

MENORES TRABAJADORES DE LA CALLE: UN PROYECTO DE TRABAJO COMUNAL UNIVERSITARIO

*Carmen M^a Castillo P.**

INTRODUCCION

Ante el creciente fenómeno de menores deambulantes y trabajadores de la calle, la Escuela de Trabajo Social, consciente de su papel en el área social, decide participar en la atención de estos menores, siendo el Trabajo Comunal Universitario (TCU) la vía seleccionada para ello. Para iniciar, se realizó una investigación preliminar que permitió determinar la magnitud del problema, así como las instituciones que tienen programas y servicios concretos dirigidos a esta población en el país. Con base en la información obtenida se formuló un proyecto de TCU en los casos concretos de Cartago y San Pedro de Montes de Oca, sobre el cual versará este artículo. Antes se harán algunas aclaraciones conceptuales que permitan ubicar al lector.

Primero, que dentro de la categoría de menores de y en la calle, se hará referencia particularmente a aquellos menores que realizan diversas actividades económicas para subsistir él, y/o para ayudar a su propia familia. En adelante se les llamará "Menores Trabajadores de la Calle". Cabe aclarar que UNICEF les llama "Menores en estrategia de sobrevivencia". El término "Menor" abarca adolescentes incluso. Y "estrategias de sobrevivencia", incluye actividades que no se pueden denominar trabajo, por ejemplo, robo, mendicidad, prostitución, actividades violentas por encargo, etc. (UNICEF, 1989:10).

Segundo, y aunque no es el objetivo de este trabajo hacer un análisis sobre las causas que originan el fenómeno de los menores de y en la calle, ya que sobre esto existen diversas investigaciones; se pueden resumir acá algunas ideas centrales. Por ejemplo, la crisis económica que se inicia en los años setenta, pero cuyos efectos comienzan a manifestarse en los años ochenta. Treguear y Carro (1990:25) señalan como factores precipitantes "el exorbitante endeudamiento externo que exige recursos importantes para el servicio de la deuda, la caída de los precios de los productos agrícolas de exportación, el deterioro de los términos de intercambio y la situación política centroamericana, que se expresaron en el descenso de la producción y del empleo y en la pérdida del ingreso real de los asalariados, haciéndose más injusta la distribución de la riqueza e incrementando el número de familias en extrema pobreza".

Los factores macroeconómicos antes señalados, traen como consecuencia que para 1990, el 25.63% de la población labora; del país está en condiciones de desempleo o subempleo, el 66 % de los asalariados perciben ingresos inferiores al costo de la canasta básica. En el sector informal, el 40 % de los trabajadores perciben ingresos inferiores al salario mínimo y el 50 % carece de seguro social (datos de Treguear y Carro, 1990:29).

Hay un incremento de familias en situación de pobreza, que presentan dificultad para

* Profesora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica.

satisfacer sus necesidades básicas, por lo que se encuentran en un deterioro progresivo de su calidad de vida. La estructura familiar se ve afectada, en razón de la propia sobrevivencia de sus miembros; ya no es el jefe de familia quien vela por el grupo familiar, sino que es la familia -particularmente los niños- los que deben preocuparse de salir a buscar recursos para subsistir. Es así como surge un fenómeno social -nunca antes observado-: los niños de y en la calle.

La situación de la niñez en Costa Rica ha ido variando según las épocas históricas, por ejemplo, según Valverde y Lusk (1988:13) "en Costa Rica, antes de los años 50, los problemas evidentes de la infancia desprotegida se centraban más en la mendicidad que en el abandono propiamente dicho, pero en épocas más recientes los problemas se generan alrededor del maltrato, el abandono y la deambulación".

CARACTERÍSTICAS Y RIESGOS A QUE SE EXPONEN LOS MENORES

Según investigaciones de UNICEF (1989:10), las características comunes a esta población son las siguientes:

- ◆ Está integrada por niños, niñas y adolescentes.
- ◆ Estos menores mantienen un vínculo familiar
- ◆ Realizan actividades de generación de ingresos, en respuesta a situaciones socialmente impuestas.
- ◆ Estas actividades se ubican dentro de la economía formal, informal o marginal.
- ◆ Se desarrollan dentro o fuera del núcleo familiar, en la calle o fuera de ella
- ◆ Para ello, utilizan un tiempo parcial o total
- ◆ Reciben o no remuneración, la que puede ser en dinero, especie o servicios.
- ◆ La remuneración que reciben puede ser para sí, para su grupo de pertenencia o de referencia, o para terceros.

