

GESTIÓN DEL CURRÍCULUM EN CONTABILIDAD BÁSICA: ANÁLISIS DEL DESFASE CURRICULAR Y SUS IMPLICACIONES EN LA MEJORA INSTITUCIONAL

Curriculum management in basic accounting: an Analysis of the curricular gap and its implications for institutional improvement

Gestão do currículo em contabilidade básica: Análise do desajuste curricular e suas implicações na melhoria Institucional

Luis Alberto Bermúdez Carrillo

Universidad de Costa Rica

Guanacaste, Costa Rica

luis.bermudez@ucr.ac.cr

<https://orcid.org/0000-0001-9973-0705>

RESUMEN

La gestión curricular en la formación contable enfrenta el reto de integrar la mediación tecnológica sin sacrificar el rigor pedagógico. El objetivo de este artículo es analizar el desfase entre el diseño curricular formal y su ejecución práctica en la asignatura de Contabilidad Básica de la Universidad de Costa Rica, Sede Guanacaste. Para el estudio, se aplicó un cuestionario a 47 estudiantes y se realizaron entrevistas en profundidad para triangular las percepciones sobre la carga académica y el uso de herramientas digitales; asimismo, la metodología se basó en un enfoque mixto de alcance exploratorio-descriptivo. Los resultados cuantitativos fueron organizados en escala Likert de 1 a 5, donde la categoría que obtuvo la mejor valoración promedio fue las “metodologías activas”, con una media de 4.21. No obstante, a nivel cualitativo, los hallazgos muestran una perspectiva diferente; en este aspecto, las personas participantes señalan que el aprendizaje da prioridad a la resolución de ejercicios en lugar del análisis crítico. De igual manera, se identificó que el volumen de tareas asignadas afecta el proceso de aprendizaje, lo que limita el aprovechamiento de las actividades formativas. Como aporte al mejoramiento de esta situación, se plantean estrategias sustentadas en los modelos TPACK y SAMR, que promueven la reducción de los contenidos repetitivos y la consolidación a nivel institucional de los entornos de simulación profesional. En este contexto, una de las principales conclusiones del estudio es que la gestión universitaria trasciende la disponibilidad de hardware y requiere que la gestión curricular se centre en la intencionalidad pedagógica, al superar la validación transaccional de objetivos y al fortalecer las competencias analíticas que permitan a las personas estudiantes enfrentar las exigencias del mercado laboral.

PALABRAS CLAVE: GESTIÓN DEL CURRÍCULUM; APRENDIZAJE ACTIVO; ALINEAMIENTO CONSTRUCTIVO; EDUCACIÓN CONTABLE; MODELO TPACK

ABSTRACT

Curriculum management in accounting education faces the challenge of integrating technological mediation without sacrificing pedagogical rigor. The objective of this article is to analyze the gap between formal curriculum design and its practical execution in the Basic Accounting course at the University of Costa Rica, Guanacaste Campus. To carry out the study, a questionnaire was administered to 47 students, and in-depth interviews were conducted to triangulate perceptions regarding academic workload and the use of digital tools; likewise, the methodology was based on a

RECIBIDO 28 DICIEMBRE 2025 • CORREGIDO 08 JUNIO 2026 • ACEPTADO 25 JUNIO 2026



ARTÍCULO POR REVISTA GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN. SE DISTRIBUYE BAJO UNA LICENCIA CREATIVE COMMONS RECONOCIMIENTO-NO COMERCIAL-SIN OBRA DERIVADA 4.0 INTERNACIONAL

mixed-methods approach with an exploratory-descriptive scope. The quantitative results were organized on a 1-to-5 Likert scale, where the category that obtained the highest average rating was ‘active methodologies,’ with a mean of 4.21. However, at the qualitative level, the findings reveal a different perspective. In this case, participants point out that the learning dynamics prioritize exercise-solving over critical analysis. Similarly, it was identified that the volume of assigned homework affects the learning process, thereby limiting the utilization of formative activities. As a contribution to improving this situation, strategies based on the TPACK and SAMR models are proposed to promote the reduction of repetitive content and the institutional consolidation of professional simulation environments. In this context, one of the main conclusions of the study is that university administration transcends the mere availability of hardware and requires curriculum management to focus on pedagogical intentionality—moving beyond the transactional validation of objectives—and on strengthening the analytical competencies that enable students to meet the demands of the labor market.

KEYWORDS: CURRICULUM MANAGEMENT; ACTIVE LEARNING; CONSTRUCTIVE ALIGNMENT; ACCOUNTING EDUCATION; TPACK FRAMEWORK

RESUMO

A gestão curricular na formação contábil enfrenta o desafio de integrar a mediação tecnológica sem sacrificar o rigor pedagógico. O objetivo deste artigo é analisar a lacuna entre o desenho curricular formal e sua execução prática na disciplina de Contabilidade Básica da Universidade da Costa Rica, Campus Guanacaste. Para a realização do estudo, aplicou-se um questionário a 47 estudantes e realizaram-se entrevistas em profundidade para triangular as percepções sobre a carga acadêmica e o uso de ferramentas digitais; de igual modo, a metodologia baseou-se em uma abordagem mista de alcance exploratório-descritivo. Os resultados quantitativos foram organizados em uma escala Likert de 1 a 5, onde a categoria que obteve a melhor avaliação média foi a de ‘metodologias ativas’, com uma média de 4.21. No entanto, em nível qualitativo, os achados mostram uma perspectiva diferente. Neste caso, os participantes apontam que a dinâmica de aprendizagem prioriza a resolução de exercícios em vez da análise crítica. Da mesma forma, identificou-se que o volume de tarefas acadêmicas atribuídas afeta o processo de aprendizagem, o que limita o aproveitamento das atividades formativas. Como contribuição para a melhoria dessa situação, propõem-se estratégias fundamentadas nos modelos TPACK e SAMR que promovem a redução de conteúdos repetitivos e a consolidação institucional de ambientes de simulação profissional. Nesse contexto, uma das principais conclusões do estudo é que a administração universitária transcende a disponibilidade de hardware e exige que a gestão curricular se centre na intencionalidade pedagógica, superando a mera validação transacional de objetivos, e fortalecendo as competências analíticas que permitam aos estudantes enfrentar as exigências do mercado de trabalho.

