

ASUNTOS PÚBLICOS LOCALES EN JACÓ SEGÚN LOS COMERCIANTES, GARABITO, 2010

LOCAL PUBLIC AFFAIRS IN JACÓ ACCORDING TO MERCHANTS, GARABITO, 2010

Allan Abarca Rodríguez¹
allanabarca@gmail.com o allan.abarca@ucr.ac.cr

Fecha de recepción: 30 mayo 2011 - Fecha de aceptación: 3 agosto 2011

Resumen

El estudio de los asuntos públicos (public affairs) refiere a los temas de agenda pública que son prioridad o que preocupan a la población en general o a ciertos grupos sociales en particular. En el ámbito local o comunal potencialmente generan información a las autoridades sobre la importancia y la magnitud de esos temas/problemas, los cuales deberían guiar las eventuales decisiones públicas. Este artículo es producto de una investigación realizada en Jacó (distrito y destino turístico del cantón Garabito, Costa Rica), en la que se recopilan consideraciones de una muestra de los comerciantes de esa zona. Mediante un cuestionario estructurado son entrevistados 95 comerciantes respecto a tres ejes temáticos: la seguridad ciudadana, la competitividad turística y los problemas locales.

Palabras clave: Asunto público, problema local, Jacó.

Abstract

The study of public affairs refers to public agenda items that are a priority or concern to the general population or particular social groups. At the local or communal potentially generate information to authorities about the importance and magnitude of these issues/problems that should guide any public decisions. This article is a product of research executed in Jacó (district and tourist destination of canton Garabito, Costa Rica), in which considerations are compiled from a sample of dealers in that area. Using a structured questionnaire are interviewed 95 dealers on three themes: public safety, the competitiveness of tourism and local problems.

Key Words: public affairs, local issue, Jacó.

Introducción

El estudio de los asuntos públicos es una fuente inagotable para los procesos de formulación de políticas públicas, ya sea desde una dimensión de gobierno nacional o de gobierno local. Casi siempre se privilegia los estudios

de opinión general (los representativos de la población nacional), pero también son constantes los estudios de opinión centrados en grupos en particular (estudiantes, agremiados, turistas, comerciantes, etc.).

La relevancia de estos estudios es múltiple. Por un lado, sirven para ratificar o negar la percepción recogida-difundida en los medios de comunicación; en efecto, frases como “la mayoría se queja de la ausencia policial”, “la gente se

1. Escuela de Ciencias Políticas / Escuela de Salud Pública, Universidad de Costa Rica

queja del alto costo de la vida”, entre otras, son frases recurrentes, pero que normalmente se realizan sin un fundamento probatorio.

