

Movidas retóricas para el género discursivo tesina de primer ingreso con trabajo de campo en la Universidad de Costa Rica

[Material complementario]

Carol Flores Solano¹

Introducción

Este material complementario presenta una estructura de movidas retóricas para el género discursivo Tesina de primer ingreso universitario del curso Taller de Investigación, perteneciente al Curso Integrado de Humanidades de la Universidad de Costa Rica, específicamente, para investigaciones que incluyen trabajo de campo. La propuesta segmenta la superestructura de la Tesina en sus diversas secciones, movidas y pasos. También, integra preguntas orientadoras para la redacción por parte del estudiantado y ejemplos provenientes de una Tesina de primer ingreso, que ilustran la realización concreta de esta estructura.

Cabe aclarar que se incorporó un ejemplo por cada movida retórica. Además, con el propósito de garantizar coherencia temática y claridad pedagógica, se seleccionó una sola tesina del corpus como texto base, de modo que la totalidad de los ejemplos proceda de un mismo trabajo y permita visualizar la articulación integral de la estructura propuesta. En ese sentido, la inclusión de un solo ejemplo y la selección de un único texto no responde a un reduccionismo, sino a una decisión didáctica orientada a favorecer la comprensión estructural del género.

1 Máster en Lingüística por la Universidad de Costa Rica. Se desempeña como docente de la Escuela de Estudios Generales en la Sede del Atlántico, Universidad de Costa Rica, Guápiles, Costa Rica.

Dirección de contacto: carol.flores@ucr.ac.cr Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3771-6339>.

El valor de esta propuesta se sostiene en tres alcances. En primer lugar, busca mitigar las dificultades en las operaciones cognitivas y discursivas implicadas en la comprensión y producción de la Tesina para estudiantes de primer ingreso, quienes se encuentran en una etapa inicial de formación universitaria y pueden enfrentar obstáculos en su familiarización con las convenciones de escritura académica propias de este nivel (Carlino, 2005, 2013; Tapia – Ladino y Burdiles, 2009; Castro y Sánchez, 2015).

En segundo lugar, este insumo busca complementar la enseñanza de las destrezas investigativas que exige la aplicación del Método científico, con orientaciones explícitas para la escritura de textos investigativos. De este modo, se ofrece como un apoyo ante la inquietud recurrente del profesorado respecto a que la enseñanza de estas habilidades de escritura de géneros académicos excede el alcance de sus cursos (Russel, 1990; Tapia – Ladino y Burdiles, 2009; Castro y Sánchez, 2015, Giraldo, 2015; Mendoza et al., 2018).

Finalmente, esta propuesta constituye una descripción de carácter didáctico del género Tesina, que explicita, de forma clara y sistemática, sus convenciones discursivas. De esta manera, busca superar la tendencia a mediar de forma tácita los géneros académicos (Carlino, 2005; Tapia – Ladino y Burdiles, 2009) en favor de una enseñanza explícita y, por consiguiente, facilitar su producción por parte de estudiantado y evaluación por el cuerpo docente.

A continuación, se presentan las movidas retóricas para el género Tesina, organizadas en tablas para cada sección del texto. Las consideraciones críticas para la interpretación y uso de esta estructura retórica, la definición de este género y la explicación de las particularidades de cada sección, se encuentran en el artículo científico del cual deriva este material complementario. Puede consultarlo [aquí](#).

1. Planteamiento del problema

La tabla 1 expone la estructura para la sección del Planteamiento del Problema. Su propósito comunicativo es establecer el tema, problema y objetivos de investigación.

Tabla 1.
Organización retórico discursiva del Planteamiento del Problema

Movida retórica	Pasos	Preguntas orientadoras para la redacción de la Tesina por parte del estudiantado	Ejemplo
1. Indicar el tema de investigación	1. Mención del tema de investigación	1. ¿Cuál es el tema que aborda la investigación?	Análisis de la percepción de los estudiantes miembros del grupo VolunTEC sobre la relación entre las habilidades de liderazgo transformacional y comunicación asertiva, desarrolladas en dicho grupo, y las actividades académicas de los participantes, en el Campus Central Cartago del Instituto Tecnológico de Costa Rica durante el II semestre de 2024
2. Indicar la pregunta de investigación	2. Mención de la pregunta de investigación	2. ¿Cuál es la pregunta que pretende responder la investigación?	¿Cómo se relacionan, según la percepción del estudiantado miembro del grupo VolunTEC, las habilidades de liderazgo transformacional y comunicación asertiva, desarrolladas en el dicho grupo, y las actividades académicas de las personas participantes, en el Campus Central de Cartago del Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR) durante el II semestre de 2024?
3. Indicar los objetivos del estudio	3. Mención del objetivo general	3. ¿Cuál es el objetivo general que dirige la investigación?	Analizar la percepción del estudiantado miembro del grupo VolunTEC sobre las habilidades de liderazgo transformacional y comunicación asertiva, desarrolladas en dicho grupo, en el Campus Central de Cartago del ITCR durante el II semestre de 2024, para establecer la relación entre tales habilidades y las actividades académicas que desarrollan los participantes del grupo.
	4. Mención de los objetivos específicos	4. ¿Cuáles son los objetivos específicos que pretende cumplir la investigación?	-Identificar la percepción del estudiantado sobre la habilidad de liderazgo desarrollada a través del grupo VolunTEC, con el fin de determinar su relación con los roles de responsabilidad dentro de actividades académicas. -Caracterizar la percepción del estudiantado sobre la habilidad de comunicación asertiva desarrollada en el grupo VolunTEC para relacionarla con la resolución de conflictos en actividades académicas.

Nota. Adaptado de *Análisis de la percepción de los estudiantes miembros del grupo VolunTEC sobre la relación entre las habilidades de liderazgo transformacional y comunicación asertiva, desarrolladas en dicho grupo, y las actividades académicas de los participantes, en el Campus Central Cartago del Instituto Tecnológico de Costa Rica durante el II semestre de 2024*, (pp. 5), por B. Alvarado Vindas, J. Espinoza Chaves, J., Esquivel Acuña y J. Jiménez Serrano, 2024, [Tesina sin publicar. Sección de Estudios Generales, Universidad de Costa Rica].

2. Justificación

La tabla 2 presenta la estructura para la sección de Justificación. Su propósito comunicativo es presentar el estudio y defender su importancia.

