

## DE LO TRADICIONAL A LO TURÍSTICO: EL CASO DE LOS TRABAJADORES DE LOS PARGOS, GUANACASTE

### FROM TRADITIONAL TO TOURISM: THE CASE OF WORKERS FROM LOS PARGOS, GUANACASTE

Luis Carlos Morales Zúñiga\*  
[luis23m@gmail.com](mailto:luis23m@gmail.com)

Fecha de recepción: 9 setiembre 2010 - Fecha de aceptación: 8 diciembre 2010

#### *Resumen*

*El presente artículo expone algunos de los resultados de la investigación titulada De las actividades económicas tradicionales al auge del turismo en el cantón de Santa Cruz, Guanacaste: el desplazamiento de la fuerza laboral hacia el sector turístico. Sobre todo, se enfatiza en la forma como se llevó a cabo el trabajo de campo, y el acercamiento a los trabajadores que han tenido que dejar las actividades tradicionales, pesca, agricultura y ganadería, con tal de vincularse al desarrollo turístico de esta pequeña comunidad guanacasteca.*

**Palabras Clave:** turismo, sociología, trabajo, economía tradicional, cambio social

#### *Abstract*

*This article describes some of the results of the investigation From traditional economic activities to the tourism boom in Santa Cruz, Guanacaste: the displacement of the workforce towards the tourism sector. It specially emphasizes in the way the fieldwork was conducted, and the outreach to the workers who have had to leave the traditional activities, fishing, agricultural and livestock farming, with the purpose of linking themselves to the development of tourism in this small community in Guanacaste.*

**Key Words:** tourism, sociology, work, traditional economies, social change

#### **Introducción**

En este documento, efectuamos un análisis de la información recopilada mediante la revisión bibliográfica, la observación no participante, y las entrevistas semi-estructuradas en profundidad, que en su conjunto, conforman y consuman

el momento metodológico de la investigación titulada *De las actividades económicas tradicionales al auge del turismo en el cantón de Santa Cruz, Guanacaste: el desplazamiento de la fuerza laboral hacia el sector turístico*, la cual hemos desarrollado como trabajo final de graduación en la Maestría Centroamericana en Sociología,

---

1. Escuela de Formación Docente / Maestría en Ciencias de la Educación, Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica.

entre los años 2008 y 2010, (Morales, 2010). En tal investigación, intentamos captar el proceso de desplazamiento de los trabajadores desde las actividades tradicionales, hacia el turismo, en el marco de la reconversión productiva del cantón de Santa Cruz, y de la provincia de Guanacaste.

Por tanto, en este texto, nos proponemos, primero, realizar una descripción general de la zona de estudio, con tal de contextualizar el trabajo de campo realizado; posteriormente, brindamos una caracterización de los entrevistados, tratando de enfatizar las características que interesan para nuestro análisis, el cual tiene que ver con la transformación experimentada por algunos trabajadores que han dejado las actividades de pesca, agricultura y ganadería para dedicarse a actividades relacionadas con el sector turístico; por último, realizamos una reflexión sobre el trabajo de campo, sobre todo, en función del los supuestos metodológicos sobre los cuales se asienta la investigación, tratando de evidenciar su relación con la experiencia de campo efectuada.

El objetivo fundamental de este trabajo es presentar una visión y reflexión sobre el trabajo de campo realizado, el cual nos ha permitido recolectar evidencia empírica sobre el desplazamiento de los trabajadores hacia el sector turístico, provenientes de las actividades tradicionales como la peca, la agricultura y la ganadería en el cantón de Santa Cruz.

Por lo tanto, siendo así, habría que plantear primero que existen múltiples posibilidades de ubicación dentro del sector turístico, y así ha sido, siendo los trabajadores del sector turístico un grupo sumamente heterogéneo, disperso, y desintegrado, lo cual se expresa en el hecho de que no exista ningún tipo de organización que agrupe a los trabajadores del sector, como si pasa con los empresarios turísticos quienes integran diversas cámaras, tanto a nivel nacional como regional.

Dada la heterogeneidad de este grupo laboral, se dificulta su aprehensión; no obstante, el interés de nuestra investigación, no son los trabajadores del sector turístico *per se*, ni tampoco aquellos que han inmigrado a Santa Cruz procedentes de otros lugares del país, o bien del exterior, para ubicarse laborablemente en el sector turístico, estos grupos de trabajadores son consecuencia y causa de otras dinámicas sociales

sobre las cuales no se ocupa esta investigación. Es decir, nos ocupamos de aquellos que antes se ubicaron en labores como la agricultura, la ganadería o la pesca, y ahora se encuentran ocupados en labores relacionadas con el sector turístico, las cuales pueden estar en nada, poco, o mucho, relacionadas con las actividades a las que antes se dedicaban. Acercarnos a esos individuos concretos es el objetivo central de este trabajo.

### **Los Pargos de Santa Cruz, Guanacaste: Descripción general de la zona de estudio**

Santa Cruz es el tercer cantón de la provincia de Guanacaste, se ubica al noroeste de la Provincia. Dentro de las características geográficas del cantón de Santa Cruz cabe destacar que limita al este con los cantones de Bagaces y Nicoya, al oeste con el Océano Pacífico, al norte con el cantón de Carrillo y al sureste con el cantón de Nicoya y su extensión es de 1.312,27 kilómetros cuadrados. Los distritos que lo componen son nueve: Santa Cruz, Bolsón, Veintisiete de Abril, Tempate, Cartagena, Cuajiniquil, Diríá, Cabo Velas y Tamarindo.

Santa Cruz forma parte de la región donde en 1522 llegó el conquistador Gil González Dávila. Considerado fundador de la ciudad de Santa Cruz, a la cual llamó La Hormiga, fue el español llamado Miguel Ramos, cuya hija, doña Bernabela Ramos, es quien posteriormente se consideraría la real fundadora de la ciudad de Santa Cruz tal como se relata en el documento del Instituto de Fomento y Asesoría Municipal, Cantones de Costa Rica:

Doña Antonia Bernabela Ramos fue uno de los tres hijos de don Miguel, que nació en el lugar en 1764. Tiempo después se casó con don Pablo Carmona y fijaron su residencia al oeste del río Diríá, en el sitio que denominaron Las Delicias. En el patio de la casa de doña Bernabela tenía colocada una gran cruz de madera; y en honor a esta cruz todos los años, en mayo se celebraba un esplendoroso rosario al cual acudían los vecinos de la región. Tal fue la fama que fue adquiriendo esta tradición, que cada año llegaban más personas, y poco a poco fue cambiando el nombre de Las Delicias por el de Santa Cruz. Doña Bernabela en 1804 donó cuatro caballerías de tierras para que se construyera una ermita dedicada al Santo Cristo de Esquipulas y se formara una población a su alrededor; fue así como al poco tiempo se instalaron varias familias; que para el año de 1817 ya se habían trazado

cuadrantes, una plaza frente a la iglesia y edificado unas treinta casas. Población que desde entonces se denomina Santa Cruz (IFAM, 2010).