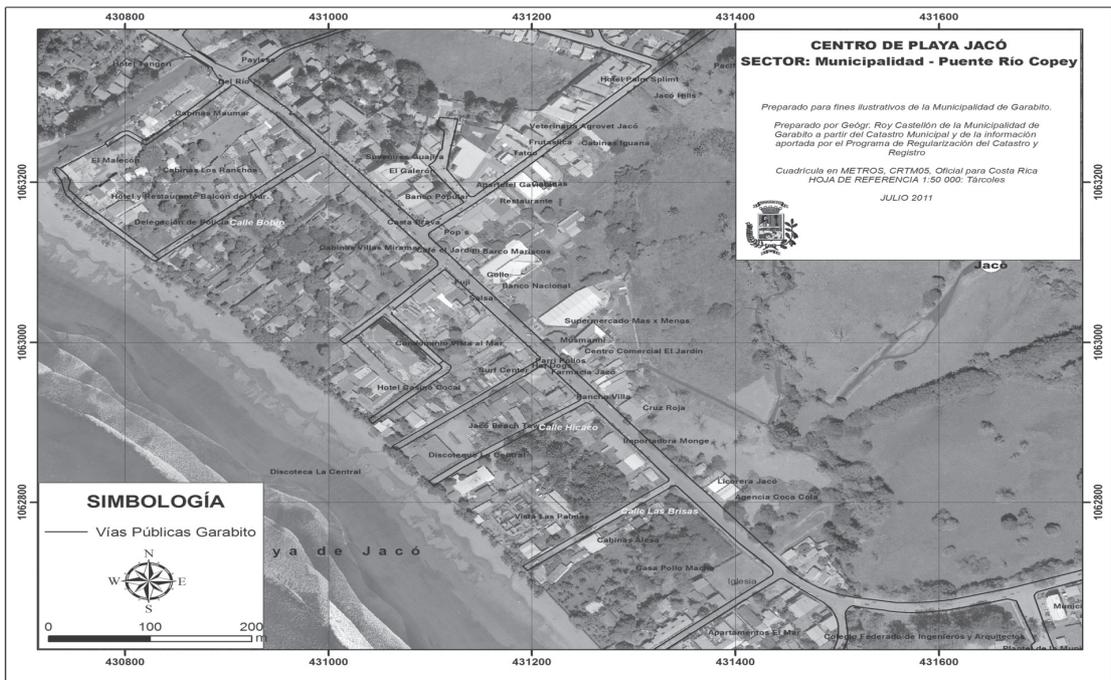
Por otro lado, los estudios sobre asuntos públicos sirven para que las autoridades locales (y nacionales) perciban con claridad el sentir de la población asentada en una zona, sea cual sea el mecanismo por el que esté mediada esa visión. Así, pues, la toma de decisiones -hacer o no hacer- puede ser guiada por los criterios de problemas locales o de la visión de la realidad local que tenga/exponga la ciudadanía.

En este sentido, la investigación tuvo como principal objetivo el sistematizar la percepción de los comerciantes de la zona turística de Jacó (Garabito) respecto de asuntos públicos

locales; la pretensión fue la de retroalimentar a la Municipalidad de Garabito, por medio de la Alcaldía, de un estudio que sirviera para su toma de decisiones.

Se aplica un cuestionario estructurado en la zona central (comercial-turística) mediante una selección de aproximadamente un tercio de los locales (dedicados a las ventas de bienes o servicios) con una aplicación de muestreo aleatorio sistemático. Así, se visitaron tiendas de *souvenir*, cabinas-hoteles, restaurantes-sodas, expendios de abarrotes, pescaderías, farmacias, heladerías, entre otros. En el mapa -elaborado especialmente por el geógrafo Roy Castellón Sossa, para este artículo- se puede apreciar la zona abordada (Figura 1).

Figura 1



El sujeto de la encuesta es el propietario y/o dependiente (jefe, administrador, gerente) a cargo del negocio. Cuando el propietario del negocio está ausente de la zona se entrevista al gerente o encargado del negocio en forma habitual.

En total, fueron seleccionados 96 locales, registrándose un abandono de entrevista (no

sustituido) y el hecho que 3 locales relativamente grandes -dedicados a la hotelería- no quisieron colaborar (fueron sustituidos en la muestra). Se entrevistaron a 58 hombres (61,1% del total) y 37 mujeres (38,9% del total).

El cuestionario es construido en un trabajo intenso de 5 semanas con la participación activa

de estudiantes de tercer año de la carrera de Ciencias Políticas (año 2010), propiamente del curso “Análisis e Interpretación de Datos Políticos”, quienes participan activamente de la experiencia profesional de realizar el informe final. Visitas anteriores a la zona y entrevistas con funcionarios de la Municipalidad permitieron afinar los instrumentos. Estos comprenden otros temas que no son abordados en este artículo, por ejemplo, servicios y atención por parte del gobierno local.

El procesamiento fue realizado mediante el programa estadístico SPSS v.17.0. (*Statistical Package for the Social Sciences*). Mediante ejes temáticos afines, fue realizado un análisis, el cual es enriquecido con la visión crítico-social de los investigadores y los estudiantes de ciencias políticas participantes en el estudio, y del contacto con los comerciantes de la zona.

