

PERCEPCIÓN DEL IMPACTO DEL TURISMO EN EL ROBLE 2 DE PUNTARENAS, COSTA RICA

PERCEPTION OF THE IMPACT OF TOURISM IN EL ROBLE 2, PUNTARENAS, COSTA RICA

Susan Chen Mok *
susan.chen@ucr.ac.cr
Kathia García Cousin *
kcousin4@yahoo.es

Fecha de recepción: 3 junio 2010 - Fecha de aceptación: 19 agosto 2010

Resumen

El turismo ha sido un elemento dinamizador de la economía de la ciudad de Puntarenas; sin embargo, en la historia del desarrollo del turismo se ha presentado un crecimiento que va desde los años 1940 hasta 1980, y un descenso a partir de este año. Con el propósito de conocer sobre el impacto social, económico y cultural del turismo en los hogares de comunidades cercanas a la ciudad de Puntarenas, así como estudiar diferencias de desarrollo con respecto a otros centros turísticos nacionales, se realizó un proyecto de investigación para abordar estos temas. El presente artículo muestra los resultados específicos del estudio de la comunidad puntarenense.

Palabras claves: turismo, impacto del turismo, turismo sostenible, Puntarenas, El Roble de Puntarenas.

Abstract

Tourism has been a boosting factor of Puntarenas' economy. However, the history of the development of tourism in Puntarenas shows growth from the 1940s to 1980 and a decrease afterwards. We carried out a study to understand the social, economical, and cultural impact of tourism in the households of communities near Puntarenas City. We also studied differences observed with respect to other touristic centers in the country. This paper shows the specific findings of the study regarding the Puntarenas community.

Key words: tourism, impact of tourism, sustainable tourism, Puntarenas, El Roble Puntarenas.

Introducción

La ciudad de Puntarenas fue por muchos años un destino turístico de los costarricenses, sin embargo, a partir de aproximadamente 1980, la afluencia de turismo al Puerto disminuyó considerablemente, por lo que surgen muchas

interrogantes sobre el turismo en esta zona, algunas de ellas son: ¿qué está pasando con el turismo?, ¿habrá posibilidades de una reactivación?, ¿la nueva carretera dará un nuevo impulso al turismo en esta ciudad?, ¿es el turismo una fuente de empleo para los pobladores de Puntarenas?, ¿ha cambiado el turismo la cultura local?, ¿qué

* Sede del Pacífico, Universidad de Costa Rica

ha pasado en otras zonas del país? ¿Hay algún impacto del turismo en la economía local?

Con el fin de estudiar el turismo en Puntarenas para dar respuestas a esta serie de interrogantes, se formuló el proyecto de investigación “Desarrollo de la investigación interesedes, mediante el estudio y el fortalecimiento del turismo sostenible en las provincias de Limón, Puntarenas y Guanacaste”. Este plantea el estudio de la inserción turística en tres regiones de Costa Rica. Es así que investigadores de 4 sedes universitarias de la Universidad de Costa Rica: Sede del Pacífico, Sede de Guanacaste, Sede de Limón y la Escuela de Sociología de la Sede Rodrigo Facio se propusieron investigar las diferencias de desarrollo del turismo, así como su impacto en la economía y cultura local en tres comunidades cercanas a los lugares que habían sido destinos clásicos de la tradición turística de Costa Rica, o como lo llama Cordero (2008), centros turísticos históricos. Estas comunidades son Playas del Coco de Guanacaste, residencial Los Corales de Limón y el residencial El Roble 2 de Puntarenas.

Este artículo se centrará en el análisis de la información obtenida para la comunidad seleccionada de Puntarenas, el cual fue El Roble 2, ubicada en el distrito El Roble del cantón central de la provincia de Puntarenas.

Para la investigación, se planteó el siguiente objetivo general: Analizar los distintos tipos de desarrollo turístico en la región de Limón, Puntarenas y Guanacaste.

Objetivos específicos:

1. Investigar las diferencias de desarrollo del turismo en tres regiones del país en áreas como: sociales, culturales y económicas.
2. Interpretarla percepción del impacto del turismo en la economía y su cultura local.

Con estos objetivos, se plantea una investigación entre cuatro sedes universitarias para avanzar en el conocimiento sobre el desarrollo del turismo, cada una trabajando en una zona específica, y cuyos resultados se han ido publicando en diferentes medios. El presente artículo muestra los resultados específicos.

Un poco de historia

El puerto principal de Costa Rica durante el siglo XIX fue Puntarenas, lo que le permitió grandes beneficios para el desarrollo de la ciudad y la población.

Desde la época colonial, Puntarenas surge como puerto debido a la necesidad de exportar los productos nacionales. Encontramos en Quirós (1976) que Costa Rica tenía el monopolio del tabaco de Guatemala, en estos tiempos Puntarenas sirvió como puerto de exportación.

Indica Valverde (2008: 8), que el Puerto fue un punto de importación de productos de América del Sur (Chile, Perú y Panamá), así como de exportación del tabaco hacia Guatemala durante el monopolio, y luego de café cuando el monopolio fue cancelado. El puerto de Puntarenas fue declarado Puerto Principal de Altura en 1814 (p.9). La actividad comercial y su población se incrementaron rápidamente, lo que le valió su declaratoria de cantón en 1848 (p.9), permitiéndole ampliar la importación y exportación a todo tipo de productos, tanto al norte como al sur del continente Americano y Europa. Puntarenas se convierte así en un punto de gran movimiento de buques de carga así como de pobladores, visitantes, y por supuesto actividades comerciales.