Fue hasta el 30 de noviembre de 1848, dos meses después de que José María Castro Madriz llevara a cabo la Fundación la Republica de Costa Rica, cuando se establecen en el país, por primera vez, las divisiones administrativas de Provincia, Cantón y Distrito como forma de ordenamiento político-administrativo, y el 7 de diciembre de de 1848, se creó el cantón de Santa Cruz, por medio de la Ley nº 36, siendo el tercer cantón de la provincia de Guanacaste.

Desde inicios del siglo XIX, cuando se inició el proceso de fundación de la ciudad de Santa Cruz, las principales actividades económicas de la región han sido agropecuarias (Morales, 2009). De ahí que el predominio de la gran hacienda ganadera y agrícola constituya un patrón histórico de distribución de la tierra y de división social, en el tanto se configuraría una clase dominante conformada por los grandes hacendados por un lado, y por otro se articulan algunos sectores de la población que estaban conformados por pequeños propietarios y trabajadores asalariados del campo, o peones agrícolas y ganaderos.

Este patrón de comportamiento económico-social se ha mantenido en el cantón de Santa Cruz, desde su origen, hasta la segunda mitad del siglo XX, cuando en el marco del desarrollo del Estado Benefactor e Interventor, las políticas socialdemócratas orientadas a la articulación del mercado interno y de la producción nacional (Rovira Mas, 1998), mediante sus políticas de acceso al crédito (mediante la banca nacionalizada), asesoría a los pequeños productores (mediante el Ministerio de Agricultura y Ganadería y el Consejo Nacional de Producción) y una política de subsidios que buscaba, en su conjunto, dinamizar la producción orientada al mercado interno, lo cual incidió fuertemente en la consolidación de un economía agropecuaria en el cantón de Santa Cruz.

Después de la crisis del Estado Benefactor, y del modelo de desarrollo hacia adentro, iniciada en los años ochenta, y la transformación de la dinámica económica del país, así como su reorientación, el estilo nacional de desarrollo del

país se sitúa más hacia la atracción de inversión extranjera directa, el desarrollo del sector terciario de la economía, y una reducción de las condiciones favorables que brindaba el Estado a los productores nacionales. Este proceso inicia con la puesta en marcha de los tres Programas de Ajuste Estructural, firmados respectivamente durante las administraciones de los presidentes Luis Alberto Monge (1982-1986), Oscar Arias Sánchez (1986-1990) y José M<sup>a</sup> Figueres Olsen (1990-1994), y con el procesos de liberalización de la economía, y de reducción de la participación del Estado en la producción orientada al mercado interno (Korten, 1997).

En este marco de condiciones, las comunidades agrícolas y ganaderas inician un proceso de transformación, y gradualmente se van convirtiendo en comunidades turísticas, sobre todo si poseen las condiciones para hacerlo, es decir, atracciones geográficas, culturales, y la capacidad de ofrecer ciertos servicios.

En este caso, Santa Cruz ha sido un cantón que ha demostrado poseer las condiciones necesarias para el desarrollo turístico. Por un lado, sus atractivos naturales han hecho que el cantón atraiga turistas, y potencie su desarrollo, sobre todo su extensa zona costera, compuesta por unas doce playas, entre las cuales, por citar algunas, podríamos señalar a Tamarindo, Flamingo, Conchal, Playa Negra, Brasilito, Langosta, Avellanas, y Ostional, las cuales son muy reconocidas a nivel nacional e internacional. Por ejemplo, Ostional constituye una zona protegida, puesto que es ahí un lugar privilegiado para el desove de cuatro especies de tortugas, Carey, Verde, Lora, y en mayor medida la tortuga Baula.

Por lo tanto, un factor importante que podría explicar el desarrollo turístico es la importante cantidad de recursos naturales con que cuenta la región, los cuales la hacen muy atractiva para los turistas internacionales y nacionales.

En términos culturales, existen una serie de manifestaciones que también le confieren algún atractivo turístico a la zona, dentro de las cuales destacan una serie de de tradiciones y prácticas culturales que se le atribuyen exclusivamente a los pobladores del cantón, a pesar de que se podría argumentar la relación de tales producciones culturales en una tradición más

amplia característica de la región mesoamericana (Gutiérrez, 2008). Entre las principales tradiciones y costumbre destaca la devoción por el Santo Cristo de Esquipulas, el cual es un producto del sincretismo indígena-español, las *Fiestas de Enero*, que se desarrollan en honor al Cristo de Esquipulas, y que fueron declaradas Fiestas Típicas Nacionales por el ex presidente de la República Lic. Daniel Oduber en el año de 1974, al mismo tiempo que se atribuyó al cantón de Santa Cruz el título de Ciudad Folklórica de Costa Rica. (Leal, 1998).

Asimismo, encontramos las *lagarteadas en Ortega*, actividad en la cual los hombres, y algunas mujeres vecinas del pueblo de Ortega, perteneciente al distrito de Bolsón de Santa Cruz, acostumbra el domingo de Resurrección, atrapar un par de lagartos, y exhibirlos a los visitantes. Otras tradiciones son las coyoleras, lugares donde se vende la bebida conocida como Coyol, extraída de la palmera que recibe el mismo nombre (Cabrera, 1989)

En términos generales, el desarrollo turístico en Santa Cruz podría ser explicado por el cambio en el estilo nacional de desarrollo, y la fuerte política de atracción de inversión extranjera directa, dentro de la cual el turismo juega un papel central, y, además por factores internos como la gran riqueza ecológica, sobre todo sus playas, a lo cual habría que sumarle su riqueza

cultural, la cual le agrega un atractivo mayor, y potencia a la zona en el mercado del desarrollo turístico.