Este artículo privilegia 3 elementos esenciales: a. percepciones acerca de la seguridad ciudadana, b. la competitividad turística, y c. los problemas locales; evidentemente todos ellos referidos a Jacó.

Contexto

Localizada en el Pacífico Central de Costa Rica, la zona se encuentra en medio del *Refugio de Vida Silvestre Playa Hermosa* y del *Parque Nacional Carara*, lo cual -aunado a su cercanía de la capital- la potencia como una zona de alta demanda turística. En un diagnóstico de seguridad ciudadana realizado por el PNUD (2008), se reconoce que la zona de Garabito tiene al turismo como la actividad productiva principal, con todo y sus consecuencias: trabajos temporales, riesgo de explotación sexual comercial, etc.

Según el Atlas de Desarrollo Humano Cantonal, del año 2007, Garabito aparece en el puesto 9 de mayor índice de desarrollo humano (en la medición efectuada en el año 2005); eso le convierte en uno de los cantones con cambio significativo más relevante, ya que 6 años antes se encontraba en la posición 58. No obstante, un análisis de los componentes de ese índice certifica que poco cambió en lo que se refiere al Índice de Conocimiento (IC) y al Índice de Esperanza de Vida (IEV), dos de los tres componentes vitales en la medición del desarrollo humano. En realidad,

lo que motivó el cambio espectacular fue su avance en el índice de Bienestar Material (IBM), de hecho se situó de número 3 en todo el país y, tal como lo advierte Rojas (2008), eso se explica por el desarrollo turístico. El propio PNUD lo ratifica al asegurar que si se eliminara esa componente (IBM), descendería del puesto 7 al 79 en el ranking de los 81 cantones en desarrollo humano.

En cuanto a la pobreza se refiere, el Índice de Pobreza Humana lo sitúa en el puesto 57 así que su perfil es negativo en cuanto a privaciones y exclusión social. A mediados de la década, un informe del PNUD reproduce datos del “Análisis de la Situación Integral de Salud” (ASIS) del Área de Salud Garabito, en la que se indica que la tasa promedio de desempleo es del 11,9%. Propiamente en Jacó la tasa alcanza el 10.1%.

En un balance que realiza el Instituto en Formación y Estudios en Democracia (del Tribunal Supremo de Elecciones), se ratifican estos contrastes al señalar que Garabito ostenta buenos indicadores de desarrollo, un alto grado de competitividad, una buena gestión financiera municipal, pero elevada pobreza, desempleo y riesgos para la niñez (TSE, 2010).

Según el Informe de Desarrollo Humano del 2005, de los 11 cantones de la provincia de Puntarenas, Garabito es el peor situado -estudio realizado en el año 2003- en lo que se refiere al Índice de Seguridad Cantonal (0.291), la cual toma en cuenta intervenciones policiales por violencia doméstica, número de víctimas por homicidio doloso, robos y hurtos. Incluso cuando el PNUD propone un Índice de Desarrollo Humano Corregido por Seguridad (IDHCS), para el año 2003, Garabito es el segundo de los cantones del país que mayor disminución registra respecto al Índice de Desarrollo Humano, al pasar del puesto 28 al 75 (de 81 cantones), esto es, de 0.747 a 0.633.

La seguridad ciudadana

En general, un tema en sumo sensible para los costarricenses es el de la seguridad ciudadana; este ha llegado a tal punto que muchos gobiernos locales han reforzado esta materia mediante la incorporación de una policía especial de carácter municipal. Es aún más relevante en áreas dedicadas al turismo, por cuanto el visitante

se torna sujeto del hampa, pues se presume que este porta cantidades de dinero apreciables para afrontar sus gastos y tiene un comportamiento proclive al descuido.

