



Más allá de las becas: Percepciones de inclusión y apoyo académico en participantes universitarios peruanos

Beyond scholarships: Perceptions of inclusion and academic support among Peruvian higher education participants

Volumen 26, Número 1

Enero - Abril

pp. 1-31

Willian Huamanttupa Mar
Elsa Flores Hilario
Frida Huayto Cupe
Faustino Ccotaccallapa Choque
Danitza Elfi Montalvo-Apolin

Citar este documento según modelo APA

Huamanttupa Mar, Willian., Flores Hilario, Elsa., Huayto Cupe, Frida., Ccotaccallapa Choque, Faustino., y Montalvo-Apolin, Danitza Elfi. (2026). Más allá de las becas: Percepciones de inclusión y apoyo académico en participantes universitarios peruanos. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 26(1), 1-31. <https://doi.org/10.15517/xcdb3240>

Más allá de las becas: Percepciones de inclusión y apoyo académico en participantes universitarios peruanos

Beyond scholarships: Perceptions of inclusion and academic support among Peruvian higher education participants

Willian Huamantupa Mar*

Elsa Flores Hilario

Frida Huayto Cupe

Faustino Ccotaccallapa Choque

Danitza Elfi Montalvo-Apolin

Resumen: La existencia de políticas de inclusión y apoyo académico en las universidades respalda la idea de una educación disponible e igualitaria para todo el estudiantado, sin embargo existen barreras y facilitadores que influyen en la experiencia académica y social de las personas universitarias peruanas. El objetivo del estudio fue analizar la percepción de la comunidad estudiantil de bajos recursos económicos sobre las acciones de inclusión y apoyo académico implementadas en una universidad peruana. El método cualitativo-fenomenológico permitió analizar las percepciones de 20 participantes de una universidad privada en Juliaca, Perú, durante el año académico 2024. Mediante entrevistas semiestructuradas y un análisis semio-pragmático basado en la teoría de Peirce, se exploraron tres dimensiones: limitaciones estructurales en políticas de becas, brechas pedagógicas en apoyos académicos y dinámicas de exclusión social. Los resultados demostraron que las becas son fundamentales para la permanencia estudiantil, pero los desafíos persisten en los complejos procesos administrativos y en la comunicación efectiva; se valoraron los programas de reforzamiento académico, pero existe la necesidad de personalizarlos y extenderlos durante toda la carrera y, aunque las estrategias de inclusión fortalecen el sentido de pertenencia y el rendimiento académico, requieren adaptarse a las necesidades individuales. Las conclusiones destacan la importancia, de reevaluar las políticas y acciones de inclusión con enfoques de derechos, combinando apoyo académico- financiero con mentorías y sensibilización comunitaria. En relación con la comunidad estudiantil vulnerable, el estudio aportó evidencia empírica sobre la reformulación de las políticas educativas en Perú, y sugiere abordar con urgencia las desigualdades socioeconómicas en la Educación superior.

Palabras clave: Inclusión educativa, asistencia educativa, ayuda financiera, igualdad de oportunidades.

Abstract: The existence of inclusion and academic support policies at universities supports the idea of an education that is available and equitable to all students; however, there are barriers and facilitators that influence the academic and social experience of Peruvian university students. The objective of this study was to analyze the perceptions of low-income students regarding the inclusion and academic support activities implemented at a Peruvian university. The qualitative-phenomenological method allowed us to analyze the perceptions of 20 university students from a private university in Juliaca, Peru, during the 2024 academic year. Through semi-structured interviews and a semi-pragmatic analysis based on Peirce's theory, three dimensions were explored: structural limitations in scholarship policies, pedagogical gaps in academic support, and dynamics of social exclusion. The results demonstrated that scholarships are essential for student retention, but challenges persist in complex administrative processes and effective communication. Academic reinforcement programs were valued, but there is a need to personalize them and extend them throughout the entire academic program. Although inclusion strategies strengthen a sense of belonging and academic performance, they must be adapted to individual needs. The conclusions highlight the importance of reevaluating inclusion policies and actions with a rights-based approach, combining academic and financial support with mentoring and community awareness. The study provides empirical evidence for reformulating educational policies in Peru regarding vulnerable student communities and suggests urgently addressing socioeconomic inequalities in higher education.

Keywords: Educational inclusion, educational support, financial aid, equal opportunity

* Información de las personas autoras al final del artículo

Dirección electrónica de contacto: willianhuamantupa@upeu.edu.pe

Artículo recibido: 30 de junio, 2025

Enviado a corrección: 18 de setiembre, 2025

Aprobado: 8 de diciembre, 2025

1. Introducción

En el contexto de la educación superior, las políticas de inclusión y apoyo resultan fundamentales para garantizar una experiencia educativa equitativa y accesible para todo el alumnado (Parmigiani et al., 2023); en especial, para quienes provienen de sectores socioeconómicamente desfavorecidos (Liu et al., 2022). Este grupo de estudiantes enfrenta múltiples barreras financieras, sociales y académicas que dificultan el acceso, la permanencia y el éxito en el transcurso de su vida universitaria. Estas barreras incluyen limitaciones como el acceso a los recursos de aprendizaje, dificultades para financiar su educación y desafíos de integración universitaria (Bernal et al., 2024; Serrano Rodríguez et al., 2023). Tales limitaciones no solo afectan el rendimiento académico, sino también el bienestar general, reduciendo la probabilidad de concluir con éxito los estudios universitarios.

La literatura evidencia que las condiciones socioeconómicas influyen directamente en las trayectorias educativas y generan disparidades entre estudiantes de distintos contextos (Berlanga y Corti, 2025; Gemechu, 2018; Marini et al., 2025). En América Latina, las investigaciones advierten que la ausencia o debilidad de políticas inclusivas específicas limita la visibilidad y el acceso de situación de vulnerabilidad (González Garrido 2024; Oviedo-Cáceres y Hernández-Quirama, 2020). En Ecuador y Colombia, otros estudios subrayan que las barreras culturales, geográficas y económicas continúan restringiendo el acceso y la permanencia, lo cual refuerza la necesidad de políticas educativas sostenibles y contextualizadas (Escobar Granja, 2021; Mendieta León et al., 2023).

Ahora bien, el concepto de inclusión requiere precisarse para evitar ambigüedades. Desde la perspectiva de la inclusión educativa, se entiende como el conjunto de acciones institucionales que eliminan barreras de acceso, participación y aprendizaje (Leinfuss y O'Hara, 2024), basado en el respeto a la diversidad y en la promoción de la equidad de oportunidades (Schormans, 2023; UNESCO, 2022). Desde la perspectiva de la inclusión social, autores como Bourdieu señalaban que las desigualdades educativas se enmarcan en relaciones de poder donde los conceptos de *habitus* y campo resultan centrales para comprender la reproducción o superación de la desigualdad (Grujters y Behrman, 2020; Lewer, 2023). En este escenario, la educación superior debería operar como un mecanismo de igualdad, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que promueven el acceso equitativo y de calidad para todos, sin importar la situación socioeconómica (Chankseliani y McCowan, 2021).

En Perú, la Ley Universitaria N.º 30220 (2014) introdujo reformas orientadas a garantizar la calidad y la equidad en la educación superior bajo la supervisión de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU). Paralelamente, programas como Beca 18 del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo de Perú (PRONABEC) han buscado democratizar el acceso para jóvenes en situación de pobreza y vulnerabilidad (Agurto Adrianzén et al., 2019; Cavagnoud y Ames, 2024). Aunque estos programas representan un avance significativo (Iarskaia-Smirnova et al., 2024), las universidades enfrentan aún importantes retos para asegurar esa experiencia inclusiva y significativa que requieren las personas estudiantes de contextos económicos desfavorecidos. No obstante, persisten desafíos en la implementación y en la articulación de estos apoyos con acciones académicas y sociales que reflejen la necesidad de replantear modelos de inclusión más allá del financiamiento.

Además, el alumnado de bajos recursos enfrenta limitaciones en ingresos familiares, acceso a servicios básicos y redes de apoyo, factores que inciden en su rendimiento académico, integración universitaria y sentido de pertenencia (Tompsett y Knoester, 2023). Esto afecta directamente la capacidad para competir con igualdad de condiciones y el aprovechamiento pleno de las oportunidades educativas (Rahman et al., 2023). Otros factores del alumnado de bajos recursos económicos, como la falta de apoyo financiero y el estrés asociado, pueden llevar a un bajo rendimiento académico y a un aislamiento social, lo que afectaría negativamente su integración y sentido de pertenencia (Moore et al., 2021).

De este modo, la inclusión y el apoyo académico, social y financiero son elementos clave en las políticas educativas globales de las universidades (Schormans, 2023). La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2022) ha establecido marcos para fomentar una educación inclusiva que responda a la diversidad y brinde oportunidades de aprendizaje equitativas (Martínez Lirola, 2024). En muchos contextos latinoamericanos, las universidades enfrentan dificultades estructurales para garantizar una experiencia educativa verdaderamente inclusiva, y aún persisten problemáticas como la falta de infraestructura accesible, el limitado apoyo pedagógico y la insuficiente formación docente en temas de diversidad y equidad (Alkharouf et al., 2024).

En este marco, el presente artículo tiene como objetivo analizar la percepción del estudiantado de bajos recursos económicos sobre las acciones de inclusión y apoyo académico implementadas en una universidad privada peruana, con el fin de responder a la siguiente pregunta: ¿cómo percibe la comunidad estudiantil de bajos recursos económicos las

acciones de inclusión y de apoyo académico implementadas en una universidad privada en el Perú? Con ello, se busca llenar una brecha en la literatura latinoamericana, ya que la mayoría de las investigaciones se centran en universidades públicas urbanas, mientras que las experiencias en universidades privadas de provincias siguen siendo poco exploradas.