Tabla 2.
Organización retórico discursiva de la Justificación
Preguntas orientadoras para la redacción de la Tesina por parte del estudiantado

Movida retórica	Pasos	Preguntas orientadoras para la redacción de la Tesina por parte del estudiantado	Ejemplo
1. Presentar el estudio	1. Descripción general del tema	<ul style="list-style-type: none"> ¿En qué consiste el tema escogido? 	El voluntariado ha sido ampliamente investigado por su capacidad para generar cambios significativos en el desarrollo de competencias sociales y emocionales. Estos programas nacen de la necesidad creciente de formar líderes que, además de poseer conocimientos académicos, desarrollen habilidades emocionales que les permitan enfrentar y resolver los desafíos de sus comunidades.
	2. Indicación del objetivo general y específicos de la investigación	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es el objetivo general y los objetivos específicos de la investigación? Estos contienen las delimitaciones espaciales, temporales y/o poblacionales del estudio. 	Esta investigación analiza la percepción del estudiantado miembro del grupo VolunTEC sobre las habilidades de liderazgo transformacional y comunicación asertiva, para establecer la relación entre tales habilidades y las actividades académicas de las personas participantes. Específicamente, en primer lugar, pretende identificar la percepción del estudiantado sobre la habilidad de liderazgo desarrollada en el grupo VolunTEC, con el fin de determinar su relación con los roles de responsabilidad dentro de actividades académicas; en segundo lugar, busca caracterizar la percepción del estudiantado sobre la habilidad de comunicación asertiva desarrollada en dicho grupo para relacionarla con la resolución de conflictos en actividades académicas.
	3. Explicación de la elección del fenómeno en estudio	<ul style="list-style-type: none"> ¿Por qué fue escogido el fenómeno para una investigación? Incluye justificar las delimitaciones espaciales, temporales y/o poblacionales. 	Abordar la relación entre el voluntariado y las actividades académicas es relevante, porque las habilidades de liderazgo transformacional y comunicación asertiva no solo se aplican en el contexto del voluntariado, sino que también son útiles en el entorno académico. Estas competencias permiten al estudiantado desenvolverse oportunamente en dinámicas de grupo, asumir roles de liderazgo y resolver conflictos en el día a día de la universidad.

2. Argumentar la relevancia y viabilidad del estudio	<p>4. Presentación de razones que fundamentan la relevancia de la investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Por qué es importante el estudio? 	<p>Su estudio permite describir cómo las habilidades de liderazgo transformacional y comunicación asertiva, desarrolladas en VolunTEC, influyen en la experiencia académica de estudiantes. Además, permitirá fortalecer las dinámicas a lo interno del programa y aportará reflexiones sobre cómo estas habilidades contribuyen al desempeño académico y al desarrollo integral del estudiantado.</p>
3. Establecer y ocupar el nicho de investigación (Venegas et al., 2015; Díaz, 2023b)	<p>5. Presentación de razones que garantizan la factibilidad del estudio</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Por qué el estudio puede, efectivamente llevarse a cabo? ○ ¿Cuáles recursos investigativos (fuentes, participantes, etc.) se tienen a disposición para efectuar el estudio? 	<p>Para esta investigación, se ha establecido un contacto directo con dirigentes y participantes de VolunTEC; además, la solicitud para realizar las entrevistas semi estructuradas ya ha sido aceptada. La elección de entrevistas semi estructuradas permitirá un análisis cualitativo rico en detalles, ya que quienes participan podrán compartir experiencias personales que posibilitarán una descripción exhaustiva sobre dichas habilidades de liderazgo transformacional en su vida académica.</p>
3. Establecer y ocupar el nicho de investigación (Venegas et al., 2015; Díaz, 2023b)	<p>6. Indicación de los vacíos de conocimiento sobre el fenómeno en estudio en investigaciones anteriores</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Cuáles aspectos sobre el fenómeno en estudio aún no han sido analizados por investigaciones previas? 	<p>Finalmente, estudios anteriores sobre programas de voluntariado han señalado los alcances de estas iniciativas para desarrollar habilidades de colaboración (Bolívar-Ramírez et al., 2021; Tolentino Quiñones, 2022; Contreras Guzmán, 2020; Echeverría y Silva Peralta, 2023) y liderazgo (Silva Peralta et al., 2017; Márquez Zárate et al., 2018; Benevene et al., 2020; Torres, 2021) en distintos contextos sociales y académicos. No obstante, no se han registrado investigaciones específicamente sobre el programa VolunTEC, ni que indaguen en los vínculos entre las habilidades de liderazgo transformacional y comunicación, ni entre estas y las actividades académicas del cuerpo estudiantil.</p>
3. Establecer y ocupar el nicho de investigación (Venegas et al., 2015; Díaz, 2023b)	<p>7. Mención de los aportes de la investigación en respuesta a los vacíos de conocimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ En vista de estos vacíos de conocimiento, ¿cuál es el aporte de esta investigación? 	<p>En este contexto, esta investigación constituye un aporte valioso a este campo de estudios, en la medida en que pretende determinar vínculos entre ambos, así como sugerir cómo influye el voluntariado en el desarrollo personal y académico del estudiantado.</p>

Nota. Adaptado de *Análisis de la percepción de los estudiantes miembros del grupo VolunTEC sobre la relación entre las habilidades de liderazgo transformacional y comunicación asertiva, desarrolladas en dicho grupo, y las actividades académicas de los participantes, en el Campus Central Cartago del Instituto Tecnológico de Costa Rica durante el II semestre de 2024*, (pp. 9 – 22), por B. Alvarado Vindas, J. Espinoza Chaves, J., Esquivel Acuña y J. Jiménez Serrano, 2024, [Tesis sin publicar. Sección de Estudios Generales, Universidad de Costa Rica].

3. Estado de la cuestión

La Tabla 3 presenta la estructura para la sección del Estado de la Cuestión. Su propósito comunicativo consiste en exponer el estado actual del conocimiento sobre el fenómeno en estudio.