Hurtos y robos en la zona

Se les consultó a los comerciantes sobre la situación de *hurtos y asaltos* en la zona, el 88.4% señala que este fenómeno *sí* se da en el cantón, frente a un 10.5% que niega la situación. Lo relevante fue consultar la asiduidad del fenómeno: para un 33.7% de los comerciantes, esta se da en *gran cantidad*; un 35.8% opina que *más o menos*, y el 17.9% dice que es *muy bajo*. Así, para el 28.4% la cantidad de hurtos y asaltos en la zona es *baja o nula*.

Complementariamente, 7 de cada 10 comerciantes (69.5%) manifiesta no haber sufrido robo o hurto en sus negocios en los últimos 12 meses de la realización del estudio. A los que sí los han sufrido (ya sea del propio negocio o de un cliente, lo que equivale a un 29.5%), se les consultó la frecuencia en el último año; se extrae que la mayoría ha sido igual o menor a 3 veces, lo que equivale al 22.1% de los comerciantes.

En general, pareciera no existir una sensación abrupta de inseguridad; y cuando esta se percibe, se le reduce a los hurtos y asaltos contra los turistas.

Vigilancia policial local

Se les solicita a los comerciantes calificar la vigilancia municipal policial, el 9.5% la califica de *muy bueno*, el 33.7% de *bueno*, el 31.6% de *regular*, el 13.7% de *mala* y el 11.6% de *muy mala*.

Mediante una escala tipo Likert, se les consulta a los comerciantes su grado de aceptación de acuerdo con la siguiente frase: **“crear una Policía Municipal ha sido una buena idea”**. Al respecto, la gran mayoría se manifiesta *de acuerdo o muy de acuerdo* con esta iniciativa (77.9%), solamente un 9.5% se manifestó *en desacuerdo* con esta, y un 11.6% no está *ni de acuerdo ni en desacuerdo*.

Seguidamente, se les solicita un criterio respecto a la siguiente afirmación: **“constantemente**

se observan policías municipales que realizan patrullajes”. De nuevo, la gran mayoría se manifiesta *a favor* (73.7%), un 17.9% se muestra *en desacuerdo o muy en desacuerdo* con la afirmación. El 8.4% dice no estar *de acuerdo ni en desacuerdo*.

Drogadicción, narcotráfico y prostitución

Se les preguntó a los comerciantes si se daban las siguientes situaciones en la zona: narcotráfico, drogadicción y prostitución. Esos tres elementos fueron consultados no como “problemas”, sino como “situaciones”; con esto se intentó no viciar la percepción y propiciar una respuesta libre. En cuyo caso contestaban que el respectivo fenómeno social sí se daba, se les preguntó calificar su frecuencia: “*mucho*”, “*más o menos*” o “*bajo*”.

El 97.9% señaló que la **drogadicción** sí se presenta en la zona. Además, en términos de su frecuencia y magnitud, la gran mayoría lo califica como un fenómeno muy presente en la zona (84.2%), solamente un 10.5% lo califica como *moderado* y un 3.2% como de *baja* frecuencia.

En cuanto al **narcotráfico** se refiere, el fenómeno es bastante similar: 85.3% dice que *sí* es un fenómeno presente en la zona y para la mayoría se da en *gran cantidad* (64.2%), esto frente al 16.8% que lo califica como *más o menos* y el 2.1% que lo considera de *baja* presencia. También cabe señalar que de todas las variables analizadas esta es la pregunta que presenta un mayor número de personas que se abstuvieron de responder (11.6%), de las conversaciones obtenidas se puede asegurar que para un sector del comercio representa un tema muy sensible o delicado.

Finalmente, se les pregunta sobre **la prostitución**. El 95.8% afirma que el fenómeno está presente en la zona. Incluso un 88.4% cree que la prostitución en la zona se da en *gran cantidad*, el 4.4% opina que no se da *en gran cantidad ni en baja*, apenas un comerciante dijo que era *muy baja* su ocurrencia en la zona. Una pregunta como esta era obligatoria, sobre todo, porque es común que en los lugares de destino turístico aparezca el fenómeno del sexo-servicio, además que es conocido que en distintos medios de comunicación se

han referido particularmente a operativos policiales en la zona de Jacó al respecto de mujeres indocumentadas en centros nocturnos, dedicadas a la actividad.

