



Anales en Gerontología

Volumen 17, Año 2026/ 33- 49

ISSN: 2215-4647

Artículo de investigación

<https://doi.org/10.15517/wgxbbn98>

**DISMINUCIÓN DE ESTEREOTIPOS NEGATIVOS SOBRE LA VEJEZ EN JÓVENES
VOLUNTARIOS: PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO TELEFÓNICO
INTERGENERACIONAL A PERSONAS MAYORES EN LAS COMUNAS DE RENCA,
PAINE Y MELIPILLA, REGIÓN METROPOLITANA, CHILE**

**REDUCTION OF NEGATIVE STEREOTYPES AGAINST OLD AGE IN YOUNG
VOLUNTEERS: INTERGENERATIONAL TELEPHONE ACCOMPANIMENT
PROGRAM FOR ELDERLY PEOPLE IN DISTRICTS OF RENCA, PAINE Y
MELIPILLA, REGIÓN METROPOLITANA, CHILE**

Beatriz Urrutia Quiroz¹, Diana León Aguilera² Camila Dávila Herrera³, Natalia Rojas Garrido⁴
Recibido: 07-08-2024 Corregido: 06-03-2025 Aceptado: 06-05-2025

Citar este documento según modelo APA

Urrutia Quiroz, B., León Aguilera, D., Dávila Herrera, C. y Rojas Garrido, N. (2025). Disminución de estereotipos negativos sobre la vejez en jóvenes voluntarios: Programa de acompañamiento telefónico intergeneracional a personas mayores en las Comunicas de Renca, Paine y Melipilla, Región Metropolitana, Chile. *Revista Anales en Gerontología*, 17(1), 33-49. <https://doi.org/10.15517/wgxbbn98>

¹ Maestría en Valoración e Intervención en Gerontología y Geriatria, Universidad de la Coruña.

Afiliación institucional: Universidad Autónoma de Chile, Santiago, Chile. E-mail: beatriz.urrutia@cloud.uaautonoma.cl ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-4981-3634>

² Doctora en Psicología Clínica y de la Salud, Universidad Autónoma de Madrid.

Afiliación institucional: UC Christus, Santiago, Chile. E-mail: dileon@ucchristus.cl ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-7268-909X>

³ Licenciatura en Trabajo Social, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Afiliación institucional: Fundación Juan Carlos Kantor, Amanoz, Santiago, Chile. E-mail: cdavila@uc.cl ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-8265-9151>

⁴ Licenciada en Ciencias Políticas y Gubernamentales, mención Gestión Pública y Administradora Pública de la Universidad de Chile. **Afiliación institucional:** Estudio Varianza, Valdivia, Chile. E-mail: natalia@estudiovarianza.com ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-9244-6714>



RESUMEN

Este trabajo tuvo como objetivo evaluar los cambios en los estereotipos negativos sobre la vejez en jóvenes voluntarios luego de su participación en un programa de acompañamiento telefónico a personas mayores. La metodología apuntó a evaluar si hay variaciones estadísticamente significativas entre las mediciones del CENVE (Cuestionario de evaluación de estereotipos negativos hacia la vejez) aplicado al grupo de personas voluntarias antes y después del voluntariado. Se utilizó la prueba *t* para medidas relacionadas y grupos independientes, además pruebas ANOVA para identificar si algún grupo tuvo mayores variaciones que otros. Los resultados de la medición muestran una disminución estadísticamente significativa en el nivel de prejuicios hacia la vejez en la mayoría de voluntarios, independientemente de su edad, nivel educacional, sexo o experiencia con personas mayores. La conclusión más relevante del estudio es que, cuando se genera un acercamiento intergeneracional, se logra disminuir el nivel de prejuicios en tanto los estereotipos relacionados a la edad se deban, en gran parte, al desconocimiento y a una mirada que releva solo el aspecto negativo de la vejez. Estos resultados demuestran algunos de los beneficios de los programas intergeneracionales.

PALABRAS CLAVE: Edadismo, prejuicios, gerontología, voluntariado, programa social.