El muelle fue construido y mejorado en varias ocasiones: 1872, 1913 y 1930. Este último, de 1930, se construyó cerca de los patios del Ferrocarril al Pacífico, con aduanas que le dieron el carácter de modernidad, pues facilitaron la carga y descarga de productos.

También manifiesta Valverde (2008: 30) que el servicio de cabotaje de la época colonial permitió un movimiento de personas entre Puntarenas y la península de Nicoya, el cual generaba una actividad comercial de gran importancia para Puntarenas.

En 1858, se declara a Puntarenas como ciudad, por su aumento de población y la actividad comercial, así como su participación en la Campaña Nacional contra los filibusteros (Valverde, 2008: 20).

La construcción del ferrocarril al Pacífico, la cual culmina en 1930, y luego a partir de 1950 con la construcción de la carretera interamericana, se potencia aún más el turismo en el Puerto.

Por un lado, el ferrocarril al Pacífico trajo consigo una mayor afluencia de turistas que llegaban a veranear al puerto (Valverde, 2008: 29); además, hizo posible la instalación de una gran cantidad de negocios comerciales a lo largo de la línea férrea, los cuales ofrecen al turista todo tipo de artículos, productos y comida. Asimismo, permitió conectar de manera más eficaz las ciudades de la Meseta Central con Puntarenas. Por otro lado, la conclusión de la carretera Interamericana, definitivamente dispara el turismo en Puntarenas, al permitir una vía de comunicación mucho más efectiva entre las ciudades de la Meseta Central y la ciudad de Puntarenas.

Gatjens (2004: 1) ubica el inicio del auge del turismo cerca de 1940, cuando llegó a ser conocida como el Balneario Nacional. Cordero (2008) denomina a Puntarenas como uno de los centros históricos del turismo, o centros tradicionales del turismo nacional debido a que, por muchos años, fue el lugar para vacacionar de muchas familias costarricenses. Su cercanía, su facilidad de acceso, y la disponibilidad de todos los servicios, hizo que la ciudad fuera, por muchos años, el punto de encuentro del turismo nacional. Además, Puntarenas era el paso obligado para ir a los pueblos de la Península de Nicoya.

Sin embargo, a pesar de este auge, llega un momento en la historia cuando esto cambió. Puntarenas entra en una crisis de la cual todavía no ha salido. Esta, puede decirse, se inicia en los años 80, donde el país entero se ve involucrado en una recesión económica; aunado a esto, la ciudad de Puntarenas sufre una crisis mayor debido al traslado del puerto principal al Muelle de Caldera en 1981 (Mora, 2002: 9), y al auge de otras zonas como destinos para el turismo nacional e internacional. El centro de Puntarenas decae irreversiblemente como destino turístico nacional. Todavía, en el tiempo actual, el Puerto no ha vuelto a ser lo que había sido durante muchos años, el lugar turístico por excelencia, tradición e historia para muchos costarricenses.

Puntarenas no pierde la esperanza

Si nos ubicamos en 1980, ya han pasado 30 años desde que la afluencia del turismo disminuyó considerablemente. Sin embargo, la comunidad

no pierde la esperanza de ver resurgir el turismo en su puerto. Los grupos organizados, los líderes comunales así como la cámara de turismo y de comercio, y las instituciones públicas, privadas y autónomas, realizan grandes esfuerzos para desarrollar proyectos que reactiven la economía de la ciudad, principalmente a través de la atracción del turismo.

Es así como se construye y se inaugura el nuevo muelle de cruceros en 1998 (Asamblea Legislativa, 2003: 4) por medio de una donación de la República de Taiwan, el cual además permitió remozar el Paseo de los Turistas. Se construye el Parque Marino en el 2002 (Parque Marino, 2005), para colaborar con el mejoramiento humano y ambiental de la zona costera, y el cual se torna centro turístico para los visitantes.

En Chen y García (2008), puede encontrarse una lista de proyectos en ejecución y visualizados para los próximos años en esta ciudad. De igual forma, pueden encontrarse las actividades organizadas por la comunidad con el fin principal de atraer al turista nacional, para la temporada de vacaciones escolares y otras fechas, como los Carnavales y las Fiestas de la Virgen del Mar. En este mismo trabajo, se detallan todos los recursos turísticos que posee la ciudad de Puntarenas y que es posible aprovechar para reactivar la economía local, desde los famosos “Churchill” y “Vigorones” de la gastronomía puntarenense, hasta las grandes obras de infraestructura como el Muelle de Cruceros y el Parque Marino.

Selección de la comunidad

Para la selección de la comunidad, se tomaron las siguientes consideraciones: ser un centro residencial, con características similares a la comunidad de Los Corales de Limón: zona residencial del INVU con más de treinta años de haberse creado; además, estar ubicada cerca de un centro turístico histórico tradicional.

