

INDIGENCIA EN SAN JOSÉ: EXPRESIÓN DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL Y EL DESARRAIGO

Carolina Rojas Madrigal*
carorojas@fcs.ucr.ac.cr

Fecha de recibido: 20 de julio 2006 / Fecha de aceptación: 28 de setiembre 2006

Resumen

El artículo aborda a nivel conceptual y explicativo el fenómeno de la indigencia en Costa Rica, específicamente en el cantón central de San José.

En este sentido define qué se entiende por indigencia, y cuáles son las características de las personas que viven en esta situación.

Además trata las condicionantes contextuales que conllevan a que las personas lleguen a esta condición tales como, la exclusión social, la fármaco dependencia, el desarraigo, la estigmatización y la manifestación del patriarcado en la masculinidad.

Palabras claves: *exclusión social, desarraigo, indigencia, estigmatización, fármaco dependencia, masculinidad.*

Abstract

This paper explains the homeless problem in Costa Rica, with emphasis in the center of San José, Costa Rica capital.

In this sense, the article define the meaning and way to understand the homeless problem, also which are the characteristics of the people who live in this condition.

Further more; the article explains the context and those conditions that push the people to live in a homeless situation. Some of this are social exclusion, the dependency to different drugs, the uproot, the social stigma and those evidences of a wrong masculinity education.

Keywords: *Social exclusion, uprooting, poverty, estigmatización, medicament dependence, masculinity.*

Résumé

Cet article aborde le problème de l'indigence au Costa Rica, particulièrement dans le Canton Central de San José, aussi bien sur son plan conceptuel comme explicatif. Il définit ce que l'on entend par indigence, ses caractéristiques et les personnes soumises à cette situation. En plus il s'attaque aux conditions contextuelles qui poussent les personnes vers cette condition, comme l'exclusion sociale, la pharmaco dépendance, le déracinement, la stigmatisation et la manifestation du patriarcat dans la masculinité.

Mots clés: *exclusion sociale, déracinement, indigence, stigmatisation, pharmaco dépendance.*

* Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica

Introducción

La existencia y aumento de personas en condición de indigencia que viven y sobreviven en Costa Rica, sobre todo en el centro de la capital no es un fenómeno reciente, sin embargo su estudio es novedoso para las Ciencias Sociales y particularmente en Trabajo Social se remonta a menos de una década.

Por otra parte, el interés del Estado se distingue con mayor claridad también en fechas recientes, ya que fue a partir de 1997 que la Defensoría de los Habitantes y la Municipalidad de San José conjuntamente con el Ministerio de Salud, el Instituto Mixto de Ayuda Social, el Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia y otras instituciones públicas, asumieron la investigación y la organización de acciones interinstitucionales con el fin de responder a algunas necesidades de esta población. Para poder coordinar acciones planificadamente se constituyó una Comisión interinstitucional, en la actualidad conocida como COMAI (Comisión Mixta de Atención a la Indigencia) a la cual se integraron posteriormente varias organizaciones no gubernamentales que trabajan con la población en indigencia.

La urgencia de contribuir a la comprensión de la indigencia motiva este artículo, el cual se centrará principalmente en las nociones conceptuales y explicativas que se refieren a este fenómeno. El artículo versa principalmente sobre los resultados de la investigación *“Rostros de la indigencia: un estudio etnográfico en la Zona Noroeste del casco metropolitano de San José”* realizada por la autora en el año 2001, pero cuyos alcances conceptuales se encuentran aun vigentes. Además, hace alusión a la experiencia de la autora en la organización no gubernamental, *“Obra de la Misericordia”* donde trabajó con esta población en el año 2003.

A partir de lo anterior, se define qué es la indigencia, y se hace referencia a características de las personas que viven en esta situación en San José y a las condicionantes estructurales de este fenómeno tales como la exclusión social, el desarraigo, la farmacodependencia, las consecuencias del patriarcado en la masculinidad y la estigmatización social.

El punto de partida: ¿qué es la indigencia?

El término indigencia ha sido utilizado en investigaciones, en medios de comunicación y coloquialmente con múltiples acepciones, con el fin de nombrar diversas realidades sociales ligadas a la pobreza. Así, cuando se dice que una persona es “indigente” se alude indiscriminadamente a un niño o un adulto en condiciones de pobreza extrema, o bien este concepto se usa como sinónimo de deambulante, mendigo, vagabundo, desamparado, persona de la calle o bien “los sin techo” (homeless).

