempo. Importante relacionar la teoría y la práctica</p>

Fuente: Programa del Curso OT1049, II Ciclo 2006. Carrera de Trabajo Social, Departamento de Ciencias Sociales, Sede Occidente, Universidad de Costa Rica.

Las estudiantes valoran el hecho de que cada una de las técnicas les permite integrar la teoría y la práctica. Recomiendan que algunas técnicas sean discutidas durante las clases presenciales y evaluar el periodo de entrega y dificultad de cada técnica, dado que algunas necesitaban de mayor tiempo de laboriosidad.

A las estudiantes se les preguntó con cuales tipos de cursos de la Carrera se puede implementar este tipo de estrategia evaluativa y consideraron la posibilidad de implementarla en todos los cursos, pero no de manera constante, dado las limitaciones tecnológicas que se presenta en la zona. Se reconoce la necesidad de tener técnicas de evaluación que permita la interacción cara a cara, entre el docente y el estudiante, además fomentar la discusión entre las estudiantes.

Algunas de las opiniones expresadas por los estudiantes fueron:

- “Considero muy conveniente, siempre y cuando no sea tomado como básico o sobrecargar su importancia.
- En todos los cursos sería una herramienta práctica, siempre y cuando se asegure el acceso a Internet de la población estudiantil y que exista otros medios para obtener información que está en el Campus Virtual.
- Cursos con mucho contenido práctico, para aprovechar el Internet.
- Es una manera para consultar sobre las prácticas.
- En cualquier curso, mientras la carrera y la universidad garantice el acceso a Internet.
- Se debe fomentar una cultura de Internet, para poder utilizarlo en la carrera; ya que todas no tenemos conocimiento o facilidad de computación.
- En casi en todos, principalmente los que se debe entregar trabajos muy extensos.

- Implementarlo en supervisiones de la práctica.”

De lo expresado en los anteriores comentarios, varias estudiantes manifestaron su disconformidad en la implementación de dicha estrategia evaluativa por el tipo de estudiantes y las características de la tecnología de la zona, dado que se cuenta con poco acceso a Internet y las limitaciones de los equipos de cómputo. Además manifestaron que dicha estrategia aumenta los costos en tiempo y económicos. Por otro lado, reconocen la necesidad de fomentar la relación intergrupales y las relaciones de educando y educador, donde este tipo de estrategia lo que hace es debilitarlo.

Análisis sobre las posibilidades de implementar una estrategia evaluativa: a distancia y en Internet

Al tomar como base la teoría expuesta en el presente artículo y la manera como se desarrolló la estrategia evaluativa en el curso OT-1049, se puede identificar algunos alcances y limitaciones para implementar una estrategia evaluativa, además determinar cuál es el papel del docente, el estudiante y la proyección para su uso en otros cursos de la Carrera de Trabajo Social, Sede Occidente de la Universidad de Costa Rica.

Alcances y limitaciones

En cuanto a los alcances, se puede considerar que este tipo de estrategia evaluativa permite observar, recoger y analizar información significativa sobre las posibilidades, las necesidades y los logros de aprendizaje de los estudiantes, de manera continua y sistemática.

Mediante la adecuada utilización de tecnologías modernas, es posible acortar

limitaciones de distancia en tiempo, territorio y recursos en el proceso educativos de los estudiantes, por lo que se cumple con otra función pedagógica de las evaluaciones de aprendizaje.

El tipo de evaluación a distancia y por Internet, no solo se concentra en fomentar conocimiento, habilidades y destrezas sobre el tema de capacitación, sino también en desarrollar habilidades en el manejo de tecnologías, que constituye una manera para estimular y preparar el desempeño del estudiante en sus futuros espacios profesionales. Así se cumple con la función pedagógica y social de la evaluación de los aprendizajes.

Con respecto a las limitaciones, se pudo observar una serie de dificultades en el área tecnológica, dado que en las zonas regionales el acceso a Internet es difícil y limitado para muchas personas, entre ellas los jóvenes estudiantes universitarios, los cuales les representan un aumento de costos económicos.

Para desarrollar este tipo de estrategias evaluativas, es importante contar con los insumos necesarios, tanto tecnológicos como de conocimientos, para que el estudiante adquiera un dominio y apropiación de la estrategia, en el caso de las debilidades tecnológicas que experimenta las zonas regionales del país, estas características hace difícil estimular este tipo de estrategia en los estudiantes universitarios.

Por otro lado, existe una valoración socio-cultural de los estudiantes universitarios por mantener y fomentar el intercambio social con el docente y sus compañeros, por lo que se genera resistencia de los estudiantes por participar en una estrategia evaluativa a distancia y por Internet, por el temor de perder esta práctica fundamental en sus procesos de aprendizajes: la interacción educativa.