Primero, se analizó la comunidad de Puntarenas centro y se consideró que el casco central del cantón central, distrito Primero de Puntarenas, era muy comercial. Es decir, en este sector se concentra el comercio e instituciones públicas, y la parte residencial era escasa y de familias compuestas por personas mayores. Esto debido a

que la juventud o los hijos de estas familias han conformado familias nuevas las cuales han tenido que trasladarse a vivir en otras zonas fuera del centro, por la problemática de falta de espacio para nuevos hogares. Se consideró muy probable encontrar que las personas quienes trabajan en el centro de Puntarenas debían residir fuera de este. Además, no hay zona residencial del INVU.

Por estos motivos, se eligió El Roble 2 del distrito de El Roble de Puntarenas. En la figura 2, puede observarse la ubicación de este residencial. La figura 3 muestra la ubicación de El Roble 2 dentro del mapa de la lengüeta de Puntarenas.



Figura 1. El Roble 2, Distrito El Roble, Cantón Central de la provincia de Puntarenas. Fuente: Google maps.

Asimismo, se visitaron comunidades turísticas actuales ubicadas en la península de Nicoya: Santa Cecilia, Montezuma y Mal País. Estas tienen características que permiten un turismo ecológico, con poca población local y mucho turismo extranjero de tipo “mochilero”. No se encontraron zonas residenciales del INVU con más de treinta años de creación. Además, estas se han convertido en lugares turísticos muy recientemente, por lo que no se consideran zonas turísticas históricas, lo cual es uno de los principales focos de atención de esta investigación.

Por último, analizando diferentes comunidades de Puntarenas, se decidió, por criterios de expertos, investigar la comunidad de El Roble 2 del distrito de El Roble del cantón Central de Puntarenas, pues se consideró que cumplía con las características exigidas.

Del número de viviendas de El Roble 2, se seleccionó una muestra representativa para obtener información y determinar algunas características sobre el hogar, el empleo, la cultura local, percepciones de la política local, en general, elementos para analizar el impacto del turismo en la economía y en la cultura local.

Metodología

La amplitud de criterios de cómo se investiga, obliga a los investigadores a ser rigurosos con el método seleccionado, para apreciar adecuadamente la interpretación de la realidad. Por tanto, observar lo real es complejo, si no se tiene al alcance una técnica de investigación debidamente

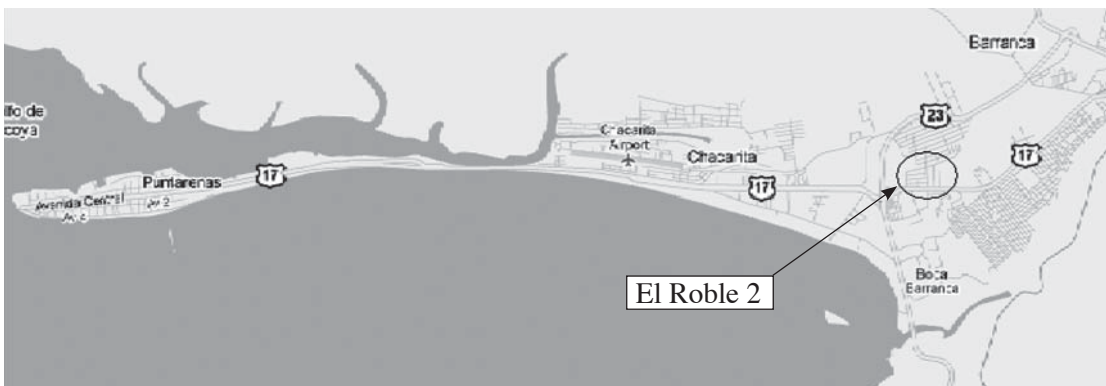


Figura 2. Lengüeta de Puntarenas. Fuente: Google maps.

organizada. Para el trabajo de investigación fue necesario adoptar varias metodologías de acuerdo con Cordero (2010) tales como:

- observación no participante
- aplicación de una encuesta representativa
- entrevistas a informantes claves

La observación no participante se realizó por medio de giras de observación y se complementó con entrevistas a los pobladores de diferentes comunidades visitadas con el fin de determinar la ubicación geográfica de estudio.

Para todo este análisis, se seleccionaron los hogares y se organizaron grupos de encuestadores quienes trabajaron varios días para levantar toda la información.

Para la aplicación de la encuesta, se seleccionó una muestra representativa de 220 hogares de El Roble 2, de un universo de 517 hogares, según datos de la Municipalidad de Puntarenas en la oficina de catastros. Luego, se confeccionó una encuesta dirigida a caracterizar los hogares, la población económicamente activa, los ingresos individuales y familiares, así como las opiniones sobre el turismo, la cultura local y sus visiones de las instituciones locales.

Posteriormente, los datos fueron revisados y depurados con el fin de eliminar las inconsistencias. Estos fueron introducidos en dos bases de datos para ser procesados por el SPSS (paquete estadístico). Una base de datos con información de los individuos de cada hogar, y otra, con información de los hogares dada por los informantes de cada uno de estos.