Es sumamente interesante que la mitad de los comerciantes consultados no mencione a la prostitución como un problema presente en la zona, a pesar que el 96% admite que este hecho social está presente ¿Por qué la indiferencia? No se puede aducir una razón de magnitud, o sea, que aproximadamente la mitad perciba que es un asunto relativamente pequeño, pues más bien cerca del 90% de los comerciantes cree que “se da en gran cantidad” ¿Será porque es una actividad que genera una derrama económica o es simple indiferencia? El fenómeno conviene estudiarlo más a fondo.

Respecto al tema de la droga, hay dos grandes vertientes; en primer lugar, la que refiere a la demanda para auto consumo, la cual es señalada como un problema muy presente y que genera una consecuente actividad delictiva (hurto) al cual afecta al turista. La segunda vertiente es la del narcotráfico, el fenómeno es apreciado como muy presente en la zona y en la interacción (entrevistas) se descubrió mucha sensibilidad o temor de abordarlo.

De hecho, un informe del PNUD del año 2008 -utilizando técnicas participativas de tipo cualitativo- advertía que la comunidad de Garabito manifestaba consenso en señalar “la prostitución, la explotación sexual comercial y las drogas (tanto la venta como el consumo), son los tres problemas que más afectan a la comunidad”. En ese diagnóstico, queda señalado que la comunidad apunta que la adicción a la droga genera a su vez robos y asaltos, precisamente para cubrir los costos del consumo.

Problemas locales

Uno de los aspectos valorados en el estudio fue recoger la opinión de los comerciantes sobre problemas locales. Así pues, se les aborda con la siguiente pregunta: **“de acuerdo con su percepción ¿Cuáles son los principales problemas que existen en Jacó?, en caso que usted crea que existen”**.

La pregunta así formulada trataba de no colocar como *a priori* algún problema, sino dejar que ellos lo calificaran como tal. Además, la estrategia de pregunta implica que cuando se menciona un “principal problema”; posteriormente, se les preguntaba si existía un segundo problema en importancia, y así se hizo hasta preguntarles por un tercer problema como máximo. En concreto: el 19% menciona un solo problema, el 33% hasta dos problemas y el 44% hasta tres problemas. Es de notar que solo el 4% de los comerciantes dice no haber problemas en la zona.

Percepción acerca de los problemas en la zona

Si se recoge solamente la primera mención, es decir, la del problema principal, resulta que es claramente visible que el 43% de los comerciantes -que *sí* perciben problemas- señalan a la **drogadicción** como el principal problema, seguido de la *prostitución* con un 16% de respuestas. Posteriormente, el 11% y el 7% de los comerciantes califican a la *inseguridad* y *el mal manejo de los acueductos*, respectivamente, como el problema principal en Jacó.

Ahora bien, al conjuntar todos los problemas citados por los comerciantes, sin distinción de si, fue un primer, segundo o tercer problema mencionado, es posible visualizar los siguientes resultados (Cuadro 1).

Cuadro 1
Problemas que se presentan en Jacó,
según comerciantes, Mayo, 2010

Drogadicción	71,6%
Prostitución	51,6%
Inseguridad, asaltos	40,0%
Mal manejo de acueductos	8,4%
Corrupción	7,4%

Fuente: Construcción propia basado en investigación de campo, mayo, 2010.

La *drogadicción* aparece como el problema más citado, pues 7 de cada 10 encuestados lo señaló como un problema que aqueja a la zona turística de Jacó. La mitad de los encuestados afirmó *la prostitución*, siendo estos dos últimos problemas los de mayor incidencia según los comerciantes.

