

Desarrollo de habilidades blandas y análisis de calidad de vida para la Asociación de Recicladores de Base (ASORELI) en la ciudad de Liberia, Guanacaste

Development of soft skills and quality of life analysis for the Association of Grassroots Recyclers (ASORELI) in the city of Liberia, Guanacaste

Paula Mora Mora¹

Mariam Ruiz Sotela²

Litzzy León Méndez³

Melanie Duarte Granados⁴

Isaac Jaén Sánchez⁵

RESUMEN

Este trabajo evalúa la calidad de vida de los recicladores de base en Liberia y desarrolla un plan de capacitación en habilidades blandas para fomentar su inclusión en el sistema económico formal. Aplica un enfoque cualitativo de investigación acción con los miembros de ASORELI, con entrevistas abiertas, un grupo focal, un cuestionario de calidad de vida (*Q-LES-Q-18*) a cinco de sus integrantes y la revisión de marcos normativos de la Municipalidad de Liberia, el Instituto de Desarrollo Rural (INDER), el IMAS (Instituto Mixto de Ayuda Social), el INVU (Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo) y la UCR (Universidad de Costa Rica), Manos Solidarias y Pasión Por la Vida. Los resultados indican que pese a una valoración personal positiva de su calidad de vida, los recicladores enfrentan serias limitaciones fisiológicas, de seguridad y sociales, como la falta de infraestructura adecuada y la formalidad requerida por las instituciones que deben brindarles apoyo. Se concluye que es esencial cubrir los requerimientos fisiológicos básicos antes de proceder con la capacitación en habilidades blandas. Además, se recomienda que las instituciones flexibilicen sus requisitos hacia los grupos informales, con el fin de mejorar sus oportunidades futuras. Es fundamental promover políticas inclusivas que reconozcan su aporte a la economía circular y contribuyan a mejorar su calidad de vida y reducir los índices de pobreza.

Palabras clave: recicladores, calidad de vida, pobreza, informalidad, inclusión, institucionalidad.

¹ Universidad de Costa Rica, Sede de Guanacaste, Liberia, Costa Rica. Estudiante de Psicología. Correo electrónico: paula.moramora@ucr.ac.cr

² Universidad de Costa Rica, Sede de Guanacaste, Liberia, Costa Rica. Estudiante de Psicología. Correo electrónico: mariam.ruiz@ucr.ac.cr

³ Universidad de Costa Rica, Sede de Guanacaste, Liberia, Costa Rica. Estudiante de Psicología. Correo electrónico: litzzy.leon@ucr.ac.cr

⁴ Universidad de Costa Rica, Sede de Guanacaste, Liberia, Costa Rica. Estudiante de Psicología. Correo electrónico: melanny.duarte@ucr.ac.cr

⁵ Universidad de Costa Rica, Sede de Guanacaste, Liberia, Costa Rica. Estudiante de Psicología. Correo electrónico: isaac.jaen@ucr.ac.cr

DOI: <https://doi.org/10.15517/4vj3nz93>

Recepción: 31/03/2025 Aceptación: 12/11/2025

ABSTRACT

This work evaluates the quality of life of grassroots recyclers in Liberia and develops a soft skills training plan to promote their inclusion in the formal economic system. It applies a qualitative action research approach with ASORELI's associates, using open interviews, a focus group, a quality of life questionnaire (Q-LES-Q-18) for five of its members, and a review of regulatory frameworks from the Municipality of Liberia, the Institute of Rural Development (INDER), IMAS (Mixed Institute of Social Aid), INVU (National Institute of Housing and Urbanism), the University of Costa Rica (UCR), Manos Solidarias, and Pasión Por la Vida. The results indicate that despite a positive personal assessment of their quality of life, the recyclers face serious physiological, safety, and social limitations, such as the lack of adequate infrastructure and the formality required by the institutions that should provide support. It is concluded that it is essential to meet basic physiological needs before proceeding with soft skills training. Additionally, it is recommended that institutions relax their requirements for informal groups to improve their future opportunities. It is crucial to promote inclusive policies that recognize their contribution to the circular economy and help improve their quality of life and reduce poverty levels.

Keywords: recyclers, quality of life, poverty, inclusion, informality, institutionality.

Introducción

Este análisis se enmarca en un contexto donde tras el cierre del botadero de Liberia en 2013, más de 100 personas se vieron obligadas a abandonar su lugar de trabajo; lo que llevó a la creación de la Asociación de Recicladores de Base de Liberia (ASORELI) (Seidy Franco Ruiz, comunicación personal, 15 marzo del 2023)⁶. Se evalúa la calidad de vida de los recicladores de base en Liberia y se diseña un plan de capacitación en habilidades blandas con el objetivo de fomentar su inclusión en el sistema económico formal.

Este estudio no solo busca determinar las condiciones actuales que enfrentan estos recicladores, sino también proponer un plan que mejore su entorno laboral y promueva su desarrollo personal y profesional. A través de reuniones con diferentes instituciones, representantes municipales y actividades comunitarias; se pretende fortalecer los lazos intergrupales e intragrupal, así como identificar oportunidades para mejorar sus capacidades y recursos.

Esta investigación se desarrolla primero a partir de reuniones presenciales con la lideresa de ASORELI, luego por medio de un grupo focal, se realizan actividades con los recicladores de base de Liberia para conocer a fondo el tipo de labor que desempeñan.

⁶ Seidy Franco, entrevista personal realiza por el equipo de trabajo, 21 de marzo de 2023

Además, se aplica el cuestionario *Q-LES-Q-18*⁷ para evaluar la condición de vida que presenta el grupo. A partir de todos estos insumos, se desarrolla un plan de capacitación en habilidades blandas acorde con las necesidades personales y laborales del grupo.

Sin embargo, no se logra desarrollar debido a que se encuentran dificultades por parte del grupo en cuanto a su asistencia. Cuando se profundiza en los motivos de dichas faltas, se descubre que el grupo no tiene cubiertas sus necesidades fisiológicas, de seguridad y estima. Y siguiendo la teoría de la jerarquía de las necesidades de humanas de Maslow, no se puede avanzar a necesidades superiores (autorrealización) sin haber cubierto primero las fisiológicas, que se encuentran en la base de la pirámide (Maslow, [1943](#))⁸

Ante esta situación se busca la cooperación institucional de entidades nacionales que están llamadas a apoyar a poblaciones vulnerables. Entre ellas se incluyen: la Municipalidad de Liberia, el INDER (Instituto Nacional de Desarrollo Rural de Costa Rica), el IMAS (Instituto Mixto de Ayuda Social), la UCR (Universidad de Costa Rica) y el INVU (Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo). También se intenta articular apoyos con organizaciones no gubernamentales como Manos Solidarias y Pasión Por la Vida.

Las personas que conforman el grupo tienen el ideal de ejercer su labor en un centro de acopio que cuente con las condiciones de salud básicas, tales como techo, luz y baño. ASORELI enfrenta serias limitaciones en sus condiciones laborales, incluyendo la falta de infraestructura adecuada y el reconocimiento institucional como una entidad formal para recibir apoyo.

El esfuerzo de apoyo interinstitucional resulta infructuoso debido a que la población de ASORELI, no ha sido formalmente preparada para la presentación y el desarrollo de proyectos con rigor técnico. No logran cumplir con los estándares mínimos para la presentación de requisitos formales ante las instituciones que les deben proveer ayuda. Además, dichas instituciones no reconocen la figura del reciclador, debido a que no existe un marco legal que valide su labor. De esta manera, la investigación se transforma en una crítica social a la institucionalidad del país.

La investigación es relevante no solo por su enfoque en la inclusión social y económica, sino también por revelar la necesidad de mejorar y reconocer la contribución a la economía

⁷ Ritsner, Michael; Kurs, Roni; Gibel, Alon; Ratner, Yair y Endicott, Jean. "Validity of an Abbreviated Quality of Life Enjoyment and Satisfaction Questionnaire (Q-LES-Q-18) for Schizophrenia, Schizoaffective, and Mood Disorder Patients." *Quality of Life Research* 14 (7), ([2005](#)).

⁸ Abraham Maslow. "A Theory of Human Motivation." *Psychological Review* 50, no. 4 ([1943](#)): 370-396.

circular, que realizan los recicladores de base. Es necesario que el país reconozca, que el reciclaje inclusivo juega un papel crucial en la sostenibilidad ambiental.