PALAVRAS-CHAVE: GESTÃO CURRICULAR; APRENDIZAGEM ATIVA; ALINHAMENTO CONSTRUTIVO; EDUCAÇÃO CONTÁBIL; MODELO TPACK

INTRODUCCIÓN

Hace algunos años, la gestión del currículum (GC) en las universidades se trataba de un asunto administrativo o de control. En la actualidad, esto ha cambiado y se reconoce como un factor para garantizar la calidad de la educación. En programas como administración de empresas, el éxito competitivo depende de que los planes de estudio estén alineados con la transformación tecnológica, la automatización y las necesidades del mercado laboral. A pesar de esto, aún existe una desconexión entre aquello que las instituciones universitarias planifican teóricamente y la experiencia que viven las personas estudiantes dentro de las aulas.

El estudio analiza el vínculo entre la gestión administrativa y la práctica docente, tomando como punto de referencia que la calidad de un modelo pedagógico necesita de docentes competentes y coherencia de la estructura administrativa, lo que se conoce como alineamiento constructivo (Biggs y Tang, 2011). De este modo, la ausencia de organización operativa y tecnologías digitales apropiadas se ve como una falla en la gestión curricular que impacta en las calificaciones del estudiantado, lo cual genera desánimo y, por ende, aumenta el nivel de las tasas de abandono.

Contabilidad Básica es la primera materia donde se evalúan las capacidades del estudiantado, de ahí la importancia de una adecuada estructura curricular. Los problemas que enfrentan las personas estudiantes para comprender los contenidos en esta asignatura no pueden achacarse solo al trabajo de la persona docente, sino al mismo diseño curricular. Uno de ellos tiene que ver con que el programa no toma en cuenta el tiempo real del que disponen las personas estudiantes para aprender ni la preparación del profesorado en herramientas digitales relacionadas con la disciplina.

Frente a esto, la investigación indaga en las estrategias del profesorado para evaluar si la institución logra sus objetivos en la ejecución de su propuesta educativa. Se examina la gestión del currículum en Contabilidad Básica mediante el análisis de las técnicas de enseñanza empleadas, con el fin de ir más allá de observar una clase y así entender de qué manera estos datos permiten reformular los programas de estudio, incorporar tecnología según el marco TPACK y tomar decisiones que favorezcan la mejora permanente de la educación.

Para mayor coherencia, se establece una conexión entre la administración y los mecanismos por medio de los cuales las personas estudiantes aprenden. A nivel teórico, se desarrollan los aspectos de la gestión curricular, el alineamiento constructivo y la incorporación de tecnología, factores que refuerzan la oferta educativa de contabilidad.

La estructura del documento contempla cinco partes: primero, la introducción; luego el marco teórico, el cual conecta la gestión curricular con los enfoques TPACK y SAMR. Posteriormente, se detalla la metodología desarrollada desde una perspectiva mixta convergente. En la cuarta parte, se presentan los resultados; por último, se exponen las conclusiones y una propuesta de cambio institucional basada en los datos recabados.

MARCO TEÓRICO

La gestión del currículum como marco directivo y estratégico

Por parte de la institución, gestionar el currículum tiene como propósito orientar el desarrollo práctico en el aula; no se trata de administrar documentos, sino de buscar los objetivos, la enseñanza y la evaluación (Biggs y Tang, 2011). Desde la perspectiva universitaria, la gestión del currículum implica un proceso de toma de decisiones académico-institucional.

Desde esta línea, gestionar el currículum articula estratégicamente las políticas académicas, los perfiles de egreso del estudiantado, la planificación de las cargas de trabajo y la evaluación del impacto formativo. Sobre esta temática, Jovanović y Dimitrijević (2023) indican que este proceso requiere la operacionalización de tres funciones directivas: el monitoreo y la evaluación continua del proceso de enseñanza, la coordinación del desarrollo del plan de estudios y el seguimiento del progreso del estudiantado. Este enfoque desplaza la responsabilidad del logro educativo a la persona docente y le da protagonismo a la institución en cuanto a la gobernanza del proceso, de modo que se garantiza la coherencia, la pertinencia y la sostenibilidad de la oferta educativa.

En la literatura contemporánea, la gobernanza educativa, la cual incluye la gestión curricular, se reconoce como un campo en donde se vinculan las decisiones de la institución con los resultados educativos y los criterios de calidad académica (Rodrigues et al., 2025). Desde este punto de vista, el currículum se constituye como un mediador capaz de articular las funciones de docencia, investigación y extensión universitaria. Esto permite que el diseño y la ejecución de la oferta formativa impacten en el desarrollo del entorno social y nacional (Muñoz y Verelst, 2024); además, su gestión incide en el desarrollo de competencias transversales y profesionales del estudiantado, sobre todo cuando existe un vínculo entre diseño curricular, carga académica y seguimiento institucional (Huaman et al., 2021).

Asimismo, la gestión del currículum debe verse como innovación; bajo la óptica de Stenhouse (1975) y las observaciones de Zapata y Rivera (2025), la innovación se da cuando los modelos tradicionales se agotan, lo cual requiere transitar hacia metodologías activas, como el aula invertida o la gamificación, para estrechar la distancia entre el diseño y la ejecución real. En este punto, el control de contenidos cede espacio a la creación de condiciones donde la institución debe asegurar que la persona docente pueda mediar el conocimiento, mientras el estudiantado asume su formación, bajo la idea de que el éxito de este proceso dependa menos de la norma y más de la flexibilidad operativa en el aula.

El alineamiento constructivo y la gestión de la carga académica

Para que el proceso educativo funcione en armonía, el enfoque del alineamiento constructivo necesita una conexión entre lo que se espera que la persona estudiante aprenda, las actividades realizadas en clase y la forma de evaluar. En la enseñanza de la contabilidad, este modelo es muy útil, porque ayuda a notar la falta de coherencia. Dicha falta podría dañar la calidad de la formación, de ahí que se deba vigilar cómo se reparte la carga de trabajo del estudiantado.

En esta vertiente, diversos estudios señalan que separar la teoría de la práctica, común en los modelos de enseñanza anteriores, limita la posibilidad de que el estudiantado logre un aprendizaje profundo y con sentido; por lo tanto, si la gestión no acierta en el orden de los temas o en cómo desarrollar los ejercicios en la realidad, se crea una sobrecarga que termina por arruinar el propósito del plan de estudios. De esta forma, el alineamiento constructivo es una técnica para el aula que permite medir qué tan capaz es la institución de convertir sus intenciones educativas en habilidades profesionales.

Integración tecnológica institucional: El modelo TPACK y SAMR

La gestión curricular no le corresponde a la persona docente ni es producto de su voluntad; es responsabilidad de la institución y debe tratarse de manera integral en conjunto con la tecnología, la pedagogía y el contenido. En este caso, es pertinente anclarse al marco del modelo TPACK (Tecnología, Pedagogía y Contenido), el cual sugiere que la integración técnica de dichos factores no funciona como un añadido, sino que su eficacia depende de la interacción de áreas como el conocimiento tecnológico, el pedagógico y el disciplinario (Mishra y Koehler 2006).