2. Referente Teórico

2.1 Condición socioeconómica y desigualdades educativas

Las personas estudiantes de bajos recursos económicos se encuentran en condiciones estructurales que dificultan su permanencia en la universidad: ingresos familiares limitados, baja escolaridad parental y contextos sociales adversos (Kwak y Chankseliani, 2024; Rahman et al., 2023). Estas limitaciones generan estrés financiero y un bajo sentido de pertenencia, lo cual afecta su motivación y rendimiento académico (Moore et al., 2021).

El marco de Bourdieu ofrece claves teóricas fundamentales (Lewer, 2023): (a) el capital cultural explica cómo los recursos simbólicos, lingüísticos y sociales influyen en las oportunidades educativas; (b) el *habitus* describe disposiciones incorporadas que condicionan aspiraciones y trayectorias; y (c) el campo se concibe como un espacio de relaciones de poder donde se disputan recursos y reconocimientos.

Desde esta perspectiva, la universidad puede convertirse en un espacio de reproducción de desigualdades cuando carece de políticas inclusivas efectivas, pero también en un mecanismo de movilidad social si implementa acciones transformadoras (Araiza Lozano, 2021; Gruijters y Behrman, 2020).

2.2 Políticas de inclusión educativa en la universidad

La inclusión educativa universitaria se refiere a un conjunto de acciones y políticas diseñadas para garantizar que todo el estudiantado, independientemente de sus características individuales, pueda participar plenamente en el entorno educativo (Sierra-Martínez et al., 2025). En Perú, programas como Beca 18 y PRONABEC han contribuido a democratizar el acceso, aunque enfrentan limitaciones en cobertura y sostenibilidad (Agurto Adrianzén et al., 2019; Cavagnoud y Ames, 2024).

No obstante, los estudios recientes han evidenciado que las políticas de inclusión, cuando no están acompañadas de estrategias pedagógicas y de acompañamiento integral, corren el riesgo de ser percibidas como asistencialistas o insuficientes (Alkharouf et al., 2024).

Por tanto, resulta necesario avanzar hacia modelos integrales que combinen apoyo financiero con intervenciones académicas, emocionales y comunitarias.

2.3 Estrategias de apoyo académico

El apoyo académico constituye un eje clave de la inclusión. Programas como tutorías, mentorías, reforzamientos y orientación vocacional han demostrado mejorar la retención y el rendimiento estudiantil, en especial durante los primeros ciclos (Jansen et al., 2025; Kleimola et al., 2024; Weis y Beauchemin, 2020).

En el caso peruano, aún es limitado el desarrollo de estas estrategias de manera estructurada y permanente. La mayoría de esfuerzos se concentran en etapas iniciales o en respuesta a indicadores de riesgo académico. Aun así, la literatura sugiere que estos apoyos deben mantenerse durante toda la trayectoria universitaria, adaptándose a las necesidades cambiantes de los estudiantes (Paz-Maldonado, 2020).

La incorporación de tecnologías como *Learning Analytics* y herramientas basadas en inteligencia artificial permite diseñar apoyos personalizados que se adaptan a los ritmos de aprendizaje de cada estudiante, ofreciendo oportunidades más equitativas (Villegas-Ch et al., 2024).

2.4 Inclusión social, pertenencia y bienestar estudiantil

La inclusión social se entiende como la integración plena de todos los individuos, independientemente de su raza, edad, ideas, creencias y religión, en todos los aspectos de la vida universitaria (Boyle et al., 2023). Este enfoque trasciende el acceso formal a la universidad, pues implica garantizar condiciones de igualdad en la participación y el reconocimiento de la diversidad como un valor. Bajo esta lógica, el sentido de pertenencia se configura como un elemento crucial de la inclusión social.

El modelo de integración de Tinto (1997) plantea que la permanencia universitaria depende tanto de la integración académica como de la integración social, lo cual resulta especialmente relevante para estudiantes en situación de vulnerabilidad (Fonseca y Garcia, 2016). Cuando estos estudiantes experimentan aislamiento económico o cultural aumenta el riesgo de deserción; sin embargo, las estrategias de apoyo financiero y académico fortalecen la motivación, la resiliencia y el compromiso institucional (Muñoz Montes y Marín Catalán, 2018; Yeager y Dweck, 2020).

En consecuencia, la inclusión social en el ámbito universitario no debe reducirse a un principio normativo, sino comprenderse como un proceso integral que articula el apoyo pedagógico, el acompañamiento social y el empoderamiento institucional (De la Cruz-Pantoja y Guerrero Samudio, 2022; Hinojosa-Alcalde et al., 2024). Esto permite que la universidad no solo sea un espacio de acceso, sino también de transformación de desigualdades históricas y de consolidación de la equidad educativa.

2.5 Antecedentes del estudio

Diversos estudios han abordado la inclusión educativa, el apoyo académico y las percepciones de las personas estudiantes vulnerables en contextos de educación superior.

En Lima, Perú, un programa de aprendizaje colaborativo de Romero Parra et al., (2023), en modalidad *B-Learning*, demostró una mejora significativa en los niveles de inclusión académica al posicionar al estudiantado como protagonista del proceso educativo.

En Ecuador, Mendieta León et al. (2023) exploraron las barreras socioeconómicas, culturales y geográficas que enfrentan estudiantes rurales para acceder a la educación superior, y concluyeron que las estrategias de inclusión deben adaptarse al contexto regional e integrarse con apoyos pedagógicos sostenibles.

Según Cadena López y Ramos Luna (2023), la crisis sanitaria provocada por la pandemia de COVID-19 expuso con mayor nitidez las limitaciones estructurales en la provisión de apoyos académicos a estudiantes provenientes de contextos socioeconómicamente desfavorecidos en instituciones de educación superior latinoamericanas. En su análisis, subrayó la necesidad de modelos pedagógicos centrados en la equidad y destacó la relevancia de implementar estrategias de acompañamiento académico orientadas al fortalecimiento de procesos de inclusión educativa sostenida y pertinente.

Bernal et al. (2024) realizaron un estudio experimental en Colombia sobre cómo la incertidumbre en las ayudas financieras afecta las decisiones educativas de estudiantes de bajos ingresos, demostraron que la claridad y oportunidad en el asunto de las becas influye más que el monto económico en la permanencia universitaria.

González Garrido (2024) se enfocó en una revisión sistemática sobre los desafíos actuales en la educación universitaria e identificó la necesidad de innovaciones pedagógicas y de respuestas institucionales integrales para fomentar una inclusión efectiva en el entorno académico.

En Centroamérica y el Caribe, de Paz-Maldonado et al. (2024) investigaron la inclusión de estudiantes vulnerables desde la perspectiva de docentes y personas coordinadoras universitarias. Sus resultados demostraron la existencia de políticas institucionales que fueron insuficientes por la falta de recursos, capacitación docente y planificación inclusiva estructurada.

En el estudio de Almanwari et al. (2024) se evidencia que la percepción de justicia y apoyo institucional impacta directamente en la satisfacción estudiantil y en su lealtad hacia la institución. En consecuencia, una educación superior inclusiva no solo debe ofrecer el acceso, sino también la garantía de permanencia, bienestar y éxito al estudiantado.

3. Metodología

3.1 Enfoque

En este estudio se utilizó el enfoque cualitativo de tipo fenomenológico (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018) para comprender a profundidad las percepciones y experiencias de la comunidad estudiantil de bajos recursos económicos acerca de las acciones de inclusión y apoyo académico implementadas por una universidad privada peruana. Mediante esta perspectiva interpretativa naturalista se pudo capturar las sutilezas de las vivencias del estudiantado e interpretar los significados subjetivos de sus propias realidades en torno al fenómeno (Denzin y Lincoln, 2011).

El escenario fue el distrito de Juliaca, provincia de San Román de la región de Puno, considerada como una de las regiones de pobreza y extrema pobreza del sur de Perú (Mamani, 2018). La universidad privada del lugar permitió que este estudio se enfocara en el estudiantado de bajos recursos económicos.

3.2 Unidades de análisis

Las unidades de análisis fueron 20 personas estudiantes universitarias peruanas de ambos sexos, a quienes se les aplicó las entrevistas semiestructuradas.

Para cuidar los aspectos éticos de la investigación, el grupo participante dio su consentimiento informado y se le aseguró proteger su identidad con el anonimato.

La Tabla 1 sintetiza el proceso de selección de las personas participantes.

Tabla 1.
Criterios y proceso de selección de las personas participantes

Identificador	Razones de selección
Perfil y criterios de inclusión	El estudiantado proveniente de hogares de bajos recursos económicos, (b) seleccionado mediante un muestreo intencional, (c) nacido en diferentes regiones del Perú, (d) beneficiario de los programas de inclusión y de apoyo académico que la universidad privada le ofreció, (e) correspondiente desde el segundo hasta el décimo semestre de estudios académicos y de diferentes escuelas profesionales, y (f) contactado mediante las coordinaciones académicas y el departamento de bienestar universitario de la institución.
Criterios de selección	Voluntariedad: El estudiantado que acepte participar. Condición Socioeconómica: El estudiantado de bajos recursos económicos. Pertinencia Académica: El estudiantado matriculado en una universidad privada peruana. Estatus: Beneficiario de acciones de apoyo en la Universidad.
Enfoque multisectorial	Selección del estudiantado de diferentes programas académicos. Inclusión del estudiantado de diversas regiones del Perú. Consideración de conceptos de análisis como acciones de inclusión y apoyo académico para diversidad de perspectivas.
Perspectiva contextual	Análisis de la participación del estudiantado en relación con su nivel de interacción con las acciones de inclusión. El estudiantado que pertenezca a áreas rurales o urbanas con altos índices de pobreza.
Muestra	Número de participantes: 20, ocho varones y 12 mujeres Diversidad geográfica: Representantes de diferentes regiones del Perú. Reticencia: Inicialmente, algunas personas participantes decidieron no formar parte, pero se les garantizó el anonimato total y la confidencialidad de su identidad, y con la seguridad de ello aceptaron la entrevista.
Fecha de entrevista	Todo el mes octubre de 2024.