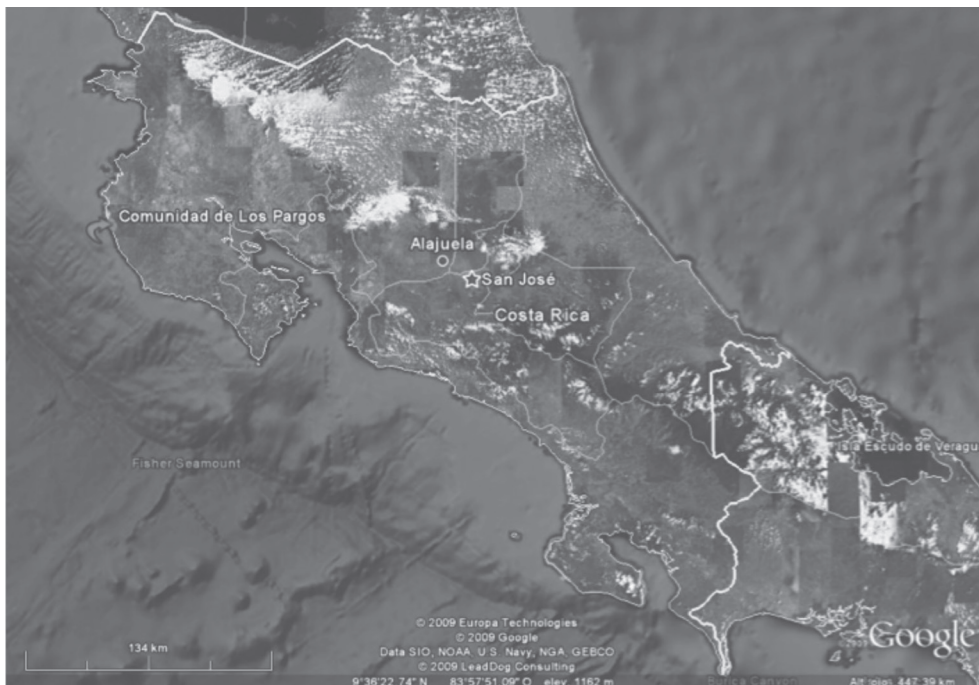
Dentro de este desarrollo, la comunidad de los Pargos destaca como una zona en la cual se ha desplegado este desarrollo, y constituye una comunidad donde se evidencia el desplazamiento de las actividades tradicionales por el auge del turismo.

El trabajo investigativo ha sido desarrollado en la comunidad antes mencionada, conocida como Los Pargos, la cual es una comunidad que se encuentra ubicada en la zona costera del cantón de Santa Cruz, propiamente en el distrito de 27 de Abril. Esta comunidad presenta una estructura económica que se encuentra, en gran medida, vinculada a la actividad turística. No obstante, hace tan solo dos décadas, a principios de los años 90, era una comunidad pesquera y agrícola fundamentalmente, con un poco de desarrollo ganadero. En el mapa 1, observamos, la localización geográfica de la comunidad de los Pargos, la cual se encuentra marcada en rojo:

El mapa 1 permite localizar la comunidad de Los Pargos en el mapa de Costa Rica, tal poblado se encuentra señalado en rojo.

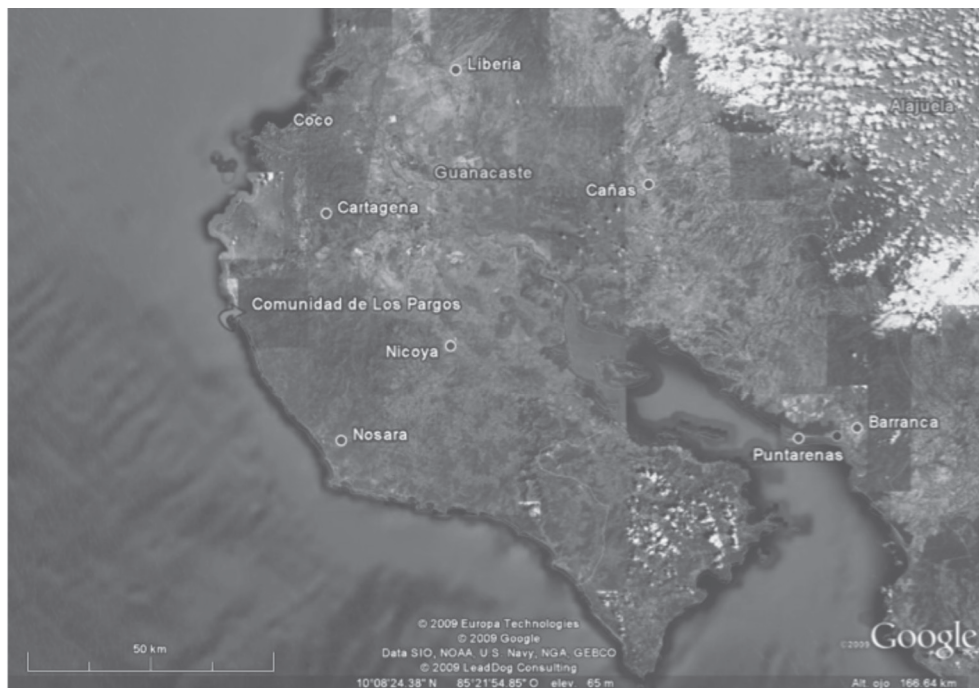
En el mapa 2 mostramos la comunidad de Los Pargos en el mapa de Guanacaste con tal de brindar una idea de la localización relativa de la zona en la que se llevó a cabo la investigación.