Cuando las áreas digitales y la actividad humana se relacionan e interactúan, la tecnología trasciende su papel de complemento y adquiere un rol importante en el proceso. Si este último no se toma en consideración, lleva a cometer errores de administración y mala gestión de recursos; de este modo, es muy frecuente que la innovación sea vista como la mera cantidad de dispositivos que se necesitan en los procesos, cuando el verdadero cambio es producto de la armonía entre ambos. La ausencia de alguno de los elementos provoca el fallo del sistema; por consiguiente, a veces, las instituciones prefieren adquirir equipos en lugar de desarrollar un conocimiento más profundo y estructurado. La compra de equipos es una operación comercial, mientras que la creación del conocimiento representa un cambio de la organización.

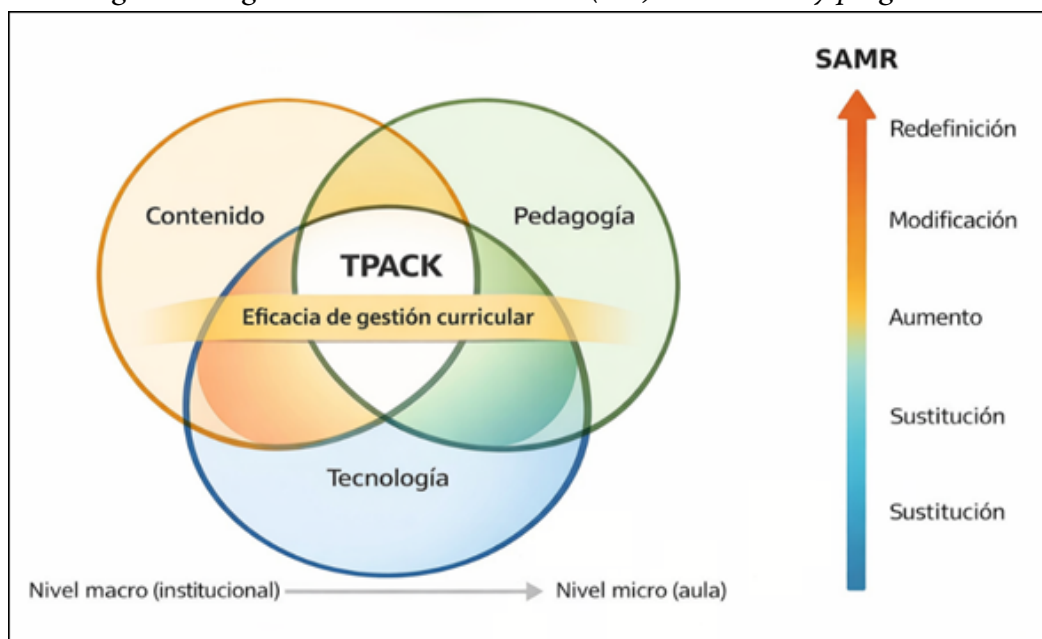
Por otra parte, el modelo SAMR permite analizar si la tecnología está transformando la enseñanza o si, por el contrario, se ha limitado a cambiar el papel por una pantalla. La falta de simuladores

contables y de otros recursos interactivos plantea un desafío que la gestión institucional no puede ignorar, dado que implica atender tanto la adquisición de herramientas como el acompañamiento a las personas docentes. En este sentido, el diseño del currículum debe permitir repensar la actividad de aprendizaje desde cero; también, para que sea viable, es necesario que la institución garantice al profesorado el tiempo y los incentivos que este tipo de diseño exige.

Para sintetizar la relación entre la gestión institucional (nivel macro) y la implementación en el aula (nivel micro), se propone un modelo integrador que articula TPACK con la progresión SAMR, con el fin de proponer un modelo integrador que identifique áreas de optimización en la gestión curricular (véase Figura 1).

Figura 1.

Modelo integrador de gestión curricular contable (GC) con TPACK y progresión SAMR



Fuente: Adaptado de Mishra y Koehler (2006) y Puentedura (2009) para el contexto del curso de Contabilidad Básica.

Epistemología constructivista y metodologías activas en contabilidad

El constructivismo comprende el aprendizaje como un derivado de la experiencia y el diálogo con el entorno. Al revisar las propuestas de Ausubel (2000), se entiende que el conocimiento no surge por generación espontánea; se asienta sobre estructuras cognitivas previas, porque la mente no es un vacío. En este marco, se añade la perspectiva de Vygotsky (1996); para él, el intercambio social impulsa niveles de comprensión que el individuo, con un trabajo de forma

aislada, difícilmente alcanzaría por sí mismo.

De acuerdo con lo mencionado, el aprendizaje colaborativo y la resolución de problemas son herramientas de mucha utilidad. En concordancia con esto, el proceso de aprendizaje se prioriza sobre el resultado y el conocimiento se construye gracias a la colaboración entre estudiantes. Para Vygotsky (1996), el contacto con otros individuos es el factor que posibilita la comprensión en cualquiera de las áreas del conocimiento. Respecto a la orientación de los estudios en contabilidad, esto implica que la institución debe proporcionar el contenido del curso y las oportunidades para el intercambio de ideas y el aprendizaje mutuo. La presente investigación argumenta que un plan de estudios efectivo es aquel que reduce el volumen de ejercicios repetitivos y favorece la construcción conjunta del conocimiento, lo que transforma la clase en un entorno similar al ámbito profesional.

En la enseñanza de la contabilidad, es necesaria la asistencia a clases por parte de las personas estudiantes, pero deben enfrentarse a situaciones que reproduzcan la realidad de su profesión. Estrategias como el trabajo en equipo y las actividades de taller han demostrado, dentro de la propuesta metodológica, facilitar la comprensión de conceptos; sin embargo, se deben perfeccionar las destrezas técnicas y lograr que las universidades cambien la estructura habitual de las asignaturas para implementar métodos que incluyan elementos prácticos, debido a que, si bien el fundamento teórico es sólido, su aplicación carece de una definición clara.

METODOLOGÍA

Enfoque y diseño de la investigación

El estudio se desarrolló por medio de un enfoque mixto y se operacionalizó con un diseño paralelo convergente, lo que facilitó recolectar de manera simultánea los datos cuantitativos y cualitativos, así como contrastar las estadísticas con las vivencias subjetivas de las personas participantes en la fase de integración final. La investigación es de alcance exploratorio-descriptivo; con el análisis de datos cuantitativos, se identificaron patrones y tendencias sobre la efectividad percibida de los entornos de enseñanza; con el estudio cualitativo, se evidenciaron las experiencias académicas del estudiantado frente a la carga curricular.