Competitividad turística

Finalmente, el tema del turismo fue abordado con los comerciantes mediante una pregunta abierta. Se les preguntó: “¿Qué aspecto considera usted que podría mejorar Jacó para aumentar su atractivo turístico?”.

La principal mejora que deberían dar respuesta las autoridades para mayor atracción del turismo es el tema de *la seguridad*, esta equivale el 33% del total de las respuestas de “primera recomendación”; el énfasis va dirigido a la seguridad de los turistas ante robos y hurtos. Se debe aclarar que el tema de la *seguridad* se coloca aparte del tema de *narcotráfico y drogadicción*, este último se ubica con un 8%. La *limpieza* aparece como una segunda recomendación a mejorar, con un 11%. En general, se puede decir que ambos son temas de por sí sensibles en lugares turísticos y que atraen o alejan a los visitantes (Cuadro 2).

Cuadro 2

Principal área de mejora recomendada, para atraer mayor turismo a Jacó, según comerciantes, mayo, 2010

Más Seguridad	32,6%
Más Limpieza	10,5%
Mejorar la Infraestructura	9,5%
Control de Drogadicción	8,4%
Publicidad	7,4%
Incrementar los Eventos culturales	6,3%
Combatir la Prostitución	5,3%
Controlar Precios	4,2%
Aumentar la Recreación	3,2%
Diseño de Proyectos Ecológicos	3,2%
Otros	5,3%
Ns/Nr	4,2%

Fuente: Construcción propia basado en investigación de campo, mayo, 2010.

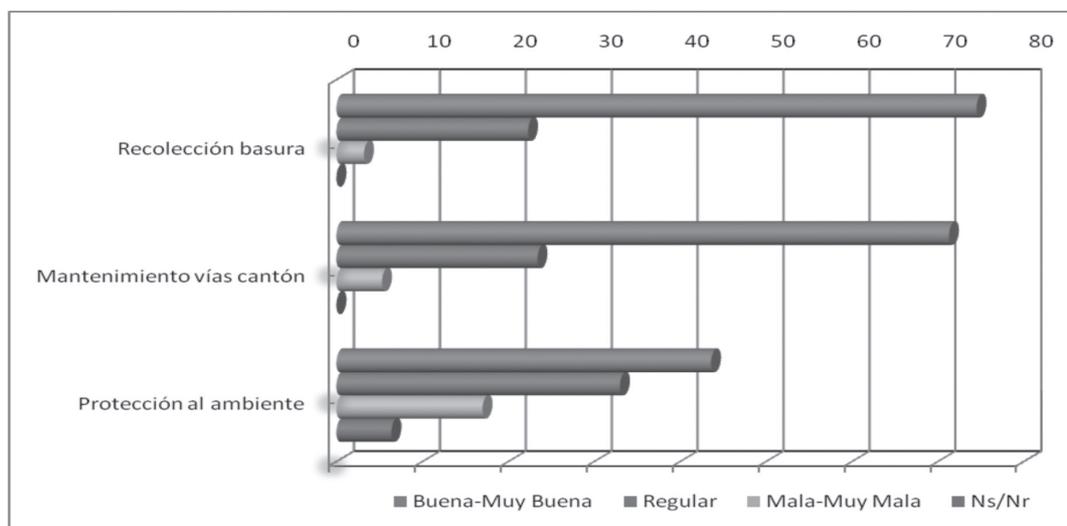
La categoría *infraestructura* incluye respuestas que refiere también a iluminación de la playa, estado de las aceras, un posible *boulevard*, el depósito de aguas negras, entre otros. La cuestión ecológica (más allá del ornato y la recolección de basura) sí aparece mencionada; no obstante, con una baja frecuencia y ligada a limpieza de ríos o protección de la fauna.

De igual forma, se les solicitó a los comerciantes calificar la gestión de la Municipalidad de Garabito sobre dos servicios y un área clave: recolección de basura, mantenimiento de vías del cantón, y protección al ambiente.