Mapa 1  
Comunidad de los Pargos, en el mapa de Costa Rica



Fuente: Google Earth, 2009

Mapa 2  
Comunidad de los Pargos, en el mapa de Guanacaste

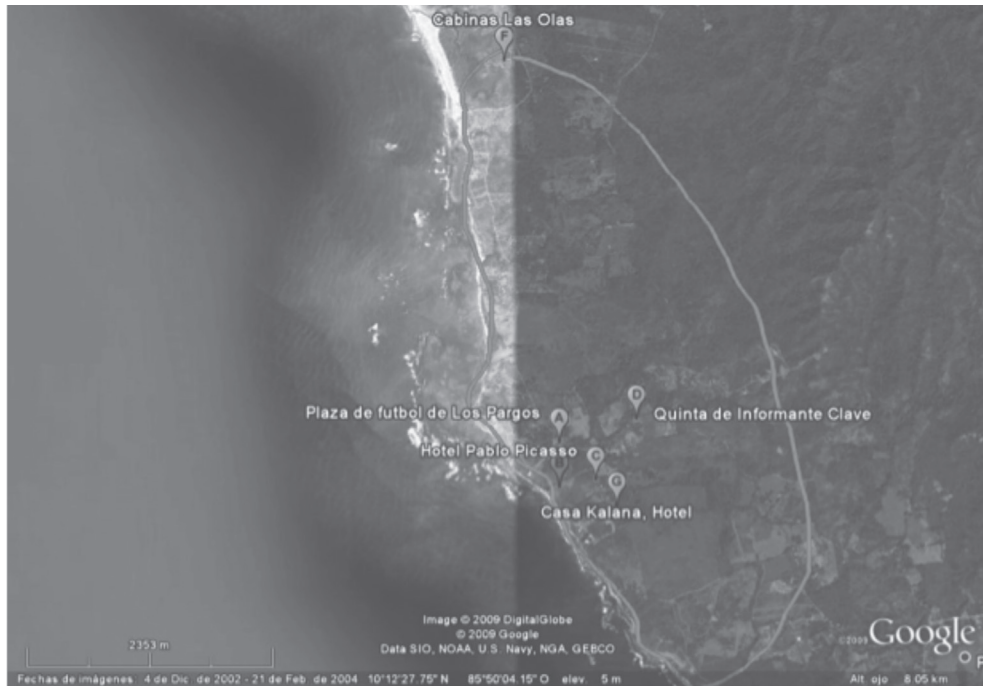


Fuente: Google Earth, 2009

En el mapa 3, podemos observar, con más detalle, el lugar donde se realizó el estudio, el cual se encuentra señalado por el

perímetro delimitado con una línea roja, siendo que los actores entrevistados habitan dentro de tal perímetro:

Mapa 3  
Perímetro de estudio, Comunidad de los Pargos



Fuente: Google Earth, 2009

Los puntos marcados con letras de la A a la G indican algunos puntos clave para la investigación, sobre todo los hoteles que se encuentran en la comunidad de los pargos, así como el punto D, que señala la localización de la Quinta del principal informante, el cual ocupa el centro de la red social que analizamos.

### **Reflexión sobre el trabajo de campo: una primera aproximación a los trabajadores turísticos**

En la introducción de *El oficio del sociólogo*, (Bourdieu; Passeron; Chamboredon, 1975:11) parafraseando a Comte, indicaban que el método no podría ser estudiado de manera separada a las investigaciones en las que se lo emplea, sugiriendo, entre otras cosas, la necesidad de la reflexión metodológica en todo momento de la

investigación. Es por ello que en este apartado nos proponemos describir la forma como se llevó a cabo el momento metodológico de nuestra investigación, retomando aspectos que se indicaron en el capítulo dedicado al diseño metodológico, y tratando de evidenciar cómo se llevaron a la práctica durante la fase de trabajo de campo.

Es necesario indicar que el trabajo de campo se realizó en dos momentos distintos, una primera fase de observación, reconocimiento y establecimiento de algunos contactos, la cual se llevó a cabo entre el 5 y 11 de abril de 2009. Posteriormente, se llevó a cabo una segunda etapa en la cual estuvimos viviendo el día a día en la zona de estudio, entre el 12 de julio y el 2 de agosto de 2009.

Por tanto, en este apartado, reflexionamos sobre cómo se verificó la hipótesis de trabajo relativa al desplazamiento de la fuerza

laboral, y también sobre el acercamiento al trabajo de campo y concretamente a los sujetos de investigación.

La primera aproximación a los sujetos de investigación se desarrolló mediante un viaje realizado a la comunidad llamada los Pargos. Tal aproximación fue llevada a cabo entre el 5 y el 11 de abril del año en curso de la investigación, 2009.

Los Pargos es una comunidad que se encuentra aproximadamente a unos 15 kilómetros del distrito de Tamarindo, (centro turístico de gran relevancia para la zona), y es un pueblo tradicionalmente ganadero, pesquero y agrícola, que ha sufrido grandes modificaciones en su dinámica socioeconómica debido al desarrollo turístico de algunos lugares vecinos, como Tamarindo, y también a un despliegue turístico local que se ha dado en pequeña escala. Estas características hacen que la mayoría de los pobladores de la zona hayan abandonado sus antiguas ocupaciones, y viajen a lugares cercanos a trabajar en actividades relacionadas con el turismo, y los que tienen suerte, han logrado conseguir trabajo en la misma comunidad de los Pargos.

Durante estos días, fue posible conversar con varios pobladores de la zona, entre los cuales ubicamos a dos personas, familiares entre sí, que coinciden con las características de nuestros sujetos de investigación, pues comentan haberse dedicado anteriormente a actividades agropecuarias y de pesca ocasional, y ahora estar ocupados en el sector turístico. Además de ello, es importante destacar que uno de los sujetos señala haber ayudado a varios amigos, vecinos del lugar, a conseguir trabajo en actividades relacionadas con el turismo, lo cual es una evidencia de que hay una red social de desplazamiento de actividad.

Otro aspecto interesante que se desprende de la conversación informal sostenida durante esos días con estas dos personas es el hecho de que ambos tienen una gran conciencia del cambio en las condiciones laborales del lugar, y de cómo esto ha afectado sus vidas. Por ejemplo, respecto del tiempo libre, tema que constituye una de las categorías de nuestro análisis, ambos coincidieron en el hecho de que antes, cuando eran peones agrícolas, su jornada de trabajo era de 6:00 a.m. a 10:00 a.m. lo cual les permitía realizar distintas

actividades durante el resto del día, como pescar, o jugar fútbol en la plaza del lugar. Pero ahora, a pesar de que cuentan con grandes comodidades, de las cuales antes carecían, tales como electricidad, televisión satelital, entre otras, no tienen tiempo suficiente para disfrutar de ellas, ya que los horarios de trabajo son mucho más extensos.

En síntesis, esta primera aproximación realizada ha sido muy provechosa en el tanto nos ha brindado pistas que nos permiten ubicar a los sujetos de investigación de los cuales nos ocupamos, y, además, nos ha permitido observar el inicio o las primeras evidencias de la existencia de una red social de desplazamiento en esta comunidad. Fue posible, además, establecer los contactos necesarios para la segunda fase de la investigación de campo, que se llevó a cabo posteriormente, entre los meses de julio y agosto del año 2009.