Para efectos de aclarar que implica este concepto y evitar confusiones o malas interpretaciones de sus alcances, se entiende indigencia como *una manifestación de la exclusión social, que se caracteriza por el desarraigo y la estigmatización de hombres y mujeres adultos, que viven y satisfacen sus necesidades en las calles de las zonas urbanas, en las que desarrollan su cotidianidad, realizando actividades vinculadas con la precariedad crónica.*

Partiendo de lo anterior, una persona en condición o en situación de indigencia *es un adulto o adulta que ha experimentado en sus vivencias cotidianas el proceso de exclusión, al encontrarse en una posición distinta a lo que la sociedad considera como aceptable. La persona en condición de indigencia deambula, pernocta y por tanto vive en las calles de las zonas urbanas, en las cuales realiza actividades ligadas a la precariedad crónica y a las características particulares de estas zonas geográficas.*

Características de la indigencia en San José

La investigación *“Rostros de la indigencia: un estudio etnográfico en la zona noroeste del casco metropolitano de San José”* se implementó en esta área geográfica debido a que las personas en esta condición, tienden a concentrarse en zonas urbanas, tal como se señaló anteriormente. En San José, la población puede ubicarse con regularidad en la zona noroeste del casco urbano-conocida popularmente como “Zona Roja”; dado que presenta las siguientes particularidades: (Figura 1)

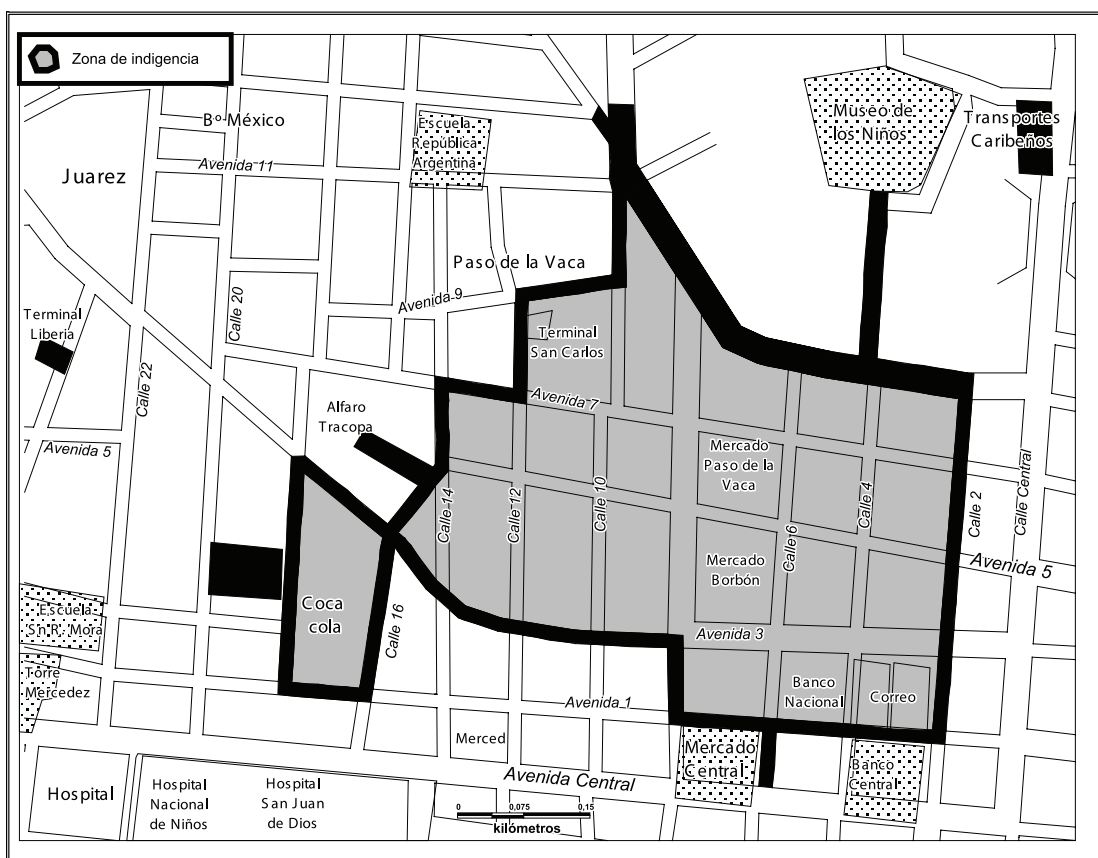


Figura 1. Indigencia en el cantón Central de San José. Zona del casco metropolitano donde suele concentrarse la población en condición de indigencia.