Respecto al servicio municipal de *recolección de basura*, para la mayoría; es decir, el 74.5%, la gestión de la Municipalidad es “buena” o “muy buena”, mientras que solo para el 3.2% la gestión es “mala” o “muy mala”. Resultado similar se da en el criterio de *mantenimiento de vías*: las opiniones positivas de la gestión son considerablemente altas (supera el 70%) respecto a quienes opinan negativamente, el cual es minoritario (Gráfica 1).

En lo referente a la *protección al ambiente*, el apoyo disminuye (aunque sigue siendo mayoritario); el 33% califica la gestión municipal como “regular” y el 17% como “mala” o “muy mala”. Tal y como fue mencionado en el Informe Final remitido a la Municipalidad, en otros estudios habría que profundizar sobre el tema ambiental, ya que pueden coexistir visiones heterogéneas; así por ejemplo, las personas entrevistadas mencionan aspectos diversos como tratamiento de aguas negras, maltrato a lagartos, crecimiento urbanístico desordenado, entre otros.

Gráfica 1
Criterio de los comerciantes de Jacó sobre gestión de la Municipalidad de Garabito en algunas actividades, mayo 2010



Fuente: Construcción propia basado en investigación de campo, mayo, 2010.

Conclusiones

Los grupos sociales tienen diversas formas de asentar y percibir la presencia de fenómenos, su magnitud y, también, si esta se concibe como un problema social o no. En este, sentido resulta pertinente la realización de un estudio de percepción en una zona como Jacó (de Garabito), que es uno de los destinos turísticos de mayor visita en Costa Rica y de notable crecimiento a nivel de infraestructura comercial y turística en los últimos años.

Resulta curioso que si bien la mitad de los comerciantes menciona a la *prostitución* como un problema presente en la zona, la otra mitad ni siquiera lo menciona como problema, esto a pesar que el 88.4% de los comerciantes dice que “se da y en gran escala”. Incluso destaca el hecho que muy pocos (5%) señalan que este es un problema a resolver para aumentar la atracción turística de la zona.

Lo mismo sucede con las categorías *inseguridad*, y *delincuencia-asaltos*, en el que 6 de cada 10 comerciantes no lo mencionan como problemas. Esto contrasta con la visión general que sucede en el país, en el que la inseguridad

es un tema muy sensible para los costarricenses. Queda pendiente profundizar sobre ese tema en otros estudios.

En general, los comerciantes tienen una apreciación positiva sobre la puesta en vigencia de una policía local (policía municipal). Al parecer, los constantes patrullajes y la cercanía del centro de operaciones policiaco genera alguna percepción de que “se hace algo al respecto”.

Los comerciantes de la zona perciben que el problema central es el de la drogadicción, ligando este a un asunto no solo de consumo sino con referencias constantes a presencia del narcotráfico; dicho sea de paso, sobre este tema se constató una marcada reticencia y hasta temor en cuanto a profundizar.

Referencias bibliográficas

Castellón, R. Departamento Geografía, Municipalidad de Garabito. Abril de 2010 y Julio de 2011.

Entrevista a 96 comerciantes, Garabito. Base de Datos. Mayo, 2010.

Instituto en Formación y Estudios en Democracia. *Garabito*. (04/07/2011). Disponible en: <http://www.tse.go.cr/tseficha/datos/garabito.pdf>. Tribunal Supremo de Elecciones. Costa Rica. Documento.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2008). *Diagnósticos sobre seguridad ciudadana en diez cantones de Costa Rica: Garabito*. San José, Costa Rica.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Universidad de Costa Rica. (2007).

Atlas de Desarrollo Humano Cantonal, del año 2007. San José, Costa Rica.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2006). *Informe Nacional de Desarrollo Humano 2005. Anexos Estadístico*. San José, Costa Rica.

Rojas, O. (2007). *Evolución del régimen municipal en Costa Rica (1999-2006)*. San José, Costa Rica: Ponencia Informe Estado de la Región 2008.