

*ANÁLISIS DE PERMANENCIA Y CONCLUSIÓN EN EDUCACIÓN
SUPERIOR: COHORTES 2018-2020, CAMPUS COTO,
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA*

*RETENTION ANALYSIS AND GRADUATION RATES IN HIGHER
EDUCATION: 2018-2020 COHORTS, COTO CAMPUS,
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA*

Mariam Ureña-Hernández*

Brandon Solís Chaverri**

Xinia María Corrales Escalante***

Tipo de documento: artículo académico

Fecha de ingreso: 16/10/2025 • Fecha de aceptación: 19/05/2026

RESUMEN

La permanencia y la culminación de los estudios universitarios constituyen un asunto de gran importancia tanto académica como social, por su incidencia en la formación profesional, la equidad en el acceso a la educación superior y las posibilidades de movilidad social. En este artículo se analizan los factores que influyen en la permanencia y la conclusión de los estudios superiores en estudiantes de las distintas carreras del campus Coto de la Universidad Nacional de Costa Rica, correspondientes a las cohortes 2018-2020. Para ello, se desarrolló una investigación cualitativa basada en entrevistas estructuradas dirigidas a estudiantes de cuarto nivel de todas las

* Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.
<https://orcid.org/0000-0002-4100-249>
mariam.urena.hernandez@una.cr

** Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.
<https://orcid.org/0000-0003-2962-1786>
brandon.solis.chaverri@una.cr

*** Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.
<https://orcid.org/0000-0001-7248-2051>
xinia.corrales.escalante@una.cr

carreras del campus. Los hallazgos evidencian que la motivación personal desempeña un papel central en la continuidad y finalización de la trayectoria universitaria, junto con la aspiración de alcanzar la profesionalización y contribuir a mejorar la situación económica familiar, elementos que impulsan al estudiantado a enfrentar y superar las dificultades para cumplir sus metas académicas.

Palabras clave: educación superior, estudiante universitario, rendimiento académico, retención, éxito escolar

ABSTRACT

Retention and completion of university studies are issues of both academic and social significance due to their impact on professional development, equity in access to higher education, and opportunities for social mobility. This article examines the factors affecting retention and completion of university education among students in degree programs at the Coto campus of the National University of Costa Rica, cohorts 2018-2020. A qualitative methodology was employed, involving structured interviews with fourth-year students across all degree programs at the campus. The results indicate that personal motivation is key to retention and completion. This is reinforced by the desire to obtain professional qualifications and improve the family's economic situation, which drives students to overcome difficulties in order to achieve their academic goals.

Keyword: higher education, university student, academic achievement, retention, academic success

1. INTRODUCCIÓN

La educación superior es clave para la movilidad social de las personas y su progreso individual, así como para la conformación de una ciudadanía democrática, inclusiva e integral. La formación universitaria es un mecanismo para que la sociedad pueda adaptarse a las nuevas tendencias globales y tecnológicas, al mismo tiempo que permite reducir la desigualdad de ingresos cuando es accesible, promoviendo movilidad social ascendente en América Latina (OCDE, 2025)

La permanencia en la educación universitaria constituye un fenómeno complejo que involucra dimensiones académicas, institucionales, sociales y personales. Si bien, la conclusión de los estudios es uno de los resultados esperados de la trayectoria en la educación superior, la permanencia no garantiza necesariamente el egreso, ya que ambos procesos responden a dinámicas y condicionantes particulares; sin embargo, si existe una relación entre ambos conceptos. La literatura especializada coincide en señalar que estos fenómenos

deben comprenderse desde enfoques multicausales y dinámicos, lo cual exige delimitaciones conceptuales claras (Chiarino et al., 2024).

A nivel nacional, estudios como el de Carballo (2013) propusieron un proyecto de apoyo integral para estudiantes madres universitarias con el fin de favorecer su permanencia académica y desarrollo profesional, con el cual se evidenció la importancia de implementar estrategias de orientación y apoyo personal para contribuir a la permanencia universitaria de esta población.

Asimismo, se destaca el estudio de Rodríguez (2018), orientado a evaluar el modelo de admisión implementado por la Universidad Nacional en relación con la promoción de la equidad, inclusión y permanencia exitosa del estudiantado universitario. La investigación se sustentó en la teoría de la reproducción de Pierre Bourdieu y Jean-Claude Passeron, así como en el modelo de permanencia estudiantil de Vincent Tinto. Los hallazgos evidenciaron que el modelo de estratificación y tipificación aplicado por la institución favoreció una mayor

equidad en el acceso a la educación superior y fortaleció las oportunidades de permanencia estudiantil.

En cuanto al contexto internacional, autores como Fonseca y García (2016) destacan en el artículo *Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional*, donde se analizaron modelos teóricos sobre la permanencia y deserción universitaria mediante un análisis documental y bibliográfico. Los resultados evidenciaron una escasa incorporación de variables pedagógicas y pocas investigaciones con enfoque mixto para comprender este fenómeno en la educación superior.

Los antecedentes revisados evidencian la importancia de implementar estrategias institucionales, pedagógicas y de apoyo integral que favorezcan la permanencia estudiantil en la educación superior. Asimismo, destacan la necesidad de promover modelos educativos inclusivos y realizar investigaciones con enfoques mixtos que permitan comprender de manera más amplia los factores asociados a la permanencia y deserción universitaria.

Por tanto, este análisis de la permanencia permite examinar las condiciones que favorecen la continuidad formativa del estudiantado como objeto de estudio propio. Por otro lado, la conclusión depende de múltiples factores, entre ellos, el apoyo institucional, la integración académica, el bienestar psicológico y el acompañamiento académico durante la trayectoria universitaria (Hurtado et al., 2024).

Desde esta perspectiva, se plantea realizar la investigación en la Universidad Nacional (UNA) siendo esta una institución de educación superior pública en Costa Rica, reconocida por su compromiso con la excelencia académica y el desarrollo social (UNA, 2015). Como parte de su labor de regionalización, cuenta con el Campus Coto (perteneciente a la Sede Regional Brunca), el cual funciona como una extensión estratégica ubicada en el cantón de Corredores, provincia de Puntarenas, específicamente en la frontera sur con Panamá. Este campus facilita el acceso a la educación universitaria en la zona mediante una oferta académica diversa que incluye carreras como

Administración, Ingeniería en Sistemas, Comercio Exterior y Turismo, Enseñanza del Inglés, impulsando el crecimiento profesional y económico de la región fronteriza (Sede Regional Brunca, Universidad Nacional, 2026).

En cuanto al planteamiento del problema, la permanencia y conclusión de los estudios universitarios representan uno de los principales desafíos para las instituciones de educación superior en Costa Rica. El informe del Estado de la Educación 2025, evidencia que la tasa de finalización de estudios en las universidades públicas costarricenses se encuentra significativamente por debajo del promedio de los países de la OCDE, lo que refleja un importante margen de mejora en la eficiencia de graduación. Asimismo, aunque en Costa Rica existe una amplia cobertura territorial de sedes universitarias en la mayoría de los cantones del país, persisten desigualdades significativas en el número y porcentaje de personas graduadas según la región. Las mayores tasas de graduación se concentran principalmente en los cantones de la Gran Área Metropolitana (GAM) (Programa Estado de la Nación, 2025), mientras que las sedes regionales enfrentan mayores desafíos asociados a condiciones socioeconómicas, acceso a recursos, oportunidades laborales, movilidad, motivación y acompañamiento académico.

En este contexto, el Campus Coto de la Sede Regional Brunca de la Universidad Nacional de Costa Rica (2026) constituye un espacio de análisis relevante para comprender las dinámicas que influyen en los procesos educativos estudiantiles. A pesar de los esfuerzos institucionales orientados al acceso y permanencia estudiantil, continúan presentándose situaciones de deserción, rezago académico y dificultades para la permanencia y conclusión oportuna de los estudios universitarios. Por tanto, surge la necesidad de investigar los factores que inciden tanto en la permanencia como en la conclusión de los estudios universitarios en el contexto del Campus Coto, específicamente en las cohortes 2018-2020, con el propósito de generar información que contribuya al fortalecimiento de estrategias institucionales regionales orientadas al éxito

académico, la permanencia y la graduación estudiantil.