Para el análisis de la base de datos de hogares, se requirieron ajustes en la tipología de los segmentos laborales. Esto requirió exportar cada una de las variables que dio lugar a la tipología de segmentos laborales en la base de individuos hacia la base de datos de hogares. Lo cual se hizo sumando, por hogar, los individuos que trabajaban en cada uno de los sectores. Así, por ejemplo, en el sector Público podían haber o no personas trabajando en ese sector en cada uno de los hogares. Lo mismo en lo que respecta a los restantes sectores laborales. En caso de que hubiera uno o más individuos trabajando en uno de los segmentos laborales, se procedía a hacer la suma de esos individuos por hogar,

y, posteriormente, se exportaba la variable a la base de hogares. La decisión metodológica asumida fue caracterizar a los hogares por el mayor número de individuos que aportara un sector en relación con los otros sectores laborales. Así, por ejemplo, si el sector Turismo aportaba más de la mitad de las personas económicamente activas, que los restantes sectores laborales en su conjunto, en este caso, -Público, Privado, En desventaja-, entonces, ese hogar se caracterizaría como parte del segmento Turismo; y así sucesivamente para los restantes sectores laborales. Cuando en los hogares no se mostró una predominancia de un sector sobre los otros, se le colocó en la categoría de "Combinado".

Luego, se desarrolló el plan de análisis, el cual consistió en un análisis de varianza para las variables continuas, y uno de Chi cuadrado para las variables nominales y ordinales, ambos con el fin de determinar diferencias significativas entre los grupos de segmentos laborales analizados.

Para las entrevistas, se eligieron personas de diferentes edades y de diversos sectores laborales: educadores, pequeños comerciantes, pescadores, hoteleros y políticos.

Los resultados del análisis de los datos se presentarán en 3 apartados: el primero, presenta un análisis del turismo y el empleo, muestra una caracterización de la población económicamente activa e información sobre el empleo de los pobladores de la comunidad estudiada, así como el análisis de la información para determinar diferencias significativas entre los sectores laborales acerca de variables del empleo. El segundo, hace un análisis del turismo y la cultura local; para ello, presenta el análisis de la información para determinar diferencias significativas entre los sectores laborales, de las percepciones de la población local en relación con el desarrollo del turismo y su impacto en la cultura local. Por último, se presentan las conclusiones.

Se definió una tipología para el sector laboral de la siguiente forma:

Turismo. En este, se incluyeron los trabajadores que estaban en las siguientes ramas de actividades: Restaurantes y hoteles, empresas de transporte aéreo, servicio de transporte por agua, servicios de diversión y esparcimiento.

Público. Son todos los trabajadores quienes se encuentran en el sector público o del Estado.

Privado. Son todas las empresas privadas fuera del sector turismo, indicaron tener patronos con personal a cargo.

En desventaja. Son todas las personas en ocupaciones desventajosas o de menor remuneración; como las empleadas domésticas, pescadores artesanales, los cuentapropistas, los ubicados en empresas de menos de 5 empleados. Se aclara que una desventaja laboral relaciona una desventaja social de la población.

Estos sectores fueron seleccionados con el objetivo de comparar el turismo con sectores típicos. Por un lado, lo que se consideraría el sector privilegiado, vinculado con el estado y la importancia del sector formal público y el sector privado, que se esperaría, son los sectores a imitar en términos de calidad del trabajo, así como de ingresos. Por otra parte, el polo opuesto, el sector en desventaja, que serían los grupos sociales, en situación de exclusión socio-laboral y que cualquier comunidad aspiraría a reducir este sector.

Turismo y el empleo

Se entrevistó a un total de 220 informantes de cada uno de los 220 hogares visitados, 847 personas de estos hogares tenían algún ingreso, excluyendo a los pensionados, estudiantes y desempleados, se obtiene que el 84,7% trabajan dentro del cantón central de Puntarenas.

En el siguiente cuadro, se muestran las frecuencias de esta variable. Se observa que el sector público es el que tiene mayor número de trabajadores con un 40.1%, le sigue el sector privado con el 36.9%, el grupo en desventaja social constituye el 19.6%, y en turismo solo hay un 3.4%. Estos datos corresponden al total de ocupados.

Cuadro 1
Cantidad de trabajadores por sector laboral

Segmento laboral	Absoluto	Relativo
Turismo	13	3.4%
Público	153	40.1%
Privado	141	36.9%
En desventaja	75	19.6%
Total	382	100.0%

Fuente: investigación realizada.

Claramente, puede observarse que la mayoría de los pobladores de la comunidad de El Roble 2 no trabajan en el sector del turismo, y prácticamente el sector público y privado son los que mantienen el sector laboral de esta comunidad. Con una gran cantidad de personas en situación de desventaja laboral.

Las variables que presentan diferencias significativas entre los sectores laborales son aquellas que contienen una $P < 0.05$. Del cuadro 2 se puede observar que estas son:

Antigüedad laboral: el sector Público se revela como los de mayor antigüedad laboral, mientras que los del sector Privado son los de menor antigüedad; el sector Turismo está cerca al sector Privado en esta variable.

Número de personas que trabajan en el establecimiento: el sector Público tiene el mayor promedio, 228 personas, seguidamente del sector privado con 77 personas en promedio. En contraste con el sector En desventaja donde el promedio de personas que trabajan en el establecimiento es 6. El sector Turismo está más cercano al sector Privado con 43.