Marco Referencial

El trabajo de ASORELI se enmarca dentro de lo que se conoce como economía circular. Esta se fundamenta en cuatro pilares que se basan en el uso de 4 “R”: Reducir, Reutilizar, Reparar y Reciclar. Dentro de ella se encuentra la economía circular inclusiva que tiene que ver con la garantía de un futuro sostenible para todos los habitantes del planeta y la adaptación de la misma para que incluya de igual manera a todas las personas. Núñez (2010) sostiene por ejemplo, que en San José se recolectan mensualmente 500 toneladas de basura, pero que si todos los hogares y empresas implementaran estrategias para reducir, reutilizar, reparar y reciclar, este monto podría reducir en un 40% ⁹.

El reciclaje inclusivo tiene que ver con el sistema de gestión de residuos, donde se considera el papel que juegan todos los actores clave del proceso. Esto debe realizarse en el marco de reglamentos y políticas públicas que formalicen y visibilicen el trabajo de los recicladores de base, entre otros.

El grupo ASORELI, que trabaja de manera informal en la ciudad de Liberia, requiere mejorar sus condiciones laborales para desempeñar su labor de manera digna. El grupo necesita mejores medios de transporte para los residuos sólidos que recolecta, así como un lugar físico, protegido de las inclemencias del tiempo, donde puedan hacer la separación de los productos. Esto con el fin de mejorar su calidad de vida e incrementar su negocio y sus relaciones a lo interno del grupo y con otros actores de la comunidad, que pueden servir como proveedores o aliados de negocio.

El proyecto promueve la inclusión de los recicladores de base en el sistema económico formal al valorar primero sus condiciones de vida y contribuir luego a capacitar en habilidades blandas, para convertirse en actores clave en el proceso de reciclaje y dentro de la dinámica de la sociedad. El mapeo de su ruta de trabajo permite encontrar nuevas oportunidades de negocio y comprender las dificultades que enfrentan en ella.

Tender puentes con la Municipalidad de Liberia y otras entidades como el INDER, el IMAS, la UCR, el INVU, Manos Solidarias o Pasión por la Vida; puede ayudar a conseguir

⁹ Mario, Núñez "Reciclaje en Costa Rica." Semanario Universidad, 9 de junio, (2010).

mejores medios para transportar el material, un local físico protegido y una posibilidad de administrar algún futuro centro de acopio municipal.

Según González (2008) manejar inadecuadamente los residuos sólidos es un problema que afecta no solo el ambiente sino también la salud y la economía comunitaria. Esto sucede entre otros por el desinterés de los gobiernos en cuanto al desarrollo de planes adecuados para cada localidad, por la falta de educación de la población en cuanto al manejo de residuos que son todos catalogados como basura.¹⁰ Costa Rica cuenta desde 1991 con un Plan Nacional de Manejo de los Desechos (Ministerio de Salud-GTZ 1991) que incluye recomendaciones importantes en este sentido como por ejemplo: "Se impulsará la cultura del no-desecho para así reducir la cantidad y a la vez promover la salud, el empleo y la protección del ambiente".¹¹

Habilidades Blandas e Inteligencia Emocional en las Organizaciones

La teoría de la inteligencia emocional, fue desarrollada por Daniel Goleman en 1990. Resalta la relevancia de las competencias emocionales en el desarrollo individual, en las relaciones interpersonales y el éxito en la vida. Dado su impacto en el ámbito laboral, se incorpora el trabajo con las habilidades blandas.

En la dinámica de los grupos u organizaciones representa un elemento importante para el buen desempeño y éxito entre los colaboradores (as). Según Goleman, et al. (2019) las organizaciones deberían considerar como aspecto fundamental el clima emocional del grupo laboral. Esto debido a que es de suma relevancia el sentimiento y vivencia, que experimentan las personas en el contexto laboral en el que se encuentran.¹²

Todo empieza a partir del estado emocional, actitudes, comportamientos y acciones que realiza la encargada o el líder de la empresa. A través de esta persona se genera una influencia sobre el sentir de los empleados, afectando o mejorando, el rendimiento del personal. En otras palabras, el principal elemento vital para que se promueva un buen desarrollo e implementación de la inteligencia emocional en las organizaciones, es a partir del líder o la lideresa de la empresa u organización.

¹⁰ Silvia, González. "Qué Se Ha Hecho Y Qué Hay Que Hacer En Gestión De Residuos Sólidos Y Reciclaje En Costa Rica." *Revista Mensual sobre la Actualidad Ambiental* 176, (2008): 15-16.

¹¹ Ministerio de Salud - GTZ. Plan Nacional de Manejo de los Desechos. San José, (1991).

¹² Daniel, Goleman, Richard, Boyatzis y Annie, McKee, e. El líder resonante crea más. Penguin Random House, (2019).

Según Goleman et al. (2019), se debe sintonizar la realidad de la organización, con el ideal que se desea alcanzar. Además, deben ejercitarse diferentes áreas del equipo entre ellas hacer consciente su situación, la autogestión grupal y la empatía colectiva.¹³

Dentro de su teoría, (Goleman et al., 2019) se engloban las habilidades emocionales en grandes constructos de importancia para esta investigación. La autoconciencia, que se relaciona con comprender las propias emociones, debilidades y motivaciones. La autorregulación, que implica manejar adecuadamente las emociones para mantener conductas apropiadas. La motivación, que impulsa el deseo de mejorar y asumir responsabilidades. La empatía, que reconoce y responde a las emociones y necesidades de los demás. Y finalmente las habilidades sociales, que ayudan a construir relaciones sanas y a comunicarse efectivamente.

La inteligencia emocional no solo es vital para el éxito profesional, sino que también influye en la salud y bienestar general, haciendo que su desarrollo sea esencial tanto en contextos personales como laborales.

Pirámide de Maslow

Esta teoría, propuesta por el psicólogo Maslow (1943), organiza las necesidades humanas en una jerarquía que las clasifica desde las más básicas hasta las más complejas, sugiriendo que las personas están motivadas a satisfacer estas necesidades en un orden específico.¹⁴

La pirámide se divide en cinco niveles de necesidades: Primero las necesidades fisiológicas que son fundamentales para la supervivencia, incluyendo la alimentación, el agua, el refugio y el sueño. Segundo, las necesidades de seguridad que se refieren a la búsqueda de estabilidad y protección, tanto física como emocional. Esto incluye la seguridad financiera y la salud. Tercero, las necesidades de afiliación que implican el deseo de relaciones sociales y afectivas, buscando pertenecer a grupos y establecer conexiones interpersonales. Cuarto, las necesidades de estima que se relacionan con la autoestima y el reconocimiento por parte de los demás. Las personas buscan ser valoradas y respetadas.

Finalmente se encuentra la autorrealización, que es el nivel más alto, donde los individuos buscan alcanzar su máximo potencial y realizarse plenamente en sus capacidades y deseos. Ver Figura 1.

¹³ Daniel, Goleman; Richard, Boyatzis y Annie, McKee, e. El líder resonante crea más. Penguin Random House, (2019).

¹⁴ Abraham Maslow. "A Theory of Human Motivation." *Psychological Review* 50, no. 4 (1943): 370-396.

La teoría sugiere que sólo cuando se satisfacen las necesidades más bajas en la jerarquía, se puede avanzar hacia las necesidades superiores. Así, Maslow enfatiza que la motivación humana está impulsada por la insatisfacción de estas necesidades.

Figura 1.

Pirámide de Maslow



Nota: Fuente Economipedia

Metodología

La investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo. De acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza (2020), este enfoque permite comprender fenómenos a partir de las experiencias de las personas que lo viven. Esta línea de investigación define la realidad a través de las interpretaciones de los participantes, considerando la interacción social como el elemento fundamental.¹⁵

Diseño

Se emplea la Investigación Acción (IA), la cual permite no solo incrementar el saber científico, sino además darle solución a un problema (Azofeifa, 2020).¹⁶ Según expone (Balcázar, 2003) las actividades de la investigación acción incluyen no sólo la investigación,

¹⁵ Roberto Hernández-Sampieri y Christian Mendoza, *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (Ciudad de México: Mc Graw Hill., 2020).

¹⁶ Silvia, Azofeifa. Investigación - Acción. San José. *Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes de Costa Rica*, (2020).

sino que también la educación y la acción.¹⁷ En ella, los participantes comunitarios son actores primordiales en la transformación de su realidad.

De acuerdo con (Azofeifa, [2020](#)), se escoge este tipo de investigación, en la búsqueda de una mejora y un cambio en cuanto a las habilidades blandas y la calidad de vida de los recolectores de base de Liberia. La participación incluye no solo la voz, sino también el voto, de todos aquellos que tienen relación con el problema.