### **Sobre la verificación de la hipótesis de trabajo, la aplicación de los métodos de investigación y la dinámica del trabajo de campo**

Con respecto a la hipótesis de trabajo, es necesario recalcar algo fundamental y que salta a la vista después de la experiencia de campo realizada, lo cual tiene que ver con que se logra confirmar esta hipótesis de trabajo, que proponía la existencia de al menos una red de desplazamiento laboral: *esta red efectivamente existe, y es un entramado de una longitud de 11 personas que se han desplazado desde actividades sobre todo pesqueras y agrícolas, aunque también de actividades relacionadas con la ganadería, hacia el sector turístico.* (Morales, 2010). Cuatro de ellos están ubicados en el hotel y restaurante de nombre *Las Olas* (punto F del mapa número tres), el cual es un complejo turístico de mediano tamaño y que maneja, según los entrevistados, un concepto de desarrollo ambientalmente sostenible y cuyo dueño, quien es a la vez el gerente, posee un compromiso importante con la comunidad local.

Estos trabajadores que se encuentran ubicados en tal hotel-restaurante están vinculados entre sí por medio de una relación basada sobre todo en lazos de solidaridad, y en el flujo de

información sobre ofertas de empleo en la zona, lo cual les ha permitido adaptarse al cambio estructural de las actividades productivas que ha sufrido la comunidad. Sobre ello, Manfredo, uno de los entrevistados menciona, refiriéndose a nuestro informante clave, lo siguiente:

Con Mauricio sí he tenido enganches trabajando aquí en la propiedad que él administra. La verdad es que Mauricio aquí ha sido una de las mejores personas, porque si uno está desempleado en lo que sea lo pone a trabajar, para que uno no deje de ganar. Aquí le llamamos el punto de los desempleados, todos los que se quedan sin trabajo van donde Mauricio, y ahí Mauricio, en algo lo pone a uno a trabajar, esa es la ventaja con Mauricio.<sup>1</sup>

La cita anterior evidencia la importancia de Mauricio dentro de la comunidad y de la red que estudiamos. Efectivamente, se debe resaltar que hemos dado con la red gracias a la información aportada por el informante clave Mauricio, quien se encuentra quizá en el centro de esta red, a pesar de que él no trabaja en el Hotel Las Olas, lo hace como encargado del mantenimiento y administración de una quinta y de unas cabinas pertenecientes a un estadounidense de origen israelí, que trae periódicamente turistas extranjeros, por periodos prolongados. Se trata sobre todo de un tipo de turismo específico que se centra en el modelaje y la fotografía, puesto que, según afirma Mauricio, la mayor parte de los turistas que visitan esta quinta son modelos, los cuales vienen no solo como turistas, sino que aprovechan los atractivos naturales de la zona para realizar sesiones fotográficas.

Tal como se aprecia, Mauricio, nuestro informante clave, se encuentra en una posición que le ha permitido conocer muchas personas de la comunidad, puesto que ha trabajado durante muchos años como peón agrícola, y como pescador. En este momento es el administrador de la quinta, por lo cual ha tenido contacto con dueños de complejos turísticos, y también con otros que tienen la misma procedencia que él, situación que le ha permitido ayudarle a otros a conseguir empleo en el sector turístico.

Los otros entrevistados son personas que gracias al informante clave han logrado conseguir

trabajo en la Quinta administrada por este, otros trabajan por cuenta propia, pero, de una u otra manera, están vinculados a los restantes trabajadores que conforman la red.

Esta información reseñada confirma la hipótesis de nuestra investigación, la cual sostiene que el proceso de reconversión productiva que ha enfrentado esta zona se ha caracterizado por la generación de redes sociales que permiten a aquellos que están dentro de la red, conseguir empleo en el sector turístico, y desplazarse de las actividades económicas tradicionales, aunque en algunos casos, esa salida no es necesariamente total ni definitiva.

Las entrevistas fueron llevadas a cabo en esta comunidad entre los días que van del domingo 12 de julio al domingo 2 de agosto de 2009, y evidencian múltiples elementos interesantes para el análisis sociológico que nos ocupa.

Durante este tiempo, gracias a la colaboración de nuestro informante clave en lo concerniente a hospedaje, fue posible instalarnos en la zona de estudio durante este periodo.

Las distintas conversaciones con el informante clave hicieron posible la identificación de la red de desplazamiento, la cual se fue construyendo poco a poco, cada trabajador nos llevó a otro, reconstruyendo el proceso mediante el cual ellos mismos consiguieron trabajo.

El trabajo de campo consistió en la observación no participante de algunas actividades cotidianas de los sujetos entrevistados, sobre todo las actividades del informante clave, el cual se encuentra en el centro de la red y ha permitido el desplazamiento de muchos trabajadores hacia el sector turístico. Además de ello, se efectuaron entrevistas semi-estructuradas en profundidad a cada uno de los sujetos que conforman esta red de desplazamiento, con tal de ahondar en algunos elementos de interés para nuestra práctica investigativa.

Otro tema fundamental tiene que ver con que la mayoría de los entrevistados han evidenciado una apreciación y valoración muy positiva sobre el desarrollo turístico. Esto es en gran medida, porque piensan que ha sido la única forma en que han superado algunas circunstancias adversas, como el dedicarse a trabajos físicamente desgastantes (por ejemplo las jornadas

1. Entrevista realizada a Manfredo el día 18072009. Los Pargos, Santa Cruz, Gte.



de peonaje en las haciendas, o como las interminables horas en una *panga* mar adentro, lo cual tenía consecuencias muy fuertes sobre el estado físico de los trabajadores, y además eran trabajos muy mal pagados) y han logrado ubicarse en trabajos mucho menos extenuantes como guarda de seguridad en un hotel, trabajar en transporte de turistas, el administrar y darle mantenimiento a una quinta propiedad de un estadounidense, o bien, dedicarse a hacer tours de pesca deportiva para turistas, lo cual en comparación al trabajo de la pesca artesanal, resulta ser mucho menos arriesgado y menos cansado.

Además, hay una opinión generalizada en el sentido de que el turismo le ha permitido a la comunidad tener mayor y mejor acceso a servicios de salud, de educación, una mayor posibilidad de consumo o acceso a bienes, y un mejoramiento de las condiciones infraestructurales de la zona, por ejemplo, mejores caminos, y hasta el asfaltado de algunos vías, lo cual facilita la comunicación con otros lugares vecinos.