Cotización al Seguro Social: muestra al sector Público con el porcentaje más alto, le sigue el sector Privado. El sector que menos cotiza al Seguro Social es el de En desventaja. El sector Turismo está más cercano al sector En desventaja. Lo cual indica que las personas ocupadas en el sector Turismo, un buen porcentaje, se encuentran sin seguro social, esto hace indicar que algunas de estas empresas todavía se mueven en el ámbito de la informalidad.

Recibe capacitación: los empleados del sector Público son los que mayormente reciben capacitación, le sigue los del sector Turismo, y los del sector En desventaja vuelven a ser los menos favorecidos en capacitaciones.

¿El lugar de trabajo se localiza en el cantón?: El mayor porcentaje lo representa el sector En desventaja, le sigue los del sector Turismo. Esto indica que los establecimientos de estos sectores dan trabajo en el propio cantón.

¿De dónde es el dueño del establecimiento o empresa?: El sector En desventaja presenta el porcentaje mayor de dueños que son del cantón, seguido del sector Turismo. El sector Público presenta el mayor porcentaje de dueños

Cuadro 2

Roble 2: Algunas características Población Económicamente Activa (PEA-local), según segmentos laborales (2009)

Variables	Segmentos Laborales					P <(1)
	Turismo n: 13	Público n:153	Privado n:141	En desventaja n:75	Total N:382	
Horas de trabajo a la semana	43.16	43.78	48.95	46.71	46.22	0.41
Antigüedad laboral en años	6.38	14.66	5.99	11.16	10.47	0.00
Número de personas que trabajan en el establecimiento (promedio)	43.7	228.53	77.36	6.49	117.97	0.00
Cotiza al seguro social Sí (%)	76.9%	99.3%	91.3%	66.7%	89.4%	0.00
Recibe capacitación. Si (%)	61.5%	73.9%	58.0%	38.4%	60.7%	0.00
¿El lugar de trabajo se localiza en el cantón?						0.007
Sí (%)	84.6%	77.9%	72.8%	93.1%	79.2%	
No (%)	15.4%	22.1%	27.2%	6.9%	20.8%	
¿De dónde es el dueño de la empresa?						0.00
Del propio cantón (%)	63.6%	27.3%	37.6%	84.4%	54.5%	
No es del cantón pero sí es de Costa Rica (%)	0	72.7%	39.6%	10.9%	29.4%	
Otro País (%)	36.4%	0	22.8%	4.7%	16.0%	

Fuente: Investigación realizada.

- (1) Prueba de hipótesis; Chi cuadrado para variables nominales y ordinales. Análisis de varianza para variables continuas. P<0.05 indica diferencias significativas entre los sectores.

que son de Costa Rica, mientras que en el sector Privado hay una proporción similar de dueños que son del cantón, otros que son de Costa Rica y en un 22.8% son extranjeros. Por último, el sector Turismo presenta el porcentaje más alto de dueños extranjeros.

El resto de variables no presentan diferencias significativas entre los segmentos componentes de la tipología.

A continuación, se presentan algunos atributos individuales de la población económicamente activa local, como sexo, edad y escolaridad.

Cuadro 3

Roble 2: algunas características individuales, según segmentos laborales (2009)

Variables	Segmentos Laborales				Total N:382	P <(1)
	Turismo n:13	Público n:153	Privado n:141	En desventaja(desempleados, pesca, informal, domésticos) n:141		
Sexo						0.00
Hombre (%)	69.2%	32.0%	58.9%	36.0%	44%	
Mujer (%)	30.8%	68.0%	41.10%	64.0%	56%	
Edad en años	40.23	40.43	36.72	46.27	40.20	0.00
Escolaridad en años	10.85	13.15	10.27	9.51	11.30	0.00

Fuente: Investigación realizada.

- (1) Prueba de hipótesis; Chi cuadrado para variables nominales y ordinales. Análisis de varianza para variables continuas. P<0.05 indica diferencias significativas entre los sectores.

Puede observarse que estas tres variables presentan diferencias significativas entre los segmentos laborales.

Del cuadro 3, se observa que en la variable del sexo los datos indican que el segmento del Turismo y el Privado están más “masculinizados”, contrariamente al segmento Público y el de En desventaja que están más “feminizados”.

La edad más alta en promedio se encuentra en el sector En desventaja, y la edad menor en promedio se encuentra en el Privado.

Con respecto a la escolaridad, se considera el nivel de estudio de acuerdo con el cuadro 4:

Cuadro 4
Escolaridad

Nivel de estudio	Años de estudios
Primaria incompleta	Menos de 6 años
Primaria completa	6 años
Secundaria incompleta	Menos de 11 años
Secundaria completa	11 años
Universitaria incompleta	Menos de 16 años
Universitaria completa	16 años o más

Fuente: Elaboración por las autoras

Con respecto a la escolaridad en el sector Público, el promedio de años de estudio es más alto por la tendencia del costarricense a

prepararse más intelectualmente, en contraposición del sector En desventaja que es uno de los más vulnerables económicamente. Los sectores Turismo y Privado tienen un promedio de años similar.