Con base en este planteamiento, esta investigación posee el objetivo de explorar los factores que inciden en la permanencia y conclusión de estudios universitarios en el contexto del campus Coto de la sede Regional Brunca de la Universidad Nacional, en el alumnado que cursa el IV nivel de Bachillerato de las carreras de Administración de Oficinas, Administración de Empresas, Enseñanza del Inglés e Ingeniería en Sistemas de Información, cohortes 2018 a 2020, siendo la oferta educativa completa del campus universitario en ese periodo de investigación. Por tanto, en el marco de este estudio, se plantean las siguientes preguntas de investigación, que tienen como propósito guiar el proceso para encontrar respuestas en los hallazgos obtenidos:

- ¿Cuáles son los factores que inciden en la permanencia en los estudios universitarios en el contexto del campus Coto de la sede Regional Brunca de la Universidad Nacional, cohortes 2018-2020?
- ¿Cuáles son los factores que inciden en la conclusión de estudios universitarios en el contexto del campus Coto de la sede Regional Brunca de la Universidad Nacional, cohortes 2018-2020?

2. MARCO TEÓRICO

Esta sección expone los referentes teóricos que sustentan el objeto de estudio. Para esto, primero se desarrollan elementos para contextualizar la investigación, luego se aborda los factores vinculados con la permanencia universitaria, así como su relación con otros procesos del recorrido académico, entre ellos la eventual conclusión del programa que cursa la persona estudiante.

2.1 EDUCACIÓN UNIVERSITARIA Y CONTEXTO REGIONAL

La educación universitaria desempeña un papel fundamental en el desarrollo personal y profesional de los individuos, así como de la sociedad. Esto porque representa un

mecanismo de progreso económico y social para las comunidades. En este sentido, Paredes et al. (2017) señalan que el propósito de las universidades es contribuir con la formación profesional que demanda la sociedad y generar nuevo conocimiento, el cual brinda alternativas de solución a distintas situaciones.

La educación superior universitaria puede conceptualizarse desde diversas perspectivas teóricas que explican su función e importancia dentro de la sociedad costarricense. Desde el enfoque funcionalista, la universidad cumple un papel fundamental en la formación de profesionales en distintas disciplinas y en la generación de conocimiento orientado al desarrollo económico y social. Asimismo, la teoría del capital humano sostiene que la educación fortalece competencias personales, sociales y profesionales que favorecen la productividad, la empleabilidad y la movilidad social (Becker, 1993). Por su parte, la Universidad Nacional, desde una perspectiva humanista, promueve el conocimiento en favor del bienestar humano mediante acciones que contribuyan a la transformación de la sociedad y al fortalecimiento de una convivencia más equitativa y solidaria (UNA, 2015).

En este sentido, la educación universitaria desempeña un papel esencial en el desarrollo integral de las personas y en el progreso de la sociedad, ya que constituye un mecanismo de crecimiento económico, movilidad social y fortalecimiento regional. Además de formar profesionales, las universidades tienen la responsabilidad de generar conocimiento científico que permita comprender y ofrecer soluciones a diversas problemáticas sociales. Al respecto, Paredes et al. (2017) señalan que el propósito de las universidades consiste en contribuir con la formación profesional que demanda la sociedad y en producir nuevo conocimiento que brinde alternativas de solución a distintas situaciones y necesidades del contexto social.

Asimismo, en el contexto de Costa Rica el sistema de educación superior presenta características particulares relacionadas con la coexistencia de cinco universidades públicas que forman parte del Consejo Nacional de

Rectores (CONARE) y 58 universidades privadas autorizadas por el Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria Privada (CONESUP). Las universidades públicas reciben financiamiento del Fondo Especial para la Educación Superior (FEES) y conforman el sistema universitario estatal costarricense, que en los últimos años ha experimentado recortes sistemáticos que afectan la infraestructura, la calidad de los servicios y un debilitamiento significativo en la inversión y operación de las sedes regionales. La educación universitaria, en el campus Coto de la Universidad Nacional de Costa Rica, brinda una oferta académica pensada para atender las necesidades regionales, con programas que buscan promover el bienestar comunitario. Esto representa una oportunidad de movilidad social para el estudiantado y una evolución positiva para la región. Los autores Arguedas y Jiménez (2007) plantean que “los conocimientos y las habilidades, tanto académicos como socio-afectivos, producto de la educación formal, permiten desarrollar fortalezas para enfrentar desafíos, mejorando de esa forma las condiciones para la transición a una adultez autónoma y productiva” (p. 2). Así pues, la Sede Coto representa una gran oportunidad de formación para las personas de la región Sur del país.

No obstante, a pesar de ese escenario financiero, las universidades estatales realizan diversos esfuerzos orientados a fortalecer la permanencia estudiantil. Por esta razón, incorporan en sus programas de vida estudiantil múltiples recursos y estrategias que favorecen la permanencia académica, tales como becas, servicios estudiantiles, por ejemplo, comedor, salud y recreación deportiva y artística, así como atención especializada para la población con discapacidad que lo requiera. Estos apoyos se brindan tanto en las sedes centrales como en las sedes regionales de las universidades (CONARE, 2020).

Asimismo, es importante señalar que las personas estudiantes matriculadas en las sedes regionales provienen, en su mayoría, de contextos rurales y de condiciones socioeconómicas limitadas. Es frecuente que muchas de ellas constituyan la primera generación universitaria de sus familias en acceder a la

educación universitaria. Además, esta población estudiantil suele depender de becas y servicios de apoyo institucional para mantenerse en la educación superior.

2.2 PERMANENCIA UNIVERSITARIA Y CONCLUSIÓN DE ESTUDIOS

La permanencia universitaria constituye un fenómeno complejo influido por múltiples factores. Para este estudio, se toma la conceptualización de Solórzano et al. (2020), quien indica que la permanencia se comprende como el proceso que inicia el estudiantado al ingresar a la carrera y culmina con la graduación. Este concepto de permanencia universitaria ha sido ampliamente estudiado desde diferentes enfoques teóricos. Entre los referentes más influyentes se encuentra (Tinto, 1993), quien plantea que la persistencia estudiantil depende del nivel de integración académica y social del estudiante dentro de la institución. Asimismo, Pascarella y Terenzini (2005), destacan la importancia de las experiencias educativas y de la interacción con docentes y pares en el desarrollo y permanencia del estudiante. Por su parte, Bean (1980) explica la permanencia a partir de factores organizacionales, académicos y personales que influyen en la satisfacción del estudiante con la institución.

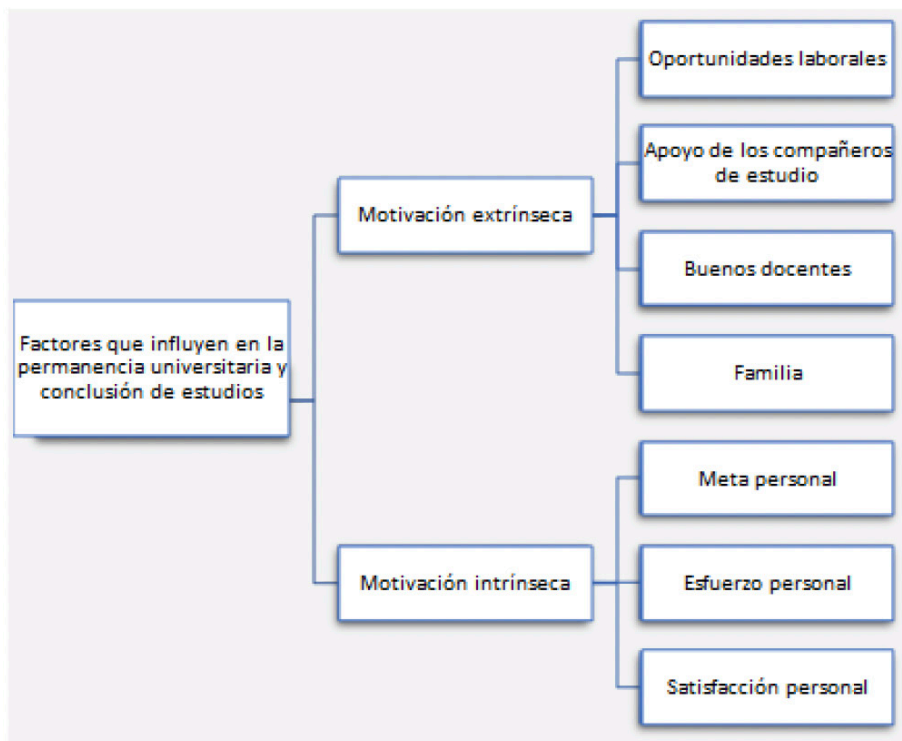
Estas perspectivas continúan siendo centrales en la investigación actual, como lo evidencia la revisión bibliométrica de Gök et al. (2024), quienes analizan más de cinco mil publicaciones sobre retención estudiantil y confirman la relevancia de estos modelos en el estudio del éxito y la permanencia en la educación superior. A partir de esta perspectiva, la conclusión de los estudios universitarios se entiende como la etapa final de dicho proceso, en la cual el estudiantado logra completar satisfactoriamente el plan de estudios establecido por la carrera. De este modo, la conclusión de los estudios universitarios se vincula con el concepto de graduación y esta se entiende como el acto mediante el cual una institución otorga el título académico a la persona estudiante que ha cumplido con la totalidad de los requisitos del plan de estudios (Universidad del Cauca, 2017).

