

Características socio-demográficas de un grupo de la población de primer ingreso del año 2010 a la Carrera de Bachillerato en Inglés de la Escuela de Lenguas Modernas, Sede Rodrigo Facio

WALTER ARAYA GARITA
Escuela de Lenguas Modernas
Universidad de Costa Rica

Resumen

Este artículo es el primero de una serie de escritos que surgen a partir de un proyecto de investigación sobre las características socio-demográficas de un grupo de estudiantes de primer ingreso en el año 2010 de la carrera de Bachillerato en Inglés impartida en la Sede Rodrigo Facio de la Universidad de Costa Rica. Este estudio comprende los resultados de un primer instrumento administrado a esta población y un análisis de las características demográficas, académicas, laborales y del grupo familiar. Además, se hace una serie de recomendaciones a la administración de la escuela sobre esta población en estudio.

Palabras claves: características socio-demográficas, estudiantes, bachillerato, inglés

Abstract

This article is the first of a series of works that are the result of a research project about the socio-demographic characteristics of a group of students who entered to the English major in 2010 at the Rodrigo Facio Campus. This project includes the results of the first instrument administered to this population and an analysis about the demographic, academic, work and family characteristics. Finally, several recommendations about the target population are exposed to the administration of the school.

Key words: socio-demographic characteristics, students, bachelor degree, English

Introducción

El objetivo principal del presente documento es dar a conocer los principales resultados obtenidos durante la primera aplicación de la encuesta sobre características socio-demográficas de un grupo de estudiantes que ingresaron a la carrera del Bachillerato en Inglés, de la Escuela de Lenguas Modernas (ELM), en la Sede Rodrigo Facio durante el año 2010.

La información se presenta de manera global con el fin de no irrespetar la confidencialidad de los datos suministrados por los/as participantes del proyecto. Los resultados se presentarán en cuatro grupos. Entre los principales datos que se obtuvieron, podemos citar información básica personal, la cual nos dará un escenario completamente fidedigno de quiénes son los/as alumnos/as de la Escuela, además de información académica, principalmente estudios formales que los/as estudiantes realizan paralelamente a la carrera. Otro aspecto de suma importancia, el cual es analizado, es la información laboral, debido a que durante el proceso de acreditación se detecta un alto porcentaje de estudiantes que estudian y trabajan al mismo tiempo. Finalmente, se describe una sección que presenta características sobre el grupo familiar de cada alumno/a con el fin de tratar de averiguar de cuáles estratos sociales provienen.

Antecedentes

La Escuela de Lenguas Modernas de la Universidad de Costa Rica es una de las unidades académicas con mayor cantidad de estudiantes matriculados según la información suministrada por la Oficina de Registro e Información Estudiantil (ORI). Esta Unidad Académica imparte las carreras de Bachillerato en Inglés, Bachillerato en Francés, Profesorado y Bachillerato en la Enseñanza del Francés con concentraciones para primaria y secundaria y de manera compartida con la Escuela de Formación Docente, las carreras de bachillerato en la Enseñanza del Inglés y Francés.

Según la Oficina de Registro e Información Estudiantil de la Universidad de Costa Rica (ORI), la población activa de estas carreras oscila entre los 1000 estudiantes por año. Aunado a esta cantidad de estudiantes, encontramos otra población bastante numerosa, la cual corresponde a los cursos de servicio. La Escuela ofrece este tipo de cursos en 10 idiomas diferentes cuya demanda sobrepasa semestralmente los 2000 estudiantes.

En la carrera de Bachillerato en Inglés, específicamente, la cantidad de cupos para estudiantes de primer ingreso se ha mantenido durante los últimos 4 años. Según los oficios ELM-VIDO-1167-2007, ELM-VIDO-1315-2008, ELM-VIDO-2207-2009, ELM-VIDO-1225-2010 y ELM-VIDO-1286-2011, esta es de 285 cupos. Las modalidades para ingresar a la carrera son: examen de admisión, nota de admisión, rendimiento académico y excelencia académica. Es importante destacar que las últimas tres modalidades anteriormente mencionadas son solo para traslados de estudiantes ya admitidos en la Universidad de Costa Rica y empadronados oficialmente en otra carrera universitaria.

Es necesario resaltar que en la actualidad la ELM no cuenta con información actualizada que permita establecer algún seguimiento a su población estudiantil.

Esta situación es considerada en el Informe Final de Autoevaluación con Fines de Acreditación Carrera de Bachillerato en Inglés (2009) como una falta grave que debe subsanarse a mediano plazo.

Anteriormente, la única manera de recolectar y actualizar la información de cada estudiante se daba durante el proceso de matrícula semestral, específicamente durante el proceso de asesoría académica con el/la profesor/a consejero/a. No obstante, diversos factores tales como la cantidad de estudiantes asignados a cada profesor/a, así como la ausencia de una práctica o política establecida dentro de la unidad académica que obligara al docente a recolectar esta información de manera sistemática, impidieron que la recolección fuera exitosa. Además, en muchas oportunidades, esta se quedaba en el expediente de cada estudiante y no se tabulaba.

En este momento, la ELM tiene acceso al Sistema de Aplicaciones Estudiantil (SAE) de la ORI, del cual se puede acceder a información del estudiante en tiempo real. No obstante, uno de los principales inconvenientes de esta base de datos es que no se puede acceder a información de estudiantes empadronados en otras carreras.

Justificación

Lo expuesto anteriormente refleja la necesidad que tiene la ELM de crear un sistema de seguimiento de estudiantes que le permita conocer mejor a su propia población estudiantil, en este caso específico un grupo de estudiantes que ingresó a la carrera de Bachillerato en Inglés en el año 2010.