Siguiendo con el análisis al presentar el cuadro siguiente, la información obtenida por las circunstancias de la tipología y siendo reconstruida sobre una base de hogares, los porcentajes vistos en la base de individuos ahora tienden a disminuir. Así, el sector de los hogares cuya fuerza laboral está mayormente constituida por individuos que trabajan en el sector Turismo abarca un 2.72%. Observe que el sector con mayor porcentaje de hogares es el de En desventaja. Un 14% de los hogares tienen individuos que laboran en diferentes sectores, como se muestra en el cuadro 5.

Cuadro 5
Clasificación de hogares por sector laboral

Segmento laboral	Absoluto	Relativo
Turismo	6	2.72%
Público	53	24.09%
Privado	60	27.27%
En desventaja	70	31.81%
Combinado	31	14.09%
Total	220	100.0%

Fuente: investigación realizada.

Cuadro 6

Roble 2 : Características del jefe (a) de hogar (2009)

Variables	Segmentos Laborales					Total N:220	P < (1)
	Turismo n:6	Público n:53	Privado n:60	En desventaja (desempleados, pesca, informal, domésticos) n:70	Combinado n:31		
Edad del jefe (Promedio en años)	46.17	52.09	50.62	56.83	49.13	52.60	0.022
Escolaridad del jefe (promedio años)	11	11.70	8.73	8.94	10.19	9.78	0.008
Condición de actividad del jefe (%)							0.001
Ocupado	100%	66.0%	71.7%	44.10%	77.45%	63.3%	
No ocupado	0	34.0%	28.3%	55.9%	22.65%	36.7%	

Fuente: investigación realizada.

Cuadro 7
Roble 2: Atributos socioeconómicos de los hogares (2009)

Variables	Segmentos Laborales						P < (1)
	Turismo n:6	Público n:53	Privado n:60	En desventaja (desempleados, pesca, informal, domésticos n:70)	Combinado n:31	Total N:220	
Tamaño del hogar (número de personas)	3.83	3.53	4.28	3.37	4.65	3.85	0.00
Relación de dependencia laboral	0.275	0.402	0.397	0.213	.528	.356	0.00
Total de ingresos mensuales (€)	405.000	771.250	681.122	316.850	773.363	592.890	0.00

Fuente: investigación realizada.

Pruebas de hipótesis; Chi cuadrado para variables nominales y ordinales. Análisis de varianza para variables continuas. P<0.05 indica diferencias significativas entre los sectores.

Las variables de caracterización del jefe o jefa de hogar son: sexo, edad, escolaridad y condición de actividad; la primera no presenta diferencias significativas entre los sectores.

Como se muestra en el cuadro 6, con respecto a la edad, el sector con el promedio más alto de edad es el de En desventaja, y los más jóvenes se encuentran en el sector Turismo.

En relación con la escolaridad, se interesó por estudiar el nivel más bajo como primaria incompleta y luego la más alta como la conclusión de una carrera universitaria. Por tanto, de acuerdo con la investigación de campo, el sector Privado tiene la escolaridad más baja y el sector Público la más alta. Así, de igual forma, se observa que el sector Turismo se encuentra muy cercano al Público, con estas cifras.

En cuanto a la condición de actividad, el sector En desventaja muestra que más de la mitad del total de hogares ubicados en ese sector se encuentran no ocupados. Aquí, es el segmento de Turismo donde se evidencia el mayor porcentaje de hogares ocupados.

Se analizaron los siguientes atributos socioeconómicos de los hogares: tamaño del hogar, relación de dependencia demográfica¹,

1. Dependencia demográfica es el número de personas menores de 10 años, más las personas mayores de 64 años, divididas entre las personas adultas, es decir, las que poseen edades de los 10 años a los 64 años de edad.

relación de dependencia laboral², total de ingresos mensuales e ingresos mensuales per cápita. Mostrándose que hay diferencias significativas en el tamaño del hogar, la relación de dependencia laboral y los ingresos totales mensuales. En el total de ingresos se incluyó salarios (cuando de asalariados se trató), rentas (en el caso de empresarios), pensiones, ayudas estatales y remesas.

El tamaño del hogar arrojó un dato alto en el sector combinado (4.65), en contraposición al sector En desventaja (3.37).

La relación de dependencia laboral se mostró mayor en los hogares del sector combinado (0.528), y mucho menor en los hogares del sector En desventaja (0.213). Esto evidencia, por un lado, que en los hogares del sector En desventaja hay menor número de miembros que trabajan y aportan ingresos al hogar. El sector Turismo presenta una dependencia laboral muy cercana al sector En desventaja.

Por otro lado, en el total de ingresos totales mensuales, el segmento en desventaja mostró los ingresos más bajos, contrariamente al sector combinado el cual presentó los ingresos más altos. Los hogares del sector Turismo mostraron ingresos cercanos al sector En desventaja.

En resumen, los hogares del sector combinado son los que presentan una mejor situación en relación con otros sectores laborales.

2. La relación de dependencia laboral es la división del número de miembros activos del hogar entre el número total de miembros del hogar.

En antagonismo, los hogares En desventaja son los que presentan más vulnerabilidad. En tanto que el sector turismo revela una situación muy cercana al sector En desventaja. Recordemos que los hogares clasificados en el sector combinado son aquellos en los que los individuos quienes trabajan se encuentran en distintos sectores no pudiéndose clasificar en uno específico definido.