Una de las limitaciones del estudio es el número de participantes, el cual consta de 47 personas; a pesar de ello, el 72.3 % de las respuestas confirma que el grupo representa la situación particular de la sede de Guanacaste. En correspondencia a la limitación de la cantidad de los sujetos, es importante señalar que las conclusiones no pueden generalizarse a toda la institución, sino tomarlas

como referencia para comprender cuál es la situación actual en el lugar de la investigación. El análisis de datos numéricos revela patrones generales y el sentir de las personas estudiantes en cuanto a la enseñanza, mientras que el trabajo cualitativo ofrece una comprensión más profunda del vivir de los estudiantes.

Participantes y contexto institucional

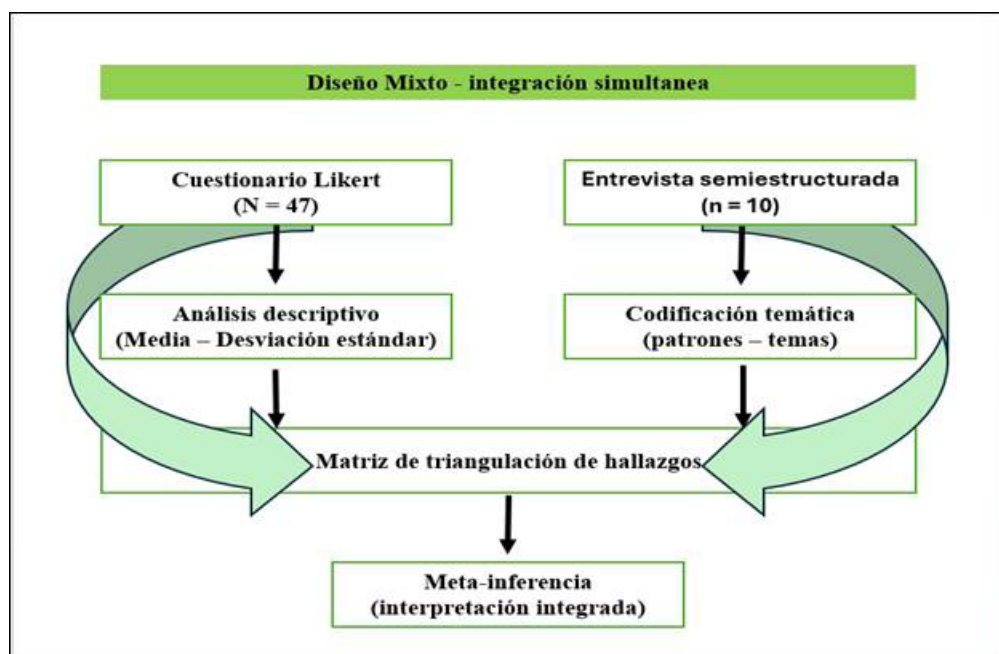
El estudio se llevó a cabo en la sede de Guanacaste de la Universidad de Costa Rica, en la carrera de Dirección de Empresas. Para el desarrollo de la parte cuantitativa, al inicio, la población estuvo constituida por la totalidad de estudiantes matriculados en el curso de Contabilidad Básica (N=65). Posteriormente, se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia, proceso en el cual se logró recopilar 47 cuestionarios validados, es decir, un porcentaje de respuestas de 72,3 %.

Para la parte cualitativa, se seleccionó también una muestra intencional de 10 estudiantes y se les aplicó un cuestionario de máxima variación. El propósito fue identificar perfiles disonantes, incluyendo estudiantes con alto y bajo rendimiento académico, así como perfiles con distintos niveles de participación en el aula. Esta selección intencional permitió que los testimonios reflejaran la heterogeneidad de la dinámica universitaria en la sede de Guanacaste.

Instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos, se diseñaron y administraron dos instrumentos paralelos: uno fue un cuestionario de percepción curricular y mediación tecnológica, estructurado con 15 preguntas cerradas y evaluado con escala Likert de cinco niveles (1: completamente en desacuerdo, 5: completamente de acuerdo). El instrumento se operacionalizó en tres dimensiones de cinco preguntas cada una: en la primera, se evaluó la pertinencia percibida de los talleres, el trabajo en equipo y las dinámicas participativas en el aula; para esta dimensión, la consistencia interna fue de $\alpha = 0.78$.

En la segunda, se valoró la percepción sobre la distribución de los contenidos, la cantidad de tareas asignadas fuera del aula y la secuencia lógica de las prácticas; la consistencia interna fue de $\alpha = 0.71$. Finalmente, en la tercera dimensión, se midió el nivel de adopción del aula virtual y el uso de herramientas y simuladores contables; para esta última dimensión, la consistencia interna fue de $\alpha = 0.73$.

Figura 2.*Diagrama de flujo del diseño mixto convergente y matriz de triangulación*

Nota: Recolección y análisis simultáneo de datos cuantitativos (N = 47) y cualitativos (n = 10) con integración en una matriz de triangulación.

La validación del cuestionario se realizó por medio de juicio de expertos, se contó con la colaboración de dos profesionales en el área de investigación y estadística, el análisis arrojó un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,74. Este valor, a pesar de no ser alto, muestra una consistencia interna aceptable para fines del estudio. En general, es un dato fiable; no obstante, es posible que los indicadores varíen en muestras más amplias o que el error aleatorio aumente con la escala, aunque la base técnica se muestra sólida.

Como parte del proceso, también se aplicaron entrevistas semiestructuradas, de seis preguntas abiertas que permitieron explorar la diferencia entre la teoría y la práctica pedagógica. Con esto, se facilitó el análisis sobre la efectividad de las decisiones por parte de la dirección académica, ya sea que se integren en el aula o si, por el contrario, se restringen al ámbito administrativo. Este enfoque mixto permite contrastar las tendencias estadísticas con la experiencia directa del estudiantado.

Procedimiento y análisis de datos

El procesamiento y el análisis de la información se estructuró en tres fases, correspondientes al diseño convergente:

1. Los datos obtenidos en el cuestionario se procesaron mediante estadística descriptiva con

el uso de Excel. Como parte de dicho procesamiento, se calcularon las medias aritméticas (M) y desviaciones estándar (DE) para cada uno de los ítems y dimensiones; con esto, se mapearon las regularidades generales.