Participantes

Las personas participantes de este estudio fueron los 12 miembros que conforman la Asociación de Recicladores de Base de Liberia (ASORELI). En este caso, se utilizó el muestreo intencional, es decir, solo aquellos recicladores de base que cumplieran con el criterio, pertenecer a ASORELI.

El muestreo intencional es una técnica de selección de muestras en la que los investigadores eligen deliberadamente a los participantes que consideran más relevantes para el estudio, en lugar de utilizar métodos aleatorios. (Etikan, Musa y Alkassim [2016](#)).¹⁸ Por otra parte, es necesario mencionar que se obtuvo el consentimiento informado de las personas participantes antes de realizar el encuentro con el grupo y un diagnóstico de la calidad de vida mediante un cuestionario.

Instrumentos

Las principales herramientas de recolección de datos fueron entrevistas abiertas, un grupo focal, una versión adaptada del *Quality of Life Enjoyment and Satisfaction Questionnaire (Q-LES-Q-18)*, validado por Ritsner et al. (2005), y una revisión de marcos normativos de las instituciones mencionadas en materia de protección social y derechos humanos.

Las entrevistas abiertas se realizan de manera presencial con la persona líder de la Asociación de Recicladores de Base de Liberia (ASORELI), así como con algunas autoridades del Departamento de gestión ambiental de la Municipalidad de Liberia y el Instituto de Desarrollo Rural (INDER). De esta manera, se intenta conocer la historia del grupo y la

¹⁷ Fabricio Balcázar, "Investigación acción participativa (IAP): Aspectos conceptuales y dificultades de implementación." *Fundamentos en humanidades* 4 (1/2), ([2003](#)): 59-77.

¹⁸ Iker, Etikan; Sulamian, Musa y Rukayya, Alkassim. "Comparison of Convenience Sampling and Purposive Sampling." *American Journal of Theoretical and Applied Statistics* 5 (1), ([2016](#)): 1-4. <https://doi.org/10.11648/j.ajtas.20160501.11> validada Posteriormente, la versión adaptada del Quality of Life Enjoyment and Satisfaction Questionnaire (Q-LES-Q-18), validada por Ritsner et al. (2005), se aplicó para el diagnóstico de calidad de vida mediante una con el fin de evaluar dimensiones relacionadas con salud, bienestar psicológico, relaciones sociales y condiciones laborales.

participación de las instituciones con respecto a este. La comunicación con el IMAS y Manos Solidarias se realiza por vía telefónica. En cuanto a Pasión por la Vida, no se logra establecer comunicación con sus representantes.

El *Q-LES-Q* es un Cuestionario de Calidad de Vida, Disfrute y Satisfacción; que permite obtener medidas del grado de disfrute y satisfacción que experimentan los participantes en diversas áreas de su vida diaria. Para efectos de esta investigación se emplea la versión abreviada que se conoce como *Q-LES-Q-18*, que consta de 18 de los 93 ítems del cuestionario completo. Estos 18 ítems miden cuatro dominios esenciales: relaciones sociales, salud física, sentimientos subjetivos y actividades de ocio. Conserva la esencia del cuestionario original pero está optimizado para aplicaciones clínicas más prácticas y específicas.¹⁹

El grupo focal se ejecuta a partir de dinámicas participativas orientadas a explorar en profundidad las labores cotidianas, percepciones y necesidades del grupo. Esto con el fin de conocer las necesidades de capacitación en habilidades del grupo de recicladores de base.

La revisión de marcos normativos analiza el rol de las instituciones públicas con responsabilidad hacia esta población —Municipalidad de Liberia, Instituto de Desarrollo Rural (INDER), Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), Instituto de Vivienda y Urbanismo (INVU) y Universidad de Costa Rica (UCR)—.

Procedimiento

Primer paso: se realiza un primer contacto con la persona líder de la Asociación de Recicladores de Base de Liberia (ASORELI) con el propósito de identificar las principales necesidades y expectativas del grupo.

Segundo paso: a partir de la información obtenida, se diseñan las actividades y dinámicas participativas que orientan la ejecución del grupo focal.

Tercer paso: se desarrolla el grupo focal, que permite identificar las principales áreas con necesidad de desarrollo en el grupo, especialmente en el ámbito de las competencias para la vida. Los resultados de este espacio sirven como insumo para la elaboración de un plan de capacitación en habilidades blandas ajustado a las necesidades detectadas.

Cuarto paso: Se aplica la versión adaptada del *Quality of Life Enjoyment and Satisfaction Questionnaire (Q-LES-Q-18)* para revisar su calidad de vida, con el fin de obtener

¹⁹ Ritsner, Michael; Kurs, Roni; Gibel, Alon; Ratner, Yair y Endicott, Jean. "Validity of an Abbreviated Quality of Life Enjoyment and Satisfaction Questionnaire (Q-LES-Q-18) for Schizophrenia, Schizoaffective, and Mood Disorder Patients." *Quality of Life Research* 14 (7), (2005).

información más específica acerca de las condiciones personales, sociales y laborales de los participantes.

Quinto paso: con base en los resultados de las reuniones, el grupo focal y la aplicación del cuestionario; la investigación toma un nuevo rumbo hacia la revisión de marcos normativos de instituciones costarricenses que deben proteger a poblaciones vulnerables.

Análisis de información

En primer lugar, las entrevistas abiertas se documentan a través de minutas posteriores a cada una de las reuniones. Para evidenciar con claridad los hallazgos de las entrevistas abiertas, se resaltan las ideas principales, temas o patrones emergentes. Además, se realiza un análisis interpretativo que conecta los hallazgos de cada una de ellas con los objetivos de la investigación; señalando acuerdos, discrepancias y temas novedosos. Los resultados se organizan en minutas ordenadas por fecha y aportan resúmenes de los encuentros para facilitar la comprensión.

A partir de ellas y del grupo focal, se desarrolla el plan de capacitación en habilidades blandas que identifica las siguientes áreas de trabajo: habilidades de comunicación, comunicación asertiva, autoimagen, manejo de emociones y relaciones interpersonales.

La información que se obtiene a partir del cuestionario de calidad de vida *Quality of Life Enjoyment and Satisfaction Questionnaire (Q-LES-Q-18)* aporta una visión más amplia sobre las condiciones personales y sociales de los participantes. El cuestionario se aplica de manera virtual, se codifican los resultados y permite identificar la situación del grupo en cuanto a relaciones sociales, salud física, sentimientos subjetivos y actividades de ocio.

Se revisan a fondo los marcos normativos de la Municipalidad de Liberia, el INDER, el IMAS, el INVU y la UCR; con el fin de entender los requisitos y lineamientos que podrían permitir a ASORELI acceder a los recursos económicos y sociales que ellas ofrecen.

Finalmente, se efectúa una triangulación entre las distintas fuentes —entrevistas abiertas, grupo focal, cuestionario y revisión documental—, lo que permite contrastar y complementar la información obtenida de diferentes métodos y fuentes, para lograr una comprensión más completa del fenómeno investigado.

Criterios éticos

Para la realización del estudio se elabora un consentimiento informado, el cual fue leído y firmado por cada participante. De acuerdo con Chávez et al. (2014), el consentimiento informado debe ser congruente con la naturaleza y los objetivos de la investigación. La firma

del participante constituye una autorización explícita para su participación, garantizando el respeto a su autonomía y su bienestar.

El consentimiento incluye información detallada sobre los procedimientos de la práctica, la duración estimada de la participación, la libertad de retirarse en cualquier momento sin repercusiones, así como los posibles riesgos de la investigación. Asimismo, precisa los beneficios esperados y la confidencialidad de la información recolectada

Resultados

Las entrevistas abiertas se realizan a la lideresa del grupo y representantes de la Municipalidad de Liberia y el INDER. Se documentan en 8 minutas y que inician a partir del 25 marzo del 2023 y hasta el 27 agosto del 2023; se identifican cuatro ejes de análisis que incluyen la gestión administrativa del grupo, el fortalecimiento organizacional, la articulación con la entidad y los recursos disponibles para su desarrollo.

En el grupo focal se desarrolla la actividad "Dibuja mi Figura", los participantes identifican y expresan diferentes cualidades positivas propias y de sus compañeros; así como áreas de mejora, que constituyen la base para el plan de capacitación en habilidades blandas, con un énfasis particular en el desarrollo de la inteligencia emocional. Ver Figura 2.

En conjunto con otras actividades, se determinan las necesidades de capacitación en habilidades blandas que se agrupan en las siguientes categorías: habilidades de comunicación, comunicación asertiva, autoimagen, manejo de emociones y relaciones interpersonales. Algunos de los comentarios de los participantes incluyen observaciones como: "Aprender a decir no en algunas cosas", "Me gustaría mejorar carácter", "Me gustaría expresarme mejor con las personas y así hablar con los demás", "Me gustaría ser más serio", "Me gustaría ser menos tímida", "Me gustaría ser más sociable y expresarme bien", "Mi paciencia en casa".