ABSTRACT

The objective of this work was to evaluate changes in negative stereotypes towards old age in young volunteers who participated in a program based on a phone intervention that gives company to elderly people. The methodology aimed to evaluate whether there were any statistically significant variations in the CENVE (Questionnaire for the Evaluation of Negative Stereotypes towards Old Age) measurements taken from the group of volunteers before and after their work. The *t* test was used for related measures and independent groups, as well as ANOVA tests to identify if any group had greater variations than others. The results of the measurement show a statistically significant decrease in the level of prejudice towards old age in most of the volunteers, regardless of their age, educational level, gender or experience with the elderly. The most relevant conclusion of the study is that when an intergenerational approach is generated, it is possible to reduce the level of prejudices, while the stereotypes related to age are due in large part to ignorance and to a view that highlights only the negative aspect of old age. These results demonstrate some of the benefits of intergenerational programs.

KEY WORDS: Ageism, prejudice, gerontology, volunteering, social program.

Introducción

El presente estudio es parte de un programa de acompañamiento telefónico a personas adultas mayores realizado por jóvenes voluntarios, pensado para ayudar a disminuir la soledad en el grupo beneficiario. Sin embargo, el proyecto también buscó disminuir la mirada edadista, cargada de estereotipos negativos de la juventud acerca de la población adulta mayor y la etapa de vejez; el estudio se centra en este aspecto.

A pesar de las numerosas contribuciones que realizan las personas adultas mayores a la sociedad y de su gran diversidad, las actitudes negativas hacia ellas son comunes en todas las sociedades y rara vez se ponen en cuestión. El edadismo es un concepto que, según la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2021), está compuesto estereotipos (como pensamos), prejuicios (como nos sentimos) y discriminación (como actuamos) respecto de las personas en función de su edad, le afecta a todos los grupos de edad; sin embargo, tienen efectos especialmente perjudiciales sobre la salud y el bienestar de las personas adultas mayores, quienes sufren más a causa del edadismo.

Acerca de este punto, se evidencia que existen imágenes y expectativas sobre la vejez que se han instalado a nivel social de manera colectiva y solapada, trayendo múltiples repercusiones, por ejemplo, afectando la manera en que el grupo de personas mayores es integrado y valorado en la sociedad. Por tanto, perjudica también la forma en que las actuales personas mayores perciben y experimentan esta etapa de vida; especialmente, en cómo las nuevas generaciones, los jóvenes, prefiguran y anticipan su propia vejez (Arnold-Cathalifaud et al., 2007).

Estudios a nivel internacional y nacional han mostrado que las representaciones sobre la vejez contienen, mayoritariamente, estereotipos con fuertes cargas negativas, los cuales están

basados en ideas alejadas de la realidad y de lo que las personas adultas mayores pudieran esperar dadas las actuales expectativas de vida. Dentro de estos prejuicios más generalizados está la idea errónea de que los mayores, en su mayoría, no pueden valerse por sí mismos y son dependientes. Las investigaciones coinciden en mencionar que estos estereotipos se concentran en cuatro aspectos: la pérdida de capacidades de las personas mayores; su postura conservadora y el decaimiento o desaparición del interés por la sexualidad, por último, la dificultad para adaptarse a los nuevos contextos sociales y tecnológicos (Arnold et al., 2008). Por tal motivo, se considera en el presente estudio que es necesario realizar intervenciones orientadas a disminuir estos estereotipos negativos en las juventudes.

Según Curihual (2022), la investigación disponible hasta ahora sobre la efectividad de las intervenciones para combatir los estereotipos edadistas se puede clasificar fundamentalmente en dos categorías: una, centrada en la formación específica gerontológica basada en la transmisión de conocimientos actualizados sobre la heterogeneidad del proceso de envejecer; otra, centrada en el contacto intergeneracional a través del desarrollo de experiencias de interacción social, tanto individuales como grupales. En el caso de la intervención señalada, se realizó formación a las personas voluntarias en algunos aspectos gerontológicos, además de una interacción uno a uno con personas mayores a través del acompañamiento telefónico.

La relevancia de esta investigación consiste en que, en la sociedad actual con un envejecimiento creciente, las juventudes deben aprender a convivir con más personas adultas mayores; esta interacción podría generar no solo un acercamiento y solidaridad entre ambos grupos etarios, asimismo provocaría la disminución de estereotipos negativos sobre la vejez en jóvenes.