Papel del docente y los estudiantes universitarios

Con base al papel del docente, se constata que la ejecución de la estrategia a distancia y por Internet, es una experiencia innovadora, que le exige prepararse constantemente, en el campo de la tecnología y ser creativo para diseñar técnicas adecuadas para evaluar los aprendizajes de sus estudiantes. Debe desarrollar un rol de verificador y evaluador de los aciertos y errores de la estrategia y aprender con base en las mejoras conforme se desarrolla en la práctica.

En el caso del estudiantado, este tipo de estrategia evaluativa les permite extender sus momentos de aprendizaje fuera de las horas clase. Permite que el estudiante adquiera mayores responsabilidades en el proceso de aprendizaje. Es un medio para disminuir las capacidades memorativas del estudiante y fomentar las habilidades de comprensión y análisis sobre los ejes temáticos de estudio. Además fomenta el contacto con un medio exterior, fuera de las instalaciones universitarias.

Los procesos de educación virtual pretende ser un medio para generar comunidades virtuales, donde se potencialice estas vías de comunicación, en momentos extra-aula, entre estudiantes y docentes.

Proyección de uso de la estrategia para otros cursos de la Carrera y la Sede Occidente, Universidad de Costa Rica

Se percibe que este tipo de estrategia evaluativa se puede implementar en cualquier curso de la Carrera de Trabajo Social y de la Sede Occidente, siempre y cuando no se constituya en la única forma de evaluación, sino como complemento a

otros tipos de estrategias evaluativas, que permitan fomentar el intercambio entre el educando y el educador. Por otro lado, se debe proporcionar adecuados equipos tecnológicos y vías de acceso de comunicación, que disminuya las limitaciones de acceso de Internet en la zona.

Conclusiones

Es evidente el gran impacto que tiene los nuevos medios de información y comunicación en la educación, principalmente con la creación de un nuevo modelo de aprendizaje, que ya no se centra en las estructuras tradicionales de enseñanza dentro de las horas aula, sino que generan comunidades virtuales, donde el docente y estudiante mantenga una comunicación constante en el proceso de aprendizaje (comunidades virtuales de aprendizaje).

Es erróneo pensar que la educación virtual consiste en incorporar o introducir las nuevas tecnologías a las estrategias pedagógicas de los centros de educación superior, como muchas veces nos lo han hecho vender diversos medios de comunicación masiva, sino que significa generar una nueva forma de comunicación entre docente y estudiante, que se extiende más allá de las actividades intra-aula. Por eso, esta nueva forma de comunicación pedagógica implica crear estrategias didácticas y evaluativas que permita potencializar esta relación entre los docentes y estudiantes.

En la Universidad de Costa Rica se genera este reto con la creación de varias opciones tecnológicas que están al servicio de los docentes y estudiantes. Una de ellas lo constituye el Campus Virtual, que se constituye en un Programa Constructor de Cursos, cuyo objetivo es crear un aula virtual que genera una nueva comunicación

entre el docente y estudiante. Cuando un docente decide incorporar uno de sus cursos en dicho programa, debe crear una nueva estrategia didáctica y evaluativo, dado que la naturaleza y la lógica del proceso de enseñanza/ aprendizaje y la evaluación no es la misma que se implementa en un sistema tradicional.

Es así como el proceso de evaluación de los aprendizajes a distancia y por Internet, significa un proceso de observación, recogida y análisis de información significativa, respecto a las posibilidades, necesidades y logros de aprendizaje de los y las estudiantes, que está mediada por un medio de comunicación tecnológica. Es una manera como el y la docente se comunica con los estudiantes de manera constante y permanente, para fomentar o fortalecer sus conocimientos, habilidades y destrezas sobre el área o eje de estudio. Con dicho proceso es posible desarrollar evaluaciones formativas y aditivas, de tal manera permite determinar la continuidad del y la estudiante a otros niveles de aprendizaje.

Cuando se incorporó del Curso "Trabajo Social en la Formulación y Evaluación de Proyectos Sociales" (OT-1049) del Nivel de Licenciatura de la Carrera de Trabajo Social de la Sede Occidente al Campus Virtual de la Universidad de Costa Rica, fue posible desarrollar un proceso particular de incorporación y ejecución de la estrategia evaluativa, que permitió identificar una serie de alcances y limitaciones en su incorporación.