Fuente: Elaboración propia, 2025.

3.3 Técnicas de recolección

3.3.1 Entrevista semiestructurada

La investigación se centró en el uso de la técnica de la entrevista semiestructurada con un diálogo presencial y personal con las personas participantes para comprender a profundidad el fenómeno de estudio (Oblak et al., 2024). Asimismo, se centró en la estrategia de análisis semio-pragmático para entender cómo construyen el sentido y el significado de sus experiencias educativas, económicas y socioemocionales en una situación concreta (Lognos et al., 2016), durante el año académico 2024.

Para el trabajo de campo, se elaboró un instrumento con preguntas abiertas a fin de recabar la información requerida de cada participante (Bourrel y Oude Engberink, 2021); este se denominó “Guía de entrevista semiestructurada para estudiantes universitarios” (sic).

El instrumento se desarrolló mediante una revisión exhaustiva de la literatura existente acerca del tema del estudio (Keskiner y Gür, 2023; Molina Roldán et al., 2024) y fue validado mediante la técnica del Juicio de personas expertas (ver Tabla 2) (Bernal-García et al., 2020) por dos metodólogos expertos en investigación y dos expertas en el área de estudio. Después de tres rondas de validación, se aprobó con 100 % la idoneidad, la pertinencia y la claridad (IPC) de las seis dimensiones, y las ocho preguntas abiertas que se muestran en la Tabla 3. Las entrevistas se grabaron en audio por seguridad y para evitar sesgos en la información, posteriormente se transcribieron para su organización, análisis e interpretación. Se respetó el anonimato del alumnado y se codificaron sus nombres (Moses, 2021) mediante el proceso de pseudonimización.

Tabla 2
Validación del Juicio de personas expertas a la “Guía de entrevista semiestructurada para estudiantes universitarios” (sic)

Personas Expertas	Persona experta 1	Persona experta 2	Persona experta 3	Persona experta 4
Ronda de validación				
Ronda 1 Evaluación parcial	100% en IPC	100% en idoneidad, 100% en pertinencia y 95% en claridad.	100% en IPC	100% en IPC
Motivo	Esta pregunta 2 fue corregida para mejorar claridad. Las estrategias de inclusión académica y económica ¿Cómo ha influido tu integración en la vida universitaria? (ver Tabla 3). Esta pregunta 3 fue corregida para mejorar claridad ¿puedes comentarme sobre algún momento en el que sentiste que las estrategias de inclusión académica y/o económica de la universidad te beneficiaron o mejoraron en tu experiencia estudiantil? (ver Tabla 3). Esta pregunta 4 fue corregida para mejorar claridad ¿Cómo te enteraste de los programas de becas de apoyo financiero que ofrece la universidad? ¿Como describes el impacto de las becas de apoyo que recibes? (ver Tabla 3).			
Ronda 2 Evaluación parcial	100% en IPC		100% en IPC	100% en IPC
Motivo	Cambio de término estrategias por acciones (Preguntas 2, 3 y 7) y por programas (Pregunta 8) para facilitar la comprensión de la pregunta y porque el término acciones implica operatividad y practicidad. Se incorporó la frase preposicional “de la universidad” a la pregunta tres para aclarar el contexto. Incorporación de seis dimensiones a la Guía para fortalecer su estructura y facilitar el análisis.			
Ronda 3 Evaluación final	100% en IPC	100% en IPC	100% en IPC	100% en IPC

Fuente: Elaboración propia, 2025.

Tabla 3.

“Guía de entrevista semiestructurada para estudiantes universitarios”

N.º	Preguntas
Compromiso institucional	
1	Desde tu experiencia ¿cómo consideras que la universidad está comprometida con la inclusión de estudiantes de bajos recursos económicos?
Impacto de las acciones de inclusión	
2	¿Cómo las acciones de inclusión académica y económica de la universidad han influido en tu integración en la vida universitaria?
3	¿Comenta sobre algún momento en el que sentiste que las acciones de inclusión académica y/o económica de la universidad incidieron en tu experiencia estudiantil?
Percepción de equidad	
4	¿Cómo te enteraste de los programas de becas de apoyo financiero que ofrece la universidad y cómo explicas el impacto de esas becas de apoyo que recibes?
Apoyo institucional	
5	¿Cómo describes tu experiencia de los recursos de apoyo académico que ofrece la universidad?
Desafíos de inclusión	
6	¿Cuáles han sido los principales desafíos que has enfrentado para acceder a los recursos de apoyo en tu experiencia académica?
Propuestas de mejora	
7	Desde tu percepción ¿Qué propuestas sugieres para mejorar las acciones de inclusión al estudiantado?
8	¿Cómo crees que la universidad puede mejorar sus programas de apoyo económico al estudiantado?

Fuente: Elaboración propia, 2025.

3.4 Procesamiento de análisis

Para el análisis de los resultados, se consideraron las dimensiones del instrumento y se inició con la reducción de datos mediante categorías y subcategorías por medio de un proceso de análisis manual (Huberman y Miles, 1994), por lo que no se utilizó ninguna herramienta tecnológica. Según Barraza (2023), el análisis manual permite una mayor cercanía con los datos, lo que favorece la profunda comprensión del fenómeno de estudio desde una perspectiva émica.

Para categorizar los datos, se analizaron las transcripciones textuales utilizando la lectura flotante, un enfoque de lectura exploratoria donde el equipo investigador revisó primero el texto y escribieron después frases clave en los márgenes de la guía de las entrevistas para agrupar los conceptos (Bourrel y Oude Engberink, 2021).

El análisis se realizó de manera inductiva, sin ideas preconcebidas para no generar sesgos en los resultados, y finalmente, se revisó el análisis para asegurar la validez de las interpretaciones.

Es útil mencionar que en este proceso la fenomenología pragmática conforma un método de categorización descriptiva de experiencias vividas basado en transcripciones de entrevistas grabadas (Goranson et al., 2015), y se fundamenta en la teoría de categorías universales y la teoría semiótica de teoría de Charles Sanders Peirce, quien explicaba que existen tres tipos de signos para interpretar el fenómeno en estudio, (a) los signos que representan leyes, conceptos o ideas generales, (b) los signos que reflejan hechos concretos o experiencias y (c) los signos que expresan emociones o sentimientos (Yakin y Totu, 2014). De este modo, estos signos están interrelacionados de manera jerárquica o dependiente.

Al seguir el enfoque anterior, el análisis de este estudio se centró en una estructura interpretativa de datos de manera ordenada y objetiva, y se evitó el sesgo interpretativo que podría haber surgido por la subjetividad del equipo investigador.

El análisis semio-pragmático de esta investigación se basó en los procesos de estudio propuestos en investigaciones previas (Bourrel y Oude Engberink, 2018; Bourrel y Oude Engberink, 2023; Lognos et al., 2022; Smith y Horne, 2024). Se detalla a continuación:

- a. Transcripción de las grabaciones palabra por palabra.
- b. Primera lectura sin el uso de un enfoque específico.
- c. Segunda lectura detallada y dirigida.
- d. Identificación y extracción de las secciones del texto que se consideraron significativas y se organizaron por conceptos comunes de acuerdo a las dimensiones del instrumento.
- e. Identificación de los elementos semióticos importantes del texto y su contexto, los cuales se agruparon según las características semio-pragmáticas específicas mediante categorías y subcategorías.
- f. Clasificación de elementos y unidades que se organizaron en función de la pregunta de investigación.
- g. Clasificación de categorías y subcategorías que se compararon para identificar temas repetitivos y consistentes.
- h. Organización de categorías y subcategorías finales de manera lógica, siguiendo la teoría de Peirce, que sugiere reducir y estructurar las propiedades en afirmaciones integradoras.

3.6 Fiabilidad y validez de estudio

Para garantizar la fiabilidad del estudio se continuó con el proceso de la fenomenología semio-pragmática con el fin de (a) analizar los datos sin interpretaciones incorrectas y con la

fideliad de las respuestas de las personas entrevistadas, (b) asegurar la coherencia metodológica entre el objetivo de la investigación y el análisis fenomenológico de los datos, y (c) utilizar pasos y procesos precisos.

Con la técnica de la triangulación se analizaron independientemente las transcripciones, se compararon los resultados y se discutieron hasta llegar a un consenso. De este modo, se aseguró la confiabilidad y la validez de los resultados, asimismo, se aseguró la consistencia de las categorías y subcategorías emergentes porque fueron coherentes, representativas y estables en relación con el fenómeno estudiado.