Tabla 3.
Organización retórico discursiva del Estado de la Cuestión

Movida retórica	Pasos	Preguntas orientadoras para la redacción de la Tesina por parte del estudiantado	Ejemplo
1. Presentar las tendencias de investigación identificadas en la revisión de la literatura	1. Indicación del objetivo del apartado	○ ¿Cuál es el propósito de este apartado?	Este apartado tiene como objetivo reseñar estudios previos en el ámbito costarricense y latinoamericano en relación con el voluntariado y liderazgo transformacional.
	2. Mención de la estructura del apartado	○ ¿En cuáles agrupaciones o ejes temáticos se organizaron los estudios anteriores?	Los hallazgos se han organizado en torno a dos categorías principales: primero, el impacto del voluntariado en el desarrollo de competencias emocionales y sociales; segundo, la relación del liderazgo transformacional con el éxito en las actividades de voluntariado y su incidencia en las personas voluntarias.
	3. Justificación de la estructura del apartado	○ ¿Por cuáles razones los estudios anteriores se agrupan de esta forma?	Esta estructura es consistente con los objetivos específicos del estudio y pretende diferenciar entre efectos formativos del voluntariado y dinámicas de liderazgo. Además, favorece una lectura comparativa y sistemática de los hallazgos, que articule coherentemente antecedentes con los objetivos del estudio. Como resultado, se fortalece su consistencia teórica y metodológica.
	4. Generalización sobre el tratamiento del fenómeno en investigaciones anteriores	○ En términos generales, ¿cómo ha sido tratado en investigaciones anteriores?	En términos generales, las investigaciones reseñadas sostienen que el voluntariado contribuye al crecimiento personal, mediante el desarrollo de habilidades como la empatía y la responsabilidad social. Además, el liderazgo transformacional juega un papel crucial en la motivación y retención de personas voluntarias, así como en el éxito de los programas de voluntariado.
2. Exponer los principales hallazgos sobre el fenómeno en estudio	5. Indicación de los hallazgos en cada línea de investigación	○ En cada línea de investigación, ¿cuáles son los hallazgos encontrados?	Respecto a la primera línea investigativa, en el nivel universitario, encontraron que, aunque, el estudiantado desconocía inicialmente la relevancia del voluntariado en su formación profesional, quienes participaron en estas actividades desarrollaron un mayor compromiso social y habilidades transversales que impactaron directamente en sus actividades académicas,

específicamente en proyectos de investigación y extensión. En el ámbito de la educación básica en Colombia, Tolentino Quiñones (2022) encontró que estudiantes que participaron en el programa de voluntariado mejoraron su capacidad de colaborar y de comunicarse de manera efectiva, lo que también impactó positivamente su autoestima y su sentido de pertenencia. En comunidades vulnerables en Costa Rica, Contreras Guzmán (2020) reveló que el voluntariado no solo ayudó a los participantes a adquirir nuevas habilidades, sino que también fortaleció el sentido de pertenencia y cohesión social en la comunidad. Por lo tanto, el voluntariado ha sido un pilar importante para la cohesión social y el desarrollo comunitario.

6. Indicación de las aproximaciones metodológicas en cada línea de investigación	<ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Cómo se llevan a cabo los estudios? ○ ¿Qué técnicas e instrumentos de recolección de datos se emplearon? ○ ¿Cómo procesa y sistematiza la información recabada? 	Metodológicamente, todos los estudios de esta línea emplean, principalmente, enfoques cualitativos y técnicas de recolección de datos que incluyen la observación no participante y entrevistas semiestructuradas con estudiantes.
--	--	--

7. Establecimiento relaciones entre hallazgos y metodologías de cada línea de investigación	<ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Cuáles similitudes o diferencias existen en los hallazgos y metodologías de los diversos estudios? 	En breve, ya sea en el ámbito universitario (Echeverría y Silva Peralta, 2023), en la educación básica (Tolentino Quiñones, 2022) o en comunidades vulnerables (Contreras Guzmán, 2020), el voluntariado ha permitido la formación de individuos más conscientes de su entorno, capaces de liderar y de promover el cambio social. Estos alcances refuerzan la idea de que iniciativas de esta naturaleza deben integrarse en los procesos formativos, no solo en el ámbito académico, sino también para la construcción de sociedades más justas y equitativas.
---	---	--

3. Establecer y ocupar el nicho de la investigación (Venegas et al, 2015; Díaz, 2023b)	8. Síntesis de los hallazgos principales sobre el fenómeno en estudio	<ul style="list-style-type: none"> ○ En pocas palabras, ¿qué han dicho estudios previos sobre el fenómeno en estudio? 	Los estudios del voluntariado coinciden en que constituye una herramienta crucial para el desarrollo de competencias emocionales y sociales en diversos contextos, en la medida en que las personas participantes muestran mejoras en su capacidad para interactuar de manera efectiva con los demás y enfrentar desafíos emocionales complejos (Bolívar-Ramírez et al., 2021; Tolentino Quiñones, 2022; Contreras Guzmán, 2020; Echeverría y Silva Peralta, 2023). En cuanto al liderazgo transformacional, los estudios
--	---	--	---

		<p>comparten que este maximiza el impacto del voluntariado al empoderar a personas participantes y motivar el cambio social. Así, los líderes que adoptan este enfoque logran una mayor retención y compromiso por parte de voluntarios, lo que refuerza la sostenibilidad de los programas en los que se involucran (Silva Peralta et al., 2017; Márquez Zárate et al., 2018; Benevene et al., 2020; Torres, 2021).</p>
<p>9. Indicación de los vacíos de conocimiento sobre el fenómeno en estudio en investigaciones anteriores</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ En investigaciones anteriores, ¿qué no se ha dicho aun sobre el fenómeno en estudio? 	<p>A pesar de estos hallazgos, la literatura presenta numerosos vacíos. En primer lugar, no se han registrado investigaciones específicamente sobre el programa VolunTEC, objeto de esta investigación. En segundo lugar, no se registran estudios indaguen en los vínculos entre las habilidades de liderazgo transformacional y comunicación, ni entre estas y las actividades académicas del cuerpo estudiantil. Especialmente, existe un vacío respecto a cómo las competencias desarrolladas a través del voluntariado pueden integrarse con las actividades académicas de los participantes.</p>
<p>10. Mención de los aportes de la investigación en respuesta a los vacíos de conocimiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ En vista de estos vacíos de conocimiento, ¿cuál es el aporte de esta investigación? 	<p>Por lo tanto, esta investigación constituye una aportación valiosa y original a este campo de estudios, en la medida en que determina vínculos entre ambos y sugiere cómo influye el voluntariado en el desarrollo personal y académico del estudiantado.</p>

Nota. Adaptado de *Análisis de la percepción de los estudiantes miembros del grupo VolunTEC sobre la relación entre las habilidades de liderazgo transformacional y comunicación asertiva, desarrolladas en dicho grupo, y las actividades académicas de los participantes, en el Campus Central Cartago del Instituto Tecnológico de Costa Rica durante el II semestre de 2024*, (pp. 9 – 22), por B. Alvarado Vindas. J. Espinoza Chaves, J., Esquivel Acuña y J. Jiménez Serrano, 2024, [Tesina sin publicar. Sección de Estudios Generales, Universidad de Costa Rica].