2. Las entrevistas semiestructuradas se sometieron a un análisis temático y siguen el modelo de seis fases de Braun y Clarke (2006). En este procedimiento, se codificaron los discursos textuales, de los cuales surgieron categorías conceptuales asociadas a la saturación académica, la percepción de burocratización de la enseñanza y el aislamiento en entornos virtuales documentales. La delimitación de estas categorías se consolidó al alcanzar el punto de saturación teórica en el décimo informante.
3. En la fase de integración y triangulación, los resultados de ambas metodologías se incorporaron mediante una matriz de triangulación (operacionalizada visualmente en la Figura 2). Este procedimiento consistió en unir las métricas descriptivas a los códigos y segmentos narrativos cualitativos. A partir de este contraste entre datos, se construyeron las inferencias, lo que unificó las tendencias estadísticas con la comprensión contextualizada del fenómeno en estudio, con tal de superar la descripción de los resultados.

Consideraciones éticas

El desarrollo de esta investigación se rigió por los principios éticos internacionales para la investigación educativa con participantes humanos. Previo a la administración de los instrumentos, se explicó detalladamente a cada uno de los estudiantes participantes de la sede de Guanacaste el propósito académico del estudio, el carácter voluntario de su participación y el derecho a retirarse en cualquier etapa sin consecuencias ni repercusiones en su condición académica o en la evaluación del curso de Contabilidad Básica.

Para el resguardo de la confidencialidad, se siguió un protocolo de anonimización de los datos: por un lado, la información de los cuestionarios cuantitativos se codificó numéricamente para omitir cualquier dato de filiación personal. Por otro lado, los registros narrativos de las diez entrevistas semiestructuradas se trataron mediante el uso de códigos alfanuméricos (Estudiante 1, Estudiante 2), así se asegura la imposibilidad de rastreo o identificación de las identidades individuales.

Declaración sobre el uso de inteligencia artificial y tecnologías asistidas por IA

Para preparar el manuscrito, se utilizaron herramientas de inteligencia artificial generativa exclusivamente con el propósito de optimizar la claridad, coherencia de estilo y fluidez de la

redacción académica en el idioma español. El uso de estas tecnologías se limitó a realizar revisión gramatical y la mejora formal del estilo de redacción de algunos párrafos del manuscrito. Por lo tanto, se declara que las herramientas de IA no se emplearon para la recolección, el análisis, el procesamiento o la interpretación de los datos del estudio, ni para la formulación de las conclusiones del artículo. El autor asume la total responsabilidad por la integridad, originalidad y fidelidad del contenido científico presentado.

RESULTADOS

Análisis de la efectividad percibida de las metodologías activas

Al examinar los resultados cuantitativos, se reconocen positivas respecto a las metodologías que promueven una participación de las personas estudiantes; sin embargo, también existen variaciones que revelan vacíos en el diseño curricular. Entre los aspectos evaluados, el “trabajo en equipo” destacó con la mejor puntuación promedio ($M = 4.21$), seguido por los “talleres prácticos”, que alcanzaron una media de $M = 4.00$, lo que indica que la interacción entre compañeros es un motivo de construcción de conocimientos contables.

En contraste, la resolución de ejercicios descontextualizados fue la valoración más baja con una media de $M = 3.49$; en este caso, se señalan inconsistencias en la secuencia y aplicación de las actividades. Cabe señalar que esta diferencia de 0,72 puntos entre los métodos extremos constituye un indicador para la gestión curricular, pues evidencia que la asignación de tareas es insuficiente para asegurar una percepción de aprendizaje efectivo si estas no cuentan con un marco de aplicación y coherencia estructurado.

Tabla 1.

Valoración del promedio de las metodologías activas y las actividades de aprendizaje

Método	Promedio (M)	Desviación estándar (DE)
Trabajo en equipo	4.21	0.72
Talleres prácticos	4.00	0.75
Lecturas previas	3.96	0.98
Mediación virtual	3.94	0.70
Tareas y actividades	3.68	0.89
Resolución de prácticas	3.49	1.04

Nota: Promedios (M) y desviación estándar (DE) obtenidos mediante escala Likert (1-5).

Asimetrías entre el diseño curricular y la práctica didáctica

Con base en los hallazgos cualitativos, las fallas en los procesos de gestión son visualizadas como un problema estructural, ya que la presión por el cumplimiento de tareas no permite enfocarse en el aprendizaje sustantivo. Los testimonios manifiestan un proceso de burocratización de la enseñanza, donde la actividad pedagógica queda subordinada a la validación de requisitos. Esto revela un desequilibrio en el diseño curricular, el cual privilegia el alcance nominal del programa sobre la eficacia de los procesos didácticos.

Los resultados de la encuesta respecto a la “mediación virtual”, con una media de $M = 3.94$, se diferencian de los datos de las entrevistas, porque evidencian que la utilidad percibida no es una acción de la práctica docente. El uso de plataformas digitales en la formación contable, en el contexto de la presente investigación, está limitado a la gestión de archivos, por lo que la interacción con el entorno es prácticamente nula. Por ende, los hallazgos confirman que la gestión institucional es insuficiente si solo pretende garantizar el acceso a hardware; la validez del modelo depende de una planificación que integre simuladores de partida doble y modelado financiero, bajo el marco TPACK. Estos cambios permitirían reemplazar el fin actual de la herramienta y potenciar la aplicación del razonamiento contable.

Análisis de la integración tecnológica y la planificación curricular

El contraste entre el puntaje que se le asignó al aspecto de “mediación virtual” de la encuesta ($M = 3.94$) y los registros de la entrevista confirma que el uso de tecnologías en el desarrollo operativo del curso se limita al soporte documental. Esto comprueba que la plataforma opera como un repositorio de archivos y registra el uso de la herramienta a un canal de distribución informativo. Este uso técnico prioriza la gestión administrativa sobre el diseño de situaciones de aprendizaje específicas de la disciplina.

Para aplicar el modelo TPACK, es necesario contar con simuladores financieros y modelado de planificación académica; no obstante, tal y como opera la tecnología actualmente, impide su aplicación, porque carece de estructura didáctica que incorpore software especializado; por ejemplo, el aula virtual facilita el suministro de materiales, pero no alcanza a resolver los problemas mediante el uso de datos en tiempo real.