De acuerdo a lo sistematizado por UNICEF (1989:12) los riesgos a que se exponen estos menores son:

- ◆ Actividades en condiciones de explotación por familiares o por terceros. Ejemplo: discriminación salarial.
- ◆ Actividades en condiciones de peligro físico y moral. Ej.: exposición a peligros tóxicos, venta de drogas, prostíbulos, etc.
- ◆ Actividades sobreexigidas y/o inadecuadas para su sexo o edad. Ej.: oficios domésticos, niños cargadores, etc.
- ◆ Actividades sin protección legal. Ej.: carencia de seguridad social, de descanso, imposibilidad de sindicalizarse, etc.
- ◆ La ejecución de actividades que son excluyentes del proceso educativo formal o del derecho a la recreación como actividad de tiempo libre.
- ◆ Actividades que desvinculan progresivamente al menor de su núcleo familiar.

Un estudio de Carlos Rojas agrega:

- ◆ El deterioro emocional como consecuencia de: las agresiones físicas, verbales, el rechazo, el abuso sexual, el acoso de instancias policiales y de "protección de la infancia".
- ◆ El menor también sufre de desgaste físico: trabajan de 11 a 12 horas diarias, caminan mucho y su nutrición es inadecuada

SOBRE EL PROYECTO DE TCU

Partiendo de los datos antes expuestos, en donde se afirma que el número de niños va en aumento debido a la pobreza creciente y que los peligros a los que se exponen son graves, se planteó un proyecto de TCU tendiente a brindar un servicio directo a estos menores, en donde algunas de sus necesidades o carencias -propias de la infancia pudieran ser rescatadas. Los objetivos formulados son los siguientes:

- ◆ Ofrecer atención a los menores trabajadores de la calle, a través de instancias no formales que permitan el desarrollo de conocimientos, Habilidades, y destrezas que mejoren su desarrollo integral y su calidad de vida. Las áreas a trabajar son: educación, salud, bolsa de empleo, recreación y deporte.
- ◆ Realizar valoraciones psicológicas a los niños y reforzar en ellos aspectos positivos: autoimagen, autoestima, relación con otras personas, etc.
- ◆ Realizar un diagnóstico sobre la situación de los menores en la ciudad de Cartago.
- ◆ Colaborar en la prevención de la delincuencia infantojuvenil, mediante la ejecución de actividades recreativas, deportivas, educativas y de capacitación.

La institución seleccionada para llevar a cabo el proyecto fue el Patronato Nacional de la Infancia, concretamente la Representación de Cartago, de julio de 1992 a julio de 1993.

Se contó con el apoyo de nueve estudiantes de TCU, de las siguientes áreas: trabajo social, psicología, medicina y administración de negocios.

Los objetivos de aprendizaje formulados para los estudiantes participantes en este proyecto de TCU fueron:

- ◆ Poner en práctica los conocimientos teórico-metodológicos propios de su disciplina.
- ◆ Adquirir experiencia en actividades de coordinación con otras disciplinas para el logro de una tarea conjunta.
- ◆ Conocer el problema social de; menor trabajador y la respuesta que brinda al mismo la sociedad y el Estado.
- ◆ Fortalecer el conocimiento de la realidad nacional y su compromiso como ciudadano de aportar a la solución de los problemas de país.

¿Por qué se seleccionó al Trabajo Comunal Universitario como la vía adecuada para llevar a cabo el Proyecto? La Universidad de Costa Rica, como ente de educación superior, cumple su función a través de tres ámbitos en que ha organizado su quehacer: la Investigación, la Docencia y la Acción Social. Dentro de esta última se seleccionó al Trabajo Comunal Universitario por ser "una actividad interdisciplinaria realizada por la Universidad por medio

de los estudiantes, profesores y las comunidades, en una interrelación dinámica y crítica y que contribuya a superar los problemas concretos de la comunidad y en general de la sociedad costarricense". (Fonseca, 1987:14). También, porque uno de los propósitos del TCU es "formar una conciencia social en el estudiante mediante el conocimiento directo de la realidad nacional, con el deseo de que llegue a ser un profesional comprometido con la sociedad". (Fonseca, 1987:15).