La validación consensual interna permitió comparar esas categorías con las percepciones de cada participante, hasta lograr confirmar que los hallazgos reflejaran sus experiencias. Esta validez se fundamentó en el logro de la saturación teórica y se evidenció cuando las entrevistas ya no aportaron categorías ni códigos adicionales. Este proceso permitió que cada participante estuviera de acuerdo con los datos y el surgimiento de las categorías y subcategorías. Cuando las categorías principales estuvieron saturadas no fue necesario realizar nuevas entrevistas (O'Brien et al., 2014).

3.7 Consideraciones éticas de la investigación

La investigación se desarrolló siguiendo los principios éticos establecidos en la Declaración de Helsinki (World Medical Association, 2013) para garantizar el respeto, la autonomía y la confidencialidad de cada participante. Se informó al estudiantado sobre los objetivos del estudio y la naturaleza voluntaria de su participación, y se recogió su consentimiento informado de manera verbal y escrita durante las entrevistas. Asimismo, se garantizó el derecho a retirarse del estudio en cualquier momento sin consecuencias académicas ni personales.

La confidencialidad fue asegurada mediante la codificación de las respuestas y la omisión de datos de identidad en las transcripciones. El análisis de la información fue realizado juiciosamente reduciendo posibles sesgos interpretativos.

Los resultados presentados en este artículo responden al interés académico de los autores para contribuir a la comunidad científica y educativa, y para comprender las percepciones del estudiantado en contextos de vulnerabilidad económica, como el departamento de Puno, Perú, con el permiso de la universidad privada y sin financiamiento externo.

4. Resultados

El estudio tuvo como objetivo principal, analizar la percepción de la comunidad estudiantil de bajos recursos económicos sobre las acciones de inclusión y apoyo académico implementadas en una universidad peruana. De las 20 entrevistas semiestructuradas aplicadas y las seis dimensiones del instrumento emergieron cuatro categorías descriptivas con ocho subcategorías, las cuales involucraron la información sobre las experiencias del estudiantado. A continuación, se detalla dicha información.

4.1 Acciones de inclusión y apoyo académico en la vida estudiantil

4.1.1 Programas de becas y ayudas financieras

Los programas de becas son percibidos como soporte fundamental en la continuidad académica del estudiantado de bajos recursos económicos. Rafael afirmó, "La beca me salvó de abandonar la universidad. Sin ese apoyo, simplemente no habría podido costear los materiales ni la matrícula". Esta experiencia despierta la función de las becas como mecanismo de permanencia educativa, lo cual se alinea con estudios que enfatizan la relación entre apoyo financiero y retención académica (Rahman et al., 2023).

Yadira añadió, "Mis padres ya no tienen que pedir préstamos para pagar mis estudios. Ahora puedo concentrarme sin sentir culpa". Esto muestra que las becas no solo alivian el estrés financiero, sino también el emocional, lo que favorece la concentración del estudiantado en sus logros académicos. Sin embargo, el estudiantado sugirió mejorar la accesibilidad, Maricarmen comentó, "Los criterios para acceder a las becas son confusos. Algunos compañeros realmente necesitados no las reciben porque no cumplen con los documentos requeridos".

4.1.2 Reforzamiento de cursos

Los programas de reforzamiento académico son percibidos como efectivos para superar barreras iniciales en el aprendizaje, Josela destacó, "Las clases de reforzamiento que nos dieron en el primer ciclo realmente me ayudaron a entender mejor los temas. Esto marcó la diferencia y para mí fue valioso". Este testimonio demuestra que estos programas mejoran el rendimiento académico y la confianza en sí.

Frank comentó, *"me ayudó bastante porque había reforzamientos de matemática, que nos servía, por ejemplo, el curso de inteligencia artificial, las fórmulas y otros. Aunque son básicos, nos sirve para aprender"*. Claramente, se demuestra que los programas de reforzamiento son muy importantes en su proceso de aprendizaje.

Sin embargo, el estudiantado sugirió que estos programas deberían ampliarse, Josué comentó, "El reforzamiento está enfocado en los primeros ciclos, pero sería útil que continuara durante toda la carrera". Silvia también sugirió mejoras, "Me gustaría que se reforzaran habilidades específicas como la investigación, que son necesarias para completar proyectos académicos más avanzados".

4.2 Barreras y Desafíos en el Acceso al Apoyo

4.2.1 Procesos Administrativos Complejos

Los trámites administrativos fueron identificados como una barrera significativa, como algo amplio y dificultoso para conseguir en un tiempo determinado, Maricarmen señaló, "*No tenemos recibos de luz o agua en mi comunidad, así que tuve que pedir una constancia al teniente alcalde. Yo no podía viajar a la selva porque son más de 12 horas en autobús, además el pasaje de ida y vuelta es caro*". Este tipo de barreras subraya la importancia de adaptar los estándares administrativos para determinar de manera más efectiva las circunstancias socioeconómicas de cada estudiante.

Josela compartió una experiencia similar, "*Yo no contaba con el recibo de luz porque el dueño del cuarto que alquilo no quería facilitarme el recibo*". Este tipo de barreras puede desalentar al estudiantado y limitar el alcance de las estrategias de inclusión.

4.2.2 Falta de Información y Comunicación Efectiva

La falta de comunicación efectiva sobre los programas de apoyo también fue señalada como un desafío. Melanie expresó, "Yo me enteré mediante mi prima, a ella le comenté una de sus amigas y empezamos juntas porque no sabíamos mucho". Rafael señaló, "Me enteré de las becas gracias a un amigo". Según Keskiner y Gür (2023), la comunicación proactiva mediante las plataformas digitales puede aumentar significativamente la participación estudiantil en programas de apoyo.

También, existe una opinión distinta del estudiantado quienes mencionan positivamente que se enteraron del programa por medio de la universidad, docentes, familiares y otros: Juan comentó, "Yo me enteré por la misma universidad y mis familiares, la universidad brinda esos apoyos para que todos tengamos la oportunidad de tener una vida sin muchas dificultades". Yadira fortaleció, "sobre las becas me enteré por medio de la publicidad de la universidad, en algunas ocasiones los maestros también mencionaron sobre las becas". Claudio enfatizó, "Mis profesores y algunos familiares me comentaron sobre la oportunidad de acceder al apoyo".

4.3 Impacto en la Integración Académica y Social

4.3.1 Sentimiento de Pertenencia

Las estrategias de apoyo promovieron un fuerte sentido de inclusión y pertenencia, Silvia dijo: "Gracias a la beca del apoyo alimentario y a las tutorías, me siento parte de esta universidad. Mejoré mi salud y encontré un espacio donde me siento valorada y apoyada". Daisy comentó: "Gracias al apoyo que recibí, siento que soy parte de esta universidad. Antes pensaba que solo los que tenían dinero podían lograrlo, pero ahora sé que hay oportunidades para todos".

Maricarmen añadió, "me siento muy cómoda desde el momento que me aceptaron en el comedor universitario, y al comentarlo con mis padres se sintieron muy alegres, porque estamos atravesando problemas económicos y mi familia solventa sus gastos con el cultivo de café y este fue afectado. Mis padres me propusieron estudiar un semestre sí, otro semestre no, pero fui aceptada". Estas percepciones refuerzan la idea de que la inclusión no solo es un objetivo académico, sino también social.

4.3.2 Adaptación y Rendimiento Académico

El estudiantado señaló que los reforzamientos académicos les permitieron superar materias que inicialmente les resultaban difíciles, Ricardo afirmó: "los reforzamientos ayudan a realizar un repaso más y aprovechar para tener buenas calificaciones. Son muy buenos de verdad y quizás deben seguir haciendo reforzamiento de una manera más estratégica". Por su parte, Yamileth mencionó: "En el caso mío, sí he asistido a los reforzamientos y me ayudó bastante porque aprendí lo que en clase quizás no pude aprender". Asimismo, Juan compartió: "visualizo que la universidad nos dará ese apoyo en cada curso necesario, podemos notar entonces que nos brinda su apoyo y se preocupa por nosotros".

Estas percepciones y experiencias resaltan que el acceso a programas de apoyo, ya sean académicos o económicos, incide en las mejoras directas del rendimiento de cada estudiante, ya que alivia las cargas externas que afectan su proceso de aprendizaje.

4.4 Sugerencias y propuestas de mejora

4.4.1 Flexibilidad y personalización

El estudiantado destacó la necesidad de adaptar los programas de apoyo a las realidades específicas de cada estudiante, Ricardo sugirió: "Deberían ampliar los apoyos a más estudiantes y evaluar cuidadosamente para detectar si realmente necesitan esos apoyos".

Janeth también sugirió que "la universidad podría ofrecer más becas y ayudas económicas para cubrir necesidades básicas y evitar que el estudiantado abandone su carrera por razones financieras. Los métodos para aplicar esta beca debieran ser más dinámicos y posibles. También se podrían ampliar los programas de mentoría, incluyendo a más estudiantes que enfrentan mayores desafíos".

Adicionalmente, Katy recomendó "que investiguen profundamente y realmente a cada estudiante que necesita la beca porque a veces todos postulan para la beca y no se sabe quién la necesita o no realmente".

Esta demanda de adaptabilidad y personalización pone de manifiesto la relevancia de elaborar estrategias que no solo satisfagan las demandas globales, sino que también se adapten a las situaciones particulares de cada estudiante.

4.4.2 Campañas de información y acceso

La falta de información efectiva sobre los programas de apoyo fue una preocupación recurrente, Josué recomendó "conocer las diferentes becas porque son muy pocas las personas que saben de ellas. Algunos estudiantes de bajos recursos económicos abandonan fácilmente la universidad por desconocimiento".