Tabla 2.*Matriz de triangulación y derivaciones curriculares*

Eje de evaluación	Dimensión cuantitativa	Categoría cualitativa	Derivaciones para la gestión curricular
Coherencia curricular	Baja valoración de prácticas descontextualizadas (M = 3.49).	Saturación de carga académica.	Asimetría en la progresión programática; priorización de la extensión de contenidos sobre la pertinencia situada.
Metodologías activas	Alta valoración del trabajo colaborativo (M = 4.21).	Interacción social y aprendizaje compartido.	Requerimiento de institucionalizar el aprendizaje cooperativo como eje de construcción disciplinar.
Diseño instruccional	Valoración intermedia de la mediación virtual (M = 3.94).	Integración tecnológica incipiente.	Brecha en la adopción del marco TPACK; déficit en la implementación de simuladores y recursos interactivos.

Fuente: Matriz elaborada a partir de la comparación de métricas descriptivas y registros narrativos.

Interacción social y conocimiento situado

La valoración positiva del trabajo colaborativo con media de $M = 4.21$ es un indicador de la efectividad que tiene la comunicación entre estudiantes para construir conocimiento. Cuando la tecnología no forma parte de la estructura didáctica dentro del proceso, el diálogo y la convivencia académica entre compañeros llena los vacíos, lo que supera las diferencias conceptuales a través del aprendizaje mutuo y compartido. Sin embargo, estos hallazgos refuerzan la necesidad de que las instituciones estructuren espacios de trabajo conjunto, transformados en prácticas pedagógicas consolidadas.

DISCUSIÓN**La disonancia entre el currículum prescrito y el implementado**

En los resultados, existe una manifestación de desconexión entre lo que se enseña, lo que se propone en el currículum y lo que sucede en el aula. El plan de estudios propone objetivos para el desarrollo del pensamiento, pero los resultados muestran que, en la práctica docente, predomina el trabajo con ejercicios repetitivos que no presentan vínculos con situaciones reales ($M = 3.49$). De acuerdo con Apostolou et al. (2022), es importante exponer la relevancia práctica de los contenidos con la rigurosidad de los estándares pedagógicos. Cuando se analizan los datos en conjunto, se percibe una escasa utilidad de las tareas académicas, aunque esto no obedece a la falta de motivación de los estudiantes, sino que es respuesta a la estructura del programa de enseñanza.

Por otra parte, cuando se revisa la problemática en función del modelo SAMR de acción tecnológica, los datos indican que las tecnologías que median en el currículum se encuentran en el nivel de ‘sustitución’, porque los recursos tecnológicos dados o utilizados no modifican la estructura de enseñanza, sino que son equivalentes digitales. Esta debilidad impregnada en los primeros ciclos de formación se relaciona con las características propias del contexto de la zona geográfica, donde se exponen desigualdades socioeconómicas, falta de acceso a internet en los hogares y diversidad en los perfiles económicos del estudiantado. Sobre estos aspectos, Sangster et al. (2020) plantean que mejorar la calidad de la enseñanza contable requiere dar prioridad a las exigencias didácticas y realidades locales en lugar de cumplir con las presiones de cubrir contenidos, en exceso y con rapidez.

Por lo anterior, cuando las instituciones de educación superior concentran sus esfuerzos en proporcionar herramientas tecnológicas genéricas o diseñar actividades predeterminadas, la tecnología ejerce un rol instrumental. La carencia de sistemas integrados, como los simuladores contables que repliquen la práctica, relega la capacidad de reflexión y construcción del criterio profesional. Esta deficiencia muestra la urgencia de fortalecer los sistemas institucionales de evaluación y gestión curricular para poder realizar control administrativo y dar un seguimiento más orgánico y adaptado al currículum específico.

La gestión de la carga académica y el fenómeno de la sobrecarga

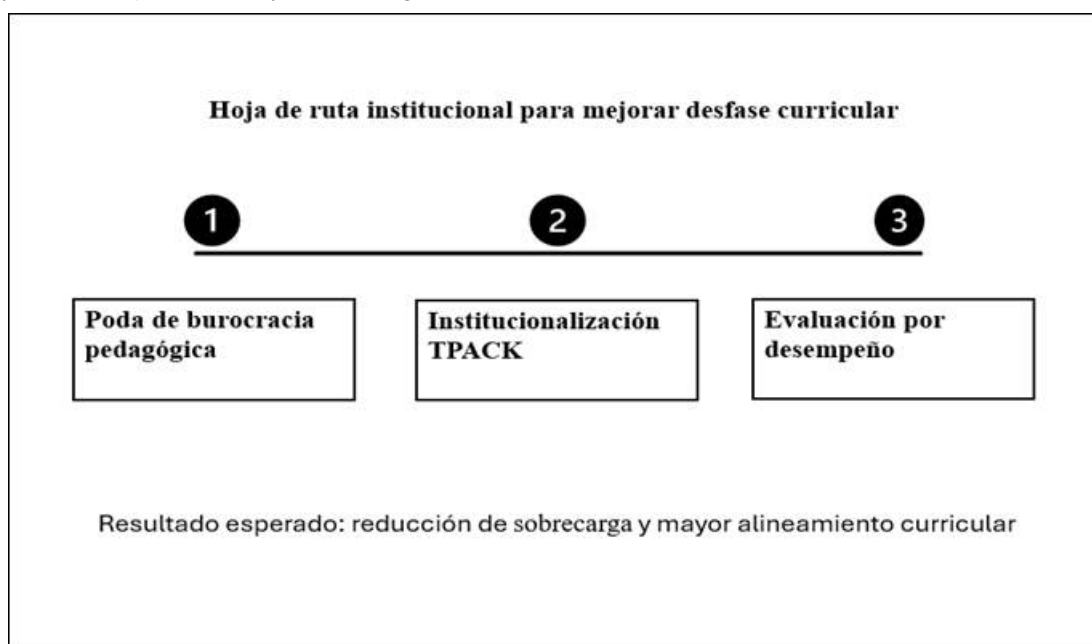
La acumulación percibida de asignaciones carentes de aplicabilidad podría ser una barrera para consolidar estrategias de aprendizaje activo. Esta saturación es acorde a lo expuesto por Sangster et al. (2020) en torno al impacto negativo sobre el bienestar psicosocial de las comunidades estudiantiles y docentes en entornos de educación contable. Los datos recolectados muestran un desgaste en los modelos operativos rígidos, por lo cual se plantea que es conveniente a nivel institucional reorientar las cargas académicas para que tengan una mayor intencionalidad pedagógica. Desde esta perspectiva de gestión, se aclara que el rigor científico y metodológico no es equiparable a la sobrecarga de tareas procedimentales.