Entre los alcances se menciona: desarrollar un proceso de observación, recolección, análisis de información de los aprendizajes de los estudiantes de manera continua y sistemática, permite acortar limitaciones de distancia en

cuanto tiempo, territorio y recursos en el proceso educativo. Además este tipo de evaluación, no solo se concentra en fomentar conocimiento, habilidades y destrezas sobre el tema de capacitación, sino también en desarrollar habilidades en el manejo de tecnologías.

Con respecto a sus limitaciones se identificaron: en las zonas regionales el acceso y manejo a Internet es difícil y limitado para muchas personas, entre ellas los jóvenes estudiantes universitarios, los cuales les representan un aumento de costos económicos a la hora de desarrollar un proceso de educación virtual. Por otro lado, se percibe una valoración socio-cultural de los estudiantes universitarios por mantener y fomentar el intercambio social con el docente y sus compañeros dentro de los espacios intra-aula, por lo que se genera resistencia por participar en una estrategia evaluativa a distancia y por Internet, por el temor de perder esta práctica fundamental en sus procesos de aprendizajes. A pesar de dicho temor, es posible determinar una serie de funciones y roles que cumple el docente y el estudiante a la hora de participar en una estrategia evaluativa de dicha naturaleza.

Este conjunto de información nos permite identificar las posibilidades de implementación de este nuevo modelo de enseñanza en los centros de educación superior, principalmente en las zonas regionales.

Bibliografía

- Barrón, C. (2005) *Evaluación de los aprendizajes en entornos de aprendizaje cooperativo apoyados en las NTIC*. Centro de Estudios sobre la Universidad. UNAM. Recuperado en octubre del 2006, de: <http://somi.cinstrum.unam.mx/virtualeduca2005/resumenes/2005-03-28221Ponencia.doc>
- Carrera de Trabajo Social (2006) *Programa del Curso OT 1049 Trabajo Social en la Formulación y Evaluación de Proyectos Sociales*. Costa Rica. Departamento de Ciencias Sociales, Sede Occidente, Universidad de Costa Rica.
- Campus Virtual. *Estadísticas de la Página Virtual del Curso OT 1049 Trabajo Social en la Formulación y Evaluación de Proyectos Sociales*. San José. Vicerrectoría de Docencia, Universidad de Costa Rica. (abril, 2007). Disponible en: <http://interactiva.ucr.ac.cr/ucr/campus.jsp?idn=309696&idnAccio=309696>.
- Cebrian, M. & Góngora, A. & Pérez, M. & López, F. & Alfonso, J. & Lara, S. (2003) *Enseñanza virtual para la innovación universitaria*. España: Naceas S.A. de Ediciones.
- Colas, P. (31, octubre, 2002) *Evaluación de e-learning. Indicadores de calidad desde el enfoque sociocultural*. España: Ediciones Universidad de Salamanca Recuperado en octubre del 2006, de: http://www3.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_06_2/n6_02_art_colas_rodriguez_jimenez.htm.
- VI Congreso Internacional: tecnología y educación a distancia (1995) *Compartiendo experiencias alrededor del mundo: memorias*. Costa Rica: EUNED, Nova South Easterns University.
- García, J. (1986) *El aprendizaje adulto en un sistema abierto y a distancia*. España: Nacea S.A. de Ediciones.
- Lara, S (2003) La evaluación formativa a través de Internet. En: Cebrian, M. & Góngora, A. & Pérez, M. & López, F. & Alfonso, J. & Lara, S. (2003) *Enseñanza virtual para la innovación universitaria*. España: Naceas S.A. de Ediciones.
- Lavié, J. (1999) *La Evaluación del aprendizaje a través de Internet*. España. Universidad de Sevilla. Recuperado en octubre del 2006, de: http://www.uned.es/catedraunescoead/publicued/pbc09/pbcII_09.htm
- Marpegan, C. & Mandón, M. (2001) La evaluación de los aprendizajes en tecnología. Grupo Argentino de Educación Tecnológica. *Revista Novedades Educativas*, N. 121 Recuperado en

- octubre del 2006, de <http://cab.cnea.gov.ar/gaet>.
- Ministerio de Educación, República de Perú (2003) *La evaluación de los aprendizajes en educación a distancia*. Recuperado en octubre, 2006, de: http://portal.huascar.edu.pe/comunidad/xtras/web/catalogo_multimedia/doc_med/DINESST_evaluacion_en_educacion_secundaria_a_distancia_2003.pdf
- Ramírez, C. (2000) *Reflexiones sobre la educación a distancia*. José, Costa Rica: EUNED.
- Suárez, F & López M (1999) Educación personalizante y universidad virtual. Ponencia presentada en el X Congreso Internacional: tecnología y educación a distancia. *El estudiante de la educación a distancia en la perspectiva del nuevo milenio: memoria*. Costa Rica. UNED- CREAD.