Algunos entrevistados propusieron estrategias específicas para mejorar la difusión, Frank sugirió que "podrían usar *WhatsApp*, página *Web* o *Facebook* para informarnos sobre las fechas importantes y los requisitos. Muchos nos enteramos de las cosas cuando ya es tarde". Igualmente, Daisy añadió que "también podrían usar carteles o anuncios en los espacios comunes para que la información llegue a más estudiantes, especialmente a los que recién ingresan y no conocen sobre estas ayudas".

Estos comentarios resaltan la relevancia de implementar campañas de información más eficaces, mediante el uso de diversos canales y tácticas para asegurar al estudiantado el acceso justo a los programas de asistencia.

En síntesis, la Tabla 4 presenta los resultados integrados mediante un proceso de triangulación de datos en el que se analizaron las categorías y subcategorías emergentes en relación con las dimensiones del instrumento.

Tabla 4.

Matriz de análisis temático de percepciones estudiantiles sobre inclusión y apoyo institucional

Dimensiones	Categorías	Subcategorías	Resultados
Compromiso institucional	Acciones de inclusión y apoyo académico	Programas de becas y ayuda financieras	El estudiantado valora estas ayudas, pero sugiere mejorar su accesibilidad y difusión.
Impacto de las acciones de inclusión		Reforzamiento de cursos	El estudiantado considera que los cursos de refuerzo son útiles, pero sugiere que se ofrezcan de manera más personalizada y extendida.
Desafíos de inclusión	Barreras y desafíos en el acceso al apoyo	Procesos administrativos complejos	El estudiantado encuentra desafiantes los procesos administrativos y los requisitos necesarios para acceder a los apoyos.
		Falta de información y comunicación efectiva	La comunicación tardía limita el aprovechamiento de los recursos de apoyo.
Apoyo institucional	Impacto en la integración académica y social	Sentimiento de pertenencia	Las acciones de apoyo fortalecen la cohesión y participación en la comunidad universitaria.
Percepción de equidad		Adaptación y rendimiento académico	El apoyo recibido mejora la adaptación y el rendimiento académico de cada estudiante.
Propuestas de mejora	Sugerencias de mejora	Flexibilidad y personalización	Se recomienda adaptar formatos para responder mejor a las necesidades individuales.
		Campañas de información y acceso	Se sugiere mejorar la visibilidad de los recursos mediante plataformas digitales y anuncios más frecuentes.

Fuente: Elaboración propia, 2025.

4.5 Discusión

Las políticas de becas representan un avance significativo en la democratización de la educación superior al ampliar las oportunidades de acceso para estudiantes de bajos recursos. No obstante, se advierte que el financiamiento por sí solo no garantiza la permanencia ni el éxito académico del cuerpo estudiantil favorecido (Berlanga y Corti, 2025; Dupont y Rodenborg, 2020). En el Perú, la burocracia excesiva, la escasa difusión de requisitos y la falta de acompañamiento integral limitan la efectividad de las acciones y de los programas de apoyo (Sánchez y Sánchez, 2021). Además, se observa la tendencia de priorizar el aspecto económico, dejando de lado dimensiones clave como la tutoría académica y el apoyo

psicosocial (Domínguez Urdanivia et al., 2021), lo que implica una visión fragmentada de la inclusión educativa.

A lo anterior se suma la persistente brecha pedagógica: los programas de reforzamiento académico son estandarizados y poco sensibles a la diversidad y realidad formativa de los estudiantes de bajos recursos, lo que reduce su impacto real (Ajayi et al., 2023). Esta limitación evidencia la urgencia de diseñar apoyos inclusivos, articulados con el currículo y la formación docente. Asimismo, la inclusión no se limita al área académica y económica; implica también procesos de integración social y cultural dentro de los escenarios universitarios. Estudios señalan que los estudiantes de sectores vulnerables enfrentan formas de exclusión y estigmatización que afectan su sentido de pertenencia y rendimiento (Chiu et al., 2025; Montes y Catalán, 2018). Por ello, es importante reevaluar las políticas de becas desde un enfoque integral de derechos, vinculándolas con programas de tutoría, acompañamiento institucional y acciones de sensibilización que promuevan una inclusión real y sostenida.

Los hallazgos principales de este estudio se evidencian de acuerdo con el objetivo del estudio: analizar la percepción del estudiantado de bajos recursos económicos sobre las acciones de inclusión y apoyo académico implementadas en una universidad privada peruana, en cuatro categorías fenomenológicas: (1) Acciones de inclusión y apoyo académico, (2) barreras y desafíos en el acceso al apoyo, (3) impacto en la integración académica y social, y (4) sugerencias y propuestas de mejora. Cada una de estas categorías se discute en las siguientes secciones:

4.5.1 Acciones de inclusión y apoyo

Los Programas de becas y ayudas financieras fueron reconocidos por los participantes como esenciales para su permanencia académica. Estas becas alivian no solo el estrés financiero, sino también el estrés emocional, como señaló Rafael: "Esta beca me salvó de abandonar la universidad". Este resultado es consistente con investigaciones anteriores que destacan que los programas de ayuda financiera pueden reducir las tasas de deserción estudiantil y mejorar las tasas de retención, particularmente en entornos desfavorecidos. Los hallazgos reportados por Rahman et al., (2023) evidencian que los programas de ayuda financiera contribuyen de manera significativa a la reducción de la desigualdad y al fortalecimiento de la equidad en la educación superior. Tompsett y Knoester (2023) enfatizaron que estas iniciativas contribuyen significativamente a disminuir las tasas de deserción estudiantil y mejorar los resultados académicos, especialmente en contextos vulnerables. Sin embargo, algunos estudios advierten que el diseño de estos programas debe tener en cuenta

las barreras específicas de acceso y las barreras administrativas (Keskiner y Gür, 2023). La implementación de estrategias más personalizadas puede optimizar el impacto de estas intervenciones para satisfacer las necesidades únicas de cada estudiante.

Los hallazgos también enfatizan la importancia de los reforzamientos académicos, el estudiantado fundamentó que los programas que integran clases de recuperación han demostrado mejorar el rendimiento en sus cursos. De esta manera se postula la importancia de proporcionar apoyo académico temprano para la construcción de una base sólida en el aprendizaje de los estudiantes. El reforzamiento académico es una estrategia eficaz que actúa como una recompensa constructiva, especialmente en el caso de estudiantes provenientes de contextos desfavorecidos (Jansen et al., 2025). Asimismo, Kleimola et al. (2024) evidencian que los programas que combinan tutorías y clases de recuperación han logrado incrementar tanto el rendimiento como la retención estudiantil, y otros autores sugieren que estas iniciativas deben ampliarse para abarcar todas las etapas del proceso educativo, con el objetivo de reducir brechas de aprendizaje y fomentar una inclusión más estratégica de estudiantes en situación de vulnerabilidad económica (Agurto Adrianzén et al., 2019).

4.5.2 Barreras y desafíos en el acceso al apoyo

Aunque las acciones de inclusión han mostrado resultados alentadores, persisten desafíos administrativos que dificultan el acceso equitativo, el estudiantado demostró que hay una barrera significativa para acceder a los recursos de apoyo, tales como el recibo de luz y de agua, porque muchos de ellos provienen de lugares que no tienen estos servicios básicos y mientras tanto, pasa el tiempo para postular a las becas. Según Rahman et al. (2023), los sistemas deben diseñarse de manera accesible de acuerdo a las realidades socioeconómicas internas de cada estudiante, esto reforzará la necesidad de simplificar los procesos, asimismo, Mendieta León et al. (2023) argumentan que los sistemas administrativos deben adaptarse a las realidades de cada estudiante vulnerable. De acuerdo con las sugerencias de cada participante, las estrategias, la flexibilidad en los requisitos de parte de la institución, el uso de plataformas y sistemas de mensajería son soluciones prácticas y factibles.

Otro desafío relevante señalado por el estudiantado, es la limitada difusión de los programas de becas disponibles. Wu et al. (2024) destacaron, en su investigación, la importancia de desarrollar estrategias de comunicación que se ajusten a las necesidades y contextos de cada estudiante para garantizar que la información llegue de manera accesible y en el momento adecuado.

4.5.3 Impacto en la integración académica y social

El sentimiento de pertenencia es un factor determinante para la integración social y académica de cada participante. En los hallazgos se detectó que el estudiantado que recibe apoyo financiero y académico desarrolla un mayor compromiso con su comunidad universitaria. Estas acciones fomentan un ambiente inclusivo en el alumnado de bajos recursos económicos y mejora la satisfacción y la motivación estudiantil. Según estudios, cada estudiante que recibe apoyo financiero y académico tiende a desarrollar un mayor compromiso con su institución, mejorar su satisfacción general y fomentar un ambiente inclusivo (Gruijters y Behrman, 2020). En efecto, las universidades que implementan estrategias de inclusión generan mayor satisfacción en el estudiantado a corto plazo (Almanwari et al., 2024).

Los programas de apoyo han tenido un impacto positivo en el rendimiento académico de cada estudiante, promueven su compromiso con el estudio y aumentan sus probabilidades de alcanzar el éxito académico. Esto coincide con los hallazgos sobre la influencia de la mentalidad de crecimiento en la educación (Yeager y Dweck, 2020). Además, estos programas desempeñan un rol crucial en la reducción de las desigualdades en el desempeño académico entre estudiantes de diversos contextos socioeconómicos y permiten el desarrollo de su máximo potencial. Los programas de apoyo fortalecen las habilidades cognitivas y generan un efecto positivo en el bienestar emocional (Paz-Maldonado, 2020). Este estudio concuerda con la idea de que las becas pueden favorecer el desarrollo de una mentalidad de superación al proporcionar a cada estudiante los recursos y los respaldos necesarios para confiar en sus propias capacidades, sobre todo a los jóvenes en situaciones de vulnerabilidad y pobreza. Cervantes Antonio (2023) afirmaba que las becas empoderan al estudiantado al brindarle respaldo económico y emocional, y al fortalecer su confianza y capacidad de superación; asimismo, contribuyen al desarrollo de comunidades educativas más fuertes y diversas.