Para abordar esta problemática, se debe reevaluar la distribución de contenidos en la planificación didáctica, ya que las metodologías activas y colaborativas disminuyen su eficacia y se asocian a la carga de trabajo tradicional. Al respecto, Huaman et al. (2021) enfatizan que un seguimiento institucional efectivo del currículum debe vigilar la articulación entre las horas presenciales y el trabajo independiente del estudiantado para salvaguardar el desarrollo de

competencias transversales. Por lo tanto, la flexibilización del currículum para reducir las prácticas repetitivas permitiría aprovechar los tiempos para emplearlos en otros rubros como la simulación profesional, donde se pueda hacer análisis financiero y tomar decisiones en lugar de únicamente registrar transacciones. Como referencia, se propone una ruta estratégica, ilustrada en la Figura 3, la cual permite disminuir las asimetrías entre el currículum formal prescrito y su ejecución real en las aulas.

Figura 3.

Hoja de ruta para la mejora de la gestión del currículum en Contabilidad Básica



Fuente: Propuesta de intervención estratégica derivada de los hallazgos del estudio.

El desafío de la gestión tecnológica: del repositorio a la transformación (TPACK/SAMR)

El análisis de la gestión de recursos tecnológicos sugiere que, a pesar de que hay infraestructura digital disponible, esta no se aprovecha de forma adecuada. Los entornos virtuales utilizables funcionan bien para organizar tareas y como repositorios de documentos. Esto podría explicar por qué se les asigna una baja valoración en comparación con los otros elementos estudiados ($M = 3.49$); el problema de fondo se puede dar si, a nivel administrativo, se entiende que utilizar la tecnología es un requisito administrativo y no una oportunidad para innovar o profundizar en el aprendizaje.

Con base en el marco conceptual TPACK, el equilibrio de un entorno formativo debe armonizar el conocimiento de la disciplina con los aspectos pedagógicos y tecnológicos; por ende, aunque se

demuestre dominio técnico de un software o una plataforma, si no hay un cambio en las estrategias de mediación docente, las iniciativas y esfuerzos son insuficientes (Mishra y Koehler, 2006). En este sentido, los esfuerzos de gestión en el centro universitario no deberían limitarse a la dotación de hardware, sino a diseñar entornos para que operen como simuladores interactivos de la profesión.

Este enfoque facilitaría la transición hacia los niveles superiores de modificación y redefinición del modelo SAMR (Puentedura, 2009), debido a que permitiría que el estudiantado analice en tiempo real el impacto de variables financieras en los estados financieros de una organización virtual. Además, si se delegan los procesos de registro contable en herramientas automatizadas, se aminora la sobrecarga cognitiva, lo cual abre espacios orientados a la construcción de soluciones técnicas, dinámica de aprendizaje colaborativo que obtuvo los niveles de aceptación promedio más relevantes en esta investigación ($M = 4.21$).

Implicaciones en la reforma de los planes de estudio

La efectividad de los talleres prácticos demanda la gestión de entornos de aprendizaje situado, lo que precisa de una reestructuración de los horarios y una reforma de los sistemas de evaluación orientada a reconocer la construcción colaborativa del conocimiento. La fundamentación del rediseño se basa en los datos obtenidos en el estudio, circunstancias que motivan a darle la importancia requerida, máxime que se trata del primer contacto que tienen las personas estudiantes en la rama de la disciplina.

Respecto a la generalización de los procesos de cambio propuestos, si bien la tasa de respuesta alcanzó el 72,3 % con una muestra cuantitativa de 47 participantes ($n = 47$), por el tamaño de la muestra, habría que tener cuidado para generalizar. Sin embargo, con la fase cualitativa ($n = 10$), se permite profundizar en las causas del desfase curricular identificado. Para próximas investigaciones, es recomendable ampliar el análisis a muestras de diferentes centros de estudio para determinar si las tendencias persisten en perfiles institucionales diversos.

CONCLUSIONES

La investigación permitió identificar que existe un desfase entre el currículum formal y la implementación práctica en la asignatura de Contabilidad Básica de la Universidad de Costa Rica, Sede Guanacaste. A pesar de que las metodologías activas obtuvieron una valoración favorable por parte del estudiantado, los hallazgos cualitativos indican que el proceso de aprendizaje se centra en la resolución de ejercicios repetitivos, lo que limita el desarrollo de competencias de análisis y

pensamiento crítico como requisitos para el ejercicio profesional.

Asimismo, la excesiva carga académica que demanda el curso tiene efecto en la experiencia de formación, tales como la acumulación de tareas y actividades fuera de contexto. Esto genera una sensación de saturación y reduce la motivación y la oportunidad de tener un aprendizaje integral de los contenidos. Este hallazgo confirma que es fundamental revisar la distribución de los temas y las estrategias de evaluación con base en el alineamiento constructivo.

Los resultados en cuanto a la tecnología muestran que estas herramientas digitales se utilizan principalmente como repositorios documentales que no dan apoyo a la transformación pedagógica, ni potencian los procesos de enseñanza-aprendizaje. En consecuencia, se demuestra que existe infraestructura tecnológica, pero no acompaña la planificación curricular de forma tal que articule los componentes tecnológicos, pedagógicos y disciplinares propuestos por el modelo TPACK.

Por otra parte, la estrategia metodológica con mejor valoración por parte del estudiantado fue el “trabajo colaborativo”, esto significa que la interacción social favorece la construcción del conocimiento y la comprensión de los contenidos. Este resultado sugiere que las metodologías donde media la cooperación generan impacto en la formación académica; por lo tanto, es relevante institucionalizarlas para que fortalezcan las competencias desde una perspectiva preestablecida y de acuerdo con las exigencias laborales de la actualidad.

Se concluye que mejorar la calidad educativa en la formación contable conlleva tomar decisiones de actualización de tecnologías e incrementar recursos materiales; pero, a su vez, gestionar el currículum de manera permanente y coherente con los objetivos de aprendizaje y las necesidades del entorno profesional. La gobernanza curricular debe orientarse a validar los resultados de aprendizaje y la formación de profesionales con capacidad analítica, con criterio y adaptación a escenarios de creciente complejidad e incertidumbre.

Limitaciones y futuras líneas de investigación

Los hallazgos se deben interpretar bajo algunas restricciones metodológicas; al tratarse de una investigación exploratoria y descriptiva, la recolección de los datos empíricos se circunscribió solo a una muestra no probabilística por conveniencia ($N = 47$ para la fase cuantitativa y $n = 10$ para la fase cualitativa). Por consiguiente, los resultados tienen un valor contextual de referencia, así que, metodológicamente, no se puede generalizar de forma lineal a la totalidad de la institución universitaria o a otros programas de educación contable a nivel nacional. Asimismo, la investigación capturó las percepciones del sector estudiantil, lo que omite discursos del cuerpo docente o de las

autoridades de gestión curricular directa de la carrera.

Para futuras líneas de investigación en el campo de la administración de la educación, si se quiere corroborar si las asimetrías de carga académica y niveles de adopción tecnológica constituyen patrones estables, se sugiere expandir el diseño metodológico a diversas sedes regionales y perfiles institucionales. En suma, se recomienda enriquecer la triangulación de datos mediante la inclusión de técnicas de análisis documental auditado sobre las mallas curriculares, la observación directa de las lecciones mediadas por tecnología y la recopilación de las perspectivas del profesorado y personas gestoras educativas para tener una comprensión holística del fenómeno de la gobernanza curricular en acción.

RECOMENDACIONES

Con el propósito de traducir las inferencias de este estudio en líneas de acción viables para la gobernanza, la administración y la mediación de la educación superior en contextos regionales, se formulan las siguientes recomendaciones dirigidas a las direcciones académicas, comisiones de currículum y profesorado de la disciplina:

1. Realizar una auditoría a las guías de trabajo y actividades que suceden fuera del aula, con el fin de sustituir las asignaciones cargadas y repetitivas para cambiarlas por tareas que requieren mayor análisis. Esta acción permitiría mitigar la saturación operativa que bloquea el pensamiento crítico y balancear el tiempo que el estudiantado dedica al curso, con los créditos estipulados en la malla curricular.
2. Reestructurar el uso actual que se les da a las plataformas virtuales e integrar en ellas softwares contables especializados y simuladores en tiempo real. Al delegar los procesos de registro contable en herramientas automatizadas, se trasciende a los niveles de modificación y redefinición del modelo SAMR. Esto reduce la sobrecarga cognitiva y reorienta el esfuerzo hacia la interpretación de estados financieros.
3. Para garantizar la viabilidad y sostenibilidad del marco TPACK, implementar un plan de capacitación técnico-pedagógica dirigido al cuerpo docente. Este programa debe plantear el rediseño de estrategias didácticas mediadas por tecnologías específicas de la disciplina. En paralelo, se recomienda formalizar un sistema de incentivos y reconocimientos dentro de las evaluaciones de desempeño docente que premie los esfuerzos y las propuestas de innovación metodológica y diseño de dinámicas colaborativas en entornos virtuales.

4. Al tomar en cuenta que el “trabajo colaborativo” obtuvo el promedio más alto por parte del estudiantado ($M = 4.21$), programar las lecciones bajo la modalidad de talleres prácticos y dinámicas de interacción social que promuevan el trabajo en equipo y la solución conjunta de problemas. La gestión del currículum debe generar redes de apoyo en el aula como eje didáctico prioritario de la asignatura, lo cual permite que la participación entre pares compense las brechas instruccionales y contextuales detectadas.
5. Basar las métricas de aprobación en el curso de Contabilidad Básica en el desempeño de la persona estudiante ante casos simulados del entorno laboral. Esto asegura un alineamiento constructivo entre los objetivos de aprendizaje teóricos, las actividades prácticas y el perfil de egreso profesional exigido por el mercado laboral.
6. Desarrollar un protocolo de consulta y registro al final de cada ciclo lectivo, para conocer la percepción sobre la distribución de los temas de estudio y la variabilidad del rendimiento académico. Con la consolidación de esta base de datos, las autoridades universitarias tendrán la evidencia para confrontar el currículum prescrito con el currículum en acción. De este modo, se facilitará la toma de decisiones, la flexibilización de los programas de estudio y la detección de factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil en los primeros años de la carrera.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Apostolou, B., Dorminey, J. W. & Hassell, J. M. (2022). Accounting education literature review (2021). *Journal of Accounting Education*, 59. <https://doi.org/10.1016/j.jaccedu.2022.100781>
- Ausubel, D. (2000). The acquisition and retention of knowledge: A cognitive view. *Springer*. <https://doi.org/10.1007/978-94-015-9454-7>
- Biggs, J. B. & Tang, C. (2011). *Teaching for quality learning at university: What the student does* (4th ed.). McGraw-Hill Education / Open University Press.
- Braun, V. & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Huaman, A. A., Loaiza, Z., Callo, H., Roca, T., Loayza, E. y Carrión, L. A. (2021). Gestión curricular en el desarrollo de las competencias transversales de los estudiantes en una universidad pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 11887-11918. https://doi.org/10.37811/cl_rcm

[v5i6.1205](#)

- Jovanović, M. & Dimitrijević, D. (2023). Higher education curriculum management system. *Facta Universitatis*, 7(1), 65-76. <https://casopisi.junis.ni.ac.rs/index.php/FU TeachLearnTeachEd/article/view/11291>
- Mishra, P. & Koehler, M. (2006). Technological pedagogical content knowledge: A framework for teacher knowledge. *Teachers College Record*, 108(6). <https://doi.org/10.1111/j.1467-9620.2006.00684.x>
- Muñoz, C. y Verelst, N. (2024). El currículum como articulador en los procesos de extensión universitaria: Una teoría fundamentada en el contexto de formación doctoral en una universidad regional. *Revista Educación*, 48(2), 1-17. <https://doi.org/10.15517/revedu.v48i2.58180>
- Puentedura, R. (2009). SAMR model. *Hippasus*. <http://hippasus.com/rrpweblog>
- Rodrigues, C., Neto-Mendes, A., Santos, M. & Gouveia, A. (2025). Mapping Problems and Approaches in Educational Governance: A Systematic Literature Review. *Education Sciences*, 15(8), 1-32. <https://doi.org/10.3390/educsci15081048>
- Sangster, A., Stoner, G. & Flood, B. (2020). Insights into accounting education in a COVID-19 world. *Accounting Education*, 29(5), 431-562. <https://doi.org/10.1080/09639284.2020.1808487>
- Stenhouse, L. (1975). *An introduction to curriculum research and development*. Heinemann Educational Books.
- Vygotsky, L. S. (1996). *Pensamiento y lenguaje*. Paidós.
- Zapata, W. A. y Rivera, A. A. (2025). Innovación curricular mediante la integración de metodologías activas, aula invertida y gamificación. *Revista Latinoamericana de Calidad Educativa*, 2(4), 131-142. <https://doi.org/10.70625/rlce/319>

INFORMACIÓN ADICIONAL

Cómo citar:

- Bermúdez-Carrillo, L.A. (2026). Gestión del currículum en contabilidad básica: Análisis del desfase curricular y sus implicaciones en la mejora institucional. *Revista Gestión de la Educación*, 12(2). <https://doi.org/10.15517/skyzjn48>