Silva (2000) señala que la evaluación institucional y su quehacer es un componente de la gestión. Esto implica que una institución debe conocer de manera sistemática y respaldada tanto la situación interna como la de su entorno, con el fin de ajustar su misión y los objetivos específicos de su accionar, acordar las políticas que guíen la acción, elaborar estrategia corporativa, los planes o programas operativos y tomar decisiones adecuadas. Este componente de la gestión también involucra el proceso de seguimiento o control de avance y resultados de la ejecución de los planes y programas de acción. Es por esto que la realización de una investigación por medio de la cual pueda llegar a conocer la realidad de la población estudiantil representativa de la ELM se hace fundamental.

Bajo este concepto es claro que la Escuela de Lenguas Modernas debe mejorar el conocimiento de sus estudiantes y en gran medida se hace necesaria la búsqueda de una estrategia que permita establecer una práctica para sistematizar la información de la población estudiantil. Este proyecto será el punto de partida, ya que servirá como base para la puesta en práctica de estos estudios.

Marco teórico

Silva (2000) continúa exponiendo que el aseguramiento de la calidad comprende todas aquellas acciones, políticas, incentivos, sanciones y normativas tendientes a fomentar o resguardar la calidad y a proveer a los usuarios (alumnos, postulantes de

diversas agencias e instancias gubernamentales, del sector privado y de la comunidad internacional, empresas productivas y de servicio, gremios profesionales y científicos, la comunidad académica misma y de otras instituciones, en fin, la sociedad) una garantía razonable de esta. Por tal razón, y dentro del marco de la acreditación de la carrera de Bachillerato en Inglés, el conocimiento detallado de la población estudiantil se constituye como un importante cimiento para asegurar una mejor calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje en esta unidad académica.

En este sentido, se debe crear un plan de cambios a partir de los resultados de los diferentes estudios que se deben realizar a lo interno y en torno de la unidad académica. Los cambios, según Silva (2003), deben estar estructurados en un plan, el cual debe tender a paliar las principales debilidades y amenazas, a la vez que consolidar las fortalezas y aprovechar las oportunidades. Los evaluadores externos del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) expusieron en su informe presentado a la ELM (2009), la preocupación por el hecho de que muchos estudiantes deserten de esta carrera sin que hasta el momento se haya hecho algo al respecto.

De acuerdo con lo que se demostró a través del Informe Final de Autoevaluación con Fines de Acreditación Carrera de Bachillerato en Inglés (2009), el rendimiento académico no parece ser una posible causa de la deserción. A partir de este dato, un posible motivo podría ser la situación socioeconómica del estudiante, aunada al excelente producto ofrecido por la escuela al mercado laboral, como lo mencionaron los pares externos en su informe de la visita a la Escuela de Lenguas Modernas (2009). El ambicioso plan de identificar un escenario completo sobre la situación de cada estudiante durante sus años de estudio en la carrera nos confirmará esta hipótesis.

Sin embargo, podrían existir otras causas como las citadas por Montero, Villalobos y Valverde (2007), a las cuales les llaman intervenciones pragmáticas, que comprenden aspectos como el tamaño de los grupos, el uso de materiales didácticos o las estrategias pedagógicas.

Volviendo a los posibles factores socio-demográficos, Montero, Villalobos y Valverde (2007) mencionan a Page (1990), quien manifiesta que características tan simples como el género afectan directamente el rendimiento académico. Tales diferencias se deben a elementos como las distintas pautas de socialización y el refuerzo de aptitudes referenciales. Para estos investigadores, de igual manera, los padres y las madres con una elevada posición socioeconómica pueden funcionar como efectivos modelos de aprendizaje social para sus hijos en cuanto a conductas académicas.

Participantes y metodología

En cuanto a la escogencia de los/as estudiantes, se utilizó todo el cohorte que fue admitido a la carrera en el 2010. Esta selección se hizo por medio del SAE de la Oficina de Registro e Información Estudiantil de la Universidad de Costa Rica. El año de ingreso del estudiante no importa para su selección. Al final, se logra contactar a 111 estudiantes que respondieron el cuestionario.

Todos/as los/as estudiantes que participaron en este estudio completaron un formulario de “Consentimiento Informado”, por el tipo de información que se iba a manejar en esta investigación.

Esta recolección de datos se realizó durante el II ciclo lectivo del año 2010 a partir de visitas a los cursos escogidos, principalmente LM-1001 Inglés Integrado I y LM-1002 Inglés Integrado II, o por medio de correo electrónico.

Al tratarse de un estudio que debe ser realizado a largo plazo, las principales actividades se programaron de manera semestral. En el II ciclo del año 2011, se les contactará nuevamente y si se encuentran matriculados se les aplicará un segundo instrumento para verificar si sus características socio-demográficas cambiaron durante el último año. En el caso de no encontrarse matriculado, se tratará de contactar por medio del correo electrónico. Este mismo procedimiento se repetirá en el II ciclo de 2012 con el fin de actualizar los datos obtenidos en el año 2011. Por último, en el año 2013, se verificará cuáles estudiantes no matricularon en los últimos cuatro semestres, a saber: II-10, I-11, II-11, I-12 y II-12 y se les aplicará un instrumento para identificar las causas del porqué desertaron.

Resultados

1. Características personales

A continuación se presentarán los resultados en cuanto a la información personal del estudiante.

El cuadro 1 resume el año de ingreso a la carrera de los 111 estudiantes encuestados.