Objetivo

Evaluar los cambios en los estereotipos negativos sobre la vejez en jóvenes voluntarios tras su participación en un programa de acompañamiento telefónico a personas mayores, considerando las diferencias según sus características sociodemográficas.

Metodología

Se realizó una investigación sobre los efectos de la intervención denominada “Acompañamiento Telefónico Intergeneracional a personas mayores de Renca, Paine y Melipilla”. Esta se desarrolló en el marco del fondo “Innovación, vejez y envejecimiento” del Servicio Nacional del Adulto Mayor de Chile, SENAMA. Su duración fue de 6 meses, desde septiembre de 2021 a febrero de 2022.

En este caso, se trabajó con personas mayores de las comunas de Paine, Renca y Melipilla, en la Región Metropolitana de Chile, quienes fueron acompañadas telefónicamente por un grupo de voluntariado integrado por jóvenes de entre 18 a 35 años, potenciando así la solidaridad intergeneracional.

El objetivo general del proyecto fue “promover el intercambio intergeneracional entre voluntarios jóvenes y personas mayores para disminuir la soledad, favorecer el envejecimiento positivo a través del diálogo, la valoración y el respeto recíproco en pro de una cultura menos edadista”, dentro de sus objetivos específicos se encontró el “potenciar el aprendizaje y reconocimiento mutuo entre personas mayores y voluntarios jóvenes para deconstruir mitos y prejuicios asociados a la vejez”.

Para medir el cumplimiento de este último objetivo en relación al grupo de jóvenes voluntarios se aplicó el Cuestionario de Estereotipos Negativos hacia la Vejez, CENVE (Blanca

et al., 2005), que mide los prejuicios sobre la vejez (0= bajo nivel de prejuicios y 60= nivel alto) a través de 3 factores: salud, motivacional-social y carácter-personalidad. Se realizó la medición antes y después del acompañamiento.

En la primera medición realizada, también se levantaron datos de caracterización para las variables edad, sexo, región y nivel educacional. También se indagó sobre la experiencia previa de las personas voluntarias con población adulta mayor, a través de las preguntas “¿Vive con personas mayores?” y “¿Ha tenido experiencias positivas con personas mayores?”

Durante el proceso de acompañamiento telefónico, las personas voluntarias tuvieron la labor de llamar 1 o 2 veces a la semana, con un promedio 20 minutos por llamada, a la persona mayor asignada con la finalidad de hacer un acompañamiento para favorecer los afectos positivos y prevenir la soledad. Previamente, se les capacitó de forma virtual en las temáticas de aislamiento y soledad, salud mental y relaciones sociales de personas adultas mayores; importancia de las relaciones intergeneracionales y aspectos básicos sobre cómo acompañar telefónicamente.

Para identificar si se produjeron variaciones estadísticamente significativas entre las mediciones pre y post del test CENVE (Blanca Mena et al., 2005) aplicado al grupo de personas voluntarias, se utilizó la prueba t para medidas relacionadas, dada la distribución normal entre las diferencias de ambas mediciones. También se aplicaron pruebas t para grupos independientes y pruebas ANOVA para identificar si algún grupo en particular tuvo mayores variaciones que otros. Se utilizó un nivel de significancia de 0,05. Los análisis se realizaron con el software IBM SPSS versión 25.

A continuación, se describen los resultados:

Descripción del Perfil de las Personas Voluntarias

De un total de 68 personas voluntarias, el 54,4% son jóvenes de entre 18 y 24 años, el 30,9% tiene entre 25 a 29 años. Ambos grupos corresponden al 85,3% de quienes participaron, lo que indica que se trató de un grupo de personas adultas jóvenes. En cuanto al sexo, destaca una mayoría de 82,4% de voluntarias mujeres.

Sobre la región de procedencia de las personas voluntarias, destaca que participaron desde 9 diferentes regiones de Chile, la mayoría de la Región Metropolitana (77,9%), seguida de la Región de O'Higgins (8,8%). Acerca del nivel educacional, sobresale que la mitad (50%) tiene un nivel educacional universitario incompleto, teniendo en cuenta su edad, se infiere que corresponden a estudiantes universitarios con sus estudios en curso. También se aprecia un 27,9% de personas voluntarias con estudios universitarios completos.