4.5.4 Sugerencias y propuestas de mejora

Desde una perspectiva global, esta investigación se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (Naciones Unidas, 2015), en particular con el principio de igualdad de acceso a una educación de calidad. Asimismo, el estudio aporta evidencia relevante a la literatura sobre inclusión educativa en contextos de bajos recursos económicos y entornos desfavorecidos.

Los resultados (a) enfatizan la importancia de adoptar enfoques integrales que combinen apoyo financiero y académico, de acuerdo a las necesidades específicas del estudiantado; (b)

demuestran la falta de comunicación clara sobre los recursos disponibles por parte de la institución superior. Es necesario un enfoque holístico para promover una mayor equidad educativa, una mejora en la integración académica y social del estudiantado para favorecer su éxito a corto y largo plazo; y (c) destacan la importancia de simplificar los procesos administrativos para garantizar que el estudiantado acceda a los recursos sin enfrentar obstáculos innecesarios.

Por lo anterior, se recomienda (a) crear comunidades virtuales, como grupos de *WhatsApp* y foros en línea, que permitan al estudiantado interactuar, compartir experiencias y recibir orientación de mentores. Estas iniciativas no solo mejoran la comunicación, sino que también fortalecen el sentido de comunidad como lo demuestran estudios previos en contextos educativos inclusivos (Khandokar Tazina y Md Jahangir, 2024); (b) ampliar las estrategias de apoyo más allá de cubrir únicamente las necesidades básicas, adoptando un enfoque integral que aborde los diversos desafíos que enfrenta el estudiantado e (c) implementar sistemas de monitoreo y evaluación que permitan ajustar las estrategias según las necesidades cambiantes de los beneficiarios.

Como una implicancia práctica de este estudio, los resultados sugieren que proporcionar acceso a recursos adicionales, como materiales educativos en plataformas digitales y talleres de desarrollo personal, puede mejorar significativamente el bienestar y la resiliencia de los estudiantes. Esta implicancia coincide con Paz-Maldonado (2020), quien enfatizaba la estrecha relación entre el éxito académico y el bienestar integral del estudiante; por ejemplo, la implementación de talleres enfocados en el manejo del estrés académico y vivencial, y el desarrollo de habilidades para la vida pueden preparar a los estudiantes para enfrentar con mayor eficacia los retos académicos y personales.

Como implicación teórico-metodológica, este estudio cualitativo fenomenológico contribuye al debate sobre inclusión educativa. El estudio presenta datos originales, válidos y analizados en profundidad. Asimismo, propone recomendaciones orientadas a la implementación de acciones más inclusivas y sostenibles. Estos aportes resultan especialmente relevantes en universidades con diversidad cultural y social Granja Escobar, (2021). En este contexto, las políticas institucionales deben adaptarse para responder a la pluralidad social del estudiantado (De la Cruz-Pantoja y Guerrero Samudio, 2022).

Al situar las iniciativas e innovaciones universitarias dentro de un marco de políticas educativas y sociales se puede maximizar el impacto de la promoción de la equidad, la inclusión y la movilidad social. El análisis de este estudio pretende ser una base sólida para

futuras investigaciones e iniciativas que refuercen el compromiso institucional con una educación inclusiva de calidad (Wang, 2022) y con un enfoque sensible a las necesidades del estudiantado de bajos recursos.

4.5.5. *Limitaciones e investigaciones futuras*

Entre las limitaciones del estudio se destacan (a) el uso de una sola técnica, la cual pudo complementarse con otra técnica, el grupo focal, para comparar las percepciones de varios tipos de participantes y llegar a consensos importantes; (b) el tipo de participantes podría haber sido por grupos, con personas de diferentes perfiles como maestros, administrativos universitarios, madres y padres de familia para obtener propuestas interesantes sobre la atención de los alumnos universitarios con bajos recursos; y (c) el análisis crítico de las acciones y categorías del estudio se ciñen a una sola universidad privada del Perú, se pudo abordar otras universidades para hacer un estudio analítico comparativo de situaciones emergentes que viven los estudiantes.

Estas limitaciones permiten visualizar nuevas propuestas y posteriores estudios de impacto dentro del desempeño universitario, por ejemplo, el tema de la cohesión social y la equidad educativa, donde se destaquen las necesidades reales del alumnado universitario con problemas económicos, sociales y académicos de contextos vulnerables, sería una nueva propuesta; asimismo, sugieren abordar estudios con estas interrogantes: ¿cómo las becas influyen en la autoestima, la motivación y la percepción de autoeficacia de la educación superior? con métodos mixtos y ¿cómo las universidades diseñan sus programas de becas con fines formativos? con enfoques cualitativos, entre otros.

5. Conclusiones

De acuerdo con la percepción del estudiantado sobre las acciones de inclusión y apoyo académico, en este artículo se concluye que:

- a. A pesar de los esfuerzos de la universidad privada por promover la equidad, existen barreras importantes que limitan la disponibilidad, la sostenibilidad y el uso pleno de los recursos institucionales existentes.
- b. Todavía se percibe la complejidad en los procesos administrativos, la falta de comunicación efectiva sobre las especificaciones de las becas de apoyo académico y la necesidad de una mayor personalización del soporte académico, económico e incluso moral y social.

- c. Es importante que la institución universitaria ofrezca becas y acciones de apoyo, pero aún mantienen sus dudas de los procesos porque requieren claridad y especificaciones para la continuación de sus estudios.
- d. Las políticas de inclusión, aunque bien intencionadas, deben evaluarse para garantizar la accesibilidad, la personalización, la comunicación y la atención efectiva con la comunidad estudiantil de bajos recursos.
- e. Se necesita desarrollar con claridad las acciones de apoyo que se perciben dudosas: mejorar los programas de becas e implementar el reforzamiento académico de cursos personalizados, adaptar las acciones de apoyo académico a las necesidades específicas del estudiantado para evaluar la diferencia de avance y progreso y solucionar las barreras administrativas y la asignación limitada de recursos al estudiantado.

Referencias

- Agurto Adrianzén, Marcos., Fiestas Chevez, Hugo., Nuñez Morales, Wenceslao., Quevedo, Valeria., y Vegas Chiyón, Susana. (2019). Study-group diversity and early college academic outcomes: Experimental evidence from a higher education inclusion program in Peru. *Economics of Education Review*, 72(September 2018), 131–146. <https://doi.org/10.1016/j.econedurev.2019.05.008>
- Ajayi, Alex A., Soria, Krista M., Dupont, Rebekah., y Varma, Keisha. (2023). Advancing Equity and Opportunities for STEM Students From Low-Income Backgrounds: Evaluating the Impact of a Collaborative Support Program on Academic Outcomes. *Journal of College Student Retention: Research, Theory and Practice*. <https://doi.org/10.1177/15210251231218268>
- AlKharouf, Reem., Shehadeh, Ali., Alrefaee, Areej., and Alshboul, Odey. (2024). Integrative strategies for social inclusion and equity: Enhancing refugee access to higher education in Jordan. *Heliyon*, 10(11), e31762. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e31762>
- Almanwari, Hilal Said., Md Saad, Nor Hasliza., y Mohamed Zainal, Siti Rohaida. (2024). The influence of environment & location, personal motivation, and fee & price on satisfaction, attituding and behavioural loyalty among international students in Oman. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 10(2), 100285. <https://doi.org/10.1016/j.joitmc.2024.100285>
- Araiza Lozano, Miguel Ángel. (2021). Socioeconomic factors associated with the academic performance of university students. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1(7), 6. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i1.2831>
- Barraza Macías, Arturo. (2023). *Metodología de la investigación cualitativa: Una perspectiva interpretativa*. Centro de Intervención para el Bienestar Físico y Mental A.C. https://www.academia.edu/105667182/FINAL_LIBRO_METODLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N_CUALITATIVA