4. Marco teórico/conceptual

La Tabla 4 presenta la estructura para la sección del Marco Teórico/Conceptual. Su propósito comunicativo consiste en establecer los fundamentos teórico conceptuales para el abordaje del fenómeno en estudio.

Tabla 4.
Organización retórico discursiva del Marco Teórico/Conceptual

Movida retórica	Pasos	Preguntas orientadoras para la redacción de la Tesina por parte del estudiantado	Ejemplo
1. Presentar los fundamentos teóricos/conceptuales para el abordaje del fenómeno	1. Indicación del objetivo del apartado.	○ ¿Cuál es el propósito de este apartado?	Este apartado tiene como propósito definir los fundamentos conceptuales para abordar las dinámicas de voluntariado, y su impacto en el desempeño académico y relaciones interpersonales de las personas participantes en el grupo VolunTEC del ITCR.
	2. Mención de las categorías teórico conceptuales	○ ¿Cuáles ejes conceptuales o fundamentos teóricos se han escogido para abordar el fenómeno en estudio?	Se conceptualizan los conceptos de acción social, voluntariado, habilidades para la vida, comunicación asertiva y liderazgo transformacional, con el fin de comprender cómo estos factores influyen en la experiencia académica y social del estudiantado miembro de esta agrupación.
	3. Justificación de las categorías teórico conceptuales.	○ En términos generales, ¿cómo se articulan estas categorías teóricas en relación con el fenómeno en estudio?	Este andamiaje teórico sostiene la acción social como un proceso formativo que toma lugar mediante iniciativas de voluntariado. Las habilidades para la vida se potencian gracias a la participación en iniciativas de voluntariado, ya que el cuerpo estudiantil no solo pone en práctica competencias académicas, sino que también ejercitan destrezas interpersonales que le permiten liderar proyectos, comunicarse de manera efectiva y enfrentar los desafíos

		<p>propios del trabajo en equipo.</p> <p>Las actividades de acción social comprenden una amplia gama de intervenciones que buscan mejorar la calidad de vida de las personas a través de la participación de estudiantes (Márquez Zárate et al., 2020). Estas actividades incluyen tanto proyectos de corto plazo, campañas de sensibilización y talleres educativos, como iniciativas más estructuradas de desarrollo comunitario, todas las cuales desencadenan procesos de aprendizaje de habilidades para la vida en respuesta a problemáticas sociales (Unicef, 2017).</p>
<p>2. Exponer los fundamentos teóricos/conceptuales del estudio</p>	<p>4. Definición teórica/conceptual de cada fundamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Cómo se definen los fundamentos del estudio? 	<p>Vázquez y Hernández (2019) argumentan que la acción social y el voluntariado son actividades esenciales para promover la justicia social, ya que involucran a estudiantes en la solución de problemas sociales, económicos y ambientales que afectan a las comunidades. Complementariamente, Salazar (2014) sostiene que las experiencias en proyectos de acción social permiten al estudiantado adquirir competencias transversales esenciales para su desempeño profesional, entre las que destacan la gestión de proyectos, la resolución de conflictos y la empatía, que son altamente valoradas en el ámbito laboral y que, además, contribuyen a la formación de personas profesionales más comprometidas con la sociedad.</p>
	<p>5. Establecimiento o relaciones entre las perspectivas teóricas/conceptuales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Cuáles similitudes o diferencias existen entre las perspectivas teóricas/conceptuales? 	<p>Complementariamente, Salazar (2014) sostiene que las experiencias en proyectos de acción social permiten al estudiantado adquirir competencias transversales esenciales para su desempeño profesional, entre las que destacan la gestión de proyectos, la resolución de conflictos y la empatía, que son altamente valoradas en el ámbito laboral y que, además, contribuyen a la formación de personas profesionales más comprometidas con la sociedad.</p>

<p>6. Proposición de aproximaciones teórico/conceptuales adaptadas al estudio.</p>	<p>o ¿Cómo se adaptan estas aproximaciones teórico/conceptuales anteriores en el estudio?</p>	<p>Para efectos de este estudio, las actividades de acción social del ITCR son organizadas principalmente por VolunTEC, el grupo de voluntariado universitario de la institución. VolunTEC coordina una serie de proyectos que incluyen desde talleres de educación ambiental en escuelas rurales, hasta la construcción de infraestructura básica en comunidades en situación de vulnerabilidad y limpieza de parques; es decir, proyectos relacionados al apartado social, comunitario, educativo, ambiental, etc. Estas actividades permiten a la población estudiantil del TEC poner en práctica los conocimientos adquiridos en las aulas, mientras desarrollan habilidades sociales y emocionales como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y la toma de decisiones (Mora, 2023).</p>
<p>3. Sintetizar la perspectiva teórica/conceptual adoptada en el estudio</p>	<p>7. Relación entre las perspectivas teórico/conceptuales y el fenómeno en estudio</p> <p>o ¿Cómo se integran los ejes teórico/conceptuales antes explicados en relación con el fenómeno?</p>	<p>En síntesis, la acción social mediante actividades de voluntariado constituye un espacio formativo para el desarrollo de habilidades para la vida, la comunicación asertiva y el liderazgo transformacional. Aún más, este conjunto de destrezas están interrelacionadas y son fundamentales para el desarrollo integral de estudiantes. La comunicación asertiva permite a líderes expresar sus ideas de manera clara y respetuosa, lo cual es esencial para guiar a un equipo de manera efectiva. A su vez, el liderazgo transformacional promueve el desarrollo</p>

de habilidades para la vida al empoderar a miembros del equipo para que asuman roles de responsabilidad y tomen decisiones informadas. Por este motivo, resultan componentes indispensables en este estudio para el análisis de la percepción del estudiantado miembro del grupo VolunTEC sobre las habilidades de liderazgo transformacional y comunicación asertiva, y su relación con las actividades académicas.

Nota. Adaptado de *Análisis de la percepción de los estudiantes miembros del grupo VolunTEC sobre la relación entre las habilidades de liderazgo transformacional y comunicación asertiva, desarrolladas en dicho grupo, y las actividades académicas de los participantes, en el Campus Central Cartago del Instituto Tecnológico de Costa Rica durante el II semestre de 2024*, (pp. 22 – 37), por B. Alvarado Vindas, J. Espinoza Chaves, J., Esquivel Acuña y J. Jiménez Serrano, 2024, [Tesis sin publicar. Sección de Estudios Generales, Universidad de Costa Rica].

4.5. Marco metodológico

La Tabla 5 presenta la estructura para la sección del Marco Metodológico. Su propósito comunicativo consiste en establecer el método y procedimientos para llevar a cabo el estudio. Esta sección posee el mayor número de movidas retóricas y pasos.