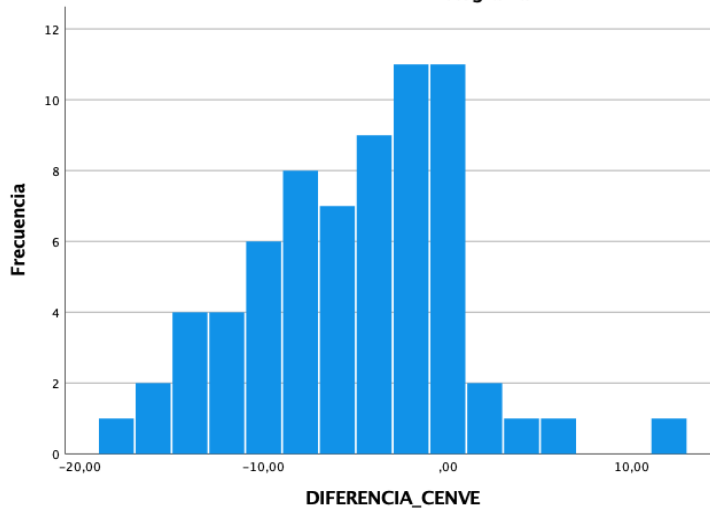
La experiencia previa con personas mayores indica que el 83,9% de ellos no vive con una persona mayor, es decir, solo 11 de 68 voluntarios viven con personas mayores.

Resultados

En la medición previa al voluntariado, el grupo de voluntarios obtuvo un puntaje promedio de 30,22 con desviación estándar de 8,62 en el test CENVE, cuya escala va desde 0 a 60 puntos, donde valores más altos reflejan mayores prejuicios hacia la vejez. La media luego de la intervención fue de 24,51 con desviación estándar de 8,9, observándose una disminución promedio de -5,71 puntos, con desviación estándar de 5,67, cuya distribución se puede ver en el siguiente gráfico.

Gráfico 1

Histograma de las variaciones en los puntajes CENVE de las personas voluntarias



Se observa que la mayoría de casos tuvo variaciones negativas, indicativo de disminuciones en los puntajes de prejuicios hacia la vejez.

La distribución de las diferencias entre ambas mediciones presentó una distribución normal (p -valor = 0,322) por lo cual se aplicó la prueba t para medidas repetidas para comparar ambas mediciones.

En la tabla a continuación, se puede observar la diferencia en los promedios entre ambas mediciones y el resultado del test.

Tabla 1

Descriptivos de las mediciones antes y después de CENVE en voluntarios

	Media	N	DS	Media Error Std
Puntaje post CENVE (P1-P15)	24,51	68	8,898	1,079
Puntaje pre CENVE (P1-P15)	30,22	68	8,618	1,045

La prueba arrojó un p-valor $<0,001$ que nos permite concluir, con un 95% de nivel de confianza, que la diferencia entre ambas mediciones del test Cenve en voluntarios es estadísticamente significativa.

Tabla 2

Análisis de medidas repetidas test CENVE antes y después del voluntariado

	Diferencias emparejadas					Significación			
	Media	DS	Media error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	P de un factor	P de dos factores
				Inf.	Sup.				
Diferencia pre post test CENVE	-5,706	5,670	,688	-7,078	-4,333	-8,298	67	<,001	<,001

En la siguiente tabla se detallan las variaciones observadas. Se observan 8 personas voluntarias que mantuvieron ambas mediciones iguales, mientras que 55 tuvieron una disminución en sus puntajes, solo 5 los aumentaron.

Tabla 3

Cambios en los puntajes CENVE de las personas voluntarias

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Se mantiene igual	8	11,8	11,8	11,8
Disminuyó puntaje CENVE (menos prejuicios)	55	80,9	80,9	92,6
Aumentó puntaje CENVE (aumenta prejuicios)	5	7,4	7,4	100,0
Total	68	100,0	100,0	

Por otro lado, el test está compuesto por tres dimensiones: salud, social y personalidad, que corresponden a diferentes áreas en las cuales existen prejuicios hacia las personas mayores.