Estas opiniones favorables tienen que ver con una captación de sentido común, pues el turismo, de una u otra forma, ha mejorado las condiciones de vida de los trabajadores que se han desplazado desde actividades tradicionales hacia actividades turísticas y, además, hay una percepción de mejora infraestructural, de progreso.

Esta percepción es generalizada en los sujetos de esta investigación, sin embargo, habría que tener en cuenta otras dimensiones problemáticas del turismo, con tal de hacer un balance. No obstante, lo central radica en que el desarrollo turístico es contradictorio; por un lado, genera una mejoría notable en las condiciones de vida (educación, salud, vivienda, servicios) de ciertos sectores de la población, y, por otro lado, produce a su vez distintas problemáticas que van desde la exclusión socio-económica de otros sectores sociales, (sobre todo de los que no pueden incorporarse laboralmente a las actividades turísticas) que ven sus antiguas ocupaciones desarticuladas, lo cual aumenta si se trata de los sistemas productivos locales, agrícolas, pesqueros, y ganaderos.

Ergo, las generaciones jóvenes tienen mayor probabilidad de vincularse mejor a las actividades turísticas, debido a factores tales

como una escolaridad más alta, y una socialización distinta, ya inmersa en un marco de relaciones económicas y culturales propias de una comunidad que ya no es ni agrícola, pesquera o ganadera, si no que está volcada hacia el turismo como actividad económica predominante, y encadenada a otra serie de actividades que el sector turístico necesita.

### **De peones, pescadores y trabajadores de hacienda, a empleados turísticos: Una descripción de los sujetos de investigación**

Los sujetos de investigación con los cuales trabajamos cumplen con las características que habíamos enunciado en el diseño de investigación, pues todos laboraron en algún momento en actividades relacionadas con la pesca, la agricultura o la ganadería y en la actualidad se encuentran ubicados en ocupaciones relacionadas con el desarrollo turístico que ha caracterizado a esta zona en los últimos años.

A lo largo del proceso de investigación de campo, el contacto con los sujetos de investigación se tornó cordial y amistoso, cada uno de ellos comprendió el objetivo de la investigación, y accedió a brindar el espacio para realizar las entrevistas, además, aceptaron sin ningún problema que las entrevistas fuesen grabadas con tal de registrarlas en audio; sobre este punto vale la pena decir que no hubo ninguna forma de inhibición por el hecho de que las entrevistas fuesen grabadas, hecho al cual no le prestaron ninguna atención, o al menos no se evidenció que este hecho les afectará en su desenvolvimiento.

El establecimiento del número de los individuos entrevistados está en función de la red de desplazamiento que encontramos y reconstruimos y además en función de la noción de saturación de significado o saturación teórica, sobre lo cual se indica lo siguiente:

En las investigaciones orientadas a producir teoría, el investigador debe juzgar constantemente cuantos casos debe incluir y cuantos grupos debe muestrear para cada punto teórico. El criterio para establecer cuando cesa ese muestreo es la saturación teórica de una determinada categoría. Saturación teórica significa que no se hallará ninguna información adicional por la cual el sociólogo pueda desarrollar propiedades de tal categoría... Los criterios para determinar la saturación

son la combinación de los límites empíricos de los datos, la integración y la densidad de la teoría, y la sensibilidad teórica del analista (Kornblit, 2007: 55)

De forma tal que el cierre de campo lo hemos establecido en función de los individuos sobre los cuales se pueden establecer contactos evidentes y empíricamente comprobados, en el proceso de desplazamiento laboral, así como por la saturación teórica de significado evidenciada en el proceso mismo de las entrevistas. En algún momento, se apreció el hecho de que las categorías sobre las cuales estábamos indagando ya estaban prácticamente agotadas, pues conforme avanzamos en el proceso de entrevistas, los sujetos de investigación no indicaban apreciaciones, respuestas, o ideas adicionales a las que ya habíamos recopilado.

En el cuadro de la página siguiente, podemos apreciar el nombre que hemos asignado a cada uno de los sujetos, su edad, y su actividad laboral anterior y actual, así como la fecha o fechas en las que fueron entrevistados:

Dentro de esta descripción general de los trabajadores que conforman nuestra red de desplazamiento, Mauricio, nuestro informante clave, juega un papel central, ya que, como lo habíamos indicado anteriormente, es el administrador de una quinta propiedad de un extranjero, la cual funciona como hospedaje para turistas que el dueño trae periódicamente.

Al ser Mauricio el administrador, se ha convertido en un verdadero agente de empleo, pues ha facilitado el acceso a trabajo a algunas personas del lugar, ya sea en la propiedad que administra, o bien en otros lugares; por ejemplo, fue Mauricio quien hizo el contacto para que Marco se insertase laboralmente como guarda de seguridad en el Hotel Las Olas, gracias a que Martín, un amigo de Mauricio, que ya trabajaba ahí, le comentó a Mauricio la necesidad de contratar otro guarda de seguridad, para lo cual recomendaron a Marco.

Además de esto, como se puede apreciar en el cuadro anterior, todos los sujetos de investigación cumplen con la característica fundamental que nos habíamos propuesta en el diseño, la cual tiene que ver con que son personas

que se dedicaron en algún momento a labores tradicionales, es decir, a la pesca, agricultura o ganadería, y ahora se encuentran ubicados en el sector turístico. Incluso, como se evidencia en el cuadro, algunos de ellos combinaron en algún momento, diversas actividades, ya sea de manera simultánea, o bien, en momentos distintos.

Es interesante, además, el hecho de que los que no combinaron actividades, Máximo y Maximiliano, quienes siempre fueron pescadores, ahora, se dedican a realizar tours, en yate el primero, y en panga el segundo, y ambos aun se mantienen pescando, pues el trabajo que hacen con el turismo es fluctuante, no siempre hay clientes para hacer que soliciten el servicio de tours, tal como lo indica Máximo:

Lo de los tours depende de que haya gente, porque en esta temporada no hay. Por ejemplo antier llevé un viaje con turistas, salimos a las 7 y regresamos a las tres de la tarde, a las cinco me fui a pescar, y regresamos el siguiente día a las seis de la mañana... pescamos toda la noche...<sup>2</sup>

Como se evidencia en el comentario de Máximo, estos pescadores continúan haciendo lo que antes hacían, y lo combinan con el trabajo turístico, ya que al ser una ocupación que depende de la demanda de servicios de tours, y no es un trabajo donde medie relación salarial fijada periódicamente, deben también mantenerse realizando otras actividades, en este caso, tenemos un desplazamiento parcial de actividades.