Cuadro 1
Cantidad de estudiantes por año de
ingreso a la Universidad de Costa Rica

Año de ingreso a la UCR	Cantidad de estudiantes
1998	1
2001	1
2003	2
2005	2
2006	1
2007	4
2008	4
2009	9
2010	87
Total	111

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

Si bien es cierto los/as estudiantes analizados en el presente estudio ingresaron a la carrera en el año 2010, no todos lo hicieron a la Universidad de Costa Rica (UCR) en ese mismo año. Sí es importante destacar que el principal grupo representa a los/as estudiantes que ingresaron en el 2010 con 87, lo que corresponde a 78%. El restante 22% se divide en otros años que van desde el 2009 hasta 1998. Es importante notar que cuanto menos reciente es el ingreso, menor es la cantidad de estudiantes.

En cuanto a la edad de los/as estudiantes, 58 tienen entre 17 y 18 años, luego aparece un segundo grupo de 31 estudiantes que tiene entre 19 y 20 años. El resto de los estudiantes (22) tiene entre 21 y 30 años de edad. El siguiente cuadro resume la edad de los 111 participantes.

Cuadro 2
Edad de los/as estudiantes por año de ingreso a la Universidad de Costa Rica

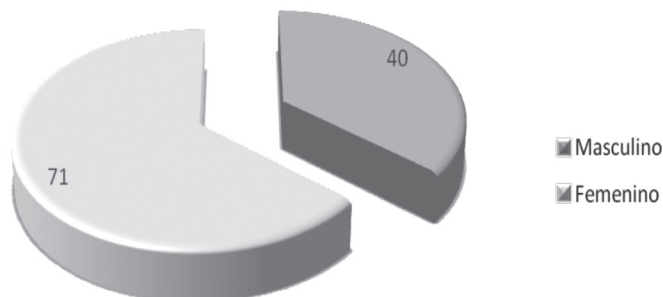
Edad en años	Cantidad de estudiantes
17	14
18	44
19	19
20	12
21	7
22	4
23	5
24	2
26	2
27	1
30	1

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

Género, estado civil y nacionalidad

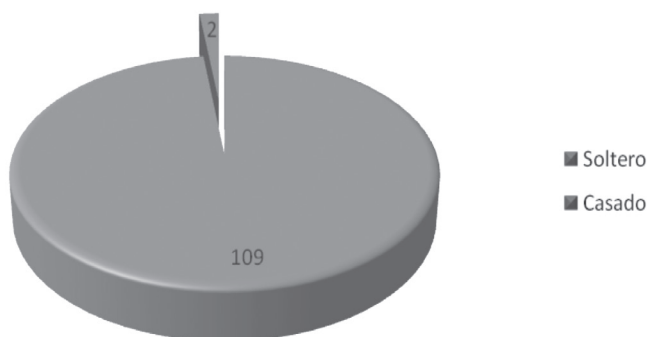
El dato correspondiente al género de los/as encuestados/as es bastante sorprendente ya que 71 son mujeres, lo que representa 64% del total de estudiantes encuestados. El restante 36% corresponde a 40 varones. En cuanto al estado civil, 109 estudiantes dicen ser solteros y solo 2 casados. La diversidad de nacionalidades es poca. Hay tres personas que indican no ser costarricenses; sus nacionalidades son venezolana, estadounidense y china. Los restantes 108 son costarricenses. Los gráficos 1 y 2 ilustran esta información.

Gráfico 1
Género de los/as estudiantes



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

Gráfico 2
Estado civil de los/as estudiantes



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

En cuanto al lugar de residencia, se preguntó en dónde vivían durante el tiempo lectivo y vacaciones. Los resultados no muestran una diferencia marcada. Una gran mayoría vive en San José en los dos períodos; sin embargo, en tiempo lectivo incrementa en 9 la cantidad de estudiantes que dice vivir en esta provincia. En segundo lugar, están los/as residentes de Alajuela, luego Cartago y, por último, Heredia. Durante este mismo período, ningún estudiante vive en provincias como Guanacaste, Puntarenas o Limón. No obstante, la disminución en San José y el aumento en las otras provincias se debe a que los estudiantes argumentan residir en tiempo no lectivo en lugares como San Carlos, Sarapiquí y Turrialba. Además, varios estudiantes, aunque se mantienen en la provincia de San José, se trasladan a zonas como Pérez Zeledón y la zona de los Santos. Por último, solo dos estudiantes reportaron trasladarse a Limón durante las vacaciones. A continuación, se detallan los resultados sobre la residencia de los/as estudiantes encuestados.

Cuadro 3
Residencia de los estudiante en tiempo lectivo y no lectivo

Tiempo lectivo		Tiempo no lectivo	
Provincia	# de estudiantes	Provincia	# de estudiantes
Alajuela	11	Alajuela	14
Cartago	10	Cartago	11
Heredia	6	Heredia	8
San José	71	San José	62
		Limón	2
No respondieron	13	No respondieron	14
Total	111	Total	111

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

2. Información académica

En esta sección, se analizará diferente información académica de los/as encuestados/as relacionada con los estudios secundarios, otros estudios universitarios realizados y razones que los/as motivan a estudiar inglés.

En cuanto al colegio de procedencia, lo más importante que se puede señalar es que solo 30% de los/as encuestados/as proviene de un centro de educación privada. El restante 70% proviene de la educación pública en diferentes modalidades, como colegios diurnos, nocturnos, académicos, técnicos, artísticos e inclusive programas de educación a distancia o por madurez. Una gran mayoría de estos estudiantes (86) finalizó sus estudios secundarios en los años 2009 y 2008. El grupo restante, el cual corresponde a 25 estudiantes, finalizó sus estudios secundarios en el período comprendido entre 1997 y el año 2007. El cuadro 4 resume estas respuestas.