La tabla a continuación muestra las variaciones en los resultados de los voluntarios según dichas dimensiones. Destaca que en las tres hubo una disminución en las medias después de la intervención, la dimensión salud fue la que tuvo una baja más grande con un promedio de 2,32 puntos.

Tabla 4

Variaciones en las dimensiones del test CENVE

	DIFERENCIA SALUD	DIFERENCIA SOCIAL	DIFERENCIA PERSONALIDAD
Media	-2,32	-1,56	-1,82
Desviación estándar	2,66	1,95	2,26
Máximo	5,00	3,00	4,00
Mínimo	-8,00	-6,00	-8,00
Rango	13,00	9,00	12,00

En el cuadro a continuación se puede observar la cantidad y proporción de personas voluntarias que se mantuvieron igual, y quienes disminuyeron o aumentaron sus puntajes de prejuicios hacia la vejez.

En la dimensión salud, se observa que 11 participantes se mantuvieron igual, mientras que 50 disminuyeron sus prejuicios en esta área. Solo 7 aumentaron sus prejuicios.

En cuanto a la dimensión social, se puede ver que 18 personas voluntarias se mantuvieron igual, 48 disminuyeron sus puntajes y solo 6 aumentaron sus prejuicios para esta área.

Finalmente, en la dimensión personalidad, se aprecia que 13 participantes se mantuvieron igual, 48 disminuyeron su puntaje Cenve en esta área, a su vez, hubo un aumento en el puntaje en 7 voluntarios.

Tabla 5

Variaciones en los puntajes de los voluntarios por dimensión del test CENVE

	SALUD	SOCIAL	PERSONALIDAD
Se mantiene igual	11 (16.2%)	18 (26.5%)	13 (19.1%)
Disminuyó puntaje CENVE (menos prejuicios)	50 (73.5%)	44 (64.7%)	48 (70.6%)
Aumentó puntaje CENVE (aumenta prejuicios)	7 (10.3%)	6 (8.8%)	7 (10.3%)
Total	68 (100%)	68 (100%)	68 (100%)

Al aplicar la prueba de rangos con signo de Wilcoxon para analizar las diferencias para cada dimensión, las cuales no presentaron distribución normal, también se encontraron contrastes estadísticamente significativos para cada dimensión, como se puede ver en la siguiente tabla:

Tabla 6

Prueba de medidas repetidas por dimensión del test CENVE

	Diferencia pre post test salud	Diferencia pre post test social	Diferencia pre post test personalidad
Valor de prueba Z	-5,576	-5,120	-5,445
P-VALOR	<0,001	<0,001	<0,001

Finalmente, se aplicaron pruebas t para grupos independientes y test ANOVA para identificar si esta diferencia (la disminución en el puntaje Cenve) se generó en algún grupo en particular, por lo cual se comparó este resultado de acuerdo con la edad, el sexo, la región de procedencia, el nivel educacional y según la experiencia con personas mayores. En todas las pruebas se obtuvo un p-valor mayor a 0,05, lo cual indica que no existen diferencias estadísticamente significativas en los resultados entre los diferentes grupos de voluntarios.

Discusión y Conclusiones

En este estudio, las personas voluntarias jóvenes desarrollaron un vínculo con personas mayores a través del acompañamiento telefónico, compartiendo ambos grupos sus experiencias de vida, lo que buscó generar una disminución de la mirada edadista o discriminatoria sobre la vejez.

Como parte del plan de la Década del Envejecimiento Saludable 2020-2030, la OPS (2021) señala el principio rector de “solidaridad intergeneracional”, que se debe orientar a promover acciones que faciliten la cohesión social a través del intercambio interactivo entre generaciones. En este sentido, el programa de acompañamiento telefónico contribuye al intercambio entre jóvenes y personas mayores, de acuerdo con los resultados, se pudo evidenciar que este estudio resulta significativo y, por ende, es capaz de disminuir prejuicios o edadismo asociados a la vejez en los jóvenes. Es importante señalar que el edadismo afecta como sentimos, pensamos y actuamos en relación con la edad. En términos generales, considera que un cierto grupo de personas por razones de edad es igual, lo que desvaloriza y no comprende adecuadamente las necesidades y deseos de ese grupo.