Se consideró que el TCU era la forma más adecuada para llevar a cabo un trabajo de acción social, en donde se pudieran cumplir no solo los objetivos del proyecto sino los objetivos de aprendizaje formulados para los estudiantes.

RESULTADOS DEL PROYECRO

Sobre el diagnóstico de los menores trabajadores de la calle de Cartago. Se realizaron 97 entrevistas a menores trabajadores en la Ciudad de Cartago, 38 entrevistados pertenecían al proyecto del menor trabajador del PANI en dicha Ciudad. Los 59 restantes fueron localizados en diferentes puntos de la ciudad y no forman parte de dicho proyecto.

Del total de entrevistados, »38 menores están dentro de la categoría de menores en estrategia de sobrevivencia y 21 son menores trabajadores que cooperan con algún negocio familiar y que por sus características sociales no son de escasos recursos. (Avfla et. al., 1993:19).

Las características concretas de esta población -según el estudio antes citado- son las siguientes:

- ◆ Un 82.47 % de los entrevistados son varones
- ◆ El 17.53 % son niñas
- ◆ -. La edad promedio de estos menores (de un 55.70/o) oscila entre los 11 y 13 años.
- ◆ El 60 % de estos menores tienen una escolaridad primaria incompleta
- ◆ Un 81.44 % se ubica en la subcategoría de menor trabajador de; sector informal. Esta subcategoría abarca la mayoría de los menores trabajadores de; sector de pobreza, los que ya sea en forma dependiente o independiente, trabajan en condiciones de extrema dificultad, sin normas de protección, con discriminación salarial, sin horario fijo, ni condiciones de seguridad. Este sector representa condiciones de gran riesgo para los menores trabajadores que lo integran". (Definición de UNICEF, citada por Avila et. al. , 1993:8).
- ◆ La mayoría se desempeña como vendedores (de frutas, lotería, flores, utilería, verduras y abarrotes). También como cuida-carros, cargadores y empacadores en supermercados.
- ◆ El 81.44% carece de los beneficios propios de la seguridad social
- ◆ La jornada laboral predominante en los entrevistados oscila entre las 9 y 12 horas diarias.
- ◆ El salario promedio diario (del 64 O/o) fluctúa entre cero y quinientos colones.
- ◆ El ingreso obtenido se invierte en: alimentación, vestido y otros (ahorros, dárselo a la madre, compra de golosinas y artículos personales).
- ◆ En el caso concreto de Cartago, el 100 % de los menores entrevistados reside con su

familia.

- ◆ El 80.4 % de estas familias son de tipo nuclear. La mayoría de ellas cuenta con cinco o siete miembros. El 19.6 % son familias extensas (incluye abuelos, tíos, etc.) Sus miembros oscilan entre ocho y diez personas. El 39.17 % de estas familias recurren al comedor (del PANI y de la Asociación Pro-Comedor Infantil de Cartago) para que sus hijos menores de doce años utilicen este servicio.
- ◆ Un 30.92% de las familias no recibe ningún tipo de ayuda
- ◆ Y el 29.89 % sí recibe ayuda de conocidos, parientes o del Estado (a través de los bonos que éste brinda).

El listado anterior de características no resulta ajeno a lo que cotidianamente se observa en la calle: niños deambulando solos o acompañados por otros, que podrían ser sus propios hermanos; de aspecto físico descuidado, que pone de manifiesto sus múltiples carencias, no sólo de vestido, nutrición, educación, sino, lo fundamental en la vida de un niño y es la falta de una familia que supla sus necesidades efectivas y materiales. Es decir, una familia que le brinde la estructura y el proceso de socialización necesarios, que lo formen con miras a ser un ciudadano útil a la sociedad.