Fuente: Trabajo de terreno Carolina Rojas Madrigal. Cartografía digital: Sofía Artavia.



Foto 1. La Zona Noroeste del casco metropolitano concentra varios locales comerciales y paradas de autobuses, por lo cual es transitada por muchas personas y sitio de indigentes.

- Es un sector de la capital donde se concentran varios locales comerciales y paradas de autobuses por lo que hay gran cantidad de transeúntes diariamente, a los cuales las personas en indigencia pueden pedir dinero, limpiar zapatos, cuidar sus vehículos, vender “tiliches” entre otras actividades.
- En la zona hay cuatro mercados (Borbón, Central, Paso de la Vaca y Coca Cola) donde estas personas pueden realizar actividades para captar dinero o conseguir comida. (Foto 1)
- La presencia de “cantinas” y bares en la zona permite a las personas en indigencia conseguir fácilmente alcohol.

- Algunos lotes baldíos y casas abandonadas son utilizadas por estas personas para construir pequeños “ranchos” para resguardarse del frío y la lluvia. (Foto 2)



Foto 2. Los lotes y casas abandonadas son utilizados por las personas en indigencia para construir "ranchos" con material de desecho.

Estos rasgos de la “Zona Roja” implican posibilidades para la supervivencia de estas personas, en condiciones altamente peligrosas y precarias que perjudican su salud mental y física.

Las personas en indigencia por los espacios donde desarrollan su vida cotidiana y por las actividades que realizan presentan características como:

- Algunas personas en situación de indigencia tenían algún vínculo con la zona noroeste del casco antes de vivir en esta condición, ya sea por residir en sus alrededores o por desempeñar alguna actividad productiva en la zona.
- Las personas en indigencia refieren haber llegado a esta condición por la interrelación

entre conflictos o pérdidas familiares, un inadecuado manejo de sus procesos emocionales y la fármaco dependencia y/ o el alcoholismo.

- Las personas en esta condición tienden a dormir en aceras, lotes baldíos o al lado de los comercios del centro de San José y deambulan para suplir sus necesidades por la zona noroeste del casco metropolitano y algunos barrios del sur del cantón San José, a los cuales se han desplazado principalmente por los operativos policiales de "limpieza", en los cuales se ubica a estas personas lejos de los comercios, a solicitud de sus dueños, ya que "alejan la clientela". (Foto 3 y 4)



Foto 3. Las personas que viven en la indigencia duermen en las aceras de la capital.



Foto 4. Algunas personas en indigencia presentan la imagen clásica de un mendigo; otras pueden confundirse con cualquier transeúnte.

- Estas personas tienen apariencias muy diversas, dado que algunos pueden estar cerca de la imagen clásica de un mendigo cuyas características principales son la falta de aseo y en algunos casos de zapatos, la ropa sobrepuesta, la barba y el pelo largo; y otros u otras pueden confundirse con cualquier transeúnte, ya que van a organizaciones no gubernamentales de asistencia a bañarse diariamente, se rasuran, cambian de ropa y se cortan el pelo y las uñas. Además de que cargan con algunas pertenencias.
- Las actividades productivas de estas personas son variadas, entre ellas se encuentran: la mendicidad, el trabajo sexual, el reciclaje de papel, latas vacías y desechos de cobre o aluminio, trasladar carga de los comercios, limpiar zapatos, lavar y cuidar carros, cuidar comercios en las noches, vender drogas y robar.
- Estas actividades les brindan cierta identidad, ya que sus auto denominaciones parten de la actividad que realizan cotidianamente, por lo cual algunos afirman "soy buzo", "soy tilichista", "soy limpiabotas" entre otros.
- Algunas personas en condición de indigencia afirman querer permanecer en su condición y no recibir ayuda institucionalizada.
- Un importante porcentaje de estas personas estuvieron en algún momento de su vida privadas de libertad, esta afirmación procede de la experiencia de la autora trabajando con personas en condición de indigencia en la organización no gubernamental, "Obra de la Misericordia", en la cual, se brindaban servicios de asistencia a esta población. En esta ONG se atendían de 80 a 100 personas en esta condición, de las cuales más de la mitad había estado en algún momento privada de libertad.

Dos investigaciones que datan del año 2000 señalan además que:

- La mayoría de las personas en indigencia son hombres adultos (adultos jóvenes y adultos intermedios) solteros, costarricenses y con

educación general básica (Artavia y Astúa, 2000).