Tabla 5.
Organización retórico discursiva del Marco Metodológico

Movida retórica	Pasos	Preguntas orientadoras para la redacción de la Tesina por parte del estudiantado	Ejemplo
1. Presentar el método para el abordaje del fenómeno	1. Indicación del objetivo del apartado	○ ¿Cuál es el propósito de este apartado?	En este apartado se delinea la metodología de investigación.
	2. Mención de la estructura del apartado	○ ¿Qué rubros comprende la definición del método?	Comprende la definición del enfoque del estudio, el tipo de diseño metodológico empleado, la descripción detallada de la población y sujetos de estudio, las técnicas de recolección de datos los instrumentos y el procedimiento para la sistematización de los datos Finalmente, se abordarán los alcances de la investigación y sus limitaciones.
2. Presentar el enfoque del estudio	3. Indicación del enfoque	○ ¿Su estudio es cuantitativo, cualitativo o mixto?	Esta investigación es de naturaleza cualitativa.
	4. Conceptualización teórica del enfoque	○ ¿Cómo se define teóricamente este enfoque?	De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018), este enfoque se concentra en estudio de fenómenos sociales desde la perspectiva de las personas implicados para comprender la realidad desde sus experiencias, interpretaciones y significados
	5. Argumentación del enfoque	○ ¿Por qué el estudio optó por este enfoque?	Esta investigación es de carácter cualitativo, pues indaga en cómo estudiantado miembro de VolunTEC articula las habilidades de liderazgo transformacional y comunicación asertiva en sus actividades académicas, la relevancia de dichas destrezas para la vida universitaria y los significados que atribuyen a su participación en el grupo.
3. Presentar el tipo de estudio	6. Indicación del tipo	○ ¿Su estudio es exploratorio, descriptivo, explicativo, correlacional...?	Además, este estudio es de tipo descriptivo.
	7. Conceptualización teórica del tipo	○ ¿Cómo se define teóricamente este tipo?	Según Hernández y Mendoza (2018), este se caracteriza por definir y especificar las propiedades, rasgos y elementos significativos de los fenómenos de interés.
	8. Argumentación del tipo	○ ¿Por qué el estudio corresponde a este tipo?	Este estudio es de tipo descriptivo, ya que su objetivo principal es detallar la percepción de personas estudiantes miembros del grupo VolunTEC acerca de las habilidades de liderazgo transformacional y comunicación asertiva desarrolladas en dicho grupo, así como su relación con las actividades académicas en las que participan.
4. Presentar el universo, la muestra o sujetos de estudio	9. Indicación del universo, la muestra o sujetos de estudio	○ ¿Con quiénes se trabaja en esta investigación? P. ej.: fenómenos observables, personas, grupos, acontecimientos históricos...	Esta investigación se llevó a cabo con ocho estudiantes, cuyas edades oscilan entre los 20 y los 23 años, que pertenecen a los Comités Recreativo y de Redes Sociales del grupo de voluntariado VolunTEC, del Campus Central de Cartago del ITCR durante II semestre de 2024.
	10. Indicación del tipo de muestreo	○ ¿Mediante cuál tipo de muestreo fue escogida la muestra o sujetos de estudio?	Fueron escogidos por un muestreo no probabilístico intencional y por conveniencia.

		<ul style="list-style-type: none"> ○ O bien, ¿cuáles fueron los criterios para la selección del universo de estudio? 	
	11. Conceptualización teórica del tipo de muestreo o criterio de selección	<ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Cómo se define este tipo de muestreo o criterio de selección? 	El primero se emplea para seleccionar sujetos que cuentan con un perfil que respalda su relevancia para la investigación; el segundo recurre a quienes tiene acceso la persona investigadora (Hernández y Mendoza, 2018).
	12. Argumentación de la selección del universo, la muestra o sujetos de estudio	<ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Cuáles razones justifican la selección de este universo, muestra o sujetos de estudio? 	La elección de estos sujetos se justifica, porque cuentan con experiencia directa con el funcionamiento de VolunTEC y la ejecución de sus actividades, conocen las dinámicas internas del grupo y su impacto tanto en el entorno comunitario como en sus actividades académicas. Además, su participación en los comités mencionados les permite reflexionar sobre los alcances del voluntariado en el desarrollo de las habilidades de liderazgo transformacional y comunicación asertiva, lo cual se alinea con los objetivos de la investigación.
	13. Caracterización del universo, la muestra o sujetos de estudio	<ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Cuáles características tiene el universo, la muestra o sujetos de estudio? 	En términos de formación académica, las personas participantes escogidas son estudiantes activos del ITCR y cursan carreras como Administración de Empresas, Ingeniería Física, Ingeniería en Construcción, Administración de Tecnología de Información, Ingeniería Mecatrónica, Ingeniería en Computación. Dos de estos estudiantes combinan sus estudios en el ITCR con otras carreras de la Universidad de Costa Rica (UCR): uno cursa Ingeniería Física en el ITCR y Probabilidad y Estadística en la UCR, mientras que otro estudia Ingeniería Mecatrónica en el ITCR y Física en la UCR. Respecto a VolunTEC, esta es una organización estudiantil universitaria de carácter voluntario, creada con el objetivo de promover la acción social y el desarrollo integral de sus miembros a través de la participación en proyectos comunitarios y actividades orientadas al bienestar de comunidades. Fue fundado como un espacio de crecimiento personal y profesional, y actualmente se ha convertido en un referente de la acción social universitaria dentro del ITCR.
5. Presentar la(s) técnica(s) de recolección de datos	14. Indicación de la(s) técnica(s) de recolección de datos	<ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Mediante cuáles procedimientos se obtendrá la información? P. ej.: observación no participante, entrevista, encuesta... 	La técnica de recolección de datos seleccionada para esta investigación es la entrevista semiestructurada.
	15. Conceptualización teórica de la(s) técnica(s) de recolección de datos	<ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Cómo se define teóricamente esta técnica? 	De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018), esta se caracteriza por incluir un conjunto de preguntas base que se ajustan según el flujo de la conversación, lo que permite obtener información detallada y contextos específicos que enriquecen la interpretación de los datos.
	16. Argumentación de la(s) técnica(s) de recolección de datos	<ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Por qué se escogió esta técnica? 	La técnica se considera adecuada la investigación, ya que permite un equilibrio entre la estructura de las preguntas predeterminadas y la flexibilidad necesaria para adaptarse a las respuestas de los participantes. Este rasgo es especialmente relevante en estudios cualitativos, en los que la exploración de las percepciones y experiencias de los entrevistados requiere profundizar en sus respuestas (Hernández y Mendoza, 2018).
	17. Aplicación de la(s) técnica(s) de recolección de datos	<ul style="list-style-type: none"> ○ ¿En cuáles circunstancias se aplicarán las técnicas? P. ej.: cuándo, dónde, cómo se 	Las entrevistas se llevaron a cabo de forma virtual mediante la plataforma Zoom, en citas concertadas con anterioridad con cada uno de los