Es importante además, resaltar que en esta red de desplazamiento hay dos mujeres, las cuales se dedicaban a labores varias en la hacienda ganadera que era propiedad del padre de ambas, las dos poseen secundaria incompleta, y se dedican ahora a labores de aseo y mantenimiento en el Hotel Las Olas<sup>3</sup>. El esposo de una de ellas trabaja en transporte de turistas para el complejo residencial y turístico Hacienda Pinilla<sup>4</sup>, el

2 Entrevista realizada a Máximo, el día 24 de julio de 2009.

3 El Hotel las Olas es un complejo turístico de mediano tamaño, se encuentra frente a Playa Avellanas, posee alrededor de 10 cabinas, restaurante, bar, y otros servicios. La tarifa en promedio ronda los 70 dólares por persona por noche. <http://www.cabinasolas.co.cr/esp/index.html> (con acceso al 24 de noviembre de 2009).

4 El Hotel Hacienda Pinilla, en la comunidad de Pinilla, Santa Cruz, el cual es un ambicioso

Cuadro 1  
Sujetos de investigación

Nombre	Edad	Escolaridad	Ocupación anterior	Ocupación actual	Fecha de la entrevista.
Mauricio	36 años	Secundaria completa	Peón agrícola, pescador	Administrador y mantenimiento de quinta	12 y 18 de julio, 2009
Marco	49 años	Secundaria completa	Peón agrícola, pescador	Guarda de seguridad, Hotel Las Olas	14 y 19 de julio, 2009
Manfredo	21 años	Estudios universitarios incompletos, (arquitectura)	Pescador	Mantenimiento de Quinta, y trabajo ocasional en tours	20 de julio, 2009
Manuel	44 años	Secundaria incompleta	Pescador, y labores agrícolas de autoconsumo	Transporte de turistas, Hotel Hacienda Pimilla, y particulares	23 de julio, 2009
Máximo	55 años	Primaria completa	Pescador	Tours en yate y panga	24 de julio, 2009
Maximiliano	41 años	Secundaria incompleta	Pescador	Tours en yate y panga	24 de julio
Martín	39	Secundaria incompleta	Pescador	Guarda de seguridad, Hotel Las Olas	26 de julio, 2009
Manolo	35 años	Secundaria completa	Pescador y labores agrícolas para autoconsumo	Bar-tender, Hotel Las Olas	26 de Julio, 2009
María	39 años	Secundaria incompleta	Empleada en hacienda ganadera.	Aseo y mantenimiento, Hotel Las Olas	30 de julio, 2009
Martina	44 años	Secundaria incompleta	Labores varias en hacienda ganadera de su padre	Aseo y mantenimiento, Hotel Las Olas	30 de julio, 2009
Miguel	33 años	Secundaria complete	Pescador y labores agrícolas para autoconsumo	Guarda de seguridad, Hotel Las Olas	02 de agostos, 2009

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas realizadas entre en 12 de julio y el 02 de agosto de 2009.

cual es uno de los hoteles más importantes de la zona, tanto que fue en este hotel en el que se llevó a cabo la cumbre de Tuxtla<sup>5</sup>. Además de ello, cuando hay demanda, también realiza tours por cuenta propia, pues es el propietario de una buseta pequeña.

Queremos destacar también la presencia en esta red de desplazamiento, del más joven, Manfredo, quien con 21 años, no solo es el más joven, sino que además es el único que cuenta con estudios universitarios, pues tal como nos comentó, estuvo durante un año estudiando arquitectura en la Universidad Latina de Costa Rica, con sede en Santa Cruz, Guanacaste. Estos estudios fueron interrumpidos, pero mantiene la idea de terminarlos:

...yo terminé el bachillerato, y luego estuve un año de arquitectura pero no seguí porque la situación económica no se presta... ahora me gustaría sacar la carrera para ponerse uno su empresita aquí, y yo se que aquí en muy poco tiempo va a ver los frutos. Sacando uno su carrera, aquí muchas personas vienen a construir y entonces tal vez como uno es local tal vez lo tomen más en cuenta, y depende también de los trabajos que uno haga, que se dé a conocer...<sup>6</sup>

---

proyecto fundamentalmente orientado a los turistas extranjeros, y cuenta con un área de 4500 acres (1821.08 hectáreas); dentro de sus instalaciones hay condominios, hoteles, restaurantes, canchas de golf, lagos artificiales, y villas cuyo precio de alquiler va desde 345 a 1155 dólares por persona por noche, todo ello frente a la costa del pacífico santacrucense. [http://www.haciendapinilla.com/fiesta\\_sabanera.html](http://www.haciendapinilla.com/fiesta_sabanera.html) (con acceso al 24 de noviembre de 2009).

- 5 En el periódico La Nación del 07 de julio de 2009, se puede leer sobre esta cumbre lo siguiente: *El complejo residencial y turístico Hacienda Pinilla, en Santa Cruz, Guanacaste, se prepara para recibir las delegaciones que encabezarán varios presidentes invitados para la XI Cumbre del Mecanismo de Diálogo y Concertación de Tuxtla, entre el 27 y el 29 de este mes. El Gobierno de Costa Rica escogió ese centro de descanso para realizar las reuniones con mandatarios de América Central, el mexicano Felipe Calderón y, probablemente, Álvaro Uribe, de Colombia, pues todos estos son los países integrantes del grupo de Tuxtla.*

Entrevista realizada a Manfredo, el día 20 de julio de 2009.

- 6 Entrevista realizada a Manfredo el día 20/07/2009. Los Pargos, Santa Cruz, Gte

El contar con estudios superiores en este caso podría significar para Manfredo una posibilidad de movilidad social ascendente, pero el problema que ha tenido, según lo afirma, es económico, puesto que no ha logrado costearse la universidad, ya que es una carrera de alto costo, y se le ha complicado alternar el trabajo con el estudio de arquitectura. Sin embargo, para los efectos de nuestra investigación, es destacable el hecho de que es el único miembro de la red que cuenta con estudios universitarios.