- Algunas personas en indigencia proceden de los denominados "anillos de miseria" ubicados en San José, es decir experimentaron un proceso de pauperización antes de vivir en indigencia (Astúa y Solano, 2000).
- La mayor parte de estas personas sufre de diversas adicciones, principalmente al alcohol, tabaco y crack (Artavia y Astúa, 2000).
- Estas personas se bañan, consiguen alimentos y ropa en organizaciones no gubernamentales que ofrecen este tipo de servicios, aunque también dicen comprar alimento y ropa (Artavia y Astúa, 2000).

En el año 2000 se realizó el Estudio exploratorio sobre las características de las personas en condición de indigencia localizadas en el casco noroeste metropolitano y algunos barrios del sur del cantón central de San José, el cual fue ejecutado por el Ejército de Salvación con presupuesto que asignó el IMAS para realizar una medición aproximada del fenómeno. Este "censo" es un ejemplo de la dificultad de medir la magnitud de la población, en tanto solo logró captar 222 personas en condición de indigencia en la zona noroeste del casco metropolitano y en algunos barrios del Sur, cantidad muy por debajo incluso de la población que es atendida en organizaciones no gubernamentales de asistencia y rehabilitación. Esta dificultad para precisar la magnitud de la indigencia es otra de sus características relevantes, que se deriva de las altas probabilidades de subestimar la cantidad de personas en esta condición, por las siguientes circunstancias:

- Como se mencionó anteriormente, el hecho de que algunas personas en esta condición acudan a organizaciones no gubernamentales de asistencia donde realizan actividades de cuidado personal como baño, cambio de ropa, corte de pelo, etcétera, dificulta distinguir las del resto de los transeúntes. En este caso es necesario cuantificar a estas personas en las organizaciones que contactan diariamente.

- Hay personas en indigencia que ingresan constantemente a albergues o centros de rehabilitación, donde pasan una temporada corta que puede oscilar entre algunos días y dos o tres meses, posterior a la cual retornan a vivir en las calles. Este cambio constante dificulta determinar cuántas personas realmente se encuentran en indigencia.
- El uso de sustancias adictivas lleva a estas personas a buscar lugares alejados u ocultos para el consumo y a pasar largas horas durmiendo, por lo cual el contacto con ellos y ellas está condicionado por las actividades relacionadas con el uso de alcohol y/o fármacos.

La exclusión social y la indigencia

Cuando se habla de exclusión social, se enuncia un hecho estructural, que posee bases culturales, económicas y sociales, el cual es parte de un proceso histórico que data de la civilización y que señala y aparta a quienes son diferentes por el hecho de serlo (Fleury, 1998; Quinti, 1997).

En el caso de la indigencia en Costa Rica la exclusión social se evidencia claramente en las siguientes dimensiones:

- *Dimensión tecno-económica:* según Thai-Hop (1995) las personas excluidas son quienes se ubican en sectores económicamente débiles o al margen de la transformación tecnológica. Se caracterizan por tener una productividad muy baja, por la escasa o pobre tierra que poseen, por las herramientas obsoletas con las que trabajan, por la falta de calificación tecnológica, así como por los bajos sueldos que reciben.

Las personas en condición de indigencia desempeñan actividades productivas ligadas al sector informal y a la precariedad crónica, ubicándose en sectores económicamente débiles y claramente al margen de la transformación tecnológica. Esto se evidencia en la baja e inestable remuneración que obtienen de labores productivas como la mendicidad, el transportar carga sin uso de vehículos, el “buceo” en la basura para reciclar materiales como papel, aluminio, cobre y vidrio,

las ventas ambulantes, entre otras; cuyas condiciones son altamente perjudiciales para su salud.

- *Dimensión sociopolítica:* las personas excluidas se encuentran en la categoría de las personas sin protección social, tampoco tienen acceso a una vivienda digna, ni a un trabajo estable. Son personas cuyo derecho a la justicia y a la dignidad humana no es reconocido (Thai-Hop, 1995).

Por las actividades productivas que realizan y por vivir en las calles, las personas en indigencia no cuentan con protección social, debido a que no están dentro de los márgenes de atención del sistema. En algunos casos, con el apoyo de las organizaciones no gubernamentales logran realizar el trámite para asegurarse vía estatal, sin embargo son pocos los casos, ya que por el desarraigo se resisten a apersonarse a centros de salud.