		aplicarán la(s) técnicas, cuántas veces y por cuánto tiempo...	participantes y tuvieron una duración de aproximadamente 30 minutos.
	18. Indicación del(os) instrumento(s) de recolección de datos	<ul style="list-style-type: none"> ¿Con cuáles recursos o herramientas se recabarán los datos recolectados? P. ej.: guía de observación, guía de entrevista, cuestionario... 	Para las entrevistas semiestructuradas, se preparó una guía de entrevista.
	19. Conceptualización teórica del(os) instrumento(s) de recolección de datos	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo se define teóricamente este instrumento? 	Esta organiza los temas, preguntas y secuencia de interacción para la recolección sistemática de los datos (Hernández y Mendoza, 2018).
6. Presentar el(los) instrumento(s) de recolección de datos	20. Caracterización del(os) instrumento(s) de recolección de datos	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuáles características tienen los instrumentos? P. ej.: partes, ejes temáticos, extensión... 	La guía estructuró la entrevista en tres partes: inicio, desarrollo y cierre. El bloque inicial incluyó preguntas "rompehielos" para generar confianza entre el entrevistador y el entrevistado. Estas interrogantes fueron generales y estuvieron orientadas a que la persona comparta su experiencia en VolunTEC, las actividades de voluntariado en las que ha participado y las que más le interesan. El desarrollo organizó las preguntas en dos ejes temáticos, relacionados con los objetivos de la investigación: interrogantes relacionadas con liderazgo transformacional y con comunicación asertiva. En la etapa final, se informó a la persona participante el fin de la entrevista y se extendió un agradecimiento. Además, este espacio facilitó la recepción de comentarios sobre su interés en el tema de investigación.
	21. Indicación del procedimiento para procesar y analizar los datos	<ul style="list-style-type: none"> Una vez recolectados los datos, ¿cómo se organizarán, analizarán e interpretarán? 	Una vez obtenidos los datos a mediante las entrevistas semiestructuradas, se procedió con la sistematización y análisis cualitativo de la información. Las entrevistas fueron transcritas de manera literal, con el objetivo de conservar los detalles aportados por las personas participantes.
7. Presentar el (los) mecanismo(s) de sistematización y análisis de los datos	22. Conceptualización teórica del(os) mecanismo(s) de sistematización y análisis de los datos	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo se define teóricamente este mecanismo para la sistematización y el análisis? 	Posteriormente, se codificaron los datos siguiendo un proceso de categorización axial basado en los objetivos investigativos, el cual consiste en identificar, relacionar y reorganizar las categorías emergentes para construir una estructura explicativa coherente del fenómeno estudiado (Hernández y Mendoza, 2018).
	23. Argumentación del(os) mecanismo(s) de sistematización y análisis de los datos	<ul style="list-style-type: none"> ¿Por qué se escogió este mecanismo para la sistematización y el análisis de la información? 	Este abordaje permitió extraer hallazgos en relación con las habilidades de liderazgo transformacional, la comunicación asertiva y su relación con las actividades y estructurar su explicación en función de los objetivos del estudio.
8. Describir los alcances del estudio	24. Explicación del tipo de resultados se podrán obtener con el estudio	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál información sobre el fenómeno, la muestra o sujetos, el contexto..., se podrá recopilar? 	Este estudio tiene como alcance principal la comprensión de la percepción de los estudiantes miembros del grupo VolunTEC sobre las habilidades de liderazgo transformacional y la comunicación asertiva, así como su relación con las actividades académicas. Los resultados señalan patrones comunes en las experiencias estudiantiles respecto a la incidencia de su participación en VolunTEC en las actividades académicas, específicamente en términos de liderazgo transformacional y comunicación asertiva. Además, establece una base para futuras investigaciones sobre la relación entre el voluntariado y el desarrollo de habilidades para la vida, en contextos universitarios diversos o más amplios.

<p>9. Describir las limitaciones del estudio</p>	<p>25. Explicación de los aspectos que no podrán ser abordados con el estudio</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Cuál tipo de resultados no arrojará este estudio? ¿Por qué? ○ ¿Cuáles restricciones en la muestra o sujetos de estudio, técnicas o instrumentos de recolección..., se podrían enfrentar? 	<p>Como limitaciones, este estudio se centra exclusivamente en los miembros de los Comités Recreativo y de Redes Sociales de VolunTEC en el Campus Central de Cartago del ITCR, lo que restringe la generalización de los resultados a otros grupos de voluntariado dentro o fuera de la institución. Además, la investigación adopta un enfoque cualitativo, lo cual implica que los resultados están contextualizados a esta población, ya que se busca profundizar en las experiencias subjetivas de los participantes. Finalmente, las entrevistas semiestructuradas dependen, en gran medida, de la disposición del estudiantado para compartir sus experiencias de manera abierta. Esta apertura podría influir en la profundidad de los datos obtenidos respecto a las experiencias de las personas participantes.</p>
---	---	--	---

Nota. Adaptado de *Análisis de la percepción de los estudiantes miembros del grupo VolunTEC sobre la relación entre las habilidades de liderazgo transformacional y comunicación asertiva, desarrolladas en dicho grupo, y las actividades académicas de los participantes, en el Campus Central Cartago del Instituto Tecnológico de Costa Rica durante el II semestre de 2024*, (pp. 37 – 58), por B. Alvarado Vindas. J. Espinoza Chaves, J., Esquivel Acuña y J. Jiménez Serrano, 2024, [Tesis sin publicar. Sección de Estudios Generales, Universidad de Costa Rica].

6. Desarrollo capitular

La Tabla 6 presenta la estructura para la sección del Desarrollo Capitular. Su propósito comunicativo consiste en exponer los hallazgos e interpretarlos en relación con los fundamentos teóricos y estudios previos. Cabe aclarar que, a cada objetivo específico de investigación, corresponde un capítulo de resultados, el cual debe evidenciar todas las movidas retóricas de la tabla 6 y sus respectivos pasos.

