

SEGUIMIENTO A LA PERMANENCIA DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

FOLLOWING THE PERMANENCE OF THE STUDENT POPULATION OF THE SCHOOL OF SOCIAL WORK

María Gabriela Regueyra Edelman¹
gabriela.regueyra@gmail.com

Carolina Rojas Madrigal²
carolina.rojas@ucr.ac.cr

Resumen

En esta ponencia se describe el proceso metodológico desarrollado en un proyecto de investigación, en el cual se realizó un seguimiento a cohortes estudiantiles de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica, con el fin de identificar situaciones críticas sobre la permanencia y graduación de las y los estudiantes.

El proyecto surge en el marco de los compromisos de mejora asumidos con la reacreditación de la carrera y se implementa de manera conjunta con el Instituto de Investigaciones en Educación, de la misma Universidad.

A continuación se expone como en el proyecto se trascendió la idea inicial de crear una base de datos, a partir de la construcción de un Sistema de información para el seguimiento de la permanencia de la población estudiantil, utilizando la información que la Universidad tiene almacenada en el "Sistema de Aplicaciones Estudiantiles", el cual se utiliza para diversos procesos de carácter administrativo.

Palabras clave: *Reacreditación, deserción, permanencia, población estudiantil, sistemas de información.*

Abstract

In this presentation it is described the methodological process developed in a project of investigation, in which a follow-up was realized to student cohorts of the career of Social Work of the University of Costa Rica, in order to identify critical situations on the permanency and graduation of the students.

The project arises with the commitments of improvement assumed with the reaccreditation of the career, and is implemented in a joint way by the Institute of Investigations in Education, of the same University.

Next it is exposed how the project went beyond the initial idea of creating a database, starting the construction of an information system for monitoring the continuity of the student population, using information stored by the University in the "Student Application System", which is used for various administrative processes.

Key words: *Reaccreditation, desertion, permanency, student population, information systems.*

1. Instituto de Investigaciones en Educación, Universidad de Costa Rica.

2. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica.

¿Por qué surge el proyecto de Investigación?

La Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica es una de las más antiguas de este centro de educación superior, dado que inició el proceso formativo de profesionales en 1942.

Esta Unidad Académica se ha destacado por una cultura permanente de autoevaluación, que inicia a principios de los años 70 del siglo pasado. Precisamente esta característica es la que propicia que se involucre en los procesos de Autoevaluación para la Acreditación con el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior –SINAES– en el año 1998. Para tomar esta decisión se reflexionó internamente sobre las implicaciones de este proceso, el cual no se asume de forma acrítica o ingenua, ni para alinearse a las tendencias neoliberales del control de la calidad, sino con el interés de continuar con la revisión y autoevaluación, asumiendo los parámetros establecidos por la agencia acreditadora (Molina y Ruiz, 2001).

Todo este esfuerzo de revisión y autoevaluación permanente lleva a que en el año 2001 sea la primer carrera de la Universidad de Costa Rica y del país, acreditada con el SINAES. La categoría de carrera acreditada estuvo vigente desde ese año hasta el 2005. Posteriormente se inicia el proceso de autoevaluación para la Reacreditación con la misma agencia, la cual otorgó el certificado de reacreditación en noviembre del 2006, con una vigencia de ocho años, es decir hasta el 2014.

En el *Manual de acreditación, convocatoria del año 2000* (SINAES, 2000), que fue con el que la Escuela de Trabajo Social asumió la acreditación y la Reacreditación, se toman en cuenta seis componentes: personal académico, currículum, estudiantes, administración, infraestructura y equipamiento e impacto y pertinencia de la carrera. Específicamente en el componente de estudiantes la Escuela de Trabajo Social propone en el “Plan de Mejoramiento de la Carrera de Bachillerato y Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica 2006-2014”, “Investigar los comportamientos de la deserción estudiantil y los tiempos de duración de la carrera” (Escuela de Trabajo Social, 2006: 30).

Para concretar este compromiso se elabora el proyecto de investigación que se presenta en esta oportunidad, titulado **“Permanencia y graduación de la población estudiantil de Trabajo Social”**. El objetivo general del proyecto es “Proponer un modelo de seguimiento de la permanencia y graduación de la población estudiantil de la Escuela de Trabajo Social de la Sede Rodrigo Facio de la Universidad de Costa Rica que permita identificar situaciones críticas y proponer posibles soluciones” (Regueyra, 2010 a: 7).