- *Dimensión cultural:* la exclusión tiene formas diversas como las personas que son excluidas del saber (analfabetismo); excluidos y excluidas de la información (fuera de canales o medios de información); excluidos y excluidas del derecho a la palabra y del derecho de vivir según su cultura (Thai-Hop, 1995).

Las personas en indigencia se encuentran fuera de los canales de información y no son tomadas en cuenta como un grupo social en la toma de decisiones, ya que su estilo de vida se excluye de la cultura socialmente aceptada.

Estas dimensiones se mencionan por separado para su comprensión, sin embargo están imbricadas entre sí y conllevan a explicitar que quienes llegan a esta condición ven violentados sus derechos económicos, sociales, civiles, políticos y culturales, y no pueden, por su condición de vida, articularse como grupo de presión, para transformar sus circunstancias.

Raíces de la indigencia

Comprender la indigencia en Costa Rica implica tocar sus raíces.

Como se mencionó anteriormente, la indigencia es un fenómeno social ligado a la exclusión. Por tanto es inherente su existencia a las condiciones de precariedad a las que son arrasados amplios sectores de la población costarricense, cuya posibilidades de empleo son mínimas y denigrantes y por ende sus condiciones de vivienda, alimentación y su acceso a servicios se ha pauperizado, como causa de las acciones y omisiones implementadas en el país a partir de las políticas neoliberales.

Aunado a esto, la indigencia se vincula a la propagación, distribución y venta indiscriminada de sustancias adictivas que son de fácil acceso en la zona noroeste del casco metropolitano y en muchas otras zonas del país. El pobre control del narcotráfico es una causa sumamente compleja, que estructura y condiciona las manifestaciones de este fenómeno.

Siempre en el orden de los condicionantes sociales, las imposiciones que hace el patriarcado a los hombres, donde se impone una masculinidad estereotipada, en la cual no se les permite solicitar ayuda cuando la requieren, ni expresar sus emociones, es otra de las raíces de la indigencia, dado que esta condición coadyuva que los varones se refugien en sustancias adictivas y que no busquen apoyo con la misma frecuencia y oportunidad que lo hacen las mujeres. Por tanto no es casualidad, que esta situación toque principalmente a la población masculina, que, ante circunstancias particulares que representan una fuerte amenaza tales como desempleo, pérdida de algún ser querido, divorcios u otros, son “impulsados” socialmente a refugiarse en el abuso de sustancias adictivas, cuyo consumo sostenido va desplazando otras actividades de la vida cotidiana y paulatinamente van conduciendo hacia la callejización.

Estigmatización social y desarraigo

Se puede enfatizar que la exclusión de las personas en indigencia se alimenta de la estigmatización social, debido a que sus condiciones de vida, su apariencia, sus actividades productivas y su ubicación geográfica conlleva a que se les califique como “peligrosos”, “delincuentes”, “improductivos” ó “vagabundos”, entre otros adjetivos que enuncian claramente la estigmatización y

justifican acciones de represión y por ende de exclusión social.

Este proceso de exclusión sostenido en la estigmatización, se conjuga con el desarraigo que han experimentado en sus historias de vida particulares, debido a que por factores diversos (algunos ya mencionados) estas personas sufren una constante pérdida de vínculos y redes sociales, tales como su familia, su círculo de amigos, el trabajo, etc. Esto facilita que se desliguen de la identidad y pertenencia que tenían antes de vivir en las calles y conlleva paulatinamente al anonimato (Romero, 1996).

En las calles estas personas no están aisladas por completo, y construyen algunos vínculos con otras personas en indigencia o con el personal de las organizaciones no gubernamentales. Sin embargo estos vínculos se caracterizan por ser ocasionales y por no tener la posibilidad de brindar un espacio sostenido de contención y apoyo y por tanto de configurar una red social.

El desarraigo, aunado a las consecuencias de ingerir sustancias adictivas, vivir a la intemperie y auto recriminarse por la pérdida de sus vínculos, origina una serie de comportamientos característicos en la población como el aislamiento, una actitud defensiva y en algunos casos agresividad.

Estas actitudes o comportamientos coadyuvan a que el colectivo social refuerce sus temores y estigmas, por lo que se torna doblemente difícil lograr un proceso de desestigmatización.