Figura 2.

Temas para capacitación



Las habilidades para desarrollar en el plan de capacitación se determinan a partir del detalle de los comentarios de los participantes y se calendariza una agenda de capacitación que se detalla en la Tabla 1.

Tabla 1.

Fechas del Plan de Capacitación

Actividades	Set 2023	Oct 2023	Nov 2023
Taller de Habilidades de Comunicación	1-15		
Taller de Comunicación Asertiva (decir No)	15-30		
Taller de Autoimagen		1-15	
Taller de Manejo de Emociones.		15-31	
Taller de Relaciones Interpersonales			1-15
Cierre			15-30

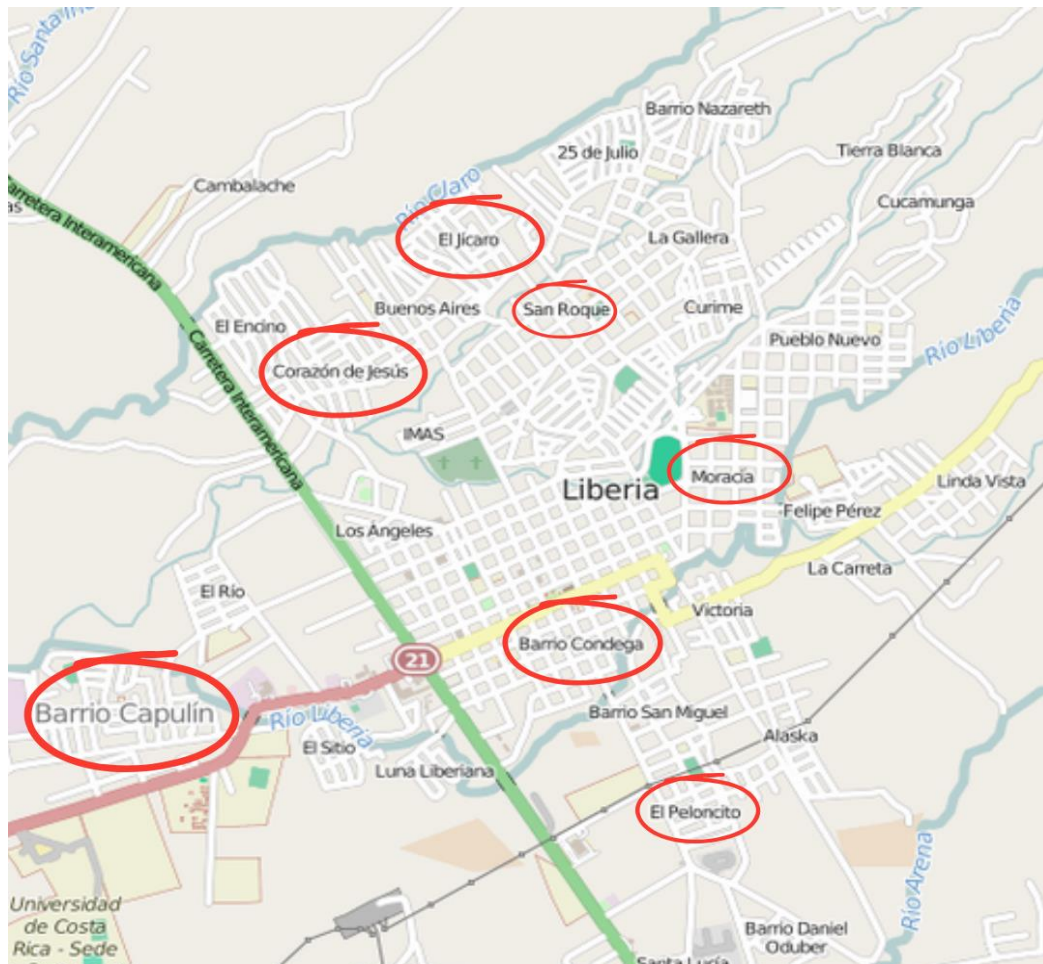
Fuente: Elaboración propia.

Por otra parte, se investiga la ruta de trabajo de recolección de residuos del grupo y se observa que no cuenta con una ruta claramente definida. Esto los lleva a depender del horario del camión de basura de la Municipalidad de Liberia para localizar los materiales necesarios.

Como solución, se propone realizar un mapeo de las áreas de trabajo más relevantes para optimizar el proceso, ver figura 3.

Figura 3.

Lugares para la recolección de materiales



Se aborda el tema de las habilidades sociales, centrándose en la importancia del contacto visual, usando la dinámica de los saludos. Algunos participantes muestran dificultades para mantener la mirada, lo que claramente indica un área de trabajo para el desarrollo de habilidades blandas.

Se apoya al grupo en la construcción de la misión, visión y valores. Esto orienta la identidad y el propósito del grupo u organización, ver Figura 4.

Figura 4.

Construyendo la misión, visión y valores juntos



Cuestionario sobre Calidad de Vida

Se aplica la versión adaptada del *Quality of Life Enjoyment and Satisfaction Questionnaire (Q-LES-Q-18)* para evaluar la calidad de vida en ASORELI. El Cuestionario de Calidad de Vida, Disfrute y Satisfacción (Q-LES-Q) es un instrumento de autoinforme diseñado para obtener medidas sensibles del grado de disfrute y satisfacción que experimentan los sujetos en diversas áreas de su funcionamiento diario.²⁰

La muestra corresponde a cinco de las doce personas que integran el grupo, lo que generalmente no se considera una muestra representativa desde la perspectiva estadística. Sin embargo, las respuestas permiten enfatizar el análisis cualitativo, más que generalizar los resultados. Los datos permiten realizar un análisis detallado por caso y estudiar cada una de manera meticulosa. Los hallazgos se complementan con análisis documentales que amplían el contexto y apoyan las conclusiones.

El cuestionario se realiza de manera virtual. Cuenta con la participación de cinco de los doce miembros de la organización, de los cuales cuatro eran mujeres y uno hombre; todos originarios de la provincia de Guanacaste. Cuatro de los participantes son trabajadores activos y uno es estudiante; además, cuatro están en unión libre y uno es soltero, con edades entre 25 y 48 años.

²⁰ Ritsner, Michael; Kurs, Roni; Gibel, Alon; Ratner, Yair y Endicott, Jean. "Validity of an Abbreviated Quality of Life Enjoyment and Satisfaction Questionnaire (Q-LES-Q-18) for Schizophrenia, Schizoaffective, and Mood Disorder Patients." *Quality of Life Research* 14 (7), (2005).

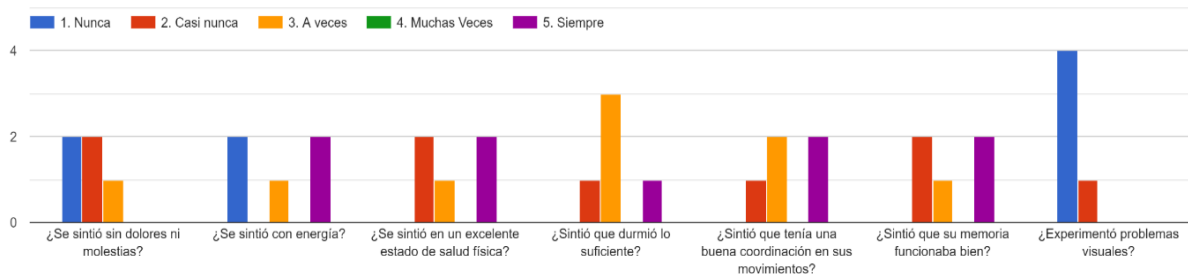
Los datos que se obtienen se consideran una aproximación exploratoria sobre la percepción de calidad de vida de quienes conforman la organización. Y la información recolectada ofrece indicadores de interés para comprender el bienestar del grupo.

Entre las variables evaluadas se incluyó el "Estado de la Salud Física", utilizando una escala de respuesta del 1 al 5, donde 1 indica "nunca" y 5 "siempre". Los resultados más destacados revelan que tres de los cinco participantes a veces sienten que no descansan lo suficiente, mientras que cuatro reportaron problemas visuales (ver Figura 5).

Figura 5.

Datos del Estado de la Salud Física

Con respecto a su estado de salud física durante la semana pasada, ¿con qué frecuencia... (Donde 1 es nunca y 5 es siempre)



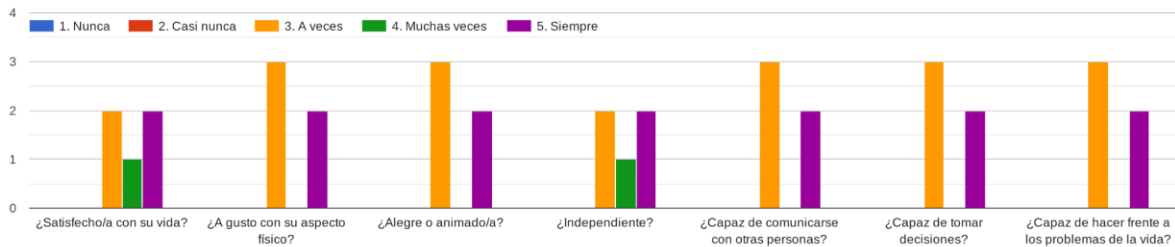
Nota. Elaboración propia.

Por otro lado, con respecto a la categoría de variable "Estado de Ánimo", los resultados reflejan como todos los participantes afirman sentirse satisfechos con su vida, a gusto con su aspecto físico, alegres o animados, independientes, capaces de comunicarse con otras personas, tomar decisiones y hacer frente a los problemas de la vida; al menos en ciertas ocasiones durante la semana anterior a la aplicación de la encuesta (ver Figura 6).

Figura 6.

Estado de Ánimo

Durante la semana pasada, ¿con qué frecuencia se sintió...



Nota. Elaboración Propia

Los resultados del análisis de satisfacción de la población en relación con diversas áreas del estilo de vida indican que una de cada cinco personas percibe su salud física como regular; mientras que los demás la consideran buena o superior. En cuanto al estado de ánimo, dos participantes se clasifican como regulares, uno como bueno y dos como muy buenos. Respecto a la satisfacción laboral, sólo un individuo reportó una evaluación por debajo de buena, mientras que los demás se ubican en un estado muy bueno.

En el ámbito de las relaciones sociales y de la satisfacción con el tiempo libre, tres de cinco participantes evaluaron estos aspectos como buenos o superiores. En términos económicos, una persona reporta una situación muy mala, otra muy buena y una más regular; la moda fue la respuesta "buena", con dos coincidencias. En cuanto a la vivienda, tres de los cinco participantes también expresan una percepción igual o superior a buena.

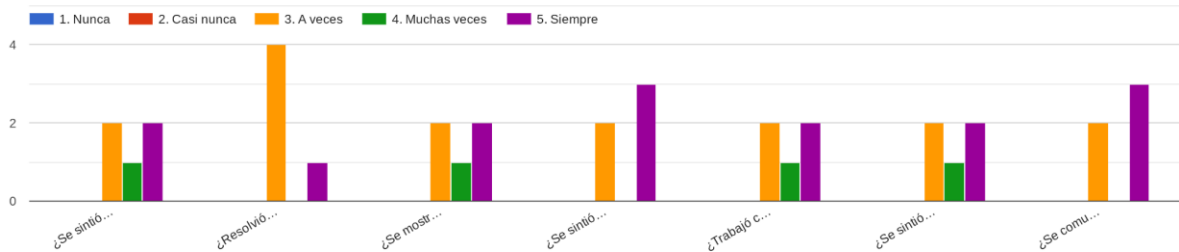
Con relación al bienestar general, sólo uno de los cinco participantes lo percibe por debajo de bueno. En cuanto al uso de medicación, dos reportan un estado regular, dos buenos y uno muy bueno.

Finalmente, en lo que respecta a la situación laboral, la mayoría de los participantes se sienten satisfechos con su trabajo y los logros alcanzados, muestran interés por sus tareas y mantienen buena comunicación con sus compañeros. Sin embargo, al abordar la capacidad para resolver problemas laborales sin tensión, cuatro participantes indicaron que lo logran "a veces" (ver Figura 7).

Figura 7.

Trabajo

Durante la semana pasada, ¿con qué frecuencia...

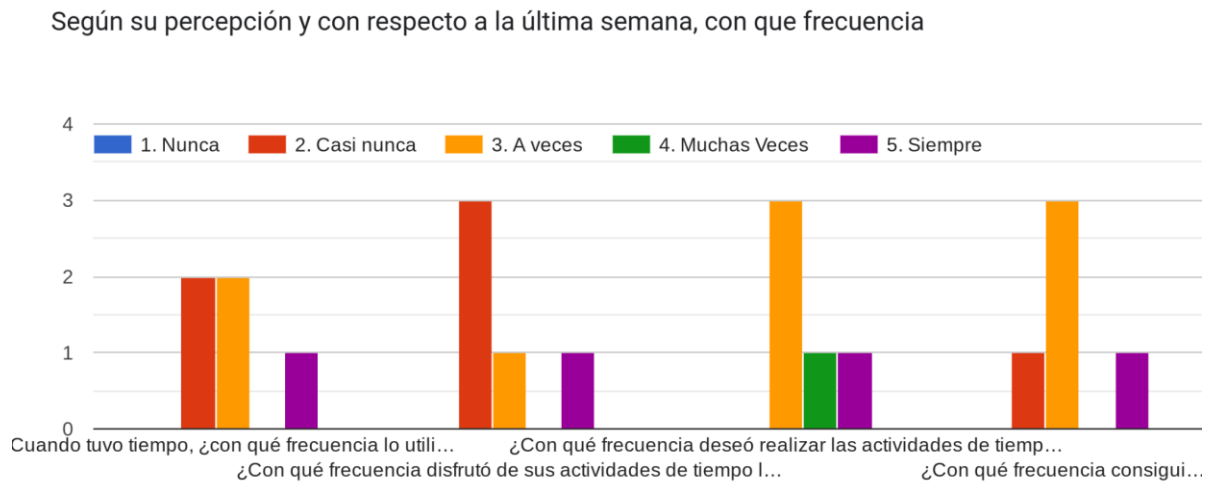


Nota. Elaboración Propia

Haciendo referencia a las actividades de tiempo libre como ver la televisión, leer el periódico o revistas, cuidar las plantas de la casa o la jardinería, pasatiempos, ir a museos o al cine, o a eventos deportivos, deportes, etc.; ante la pregunta: “¿Cuándo tuvo tiempo libre, con qué frecuencia lo utilizó para hacer actividades?” Dos participantes indicaron casi nunca, dos a veces y una siempre. Cuando se les preguntó: “¿Con qué frecuencia disfruta de sus actividades de tiempo libre? Tres señalaron casi nunca, una a veces y una siempre. Ante la pregunta: “¿Con qué frecuencia deseó realizar actividades de tiempo libre? Tres contestaron a veces, dos muchas veces y una siempre. Por último, frente a la interrogante: “¿Logró mantener el interés por estas actividades? Una persona contestó casi nunca, tres de ellas: a veces y una siempre (ver Figura 8).

Figura 8.

Actividades de Tiempo Libre



Nota. Elaboración Propia

A partir de los hallazgos obtenidos de la aplicación de la versión adaptada del *Quality of Life Enjoyment and Satisfaction Questionnaire (Q-LES-Q-18)* sobre la calidad de vida, la comunicación con la líder del grupo (S. Franco, comunicación personal, 29 de agosto de 2023) y las continuas reprogramaciones para los eventos de capacitación en habilidades blandas; se reconocen las dificultades para concretar las reuniones presenciales para realizar el plan de formación.

Durante el proceso, se mantiene en contacto con la lideresa de manera telefónica para conocer la disponibilidad del grupo y hacer las reprogramaciones del caso. Sin embargo, dada la recurrencia de las mismas, finalmente se debe reconocer la existencia de otras condiciones que impactan su participación y causan que las capacitaciones no se lleven a cabo.

De acuerdo con los postulados teóricos de la pirámide de Maslow (1943), que sostiene que no se pueden satisfacer necesidades de autorrealización si antes no están cubiertas las fisiológicas, de seguridad, sociales y de estima²¹; se reconoce que el grupo no se encuentra listo para trabajar en habilidades blandas que pertenecen a la categoría de autorrealización.

En pocas palabras, al grupo tener ausencia de un techo digno, trabajo formal y cohesión de grupo y respeto social por su trabajo; no encuentra beneficio en asistir a las capacitaciones que se encuentran en una esfera más alta de desarrollo. Es entonces que se debe admitir como

²¹ Abraham Maslow. "A Theory of Human Motivation." *Psychological Review* 50, no. 4 (1943): 370-396.

parte del trabajo investigativo; que el análisis no podía centrarse solo en el desarrollo de las habilidades blandas o plan de capacitación; sino que sería necesario revisar la situación del grupo, ya que se entiende que las necesidades de rangos inferiores, no estaban cubiertas.

En el nuevo giro de investigación, se decide trabajar de manera interinstitucional con el fin de satisfacer necesidades de orden fisiológico en cuanto a las condiciones laborales del grupo (que incluye alimentación y descanso), necesidades de seguridad relacionadas con su espacio físico para realizar labores de recolección y separación de residuos, condiciones de empleo dignas y de estima relacionadas con el reconocimiento de la importante labor que desempeñan para mantener limpia la comunidad.

Es así que se intenta trabajar con cinco instituciones gubernamentales: la Municipalidad de Liberia, el INDER, el IMAS, el INVU y la UCR, para apoyar a ASORELI. Y además, se busca un enlace para trabajar con la organización no gubernamental conocida como Manos Solidarias a través de Carmen Yadira Santos Gamboa. Se busca establecer un espacio protegido (centro de acopio) donde el grupo pueda dividir y almacenar los residuos valorizables.

A continuación, se presenta un detalle de los lineamientos que rigen cada una de las instituciones públicas mencionadas y que las llaman a atender población en vulnerabilidad como lo son los recicladores de base de Liberia.

Municipalidad de Liberia

La Municipalidad de Liberia tiene como misión impulsar el desarrollo del cantón por medio de la administración de los recursos, promoviendo una mejor calidad de vida para los habitantes. Su visión es prestar servicio e invertir en el crecimiento económico y social. Está guiada por valores institucionales como solidaridad, honestidad, compromiso, responsabilidad, cooperación, equidad y transparencia, entre otros.²²

Entre sus políticas institucionales están: potenciar el desarrollo territorial con la participación de las comunidades, promover la activa participación ciudadana en el planeamiento y ejecución de los proyectos, integrar e incentivar la filosofía de responsabilidad ambiental en el desarrollo organizacional y operativo de la Municipalidad y de la sociedad civil y también promocionar acciones para el apoyo a sectores en estado de vulnerabilidad social.

Uno de los artículos claves para la comprensión de las funciones y el rol de la Municipalidad de Liberia, de acuerdo con el Código Municipal Ley No. 7794 de 30 de abril de

²²Municipalidad de Liberia". Municipalidad de Liberia. Consultado el 24 de agosto de [2023](https://www.muniliberia.go.cr/muni/). <https://www.muniliberia.go.cr/muni/>

1998 publicada en La Gaceta No. 94 de 18 de mayo de 1998, es el artículo 61.²³ En este se establece que las Municipalidades son promotoras del desarrollo económico y social, por lo que harán uso de sus bienes mediante contratos permitidos por el ordenamiento jurídico.

Según el informe de Planificación Institucional, Evaluación Física y Financiera al primer semestre del 2023, la programación de la Municipalidad de Liberia contaba con un total de 126 metas, de las cuales el 70% se enfocaron en adquirir equipo, realizar obras, otorgar ayudas y mejorar servicios y trámites para sectores vulnerables.

En resumen, aunque la Municipalidad de Liberia tiene una misión y visión orientadas al desarrollo social y económico; no es lo que se observa en la práctica con respecto al grupo de recicladores de base. Si bien sus políticas teóricamente apoyan a sectores vulnerables, la ejecución práctica muestra fallas significativas.

La asignación limitada de recursos, la falta de participación efectiva, una gestión inadecuada de residuos sólidos y la ausencia de programas específicos para capacitación, son factores que impiden atender adecuadamente al grupo de recicladores. Principalmente sus requisitos no coinciden con lo que pueden aportar grupos informales de trabajo como los recicladores de base. Para mejorar esta situación, es primordial revisar y ajustar las políticas existentes, para garantizar una atención más equitativa e inclusiva.

INDER

El INDER es la institución del Estado encargada de liderar el desarrollo de las comunidades rurales de Costa Rica, responsable de ejecutar las políticas de progreso rural del Estado. Su fin es mejorar las condiciones de vida de la población, mediante la articulación de esfuerzos y recursos de los actores públicos y privados. Debe considerar las dimensiones del desarrollo social, económico, ambiental, cultural e infraestructura (Instituto de Desarrollo Rural [2019](#)).²⁴

Entre los alcances del INDER, se encuentra el formato para proyectos de desarrollo rural donde se promueve una oportunidad a familias, grupos u organizaciones; que tengan la visión de un proyecto productivo (sostenibilidad). Más que un interés de lucro, su motivación es el progreso comunal o territorial.

El INDER tiene un papel fundamental en el desarrollo rural, pero necesita abordar algunas deficiencias para poder impulsar y respaldar a los recicladores de base. La institución

²³Presidencia de la República. Código Municipal Ley No. 7794 Ley No. 7794. Aprobado el 30 de marzo de [1998](#).

²⁴ Instituto de Desarrollo Rural. Instituto de Desarrollo Rural, 2 de enero de [2019](#). <https://www.inder.go.cr/>.

requiere flexibilizar sus políticas y requisitos, de manera que éstos sean acordes al nivel de formalidad de los recicladores de base, que son un grupo vulnerable. O en su defecto, brindar la capacitación adecuada, para que grupos como ellos puedan acceder a los recursos y programas que la institución ofrece y que incluyen, acceso a financiamientos específicos para desarrollar sus labores y el reconocimiento del trabajo informal. Al hacerlo, podría mejorar no sólo el bienestar de los recicladores, sino también contribuir significativamente a la sostenibilidad ambiental en Costa Rica.

Para puntualizar, se observa un abismo entre lo que requiere el INDER en cuanto a formalidad y lo que puede ofrecer un grupo vulnerable e informal como lo es ASORELI. Claramente la transformación debe venir desde la institución encargada de apoyarles y sortear la brecha existente.

INVU

El Instituto Nacional de Desarrollo y Urbanización fue creado en 1954, a partir de la Ley N° 1788. Es una entidad autónoma especializada y con independencia administrativa y financiera, para realizar sus labores. Su principal función es la ejecución de políticas y planes en materia de desarrollo urbano y ordenamientos territoriales (Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo [2021](#)).²⁵

Sus tareas se centran en tres grandes áreas: urbanismo, que se traduce en la expansión ordenada de centros urbanos. Vivienda, que impulsa programas de habitaciones mediante una adecuada distribución de la población y financiera; que ofrece opciones económicas mediante planes de ahorro y préstamos (Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo, [2021](#)).

Su programa de Bono Colectivo para Obras Comunes y de Equipamiento Social en Asentamientos Humanos, tiene como objetivo mejorar y proteger la calidad de vida de las personas en vulnerabilidad. Este programa se ofrece para organizaciones comunales y para financiar proyectos de mejoramiento de infraestructura comunal y lugares públicos.

El bono se creó el 25 de marzo de 2008, por medio de la Directriz Número 27 del Poder Ejecutivo. El artículo 2, Fines del Bono Colectivo, indica que se puede usar para implementar un plan de desarrollo local, que integre el financiamiento de la construcción de obras comunales y de equipamiento social, que permita llevar a cabo los programas sociales, de forma que

²⁵ Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo, ([2021](#)). <https://www.invu.go.cr/historia>.

fomente la integralidad e inclusión. (Bono colectivo para Obras Comunales y de Equipamiento Social en Asentamientos Humanos, [2007](#)).²⁶

La falta de reconocimiento formal impide que los recicladores accedan a programas y recursos del INVU. Además, los proyectos existentes, como el Bono Comunal, están más enfocados en mejorar la infraestructura comunitaria que en apoyar directamente a los recicladores. Los requisitos institucionales son a menudo demasiado estrictos, lo que dificulta la participación de estos grupos informales. Asimismo, hay una desconexión entre las necesidades específicas de los recicladores y las políticas del INVU.

Instituto Mixto de Ayuda Social - IMAS

El IMAS fue creado por medio de la ley 4760 (1971) para resolver el problema de pobreza extrema en el país. Contempla la Política Nacional de Cuidados (2021-2031) que tiene como objetivo atender a personas en situación de dependencia, o sea que ocupan de apoyo para realizar las actividades cotidianas. La política amplía la cobertura a nuevas modalidades que involucran el contexto familiar y la tecnología.²⁷

Como antecedente de esta política se encuentra la Política Nacional para la Atención a las Personas en Situación de Abandono y Situación de Calle 2016-2026. Su objetivo es atender la desigualdad y exclusión en la población.

Uno de los Componentes de la Política de Apoyo a los Cuidados y Atención a la Dependencia es el Eje 4 y su finalidad es contribuir a generar condiciones para lograr corresponsabilidad social y el cierre de brechas de género en materia laboral. El grupo ASORELI, compuesto en su mayoría por mujeres, calza a la perfección dentro de estos mandatos que tiene el IMAS.

Dentro de los servicios que presta el IMAS y que podrían beneficiar a ASORELI se encuentra el que se refiere a infraestructura comunal y productiva para sujetos privados. De acuerdo con este servicio, el instituto puede brindar oportunidades para desarrollar un espacio básico para el emprendimiento productivo del centro de acopio incluyendo construcción de infraestructura, gastos de implementación, equipamiento y mano de obra.

²⁶ Bono colectivo para Obras Comunales y de Equipamiento Social en Asentamientos Humanos, Directriz n.º N° 036-MP-MIVA, ([2007](#)).

²⁷ Instituto Mixto de Ayuda Social. Ministerio de Desarrollo Humano e Inclusión Social Política Nacional de Cuidados 2021-2031: Hacia la implementación progresiva de un Sistema de Apoyo a los Cuidados y Atención a la Dependencia, ([2021](#)).

El IMAS podría trabajar en conjunto con la organización Manos Solidarias y convertir la casa abandonada por la plaza de San Roque (actualmente propiedad del INVU) para que sirva tanto para albergue de los habitantes de la calle como para centro de acopio en el patio (se debe techar primero). Sin embargo, todos los esfuerzos realizados para trabajar de manera conjunta con esta institución no rinden frutos.

Universidad de Costa Rica, departamento de Acción Social

La Universidad de Costa Rica por medio de su departamento de Acción Social, interactúa con diversas comunidades tanto a nivel nacional como internacional, con el fin de brindar diversos servicios. Su objetivo es generar transformaciones para la mejora de la calidad de vida dentro del territorio nacional (Universidad de Costa Rica, [2022](#)).²⁸

Este departamento, por medio de la iniciativa docente, la investigación y diferentes proyectos; promueve la creación de programas que resignifican el concepto de vida social e incentivan un cambio en esta realidad. Esta relación que se establece entre la Universidad y la organización, es a partir de un proceso ético permitiendo que se integren de manera dialéctica los saberes y valores de inclusión, justicia y solidaridad (Universidad de Costa Rica, [2022](#)).

El artículo 4, del reglamento de este departamento en su punto K, establece como uno de sus principios la sostenibilidad ambiental. Busca promover la capacidad de actores sociales para garantizar un ambiente sano, equidad social y protección de comunidades vulnerables; evidenciando su compromiso teórico con grupos como ASORELI.

Por otro lado, el reglamento también describe los servicios ofrecidos por la institución. Estos incluyen asesoría, consultoría y otros; estableciendo una relación con la sociedad, que promueve el intercambio de información y fomenta un equilibrio entre los aspectos social, académico y financiero (Consejo Universitario, [2023](#)).²⁹

Es importante aclarar que las funciones del Departamento de Acción Social no están limitadas a la población estudiantil. Según el artículo 19, colaboradores externos también pueden representar programas u organizaciones, siempre que su apoyo sea voluntario, planificado, no remunerado y formalizado por escrito, detallando alcances y responsabilidades (Consejo Universitario, [2023](#)).

²⁸ Universidad de Costa Rica. "Acción social en la Universidad de Costa Rica", ([2022](#)) <https://www.ucr.ac.cr/accion-social/>.

²⁹ Consejo Universitario. Reglamento de la acción social en la Universidad de Costa Rica. N° 6690-04. La Gaceta Universitaria, ([2023](#)).

De acuerdo con esta información, se comprende que el departamento tendría algún tipo de responsabilidad con organizaciones como ASORELI. Acción Social, tendría la posibilidad de colaborar para que estas personas puedan acceder a las ayudas gubernamentales que tanto requieren. Por otra parte la UCR se encuentra en la capacidad de instruir a poblaciones como ASORELI en la presentación de requisitos para entidades gubernamentales. Sin embargo, al igual que los resultados obtenidos con todas las instituciones anteriores; no se logra articular ningún tipo de trabajo conjunto entre el Departamento de Acción Social de la UCR y ASORELI.

Manos Solidarias

Es una organización no gubernamental liderada por Carmen Yadira Santos Gamboa, que presta albergue a habitantes de la calle en la ciudad de Liberia. Sin embargo, para el momento de la comunicación con ellos, habían perdido el local que empleaban debido a que les fue solicitado para operar un restaurante.

Por ello, al momento de realizar la investigación se encuentran sin un lugar físico para operar. Su lideresa comenta que se encuentran en negociaciones con el INVU para que les alquile o preste una casa abandonada frente a la plaza de San Roque para poder montar de nuevo un albergue.

Se conversa acerca de la posibilidad de tener en la parte trasera de la casa, o sea, en el patio (que se debe techar) un espacio para que los recicladores de base puedan separar los residuos valorizables y guardarlos. (C.Y. Santos, comunicación personal, 5 de septiembre de 2023). Debido a que este tipo de iniciativa requiere el apoyo del INVU y la falta de formalidad del grupo ASORELI, no se logra concretar ningún tipo de trabajo conjunto.

Discusión y Conclusiones

En esta sección se presenta la discusión de los resultados obtenidos tras evaluar las condiciones actuales de vida y laborales que enfrentan los miembros de ASORELI. A través de reuniones con la lideresa del grupo y sus integrantes, un grupo focal y la aplicación del cuestionario *Q-LES-Q18*, se crea un plan de capacitación de habilidades blandas que no se puede implementar debido a que las mismas se encuentran en un nivel de necesidades mayor (autorrealización) al que los miembros del grupo no tienen cubierto.

Para solventar esta problemática y lograr cubrir primero sus necesidades fisiológicas, de seguridad, sociales y de estima; se acude a diversas instituciones públicas y privadas de

manera infructuosa dado que sus requerimientos burocráticos y de formalidad organizacional, son imposibles de cumplir para el grupo de recicladores de base de ASORELI.

En primer lugar, a partir de las reuniones (documentadas en minutas en un lapso de tiempo de cinco meses) y del grupo focal, se identifican las rutas de colección y se construye la misión, visión y valores del grupo que apoyan la identidad organizacional.

Segundo, la codificación de la versión adaptada del cuestionario sobre la calidad de vida (*Q_LES-Q18*) de las personas que integran el grupo evidencia una perspectiva positiva sobre sus condiciones vitales. A pesar de que sus labores no cuentan con un reconocimiento legal y social.

Tercero, se determinan las necesidades de capacitación en competencias blandas para mejorar el desarrollo laboral y personal del grupo. Se busca no solo fortalecer la convivencia interna, sino también desarrollar una mejor relación con instituciones externas. De acuerdo con la Estrategia Nacional de Separación, Recolección y Valoración de Residuos, propuesta en 2016, con un enfoque integral en la gestión de residuos, se incluye a los recicladores de base como actores clave (Soto, [2019](#)). Sin embargo, para que esta estrategia sea efectiva, es fundamental establecer un marco legal que reconozca y proteja los derechos de estos trabajadores, permitiéndoles acceder a oportunidades de formación y recursos que fortalezcan su labor y mejoren su calidad de vida.

Cuarto, a partir de las reuniones, grupo focal y cuestionario; se construye un plan de capacitación en habilidades blandas que no se puede realizar dadas las continuas reprogramaciones del grupo. Esto lleva a descubrir que, de acuerdo con la teoría de Maslow, el grupo tiene carencias en las jerarquías más bajas de necesidades. En el caso particular, el plan de capacitación responde a necesidades de autorrealización; mientras que el organización revela carencias en sus necesidades fisiológicas, de seguridad, sociales y de estima.

Estos resultados dan un nuevo giro a la investigación que se dirige en torno a la articulación de esfuerzos con entidades públicas y privadas para solventar las necesidades en jerarquías inferiores de desarrollo del grupo. Se revisan todos los marcos legales e institucionales en busca de soluciones y se concluye lo que se detalla a continuación.

Falta legislación que brinde un término legal para la figura del reciclador de base, lo que les coloca en una clara desventaja para ser beneficiarios de políticas estatales. La falta de un marco legal claro, que respalde a los recicladores de base en Costa Rica, es una problemática crítica que limita su capacidad para contribuir efectivamente a la gestión de residuos y a la economía circular. Según Soto ([2019](#)) estos trabajadores que desempeñan un papel esencial en

el reciclaje, operan en condiciones de informalidad y carecen de derechos laborales básicos, lo que restringe su acceso a programas de capacitación y recursos necesarios para mejorar sus condiciones de vida.³⁰

Los procedimientos administrativos complejos y la exigencia de documentación formal, dificultan el acceso de muchos emprendedores a beneficios estatales y oportunidades de inversión (Levy et al., [2023](#)). Esto afecta especialmente a grupos como los recicladores de base en Liberia, quienes, al no contar con los requisitos exigidos; quedan excluidos de programas esenciales para su desarrollo.

La informalidad laboral, que alcanzó el 46% en 2019, agrava esta situación al limitar el acceso a derechos y servicios básicos; perpetuando el ciclo de pobreza (Fernández y Jiménez, [2021](#)). La falta de políticas efectivas para vincular el crecimiento con la inclusión social, resalta la necesidad de estrategias integrales; que combatan la informalidad y la pobreza, para mejorar el bienestar social.³¹

El Informe Global de Competitividad 2023 destaca la burocracia estatal en Costa Rica como un obstáculo significativo para el ambiente de negocios. A pesar de que el país se posiciona como el quinto más competitivo en la región, ocupa el puesto 62 a nivel global (Levy et al., [2023](#))³².

La pobreza en Costa Rica se ha mantenido en torno al 20% desde 1994, esta investigación es un perfecto ejemplo del porqué pese al crecimiento económico y la inversión social, se obtienen estos bajos resultados (Fernández y Jiménez, [2021](#)). Puede contribuir a explicar la incapacidad del país para reducir la pobreza por debajo de un 20%, desde hace más de 20 años; pese a la existencia de instituciones como todas las mencionadas.

Al concluir se determina que para el desarrollo de habilidades blandas y mejora en la calidad de vida de la Asociación de Recicladores de Liberia, no es suficiente un plan de desarrollo de competencias o la determinación de su relativa comodidad subjetiva con sus condiciones de vida; sino que ellos requieren tener cubiertas sus necesidades fisiológicas, de seguridad, sociales y de estima; para beneficiarse de mejoras en habilidades que se relacionan con la Autorrealización. Es decir que más allá que trabajar con un grupo de la comunidad, su

³⁰ Sebastián, Soto, . "Estrategia Nacional de Separación, Recolección y Valoración de los Residuos propuesta en el 2016." Informe Estado de la Nación, ([2019](#)).

³¹ Alberto, Fernández y Ronulfo, Jiménez. "Incidencia de la pobreza en Costa Rica entre 1987 y 2017: ¿estancamiento o reducción?" *Revista CEPAL* 134, ([2021](#)): 57-76.

³² Sary, Levy-Carciente, et al. Índice de Burocracia en Iberoamérica 2023, Adam Smith Center for Economic Freedom, Florida International University. ([2023](#))

mejora requiere de un esfuerzo social articulado que les permita acceder a recursos que por ley diversas instituciones del país les deberían proveer.

La burocracia estatal, la falta de legislación para los recicladores de base, la informalidad y la persistente pobreza; están interrelacionadas y requieren de reformas estructurales. Es crucial desarrollar políticas públicas que simplifiquen el acceso a los beneficios estatales y que formalicen el trabajo de los grupos vulnerables, promoviendo así una sociedad más equitativa.

Referencias

- Azofeifa, Silvia. Investigación - Acción. San José: Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes de Costa Rica, 2020.
- Balcázar, Fabricio. "Investigación acción participativa (iap): Aspectos conceptuales y dificultades de implementación." *Fundamentos en humanidades* 4 (1/2), (2003): 59-77.
- Banco Hipotecario de la Vivienda. Programa de Bono Comunal: Una Herramienta Para Regenerar Comunidades. BANHVI, 2023.
https://www.banhvi.fi.cr/bono/programas_especiales/bonocomunal.aspx
- Bono colectivo para Obras Comunales y de Equipamiento Social en Asentamientos Humanos, Directriz n.º N° 036-MP-MIVA, 2007.
- Chávez Ventura, Gina; Cruz Espinoza, Henry Santa; y Grimaldo Muchotrigo, Mirian Pilar. El consentimiento informado en las publicaciones latinoamericanas de Psicología. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 32(2), (2014): 345-359.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-47242014000200012&lng=en&tlng=es
- Consejo Universitario. Reglamento de la acción social en la Universidad de Costa Rica. N° 6690-04. La Gaceta Universitaria, 2023.
- Endicott J., Nee J., Harrison W., Blumenthal R. "Quality of Life Enjoyment and Satisfaction Questionnaire: a new measure". *Psychopharmacol Bull* 29 (2), (1993): 321-6.
- Etikan, Iker; Musa, Sulamain; A., y Alkassim, Rukayya. "Comparison of Convenience Sampling and Purposive Sampling." *American Journal of Theoretical and Applied Statistics* 5 (1), (2016): 1-4. <https://doi.org/10.11648/j.ajtas.20160501.11>
- Instituto Mixto de Ayuda Social. Ministerio de Desarrollo Humano e Inclusión Social Política Nacional de Cuidados 2021-2031: Hacia la implementación progresiva de un Sistema de Apoyo a los Cuidados y Atención a la Dependencia, 2021.

- Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo, (2021). <https://www.invu.go.cr/historia>.
- Instituto de Desarrollo Rural. Instituto de Desarrollo Rural, 2 de enero de 2019. <https://www.inder.go.cr/>
- Fernández, Alberto y Jiménez, Ronulfo. "Incidencia de la pobreza en Costa Rica entre 1987 y 2017: ¿estancamiento o reducción?" *Revista CEPAL* 134, (2021): 57-76.
- Goleman, Daniel; Boyatzis, Richard y McKee, Annie. *El líder resonante crea más*. Penguin Random House, 2019.
- González, Silvia. "Qué Se Ha Hecho Y Qué Hay Que Hacer En Gestión De Residuos Sólidos Y Reciclaje En Costa Rica." *Revista Mensual sobre la Actualidad Ambiental* 176, (2008): 15-16.
- Hernández-Sampieri, Roberto y Christian Mendoza. *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: Mc Graw Hill., (2020).
- Levy-Carciente, Sary et al. Índice de Burocracia en Iberoamérica 2023, Adam Smith Center for Economic Freedom, Florida International University, 2023.
- Maslow, Abraham H. "A Theory of Human Motivation." *Psychological Review* 50, no. 4 (1943): 370-396.
- Ministerio de Salud. "Ley para la gestión integral de residuos No. 8839." Diario Oficial La Gaceta N°135, 13 de julio, 2010.
- Ministerio de Salud - GTZ. Plan Nacional de Manejo de los Desechos. San José, 1991.
- Ministerio de Salud. Estrategia Nacional de Separación, Recuperación y Valorización de Residuos (ENSRVR) (No. 1), 2016.
- Municipalidad de Liberia. Municipalidad de Liberia. Consultado el 24 de agosto de 2023. <https://www.muniberia.go.cr/muni/>
- Núñez, Mario. "Reciclaje en Costa Rica." *Semanario Universidad*, 9 de junio, 2010.
- OPS-Ifam-Ceprona. Evaluación Regional de los Servicios de Manejo de Residuos Sólidos Municipales, Informe Analítico de Costa Rica. San José, 2003.
- Poder Legislativo de la República de Costa Rica. "Ley núm. 4760 de creación del Instituto Mixto de Ayuda Social (I.M.A.S.)." 4 de mayo, 1971.
- Presidencia de la República. Código Municipal Ley No. 7794 Ley No. 7794. Aprobado el 30 de marzo de 1998.
- Ritsner, Michael; Kurs, Roni; Gibel, Alon; Ratner, Yair y Endicott, Jean. "Validity of an Abbreviated Quality of Life Enjoyment and Satisfaction Questionnaire (Q-LES-Q-18)

for Schizophrenia, Schizoaffective, and Mood Disorder Patients." *Quality of Life Research* 14 (7), (2005): 1693-703. <https://doi.org/10.1007/s11136-005-2816-9>

Ruiz, Alejandro. *Introducción a la Teoría de Formación de los Precios en los Mercados Intermedios*. El Monopsonio, 2017.

Sala Constitucional de la Corte Suprema de Justicia de la República de Costa Rica. "Sentencia n° 02721", 28 de febrero, 2014.

Soto, Sebastián. "Estrategia Nacional de Separación, Recolección y Valoración de los Residuos propuesta en el 2016." *Informe Estado de la Nación*, 2019.

Universidad de Costa Rica. "Acción social en la Universidad de Costa Rica", (2022) <https://www.ucr.ac.cr/accion-social/>.

Vargas, Carlos. "Buzos salen de botadero y se lanzan a la calle en 'bici'." *La Nación*, 27 julio, 2021.



Esta obra está disponible bajo una licencia <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>