En este sentido, factores asociados a la permanencia universitaria inciden en las trayectorias académicas del estudiantado y pueden influir en las posibilidades de continuidad dentro del sistema educativo. De acuerdo con Alfonso (2014), “existen estudiantes que logran culminar sus estudios y son personas constantes que han superado las múltiples dificultades que han tenido a lo largo de su estudio” (p. 43). Esto evidencia que las personas durante su transcurso en la universidad deben enfrentar una serie de situaciones complejas, las cuales,

pueden incidir en la no conclusión de la formación académica.

Con base en lo anterior, se considera como referencia los factores propuestos por este autor, particularmente, lo referente a la motivación intrínseca y extrínseca, quien señala que la presencia de estas dimensiones motivacionales se asocia con la continuidad del estudiantado en su proceso formativo, mientras que su debilitamiento puede incidir en decisiones de interrupción académica. Estos elementos se presentan en la Figura 1.

Figura 1. Factores que influyen en la permanencia de estudios universitarios



Fuente: Elaboración propia con base en el estudio de Alfonso (2014).

Con el propósito de conceptualizar los factores que influyen positiva o negativamente en el estudiantado para lograr la culminación de los estudios universitarios y la obtención de un título profesional, se consideran diversos elementos teóricos que sustentan la presente

investigación. En particular, se abordan los factores vinculados con la motivación intrínseca y extrínseca, entendidas como los estímulos que impulsan a una persona a alcanzar una meta o realizar determinadas acciones. Asimismo, se analizan los factores personales

y sociales que intervienen en la decisión del estudiantado respecto a su permanencia y finalización de los estudios superiores.

Las oportunidades laborales pueden generar que las personas continúen con sus estudios, en razón de ser atinentes con las funciones y puesto que desempeñan. Sobre esto, Giddens (2000) confirma que en ocasiones las personas egresadas reciben propuestas de trabajo con una remuneración acorde al título que recibieron. El respaldo de los compañeros y las compañeras posee protagonismo en la permanencia universitaria y en la conclusión exitosa de los estudios, ya que representa una red de apoyo. Respecto a este factor, Moríña y Melero (2016) indican que los compañeros representan una compañía que ayuda en muchos casos en lo académico, pero también en lo personal. Estas autoras encontraron en su estudio que muchas personas estudiantes expresan que, si sus compañeros o compañeras no hubieran estado a su lado, apoyándolas, hubieran abandonado los estudios universitarios.

La persona docente posee mucha relevancia en la formación académica, ya que guía los procesos de aprendizaje. No solo se dedica a impartir una clase, también inspira y motiva a su alumnado. En esta línea, es esencial que la persona docente esté motivada para así contribuir a una educación de calidad que beneficie a las personas que se están formando (Franco, 2021). Además, Caballero y Sime (2016) consideran que un buen docente exhibe cercanía hacia el estudiantado, evidencia aprecio por la totalidad de estudiantes (no discrimina) cuya calidad de interacción entre docente-estudiante se refleja con el seguimiento constante en su desempeño dentro del aula. Asimismo, la confianza que inspiran se puede lograr mediante la creación de espacios de diálogo y discusión, que generan que la población estudiantil pierda el miedo y logre un aprendizaje significativo y a largo plazo.

El apoyo familiar es otro factor relevante que influye en la permanencia universitaria, pues las familias que brindan un entorno emocionalmente seguro permiten que las personas estudiantes afronten los desafíos académicos. De esta manera, el entorno y las relaciones

familiares crean esa diferenciación en cada individuo, ya que cada familia tiene su propio sistema, costumbres, maneras, medios de comunicación y diferentes métodos de educación (Marín et al., 2019). De una u otra manera, el estudiantado siempre está ligado a su familia, con la cual posee vínculos emocionales, colaboración económica, entre otros elementos. En definitiva, esta es crucial para el desarrollo profesional del individuo.

Los factores derivados de la motivación intrínseca tienen que ver con factores internos de cada persona, que lo mueven a conseguir metas o realizar acciones para la satisfacción personal. Para este estudio se tomaron en consideración las metas personales, ya que son fundamentales para que el estudiantado se mantenga enfocado y motivado durante los estudios universitarios. Mares et al. (2015) mencionan que el interés por la superación es un elemento personal que interviene a lo largo de toda la vida universitaria y el desempeño del estudiante. Es elemental que exista motivación para cursar estudios de educación superior, pues en su ausencia, la persona estudiante no tendrá el impulso para superar adversidades que puedan surgir.

Otro factor es el esfuerzo personal, este es indispensable para la permanencia universitaria y genera como resultado la conclusión exitosa de los estudios. El esfuerzo representa dedicación y autodisciplina, lo cual conlleva a que los y las estudiantes puedan superar los desafíos académicos y alcanzar sus metas educativas. En su estudio, Alfonso (2014) destaca que “todos los entrevistados fueron conscientes que el haber llegado a concluir su carrera universitaria fue gracias al esfuerzo y sacrificio personal que han realizado y que si no hubieran tenido la postura de “yo puedo”, no lo hubiesen logrado” (p. 57).

Aunado a esto, se encuentra el último factor que es la satisfacción personal, para Álvarez y Montoya (2020) “el hecho de que los estudiantes tengan una visión a largo plazo (meta, sueño, propósito) hace que se sientan más satisfechos con su vida” (p. 47). Así pues, tener esa realización como meta juega un papel crucial en la permanencia universitaria

y en la conclusión de los estudios. En este mismo sentido, Surdez et al. (2018) ratifican que la realización personal es esencial para que el alumnado sienta que tiene un “qué y un para qué”, una inspiración para dar lo mejor de sí y trabajar en pro de su desarrollo integral.

3. METODOLOGÍA

Esta investigación se enmarca en un enfoque cualitativo, en el cual la realidad estudiada se experimentó desde el punto de vista de las personas aprendientes universitarias, lo cual permitió comprender los significados e interpretaciones que estas tienen sobre sus propias acciones (Verd y Lozares, 2016), con énfasis en la comprensión de la conducta humana y de la vida social, especialmente en las condiciones de permanencia en el sistema de educación superior y la conclusión de sus estudios. Además, esta investigación aplicó el método fenomenológico, el cual, según Villalobos (2019), se caracteriza por otorgar protagonismo a la experiencia subjetiva de las personas como base del conocimiento.

El estudio del fenómeno se hace desde la perspectiva de los seres humanos, para lo cual se considera su marco referencial. Se muestra interés por conocer cómo las personas, en este caso, el colectivo estudiantil, experimenta e interpreta el mundo desde su propia vivencia; por lo tanto, este diseño es holístico, natural, contextual, deductivo y reflexivo.

En el presente estudio, la unidad de análisis estuvo conformada por un grupo seleccionado mediante una muestra de tipo homogénea, definida como aquella en la que “las unidades de análisis que se van a seleccionar poseen un mismo perfil, características, o bien comparten rasgos similares” (Hernández-Sampieri y Mendoza-Torres, 2023). En ese sentido, el grupo estuvo integrado por estudiantes universitarios tanto hombres como mujeres, matriculados en las carreras de Enseñanza del Inglés, Administración de Oficinas, Administración de Empresas e Ingeniería en Sistemas de Información, ofertadas en el campus Coto (tabla 1). Esta es la totalidad de las carreras que se ofertaron en el periodo de investigación.