Por ende, se crea un “círculo de exclusión” que se forma entre la estigmatización y el desarraigo, lo cual torna muy compleja la justificación de acciones para estas personas, debido a que existe una concepción socialmente aceptada, de que es contraproducente atender a la población, ya que se refuerzan sus “comportamientos inadecuados” y se crea un marco de tolerancia ante cuestiones valoradas de forma negativa como la fármaco dependencia, el alcoholismo, el trabajo sexual, el robo como actividad productiva, etcétera.

Además, en una sociedad donde se valora la “productividad individual” entendida como tener un trabajo que genere ganancias y posibilidades de consumo, las personas en indigencia pasan a visualizarse como “vagos” y esto los pone al margen de una sociedad que por el contrario impulsa la sobreexplotación de la fuerza laboral.

Todos estos elementos son relevantes en el momento de definir acciones para trabajar con las personas en indigencia y para comprender el fenómeno desde su complejidad.

Conclusiones

Las personas en situación de indigencia que habitan la capital de Costa Rica, y especialmente la zona noroeste del casco metropolitano, realizan actividades productivas informales vinculadas a la dinámica urbana.

Estas actividades definen varias de las principales características de esta población, la cual se enfrenta en su cotidianidad a condiciones precarias e inseguras que violentan sus derechos fundamentales y que minan su salud mental y física.

Las raíces de la indigencia se encuentran en la exclusión social, que ubica a sectores de la clase trabajadora costarricense en una creciente pauperización, que puede llevar al desarraigo. La exclusión además se vivencia en la subjetividad como un proceso desgastante, que genera altos niveles de frustración. Al experimentar en el espacio vital situaciones denigrantes, la pérdida de empleo o condiciones laborales de explotación, las personas tienden a buscar mecanismos de evasión de su realidad. En estas circunstancias, el consumo de sustancias adictivas encuentra un terreno fértil, máxime si se vive en una cultura donde hay drogas consideradas como “legales” y donde las que son ilegales son de fácil acceso.

El nudo que se teje entre exclusión y farmacodependencia se agrava por el acceso a drogas que generan altos niveles de dependencia, como el alcohol y el crack. Este proceso toca principalmente a los hombres, que por las imposiciones patriarcales tienden ante el peligro o el dolor subjetivo, a refugiarse en el consumo de sustancias adictivas, que conllevan paulatinamente a la callejización.

Este conjunto de condicionantes que llevan a una persona a vivir en situación de indigencia, se complejizan a partir de la estigmatización social y el desarraigo que sufre esta población, lo cual limita las posibilidades de justificar ante el colectivo social iniciativas para su atención,

máxime que estas personas como grupo social no logran vincularse entre sí y ejercer presión para exigir acciones que les permitan mejorar sus condiciones de vida.

Por ende, trabajar con personas en condición de indigencia supone la elaboración de estrategias que respondan a las características de la población y que permitan de forma articulada defender, exigir y promocionar sus derechos, asumiendo las dificultades que la estigmatización asumida por el colectivo social puede sumar al proceso.

Referencias bibliográficas

- Artavia X. y I. Astúa. 2000. Estudio exploratorio sobre las características de las personas en condición de indigencia localizadas en el casco noroeste metropolitano y algunos barrios del sur del cantón central de San José. Ejército de Salvación, San José. 164 p.
- Astúa Gómez, I. y P. Solano Silva. 2000. Indigencia: referentes generales en torno a este fenómeno social. Tesis de Licenciatura. Universidad de Costa Rica, San José. 189 p.
- Comisión Mixta de Rescate de la Zona Noroeste del Casco Metropolitano 1999. Los imanes de la Zona Roja: entre la confluencia y la expulsión. Sección de Publicaciones, Dirección Administrativa, Municipalidad de San José, San José 117 p.
- Fleury, S. 1998. Estado y Sociedad. Revista Nueva Sociedad. 156 (1): 72-94.
- Quinti, G. 1997. Exclusión Social: sobre medición y sobre evaluación –algunos modelos–. En: Pobreza, exclusión y política social. FLACSO, San José. 475 p.
- Romero, M. 1996. Desarraigo cultural y pobreza: aproximación a su estudio. Revista de Ciencias Sociales 71 (1): 7-14.

Rojas Madrigal, C. 2001. Rostros de la indigencia: un estudio etnográfico en la Zona Noroeste del Casco Metropolitano de San José. Tesis de Licenciatura. Universidad de Costa Rica, San José. 157p.

Thai-Hop, P. 1995. Los excluidos, extraña criatura del nuevo paradigma tecno-científico. Centro Bartolomé de las Casas, Lima, Perú, <http://www.uca.ni/koikonia/relat.120.htm>