Turismo y cultura local

En esta sección, se expondrán los resultados referentes a opiniones de pertenencia o identificación de los informantes de El Roble 2 del distrito de El Roble, del cantón central de la provincia de Puntarenas, con el propósito de ver algunos elementos de conformación de la cultura local, seguido por el análisis del impacto y consecuencias del turismo.

Con respecto a los elementos de pertenencia de los informantes, se analizaron las siguientes variables:

- Lugar de nacimiento
- Años de vivir en Puntarenas
- “Sentirse parte” del cantón
- Costumbres diferentes a San José

Las variables no presentan diferencias significativas importantes entre los sectores de la tipología definida. Por su parte, los individuos en su mayoría nacieron dentro del cantón o de la provincia. Sólo una minoría de los sectores En desventaja y Combinado nacieron en el extranjero.

Además, todos estos sectores poseen más de 20 años de vivir en la zona y, por esta razón, tienen un sentido de pertenencia con la provincia e indican que las costumbres locales son diferentes a las de San José en relación con estilos de vida, vestuarios, comidas, etc.

Opiniones sobre la percepción del impacto del turismo

La investigación de campo refleja los datos de opiniones referidas a la percepción del impacto del turismo, los cuales se distribuyen muy homogéneas entre los hogares.

Así, por ejemplo, dentro de su percepción, muestra algunas críticas que se le hace a

la actividad turística; como el deber limitar el ingreso de la cantidad de personas, así también considerar que la construcción de infraestructura turística maltrata la naturaleza y cerca de la mitad de la muestra indica que el turismo es causante de que haya drogadicción y prostitución. Asimismo, se coincide en que algunos costarricenses están siendo desplazados por los extranjeros, dado que están vendiendo sus propiedades a forasteros y estos tienen más privilegios a los servicios del Estado.

Para muchos encuestados, el turismo contribuye a mejorar la calidad de vida, mas hay diferencias de opinión entre los sectores como los informantes de los hogares del sector En desventaja que piensan que el turismo sí ha contribuido a mejorar la calidad de vida. En contraposición a los informantes del sector Público, quienes perciben en menor medida este avance en la calidad de vida.

A pesar de los elementos negativos mencionados, la mayoría valora en forma positiva la influencia de la actividad turística para la economía del país, siendo los informantes del sector Turismo los que más están en mayor acuerdo con esto.

Para el resto de las variables, no hay diferencias significativas, los resultados son similares para cada uno de los segmentos de la tipología.

Conclusiones

El turismo es una industria generadora de crecimiento y desarrollo; no obstante, es también vulnerable a diversos factores económicos, ecológicos, geopolíticos. En el caso específico de Puntarenas, el desarrollo del turismo se ha dado a la par de los desarrollos del comercio y de la infraestructura portuaria y ferrocarrilera (Chen, 2010). Así, se ve cómo desde la época colonial, el movimiento comercial generado por la necesidad de importar y exportar productos permitió el desarrollo del Puerto de Puntarenas. Aunado al movimiento de personas que debía trasladarse de otros sitios del país hacia la Península de Nicoya para continuar su camino hacia el norte, así como de la cantidad de empresarios que no vivían en Puntarenas, pero que vacacionaban con sus

familias en el Puerto, y otras muchas que simplemente llegaban a disfrutar del sol y la playa, benefició el desarrollo del turismo en Puntarenas.

A partir de 1980 (Chen, 2010), puede notarse que el turismo en Puntarenas empieza su descenso. Hoy, treinta años después, apenas puede observarse una mejoría, a pesar de los innumerables y grandes esfuerzos que realiza la comunidad en conjunto con las instituciones públicas y privadas de la zona. Hay visualizada una serie de proyectos infraestructurales para mejorar los servicios turísticos de Puntarenas que están esperando ser atendidos por el Gobierno, y otros que ya iniciaron su ejecución. Se espera que la apertura de la nueva carretera Caldera-Ciudad Colón mejore la situación del turismo y con ello la economía local de Puntarenas.

Los resultados de la investigación demuestran que para la comunidad específica del El Roble 2, ubicada en el distrito de El Roble del cantón Central de Puntarenas, la actividad turística tiene un impacto bajo en el empleo, pues sólo un porcentaje muy bajo de 3,4% de la población ocupada de este residencial se beneficia de esta actividad. La mayoría de los ocupados se ubican dentro del sector Público y Privado, totalizando entre ambos el 77%. Hay un sector En desventaja que representa el 19,6% de los ocupados.

La mayoría de los ocupados se encuentran en el sector Público, quizás esto es debido a que la mayoría de las familias ubicadas en este residencial pueden clasificarse dentro de la clase media, y clase media baja, con un nivel de escolaridad que les permite acceder a puestos de las instituciones públicas de la zona. Como puede verse, los hogares clasificados como públicos tienen el mayor promedio de ingresos mensuales, con respecto a los hogares en los otros sectores. Además, estos tienen el mayor ingreso per-cápita.