- Berlanga, Vanesa., y Corti, Franciele. (2025). Impact of scholarships on university academic performance: a comparative analysis of students with and without scholarships. *Frontiers in Education*, 10, 1554073. <https://doi.org/10.3389/feduc.2025.1554073>
- Bernal-García, Marta Ines., Salamanca Jiménez, David Ricardo., Perez Gutiérrez, Norton., y Quemba, Mesa, Monica Paola. (2020). Content validity by expert judgment of an instrument to measure physico-emotional perceptions in anatomical dissection practice. *Educacion Medica*, 21(6), 349–356. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2018.08.008>
- Bernal, Gloria L., Abadía, Luz K., Álvarez-Arango, Luis E., and De Witte, Kristof. (2024). Financial aid uncertainty and low-income students' higher education preferences. *Higher Education*, 87(6), 1845–1863. <https://doi.org/10.1007/s10734-023-01094-w>
- Bourrel, Gérard., y Oude Engberink, Agnes. (2018). Peirce peut-elle renouveler la recherche en sciences humaines et sociales? [How can a semiopragmatic theory inspired by Peirce's theories can renew social and human sciences research?] *En Quoi, une théorie sémiopragmatique à partir. Cahiers de Recherche Sociologique* (pp. 177–201). <https://doi.org/https://doi.org/10.7202/1045619ar>
- Bourrel, Gerard., y Oude Engberink, Agnes. (2021). *La phénoménologie sémiopragmatique en recherche qualitative - L'analyse qualitative de verbatim en Sciences Humaines de la Santé*. Schwabe Verlag.
- Boyle, Christopher., Barrell, Chris., Allen, Kelly A., and She, Long. (2023). Primary and secondary pre-service teachers' attitudes towards inclusive education. *Heliyon*, 9(11), e22328. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e22328>
- Cadena López, Ayde., y Ramos Luna, Lorena L. (2023). Pandemia y educación superior en América Latina. *Revista de La Educación Superior*, 52(205), 1–20. <https://doi.org/10.36857/resu.2023.205.2367>
- Cavagnoud, Robin., y Ames, Patricia. (2024). Persistence, Retention, and Interruption in Higher Education among Peruvian Scholarship Students in a Context of Emergency Remote Learning. *Education Policy Analysis Archives*, 32. <https://doi.org/10.14507/epaa.32.8476>
- Cervantes, Antonio. (2023). *Empoderando el futuro: El papel de las donaciones de becas en la superación de brechas educativas*. CETYS Universidad. <https://www.cetys.mx/generosidad/en/empoderando-el-futuro-el-papel-de-las-donaciones-de-becas-en-la-superacion-de-brechas-educativas>
- Chankseliani, Maia., and McCowan, Tristan. (2021). Higher education and the Sustainable Development Goals. *Higher Education*, 81, 1–8. <https://doi.org/10.1007/s10734-020-00652-w>
- Chiu, Yuan L. T., Wong, Billy., Murray, Órla. M., Horsburgh, Jo., and Copsey-Blake, Meggie. (2025). 'I deserve to be here': minority ethnic students and their conditional belonging in UK higher education. *Higher Education*. <https://doi.org/10.1007/s10734-025-01469-1>

- De la Cruz-Pantoja, Diego Mauricio., y Guerrero Samudio, Javier Ernesto. (2022). Inclusión educativa para estudiantes con discapacidad auditiva y visual en el contexto universitario. *Revista UNIMAR*, 40(1), 33–53. <https://doi.org/10.31948/rev.unimar/unimar40-1-art2>
- Denzin, Norman K., y Lincoln, Yvonna S. (2011). *The SAGE handbook of qualitative research* (4th ed.). SAGE.
- Domínguez Urdanivia, Yideira., y Rojas Valladares, Lisett. (2021). La tutoría de acompañamiento, desde un enfoque inclusivo, en la formación del profesional en la educación superior. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(5), 223–233. <https://rus.ucf.edu/cu/index.php/rus/article/view/2228>
- Dupont, Rebekah., and Rodenborg, Nancy A. (2020). S-STEM lessons learned: Supporting community college transfer pathways and access to high impact practices during transfer transition. *ASEE Annual Conference and Exposition, Conference Proceedings*. <https://www.scopus.com/pages/publications/85095725064?origin=scopusAI>
- Fonseca, Gonzalo., y García, Fernando. (2016). Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional. *Revista de La Educación Superior*, 45(179), 25–39. <https://doi.org/10.1016/j.resu.2016.06.004>
- Gemechu Gomena, Abera. (2018). Family Socio-economic Status Effect on Students' Academic Achievement at College of Education and Behavioral Sciences, Haramaya University, Easter Ethiopia. *Journal of Teacher Education and Educators*, 7(3), 207–222. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1207284.pdf>
- González Garrido, Griselda B. (2024). Experiencias de inclusión educativa de estudiantes universitarios con discapacidad. *Metasíntesis. Siglo Cero*, 55(4), 71–86. <https://doi.org/10.14201/scero.31993>
- Goranson, Ted., Cardier, Beth., y Devlin, Keith. (2015). Pragmatic phenomenological types. *Progress in Biophysics and Molecular Biology*, 119(3), 420–436. <https://doi.org/10.1016/j.pbiomolbio.2015.07.006>
- Granja Escobar, Luis Carlos., (2021). Inclusión social de la población estudiantil afrodescendiente: Experiencia de un colectivo de estudiantes universitarios. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(2), 228-239. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28066593014>
- Hernández-Sampieri, Roberto., y Mendoza, Christian. (2018). *Metodologías de la investigación, las rutas cuantitativas, cualitativas*. Mc Graw Hill Education.
- Hinojosa-Alcalde, Ingrid., Montilla, Maria J., y Tarragó, Rafael. (2024). Hacia una Universidad más inclusiva: Estudio de caso en los estudios de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (Towards a more inclusive University: A case study in Physical Activity and Sport Science Degree). *Retos*, 56, 238-247. <https://doi.org/10.47197/retos.v56.104412>
- Grujters, Rob J., and Behrman, Julia. A. (2020). Learning Inequality in Francophone Africa: School Quality and the Educational Achievement of Rich and Poor Children. *Sociology of Education*, 93(3), 256–276. <https://doi.org/10.1177/0038040720919379>

- larskaia-Smirnova, Elena., Salnikova, Darja., and Kononenko, Rostislav. (2024). Inclusion in education: Its bonds and bridges. *Children and Youth Services Review*, 158, 107432. <https://doi.org/10.1016/J.CHILDYOUTH.2024.107432>
- Jansen, Thorben., Höft, Lars., Bahr, J. Luca., Kuklick, Livia., y Meyer, Jennifer. (2025). Constructive feedback can function as a reward: Students' emotional profiles in reaction to feedback perception mediate associations with task interest. *Learning and Instruction*, 95(September 2024). <https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2024.102030>
- Khandokar Tazina, Islam., and Jahangir, Alam. (2024). Inclusive Higher Educational Opportunity and Environments to Achieve SDG4 in Bangladesh: Lessons from Japan. *International Journal of Educational Research Open*, 6, 100317. <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2023.100317>
- Keskiner, Hilal., and Gür, Bekir S. (2023). Questioning merit-based scholarships at nonprofit private universities: Lessons from Turkey. *International Journal of Educational Development*, 97, 102719. <https://doi.org/10.1016/j.ijedudev.2022.102719>
- Kleimola, Riikka., Hirsto, Laura., and Ruokamo, Heli. (2024). Promoting higher education students' self-regulated learning through learning analytics: A qualitative study. *Education and Information Technologies*, 30, 4959-4986. <https://doi.org/10.1007/s10639-024-12978-4>
- Kwak, Joonghyun., and Chankseliani, Maia. (2024). International student mobility and poverty reduction: A cross-national analysis of low- and middle-income countries. *International Journal of Educational Research*, 128(September), 102458. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2024.102458>
- Leinfuss, Janis., and O'Hara, Erin. (2024). Facilitating Inclusion for Neurodiverse Students Using Evidence-Based Practices: A Strengths-Based Approach to Sensory Regulation. *Journal of Occupational Therapy, Schools, & Early Intervention*, 17(3), 769-781. <https://doi.org/10.1080/19411243.2024.2349306>
- Lewer, Kelly. (2023). Depicting Bourdieu's Concepts as a Set of Stackable and Transparent Lenses. *Sociology Lens*, 36(4), 469-473. <https://doi.org/10.1111/johs.12436>
- Ley N.º 30220 de 2014. Normas y documentos legales. 9 de julio, 2014. Ministerio de Educación. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/118482-30220>
- Liu, Fengqin., Li, Li., Zhang, Yue Qian., Ngo, Quang Thanh., and Iqbal, Wasim. (2022). Retraction note to: Role of education in poverty reduction: Macroeconomic and social determinants form developing economies. *Environmental Science and Pollution Research*, 29(18), 27612. <https://doi.org/10.1007/s11356-022-19563-7>
- Lognos, Béatrice., Carbonnel, François., Million, Elodie., Badin, Mélanie., Boulze, Isabelle., Bourrel, Gérard., and Oude Engberink-Isambert, Agnes. (2016). L'approche centrée patient améliore et facilite la détection de la vulnérabilité sociale. Analyse qualitative phénoménologique. *Éthique & Santé*, 13(4), 228-234. <https://doi.org/10.1016/j.etiqe.2016.07.001>