El edadismo también se manifiesta en obstáculos dentro de las políticas y programas de diversos sectores como la educación, el empleo, la salud, la asistencia social y las pensiones, ya que influye en la forma de percibir los problemas; por ende, en las soluciones planteadas para estos. Como consecuencia, el edadismo excluye a las personas mayores de sus comunidades, limita su acceso a servicios esenciales, incluidos los de atención sanitaria y social, y reduce el reconocimiento y aprovechamiento de su valioso capital humano y social. La situación de desventaja puede agravarse si el edadismo se combina con otras formas de discriminación, como ocurre en el caso de las mujeres mayores y las personas mayores con discapacidad (OPS, 2021).

Las intervenciones de contacto intergeneracional serían las más eficaces como estrategia para reducir el edadismo contra las personas mayores, pero también hacia las juventudes, de acuerdo con el informe mundial sobre de edadismo de OPS- OMS (2021).

La literatura especializada dice que, al proporcionar formación específica, aumenta el conocimiento sobre la vejez y se atiende menos a los mitos socialmente extendidos, disminuyendo así los estereotipos y actitudes negativas hacia este colectivo (Lytle et al., 2020; Carbajo-Vélez, 2009; Snyder et al., 2008). De este modo, si las intervenciones se llevasen a cabo a edades tempranas, los menores verían a las personas mayores como individuos activos dentro de la sociedad, pero con actividades diferentes, como en cualquier otro momento del ciclo vital (Gutiérrez y Mayordomo, 2019).

Las aproximaciones de intervención del edadismo se integran en el modelo de Levy (2016), denominado PEACE (Positive Education about Aging and Contact Experiences). Este modelo propone que los estereotipos edadistas pueden reducirse a través de dos factores que están interconectados: una vertiente educativa o de formación sobre aspectos realistas y más positivos de la vejez y el envejecimiento; otra vertiente basada en las experiencias reales entre generaciones, a través del contacto intergeneracional con una persona mayor, centrada en compartir las vivencias y experiencias individuales, favorecer un estatus igualitario y trabajar de forma cooperativa con un objetivo común.

De este modo, la combinación entre educación y contacto, cuando es posible, parece una estrategia de reducción del edadismo más eficaz que cualquiera de las otras estrategias de forma independiente: la educación proporciona el conocimiento esencial acerca del envejecimiento y la

tercera edad; el contacto intergeneracional permite la exposición real y directa con personas mayores, lo que genera una experiencia de aprendizaje concreta y accesible (Lorente et al., 2020).

En este sentido, el proyecto buscó favorecer el intercambio intergeneracional y promover un espacio de acompañamiento mutuo, a través de las conversaciones semanales entre los jóvenes voluntarios y los usuarios mayores para fomentar una sociedad menos edadista. En opinión de las autoras, este tipo de intervenciones intergeneracionales son esenciales para fomentar una sociedad menos edadista respecto de la vejez y el envejecimiento, a la vez que genera solidaridad social.

Asimismo, temas como la soledad, el aislamiento social y el intercambio intergeneracional deben abordarse con nuevas propuestas de intervención en los distintos programas dirigidos hacia las personas mayores a nivel de políticas públicas, planes y proyectos.

Del mismo modo, este programa se puede mejorar a futuro y acoger adecuaciones pertinentes, por ejemplo, contar con un mayor tiempo de ejecución y realizarse en un momento de “normalidad a nivel de pandemia” para potenciar el trabajo en red y la coordinación con diversas redes locales de forma presencial.

Los resultados permiten concluir que, cuando se genera el espacio de acercamiento y conocimiento de las juventudes hacia las personas mayores, se logra la interacción de dos grupos polares dentro de nuestra sociedad, facilitando la formación de vínculos, a su vez, puede servir para disminuir el nivel de prejuicios existentes, en tanto los estereotipos y mitos relacionados a la edad se deben, en gran parte, al desconocimiento y a una mirada negativa que releva solo un aspecto de la vejez y no considera la heterogeneidad de este colectivo.

Este resultado positivo y, por supuesto, muy alentador, fue medido en el grupo de personas voluntarias jóvenes a través del CENVE e independientemente de su sexo, nivel educacional,

región de procedencia o experiencia con personas mayores. Por ende, estos resultados evidencian algunos de los beneficios de los programas intergeneracionales, tanto para las personas mayores como para las juventudes.