Cuadro 4
Cantidad de estudiantes por año de conclusión de estudios secundarios

Año de conclusión	Cantidad de estudiantes
1997	1
1998	1
2000	1
2001	1
2002	1
2003	1
2004	1

2005	3
2006	5
2007	10
2008	18
2009	68
Total	111

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

Razones por las que escogió estudiar el Bachillerato en Inglés

Uno de los principales objetivos de esta investigación es conocer por qué nuestros estudiantes están en la Universidad de Costa Rica, específicamente en el Bachillerato en Inglés. A través de los años, se ha especulado sobre la selección de la carrera de Bachillerato en Inglés por parte de los/as estudiantes, la cual se considera un “trampolín” para ingresar posteriormente a otras carreras ofrecidas por la misma universidad. Por esta razón, a los/as estudiantes se les consultó cuáles fueron las principales razones para estudiar en Lenguas Modernas. A los/as participantes de esta investigación se les controlaron las respuestas con el fin de que solo escogieran entre 11 razones dentro de las que se incluye la posibilidad de escoger la opción “otra” y especificar cuál había sido esa otra razón.

Los resultados son bastante sorprendentes porque los/as estudiantes, en una gran mayoría, dicen estudiar inglés por otras razones que no son necesariamente vocacionales. Por ejemplo, la mayor razón (61 respuestas) es para complementar una primera carrera. La segunda razón que tienen los/as estudiantes es porque no han podido ingresar a la carrera que ellos desean. En un tercer y cuarto lugares aparecen razones vocacionales ya que los/as estudiantes mencionan tener la vocación y diferentes habilidades para convertirse en profesionales en este idioma. Este grupo representa 49 respuestas. La cuarta respuesta incluye el mercado laboral, ya que los/as estudiantes, mediante 40 respuestas, comentan que estudiar inglés se debe a la posibilidad de obtener trabajo sin problemas pues la demanda de este tipo de profesionales en el mercado laboral es alta. Un grupo de 27 estudiantes también argumenta que conoce el plan de estudios y le resultó interesante, por lo que decidió empadronarse en esta carrera. Además, 22 estudiantes consideran que los/as profesionales en el idioma inglés reciben buenos ingresos económicos. En cuanto a los/as estudiantes que escogieron la opción “otra” (19 en total) la mayoría de las respuestas que las justifican se refieren a la necesidad de aprender o reforzar el conocimiento de la lengua inglesa que estos estudiantes tienen. Solo 2 personas mencionaron que no sabían qué estudiar por lo que ingresaron a la carrera. Dentro de los grupos menos importantes en cuanto a cantidad de respuestas (que oscila entre 14 y 2), podemos encontrar razones de influencia de otras personas a la hora de tomar la decisión de escoger carrera, prestigio de la carrera, duración del plan de estudios y los horarios de los cursos. El cuadro 05 detalla las razones para escoger la carrera por cantidad de estudiantes que lo hicieron.

Cuadro 5
Razones por las que escogió la
carrera de Bachillerato en Inglés

# de respuestas	Razones
61	Para completar otra carrera
55	Porque no ha podido ingresar a la carrera deseada
49	Por tener vocación y habilidades
40	Porque la demanda de profesionales en esta campo es alta
27	Porque le interesa el plan de estudios
22	Porque proporciona buenos ingresos
19	Otras
14	Por consejo de otras personas
14	Por el prestigio de la carrera
5	Por influencia familiar
4	Por la duración de los estudios
2	Por el horario de los cursos

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

En el cuadro 6 se detallan las razones que escribieron los estudiantes cuando escogieron la opción “otra”.

Cuadro 6
Otras razones para estudiar inglés

# de respuestas	Razones
5	Me gusta el idioma inglés
3	Porque es muy importante el inglés
2	No sabía qué estudiar
2	Mejorar el nivel de mi inglés
1	Fue mi segunda opción de carrera
1	Para desenvolverme mejor
1	Porque es la única con la que me siento cómoda
1	Quiero aprenderlo
1	Porque quería aprovechar el cupo obtenido en la UCR
1	Me gusta aunque no era lo que quería
1	Familiarizarme con el ambiente universitario

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

Otros estudios

A los/as participantes del proyecto se les consultó sobre otras áreas de estudio que desean hacer, que realizan formalmente o que han hecho en el pasado.

En cuanto a las posibilidades de trasladarse de carrera, 74 personas afirman que tienen el deseo de hacerlo, lo cual representa un 66% del total de la población entrevistada. Por consiguiente, solo un 34% de los/as estudiantes (37 personas) asevera no estar pensando en trasladarse de carrera. A estos 74 estudiantes se les consultó sobre sus preferencias en cuanto a una eventual carrera a la cual les gustaría trasladarse. Ellos mencionan 34 opciones diferentes, entre las que sobresale la carrera de Comunicación Colectiva; a 13 estudiantes les gustaría empadronarse en esta carrera. Las otras 33 opciones fueron mencionadas por un máximo de 6 estudiantes y un mínimo de uno. Es interesante destacar que estas carreras se encuentran ubicadas en las diferentes áreas de la UCR, como Ciencias Sociales, Ciencias Económicas, Ingenierías, Artes y Ciencias de la Salud.

Encontramos un panorama completamente diferente a la hora de consultar si ya ellos se encuentran empadronados en otra carrera universitaria. Un total de 97 estudiantes afirmaron no estarlo, mientras que solo 14 estudiantes respondieron positivamente. A este último grupo de estudiantes se les preguntó en cuáles carreras están inscritos y sus respuestas demuestran el mismo patrón encontrado en la pregunta anterior. No existe una carrera específica que combinen los/as estudiantes del Bachillerato en Inglés. Por el contrario, hay carreras que imparten la Facultad de Educación, la misma Facultad de Letras y la de Ciencias Económicas, entre otras.

En cuanto a estudios universitarios realizados, un total de 28 estudiantes afirman estar formalmente inscritos en alguna carrera, 18 de estos 28 estudiantes lo hacen en instituciones de educación superior pública y los 10 restantes en universidades privadas. Solo 4 estudiantes ya finalizaron sus estudios en otra universidad.

En el cuadro 7, se detallan las carreras a las que los/as estudiantes desearían trasladarse.

Cuadro 7
Carreras a las que les gustaría trasladarse
los estudiantes del Bachillerato en Inglés

Cantidad de estudiantes	Carrera
13	Comunicación Colectiva
6	Medicina
5	Arquitectura
4	Psicología
4	Veterinaria
4	Ingeniería Eléctrica
4	Diseño Gráfico

4	Farmacia
3	Imaginología
3	Odontología
2	Ingeniería Mecánica
2	Informática
2	Microbiología
2	Música
2	Nutrición
2	Tecnologías de Alimentos
2	Dirección de Empresas
2	Enseñanza del Inglés
2	Administración de Empresas
2	Administración Aduanera
2	Biología
1	Administración Pública
1	Agronomía
1	Biotecnología
1	Fisioterapia
1	Fotografía
1	Ingeniería Civil
1	Ingeniería en Sistemas
1	Ingeniería Industrial
1	Periodismo
1	Promoción de la Salud
1	Radiología
1	Trabajo Social

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

No deja de ser interesante que más de la mitad de esta población se quiera trasladar de carrera. Por consiguiente, se analizaron las respuestas de los/as estudiantes, quienes manifestaron en el momento de la encuesta no consideraron la posibilidad de trasladarse de carrera. Solo 9 personas responden estar completamente seguras de no hacerlo. Sin embargo, hay 28 estudiantes quienes lo considerarían en algún momento. El gráfico 4 ilustra la situación antes mencionada.

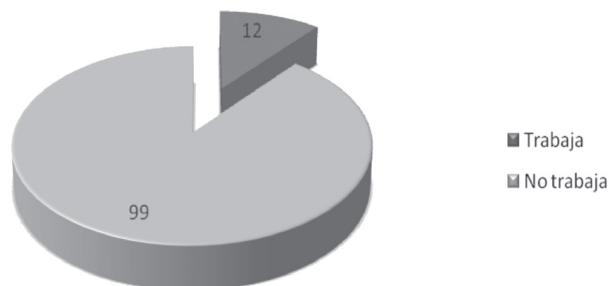
Gráfico 3
Respuesta de los/as estudiantes a la pregunta sobre si piensan trasladarse a otra carrera universitaria



Situación laboral

A los/as estudiantes también se les consultó sobre la situación laboral. Solo 12 personas afirman recibir una remuneración por lo que hacen. Mientras, 99 personas afirman solo estudiar. De estas 12 personas, solo 4 trabajan tiempo completo, las otras 8 personas trabajan de 6 a 25 horas por semana. En cuanto a las categorías de las ocupaciones, 6 son empleados de oficina, 5 profesionales, y 1 comerciante o vendedor. Solo 3 de estas personas dicen que su ocupación tiene una relación alta con el Bachillerato en Inglés, 6 indican que la relación es media y 3 que no existe ninguna relación del trabajo con la carrera. El siguiente gráfico ilustra la situación laboral de los estudiantes de la carrera de Bachillerato en Inglés.

Gráfico 4
Situación laboral de los/as estudiantes del Bachillerato en Inglés



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

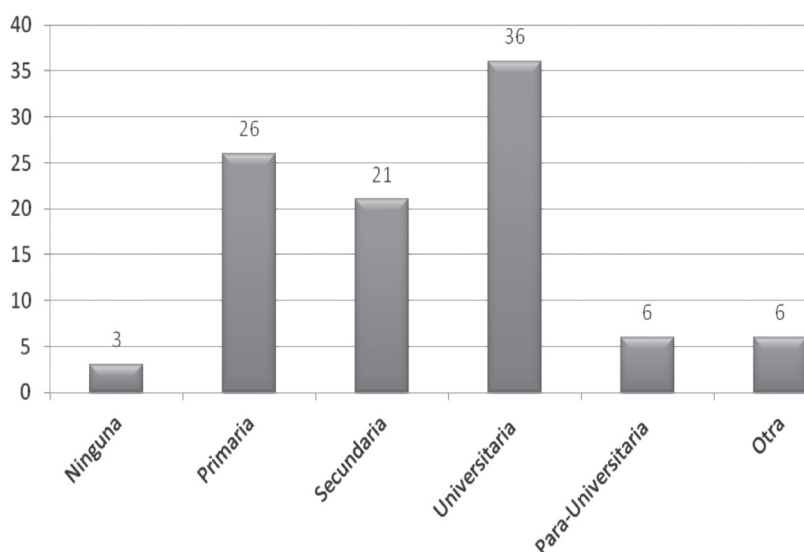
Otro dato consultado es el tipo de institución donde laboran y se encontró que en su gran mayoría trabajan para empresas privadas (9 en total), 2 en instituciones semi-autónomas y solo 1 persona dice trabajar en el gobierno central.

Información familiar

Con el fin de completar la información de cada estudiante, se les preguntó por diferentes características del grupo familiar. Los primeros resultados se obtienen a partir de la información suministrada en cuanto al nivel académico más alto alcanzado por los padres y cónyuges de los/as entrevistados/as.

En cuanto al padre de familia del/ de la estudiante del Bachillerato en Inglés, se obtuvieron 98 respuestas de 111. El gráfico 5 resume las respuestas.

Gráfico 5
Nivel académico más alto alcanzado por los padres

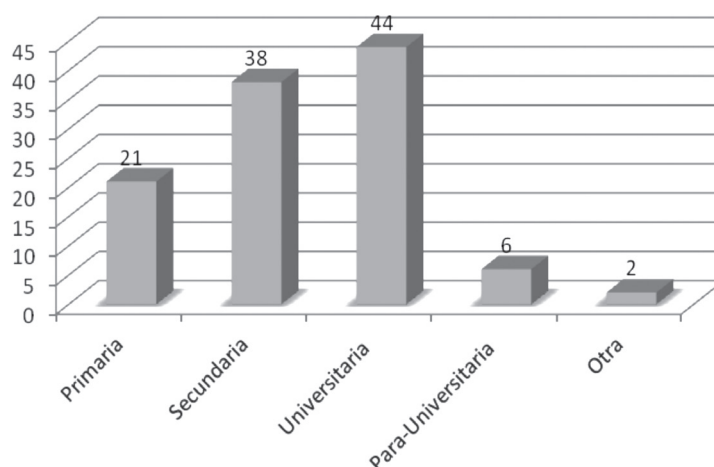


Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

Como puede observarse en el gráfico anterior, 48 padres de familia han finalizado estudios para-universitarios, universitarios y otros dentro de los que se encuentran estudios de posgrado. Esto corresponde a 49% de las respuestas. Es importante notar que solo 3 personas respondieron que sus padres no poseen ningún tipo de escolaridad.

En cuanto a las madres, se recibió un total de 111 respuestas, correspondientes a 100% de los cuestionarios. Las respuestas dadas por los/as estudiantes demuestran que las madres ostentan prácticamente el mismo nivel de educación comparado en relación con los padres. Un 47% posee estudios de educación superior. A diferencia de los padres, todas las madres asistieron, por lo menos, a la educación primaria. El gráfico 6 ilustra las respuestas obtenidas de los/as estudiantes.

Gráfico 6
Nivel académico más alto alcanzado por los padres



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

En cuanto a las ocupaciones de los padres de nuestros estudiantes, las respuestas obtenidas son bastante diversas. Sobresalen, en ambos casos, categorías como profesionales, técnicos, gerentes, administradores, comerciantes, vendedores y pensionados. En el caso de las mujeres, un grupo bastante importante (56 respuestas) indica que son amas de casa. El cuadro 8 detalla todas las respuestas obtenidas.

Cuadro 8
Ocupación de los padres

Ocupación	Padre	Madre
Profesionales, técnicos y afines	37	29
Gerentes, administradores y junta directiva	18	7
Empleados de oficina y afines	13	17
Comerciantes, vendedores y afines	15	10
Agricultores, ganaderos, pescadores y afines	1	0
Conductores de medios de transporte	7	0
Artesanos u operarios	3	2
Obreros y jornaleros	7	0
Trabajadores en servicios personales y afines	8	5
Amas de casa	0	56
Estudiante	0	3
Rentista	1	1

Pensionados, incapacitados	12	2
Desempleados	4	4

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

Al consultarles a los/as estudiantes con quiénes habitaban, una inmensa mayoría manifiesta vivir con sus padres (95 estudiantes) y solo 16 personas informan vivir con otros familiares, cónyuges o solos.

En cuanto a la consulta sobre si tienen hijos, solo 3 personas respondieron afirmativamente, mientras que 27 no quisieron contestar esta pregunta y 81 respondieron no tener hijos.

Los datos correspondientes a la cantidad de personas que integran el grupo familiar se presentan en la cuadro 8. Se destaca que una gran mayoría de las respuestas (83), que representa 75%, manifiesta que el grupo familiar está compuesto por entre 3 y 5 personas.

Cuadro 9
Cantidad de personas que integran el grupo familiar

Cantidad de miembros	Número de respuestas
2	7
3	20
4	37
5	26
6	10
7	5
8	1
No respondieron	5

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

Las respuestas que se obtuvieron a la hora de consultar sobre el número de miembros del grupo familiar que trabaja de forma asalariada fueron bastante diversas. Como era de esperarse, existe una gran concentración en sus respuestas para 1 o 2 personas (86 estudiantes en total). Esta cantidad representa 77% del total de las respuestas obtenidas. El cuadro 10 detalla esta información.

Cuadro 10
Cantidad de personas del grupo familiar que trabaja de forma asalariada

Cantidad de miembros	Número de respuestas
0	3
1	38

2	48
3	14
4	4
5	0
6	1
NR	3

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

Una gran mayoría de los/as estudiantes encuestados/as reporta que el grupo familiar tiene como principal fuente de ingresos los salarios; en un segundo plano, se encuentran las actividades por cuenta propia, seguidas por pensiones y, finalmente, rentas. El cuadro 11 ilustra esta situación.

Cuadro 11
Principal fuente de ingresos del grupo familiar

Categoría	Respuesta	Porcentajes
Salarios	91	73.5%
Actividades por cuenta propia	18	14.5%
Pensiones	10	8%
Rentas	5	4%

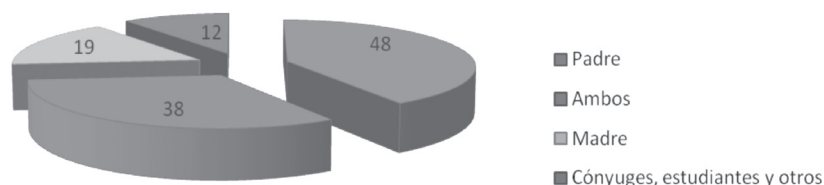
Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

Además, a los/as estudiantes se les consultó sobre el principal sostén económico de la familia y fuente de financiamiento de los estudios universitarios.

Como era de esperarse, los/as estudiantes respondieron que los padres son el principal sostén económico de la familia. En un segundo lugar, y como un grupo importante, aparece la respuesta “ambos” y el tercer grupo en importancia corresponde al de las madres. También se encuentran otros grupos que no parecen ser representativos, entre los que se encuentran cónyuges, otros (no fueron especificados) y el/la estudiante como fuente de sostén económico.

La siguiente figura ilustra la situación antes mencionada.

Gráfico 7
Principal sostén económico de la familia



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

Paralelamente a esta información, los/as estudiantes comunicaron sobre la principal fuente de financiamiento de sus estudios. Aquí, la diversidad de respuestas varió en forma considerable con respecto a la información obtenida anteriormente.

La principal fuente, según sus repuestas, son ambos padres. Seguidamente, aparece el/la estudiante y, posteriormente, la madre. En cuarto lugar está el padre. Otras fuentes aparecen como no significativas, tales como beca, préstamo y otro. El cuadro 12 resume las respuestas de los/as estudiantes.

Cuadro 12
Principal fuente de financiamiento de los estudios universitarios

Fuente	Número de respuestas
Usted	35
Padre	9
Madre	26
Ambos padres	45
Cónyuge	1
Ambos cónyuges	0
Beca	5
Préstamo	2

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

Discusión

Es difícil enmarcar las conclusiones generales dentro de un patrón determinado debido a las características de cualquier población estudiantil universitaria. Sin embargo, es importante mencionar los siguientes datos que si bien es cierto algunos ya se esperaban, hay otros que son completamente nuevos dentro del contexto de la carrera.

Uno de los datos más relevantes es que todos/as los/as estudiantes de la carrera de Bachillerato en Inglés viven en la Gran Área Metropolitana. Es decir, todos son vecinos/as de San José, Alajuela, Cartago y Heredia. Esta situación se da durante el tiempo lectivo. En vacaciones, son muy pocos/as los/as estudiantes que viajan a zonas rurales del país. La posible razón por la que no haya estudiantes de Limón, Puntarenas y Guanacaste es la oferta académica de las sedes de la Universidad de Costa Rica en estas zonas del país. En estos lugares se imparten carreras como Bachillerato en Inglés y Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, entre otras.

Además, la población meta de este estudio son los/as estudiantes de primer ingreso a la carrera por lo que es de esperarse que sea una población bastante joven. Este supuesto se confirma con los resultados obtenidos. La edad promedio de los/as estudiantes de primer ingreso es de 17 a 20 años, por lo que es en su gran mayoría una población muy joven. No aparece ningún estudiante de primer ingreso a la carrera con edades superiores a los 30 años. Partiendo de este dato, se podría inferir que nuestros estudiantes deberían graduarse de los 21 a los 24 años, en otras palabras, bastante jóvenes. Por consiguiente, este dato se asocia con el año de ingreso a la carrera y a la Universidad de Costa Rica. Una gran mayoría de los/as estudiantes de primer ingreso viene directamente de finalizar sus estudios secundarios. En efecto, es una población cuya principal obligación son sus estudios académicos debido a que son solteros/as y, en muchos casos, no trabajan formalmente.

Además de ser jóvenes, nuestros estudiantes en su gran mayoría son mujeres. Sin embargo, no parece haber una explicación del porqué las mujeres escogen esta carrera en comparación con el número de varones que deciden estudiar inglés. Una teoría podría estar ligada al mercado laboral. Históricamente, las mujeres prefieren carreras ligadas a la enseñanza y probablemente las estudiantes estén interesadas, una vez graduadas, en impartir cursos de inglés. No obstante, esta es una mera suposición y los datos concernientes a las razones para estudiar esta carrera se discutirán posteriormente.

En cuanto a las características académicas, una de las principales conclusiones a partir de este estudio es la percepción que tienen nuestros/as estudiantes sobre la carrera de Bachillerato en Inglés. Se detecta que los/as estudiantes lo consideran una herramienta para complementar otra carrera. Este punto no deja de ser una preocupación para la Escuela de Lenguas Modernas, debido a que los/as estudiantes encuestados/as mencionan que escogieron esta carrera por no haber podido conseguir cupo en otras carreras de la Universidad de Costa Rica. En este sentido, el Bachillerato en Inglés se convierte definitivamente en una carrera “trampolín” para un grupo importante de estudiantes. Ellos/as ingresan a esta carrera con el fin de mejorar su promedio y concursar para el traslado a cualquier otra. Habría que esperar los resultados del segundo año, con el fin de confirmar si esta tendencia se mantiene, o bien si los/as estudiantes deciden mantenerse en la carrera. La población que definitivamente desea emigrar a otra carrera (66% de los/as encuestados) es a la que debería prestársele mayor atención. Esto a partir de la conclusión de que no hay un patrón definido

en cuanto a la carrera a la que desean trasladarse. Las opciones que ellos/as mencionan son de diferentes áreas. En otras palabras, la diversidad de sus aptitudes académicas es muy heterogénea. El panorama no cambia mucho con los/as estudiantes que no quieren trasladarse de carrera. Son solo 9 estudiantes los que manifiestan estar 100% seguros de sus estudios. La carrera de Bachillerato en Inglés es, sin duda alguna, una segunda opción para los/as estudiantes, para complementar una primera carrera ya cursada o que están cursando en el momento de la aplicación de la encuesta. Esta otra opción de carrera presenta la misma situación de los/as estudiantes que desean trasladarse. No hay un patrón definido por la carrera. Ellos/as estudian carreras de áreas muy diversas que van desde las artes hasta las ingenierías o la salud.

Otro dato importante que se encontró es el hecho de que solo 15 estudiantes de un total de 111 están matriculados/as o son graduados/as de otras instituciones de educación superior, ya sean públicas o privadas. Este dato reafirma que la población del Bachillerato en Inglés tiene en mente alguna otra carrera como primera opción.

Sin embargo, no todo es negativo. También se encontraron estudiantes quienes afirman haber escogido el Bachillerato en Inglés porque consideran que tienen la vocación para este tipo de carrera. No obstante, este grupo es muy pequeño, comparado con el grupo de estudiantes quienes están por razones que no son vocacionales. Además, los/as estudiantes afirman que el mercado laboral para un profesional en inglés le resulta interesante. Por esta razón, estudian esta carrera.

En cuanto a la situación laboral, dentro de las hipótesis, se cree que los/as estudiantes del Bachillerato en Inglés ya están inmersos en el mercado laboral. No obstante, los resultados nos dicen algo completamente diferente. El hecho de que solo 17 personas trabajen, lo cual representa 15% de toda la muestra, indica que son muy pocos/as los/as estudiantes de primer ingreso que laboran. Además, es de recalcar el hecho de que solo 4 personas indiquen que el trabajo que desempeñan tiene una relación importante con la carrera de Bachillerato en Inglés. Este dato refuerza la hipótesis según la cual los/as estudiantes ven esta carrera como una herramienta para complementar otra profesión. También, habría que esperar un segundo muestreo a esta población con el fin de confirmar si esta tendencia se mantiene.

Al hacer un análisis de las características del grupo familiar, nos encontramos datos muy interesantes en donde tampoco se puede identificar un patrón para varios datos. Por ejemplo: 50% de los padres de nuestros estudiantes son profesionales. El restante 50% es una población que se divide en haber finalizado los estudios primarios y secundarios. Además, es interesante que esta situación se presenta en la relación de padres y madres. Es decir, 50% son profesionales mientras el restante 50% no lo es. Por otro lado, el número promedio de miembros del grupo familiar ronda entre las 3 y 5 personas. La fuente de ingreso para estas familias es, mayoritariamente, el padre. Además, se concluye con base en la información suministrada que los/as estudiantes del Bachillerato en Inglés dependen económicamente de igual manera del padre. En muy pocos casos se encuentra que los/as estudiantes financien sus estudios universitarios.

Conclusiones

Una vez analizada la información obtenida de este primer muestreo a la población en estudio, se puede concluir que la Escuela de Lenguas Modernas debería replantear la oferta anual en cuanto a cupos de ingreso a la carrera de Bachillerato en Inglés. A manera de ejemplo, se puede tomar en cuenta la cantidad de cupos ofrecidos en el año 2010 (285 cupos) por medio de las diferentes modalidades. Sorprendentemente, se determinó que menos de la mitad están matriculados en cursos de la carrera. Lo anterior refleja que más de 150 cupos se “desperdician” o no son utilizados por estudiantes del Bachillerato en Inglés.

Además, se debería aumentar la oferta académica del primer curso de la carrera LM-1001 Inglés Integrado I, la cual es insuficiente para atender la demanda de los/as estudiantes de primer ingreso. Esta situación incide en que los/as estudiantes no deseen continuar sus estudios en esta unidad académica.

Por último, se debe ofrecer una sesión de orientación que incluya una guía vocacional a la población de primer ingreso, con el fin de no crear falsas expectativas a los/as estudiantes que deseen utilizar la carrera de Bachillerato en Inglés como “trampolín” para luego trasladarse a otras carreras.

Bibliografía

- Abarca, A. & A. Sánchez (2005, 26 de setiembre). La deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la Universidad de Costa Rica. Instituto de Investigación en Educación. Descargado el 01 de marzo, 2010 de la página web: <http://revista.inie.ucr.ac.cr/articulos/extra-cea/archivos/desercion.pdf>
- Brenes, I. D. (2001). Características Sociodemográficas de los Estudiantes de las Universidades Estatales.2000. San José: OPES-20/2001
- Bolle, W. (Ed.) (2001). The University of the 21st Century. São Paulo: Edusp.
- Castillo, M. (2008, 30 de abril). Tasas de deserción en la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. Instituto de Investigación en Educación. Descargado el 01 de marzo de 2010 de la página web: <http://revista.inie.ucr.ac.cr/articulos/1-2008/archivos/tasas.pdf>
- De Grauwe, A. & J. Naidoo (Eds.) (2004). School Evaluation for Quality Improvement. Paris: International Institute for Educational Planning.
- Escuela de Lenguas Modernas, Universidad de Costa Rica. (2009). Informe de Visita de Pares Externos para el Proceso de Acreditación de la Carrera de Bachillerato en Inglés de la Universidad de Costa Rica.
- Escuela de Lenguas Modernas, Universidad de Costa Rica. (2009). Informe Final de Autoevaluación con Fines de Acreditación del Bachillerato en Inglés.
- Letelier, M. & E. Martínez (Eds.) (1997). Evaluación y Acreditación Universitaria: Metodologías y Experiencias. Caracas: Nueva Sociedad.
- Montero Rojas, E., J. Villalobos Palma & A. Valverde Bermúdez (2007). Factores institucionales, pedagógicos y sociodemográficos asociados al rendimiento

académico en la Universidad de Costa Rica: Un análisis multinivel. RELIEVE, v. 13, n.2, p. 215-234.

Pacheco, G. & A. Senior (2007-2011). Correspondencia. Correspondencia enviada por Gilda Pacheco Acuña y Alder Senior Grant (ELM-VIDO-1167-2007, ELM-VIDO-1315-2008, ELM-VIDO-2207-2009, ELM-VIDO-1225-2010 y ELM-VIDO-1286-2011). Archivos Universidad de Costa Rica, San Pedro, San José.

Silva, M., R. Reich & C. Vásquez (Eds.) (2003). Autoevaluación Universitaria. París: Columbus.

Sistema de Aplicaciones Estudiantiles (versión Oracle) [Software]. Universidad de Costa Rica, San Pedro, San José.