En las siguientes líneas se presenta de forma resumida el proceso por el que se ha transitado con esta investigación, así como los principales aprendizajes y resultados.

Primer momento de la investigación: reflexión conceptual

Lo primero que se realizó fue un acercamiento al objeto de investigación, mediante la consulta en publicaciones sobre el tema de deserción, encontrando que a nivel nacional se destaca, en los informes del “Estado de la Educación #1” (2005) y en el Estado de la Educación costarricense #2 (2008), la deserción en la educación secundaria, como uno de los mayores retos; en éstos informes no se hace referencia a la deserción en la educación universitaria. Posteriormente se revisaron publicaciones a nivel nacional, sobre el tema de deserción en población estudiantil universitaria, tales como Cubero y Coto (1999), Abarca, Jiménez y Sánchez (2003), Abarca y Sánchez (2008) Castillo M. (2008) y luego en el ámbito latinoamericano en: Argentina: Giovagnoli P.(2002) Chile: Canales A., de los Ríos D. (2007) y Himmel.E. (2009), México: Rodríguez J y Hernández J.M., (2008), Uruguay: Boado M. y Colombia: Castaño E., Gallón S., Gómez K. y Vásquez J (2004), entre otros. De las investigaciones se logró captar definiciones, magnitud, características, causas y críticas a la deserción. Además se analizaron las metodologías y modelos de análisis utilizados. De este esfuerzo se concluye que la deserción es sólo una parte de un proceso más complejo: la permanencia, la cual permite acercarse a la totalidad del proceso educativo, y no solo a una de sus manifestaciones, como lo es

no continuar con una carrera, o con la formación universitaria.

Estudiar la permanencia de la población estudiantil implica tanto identificar los factores que favorecen el ingreso, el avance satisfactorio y la graduación de la población estudiantil, como aquellos elementos que la afectan de manera negativa y por ende limitan estos mismos aspectos.

La Universidad de Costa Rica define los procesos de admisión, permanencia y graduación, desde el quehacer del Área de Vida Estudiantil, considerando el conjunto de programas y servicios que se desarrollan en cada uno de estos procesos:

Admisión: conjunto de acciones enmarcadas dentro del proceso de ingreso del estudiante a la Universidad de Costa Rica y sus diferentes etapas, a saber: inscripción y aplicación a la Prueba de Aptitud Académica; concurso y aceptación del estudiante en una carrera.

Permanencia: conjunto de acciones que contribuyen a la consolidación del ingreso a carrera (matrícula) por parte del estudiante y a la continuación satisfactoria hasta la conclusión del plan de estudio.

Graduación: conjunto de acciones que se dirigen a los estudiantes quienes se encuentran en el último periodo del plan de estudios hasta la obtención de un título universitario. Se plantean, en esta etapa, relaciones con posgrado, becas de estudio y mundo del trabajo (UCR, 2009: 4).

En la investigación se conceptualiza la permanencia como el proceso que inician los y las estudiantes desde la etapa de ingreso a la universidad y que continúa con su permanencia en la carrera, hasta la obtención de un título universitario. En este sentido en el proyecto se comparte que:

En América Latina sabemos que no basta con garantizar el acceso, la igualdad de oportunidades debe hacerse extensiva a las posibilidades de permanencia y éxito en la educación superior. Luego, el quid del asunto es cómo lograr que la equidad inspire las políticas de acceso a la educación superior y de permanencia en ella, a fin de propiciar realmente el tránsito de la élite al mérito (Tünnermann, 1999: 32).

Segundo momento: Definición del tipo de investigación y sus características

Para realizar el seguimiento a la permanencia de la población estudiantil de Trabajo Social se propuso un estudio de cohortes estudiantiles, considerando una cohorte como “la población estudiantil que ingresa a la carrera de Trabajo Social en un año específico y concretó la matrícula” (Regueyra, 2010 b: 60).

El estudio de cohortes permite analizar la información a la luz de las resoluciones y lineamientos emitidos para cada ciclo lectivo, en relación con la admisión, matrícula, graduación entre otros, debido a que pueden ser modificadas en el tiempo. Es decir, lo que fue válido para una cohorte estudiantil puede no serlo, para otra. Esta consideración es necesario tomarla en cuenta para identificar, procesar e interpretar la información como parte de un contexto dinámico institucional.

Para orientar y delimitar la búsqueda de la información sobre la población estudiantil se propuso un objetivo acompañando de dos interrogantes:

Objetivo:

Identificar las probabilidades de que la población estudiantil de las cohortes 2002 al 2009 cumpla con el plan de estudios de la Escuela de Trabajo Social, Sede Rodrigo Facio en el tiempo estipulado, se retrasen o no continúen, así como las características demográficas, socioeconómicas y académicas de dicha población estudiantil.

Preguntas:

¿Cuál es el porcentaje de población estudiantil de trabajo social de las cohortes del 2002 al 2009 que cumple con el plan estudio, se retrasa o no continúa?

¿Cuáles son las características demográficas, socioeconómicas y académicas que influyen para que la población estudiantil cumpla con el plan estudio, se retrase o no continúe?

Se construyeron además hipótesis de trabajo que respondían a su vez a interrogantes que se habían planteado en diferentes momentos en la

Escuela de Trabajo Social y fueron retroalimentadas por inquietudes de las mismas investigadoras.

El equipo investigador propuso reconstruir información histórica de cada estudiante,

que ingresó a la Escuela de Trabajo Social considerando variables e indicadores, para dar respuesta a las interrogantes y las hipótesis. Las variables se detallan en el siguiente cuadro:

Cuadro 1
Variables para extraer la información del SAE

Variables Demográficas	Variables socioeconómicas	Variables Admisión	Variables Permanencia	Variables Graduación
Edad ingreso	Tipo de beca	Nota de admisión	Carga académica	Periodo de graduación de bachillerato en TS y en la UCR
Sexo	Categoría de beca	Modalidad de ingreso	Rendimiento académico en TS y en la UCR	Periodo de graduación de Licenciatura en TS y en la UCR
Procedencia: Provincia Cantón y Distrito	Beneficios complementarios que recibe cada ciclo lectivo	Opción de carrera	Carreras que cursa	Periodo transcurrido entre el egreso y la graduación
Colegio de procedencia	Ayuda económica	Año de ingreso a TS y año de ingreso a la UCR	Créditos aprobados, perdidos convalidados, reconocidos y retirados en TS y en la UCR	

Fuente: Elaboración propia, 2011

En el proceso se fueron presentando una serie de interrogantes, entre las que se pueden mencionar ¿Cómo obtener la información? ¿Será posible recuperar la información propuesta desde el Sistema de Aplicaciones Estudiantiles (SAE)? ¿Cómo acercarnos a conocer la permanencia de la población estudiantil de Trabajo Social desde el SAE? ¿Qué otra información de la que tienen el SAE permite acercarse a la permanencia de la población estudiantil? ¿Qué significado tienen los datos en relación con su cohorte estudiantil? y ¿Qué significado tiene esos datos para la población total de Trabajo Social? ¿Será posible reconstruir la información de los procesos académicos: de ingreso, matrícula y graduación de la población estudiantil y de los procesos de becas: socioeconómicas y beneficios complementarios que tiene la Universidad en el SAE? ¿Será necesario hacer una base de datos con la información que se tome del SAE?

En el SAE, la Universidad de Costa Rica ha ido acumulando información, producto de los diversos procesos que realiza tales como:

admisión, matrícula, graduación, becas, entre otros. Estos procesos generan información que es utilizada para la toma de decisiones administrativas, entre ella quiénes pueden ingresar, quiénes se matriculan, cuánto matriculan, a quiénes les corresponde becas y beneficios, cuánto deben pagar, entre otros. Es decir, los sistemas se concentran en el proceso administrativo de cada etapa, pero esta información no se ha considerado para el seguimiento a la permanencia y graduación de la población estudiantil desde los desafíos e intereses de las Unidades Académicas. De ahí el reto que se asume con este proyecto, de lograr obtener y procesar la información que tiene el SAE, para acompañar los procesos de autoevaluación y mejoramiento de las Unidades Académicas. Esto implica procesar la información que se encuentra en las bases de datos de la Universidad de manera distinta.

Cuando se elaboró el Proyecto Desarrollo del Sistema Académico Estudiantil (SAE) en el año 1998 se plantearon como objetivos generales los siguientes (UCR, 1998: 3):

- a. Diseñar e implantar un nuevo Sistema Académico Estudiantil que facilite la desconcentración de todos los procesos relevantes y deseables de consulta, captura y actualización de datos, en aras de lograr la flexibilidad, agilidad de los procesos y brindar un acceso inmediato a la información de calidad a estudiantes, docentes y autoridades universitarias, utilizando las nuevas tecnologías de comunicación y de visualización.
- b. Ampliar el acceso a la información sobre estudiantes de la Universidad de Costa Rica, de modo que ayude a la toma de decisiones y sirva como herramienta de apoyo, tanto de las autoridades universitarias, las dependencias responsables de los procesos estudiantiles como a las unidades académicas.

Uno de los propósitos del SAE por lo tanto, es ser una herramienta que favorezca el acceso a la información para la toma de decisiones, lo que coincide con el propósito que se asume desde esta investigación.

El reconstruir la información de cada cohorte estudiantil con la información del SAE, obligó a iniciar el estudio con la cohorte en año 2002, debido a que es a partir de ese año que la Oficina de Registro guarda en el SAE el historial de matrícula de la población estudiantil. Esta situación llevó a definir como la población en estudio, desde la cohorte estudiantil que consolida el ingreso a la carrera de Trabajo Social en el año 2002, hasta la cohorte que ingresa en el año 2009.

Para lograr obtener la información que requería el proyecto desde SAE, fue necesaria la construcción de aplicaciones específicas, lo que dio origen a un tercer momento de la investigación.

Tercer momento: construcción del “Sistema de Seguimiento a la Permanencias de la Población Estudiantil”

En el proceso de lograr la viabilidad del proyecto fue necesaria la coordinación con profesionales en informática responsables del SAE de las Oficinas de Registro y Becas y de

sus respectivas jefaturas así como de la Unidad de Proyectos Especiales de la Rectoría, para realimentar el proyecto y lograr el apoyo para la obtención de la información. Estas y estos profesionales recomendaron desarrollar un sistema de aplicaciones para extraer la información directamente del SAE y evitar la creación de una base de datos paralela, ya que desde el sistema se podía generar información actualizada, mientras que la base de datos se desactualiza cada vez que alguna de las oficinas que genera información, realiza un proceso. Para el acceso a la información del SAE se contó con los respectivos permisos de la Jefatura de la Oficina de Registro y de la Jefatura de la Oficina de Becas y para ello el proyecto contrató una profesional en informática que conocía el funcionamiento del SAE.

Es importante comprender que el SAE almacena y procesa información, para ello cuenta con diferentes aplicaciones que corren algunas de manera independiente y otras integran información de diversos procesos y distintas oficinas. Todo ello genera múltiples tablas con información. Algunos de estos procesos se actualizan de manera cotidiana y otros en periodos específicos.

El construir un sistema para el seguimiento a la población estudiantil de Trabajo Social, requirió de una compleja programación para extraer esta información desde el SAE, lo que exigió coordinación constante con las oficinas responsables de generar la información y aplicar los diferentes procesos. Comprender la forma en que se construyó, funciona y genera información el SAE, permite comprender qué información se puede obtener.

Si bien en un primer momento en el proyecto se propone crear una base de datos de la población estudiantil de la carrera de Trabajo Social, se logró mucho más, ya que se creó un conjunto de aplicaciones que se denominó “Sistema de Seguimiento a la Permanencias de la Población Estudiantil” –en adelante SISEPPOE–, al cual se tiene acceso desde el mismo SAE, que extrae la información la procesa y la presenta al usuario de manera general o específica según sea su necesidad, por medio de diversos reportes en formato Excel. Con ello se logra uno de los propósitos del proyecto: “Construir un Sistema de información, que permita identificar la permanencia de los

estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la Sede Rodrigo Facio de la Universidad de Costa Rica” (Regueyra, 2010 a: 7).

El equipo investigador propuso que en uno de los reportes del sistema se reconstruyera la información histórica de cada estudiante, que ingresó a la Escuela de Trabajo Social entre los años 2002 al 2009, desde variables e indicadores que se escogieron y se detallaron en el cuadro #1. Considerando que los datos reflejan una parte de la vida académica de cada estudiante y representan un primer acercamiento a su realidad, se le denominó “Tabla de vida académica”. Esta tabla es una hoja en Excel que contiene la información de cada estudiante durante los ciclos lectivos en que ha estado matriculado o matriculada en la Universidad de Costa Rica y que genera el sistema construido.

Para cada estudiante el SISEPPOE retoma los datos personales, académicos y socioeconómicos en 50 columnas, 20 de las cuales se repiten para cada uno de los tres ciclo lectivos en que se

haya matriculado, para un total de 480 columnas que corresponden al periodo en estudio. La “tabla de vida académica” es por lo consiguiente el reporte más complejo que genera el sistema, ya que presenta toda la información que tiene para cada estudiante que consolidó su ingreso a la carrera de Trabajo Social entre los años 2002 al 2009, para un total de 468 estudiantes. También es posible generar reportes de cada una las variables que se incorporaron así como filtrar la información cruzando los datos entre estas.

Cada una de las variables que se utilizaron, debió ser definida para comprender la información que se requería, identificar de dónde tomarla y la forma de interpretar el dato que aparece.

En el cuadro #2 se presenta la lista de información que contiene las primera 30 columnas de la “Tabla de vida académica”. Si bien se presentan en un cuadro para efectos explicativos, es importante aclarar que cada una de estas variables es una columna en el formato de Excel.

Cuadro 2
Información de las primeras 30 columnas de la tabla de vida académica

Datos personales	Datos demográficos	Datos académicos de admisión	Datos académicos de permanencia
Carné	Sexo	Nota de admisión	Egresado o egresada
Nombre	Fecha de nacimiento	Modo de ingreso	Título
Apellido 1	Provincia	Año de ingreso a UCR	Fecha Bachillerato TS
Apellido 2	Cantón	Año de ingreso a TS	Fecha Bachillerato otras carreras
Correo electrónico	Distrito	Opción de carrera	Fecha Licenciatura TS
Teléfono 1	Tipo de colegio	Número de carreras	Fecha Licenciatura otras carreras
Teléfono 2	Modalidad de colegio	Carrera	Recinto
Teléfono fax			Plan de estudios

Fuente: Elaboración propia, 2011

Para lograr obtener la información relacionada con: créditos aprobados, perdidos convalidados, y retirados para cada semestre en que el o la estudiante matricula tanto en la Escuela de Trabajo Social como en la Universidad de Costa Rica en general, fue necesario construir una tabla intermedia que procesara la información, seleccionando las materias que corresponden al Plan de estudios de Trabajo Social y las que no; con base en ello el sistema suma los créditos

aprobados, perdidos, convalidados, y retirados, para colocar en la tabla de vida el dato que se requiere de acuerdo a la información que se detalla en el cuadro #3. Al igual que en el cuadro#2, cada una de las variables representa una columna en el formato Excel. La información además aparece para cada ciclo lectivo, por ejemplo el I ciclo del 2002 y se repite para cada ciclo consecutivamente, o sea II ciclo 2002, III ciclo 2002, I ciclo 2003 y así sucesivamente.

Cuadro 3
Información académica y socioeconómica por ciclo lectivo

Créditos en la UCR	Créditos plan de estudios de Trabajo Social	Becas	Rendimiento académico
Créditos matriculados totales	Créditos matriculados TS	Tipo de beca	Promedio ponderado total
Créditos aprobados totales	Créditos aprobados TS	Categoría de beca	Promedio ponderado Trabajo Social
Créditos perdidos totales	Créditos perdidos TS	Ayuda socioeconómica	
Créditos convalidados totales	Créditos convalidados TS	Beneficios complementarios	
Créditos equiparados totales	Créditos equiparados TS		

Fuente: Elaboración propia, 2011

La dinámica académica de la población estudiantil es particular, a pesar de que tengan un mismo plan de estudios. Debido a que la Escuela de Trabajo Social tiene dos planes vigentes en el SAE para las cohortes en estudio (Plan de estudios de 1995 y el Plan de estudios de 2004) se tuvo que considerar que la población estudiantil puede llevar materias que no corresponden a su plan, o hacer cambio de plan de estudios. Además, pueden estar cursando otras carreras en la Universidad, por lo cual se identificaron los cursos matriculados y aprobados cada ciclo lectivo en total, y de Trabajo Social en particular. Por otra parte, se tuvieron además que recuperar los cursos convalidados y equiparados.

Las variables académicas fueron las que generaron mayores retos, ya que para lograr determinar las materias matriculadas, aprobadas, perdidas, convalidadas y reconocidas de cada estudiante y para determinar el periodo de graduación de bachillerato o licenciatura en Trabajo Social, fue necesario hacer una tabla intermedia que permitiera colocar de manera separada las materias del plan de estudio.

Finalmente cabe explicar que como parte del diseño del SISEPPOE, la informática colaboradora del proyecto diseñó además una pantalla principal para los y las usuarias que se muestra a continuación:

Modulo Titulo Ventana ventana

Opciones de Reporte

Nivel 1

Toda la población

Por Carné [] []

Por cohorte [] []

Nivel 2 (Campos que aparecen en la Tabla de Vida)

Nombre Primer apellido Segundo Apellido E-mail Teléfonos

Fecha de nacimiento Provincia Cantón Distrito Sexo

Tipo de colegio Modalidad del colegio Nota de admisión Modalidad de ingreso Año ingreso UCR

Año ingreso TS 1º opción de carrera 2ª opción de carrera Egresado de Lic Graduado (Título)

Fecha de Bach. de TS Fecha de Bachillerato Fecha de Lic. de TS Fecha de Lic. Plan de Estudio

Recinto Estudiantes con más de una carrera Créd. Matri. Créd. Matri. TS Créd. Aprob.

Créd. Aprob. TS Créd. Perdi. Créd. Perdi. TS Créd. Conva Créd. Conva TS

Créd. Univers Créd. Univers TS Tipo de Beca Categoría de Beca

Ayuda Socioeconómica Beneficios complementarios

Nivel 3 (Filtrar por:)

Procedencia Provincia: [] Cantón: [] Distrito: []

Sexo: [] Tipo del colegio: [] Modalidad del colegio: []

Modalidad de ingreso: [] Rango de notas de admisión: ,00 al ,00 Opc. de carrera: []

Rango de año de ingreso UCR: [] al [] Rango de año de ingreso TS: [] al [] Estudiantes con más de una carrera

Fechas de nac.: [] al [] Graduado (Título) Egresado de Lic.

Fechas de Bach.: [] al [] Plan de Estudio: [] Recinto: []

Fechas de Bach. TS: [] al [] Tipo Beca: [] Cat. Beca: [] Ayuda Socioe. Beneficios complem.

Fechas de Lic.: [] al [] Créd. Matri. Créd. Aprob. Créd. Perdi. Créd. Conva Créd. Univers

Fechas de Lic. TS: [] al []

En síntesis el proceso de trabajo para llegar a tener el “Sistema de permanencia y graduación de la población estudiantil de Trabajo Social”, se resume en las siguientes etapas:

1. Construcción de requerimiento:

- Determinar la información que requiere el proyecto.
- Definir la forma en que el sistema debe presentar la información. Detallando el contenido y el orden en que se requiere.
- Definir los conceptos que se utilizan en el sistema.
- Elaborar los requerimientos del Sistema.
- Revisar información del Plan de estudios en el SAE
- Determinar o identificar la tabla de donde se captura la información en el SAE.

2. Programación:

- Programar el sistema y los reportes entre ellos la tabla de vida.
- Procesar información que no se encontraba en el SAE y construir una tabla intermedia.
- Correr el sistema e imprimir reportes.
- Identificar inconsistencias en la información y buscar explicaciones.
- Modificar la programación.

3. Generación de la tabla de vida académica:

- Verificación de información.
- Revisión y observaciones mediante análisis de casos.
- Ajustes de información.

4. Elaboración de los manuales del SISEPPOE:
- Manual técnico.
 - Manual de usuario.

Con base en esta experiencia se pretende además proponer un proceso para que el análisis de la permanencia y graduación sea una constante en la Escuela de Trabajo Social, situación que confirma la pertinencia de creación del sistema de información SISEPPOE.

Con estos esfuerzos se logra construir un Sistema de información, que como se dijo en un inicio, permitió identificar la permanencia de los y las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

Cuarto momento: Procesamiento estadístico de la información

La “Tabla de vida académica” generó gran cantidad de datos sobre la población estudiantil de las ocho cohortes que fueron parte del estudio. Estos datos requerían ser procesados estadísticamente, con el fin de “identificar los índices de ingreso, permanencia, deserción y graduación” (Regueyra, 2010 a: 7). Esto fue posible incorporando una profesional de estadística.

El procesamiento estadístico de la información permitió otro nivel más profundo de acercamiento a los factores asociados a la permanencia de los y las estudiantes en la universidad y visualizar que la población clasificaba en cuatro grandes grupos:

- Estudiantes que se habían graduado a tiempo (cuatro años para bachillerato desde el ingreso a carrera y dos adicionales para graduarse de licenciatura).
- Estudiantes que se graduaron pero no en el tiempo estimado de la carrera.
- Estudiantes que continúan en la carrera y que por su año de ingreso no procede que se hayan graduado.
- Estudiantes que no continúan con el plan de estudios de Trabajo Social.

Esta clasificación fue resultado de la resolución de las hipótesis de la investigación, en las cuales se plantearon los factores que afectan los tiempos de graduación y permanencia,

tales como: comportamiento de la matrícula y de la aprobación/reprobación/convalidación y equiparamiento de créditos, rendimiento, plan de estudios, número de carreras, modo de ingreso, edad de ingreso a carrera, becas, ayuda socioeconómica y beneficios complementarios, lugar de procedencia, tipo y modalidad de colegio.

El análisis estadístico permitió además interrelacionar datos, y utilizar en su totalidad de forma vertical, horizontal y cruzada la “Tabla de vida académica”, lo cual aportó elementos para su posterior depuración y para futuros estudios y trabajos similares.

Quinto momento: caracterización de la población

A partir de lo aportado en la “Tabla de vida académica” y del análisis estadístico fue posible “caracterizar demográfica y académicamente a la población estudiantil de la Escuela de Trabajo Social de la Sede Rodrigo Facio de la Universidad de Costa Rica” (Regueyra, 2010 a: 7).

En ese sentido se describieron y analizaron las variables:

- *Sociodemográficas*: sexo, edad, procedencia, tipo y modalidad de colegio, edad de ingreso a la carrera.
- *Socioeconómicas*: tipo y categoría de beca, beneficios complementarios, ayuda económica.
- *Académicas*: nota de admisión, modalidad de ingreso, opción de carrera, año de ingreso a la Universidad de Costa Rica, año de ingreso a Trabajo Social, número de carreras, carga académica, número de créditos, rendimiento, tiempo de graduación de bachillerato y de licenciatura.

El análisis de todas estas variables aportó una caracterización amplia de la población, la cual permitirá a futuro “proponer indicadores para el ingreso, permanencia, deserción y graduación en la Escuela de Trabajo Social”. (Regueyra, 2010 a: 8). Esto debido a que el proyecto aún no ha finalizado.

El cierre del proyecto como el camino a un nuevo proceso institucional...

El desarrollo del SISEPPOE fue posible por el análisis de las bases conceptuales de la investigación, por la experiencia previa de una de las investigadoras con el SAE, por la incorporación de una profesional en informática en momentos específicos del proceso y por la coordinación con las personas encargadas del trabajar con dicho sistema en la Universidad de Costa Rica.

El SISEPPOE es un conjunto de aplicaciones, que responde a premisas teórico conceptuales sobre la permanencia de la población estudiantil, que presenta la información de las y los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social en una “Tabla de vida académica”, que genera además consultas y reportes sobre esta población, superando la idea inicial de crear de una base de datos.

A su vez la “Tabla de vida académica” fue la base para lograr:

- El procesamiento estadístico de la información.
- La caracterización demográfica socioeconómica y académica de la población estudiantil.

La experiencia desarrollada por el equipo investigador permite contar con una propuesta de seguimiento a la permanencia y graduación de la población estudiantil de Trabajo Social y deja como retos para otras experiencias:

- Incorporar en el SAE. el “Sistema de seguimiento a la permanencia de la población estudiantil”, con sus consultas y reportes.
- Desarrollar nuevas aplicaciones para que desde el SISEPPOE, se procese la información de los indicadores que se construyan, producto del análisis estadístico.
- Dejar previsiones para que cada Unidad Académica utilice el SISEPPOE con las nuevas cohortes estudiantiles que ingresan a la carrera.

Concluido a finales del año 2011 el proyecto de investigación, se dan las condiciones propicias para un nuevo proyecto, que trascienda la experiencia desarrollada por la Escuela de Trabajo Social a otras carreras de la Universidad de Costa

Rica así como la consolidación del SISEPPOE y la construcción de indicadores de seguimiento a la permanencia de la población estudiantil de la Universidad de Costa Rica en general.

El nuevo proyecto de investigación que se propone tiene tres componentes:

1. La consolidación del “Sistema de seguimiento a la permanencia de la población estudiantil” (SISEPPOE).
2. Desarrollar nuevas experiencias de seguimiento a la población estudiantil de otras carreras.
3. La construcción de un sistema de indicadores para el seguimiento a la permanencia de la población estudiantil de la Universidad de Costa Rica.

El seguimiento a la permanencia y graduación de la población estudiantil es un reto que requiere de un sistema de información que además de procesar datos, permita a las Unidades Académicas consultar información y generar los reportes que se requieren para la toma de decisiones, para ello se propone considerar como parte de las acciones permanentes el monitoreo de la información, esto implica el generar y analizar cada año la información, identificar los retos, realizar acciones de mejora, valorar el impacto de estas acciones, así como plantearse la necesidad de incorporar nueva información en el sistema o complementarla con otros esfuerzos como la consulta a los actores del proceso educativo:

En consecuencia, resulta difícil instaurar sistemas destinados a dar garantías de calidad sin un desarrollo paralelo de capacidades de autoevaluación y autorregulación en las instituciones de educación superior, así como sin el desarrollo de capacidades de generación y análisis de información para la toma de decisiones. De lo contrario, los procesos instalados tienden a burocratizarse, formalizarse y convertirse en procesos de cumplimiento más que en oportunidades de mejora (Erazo, 2007: 87).

Por todo lo anterior se demuestra que el seguimiento a la permanencia de la población se ha convertido en uno de los aspectos importantes a considerar en los procesos de acreditación y re-acreditación de las carreras.

Referencia bibliográfica

- Boado, Marcelo (s.f.) *Una aproximación a la deserción Estudiantil Universitaria en Uruguay*. Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Recuperado el 26 de marzo del 2010, de: <http://proyecto.unlam.edu.ar/espec/htdocs1/%5Cprogramas%5CDeserci%C3%B3n%5CDeserci%C3%B3n%20-%20Uruguay.pdf>
- Canales Andrea, de los Ríos Danae. (2007) Factores explicativos de la Deserción Universitaria. *Revista Calidad de la Educación*. (26): 171-201.
- Castaño Elkin, Gallón Santiago, Gómez Karoll y Vásquez Johanna (2004) Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración. *Lectura de Economía*. (60): 30-65
- Erazo Iris (2007) *Gestión de calidad en la educación superior*. En Alfaro (2007) Promover la universidad: cinco estrategias y un dilema, la gestión de la calidad y cambio en la Educación superior: experiencias de Unicambio XXI (pp79-88) San José, C.R.: UNED.
- Escuela de Trabajo Social (2006). *Plan de Mejoramiento de la Carrera de Bachillerato y Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica 2006-2014*. San José, Costa Rica: Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica.
- Programa Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible (2005) *Estado de la Educación costarricense*, San José: CONARE.
- Programa Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible (2008) *Estado de la Educación costarricense #2*, San José: CONARE.
- Giovagnoli, Paula I. (2002) Determinantes de las deserción y graduación universitaria: Una aplicación utilizando modelos de duración (documentos de trabajo Nro.37). Recuperado el 19 de julio 2011, de <http://www.depeco.econo.unlp.edu.ar/doctrab/doc37.pdf>
- Himmel, Erika (2009) Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la Educación superior 91-107. Recuperado el 19 de julio 2011 de: http://intranet-colaboradores.inacap.cl/tportal/portales/tp4964b0e1bk102/uploadImg/File/EducacionSuperior/desercion/1_%20DesercionE_Himmel.pdf
- Molina Molina, María Lorena y Ruiz Rojas, Ana Isabel (2001). La gestión del proceso de autoevaluación y la autorregulación para la acreditación de la carrera de Trabajo Social: 1998-2000. *Revista de Ciencias Sociales*. II (92): 123-143.
- Regueyra Edelman, María Gabriela (2010 a) *Proyecto "La Permanencia y graduación de la población estudiantil de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica"* (Publicación interna) Instituto de Investigaciones en Educación. San José: Universidad de Costa Rica.
- Regueyra Edelman, Gabriela (2010 b). *Informe parcial del Proyecto de investigación #724-BO-142: La Permanencia y graduación de la población estudiantil de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica*. San José, Costa Rica: Instituto de Investigación en Educación –INIE- Universidad de Costa Rica.
- Tünnermann, Carlos (1999) *Educación superior de cara al siglo XXI*. San José, Costa Rica: Mirambell.
- Universidad de Costa Rica (1998) *Proyecto Desarrollo del Sistema Académico Estudiantil*. (Versión Preliminar). (Publicación interna), Centro de Informática. San José: Universidad de Costa Rica.
- Universidad de Costa Rica (2009) Sistema de Formulación de proyectos: guía de Formulación 2009-2010. Extraído el 7 de octubre 2010 de: <https://formulacionoplau.ucr.ac.cr/webpre/>