En síntesis, los sujetos con los cuales trabajamos cumplen con el requisito fundamental que buscamos: haber trabajado en actividades tradicionales, pesca, agricultura o ganadería, y haberse desplazado laboralmente hacia el turismo. Todos ellos han visto una mejoría notable en sus condiciones de vida, y en las condiciones de la zona, aunque saben que esta mejora no es del todo positiva, no es del todo beneficiosa, es matizada, como producto del cambio de la estructura productiva, que pasó de ser tradicional, a ser *moderna*, totalmente vinculada a la dinámica del capitalismo internacional, y del proceso de globalización.

## Consideraciones finales

La comunidad de los Pargos, así como muchas otras dentro del cantón de Santa Cruz, posee una enorme dependencia respecto del turismo, puesto que en el caso de los Pargos, si el turismo en algún momento se detiene, existen muy pocas opciones laborales, ya que el sistema productivo local está desarticulado, los trabajadores que se han desplazado en su mayoría han desarrollado identidades laborales de categoría respecto del turismo, es decir, se sienten muy identificados hacia esta actividad, y difícilmente volverían a las actividades que antes desempeñaban.

A la vez que en este contexto se han generado nuevas condiciones sociales, y nuevas necesidades que probablemente sin turismo, no podrían ser solventadas, puesto que esta actividad le brinda a muchos los recursos para cubrir algunas necesidades, tal como lo indicaron algunos trabajadores en las entrevistas, *son los gringos los que nos dan de comer.*

En esta misma temática, hay que agregar que el turismo, por tanto, genera un alto nivel de riesgo en el sentido de U.Beck, puesto que ha desarrollado procesos de flexibilización de la mano de obra, y como lo hemos señalado una dependencia significativa hacia el ingreso de turistas.

En nuestra investigación se aporta evidencia sobre la existencia real de ese desplazamiento laboral que anteriormente era puramente hipotético. Se confirma que existen individuos que antes se dedicaban a actividades tradicionales, y hoy laboran en el sector turístico.

Antes de realizar esta investigación, no existían datos cuantitativos ni de otro carácter, sobre la cantidad de mano de obra que se ha desplazado desde las actividades económicas tradicionales hacia el sector turístico, y los registros con los que contamos son sumamente limitados.<sup>7</sup> Y, aunque estos datos presentan información sobre el comportamiento de una parte de la mano de obra ocupada por rama de actividad, donde el sector turístico ni siquiera es un rubro explícito, sino que se infiere de ocupaciones como hoteles y restaurantes, esa información no nos permite concluir que el desplazamiento es efectivo, y mucho menos la magnitud del desplazamiento.

Es decir que, antes era de suponer, dada la disminución de la población ocupada en actividades productivas tradicionales, y el aumento de la población ocupada en el sector turístico, que una parte de la población había cambiado de actividad, pero este planteamiento si bien era plausible, era solo un supuesto del cual no teníamos total certeza puesto que el aumento de la población ocupada en el sector de servicios podría ser producto de la migración interna del país. Es decir, podría ser que ese sector aumentara debido a trabajadores que han llegado a la zona a ubicarse

7 No existen datos desagregados a nivel cantonal sobre mano de obra por rama de ocupación, a excepción de los datos que aporta el censo nacional del año 2000, y los datos estadísticos de la C.C.S.S, lo cuales presentan distintas limitaciones, el primero su antigüedad, y el segundo registro presenta la limitación de incluir solamente datos que son producto de los seguros, por lo que quedan fuera de esta cuenta los trabajadores que no tienen seguro social.

en trabajos relacionados con turismo, fenómeno que también ocurre.

Por tanto, después del análisis que hemos realizado, hemos logrado constatar la existencia real de trabajadores que en algún momento se dedicaron a la pesca, agricultura o la ganadería, o bien a distintas combinaciones de estas actividades, y que ahora se encuentran trabajando en labores relacionadas con el sector turístico, y, además, un tipo de desplazamiento que no es total, es decir, aquellos trabajadores que combinan lo que antes hacían y siempre ha hecho, con nuevas actividades vinculadas al turismo, todo ello en el marco de la reconversión productiva de la región chorotega en general y del cantón de Santa Cruz particularmente. Por las características de nuestra investigación, no podemos determinar la dimensión cuantitativa de este fenómeno, pero si podemos afirmar que este se trata de una particularidad social que se podría extrapolar a otros contextos que han experimentado cambios similares, y presentan condiciones semejantes a las del cantón de Santa Cruz.

## Referencias bibliográficas

- Bourdieu, P., Chamboredon, J., & Passeron, J. (1975). *El oficio del sociólogo* (Vigésimo cuarta, 2003 ed.). México: Siglo XXI editores.
- Cabrera Padilla, R. (1989). *Santa Cruz, Guanaacaste. Una aproximación a la historia y la cultura populares*. Ediciones Guayacán. 1ed. San José. 274p.
- Gutiérrez Oviedo, H. (2008). *Me lo dijo el río. Relatos breves sobre la historia de las comunidades vecinas al polo turístico Golfo de Papagayo 1930- 1970*. Editorial UCR, San José. 222p.
- IFAM. (2010). Cantones de Costa Rica. CD-Room. Con acceso en: <http://www.ifam.go.cr/cantones.htm>
- Kornblit, A. L. (2007). *Metodologías cualitativas en ciencias sociales: modelos y*

*procedimientos de análisis*. 2<sup>a</sup>.ed. Buenos Aires: Biblos.

Korten, A. (1997). *Ajuste estructural en Costa Rica: una medicina amarga*. Editorial DEI, San José.

Leal Arrieta, E. (1998). *Santa Cruz: el paraje de Diríá*. Litho. 1 ED. San José. 217p

Morales Zúñiga, L. C. (2010). *De las actividades económicas tradicionales al auge del turismo en el cantón de Santa Cruz, Guanacaste: el desplazamiento de la fuerza*

*laboral hacia el sector turístico*. Universidad de Costa Rica. Sistema de Estudios de Posgrado.

Morales Zúñiga, L. C. (2009). *Santa Cruz de Guanacaste: cultura local, turismo y globalización*. Revista de Ciencias Económicas., V.27, Número 2, Universidad de Costa Rica.

Rovira Mas, J. (1988). *Estado y Política Económica en Costa Rica 1948-1970*, San José, Editorial. Porvenir, 3era. Edición.