El caso de los menores trabajadores en San Pedro de Montes de Oca. Se entrevistaron 30 menores, en los alrededores de la Universidad de Costa Rica. Se obtuvo la siguiente información:

- ◆ Predomina el sexo masculino entre los entrevistados. A diferencia de Cartago, la edad promedio de estos menores oscila entre los 8 y 10 años. Es decir, que cuentan con menor edad.
- ◆ Se desempeñan fundamentalmente como vendedores, empacadores y cuida-carros.
- ◆ El 36.6% obtiene un ingreso diario inferior a quinientos colones. Otro 36.6 % tiene un ingreso diario entre quinientos y mil colones. Comparando con la situación de Cartago, se encuentra que los menores del área de San Pedro tienen la oportunidad de reunir mayores ingresos.
- ◆ Un 83.3 % tiene una escolaridad de primaria incompleta.
- ◆ El lugar de procedencia de estos menores -en orden descendiente- es la siguiente:
 - Santiago del Monte 26.6%
 - Tirrases 10.0%
 - Montes de Oca 10.0%
 - Desamparados 6.6%
 - Cartago 6.6%

Los demás menores (uno por cada lugar) proceden de: Barrio Pinto, Barrio Cuba, Cedros, Curridabat, Los Cuadros, Los Yoses, Granadilla, Guadalupe, San José, Vargas Araya, y Zapote.

Se puede apreciar que las características de estos menores -ya sean de Cartago, de San

Pedro de Montes de Oca, etc. - no varían de aquellas características o perfil elaborado por UNICEF. En algunos casos tienen más o menos edad, o ganan más o menos dinero; pero en lo que sí se parecen todos es en su situación de pobreza y de desventaja social, en donde, ni siquiera en el aspecto educativo logran avanzar. La mayoría se queda con una escolaridad de primaria incompleta, lo que, en cierta forma constituirá una limitación para su futuro y para sus aspiraciones laborales.

Esto nos lleva a una pregunta y es, ¿qué será de estos menores en el futuro? Las interrogantes no terminan aquí, sino que la reflexión continúa en torno a la situación de las familias de estos niños, ¿cómo evitar que este fenómeno social siga creciendo, qué hace el Estado, qué podría hacer para atender el problema de estas familias? y por último, ¿qué será de la Costa Rica del mañana?

Como parte de la Universidad de Costa Rica, también cabe preguntarse si hay algo que se pueda hacer desde este ámbito para contribuir en la atención del problema aquí mencionado.

OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LOS ESTUDUDIANTES DEL TCU

Area de Salud: realización de exámenes físicos y odontológicos a 80 menores. Elaboración de referencias y coordinación para la atención de los problemas identificados. Desarrollo de 20 actividades educativas en el área de salud: sobre las enfermedades, el cuerpo humano, la higiene, la nutrición y sobre prevención, a nivel general.

Area de psicología: se llevó a cabo un diagnóstico psicológico de esta población, identificando lo siguiente: "carencia de límites tanto a nivel de estructura interna (control incorporado a través de un proceso de socialización), como externo (carencia de control por parte de la familia, sobre todo en el caso de los varones); también se manifiesta en estos niños una baja tolerancia a la frustración, a la cual responden con agresión de tipo físico y verbal (en este nivel recurren a la descalificación del otro como 'mecanismo de defensa), baja autoestima (se encuentra en la desconfianza hacia el afecto que otros pueden brindarle), comportamiento sexual precoz y dificultad para aceptar los patrones de autoridad. (Arrieta, 1993).

Díaz Ramírez -también del TCU- refiere que en estos menores destaca el hecho de que tienden a ser prematuramente adultos y generalmente adoptan una actitud defensiva frente a los adultos e incorporan patrones conductuales agresivos en las relaciones que establecen. Muestran una gran carencia de afecto familiar y social que les lleva a una inestabilidad en su comportamiento y dificultad para vincularse afectivamente. La mayoría de las veces estas relaciones temor y la desconfianza. Psicosocial".(1992).

Otras actividades son efectuadas en esta área fueron: la realización de valoraciones y asesorías psicológicas, referencias y coordinación con instituciones de salud.