Dentro de los beneficios se podría destacar la disminución de la brecha generacional y la de estereotipos hacia la población mayor por parte de las personas jóvenes. Cuando se disminuyen los estereotipos negativos hacia un grupo, se puede acercar y enriquecer los conocimientos y experiencia del otro sea cual sea su edad. Asimismo, este estudio demuestra la necesidad de seguir estudiando la materia, en tanto se asume a partir de la revisión de la literatura especializada que también los programas intergeneracionales serían capaces de mejorar la calidad de vida y bienestar subjetivo, al potenciar la socialización y la empatía. Finalmente, los programas intergeneracionales son capaces de aportar beneficios a ambos grupos etarios y, sin duda, promueven la integración en la vida social y comunitaria, aumentan el tejido social y la solidaridad.

Referencias

- Arnold-Cathalifaud, M. Thumala, D. Urquiza, A. y Ojeda, A. (2007). La vejez desde la mirada de los jóvenes chilenos: estudio exploratorio. *Última Década*, 27, 75-91. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362007000200005>
- Arnold, M., Thumala, D., Urquiza A. y Ojeda, A. (2008). A. Young People's images of old age in Chile: exploratory research. *Educational Gerontology*, 34, 105-123. https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/121779/Young_peoples_images.pdf?sequence=1
- Blanca Mena, M., Sánchez Palacios, C. y Trianes, M. (2005). Cuestionario de evaluación de estereotipos negativos hacia la vejez. *Revista Multidisciplinaria de Gerontología*, 15(4), 212-220. https://www.researchgate.net/publication/28125856_Cuestionario_de_evaluacion_de_estereotipos_negativos_hacia_la_vejez
- Carbajo-Vélez, M. C. (2009). Mitos y estereotipos sobre la vejez. Propuesta de una concepción realista y tolerante. *Ensayos, Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 24, 87- 96. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3282988>
- Curihual-Aburto, P. (2022). Encuentros intergeneracionales entre personas adolescentes y personas mayores como acción participativa hacia una sociedad sin edadismo. *Revista Chilena de Fonoaudiología*, 21(2), 1-16. <https://doi.org/10.5354/0719-4692.2022.68920>
- Elliott, P. y Rubio, L. (2017). Cambios en los estereotipos sobre la vejez de estudiantes tras su participación en un proyecto intergeneracional. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(2), 61-68. DOI: <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2017.n2.v1.1108>
- Gutiérrez, M. y Mayordomo, T. (2019). Edadismo en la escuela. ¿Tienen estereotipos sobre la vejez los futuros docentes? *Revista Educación*, 43(2), 1-11. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v43n2/2215-2644-edu-43-02-00363.pdf>
- Lytte, A., Nowacek, N. y Levy, SR (2020). Instapals: Reducing ageism by facilitating intergenerational contact and providing aging education. *Gerontology & Geriatrics Education*, 41(3), 308-319. <https://doi.org/10.1080/02701960.2020.1737047>
- Levy, S. R. (2016). Toward reducing ageism: PEACE (positive education about aging and contact experiences) model. *The Gerontologist*, 58(2), 226-232. Doi: https://www.researchgate.net/publication/306048877_Toward_Reducing_Ageism_PEACE_Positive_Education_about_Aging_and_Contact_Experiences_Model
- Lorente, R., Brotons, P. y Sitges, E. (2020). Estrategias para combatir el edadismo: ¿formación específica sobre envejecimiento o contacto intergeneracional? *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 17(33), 6-16. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7341436>

Organización Panamericana de la Salud. (2021a). *Plan para la Década del Envejecimiento Saludable 2020-2030* [Informe]. OPS. <https://www.paho.org/es/documentos/propuesta-final-completa-decada-envejecimiento-saludable>

Organización Panamericana de la salud (2021b) Informe mundial sobre el edadismo. *Iris PAHO*. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/55871>

Snyder, C. S., Wesley, S. C., Lin, M. B. y May, J. D. (2008). Bridging the gap: Gerontology and social work education. *Gerontology & Geriatrics Education*, 28(4), 1-21. DOI: [10.1080/02701960801962864](https://doi.org/10.1080/02701960801962864)