Tabla 6.
Organización retórico discursiva del Desarrollo Capitular

Movida retórica	Pasos	Preguntas orientadoras para la redacción de la Tesina por parte del estudiantado	Ejemplo
1. Presentar el capítulo	1. Indicación de la temática por abordar en el capítulo	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es el tema que desarrolla este capítulo? Debe coincidir con el objetivo específico al que corresponde. 	En este capítulo se describe la percepción de los estudiantes miembros del grupo VolunTEC sobre la habilidad de liderazgo transformacional desarrollada en este a agrupación, con el fin de determinar su relación con los roles de responsabilidad en las actividades académicas.
	2. Indicación de la resolución metodológica del capítulo	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo se recopilaron los datos que sustentan los hallazgos de este capítulo? 	Los datos se obtuvieron a través de entrevistas semiestructuradas en modalidad virtual, las cuales siguieron una guía de entrevista definida previamente. Las interacciones fueron grabadas, transcritas y analizadas según categorías emergentes a fin de sustentar los resultados.
	3. Mención de la estructura del capítulo	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo se estructura el capítulo para presentar los hallazgos? 	El capítulo se estructura de la siguiente forma. En primer lugar, se presentan los hallazgos en forma de generalizaciones. Luego, para sustentarlos, en tablas, se incluyen fragmentos extraídos de las entrevistas y un breve análisis interpretativo de carácter cualitativo. Posteriormente, se ofrece una explicación más detallada que relaciona hallazgos y evidencias con los fundamentos teóricos y antecedentes del estudio. Finalmente, se presenta un cierre que resume los resultados más importantes del capítulo.
2. Reportar resultados (Venegas et al., 2015, p. 42)	4. Indicación y descripción de los hallazgos	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuáles hallazgos se encontraron? ¿En qué consisten estos hallazgos? 	En primer lugar, se encontró que la experiencia en VolunTEC permite a estudiantes desarrollar competencias fundamentales alineadas con el liderazgo transformacional, lo que se traduce en una mayor capacidad para asumir roles de

		<p>responsabilidad y gestionar eficazmente las actividades académicas. Este tipo de liderazgo no se limita a delegar tareas, sino que involucra la participación y el fomento de la iniciativa, lo que construye un entorno de colaboración activa entre los miembros del equipo. Así, el liderazgo transformacional aprendido no solo les permite asumir roles de responsabilidad, sino también gestionar proyectos académicos mutua y eficientemente.</p>
	<p>5. Respaldo de los hallazgos en los datos recolectados</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Cuáles evidencias respaldan estos hallazgos? ○ ¿Cómo se manifiestan en los datos recabados? 	<p>Según se observa en la tabla 1, AD subraya que trabajar en equipo es esencial en el entorno académico, mientras que AA compara su experiencia en VolunTEC con los proyectos académicos y destaca que ambos contextos requieren comunicación clara y una distribución eficaz de tareas. Respecto a los roles de responsabilidad, los entrevistados demuestran una actitud proactiva. KG asume la coordinación en proyectos grupales, lo que demuestra su capacidad para guiar al equipo. AA enfatiza que la responsabilidad implica apoyar a los demás en sus tareas y DD refuerza la importancia del apoyo mutuo para alcanzar los objetivos grupales. Estas perspectivas reflejan una comprensión profunda de la responsabilidad compartida y la supervisión activa.</p>
<p>3. Interpretar resultados (Venegas et al., 2015, p. 43)</p>	<p>6. Explicación de los resultados desde los fundamentos teóricos conceptuales</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Cómo se entienden estos hallazgos según los fundamentos teóricos conceptuales? ○ ¿En qué aspectos coinciden los hallazgos con estos fundamentos? ○ ¿En qué aspectos se diferencian? 	<p>El liderazgo desarrollado en VolunTEC se alinea con los principios del liderazgo transformacional de Castilla (2020), quien señala que este implica inspirar y motivar a los miembros del equipo, provocar cambios a partir de la concientización sobre la importancia y el valor que revisten los resultados obtenidos tras realizar las tareas asignadas, de modo que promueven tanto el desarrollo personal como el compromiso colectivo. De acuerdo con las evidencias obtenidas, el estudiantado destaca que el liderazgo en VolunTEC no se limita a asignar tareas, sino que se enfoca en la</p>

	<p>7. Exponer relaciones entre los hallazgos del estudio y aquellos registrados en investigaciones previas</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Los hallazgos se encontraron antes en otros estudios? ○ ¿No se registraron del todo en investigaciones previas? ○ ¿Se registraron, pero con aspectos diferentes? 	<p>participación activa y en crear un entorno motivador.</p> <p>En relación con los estudios previos, la perspectiva expresada por las personas participantes introduce un componente de flexibilidad que no siempre se enfatiza en la literatura sobre liderazgo transformacional. Esta visión conserva la orientación hacia el trabajo en equipo y el logro colectivo, pero incorpora una adaptación constante a las demandas cambiantes del entorno. Tal planteamiento converge con lo señalado por Benevene et al. (2020), quienes subrayan la capacidad del liderazgo transformacional para promover cohesión y motivación incluso en contextos adversos. En el caso de VolunTEC, esta práctica de liderazgo evidencia una adaptación contextual que responde de manera práctica a las exigencias del ámbito académico.</p>
<p>4. Sintetizar los resultados</p>	<p>8. Recapitulación de los resultados más relevantes del capítulo</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Cuáles son los resultados más importantes del capítulo en relación con el objetivo al que responde? 	<p>En pocas palabras, los hallazgos de este capítulo muestran que VolunTEC contribuye al desarrollo de habilidades de liderazgo transformacional en sus participantes, especialmente en cuanto a responsabilidad, organización y manejo del tiempo. A través de las actividades en VolunTEC, el cuerpo estudiantil mejoran su capacidad para liderar y motivar a sus compañeros, y también adopta una mentalidad organizada y proactiva que impacta su desempeño tanto en el programa como en otros aspectos de su vida académica.</p>

Nota. Adaptado de *Análisis de la percepción de los estudiantes miembros del grupo VolunTEC sobre la relación entre las habilidades de liderazgo transformacional y comunicación asertiva, desarrolladas en dicho grupo, y las actividades académicas de los participantes, en el Campus Central Cartago del Instituto Tecnológico de Costa Rica durante el II semestre de 2024*, (pp. 59 – 88), por B. Alvarado Vindas. J. Espinoza Chaves, J., Esquivel Acuña y J. Jiménez Serrano, 2024, [Tesis sin publicar. Sección de Estudios Generales, Universidad de Costa Rica].

4.7. Conclusiones

La Tabla 7 presenta la estructura para la sección de Conclusiones. Su propósito comunicativo consiste en resolver el problema de investigación, es decir, responder la pregunta que dio origen al estudio.