Area laboral: se visitaron 81 locales comerciales con el propósito de ubicar laboralmente a los menores, no, con el fin de contribuir a que sean explotados o porque se piense que ellos deben trabajar, sino con el objetivo de rescatarlos de los peligros de la calle y colaborar con su rehabilitación a través de la vía laboral, supervisada. En un alto porcentaje la respuesta de los comerciantes fue positiva, ofreciendo la posibilidad de trabajo por horas o permanente para estos menores. Esta tarea, será continuada por el PANI de Cartago.

Area educativa: se llevó a cabo un taller de manualidades con los menores, en donde se les enseñó la confección de múltiples objetos. Las manualidades constituyeron un medio para desarrollar en ellos ciertas habilidades, para de disciplina, elevar su autoestima, para trabajar aspectos de cooperación; sobre todo, para hacerlos sentir útiles y capaces de producir cosas con sus propias manos.

Área recreativa-deportiva: se fomentó el deporte (la práctica del fútbol y del basketball), ya que -los menores trabajadores no dedican mucho tiempo a esta área. Otras actividades realizadas, de tipo recreativo, fueron los juegos tradicionales, los paseos, etc. A la par de estas actividades se tenía como objetivo el enseñar e a trabajar en, equipo, fomentar la solidaridad y comunicación entre ellos; reducir actitudes hostiles y agresivas, etc.

CONCLUSIONES

Para analizarse puede afirmar que si hay formas de contribuir en la atención de problemas sociales como el descrito aquí, aunque se reconoce que la solución, a este tipo de problema escapa a la buena intención que la Universidad o una unidad académica pueda tener, ya que las causas del mismo radican en el nivel macrosocial y macroeconómico, en donde solamente el puede de políticas sociales encaminadas al control y solución del problema esto no suceda, en el nivel micro y aunque sea de forma asistencial, le tiene el compromiso moral de hacer algo o por lo menos de proponer ideas proyectos que se puedan realizar en beneficio de grupos particulares de la comunidad. En este sentido, la Universidad cumple un papel muy importante, no solo en lo que es docencia e investigación, sino también en la parte de acción social.

De acuerdo a la experiencia obtenida, el estudiante de TCU -trabajando en un equipo interdisciplinario- está en capacidad de colaborar en proyectos dirigidos a los menores de la calle, desempeñando actividades tales como: investigar, diagnosticar, formular proyectos para atender a esta población de menores, gestionar recursos humanos y materiales en la comunidad, colaborar en la organización de actividades, apoyando el trabajo de instituciones como el PANI u otras, vinculadas con la población citada. De esta manera, el papel del TCU trasciende, se superan aquellas tareas en donde no se explota debidamente el potencial del estudiante según su disciplina y nivel académico. Además, permite a la Universidad de Costa Rica cumplir sus objetivos de acción social, logrando una mayor proyección comunal.

El proyecto de TCU "Menores trabajadores de la calle" constituyó una experiencia enriquecedora, no solo por el trabajo realizado directamente con los menores, sino por lo que significó para los estudiantes el enfrentarse a un problema concreto de la sociedad costarricense, el definir -desde la disciplina de cada uno- formas de intervención, el trabajar en equipo interdisciplinario y en conocer cómo se resuelven los problemas en nuestro país.

"Al analizar las situaciones reales que viven los niños y los diversos problemas que enfrentan, pudimos observar que nuestra labor como médicos no solo era el realizar un diagnóstico de salud ya que no era la salud la carencia principal, sino que requerían de otros aspectos necesarios para sobrevivir: amor, comprensión, atención, disciplina entre otros. Por lo que la tarea no era tan fácil, debimos inculcar valores que tal vez ellos nunca en su vida habían recibido en la calle ni en su propio hogar. (Alvarado y Con -estudiantes

de medicina- 1993: 14).

"La labor que desarrollé en el Trabajo Comunal Universitario fue muy positiva y, satisfactoria, porque contribuí con trabajo e ideas para atacar las necesidades y problemas de los niños con los que trabajamos. Además, me ha permitido aprender de los menores y mejorar en mi rol de padre de familia, y a la vez tomar conciencia de que como miembro de una comunidad, debo involucrarme en acciones para solucionar los problemas de la misma". (Cabrera doctos Administración de Negocios.-1993:1)