- Lognos, Béatrice., Boulze-Launay, Isabelle., Élodie, Million., Bourrel, Gérard., Amouyal, Michel., Gocko, Xavier., Bernard, Clary., Ninot, Gregory., y Oude Engberink, Agnes. (2022). The central role of peer facilitators in the empowerment of breast cancer patients: A qualitative study. *BMC Women's Health*, 22(1), 1–9. <https://doi.org/10.1186/s12905-022-01892-x>
- Mamani, Juan Ignacio. (2018). Child labor and reproduction of family poverty in Puno: A pending social debt. *OALib*, 05, 1–14. <https://doi.org/10.4236/oalib.1104473>
- Marini, Mara., Parisse, Chiara., Pagliaro, Stefano., Giovannelli, Ilaria., Pietroni, Davide., and Livi, Stefano. (2025). The role of social class in academic university contexts: exploring students' academic self-concept, educational expectations, and achievement goals. *Frontiers in Psychology*, 16, 1542359. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2025.1542359>
- Martínez Lirola, María. (2024). Aplicación de la Agenda 2030: Propuesta didáctica que emplea Objetivos de Desarrollo Sostenible para potenciar competencias sociales e interculturales en la enseñanza del inglés. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 13(1), 135–151. <https://doi.org/10.15366/riejs2024.13.1.007>
- Mendieta León, Jorge Eduardo., Zambrano Mendoza, Yuli Yesenia., Quizhpe Cueva, Juan Luis., y Jumbo Vélez, José Patricio. (2023). Inclusión y accesibilidad a la educación superior en Ecuador. *Prometeo Conocimiento Científico*, 3(1), e28. <https://doi.org/10.55204/pcc.v3i1.e28>
- Molina Roldán, Silvia., Hernández-Egía, Lucía Patricia., Natividad-Sancho, Laura., y Burgués-Freitas, Anna. (2024). Beyond the university walls: The impact on university researchers of bringing science closer to vulnerable groups. *International Journal of Educational Research*, 128, 102473. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2024.102473>
- Moore, Amanda., Nguyen, Andrew., Rivas, Sam., Bany-Mohammed, Amira., Majeika, Jessica., y Martinez, Leticia. (2021). A qualitative examination of the impacts of financial stress on college students' well-being: Insights from a large, private institution. *SAGE Open Medicine*, 9, 1–8. <https://doi.org/10.1177/20503121211018122>
- Moses, Michael W. (2021). Methodological interest convergence: research site anonymity's maintenance of structural racism. *International Journal of Qualitative Studies in Education*, 34(9), 886–900. <https://doi.org/10.1080/09518398.2021.1930257>
- Muñoz Montes, María M., y Catalán, Rigoberto. M. (2018). Programa de inclusión en la educación superior: Experiencias de estudiantes de la Facultad de Medicina Programa de inclusión en Educación Superior: Experiencias de estudiantes en la Facultad de Medicina. *Pensamiento Educativo*, 55(1), 1–15. <https://doi.org/10.7764/PEL.55.1.2018.4>
- O'Brien, Bridget C., Harris, Llène B., Beckman, Thomas J., Reed, Darcy A., and Cook, David A. (2014). Standards for reporting qualitative research: A synthesis of recommendations. *Academic Medicine*, 89(9), 1245–1251. <https://doi.org/10.1097/ACM.0000000000000388>
- Oblak, Ales., Dragan, Oskar., Slana Ozimič, Anka., Kordeš, Urban., Purg, Nina., Bon, Jurij., and Repovš, Grega. (2024). What is it like to do a visuo-spatial working memory task: A qualitative phenomenological study of the visual span task. *Consciousness and Cognition*, 118, 1–29. <https://doi.org/10.1016/j.concog.2023.103628>

- Oviedo-Cáceres, María Del Pilar., y Hernández-Quirama, Andrea. (2020). University and disability: "The basic strategy is perseverance." *Revista Colombiana de Educación*, (79), 395–422. <https://doi.org/10.17227/RCE.NUM79-9618>
- Parmigiani, Davide., Spulber, Diana., Ambrosini, Asia., Molinari, Anna., Nicchia, Elisabetta., Pario, Myrna., Pedevilla, Andrea., Sardi, Ilaria., y Silvaggio, Chiara. (2023). Educational strategies to support the inclusion of displaced pupils from Ukraine in Italian schools. *International Journal of Educational Research Open*, 4(March), 100255 <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2023.100255>
- Paz-Maldonado, Elsy. (2020). Systematic review: Educational inclusion of university students in situation on disabilities in Latin America. *Estudios Pedagógicos*, 46(1), 413–429. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000100413>
- Rahman, Syed., Munam, Abu Md., Hossain, Abul., Hossain, Abu Syed Md. Delwar., and Bhuiya, Rasheda Akter. (2023). Socio-economic factors affecting the academic performance of private university students in Bangladesh: A cross-sectional bivariate and multivariate analysis. *SN Social Sciences*, 3(2), 1–21. <https://doi.org/10.1007/s43545-023-00614-w>
- Romero Parra, Rosario M., Barboza Arenas, Luis A., Rodríguez Ángeles, Carlos H., y Romero Parra, Nelson. (2023). Programa de aprendizaje colaborativo para mejorar los niveles de inclusión educativa. *Cuaderno Venezolano de Sociología*, 32(1), 138–154. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7776034>
- Sanchez, Carlos G. C., and Sanchez, Victor Raul C. (2021). *The development of scientific training in Peru*. <https://www.scopus.com/pages/publications/85187752778?origin=scopusAI>
- Schormans, Ann F. (2023). Social Inclusion. In *Encyclopedia of Quality of Life and Well-Being Research* (pp. 6579–6582). https://doi.org/10.1007/978-3-031-17299-1_2762
- Serrano Rodríguez, Roberto., Pérez Gracia, Enrique., Puño-Quispe, Lucy., y Hurtado Mazeyra, Aníbal. (2023). Quality and equity in the Peruvian education system: Do they progress similarly? *International Journal of Educational Research*, 119(November 2022). <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2023.102183>
- Sierra-Martínez, Silvia., Crestar, Irene., Fernández-Menor, Isabel., and Latas, Ángeles P. (2025). Theory is inclusive, practice is integrative? Discourses on inclusion in the education community. *Journal of Research in Special Educational Needs*, 25(1), 209–221. <https://doi.org/10.1111/1471-3802.12720>
- Smith, Christopher M., and Horne, Carolyn E. (2024). Educational and professional experiences of men in nursing: An interpretive description study to guide change and foster inclusive environments for men in nursing. *Journal of Professional Nursing*, 53, 123–130. <https://doi.org/10.1016/j.profnurs.2024.05.008>
- Tinto, Vicent. (1997). Classrooms as Communities: Exploring the Educational Character of Student Persistence. *The Journal of Higher Education*, 68(6), 599–623. <https://doi.org/10.2307/2959965>

- Tompsett, Joseph., and Knoester, Chris. (2023). Family socioeconomic status and college attendance: A consideration of individual-level and school-level pathways. *PLoS ONE*, 18(4 April), 1–22. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0284188>
- UNESCO. (2022, May 20). *Conferencia Mundial de Educación Superior 2022 de la UNESCO*. <https://www.unesco.org/es/higher-education/2022-world-conference>
- Villegas-Ch, William., Garcia-Ortiz, Joselin., and Sanchez-Viteri, Santiago. (2024). Personalization of Learning: Machine Learning Models for Adapting Educational Content to Individual Learning Styles. *IEEE Access*, 12, 121114–121130. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2024.3452592>
- Wang, Nuo. (2022). Scholarship policies of international students in Chinese universities: A brand perception perspective. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.869171>
- Weis, Robert., and Beauchemin, Esther L., (2020). Are separate room test accommodations effective for college students with disabilities? *Assessment and Evaluation in Higher Education*, 45(5), 794–809. <https://doi.org/10.1080/02602938.2019.1702922>
- World Medical Association. (2013). World Medical Association declaration of Helsinki: Ethical principles for medical research involving human subjects. *JAMA*, 310(20), 2191–2194. <https://doi.org/10.1001/jama.2013.281053>
- Wu, Shujie., Oubibi, Mohame., and Bao, Kaixin. (2024). How supervisors affect students' academic gains and research ability: An investigation through a qualitative study. *Heliyon*, 10(10), e31079. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e31079>
- Yakin, Halina Said Mohd., y Totu, Andreas. (2014). The semiotic perspectives of Peirce and Saussure: A brief comparative study. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 155, 4-8. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.10.247>
- Yeager, David Scott., and Dweck, Carol Susan. (2020). What can be learned from growth mindset controversies? *American Psychologist*, 75(9), 1269–1284. <https://doi.org/10.1037/amp0000794>

Información de las personas autoras

Willian Huamantupa Mar. Universidad Peruana Unión, Lima, Perú. Ingeniero de Sistemas con estudios de maestría en Docencia Universitaria e Investigación. experiencia en innovación educativa, mejora de procesos y tecnologías aplicadas a la gestión académica. Lidera actualmente la coordinación de admisión en la sede de Juliaca de la UPeU. Dirección electrónica: willianhuamantupa@upeu.edu.pe Orcid <https://orcid.org/0000-0002-2240-0289>

Elsa Flores Hilario. Universidad Peruana Unión, Lima, Perú. Químico Farmacéutico con formación en Farmacovigilancia y Asuntos Regulatorios. Dirección electrónica: elsa.flores.h@upeu.edu.pe Orcid <https://orcid.org/0009-0005-5098-5316>

Frida Huayto Cupe. Universidad Peruana Unión, Lima, Perú. Contador público de la Universidad Nacional de San Agustín, Perú, con estudios de maestría en Educación (en curso). Experiencia en gestión financiera y tesorería, con sólida base en investigación psicoeducativa enfocada en estudiantes universitarios. Dirección electrónica: frida.h.cupe@upeu.edu Orcid <https://orcid.org/0009-0009-0138-0512>

Faustino Ronal Ccotaccallapa Choque. Candidato a maestro en investigación y docencia universitaria en la Universidad Peruana Unión, Lima, Perú. Abogado por UANCV, litigante en derecho penal candidato a maestro por la escuela de posgrado de la Universidad Peruana Unión. Con experiencia como docente en educación básica regular en el ministerio de educación actualmente trabaja en temas de investigación relacionadas a la educación. Dirección electrónica: faustino.c.choque@upeu.edu.pe Orcid <https://orcid.org/0009-0007-2000-1309>

Danitza Elfi Montalvo Apolin. Profesora y asesora de investigación en el Posgrado de la Universidad Peruana Unión, Lima, Perú. Doctorado en educación por la Universidad de Morelia, Nuevo León México. Fue profesora titular en el Posgrado del Tecnológico de Monterrey, México. Dirección electrónica: danitza.montalvo@upeu.edu.pe Orcid <https://orcid.org/0000-0002-1087-4356>

Revista indizada en



Distribuida en las bases de datos:

