

Acercamiento a procesos comunitarios: experiencia de vinculación con la comunidad de Barrio El Bosque en Guácimo, Limón

Approaching community processes: The experience of building a relationship with the community of Barrio El Bosque in Guácimo, Limón

María del Mar Jiménez Madrigal

Escuela de Trabajo Social

Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica

gutijima17@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0003-0526-8989>

Sharon Daniela Mayorga Castro

Escuela de Trabajo Social

Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica

smayorga.c18@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-6982-6715>

María José Sáenz Calderón

Escuela de Trabajo Social

Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica

antropologamariajose14@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0003-4152-5081>

Cómo citar:

Jiménez Madrigal, María del Mar; Sharon Daniela Mayorga Castro y María José Sáenz Calderón. 2023. Acercamiento a procesos comunitarios: experiencia de vinculación con la comunidad de Barrio El Bosque en Guácimo, Limón. *Revista Reflexiones. Dossier Especial*. 102. DOI 10.15517/rr.v102i2.56703

Resumen

Introducción: Se enmarca en la experiencia de las estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica, en el curso TS0043 Taller II Organización local y construcción de ciudadanía II, quienes llevaron a cabo un proceso comunitario en la comunidad El Bosque con la Asociación Administradora de los Acueductos y

Alcantarillados Comunitarios (ASADA), Barrio El Bosque en el cantón de Guácimo, en la provincia de Limón.

Objetivo: El objetivo del proyecto llevado a cabo fue reconstruir la experiencia comunitaria de vinculación con los procesos de participación, a fin de que sea de utilidad para futuros acercamientos respecto a la dinámica de la comunidad Barrio El Bosque.

Método: Esto mediante la Investigación Acción Participativa, que representa una serie de técnicas que parten de la idea de integrar a las personas como sujetos activos del proceso.

Resultados: Se evidenció que una de las barreras al acceso a la educación es la brecha de la pobreza. También, las mujeres invierten una mayor cantidad de horas en el trabajo, por lo que las principales actividades están vinculadas a la división sexual del trabajo. Hay espacios importantes para la comunidad, como lo es la plaza, puede ser utilizada como un lugar de encuentro y reunión; además, se encuentra que existe un alto interés sobre la gestión del agua; sin embargo, hay desconocimiento de los procesos referente al manejo del dicho bien común en el acueducto comunal. Finalmente, se demostró que la comunidad tiene una percepción positiva sobre la ASADA Barrio El Bosque.

Conclusiones: El acercamiento a las comunidades desde una mirada consciente y horizontal, permite obtener resultados reales y acordes al contexto de vida de quienes construyen la cotidianidad.

Palabras claves: Participación comunitaria, Acueducto comunal, Asociación comunitaria, Bien común, Agua.

Abstract

Introduction: This process is framed in the experience of the Social Work students of the University of Costa Rica in the course TS0043 Workshop II Local organization and construction of citizenship II, who carried out a community process in the El Bosque community with the Asociación Administradora de los Acueductos y Alcantarillados Comunitarios (ASADA) Barrio El Bosque in the canton of Guácimo in the province of Limón.

Main Objective: The objective of the project carried out was to reconstruct the community experience of connection with the participation processes, in order to make it useful for future approaches regarding the dynamics of the Barrio El Bosque community.

Method: It could be possible through Participatory Action Research, which represents a series of techniques that start from the idea of integrating people to the process.

Results: It was evident that one of the barriers to access to education is the poverty gap. Also, the main activities are linked to the gender division of labor, which is why women invest a greater number of hours at work, when adding the days of domestic work. The important spaces for the community are the plaza, being a meeting place; Furthermore, it

is found that there is a high interest in water management; However, there is a lack of knowledge of the processes related to water management in the communal aqueduct.

Conclusion: Approaching communities from a conscious and horizontal perspective allows us to obtain real results that are consistent with the context of life of those who build daily life.

Keywords: Community participation, Communal aqueduct, Community bonding, Common good, Water.

Introducción

Para llevar a cabo el proceso que se aborda a lo largo del presente artículo, y para realizar cada una de las actividades en la comunidad de El Bosque, fue necesario recurrir a herramientas y técnicas que permitieron ejecutar un arduo trabajo de contextualización y diagnóstico del lugar. A continuación, se detalla cada proceso, sus particularidades y demás características que dieron lugar a la experiencia de vinculación con la comunidad.

En este sentido, en un primer acercamiento con la comunidad, se considera fundamental realizar un reconocimiento del espacio antes de tomar una decisión, ya que esto permitirá crear empatía con el lugar. Por ello, desde la experiencia de las facilitadoras se visitaron algunas organizaciones del cantón de Guácimo para conocer parte de sus labores y, con esto, guiar, de cierta forma, la decisión sobre el espacio en el que se decidió realizar la práctica, a partir de necesidades que se identificaran en el camino. Uno de estos lugares fue la Asociación Administradora de los Sistemas de Acueductos y Alcantarillados comunales de Barrio El Bosque, tal y como lo muestra la Figura 1, un acueducto comunal donde se encontró una organización con gran capacidad organizativa, factor que llamó la atención, ya que se pudo percibir un espacio agradable para desarrollar procesos de vinculación con la comunidad y una gran oportunidad de aprendizaje para todas las personas involucradas.



Figura 1. Primera visita a la ASADA Barrio El Bosque.
Fuente: Fotografía tomada por las personas autoras, 2022

Este aspecto operativo fue en parte lo que influyó en la decisión de iniciar un proceso comunitario. Sin embargo, la decisión significó también asumir algunos retos, principalmente el hecho de que no se contaba con información sobre la comunidad, la información existente únicamente la tenían las personas que han vivido ahí toda su vida y es por esta razón que se optó por realizar una reconstrucción histórica, la cual se caracteriza por ser «un proceso intencionado, un reconocimiento de lo vivido, que interpela a quienes participan, les ayuda a confluír y encontrarse desde sus identidades en las experiencias vividas» (Díaz 1997, 18).

Esta reconstrucción histórica se llevó a cabo por medio de entrevistas a personas con gran cantidad de años de vivir en El Bosque, con el fin de conocer cómo fue que surgió la comunidad, con qué servicios cuentan, cómo los obtuvieron y también parte del proceso que tuvieron que atravesar para que las personas se consoliden en esta comunidad, tal y como se muestra en la Figura 2. Esta reconstrucción fue sumamente valiosa, porque gracias a ella fue posible obtener un contexto más amplio del lugar y detectar algunas características importantes para enmarcar el camino a seguir, como lo fue, por ejemplo, tener presente el valor histórico y social de la plaza y el poder organizacional comunitario en épocas pasadas.



Figura 2. Entrevista a personas de la comunidad.

Fuente: Fotografía tomada por las personas autoras, 2022

Además, crear este tipo de espacios es enriquecedor en tanto logra que las personas hablen de su comunidad, se apropien de su propia historia y se permitan contar anécdotas sobre el proceso de construcción comunitario a lo largo del tiempo, lo cual, a su vez, permite dar voz a diversas perspectivas y permite alcanzar el objetivo de conocer más sobre la comunidad y generar los primeros vínculos.

Para llevar a cabo esta actividad fue necesario pensar rigurosamente las preguntas por realizar, para lo cual se creó una entrevista semiestructurada con el propósito de permitir a las personas participantes expresarse con total libertad, sin dejar de lado el contenido necesario para identificar características y particularidades de la comunidad. En este sentido, fue posible crear esa dinámica, dando paso a una comunicación fluida entre las partes y en la que las personas entrevistadas estuvieron anuentes a contestar preguntas que surgieron en el momento.

Preliminarmente, se definieron los ejes de estudio, los cuales se basaron tanto en el interés de las facilitadoras como del resultado de la reconstrucción histórica y el diagnóstico de necesidades.

Este momento de elaboración consistió en una lluvia de ideas ante un proceso de descarte y re-edición que permitió reflexionar acerca de la forma en la que se transmitía la información.

Gracias a esta reconstrucción se logró dialogar sobre temas que, de una u otra forma, dificultan el desarrollo de la comunidad, por ejemplo, el conflicto de intereses personales entre habitantes de la misma comunidad, la falta de espacios públicos donde las personas puedan reunirse, que son situaciones importantes de visibilizar.

El paso anterior en el que se contextualiza el espacio local es fundamental para comprender, además de esto, se propone para el acercamiento a los procesos comunitarios, la experiencia de las facilitadoras en la vinculación con la comunidad de

profundos van en la línea de la “liberación”, creemos que la gente no es lo suficientemente libre para elegir, para decidir. Por ello, marcamos nuestro trabajo con el fin de provocar la reflexión de los participantes sobre su situación para que, juntos, construyamos un proceso de cambio hacia situaciones de “mejor vivir”».

Para la construcción del diagnóstico de necesidades mencionado anteriormente, se encuentra la reflexión sobre la relación entre cómo se ve al otro y cómo es el acercamiento. Es de relevancia que estas aproximaciones tienen, como punto de partida, la educación liberadora propuesta por Paulo Freire, donde sus metodologías participativas implican relaciones sujeto-sujeto. Es decir, las facilitadoras se relacionan con otros sujetos que tienen las mismas capacidades y derechos para construir modos de vida (Hernández 2010, 8).

Con ello se propone no pensar las situaciones en términos de problemas, permite el despojo de etiquetas, esto de la mano con el cultivo de propuestas colectivas donde cada aporte cuenta por igual. (Salazar, comunicación personal, 15 de mayo, 2022). Asimismo, es de suma importancia «procurar que las personas identifiquen las barreras que les impiden desarrollar sus potencialidades, las limitaciones estructurales existentes en su vida cotidiana» (Hernández 2010, 7).

Por lo que desde estas posturas teórico-metodológicas que se han estado abordando, al realizar el análisis en la comunidad El Bosque, se concluyó que la principal necesidad es el involucramiento con la Asociación Administradora de los Sistemas de Acueductos y Alcantarillados comunales, propiamente la ASADA Barrio El Bosque. Se identifica como un elemento recurrente «la poca participación de la comunidad en los procesos de la organización».

Por consiguiente, de los resultados encontrados en la vinculación comunitaria de la ASADA Barrio El Bosque, se refleja que existe un interés profundo de esta hacia la participación comunitaria, de tal manera que para abordar esa categoría fue necesario indagar sobre ¿por qué las personas de la comunidad no participan?, ¿qué significa participar para ellas y ellos?, ¿en qué no participan? y ¿en qué si están participando? Entendida la participación comunitaria como la forma en la que las personas de una comunidad reflexionan acerca de sus dinámicas y participan de forma activa en la toma de decisiones sobre proyectos y actividades que se desarrollan en ese espacio.

Al mismo tiempo, el mapeo de actores sociales es de utilidad para el acercamiento a procesos comunitarios, ya que, de acuerdo con Loli Hernández (2010, 15) permite que las personas estén constituidas por redes y relaciones lo más saludables posible. Además, esta autora menciona que después de estar de acuerdo con el problema se tiene que abrir el foco y visibilizar por medio del mapeo comunitario quién es quién y cómo se relacionan las distintas entidades, personas y colectivos en relación a la necesidad identificada (2010, 26). Asimismo, esto permitirá observar las personas, instituciones o colectivos afines, aquellos que se muestran diferentes, indiferentes y los que se encuentran en contra; que podrían representar obstáculos a los intereses (2010, 26). De manera que un mapeo de

actores sociales para las personas facilitadoras es una herramienta que permite ver el panorama más amplio de las relaciones implicadas para quienes intervienen a nivel social.

Para efectos de este proceso, se lleva a cabo un mapeo de actores sociales cuyo objetivo fue construir de manera colectiva con las personas que conforman la ASADA Barrio El Bosque las relaciones de alianza, conflicto, intermitencia, ausencia de actores sociales respecto al acueducto mismo y el posicionamiento de ésta en cuanto a la defensa del agua a favor, indiferente, en contra.

En este sentido, fue posible determinar, a través de códigos de colores, las posturas de las personas involucradas en la defensa del agua: el color verde representa el estar a favor, el rojo en contra y el amarillo es una postura indiferente, tal y como se muestra en la Figura 4.

Mapeo de Actores

ALIANZA	CONFLICTO	INTERMITENCIA	AUSENCIA
MINAE	Municipalidad (CIOP)	ADI	AyA
ADI	AyA		Embajada de Japón
Consejo Municipal			Comisión Nacional de Emergencias
UNACAN			Iglesias
Centros Educativos			Respirarte
Fundación Avina			
UTN			
UCR			
Junta Directiva			
Junta Directiva			
AyA			

Figura 4. Análisis del mapeo de actores sociales del barrio El Bosque.

Fuente: Ilustración creada por las personas autoras, 2022

Esta actividad permitió identificar que existen más posibilidades de actores sociales en alianza a favor de la defensa del agua, entre ellos se encuentra el Ministerio de Ambiente y Energía de Costa Rica (MINAE), Asociación de Desarrollo Integral (ADI), Consejo Municipal, Unión de Asadas del Caribe Norte (UNACAN), Fundación Avina, Universidad Técnica Nacional (UTN), Universidad de Costa Rica (UCR) y la Junta directiva ASADA Barrio El Bosque, sin embargo, de esta última hay una parte que se manifiesta en contra, de la misma manera se encuentra el AyA, debido a que existe conflicto con la Municipalidad de Guácimo y el AyA.

En cuanto a las relaciones en intermitencia, es decir, donde no siempre hay una relación presente, se muestra la Asociación de Desarrollo Integral (ADI) y en el caso de los que no se encontró una relación existente están el AyA, Embajada de Japón, Comisión Nacional de Emergencias, iglesias y Respirarte. Estas últimas, se ven como actores sociales que podrían convertirse en alianzas.

Realizar un mapeo de actores sociales es uno de los primeros pasos en la localidad que aportan resultados valiosos para el acercamiento a procesos comunitarios, ya que estos tienen la utilidad de identificar entidades que pueden involucrarse para los temas de interés, tal y como lo evidencia la Figura 5. La importancia de esto radica en que para la comprensión del territorio es necesario ver la dimensión social que lo constituye, ya que esta describe a las relaciones que establecen y las acciones que efectúan los grupos sociales en el proceso de organización, apropiación y construcción del territorio (Velásquez 2012, 35).



Figura 5. Mapeo de actores de la ASADA El Bosque.
Fuente: Fotografía tomada por las personas autoras, 2022

En este sentido, la forma en la que las facilitadoras se vinculan con la comunidad es significativa, ya que permite establecer vínculos sostenidos a lo largo del tiempo.

A partir de las experiencias, reflexiones y aprendizajes dadas en el desarrollo de las técnicas participativas con las personas de la comunidad para estudiar las dinámicas comunitarias, específicamente las mencionadas anteriormente; el diagnóstico de necesidades y el mapeo de actores sociales, se desarrolló un análisis sobre las necesidades, relaciones y posicionamientos y cómo estos se entrelazan, y permiten cuestionar cuáles

serían las futuras acciones para desarrollar como facilitadoras un proceso de vinculación comunitaria en el Barrio El Bosque.

La vinculación comunitaria entendida como el primer acercamiento directo con toda la comunidad requiere de un gran compromiso ético y responsabilidad, pues este primer contacto marca el rumbo y la dinámica entre la comunidad y las facilitadoras. Es importante acercarse con disposición de escuchar activamente las propuestas que pueden surgir, sin embargo, mantener siempre una claridad sobre lo que se puede hacer y hasta dónde llegan los esfuerzos es fundamental para no generar falsas expectativas que lastiman la confianza de las comunidades.

Esta vinculación debe procurar hacerse desde la horizontalidad, y recordar que todas las personas tienen las mismas capacidades y derechos; las facilitadoras no son las dueñas o las que llevan el conocimiento, esto le permite a la comunidad construir sus propios procesos, y con ello, que estos se mantengan en el tiempo, lo que permite evitar así la dependencia hacia la institucionalidad, en este caso, la universidad.

También la forma en la que se ingresa a la comunidad representa un elemento esencial, pues en ella se basan las herramientas teóricas y prácticas que se utilizan en el proceso. En este caso, la reflexión de Sebastião Rocha en *La pedagogía del vaso lleno* esclareció el camino a seguir, pues en ella se menciona que «las políticas públicas y los proyectos sociales, basados en el IDH (Índice de Desarrollo Humano), en el lado vacío del vaso, no transforma nada, porque no tienen en cuenta al “otro”, lo que él sabe, lo que hace y lo que quiere, porque es visto como “diferente, desigual y necesitado”» (2020).

A raíz de esta perspectiva, surgieron dudas sobre lo que ya se conocía acerca de la comunidad de El Bosque mediante el diagnóstico de necesidades, pues aún se considera necesario indagar sobre la cotidianidad de las personas, sus formas de relacionarse, las condiciones sociales y materiales en las cuales se desarrollan, así como comprender sus percepciones hacia distintas temáticas de interés para, de esta forma, contar con un panorama más amplio e integral de sus realidades.

Es por ello que, para esta experiencia en concreto, se decidió realizar un estudio de percepción mediante una herramienta metodológica que sintetiza la necesidad de una mayor comprensión de las dinámicas comunitarias. En el presente caso, se utiliza una encuesta como técnica de investigación social, que posibilita la producción de datos que sirven como insumo para lograr el objetivo del estudio de percepción (Cabrera 2010).

Según Abarca (2013) esta técnica «permite recoger datos de la "gente", esta información ofrece la posibilidad, a quién investiga, no solo de contar con información a primera mano, sino, que es posible contrastar con otra información, o servir de complemento en aquellas investigaciones que ya tienen material de trabajo» (112). Además, desempeña un papel como insumo para anteceder futuros procesos en esta comunidad.

En el cuestionario se abordaron diferentes categorías como la participación, la gestión comunitaria del agua y la percepción que la comunidad tiene sobre el trabajo que realiza el acueducto comunal en la localidad y su respectivo análisis, puesto que es una

técnica que permite recolectar y sistematizar las opiniones de temáticas que formen parte de la población a la que se dirige (Cabrera 2010).

El cuestionario abordó 33 preguntas que responden al objetivo de indagar en las prácticas cotidianas de las personas de la comunidad y su apreciación en relación con el quehacer de la ASADA. Además, se analizaron las 153 respuestas obtenidas y se contrastaron los resultados del estudio con datos de la realidad nacional, así como con el propio análisis subgrupal con enfoque teórico de diferentes personas autoras.

Consecuente a la revisión de los materiales anteriormente abordados en el proceso, se limitan a 4 categorías específicas para la construcción del estudio de percepción, la primera, el perfil del hogar constó de 8 preguntas dirigidas a información básica de todos los miembros del hogar visitado, como el parentesco, la edad, escolaridad, jornadas laborales y el tiempo de vivir en Barrio El Bosque.

La categoría de la participación comunitaria se entendida como «formas compartidas que tiendan a la promoción de la defensa de identidades colectivas y mecanismos de interacción y complementariedad con la defensa de la libertad individual y que tengan como resultado la consolidación del poder social» (Ferran Camps, 2000, 237). La categoría estuvo compuesta de 12 preguntas sobre actividades personales y comunales, los espacios públicos, el acceso a la información y sobre la organización de la comunidad en general.

La siguiente categoría, responde a la gestión comunitaria del agua, como un término que refiere a las acciones colectivas que surgen desde lo local, para dar respuestas a las necesidades correspondientes al acceso del agua en una comunidad específica, en este caso en el Barrio el Bosque. Este apartado, constó de 6 preguntas en temáticas como el acceso al agua potable, sobre quién o quiénes administran el agua que consumen, y sobre los posibles riesgos que amenazan el recurso hídrico. En la última categoría se indaga sobre la percepción del trabajo de la ASADA de Barrio El Bosque, las 8 preguntas de este segmento procuraron la evaluación de las personas en aspectos positivos y por mejorar, sobre el trabajo administrativo en general, así como de las funciones.

Es importante mencionar que la división de la encuesta en segmentos permite un mejor análisis y distribución de la información, pues se deben plantear las preguntas desde un orden lógico que posibilite la fluidez de la información, tal y como se realizó en el estudio de percepción de esta experiencia.

Otro aspecto importante por considerar es la forma en la que se divulga la aplicación de las encuestas; esto permite que la comunidad pueda enterarse que se va a realizar, cuándo y cómo. En este estudio de percepción, tomando en cuenta que también en procesos comunitarios, la comunidad con las personas es una prioridad, para que los espacios y encuentros no vayan a resultar invasivos. Esto se hizo debido a la importancia de comunicar a las personas previamente, con la consideración de temas de seguridad por ser personas nuevas y ajenas a la comunidad, y la disponibilidad de las personas para responder las encuestas.

Para ello, se creó un afiche digital, el cual conlleva una serie de esfuerzos por transmitir las ideas deseadas a la comunidad de forma que estas fueran de fácil acceso y comprensión, se incorporan colores y letras legibles, un lenguaje adecuado al contexto de la exposición y ordenamiento claro de los elementos centrales del afiche.

El ejercicio de traducción del lenguaje es elemental, pues el objetivo es acercarnos a las comunidades, es necesario hacerlo de forma que el bagaje teórico pueda ser entendido por la totalidad de la población, y esto solo es posible mediante una constante revisión y edición de la escritura. Como se ha mencionado anteriormente, preguntarse para quién se está escribiendo y las razones para hacerlo, resultan preguntas que ayudan a orientar y reencuadrar el posicionamiento, tal y como se muestra en la Figura 6.



Figura 6. Proceso creativo del afiche de divulgación.

Fuente: Ilustración creada por las personas autoras. 2022.

Un elemento sustancial para llevar a cabo la aplicación de las encuestas fue la articulación con otros proyectos, de manera tal que la meta de alcance pudiese lograrse. Siendo así, se contó con la participación de cinco estudiantes de la Universidad de Costa Rica que forman parte del Trabajo Comunal Universitario 743: Agua, lucha y justicia ambiental en el Caribe Norte.

No obstante, la incorporación de nuevas personas requiere de un proceso previo para contextualizar sobre el trabajo que se realiza en la comunidad, así como la lectura

exhaustiva del documento y las particularidades de cada una de las preguntas, esto con el fin de que se comprenda el instrumento, pero también la importancia a raíz de todo el trabajo previo.

También, las personas estudiantes del TCU formaron parte de la gestión logística que como equipo se realizó, la cual supone la aplicación de las encuestas en dos fechas, por una parte; en la división por sectores, y la identificación como estudiantes de la Universidad de Costa Rica que consistió en un gafete y, por otro lado, el hospedaje y la alimentación.

Es importante reconocer el trabajo interdisciplinario que aportó la vinculación con las personas del TCU al proceso, ya que pertenecían a carreras como antropología, geografía, turismo ecológico y biología. En el desarrollo del proceso de la aplicación de las encuestas se incorporan espacios donde se presentan y comparten diferentes experiencias, sentires, reflexiones e ideas, que facilitan la comprensión del objetivo del estudio de percepción, a partir de las perspectivas de las disciplinas. (Orejuela 2009, 50)

Por otro lado, en relación a la aplicación de las encuestas, como se mencionó anteriormente, fueron aplicadas en dos días, viernes 30 de septiembre y sábado 1 de octubre, ambos días soleados en la mañana y ligeramente lluviosos en la tarde, en muchos casos se interrumpió la hora de almuerzo o de café, sin embargo, se encontró con una gran disposición por parte de la comunidad a compartir unos minutos de su tiempo para responder la encuesta, los cuales no sobrepasan los 15 minutos, aunque algunas personas extendían la conversación, por lo que era necesario re-encuadrar de forma respetuosa y agradeciendo la confianza.

De esta experiencia, resulta sustancial resaltar que al realizar estos acercamientos a los espacios locales, las personas facilitadoras se adentraron a la cotidianidad de las comunidades, ser conscientes de que ocurre en ciertos momentos del día, si es un día laboral o de clases, son aspectos a considerar cuando se llevan a cabo estos procesos, pues de esos detalles depende el recibimiento de las personas; son las personas facilitadoras quienes deben adaptarse a la vida cotidiana de las comunidades, y no al contrario.

Informarse previamente de las condiciones del terreno, el clima de la zona, mapear la densidad de los asentamientos o sectores, si existen, permiten un mejor desarrollo de la logística en campo. En esta experiencia, se intentó abarcar un extenso territorio, priorizando cuatro sectores definidos por la ASADA Barrio El Bosque: sector 1 (plaza), sector 2 (ASADA), sector 3 (Cementerio) y sector 4 (Urbanización Otoniel).

Para mapear las casas que ya habían sido encuestadas, se recurrió a un sticker representativo, tal y como se aprecia en la Figura 7, el cual se colocó afuera de la vivienda con el permiso previo de la persona encuestada, esto con el fin de que, al día siguiente, las personas facilitadoras que pasaran por allí no repitieran los domicilios, sino que se llegara directamente a aquellas que faltaban y maximizar el tiempo.



Figura 7. Sticker para mapear casas encuestadas.

Fuente: Ilustración creada por las personas autoras. 2022.

A partir de la aplicación de las encuestas, el proceso continuó con el análisis y reflexión de los datos obtenidos, lo cual supone, en primer lugar, una tabulación que guarde todos los aspectos recolectados por pregunta y, de esta manera, generar gráficos que permitan estudiar las respuestas con números y porcentajes por pregunta.

De esta forma, se encontró una serie de relaciones y resultados que buscan responder a las interrogantes planteadas en el objetivo del estudio de percepción, por ejemplo, que algunas de las principales actividades a las que se dedican están vinculadas a la división sexual del trabajo, las mujeres son administradoras del hogar y los hombres peones agrícolas.

Asimismo, se evidencia que la plaza es el espacio público más reconocido, por lo cual su utilidad y significado deberían ser más valorados dentro de la dinámica. Respecto a la percepción del trabajo de la ASADA, se destacan aspectos favorables como la buena calidad del agua que consumen, la alta calificación otorgada a la administración actual, la buena comunicación por redes y la rapidez en la solución de problemas relacionados a la gestión del agua.

Tomando en cuenta el análisis de la información obtenida en las encuestas aplicadas, es posible identificar algunas líneas de acción que permitan tomar decisiones sobre el proceso de vinculación comunitaria, de manera que solo sea el primer acercamiento a los posibles procesos futuros que se puedan realizar en la comunidad, por ejemplo, una de ellas pensada desde el arraigo local de las personas y las relaciones que surgen entre ellas, es generar espacios donde se construya colectivamente, desde sus motivaciones, saberes y habilidades.

Por otro lado, se destaca que la comunidad, en cierta medida, desconoce sobre las problemáticas que afectan el agua, se propone también procesos socioeducativos que involucren a las personas a acercarse sobre tal, y que permitan, también, la defensa del bien común como un elemento clave en la comunidad. Respecto a la ASADA, es

importante unir esfuerzos insistentes en visibilizar su labor e importancia con las personas, y de esta forma promover la participación.

Se concluye que la reconstrucción de esta experiencia de vinculación con la comunidad Barrio El Bosque se expresa como un proceso de utilidad y de guía para próximos acercamientos de procesos comunitarios. Para ello, se parte de elementos fundamentales como la importancia de la reconstrucción histórica lo que permite contextualizar y caracterizar la localidad, realizar un reconocimiento de los espacios comunitarios, asimismo reconocer la esencia que aportan los diagnósticos de necesidades y los mapeos de actores sociales para la comprensión amplia de las dinámicas y que permiten la participación activa de las personas de la comunidad. Finalmente, un estudio de percepción se presenta como una apuesta para conocer la vida cotidiana de las comunidades, esta aporta información medular para tomar decisiones sobre el accionar de los procesos de vinculación comunitaria.

Contribución de las personas autoras:

María del Mar Jiménez Madrigal: Diseño del proyecto, trabajo de campo, análisis de datos, redacción, revisión crítica y aprobación de la versión final del artículo.

Sharon Daniela Mayorga Castro: Diseño del proyecto, trabajo de campo, análisis de datos, redacción, revisión crítica y aprobación de la versión final del artículo.

María José Sáenz Calderón: Diseño del proyecto, trabajo de campo, análisis de datos, redacción, revisión crítica y aprobación de la versión final del artículo.

Apoyo financiero: No se percibió apoyo financiero para cubrir los gastos del trabajo realizado, por lo que estos fueron asumidos por las personas autoras.

Referencias

- Camps, Ferran. 2000. Participación comunitaria y gestión alternativa de conflictos. Cuadernos de Trabajo Social, (13), 231.
- Chirino, Cristina. 2016 «Revisión histórica sobre la participación comunitaria y sus distintas connotaciones». CIENCIAMATRIA 3, n.o 5 (): 11-25. <https://doi.org/10.35381/cm.v3i5.9>
- Díaz, Cecilia 1997. Recuperando la Historia e Identidad Local. Criterios conceptuales y metodológicos. Costa Rica: Centro de estudios y publicaciones Alforja.
- Hernández, Loli. 2010 «Antes de empezar con metodologías participativas», 31. https://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/08/m_DHernandez_ANTES.pdf
- Orejuela, Jhonny Javier. 2008. Primero afirmar, luego integrar. La interdisciplinariedad y las ciencias sociales. Revista Guillermo de Ockham. 7 (1). <https://doi.org/10.21500/22563202.534>
- Cabrera, Daniel. 2010. En defensa de las encuestas. Postdata. 15 (2), 00. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-96012010000200003&lng=es&tlng=en

López, Miguel Nicolás. «La “dimensión ético-política” en Trabajo Social. Algunas categorías analíticas: Array». PLAZA PÚBLICA. Revista de Trabajo Social, n.o 22 (2019): 219-35. <https://ojs2.fch.unicen.edu.ar/ojs-3.1.0/index.php/plaza-publica/article/view/705/654>