Tabla 1. Cantidad de estudiantes participantes del estudio según carrera, Universidad Nacional de Costa Rica, Campus Coto, 2018-2020

NOMBRE DE LA CARRERA	NIVEL	CANTIDAD DE ESTUDIANTES
Administración de Oficinas	Bachillerato	12
Administración de Empresas	Bachillerato	5
	Licenciatura	1
Enseñanza del Inglés	Bachillerato	5
Ingeniería en Sistemas de Información	Bachillerato	4
Total		27

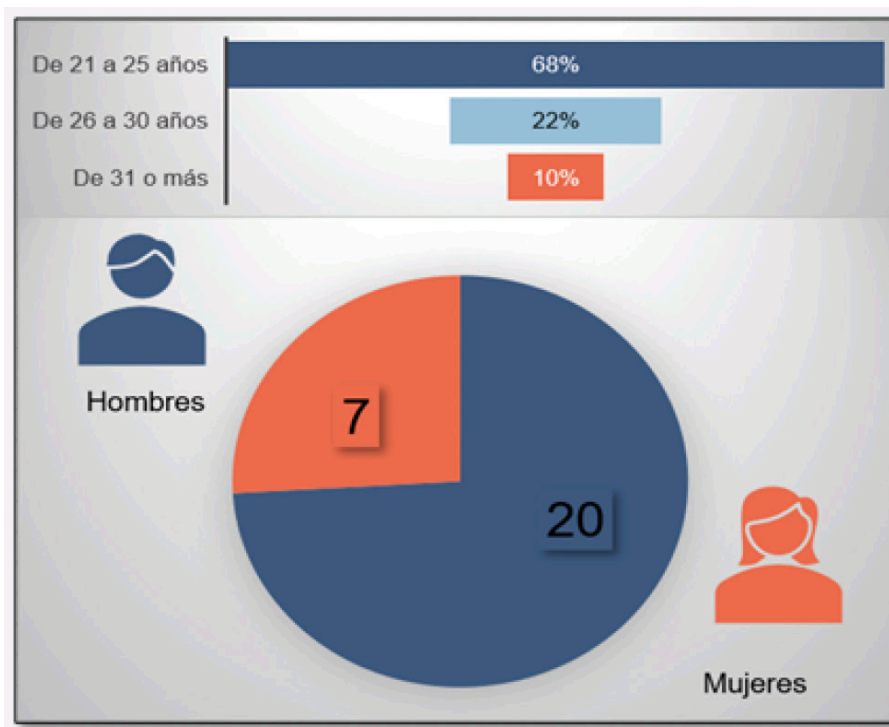
Fuente: Elaboración propia.

En lo referente a la caracterización de la población estudiada, se encuentra compuesta por 27 personas estudiantes del campus Coto (Figura 2). Con respecto a la edad, se observa que la mayoría se encuentra en el rango de 21

a 25 años. Asimismo, dentro de la población investigada la mayor parte se identifica con género femenino y solamente una de las personas participantes selecciono su género como otro.



Figura 2. Edad y género de la población participante del estudio según sexo y edad, Universidad Nacional de Costa Rica, Campus Coto, 2018-2020



Fuente: Elaboración propia.

Aunado a esto, ninguno de los participantes de ambos géneros encuestados trabaja, pero la mayoría indica que vive con su familia y que sí debe aportar económicamente al hogar. Además, su núcleo familiar está compuesto por madre, padre y entre 1-9 hermanos o hermanas; es decir, que las familias de las cuales provienen son numerosas. Asimismo, se les consultó cuántas personas trabajan en el hogar e indicaron que al menos una persona trabaja; mencionaron empleos informales, como, por ejemplo, vender comida para poder subsistir. También se les consultó si tienen deberes en el hogar, a lo cual la mayoría indicó que sí; por ejemplo, las labores domésticas y la responsabilidad del pago de los servicios básicos, así como el cuidado de hijos e hijas.

Además, se le preguntó a la población participante sobre su condición de beca, ya que en la Universidad Nacional existen varias

opciones y ayudas para el pago de los créditos. Ante esto, el 82% respondió que tiene Beca Socioeconómica, Beca Luis Felipe y Beca por Participación Relevante, lo cual ayuda de manera notable para poder asistir a las clases y cubrir los gastos que conlleva el estudio.

La participación fue voluntaria, lo que implicó que las personas participantes decidieron formar parte de la investigación de forma libre, sin coacción, posterior a recibir información sobre el estudio, lo que se enmarca en las consideraciones éticas de la recolección de datos (Hernández-Sampieri y Mendoza-Torres, 2023).

Los criterios de inclusión de la investigación consideraron a personas estudiantes matriculadas en las carreras del Campus Coto de la Universidad Nacional, pertenecientes a las cohortes de ingreso 2018, 2019 y 2020, que al momento de la recolección de la

información se encontraban cursando el cuarto nivel de su plan de estudios. Lo anterior, debido a que el estudiantado en esta etapa posee mayor formación académica y experiencia universitaria, lo que le permite ofrecer reflexiones más fundamentadas sobre el fenómeno estudiado. Asimismo, se incluyó únicamente a quienes mantuvieran continuidad académica, sin haber abandonado definitivamente la carrera, y que aceptaran participar voluntariamente en la investigación mediante la aceptación del consentimiento informado correspondiente.

En cuanto a los criterios de exclusión, se descartó la participación de estudiantes pertenecientes a cohortes distintas a las señaladas porque no estaban cursando el cuarto nivel. También se excluyeron a personas egresadas quienes hubieran abandonado de forma definitiva sus estudios antes de alcanzar dicho nivel. En cuanto a las consideraciones éticas, es importante mencionar que las personas participantes fueron informadas sobre la investigación mediante un consentimiento informado incluido en los instrumentos de recolección de datos en cumplimiento de la Ley N.º 8968 conocida como la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales, artículos 1 y 2.

En relación con la recolección de los datos, se utilizó la técnica de la entrevista semiestructurada, la cual permite que cada estudiante revele el significado de sus experiencias y vivencias (Artavia, 2023). Esta se aplicó mediante el instrumento guía de la entrevista, la cual fue sometida a un proceso de validación por juicio de expertos, para certificar la claridad y coherencia de las preguntas, sin sesgos que afecten las respuestas de los sujetos informantes (Corral, 2022). Para ello, se le pidió individualmente a cada persona experta que proporcionara su valoración en cuanto al contenido y redacción de las preguntas del instrumento. En el proceso de juicio de expertos participaron tres personas académicas con amplia trayectoria en docencia e investigación, pertenecientes a Sede Regional Brunca, campus Coto, y Región Central, campus Omar Dengo.

La información recolectada fue transcrita, procesada, organizada y clasificada mediante una matriz elaborada en el software ofimático Microsoft Excel®. Posteriormente, a partir de la lectura exhaustiva, la exploración y la identificación de frases y párrafos relevantes, se efectuó un análisis línea por línea, mediante la codificación abierta para identificar, conceptos, ideas y patrones según el sistema de categorías previas (Artavia, 2023). De igual manera, para resguardar la confidencialidad de las personas estudiantes participantes, se asignó a cada una un código compuesto por la abreviatura Est, seguida de un guión y un número consecutivo (por ejemplo, Est-1, Est-2...Est-21).

En cuanto a las categorías de análisis definidas para el desarrollo del estudio, estas se derivaron de los objetivos de la investigación y del marco teórico que la sustenta, lo que permitió organizar la información de forma sistemática durante el proceso de análisis. A través de las categorías, se buscó identificar y comprender aspectos relevantes relacionados con el objeto de estudio, facilitando la interpretación de los datos y la construcción de resultados coherentes con el propósito de la investigación. Las categorías establecidas fueron: 1) permanecía de estudios universitarios y 2) conclusión de estudios universitarios

4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

4.1 FACTORES DE PERMANENCIA EN LOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

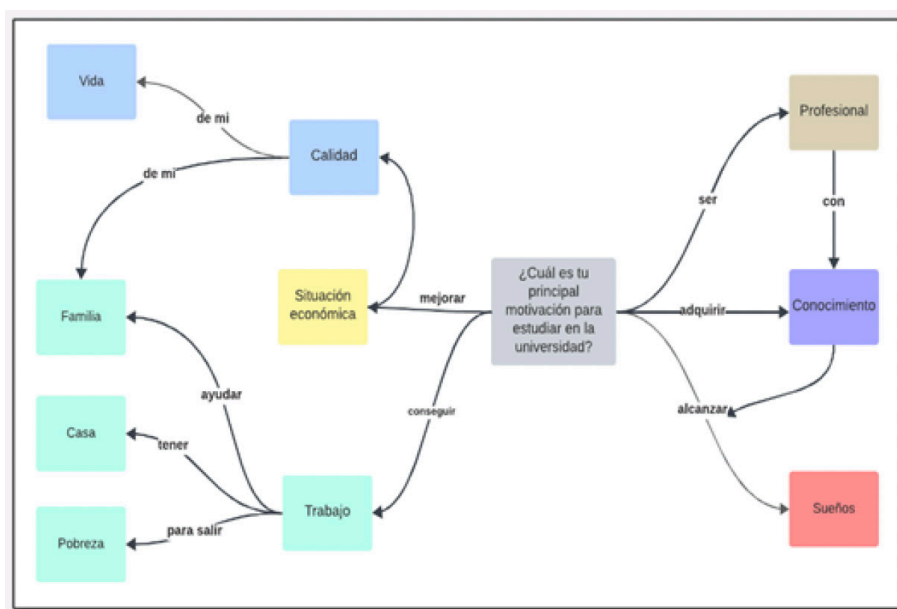
Se realizó el análisis e interpretación de datos a partir de las narrativas expuestas por las personas participantes. En relación con la primera pregunta de investigación, sobre los factores que inciden en la permanencia en los estudios universitarios, el proceso permitió buscar patrones en los textos relevantes, para develar sus significados. Estos se representan por medio de redes semánticas, cuadros y figuras que muestran las interrelaciones entre las siguientes categorías emergentes, las cuales se redujeron mediante el principio de saturación de los datos.

4.1.1 LA MOTIVACIÓN

De acuerdo con Velázquez-Narváez y González-Medina (2017), la motivación debe entenderse como una habilidad propia del alumno vinculada a su capacidad de autorregulación. En ese sentido, se reconoce a la persona estudiante como un sujeto independiente y comprometido, con la madurez necesaria

para gestionar su propia trayectoria académica. En definitiva, la motivación siempre se enfoca hacia unas metas u objetivos; es decir, se está motivado para conseguir o hacer algo en particular (Ruiz, 2021). Así pues, se les consultó a las personas estudiantes “¿cuál es tu principal motivación para estudiar en la universidad?” Los resultados obtenidos se presentan mediante las subcategorías detalladas en la figura 3.

Figura 3. Principales motivaciones del estudiantado universitario para obtener un título universitario, Universidad Nacional de Costa Rica, Campus Coto, 2018-2020



Fuente: Elaboración propia.

Como se observa en la figura 3, las personas estudiantes entrevistadas señalaron que una de las principales motivaciones para continuar en la universidad es la meta de completar su carrera universitaria para “conseguir un trabajo estable que me permita solventar los gastos y alcanzar mis sueños con la ayuda de Dios” (Est-13). Asimismo, expresan que tener un empleo duradero les permitirá superar la pobreza y contribuir al desarrollo del país y de su propio hogar. También adquiere significado el motivo de autorrealización, el cual es el nivel más alto de desarrollo personal, según

la teoría de Maslow (1943), para lograr un estado de satisfacción personal con el propósito de “mejorar mi calidad de vida y la de mi familia” (Est-21, comunicación personal, 15 de septiembre de 2023).

4.1.2 ATENCIÓN DE DESAFÍOS PERSONALES

Los discursos del estudiantado reflejan que durante su paso por la universidad ha experimentado algún tipo de desafío personal, el cual ha afectado su rendimiento académico, especialmente con temas financieros.

Manifiestan que han debido realizar sacrificios; por ejemplo, el estudiante 1 menciona: “realizando sacrificios, cuando vivía solo, supe lo que era aguantar hambre durante 1 semana para no gastar el dinero de los pasajes para la universidad, que a veces solo tenía yuca para comer, pero siempre fui agradecido porque podía seguir creciendo profesionalmente” (Est-1, comunicación personal, 15 de septiembre de 2023). Por tanto, de acuerdo con lo que indican Surdez et al. (2018), la realización personal del estudiantado es esencial para luchar por sus sueños y metas, e incluso soportar toda clase

de desafíos personales, familiares, sociales y psicológicos que inspiran a dar su máximo esfuerzo.

4.1.3 APOYO ACADÉMICO INSTITUCIONAL

Los apoyos académicos institucionales son un conjunto de iniciativas que las universidades desarrollan para proveer ayuda complementaria a sus estudiantes, con el objetivo de que puedan avanzar en sus estudios universitarios (Valenzuela et al, 2021). En ese sentido, se les consultó a las personas participantes al respecto, sus respuestas se detallan en la tabla 2.

Tabla 2. Apoyo académico institucional para el estudiantado universitario, Universidad Nacional de Costa Rica, Campus Coto, 2018-2020

PREGUNTA	¿QUÉ EXPRESA LA PERSONA ESTUDIANTE?
¿Qué tipo de apoyo recibes por parte de la universidad en relación con tu plan de estudios y progreso académico?	“Apoyo económico para continuar estudiando. Por ejemplo, me brindan una ayuda para cuido de mi hijo en el que puedo estudiar en las aulas mientras me cuidan al niño un par de horas” (Est-2, comunicación personal, 15 de septiembre de 2023). “La ayuda que recibo es la gracias a la excelente trabajadora social que me ayudó para poder obtener una beca artística para poder continuar con mis estudios” (15 de septiembre de 2023). “La beca socioeconómica” (15 de septiembre de 2023).
¿Qué recursos académicos ofrece la universidad para apoyar tu aprendizaje?	“Bibliotecas, laboratorios, talleres, acceso a TIC” (15 de septiembre de 2023)
¿Qué opinas sobre la disponibilidad y accesibilidad de los recursos tecnológicos en tu universidad? (computadoras, software, acceso a Internet, etc.)	Consideran que la disponibilidad es Excelente (10 personas estudiantes), Buena (9 personas estudiantes) y Regular (8 personas estudiantes).
¿Has tenido alguna experiencia de tutoría o mentoría académica con otros estudiantes durante tu tiempo en la universidad?	La mayoría de las personas entrevistadas manifestaron que sí.

Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas al estudiantado.

A partir de lo descrito en la tabla 2, se evidencia que las becas son el apoyo más destacado por el estudiantado. Ahora bien, la Universidad Nacional brinda esta ayuda para que la persona estudiante tenga acceso, permanezca y concluya sus estudios universitarios. Según el Estado de la Educación (2023), en las universidades públicas de Costa Rica destinan

parte de su presupuesto a becas, para atraer y retener a estudiantes de bajo nivel socioeconómico, lo que representa una oportunidad clave para el sector estudiantil y el país.

No obstante, es fundamental analizar cómo se está distribuyendo el presupuesto a lo interno de la universidad, lo cual requiere una revisión del porcentaje asignado a las

becas socioeconómicas, con el fin de asegurar que las personas estudiantes becadas disfruten de condiciones de vida dignas. Este análisis es necesario ante los ataques sistemáticos de gobiernos neoliberales que buscan recortar presupuestos y afectar el funcionamiento de las instituciones de educación superior (Robles, 2022).

Asimismo, la mayoría de las personas participantes consideran estar satisfechas con la manera en la que la universidad aborda y resuelve los problemas. Además, consideran que en el centro de enseñanza se respetan los derechos humanos, la diversidad e inclusión, lo cual les brinda un ambiente seguro y pacífico, para que puedan desenvolverse y centrarse en sus estudios.

También mencionan que participan en eventos culturales, deportivos o sociales que la misma institución organiza. Por el contrario, consideran necesario que la universidad fortalezca aspectos académicos, como adquirir más recurso tecnológico, aumentar las pasantías, trabajos de campo y espacios de crecimiento profesional, darles seguimiento a estudiantes rezagados y mejorar habilidades blandas del cuerpo docente del campus.

En esta línea de ideas, también se consultó sobre los programas educativos que la universidad brinda para apoyar la permanencia en el sistema de educación superior y la conclusión de sus estudios. Sobre esto, se obtuvo que las personas estudiantes perciben de

manera positiva las oportunidades de desarrollo profesional que brinda la universidad. Entre ellas, citaron las ferias de empleo y las prácticas profesionales, pues son espacios que estimulan la inserción laboral.

No obstante, se identificaron también áreas de mejora como, por ejemplo, la posibilidad de brindar capacitaciones más específicas y acordes a sus intereses. De acuerdo con Espinosa et al. (2020), las acciones institucionales deben enfocarse en los factores que disminuyan el abandono estudiantil, para lo cual se deben realizar estudios con el fin de identificar los motivos de deserción y que permitan planificar estrategias atinentes.

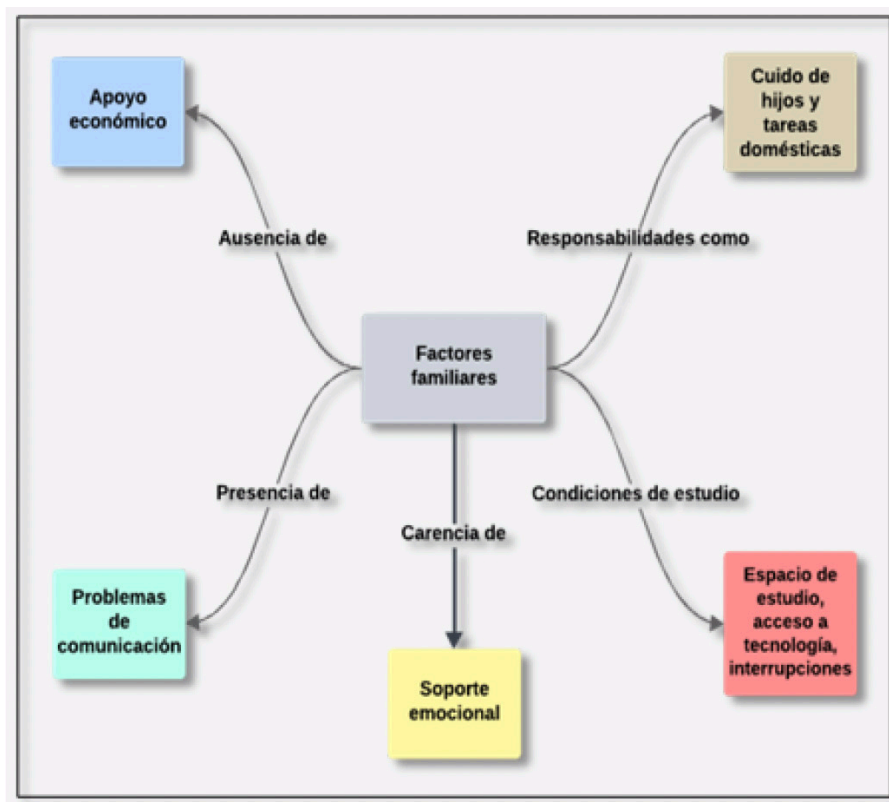
4.2 FACTORES DE CONCLUSIÓN DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

Esta sección se dedica a analizar los datos recabados relacionados con las categorías emergentes de la segunda pregunta de investigación. Esto con el propósito de identificar los factores que influyen de manera significativa en la culminación de los estudios universitarios.

4.2.1 MICROSISTEMA FAMILIAR

En este sentido, se indagó sobre los obstáculos de carácter familiar que los estudiantes universitarios han tenido que superar para culminar sus metas académicas. La figura 4 muestra los resultados.

Figura 4. Factores familiares que inciden en la permanencia del estudiantado en la educación superior, Universidad Nacional de Costa Rica, Campus Coto, 2018-2020



Fuente: Elaboración propia.

Tal y como se aprecia, los desafíos familiares que enfrenta el estudiantado universitario son significativos y pueden dificultar el progreso académico. Esto es respaldado por Torres y Rodríguez (2006), quienes señalan que el contexto familiar está relacionado con el rendimiento académico del estudiante, pues algunos aspectos económicos, sociales y culturales pueden llegar a limitar o favorecer la conclusión de los estudios. Para estas personas participantes, en su mayoría, la relación con sus padres y su núcleo familiar es buena y todas las decisiones importantes se toman por consenso, con la oportunidad de escuchar a todos los integrantes.

Asimismo, los valores que resalta esta población son Dios, el amor, la paciencia, la tolerancia y el respeto, cuyo proyecto familiar

es el obtener casa digna, la salud de sus integrantes y sacar adelante negocios en conjunto. De ahí la importancia que tiene la familia, pues estas relaciones fomentan lazos que crean los sistemas, las costumbres y la comunicación (Marín et al., 2019).

4.2.2 SALUD MENTAL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO

Según la Organización Mundial de la Salud (2024), la salud mental se define como un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar las habilidades necesarias para poder aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad. En ese sentido, la salud mental de

las personas estudiantes universitarias es un factor que puede limitar significativamente su capacidad para desarrollar sus competencias profesionales y sociales (Cuenca et al., 2020), lo cual condiciona su permanencia en el sistema de educación superior y la culminación de los estudios universitarios.

Al respecto, se les consultó “¿qué importancia le das al autocuidado y a la salud mental en tu vida universitaria?”. Como resultado, el colectivo estudiantil entrevistado destaca la importancia de este factor, cuando expresa las siguientes razones:

Muy importante, no sabía cómo el cuerpo podía reaccionar y cuando tuve mi primer ataque, me asusté y me di cuenta de que como estudiantes a veces dejamos de lado nuestras emociones o sentimientos porque no hay tiempo para eso (Est-01, comunicación personal, 15 de septiembre de 2023).

Es lo primero que cuido, ya que sin salud mental es difícil rendir de buena manera (Est-03, comunicación personal, 15 de septiembre de 2023).

Al principio no le prestaba atención, pero después de las crisis que tuve, la universidad pasó a segundo plano, la salud mental o física es más importante que un título (Est-19, comunicación personal, 15 de septiembre de 2023).

Otra de las circunstancias que pueden intervenir en la conclusión de los estudios es el factor salud. Sobre esto, se consultó sobre el manejo del estrés en la vida académica y se halló que la inseguridad sobre las propias habilidades, la excesiva cantidad de trabajo y la presión por cumplir con las expectativas propias son elementos que generan estrés y, de algún modo, afectan la salud mental. En esta línea de ideas, Armenta et al. (2020) agregan que la vida universitaria está llena de circunstancias que se deben enfrentar, además de la responsabilidad de cumplir con las asignaturas, lo cual genera estrés en el estudiantado. Al respecto, se preguntó sobre cómo sobrellevan esa situación y las respuestas de las personas participantes se detalla en la figura 5.

Figura 5. Manejo del estrés por parte de la población estudiantil, Universidad Nacional de Costa Rica. Campus Coto, 2018-2020



Fuente: Elaboración propia.

De esta manera, la figura 5 refleja las formas en que los y las estudiantes manejan el estrés, lo cual es crucial para la conclusión de los estudios (Pulido et al, 2011). Referente a este tema, se les consultó “¿Cómo lo manejas?”. A continuación, se muestran fragmentos que resumen la opinión de las personas estudiantes entrevistadas.

En los trabajos finales sí, pero trato detener calma, prepararme y ser positiva (Est-14, comunicación personal, 15 de septiembre de 2023).

Sí, mucho. Traté en tomar pastillas anti-estrés (funcionó poco), realizar ejercicio. (Est-20, comunicación personal, 15 de septiembre de 2023).

Si, trato de tomarme descansos en el momento que lo sienta necesario (Est-27, comunicación personal, 15 de septiembre de 2023).

Lo descrito en los fragmentos anteriores genera reflexión respecto a que las universidades públicas tienen la responsabilidad de establecer acciones para atender el factor de salud mental, pues los efectos psicológicos podrían influir en el rendimiento académico del estudiantado y provocar deserción. Sin embargo, con entornos educativos favorables y estrategias accesibles, inclusivas y preventivas, es posible proteger, promover y recuperar la salud mental de la persona estudiante universitaria.

De igual manera, el estudiantado consultado también considera que los pasatiempos y actividades fuera de lo educativo ayudan a mantener el equilibrio mental. Dentro de los pasatiempos mencionados están bailar, nadar, andar en bicicleta, videojuegos, ver series o practicar algún deporte y compartir con amistades. Por tanto, al proporcionar un ambiente acogedor, promover el bienestar emocional y ofrecer recursos y apoyo adecuados, las instituciones de educación superior pueden contribuir de manera significativa a la salud mental y al éxito académico de la comunidad estudiantil (Regalado et al., 2023).

4.2.3 PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL SOBRE DIFICULTAD DE LOS CURSOS

También se exploró sobre la percepción del estudiantado en cuanto al nivel de dificultad de los cursos en sus programas de estudio, y la mayoría de este expresó que son difíciles. Respecto a este factor, Bedregal-Alpaca et al. (2020) mencionan que es necesario identificar cuáles cursos presentan mayor nivel de dificultad, para luego analizar su ubicación dentro del plan de estudios y así balancear la carga académica y facilitar el proceso formativo del estudiante. Este análisis permite incrementar la tasa de éxito académico, la retención estudiantil y posibilita la conclusión de los estudios.

4.2.4 AMBIENTES DE APRENDIZAJE INCLUSIVO

En relación con los ambientes de aprendizaje inclusivos, las personas participantes señalaron la importancia de fortalecer acciones institucionales que promuevan la equidad, el respeto a la diversidad y la participación estudiantil dentro del contexto universitario. De acuerdo con Mejía-Caguana et al. (2021), estos ambientes se pueden entender como entornos educativos que integran estrategias pedagógicas orientadas a garantizar la participación, accesibilidad y aprendizaje de todas las personas estudiantes, sin importar su diversidad y atendiendo sus necesidades.

Sobre esto, la Universidad Nacional cuenta con iniciativas orientadas hacia la inclusión, tales como programas de becas, servicios de apoyo estudiantil y adecuaciones curriculares, las cuales buscan favorecer la permanencia y participación del estudiantado en el sistema universitario. No obstante, las personas entrevistadas consideran necesario fortalecer los procesos de sensibilización y capacitación dirigidos tanto al personal docente como a la comunidad universitaria, con el propósito de consolidar una cultura institucional más inclusiva. En este sentido, una de las personas participantes destacó la importancia del apoyo institucional recibido al señalar que recibe “Apoyo económico para continuar estudiando por ejemplo me brindan una ayuda para cuido

de mi hijo en el que puedo estudiar en las aulas mientras me cuidan al niño un par de horas” (Est-13, comunicación personal, 15 de septiembre de 2023).

Estas percepciones reflejan lo relevante que son las acciones de inclusión académica para el estudiantado y la necesidad de consolidar una cultura institucional inclusiva que trascienda las políticas formales y se traduzca en prácticas cotidianas dentro de las aulas universitarias. Lo anterior coincide con lo planteado por Paz (2020), quien señala que, en América Latina, la inclusión continúa siendo un desafío estructural vinculado con la promoción de los derechos humanos, la equidad y el fortalecimiento de políticas públicas inclusivas.

5. CONCLUSIONES

La investigación desarrollada permitió cumplir con el objetivo general ya que fue posible identificar diversos factores de carácter personal, familiar, económico e institucional que influyen en la permanencia y conclusión de los estudios superiores. Asimismo, el estudio permitió comprender las experiencias y desafíos que enfrenta la población estudiantil en el Campus Coto, caracterizado por un contexto donde gran parte del estudiantado proviene de zonas rurales y de condiciones socioeconómicas limitadas. De igual forma, se evidenció la relevancia del acompañamiento institucional, las becas y los servicios de apoyo estudiantil como elementos fundamentales para favorecer la permanencia académica y la conclusión de los estudios universitarios.

Además, dentro de los principales hallazgos de este estudio, se encuentra que, dentro de los factores incidentes en la permanencia en la universidad, la motivación es uno de los pilares para que el estudiantado decida permanecer en el sistema educativo superior, esto por el deseo de alcanzar los sueños de ser un profesional con conocimientos y obtener un trabajo para poder ayudarse a sí mismos y mejorar la condición económica familiar. En ese sentido, el rol de la persona académica y las situaciones de aprendizaje que promueva son fundamentales para aumentar la motivación y

favorecer la interacción y la construcción de conocimiento en el aula universitaria.

Durante su paso por la educación superior, el estudiantado enfrenta obstáculos que demandan esfuerzo y constancia, especialmente desafíos económicos que fomentan procesos de crecimiento personal y el desarrollo de habilidades para organizar gastos e inversiones, permitiendo así su permanencia en la carrera. El apoyo institucional juega un rol clave en superar estas barreras mediante recursos económicos como becas de manutención y de participación destacada, recursos humanos como el personal de trabajo social, y recursos físicos y tecnológicos, incluyendo bibliotecas, laboratorios, talleres y acceso a internet, que coadyuvan directamente a la continuidad académica del estudiantado.

Para los factores de conclusión de estudios universitarios en este contexto, se obtuvo que el microsistema familiar es el aspecto fundamental para que el estudiantado encuentre esa motivación intrínseca de querer lograr un título universitario. Aun así, las responsabilidades en el hogar, las dificultades económicas, los problemas de comunicación y la falta de espacios adecuados para el estudio son retos que inciden en la permanencia en la educación superior. Aunado a esto, se genera un estado de salud mental que debe cuidarse y atenderse, como lo indican las personas estudiantes. El estrés genera afectación en varias áreas de su salud y provoca que, incluso, deban medicarse, hacer pausas o tomar descansos, realizar deportes, leer o meditar, con el fin de sobrellevar las cargas académicas y las responsabilidades que implica estar en la universidad.

En vista de lo anterior, se identifican repercusiones a nivel educativo, particularmente en el rendimiento académico y en los aprendizajes dentro del centro de enseñanza. En ese sentido, la mayoría del estudiantado indicó que los cursos presentan un alto grado de dificultad y que la repitencia está presente, dado que al menos un curso de tercer y cuarto nivel ha debido ser repetido por parte de esta población. Lo anterior sugiere que los dos últimos niveles requieren de especial atención en cuanto a la organización del tiempo de estudio,

una mayor concentración durante las clases y la superación de obstáculos personales, con el fin de favorecer la permanencia en la carrera.

A partir de los resultados, también se concluye que la motivación es uno de los principales factores tanto para la permanencia en el sistema de educación superior como para la conclusión de los estudios universitarios en el Campus Coto de la Universidad Nacional de Costa Rica. Esta motivación va en dos vías, intrínseca y extrínseca, necesarias para que el estudiantado se pueda mantener y logre concluir sus metas a largo plazo. Esta conclusión la motivación es un pilar que permite tres grandes objetivos: disminuir el número de estudiantes que abandonan el proceso educativo, aumentar el número de alumnos que deseen finalizar sus estudios universitarios y elevar la calidad educativa.

6. REFERENCIAS

- Alfonso, M. (2014). Factores motivacionales para la conclusión de una carrera universitaria. *Arandu UTIC*, 1(1). <https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/116128?show=full>
- Álvarez, M. y Montoya, A. (2020). Percepciones de los estudiantes frente a la satisfacción personal desde el enfoque del desarrollo humano. *Cultura Educación Sociedad*, 11(2), 43-56. <https://doi.org/10.17981/cultedu-soc.11.2.2020.03>
- Arguedas, I. y Jiménez, F. (2007). Factores que promueven la permanencia de estudiantes en la educación secundaria. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 7(3), 1-36. <https://doi.org/10.15517/aie.v7i3.9285>
- Armenta, L., Quirós, C., Abundis de León, F. y Zea, A. (2020). Influencia del estrés en el rendimiento académico de estudiantes universitarios. *Revista Espacios*, 41(48). <https://www.revistaespacios.com/a20v41n48/20414830.html>
- Artavia-Medrano, A. (2023). *Fundamentos de investigación cualitativa en educación*. Editorial Universidad Estatal a Distancia (EUNED).
- Bean, J. P. (1980). *Dropouts and turnover: The synthesis and test of a causal model of student attrition*. <https://link.springer.com/article/10.1007/BF00976194>
- Becker, G. (1993). *Human Capital: A Theoretical and Empirical Analysis, with Special Reference to Education*. University of Chicago Press. https://books.google.co.cr/books?id=nowHzq2QoYsC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Bedregal-Alpaca, N., Tupacyupanqui-Jaén, D. y Cornejo-Aparicio, V. (2020). Análisis del rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, posibilidades de deserción y propuestas para su retención. *Revista chilena de ingeniería*, 28(4), 668-683. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-33052020000400668
- Bronfenbrenner, U. (2005). The bioecological theory of human development. En U. Bronfenbrenner (Ed.), *Making human beings human: Bioecological perspectives on human development* (pp. 3-15). Sage.
- Caballero, R. y Sime, L. (2016). “Buen o buena docente” desde la perspectiva de estudiantes que han egresado de educación secundaria. *Revista Electrónica Educare*, 20(3), 1-23. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.20-3.4>
- Carballo Álvarez, M. (2013). Proyecto para el fomento de la permanencia universitaria dirigido a mujeres madres, estudiantes de la Universidad Nacional, Campus Omar Dengo: Mamá sin límites, hacia el desarrollo del potencial profesional [Proyecto de fomento]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional. <https://hdl.handle.net/11056/32787>
- Chiarino, N., Rodríguez Enríquez, C., Curione, K., Machado, A., Bonilla, M., Aspirot, L., Garófalo, L. y Oliveira, B. (2024). Abandono y permanencia estudiantil en universidades de Latinoamérica y el Caribe: Una revisión sistemática mixta. *Actualidades Investigativas*

- en Educación*, 24(2), 123-161. <https://dx.doi.org/10.15517/aie.v24i2.57306>
- Consejo Nacional de Rectores (CONARE) (2020). *Plan Nacional de la Educación Superior Universitaria Estatal: PLANES 2021-2025* (OPES No. 43-2020). CONARE-OPES. <https://repositorio.conare.ac.cr/bitstreams/a4369479-2b8a-40b2-b488-87cae4a4a-a9f/download>
- Corral, Y. (2022). Validez y confiabilidad en instrumentos de investigación: una mirada teórica. *Revista Ciencias de la Educación*, 32(60), 562-586. <https://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/60/art06.pdf>
- Cuenca Robles, N. E., Robladillo Bravo, L. M., Meneses La Riva, M. E. y Suyo-Vega, J. A. (2020). Salud mental en adolescentes universitarios latinoamericanos: Revisión sistemática. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(6), 689-698. <https://www.redalyc.org/journal/559/55965387003/55965387003.pdf>
- Espinosa-Castro, J., Hernández-Lalinde, J. y Mariño, L. (2020). Estrategias de permanencia universitaria. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(1), 88-97. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4065045>
- Fonseca, G. y García, F. (2016). Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: Un análisis desde la teoría organizacional. *Revista de la Educación Superior*, 45(179), 25-39. <https://doi.org/10.1016/j.resu.2016.06.004>
- Franco López, J. A. (2021). La motivación docente para obtener calidad educativa en instituciones de educación superior. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (64), 151-179. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n64a7>
- Giddens, A. (2000). *La tercera vía y sus críticos*. Taurus.
- Gök, E., Gür, B. S., Bellibaş, M. Ş. y Öztürk, M. (2024). Science mapping the knowledge base on student retention in higher education: A bibliometric review of research papers from 1914-2022. *Journal of University Research*, 7(4), 348-362. <https://doi.org/10.32329/uad.1547067>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza-Torres, C. P. (2023). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (2.^a ed.). McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Hurtado, E., Rosado, E., Aoiz, M. y Quero, S. (2024). Factors associated with the permanence of doctoral students: A scoping review. *Frontiers in Psychology*. <https://www.frontiersin.org/journals/psychology/articles/10.3389/fpsyg.2024.1390784/full>
- Marín, M., Quintero, P. y Rivera, S. (2019). Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia. *Poiésis*, 1(36), 164-183. <https://doi.org/10.21501/16920945.3196>
- Mares, G., Rivas, O., Rocha, H., Rueda, E. y González, L. F. (2015). Condiciones personales y contextuales en la trayectoria de estudiantes de psicología. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 20(1), 1-10. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29242798004.pdf>
- Maslow, A. H. (1943). A theory of human motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370-396. <https://doi.org/10.1037/h0054346>
- Mejía-Caguana, D. R., Riveros-Villareal, V. S. y Cevallos, J. E. (2021). Los ambientes virtuales de aprendizaje en la educación inclusiva. *Polo del Conocimiento*, 6(3), 591-604. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2390>
- Moriña, A. y Melero, N. (2016). Redes de apoyo sociales y académicas de estudiantes con discapacidad que contribuyen a su inclusión en la enseñanza superior. *Prisma Social*, (16), 32-59.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (OCDE) (2025). *Movilidad social y desigualdad en América Latina y el Caribe*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/3557f989-es>
- Organización Mundial de la Salud (2024). *Salud mental*.

- <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- Paredes, J., Calvopiña, D., Medardo, V. y Álvarez, J. (2017). La gestión del conocimiento y su pertinencia en la educación universitaria. *Revista Científica Hermes*, 19(1), 475-493.
- Pascarella, E. T. y Terenzini, P. T. (2005). *How College Affects Students*. <https://doi.org/10.14426/jsaa.v2i2.70>
- Paz, E. (2020). Revisión sistemática: inclusión educativa de estudiantes universitarios en situación de discapacidad en América Latina. *Estudios Pedagógicos*, 46(1), 413-429.
- Programa Estado de la Nación (2025). *Estado de la Nación 2025*. Consejo Nacional de Rectores (CONARE). <https://estadonacion.or.cr/?informes=estado-de-la-nacion-2025>
- Pulido, M., Serrano, M., Valdés, E., Chávez, M., Hidalgo, P. y Vera, F. (2011). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Psicología y Salud*, 21(1), 31-37.
- Regalado, M., Baltazar, H., Pineda, F. y Medina, A. (2023). La salud mental en los jóvenes universitarios: un desafío para las instituciones. *Atención Primaria Práctica*.
- Robles, K. (2022). El sistema de becas de la Universidad de Costa Rica: la regionalización y la lucha estudiantil. *Revista ABRA*, 42(64), 19-35.
- Rodríguez, M. (2018). *De la reproducción social en el acceso y la permanencia universitaria: Caso de la Universidad Nacional de Costa Rica. Período 2009-2016* [Tesis de doctorado o equivalente, si aplica]. Repositorio SIBDI, Universidad de Costa Rica. <https://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr/handle/123456789/10091>
- Ruiz, M. (2021). *¿Cómo aprendemos? Una aproximación científica al aprendizaje y la enseñanza*. ISTF.
- Sede Regional Brunca, Universidad Nacional (2026). *Planes de estudio Campus Coto*. <https://www.srb.una.ac.cr/index.php/es/documentos/planes-est-coto>
- Solórzano Salas, J., Regueyra Edelman, M. G., Esquivel Rodríguez, C. y Arias Mora, F. (2020). Permanencia de la población estudiantil en la universidad a partir de un estudio longitudinal de cohortes en cuatro carreras. *Revista Educación Superior y Sociedad*, 32(2), 100-133.
- Surdez, E., Sandoval, M. y Lamoyi, C. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21(1), 9-26.
- Tinto, V. (1993). *Leaving College: Rethinking the Causes and Cures of Student Attrition*. University of Chicago Press.
- Torres, L. y Rodríguez, N. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 11(2), 255-270.
- Universidad del Cauca (2017). *Política de permanencia y graduación estudiantil*. <https://share.google/yVm46tHX7KPzF-NOQc>
- Universidad Nacional (UNA) (2015). *Estatuto Orgánico de la Universidad Nacional*. Heredia, Costa Rica: Universidad Nacional.
- Valenzuela, J., Miranda-Ossandón, J., González-Sanzana, A. y Muñoz, C. (2021). Apoyos académicos requeridos por estudiantes universitarios. *Formación Universitaria*, 14(3), 127-138.
- Velázquez-Narváez, Y. y González-Medina, M. A. (2017). Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios. *Revista de la Educación Superior*, 46(184), 117-138.
- Verd, J. M. y Lozares, C. (2016). *Introducción a la investigación cualitativa: fases, métodos y técnicas*. Síntesis.
- Villalobos, L. (2019). *Enfoques y diseños de investigación social: cuantitativos, cualitativos y mixtos*. EUNED.