Aunque son pocas las personas quienes se benefician de esta actividad del turismo, los datos demuestran que son privilegiados en algunos de los aspectos con respecto al sector En desventaja, y en algunos con respecto al sector Privado. Por ejemplo, las personas ubicadas en el sector Turismo tienen una antigüedad laboral en promedio mayor que los del sector Privado, así como un promedio de horas de trabajo semanal menor, y un porcentaje mayor de personas

reciben capacitación, en comparación con el sector privado.

En cuanto a la cotización al seguro social, el sector Turismo apenas es superior al sector En desventaja. Esto demuestra que las empresas aquí trabajan todavía en un ámbito de la informalidad.

De los beneficios indicados (seguro social y capacitación), el sector más vulnerable siempre es el sector En desventaja.

Una gran ventaja de las empresas dedicadas al turismo es que la mayoría de los dueños son del propio cantón o de la provincia, y una tercera parte son extranjeros. Mientras que solo una tercera parte de los dueños de las empresas privadas son del propio cantón.

Se encontró que el sector Turismo está masculinizado; es decir, más de las dos terceras partes de las personas que trabajan en este sector son hombres. A diferencia del sector público, en la que esta relación es inversa.

En cuanto a escolaridad, las personas insertadas en el sector Turismo tienen en promedio 10 años de escolaridad, similar al sector Privado, siendo los del Sector Público los de mayor escolaridad, como se observó anteriormente.

En relación con las variables de los hogares analizados, se encontró que en promedio los jefes o jefas de los hogares del sector Turismo son los más jóvenes.

Además, el sector en desventaja tiene la mayor dependencia laboral, siguiéndole el sector Turismo.

Encontramos que el ingreso per cápita menor está en el sector En desventaja, seguido inmediatamente por el sector Turismo, aunque en esta variable no se reflejó una diferencia significativa entre los sectores.

En relación con la cultura local, no se encontraron diferencias significativas entre los distintos sectores, pero, de manera general, para todos se puede decir que la mayoría de los informantes se sienten “mucho y totalmente” parte del cantón, todos tienen más de veinte años de vivir en él, e indican que las costumbres definitivamente son diferentes a las de San José.

Sobre el impacto del turismo, aunque no se encontraron diferencias significativas entre los distintos sectores de la tipología laboral definida, se puede decir en general, y a pesar de que son

pocas las personas que están en esta actividad, que hay una posición positiva con respecto al turismo, los informantes manifestaron que se debe incrementar la actividad turística, pues esto es bueno para el desarrollo económico local, a pesar de que la mayoría indicaron: el turismo desplaza a los nacionales y estos venden sus propiedades a los extranjeros, estos tienen privilegios en cuanto al acceso de los servicios públicos y el turismo maltrata el ambiente y es causante de los problemas de drogadicción y prostitución.

Esta investigación arrojó una serie de interrogantes que darán nuevas líneas de estudio en el tema del turismo de Puntarenas. Algunas serían: ¿cuál es el impacto del turismo en los hogares ubicados en el centro de la ciudad?, ¿el comercio de la ciudad está directamente relacionada con el turismo?, ¿los cruceros que atracan en el Puerto de Puntarenas dejan algún beneficio a los pobladores?, ¿el comercio de la ciudad es de los pobladores locales? Estas y otras incógnitas surgen y es necesario darles respuesta con el fin de conocer y avanzar en el estudio del desarrollo del turismo en Puntarenas.

Bibliografía

- Chen, S., García, K. (2008). *Puntarenas y el turismo: ¿Qué ha pasado con la "Perla del Pacífico"?* Revista Intersedes, V 8 (15).
- Chen, S. (2010). *Elementos históricos del desarrollo del turismo en Puntarenas*. Documento. Sede del Pacífico. Universidad de Costa Rica.
- Cordero, A. (2008). *Los viejos y olvidados centros históricos del turismo: algunas evidencias para el caso costarricense*. Ponencia presentada en XLV colloque de l' Association de science régionale de la langue Française, realizada en Rimouski, Québec, Canadá, del 25 al 27 de agosto de 2008.
- Cordero, A. (2010). *Allá en playas del Coco; donde el turismo no fue amor de temporada*. Documento, Escuela de Sociología, Universidad de Costa Rica.
- Gatjens (2004). *Puntarenas La Perla del Pacífico*. Consultado el 8 de marzo de 2010 en <http://www.puntarenas-cr.com/histsimb.htm>
- Mora, D. (2002). *Evolución de la calidad de las aguas de playa de la ciudad de Puntarenas 1961- 2001*. Revista Costarricense de Salud Pública. V11(20). San José, Costa Rica. Consultado el 8 de marzo 2010 en http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-14292002000100006&script=sci_arttext
- Parque Marino (2005). *Parque Marino del Pacífico*. Consultado el 30 marzo 2010 en <http://www.parquemarino.org/esp/empresa.htm>
- Quirós, C. (1976). *Aspectos socioeconómicos de la Ciudad del Espíritu Santo de Esparza y su jurisdicción (1574-1848)*. Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Historia. Escuela de Historia y Geografía, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Costa Rica.
- Valverde, A. (2008). *La ciudad de Puntarenas: una aproximación a su historia económica y social 1858-1930*. San José, Costa Rica: SIEDIN. Universidad de Costa Rica.