Tabla 7.
Organización retórico discursiva de las Conclusiones
Preguntas orientadoras para la redacción de la Tesina por parte del estudiantado

Movida retórica	Pasos	Preguntas orientadoras para la redacción de la Tesina por parte del estudiantado	Ejemplo
1. Presentar las conclusiones	1. Indicación del objetivo del apartado	<ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Cuál es el propósito de este apartado? 	Este apartado de conclusiones ofrece una visión comprensiva sobre el papel que desempeña VolunTEC en el desarrollo de competencias de liderazgo transformacional y comunicación asertiva en estudiantes participantes, y cómo estas habilidades se relacionan con las actividades académicas.
	2. Mención de la estructura del apartado	<ul style="list-style-type: none"> ○ ¿En qué agrupaciones o ejes se organizan las conclusiones? 	Las conclusiones se organizan según los objetivos específicos. Finalmente, se ofrecen reflexiones respecto del objetivo general y la pregunta de investigación.
2. Demostrar el (grado de) cumplimiento de cada objetivo específico del estudio	3. Generalización de los resultados para cada objetivo específico	<ul style="list-style-type: none"> ○ ¿En qué medida se logró el objetivo? ○ ¿Qué hallazgos se obtuvieron? ○ ¿Hubo aspectos que no se lograron? ¿Por qué?, ¿qué resultados hay en su lugar? 	En relación con el liderazgo transformacional, se concluye que esta es una de las competencias más notorias entre los participantes de VolunTEC. Al asumir roles de responsabilidad dentro de este grupo, el estudiantado aprende a liderar no sólo desde un enfoque de gestión de tareas, sino desde un estilo que inspira y motiva a sus compañeros. En cuanto a la comunicación asertiva, se concluye que esta es una competencia que las personas estudiantes desarrollan como parte de su participación en VolunTEC. Es especialmente valiosa en el grupo, dado que la diversidad de opiniones y la constante interacción requieren de una comunicación clara, respetuosa y efectiva para la resolución de conflictos y la gestión de proyectos grupales.

	<p>4. Refuerzo sobre los aportes de la investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Cómo contribuyen estos hallazgos al campo de estudios? 	<p>Estos resultados comprueban que el voluntariado, cuando se realiza en un contexto universitario estructurado como el de VolunTEC, no solo favorece el crecimiento personal y profesional, sino que también aporta significativamente al desarrollo de habilidades clave que estudiantes pueden aplicar en sus estudios y vida diaria.</p>
	<p>5. Generalización de los resultados para el objetivo general</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿En qué medida se logró el objetivo? ○ ¿Qué hallazgos se obtuvieron? 	<p>En cuanto al objetivo general, el estudiantado percibe que el liderazgo transformacional desarrollado en VolunTEC va más allá de la gestión de tareas, pues implica motivación inspiracional, consideración individualizada, empatía y compromiso con objetivos comunes. Adicionalmente, la comunicación asertiva se configura como una herramienta clave para expresar ideas con claridad, respeto y seguridad, gestionar desacuerdos y fortalecer la cohesión grupal.</p>
<p>3. Demostrar la (el grado de) resolución de la pregunta de investigación</p>	<p>6. Generalización sobre la respuesta de la pregunta de investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Cómo (o bien, en qué medida) se responde la pregunta que dio origen al estudio? 	<p>En consecuencia, respecto de la pregunta de investigación, según la percepción del estudiantado, las habilidades de liderazgo transformacional y comunicación asertiva desarrolladas en VolunTEC se transfieren directamente al ámbito académico. El liderazgo transformacional fortalece la organización, planificación, gestión del tiempo, asunción de roles de responsabilidad y trabajo colaborativo, lo que permite enfrentar proyectos académicos con mayor proactividad y compromiso colectivo. La comunicación asertiva mejora la interacción con pares y docentes, facilita la resolución constructiva de conflictos y optimiza el desempeño en trabajos grupales, lo que promueve un ambiente de respeto y cooperación.</p>

Nota. Adaptado de *Análisis de la percepción de los estudiantes miembros del grupo VolunTEC sobre la relación entre las habilidades de liderazgo transformacional y comunicación asertiva, desarrolladas en dicho grupo, y las actividades académicas de los participantes, en el Campus Central Cartago del Instituto Tecnológico de Costa*

Rica durante el II semestre de 2024, (pp. 105 – 110), por B. Alvarado Vindas, J. Espinoza Chaves, J., Esquivel Acuña y J. Jiménez Serrano, 2024, [Tesina sin publicar. Sección de Estudios Generales, Universidad de Costa Rica].

Referencias

- Alvarado Vindas, Boris., Espinoza Chaves, Josué., Esquivel Acuña, Jason., y Jiménez Serrano, Justin. (2024). *Análisis de la percepción de los estudiantes miembros del grupo VolunTEC sobre la relación entre las habilidades de liderazgo transformacional y comunicación asertiva, desarrolladas en dicho grupo, y las actividades académicas de los participantes, en el Campus Central Cartago del Instituto Tecnológico de Costa Rica durante el II semestre de 2024*. [Tesina sin publicar. Sección de Estudios Generales, Universidad de Costa Rica.].
- Carlino, Paula. (2005). *Escribir, leer, y aprender en la universidad: Una introducción a la comunidad académica*. Fondo de Cultura Económica.
- Carlino, Paula. (2013). Alfabetización académica diez años después. *Revista mexicana de investigación educativa*, 18(57), 355-38. <https://acortar.link/uKsk7B>
- Castro, María., y Sánchez, Martín. (2015). Escribir en la universidad: la organización retórica del género tesina en el área de Humanidades. *Perfiles Educativos*, XXXVIII(148), 50-67. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13236858004>
- Giraldo Giraldo, Camilo. (2015). La escritura en el aula como instrumento de aprendizaje. Estudio en universidades. *Ánfora*, 22(38), 39-58. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357839273002>
- Mendoza Vargas, Yolanda., Escobar Terán, Harold Elbert., y Boza Valle, Jhon Alejandro. (2018). Rol del docente universitario en la escritura académica: estudio de caso. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 9(2), 81-92. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6596586>
- Russell, David. (1990). Writing Across the Currículo in Historical Perspectiva: Toward a Social Interpretación. *College English*, 52(1), 52-73. <http://www.jstor.org/stable/377412>
- Tapia – Ladino, Mónica., y Burdiles, Gina. (2009). Una caracterización del género informe escrito por estudiantes universitarios. *Letras*, 51(79), 17–49. <https://acortar.link/FiPxuU>

Revista indizada en



Distribuida en las bases de datos:

