

## **Sistematización de experiencias: proyecto de formación continua para profesionales en Orientación**

*Systematization of experiences: continuing education project for professionals in Orientation*

*Ericka Jiménez Espinoza \**  
*Grettel Valenciano Canet \*\**

### **Resumen**

En este artículo se presenta la sistematización de las experiencias de cuatro cursos impartidos como parte del proyecto de Acción Social de la Universidad de Costa Rica ED- 3138 Formación continua para profesionales en Orientación. Se utilizó el modelo de sistematización propuesto por Oscar Jara; con el objetivo de fortalecer el proyecto de formación continua a partir de la experiencia vivida en los cursos impartidos, dar cuenta de los aciertos y desaciertos de estas experiencias de aprendizaje para mejorar tanto el proyecto de formación continua, como para divulgar los resultados obtenidos hasta el momento. Uno de los puntos de llegada más importantes con la elaboración de esta sistematización es que facilitó en las personas participantes, la construcción y reconstrucción de conocimientos relacionados con las distintas temáticas abordadas.

**Palabras clave:** Formación continua; desarrollo profesional; profesionales en Orientación, sistematización.

### **Abstract**

This article presents the systematization of the experiences of four courses given as part of the Social Action project of the University of Costa Rica ED-3138 Continuous training for Orientation professionals. The systematization model proposed by Oscar Jara was used; with the aim of strengthening the project of continuous training based on the experience of the courses taught, to inform the successes and failures of these learning experiences to improve both the continuous training project and to disseminate the results obtained until the moment. One of the most important points of arrival with the elaboration of this systematization is that it facilitated in the participants, the construction and reconstruction of knowledge related to the different topics addressed.

**Key Words:** Continuing education; professional development; professionals in Orientation; systematization.

---

\* Universidad de Costa Rica, Facultad de Educación, Escuela de Orientación y Educación Especial. Docencia, Investigación y Acción Social. Máster en Orientación. Correo electrónico: [espinoza.ejequita@gmail.com](mailto:espinoza.ejequita@gmail.com)

\*\* Universidad de Costa Rica, Facultad de Educación, Escuela de Orientación y Educación Especial. Docencia, Investigación y Acción Social. Máster en Psicopedagogía. Correo electrónico: [gvalencianoc@gmail.com](mailto:gvalencianoc@gmail.com)

## **Introducción**

En este artículo se evidencia mediante un proceso de sistematización, algunas acciones concretas de las personas participantes de los cursos de formación continua para profesionales en Orientación. El objetivo de un proceso de sistematización es facilitar que las personas actoras de las experiencias prácticas como por ejemplo proyectos, talleres, sesiones u otras, se involucren en procesos de aprendizaje, de generación de nuevos conocimientos, iniciativas de políticas y estrategias a partir de las propias experiencias. Se recopilaban datos o información que se ordenó con el fin de dar cuenta de los avances, logros, pero también de aquellos aspectos por mejorar.

Estas lecciones producto de la sistematización, están destinadas a que las mismas personas o grupos que la han elaborado, puedan mejorar su práctica orientadora y fortalecer su desarrollo profesional. Además, pueden estar destinadas a que otras personas, equipos, en otros lugares y momentos, puedan apoyarse en la experiencia vivida para planificar y ejecutar sus propios proyectos.

## **Nociones teóricas acerca de la sistematización de experiencias**

En este trabajo, se asumen los criterios de Jara (2010) al considerar los cinco tiempos que según este autor, todo ejercicio de sistematización debe contener: el punto de partida, las preguntas iniciales, la recuperación del proceso, la reflexión de fondo, la interpretación crítica del proceso vivido y los puntos de llegada. Se trata de ir más allá de lo descriptivo, para encontrar la razón de ser de lo que sucedió, como resultado de un proceso de abstracción. Es importante aclarar que la sistematización de experiencias, está estrechamente vinculada con el concepto de experiencia, tal y como lo plantean Barnechea y Morgan (2007, p.12):

entendida como lo sucedido en la ejecución de un proyecto. Éste expresa una propuesta, pero al llevarla a la práctica suceden necesariamente imprevistos, nuevos hechos que son resultado de las interacciones entre todas las personas actoras involucradas y que dan lugar a procesos que son nuevos e inéditos, a los cuales denominas experiencia[...] La sistematización de experiencias pretende ordenar, procesar y hacer comunicables los conocimientos adquiridos en éstas. La concebimos entonces como la reconstrucción y reflexión analítica sobre una experiencia, mediante la cual se interpreta lo sucedido para comprenderlo.

En relación con lo anterior, la sistematización facilita la obtención de conocimientos consistentes, sustentados, para poder comunicarlos, confrontarlos con otros y con el conocimiento teórico existente. Además según las autoras anteriormente mencionadas, el proceso de sistematización contribuye a una acumulación de conocimientos generados desde y para la práctica profesional.

Un aspecto muy importante, es que la sistematización no se refiere a cualquier tarea, sino que se relaciona con aquellas acciones en el marco de programas y proyectos, es decir, de intervenciones que tienen objetivos con intención, para transformar una realidad en particular. De acuerdo con De Souza (1997) los proyectos son “prácticas de intervención organizadas institucionalmente con la finalidad de resolver determinados problemas y potenciar capacidades existentes en una población dada, para garantizar su subsistencia, su integración social, su desarrollo cultural”(p.16).

Esto concuerda con el presente proyecto de formación continua, que posee una formulación y planificación, creado para dar respuesta oportuna a las necesidades de las personas profesionales en Orientación, apoyándose en la experiencia vivida desde una relación dialéctica entre docentes especialistas en las distintas temáticas que se imparten en los cursos y profesionales en Orientación, propiciando además, la elaboración de diversos productos para el mejoramiento del desempeño laboral.

El mejoramiento de las propias prácticas, es una necesidad constante que se enmarca en el desarrollo profesional de cualquier persona activa en el mundo laboral y que se esfuerza por realizar una labor de calidad. En el caso específico de profesionales en Orientación, según Medrano; Repetto; Blanco; González; Guillarmón y Negro (2001); el desarrollo profesional es un proceso de perfeccionamiento que debe centrarse en la mejora de una serie de aspectos, entre ellos la formación continua, entendida como un proceso educativo que nunca acaba, donde confluyen intereses profesionales particulares con los comunes; brindando oportunidades variadas para compartir experiencias y reflexionar sobre las mismas.

En síntesis, la sistematización de experiencias de los cursos de este proyecto, permite evidenciar nuevos conocimientos colectivos que a su vez, mejoran las prácticas de las personas profesionales en Orientación, de manera que se puedan enfrentar integralmente los fenómenos sociales que afectan a los diversos sectores populares.

### **El punto de partida y las preguntas iniciales**

En el año 2007 la Escuela de Orientación y Educación Especial de la Universidad de Costa Rica, sede Rodrigo Facio, se sometió por vez primera vez ante el Sistema Nacional de Acreditación de la

Educación Superior (SINAES) al proceso de autoevaluación del Bachillerato y Licenciatura en Orientación, en el análisis de este informe se reconocen las necesidades de formación continua.

Como respuesta a lo anterior, surge la investigación realizada por Valenciano (2013) titulada: “Las necesidades de actualización y de formación continua de las personas graduadas de la carrera de Orientación de la Universidad de Costa Rica en los últimos cinco años y que laboran actualmente”. Uno de los propósitos de este estudio, fue determinar ejes y temáticas de interés para las personas profesionales en Orientación. Entre estos temas se encontraron: el acoso escolar (bullying); procedimientos para hacer denuncias legales; legislación actual sobre asuntos pertinentes a sus labores; intervención en situación de crisis; identificación de indicadores conductuales de posibles trastornos de personalidad; intervención para personas y grupos en riesgo social, entre otros.

En relación con las necesidades anteriormente detectadas, se crea el proyecto ED-3138: Formación continua para profesionales en Orientación, el cual se propone impartir un curso semestralmente. Como punto de partida para sistematizar la experiencia vivida, para este propósito se revisó la información recopilada de cuatro cursos impartidos en éste.

Para la evaluación de los cursos, se utilizó el cuestionario de actividades de extensión docente (cursos/talleres/seminarios) de la Vicerrectoría de Acción Social, el cual se valoran aspectos tales como: cumplimiento de objetivos, actividades programadas, prácticas realizadas, dominio de la materia por parte del docente, la disposición para atender consultas y para conducir grupos, metodología y recursos utilizados, calidad del material didáctico, aspectos relativos a la coordinación del proyecto y sobre el ambiente físico en que se impartió el curso.

Aunado a lo anterior, se realiza también una evaluación desde la coordinación del proyecto de tipo cualitativa, la cual es contestada por las personas participantes de los cursos y de la persona docente a cargo. Como parte del proceso de sistematización se consideran también, los programas de los cursos y los productos elaborados por las personas profesionales de la Orientación.

Para sistematizar la experiencia de aprendizaje en los cursos, se plantearon una serie de preguntas iniciales que permitieron guiar el proceso. Se pretende dar respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Para qué quiero sistematizar? En primera instancia, fortalecer el proyecto de formación continua ED-3138 para profesionales de la Orientación a partir de la experiencia vivida en los cursos impartidos. ¿Qué experiencia quiero sistematizar? El aprendizaje obtenido en los cursos, así como, el desarrollo de éstos, los cuales fueron impartidos a partir del año 2014 hasta el año 2016. ¿Qué aspectos centrales de estas experiencias interesa sistematizar? El eje de la sistematización lo constituyen los aportes teóricos

prácticos de los cursos. Se planteó el siguiente problema ¿Cómo los aportes teórico-prácticos brindados en los cursos pertenecientes al proyecto de formación continua para profesionales de la Orientación, favorecieron la práctica orientadora?

### **La recuperación del proceso vivido**

Para reconstruir el proceso vivido se revisaron los programas de los cuatro cursos impartidos en el proyecto ED-3138 formación continua para profesionales en Orientación, los cuales se detallan más adelante. Se recopilan los datos obtenidos del cuestionario de evaluación de actividades recomendado por la Vicerrectoría de Acción Social de la Universidad de Costa Rica, los productos elaborados por las personas participantes en cada curso; con el propósito de seleccionar aquellos aprendizajes más significativos en el ámbito profesional, relacionados con la intervención desde la disciplina de la Orientación. Los cuatro se impartieron con la modalidad de curso-taller.

El curso “Orientación en situaciones de crisis”, se desarrolló durante el II semestre del 2014, se matricularon 30 personas, 24 mujeres y 6 hombres; cuyas edades oscilan entre los 29 y hasta los 45 años. La evaluación del curso la contestaron 22 personas. En cuanto a su condición laboral, todas estaban ejerciendo la disciplina de Orientación en ese momento. La convocatoria del curso se realizó mediante prensa escrita y redes sociales.

Consistió en brindar estrategias básicas con el fin de promover un desenvolvimiento adecuado en el área de la intervención en crisis. Se destacan los aspectos prácticos del proceso de mediación en crisis en el contexto de intervención. Se facilita el desarrollo de recursos, donde las personas participantes toman decisiones, asumen responsabilidades y elaboraron herramientas útiles para el abordaje de las crisis en el contexto donde laboran.

El curso se enfocó en trabajar el abordaje de las crisis desde un marco teórico estratégico, se integraron una serie de propuestas teórico-metodológicas que provienen de diversas áreas disciplinarias, permitiendo la elaboración de distintos protocolos para la intervención en situaciones de crisis desde la Orientación.

Asimismo, en las diferentes instituciones donde laboran profesionales en Orientación, las crisis se constituyen en un contenido necesario de estudiar y afrontar, tales como: dificultades con la identidad, conflictos en torno a la orientación vocacional, divorcios, problemas en torno a procesos y rendimiento académico, muertes, dificultades con las experiencias de duelo, embarazos no deseados, desempleo, inundaciones, temblores, problemas financieros, dificultades para ajustarse a las transiciones del ciclo

vital, problemas de salud, inconvenientes con el uso de drogas, accidentes, violencia doméstica y abuso sexual, entre otras.

El curso “Orientación en situaciones de acoso escolar”, se desarrolló durante el I semestre del 2015, se matricularon 13 personas, 10 mujeres y 3 hombres; cuyas edades oscilan entre los 28 y hasta los 45 años. La evaluación del curso la contestaron 11 personas. En cuanto a su condición laboral, todas estaban ejerciendo la disciplina de Orientación en ese momento. La convocatoria del curso se realizó mediante prensa escrita y redes sociales.

Consistió en propiciar que las personas profesionales en Orientación cuenten con los conocimientos teórico-prácticos, que les permitan abordar adecuadamente las situaciones de acoso escolar. Se destacan, el diseño de distintas estrategias para ser aplicadas desde esta disciplina, permitiendo la elaboración de productos para la intervención en situaciones de acoso escolar.

El curso se desarrolló a partir del análisis de lecturas, clases expositivas, mesas redondas y discusiones. Asimismo, se realizaron actividades prácticas, tanto dentro como fuera del aula, éstas implicaron la participación activa de las personas profesionales, debido a que se construyó propuestas para el abordaje del acoso escolar, adaptadas a sus contextos laborales.

El curso “Orientación para la identificación y referencia de personas con trastornos conductuales”, se desarrolló durante el II semestre del 2015, se matricularon 21 personas, 16 mujeres y 5 hombres; cuyas edades oscilan entre los 21 y hasta los 41 años. La evaluación del curso la contestaron 17 personas. En cuanto a su condición laboral, todas estaban ejerciendo la disciplina de Orientación en ese momento. La convocatoria del curso se realizó mediante prensa escrita y redes sociales.

El objetivo general del tercer curso, fue estudiar las principales características fenomenológicas, etiológicas, semiológicas de los trastornos de la conducta, que podrían estar presentes en algunas personas de la población que atienden profesionales en Orientación. Este fue un curso que revisó diferentes características de los trastornos de la conducta desde diversas perspectivas teóricas. Se promovió la adquisición de conceptos generales, teorías y técnicas que faciliten la identificación, la comprensión y la sensibilización ante los principales trastornos afectivo-conductuales en la población infantil y adolescente.

Asimismo, se construyeron estrategias de utilidad para las instituciones donde laboran profesionales en Orientación, tomando parte activa en el desarrollo del curso, en conjunto con el docente que dirigió las distintas estrategias metodológicas, para la consecución de los objetivos.

El curso “Elementos jurídicos para el ejercicio de la disciplina de la Orientación”, se desarrolló durante el I semestre del 2016, se matricularon 33 personas, 29 mujeres y 4 hombres; cuyas edades oscilan entre los 25 y hasta los 45 años. La evaluación del curso la contestaron 26 personas. En cuanto a su condición laboral, todas estaban ejerciendo la disciplina de Orientación en ese momento. La convocatoria del curso se realizó mediante prensa escrita y redes sociales.

En relación con el objetivo general del cuarto curso, fue comprender conceptos sustantivos y procedimentales de las Ciencias Jurídicas, cuya aplicación cotidiana es parte del quehacer de la persona profesional en Orientación. Se desarrollaron conocimientos y habilidades que permitieron ejercer la profesión de la Orientación manteniéndose su ejercicio dentro del ordenamiento jurídico, a la vez que el conocimiento básico de los elementos normativos brindó la seguridad necesaria para ejercer la disciplina dentro de un marco de seguridad jurídica, así como el debido proceso para realizar denuncias, referencias, entre otros.

De acuerdo con el proceso vivido y a la propuesta metodológica para sistematizar experiencias educativas de Jara (1994), se elaboraron una serie de preguntas críticas, de las cuales surgieron las categorías para sistematizar la información de los cuatro cursos mencionados, a saber: aspectos teóricos y prácticos; metodología, recursos y material didáctico utilizados; estrategias de Orientación adecuadas a la temática de intervención; desempeño profesional de la persona docente; participación de las personas matriculadas; ambiente físico en el que se impartió el curso, coordinación del programa de formación continua, logros y limitaciones.

### **Interpretación crítica del proceso vivido**

Esta constituye un elemento indispensable del proceso de sistematización. Se trata de ir más allá de lo descriptivo, para encontrar la razón de ser de lo que sucedió, como resultado de un proceso de abstracción. Para realizar esta reflexión de fondo, se precisa penetrar por partes en la experiencia (análisis), ubicar las tensiones o contradicciones que marcaron el proceso y sus principales regularidades (Jara, 2010).

Se plantearon las siguientes preguntas críticas: ¿qué es lo que quiero sistematizar de esta experiencia; ¿de qué manera se cumplió los objetivos, actividades programadas, contenido teórico o informativo, prácticas realizadas, entre otros aspectos; ¿cómo fue el desempeño profesional de la persona docente que impartió el curso: dominio de la materia, capacidad para despertar el interés, para conducir el grupo, para exponer, disposición para contestar preguntas y consultas y puntualidad?; ¿la metodología

y los recursos utilizados facilitó el aprendizaje de las personas participantes?; ¿el material didáctico se ajustó a los propósitos de los cursos?; ¿cómo fue la participación de las personas profesionales?; ¿cómo fue la organización de la coordinación del proyecto de formación continua en aspectos tales como: divulgación e inscripción de los cursos y atención,?; ¿cómo percibieron las personas participantes el ambiente físico en el que se impartió cada curso?; ¿cuáles fueron los logros y las limitaciones que se presentaron en los cursos? A continuación, se presenta la sistematización de cada curso por categorías de análisis, las cuales se describen a continuación:

*Aspectos teóricos y prácticos del curso:* se refiere a los principales contenidos teóricos y prácticos que se brindaron a las personas participantes para su desarrollo profesional. *Metodología, recursos y material didáctico utilizados en el curso:* consiste en los métodos de enseñanza utilizados durante el curso, medios de apoyo audiovisuales, la actualidad, vigencia del material y la evaluación aplicada en el curso. *Estrategias de Orientación para la intervención:* breve descripción de las propuestas de intervención en Orientación, contextualizadas al ambiente laboral de las personas participantes. *Desempeño profesional de la persona docente que impartió el curso:* implica el dominio de la materia, capacidad de despertar el interés, capacidad para conducir el grupo, manera de exponer, disposición para contestar preguntas y atender consultas de las personas participantes. *Participación de las personas matriculadas en el curso:* desempeño de las personas matriculadas en el curso de acuerdo con aspectos como trabajo en equipo, compañerismo, puntualidad y cumplimiento de tareas. *Ambiente físico en el que se impartió el curso:* incluye la iluminación, ventilación del aula, el aislamiento contra ruidos, el mobiliario, la limpieza y el orden, así como, las instalaciones sanitarias disponibles. *Coordinación del programa de formación continua:* divulgación, inscripción, atención, suministro de materiales y los servicios adicionales y refrigerio. *Logros y limitaciones:* aciertos y desaciertos en relación con la implementación de los cursos del proyecto.

## **Curso de Orientación en situaciones de crisis**

### **Aspectos teóricos y prácticos del curso**

Los contenidos teóricos fueron distribuidos en las siguientes unidades: antecedentes de la intervención en crisis; conceptos acerca de la intervención en crisis; principios y procedimientos en diversos contextos; tipos de crisis del desarrollo y circunstanciales; atención en crisis individual, grupal y en comunidad.



Acerca de los aspectos prácticos, las personas participantes del curso, realizaron diversas tareas, tales como: informe de técnicas de intervención en crisis, elaboración de una propuesta desde la disciplina de la Orientación, que consistió en la creación de un protocolo contextualizado al ámbito laboral en el que se desempeñan estas personas profesionales. Además, durante el desarrollo de las clases, se realizaron ejercicios teórico-prácticos tanto individuales como grupales.

En relación con la evaluación que las personas participantes del curso hicieron de los aspectos teóricos y prácticos, se destaca lo siguiente: un 68,1% del total de personas que contestaron el cuestionario, consideran que el grado de cumplimiento de los objetivos del curso, fue entre muy bueno y bueno; además un 72,7% valora que el contenido teórico o informativo fue entre muy bueno y bueno.

Una de las dificultades que se presentó en el desarrollo del curso, consistió en un desequilibrio entre la cantidad de tareas que este les demandó y la cantidad de tiempo disponible para su elaboración, por lo que un 54,5% de estas personas valoran la correspondencia entre la duración en horas y el desarrollo de los temas del programa entre regular y deficiente.

Lo anterior, se puede relacionar con la cantidad de contenidos del curso, los cuales se consideran que fueron bastante ambiciosos, si se estima que el tiempo para desarrollarlo era de dos horas semanales para un total de 40 horas; esto implicó que para el cumplimiento de algunos contenidos, debieron realizar trabajos extraclase y no se logró profundizar lo suficiente.

### **Metodología, recursos y material didáctico utilizados en el curso**

En cuanto a la metodología y los recursos utilizados, los mejor evaluados con las escalas de bueno y muy bueno fueron: la utilización de medios de apoyo audiovisuales pertinentes con un 68,20% y la evaluación aplicada en el curso con un 63,2%. El aspecto que obtuvo una menor valoración, lo constituyen los métodos de enseñanza utilizados por la docente, con un 54,5%, entre muy bueno y bueno.

Sobre el material didáctico impreso, en cuanto a su actualidad y vigencia, se tiene que un 77,30% lo valoran entre muy bueno y bueno. Asimismo, lo que respecta al contenido informativo de este material, el 90,9% considera se ajustó a los objetivos del curso. En cuanto a la presentación y el diseño del material (textos e ilustraciones) el 100%, lo valora entre muy bueno y bueno.

Las sugerencias adicionales de las personas participantes para mejorar la metodología del curso, se representan mediante las siguientes frases etnográficas: *"más ejercicios y prácticas vivenciales"*; *"hacerlo más práctico"*; *"aplicar intervención (primeros auxilios)"*; *"más participativo tipo taller"*.

*trabajo de aula (...) apliquen las estrategias"; "saber cuáles técnicas se utilizan para intervenir en crisis"; "una hora más de tiempo (...) no alcanza el tiempo para determinados temas"; "equilibrar entre el trabajo en clase y lo que se realiza en el hogar"; "programar con tiempo el recinto (...) las lecturas, y trabajos asignados"; "mucho trabajo fuera de casa".*

## **Estrategias de Orientación para la intervención de situaciones de crisis**

Las personas participantes del curso con el acompañamiento de la docente, elaboraron diversos protocolos tales como: *intervención en crisis dirigido a profesionales de Orientación para la atención del proceso de duelo por la pérdida de un ser querido en adolescentes*, consiste en una propuesta para que las personas profesionales en Orientación, tengan acceso a una guía de intervención, que permita el abordaje a la población adolescente, en el proceso de duelo ante la muerte de un ser querido.

*Intervención en crisis de primer orden para el abordaje de jóvenes sexualmente diversos insertos en el sistema educativo costarricense en edades entre los 15 y 17 años*, puede ser aplicado por profesionales en Orientación que laboran con adolescentes de secundaria, adaptado a las necesidades de la población.

*Específico de intervención y Orientación de crisis que se genera a partir del diagnóstico de una enfermedad terminal*, sirve como guía para atender a la población estudiantil y a su familia al recibir este tipo de diagnóstico, valorando aspectos como el sentido de la vida, las expectativas frente a la enfermedad, las percepciones frente al dictamen, la necesidad de apoyo y recomendaciones del proceso a futuro.

*Intervención y Orientación en crisis, que experimentan las personas encargadas de familia al enterarse que un miembro del núcleo familiar se encuentra en consumo de drogas*, se propone atender la crisis que las familias experimentan, mediante conocimientos sobre el consumo de drogas, consecuencias de la adicción y posteriormente ofrecerles alternativas de intervención.

*Intervención y Orientación de situaciones de crisis por la ausencia del padre o madre en la vida de persona adolescente.*; proporciona un medio de intervención que permita a la persona ayudarse a sí misma a recuperar el equilibrio emocional para seguir su trayectoria vital, con una calidad de vida similar o incluso superior a la que disfrutaba anteriormente. Se plantea una propuesta concreta de intervención para la situación mencionada. Se proporcionan pasos para ejecutar los primeros auxilios psicológicos y las estrategias de intervención.

*Intervención y Orientación en crisis dirigido a estudiantes de primer ingreso que provienen de zonas lejanas y presentan dificultades de adaptación a la vida universitaria*, es diseñado para detectar posibles casos en las distintas unidades académicas de la Universidad Nacional, debido a que la persona docente tiene un papel esencial al identificar en sus clases a posibles estudiantes que experimentan situaciones de crisis por desadaptación a la vida universitaria. Otro propósito de este protocolo es favorecer el rendimiento académico de la población estudiantil, su proceso de adaptación a la vida universitaria así como, su permanencia en la institución.

*Intervención en situaciones de crisis relativas a la conducta e ideación suicida*, este trabajo ofrece una propuesta de protocolo ante situaciones de suicidio, así como orientaciones y recomendaciones para el desarrollo e implementación del protocolo en centros educativos nocturnos.

### **Desempeño profesional de la docente**

Entre los hallazgos más importantes, las personas profesionales de la Orientación valoran el dominio de la docente sobre la materia, entre muy bueno y bueno con un 81,70%. Asimismo, un 63,7,70% opina que la docente tiene capacidad para despertar interés en la materia, así como para conducir grupos; su manera de exponer fue valorada por un 72,70% como muy buena y buena. En lo que se refiere a la atención de consultas de las personas participantes del curso, fue valorada por un 90,70% entre muy bueno y bueno.

En general, el desempeño de la docente del curso fue bien calificado, proporcionando el aprendizaje necesario para el desempeño desde la disciplina de la Orientación. A continuación se presentan las siguientes frases etnográficas, en relación con el desempeño de la docente: *“profesora muy amena, con mucho conocimiento”*; *“la prof exc.”*; *“que el facilitador tenga presente que está con un grupo de profesionales”*; *“faltó práctica, roll play”*; *rescato el aprender hacer un protocolo, como algo muy provechoso de este curso”*.

### **Participación de las personas matriculadas en el curso**

Los aspectos relacionados con el comportamiento de las personas participantes, lo valoraron con porcentajes en escalas de muy bueno y bueno, el cumplimiento de tareas con un 86,4% y su propia participación con un 81,9%. Por su parte, el compañerismo con un 72,8%, el trabajo en equipo con un 77,3%, también entre muy bueno y bueno. El aspecto con un menor porcentaje corresponde a la

puntualidad de las personas participantes con un 50%. No proporcionaron ningún comentario sobre su propia participación.

### **Ambiente físico en el que se impartió el curso.**

Las valoraciones realizadas al ambiente físico en que se impartió el curso fueron evaluadas con porcentajes altos entre las escalas de muy bueno y bueno, tales como: la iluminación y la ventilación con 99,9%, seguido por la limpieza, el orden de las aulas, con un 86,4%. Y en menor porcentaje, entre estas mismas escalas, se tiene el mobiliario de las aulas con un 77,3%, seguido de las instalaciones sanitarias disponibles con un 72,8%. El aspecto con menor porcentaje en este rubro, corresponde al aislamiento de los locales contra ruidos, con un 63,6%.

### **Coordinación del programa de formación continua.**

En relación con la coordinación, el aspecto mejor valorado, corresponde a la organización del curso en cuanto a la divulgación, inscripción y atención, con un 91% entre muy bueno y bueno. Respecto al suministro de materiales, fue estimado en un 77,3%, el aspecto con menor valoración fue el de servicios adicionales (50%), sin embargo, no se incluía este tipo de servicio en la propuesta del curso.

### **Logros y limitaciones**

Los principales aciertos del curso fueron: los trabajos grupales, estrategias y principalmente la elaboración de un protocolo de intervención en situaciones de crisis, lo que resultó un aporte valioso para la práctica profesional; el contenido teórico o informativo fue bueno, debido a que les permitió actualizarse, también se ajustó a los objetivos del curso. Además, las distintas estrategias metodológicas fueron importantes para desarrollar el juicio crítico, entre otras habilidades.

En cuanto a las limitaciones, se señalan las siguientes: al inicio (aproximadamente un mes) no se contaba con la asignación de un aula con las condiciones apropiadas para el desarrollo del curso, esto debido con la información de la Oficina de Registro, se habían sido asignado todas las aulas para los cursos regulares. Para solventar esta situación, se contó con la ayuda de la secretaria de la unidad académica base, quien gestionó lo pertinente para lograr conseguir el aula apropiada y continuar con el desarrollo del curso.

## **Orientación en situaciones de Acoso Escolar**

### **Aspectos teóricos y prácticos del curso.**

Los contenidos teóricos fueron distribuidos en las siguientes unidades: contextualización a nivel nacional e internacional del fenómeno del acoso escolar, características del mismo, normativas relacionadas con el acoso escolar, niveles de prevención desde la Orientación y papel de la persona profesional en Orientación en relación con la situación señalada.

Respecto a los aspectos prácticos las personas participantes del curso opinaron, que se facilitaron diversas estrategias metodológicas, lo que les permitió la aplicación de los contenidos dentro y fuera del aula. El 100% del total de personas que contestaron el cuestionario, consideran que el grado de cumplimiento de los objetivos del curso, fue entre muy bueno y bueno. En cuanto al cumplimiento de las actividades programadas, el 80% las estima entre muy buenas y buenas y el restante 20%, no responde.

Además, el 100% valora que el contenido teórico o informativo fue entre muy bueno y bueno. El 100% de las personas participantes, considera muy buena y buena la correspondencia entre la duración en horas y el desarrollo de los temas del programa del curso. El 91% estima muy buenas y buenas las prácticas realizadas durante el desarrollo del curso y el 9,1% que corresponde a una persona, lo consideró regular.

La valoración de los aspectos teóricos y prácticos del curso, en general fue muy positiva, las personas participantes manifestaron: *“las estrategias para aplicar la teoría a la práctica fueron de gran utilidad”* y *“Me parece que fue muy completo el curso”*; por otra parte, las personas participantes indicaron que les gustaría que se incluyeran o ampliaran los siguientes temas: *“Profundizar más en lo práctico, en una sola sesión se puede tomar los conceptos básicos”, “ampliar el tema fuera de las instituciones educativas”, “ampliar: cultura de paz. Incluir: fundamentos legales para erradicar el acoso escolar”*.

### **Metodología, recursos y material didáctico utilizados en el curso.**

En lo que se refiere a los recursos utilizados, fueron evaluados por un 90,9% con las escalas de bueno y muy bueno. La utilización de medios de apoyo audiovisuales pertinentes fueron valorados con un 90,9% como muy buenos y buenos. Por su parte, la mayoría de las personas participantes consideran que la evaluación que fue aplicada en el curso fue muy buena y buena por 80,1%. Siendo este último

aspecto el que obtuvo una menor valoración. Sobre la actualidad del material didáctico impreso, se tiene que un 90,9% lo valoran entre muy bueno y bueno.

Lo que respecta al contenido informativo del material didáctico, el 100% considera se ajustó a los objetivos del curso. En cuanto a la presentación y el diseño del material (textos e ilustraciones) el 90,9% lo valora entre muy bueno y bueno y un 9,1% que corresponde a una persona, lo evaluó regular.

La metodología utilizada por la docente del curso fue variada y pertinente a las necesidades de las personas profesionales en Orientación, debido a que les permitió la elaboración de diversos productos para el abordaje de situaciones de acoso escolar desde la disciplina de la Orientación. Lo anterior, se evidencia con la siguiente expresión: *“este tipo de cursos fortalece al profesional y le brinda herramientas prácticas muy importantes”*; *“que a la Universidad y a la carrera de Orientación le interese continuar formando a los que estamos graduados demuestra el compromiso que se tiene con la sociedad.”*

Las lecturas que se utilizaron son actualizadas, al igual que el material didáctico, el contenido teórico o informativo fue muy bueno, lo que les permitió actualizarse y se ajustó a los objetivos del curso. Lo anterior, se evidencia con la siguiente expresión: *“excelente la disposición de la profesora, siempre despertó el interés de conocer más y buscar información”, las lecturas y el material didáctico excelente”*; *la docente tenía dominio del tema; “excelente la comunicación en la profesora.”*

### **Estrategias de Orientación para la intervención de situaciones de acoso escolar**

Las personas participantes del curso con el acompañamiento de la docente elaboraron diversos productos tales como: *programa de sensibilización para convivir mejor. Fortalecemos el respeto entre tú y yo*, está dirigido a la prevención y sensibilización del acoso escolar en niñas y niños de cinco a seis años de edad preescolar, con el propósito de enseñar al estudiantado a detener el acoso escolar.

*Protocolo de abordaje para el acoso escolar desde la Orientación. Está dirigido a profesionales en Orientación que se desempeñan desde Preescolar, I y II ciclo de la Educación General Básica*, se trabaja el nivel preventivo, tanto con estudiantes y docentes guías, que son los llamados a desarrollar, en primera instancia, los programas de Orientación para dichos ciclos. Se rescata la labor en conjunto que debe existir entre profesional en Orientación, docente, madres y padres de familia.

*Proyecto te veo, te respeto*, pretende trabajar la educación en el manejo asertivo de las emociones y el conflicto, busca desarrollar habilidades para mantener un estilo de vida saludable y contribuye en la alfabetización emocional.

*Protocolo para combatir el acoso escolar*, contiene algunos procedimientos establecidos como alternativa para dar respuesta a dicha problemática. Está dirigido a las madres, padres o personas encargadas para que lo apliquen en los hogares, así como instrumentos para la detección del acoso escolar que debido al silencio que guardan las víctimas es más difícil de detectar.

*Programa de Orientación la convivencia como herramienta pacífica de prevención ante el acoso escolar*, constituye un aporte práctico, que busca unificar todas aquellas acciones que ya se ejecutan en los centros educativos formales y brindar una participación activa; para evitar que se fomenten actos de violencia y por ende el acoso escolar.

### **Desempeño profesional de la docente**

Entre los hallazgos más importantes, las personas profesionales en Orientación valoran el dominio de la docente sobre la materia, entre muy bueno y bueno con un 100%. Asimismo, un 90,9% opina que la docente tiene capacidad para despertar interés en la materia, un 9,1% que corresponde a una persona lo considera regular. Su capacidad para conducir grupos fue valorada por un 90,9% como muy buena y buena, un 9,1% que corresponde a una persona lo considera regular, su manera de exponer fue valorada por el 100% como muy buena y buena.

A continuación se presentan las siguientes frases etnográficas en relación con el desempeño de la docente: *“excelente la disposición de la profesora, siempre despertó el interés de conocer más y buscar información; “la docente tenía dominio del tema”; “excelente la comunicación de la profesora”*.

### **Participación de las personas matriculadas**

Valoran en las escalas de muy bueno y bueno, su propia participación con un 85%, el otro 15% no respondió. Por su parte, el compañerismo, el trabajo en equipo, la puntualidad y el cumplimiento de las tareas lo ubican con un 100% entre muy bueno y bueno. Las personas participantes del curso, no proporcionaron ningún comentario sobre su propia participación.

### **Ambiente físico en el que se impartió el curso**

Las valoraciones realizadas al ambiente físico en que se impartió el curso fueron evaluadas con porcentajes altos entre las escalas de muy bueno y bueno, los siguientes aspectos: la iluminación, la ventilación con 100%, seguido por la limpieza, el orden de las aulas, con un 100%. El mobiliario de las aulas, las instalaciones sanitarias disponibles, el aislamiento de los locales contra ruidos, con un 91% entre muy bueno y bueno; una persona es decir, 9,1% lo considera deficiente. Para este curso en particular, se

contó con un aula fija en la Facultad de Letras, con el equipo audiovisual y en general, se les brindó la comodidad que el curso demandó.

### **Coordinación del programa de formación continua.**

En relación con la coordinación, el aspecto mejor evaluado, corresponde al suministro de materiales, valorado por el 100% de las personas participantes como muy bueno y bueno. El segundo aspecto mejor valorado corresponde a la organización del curso en cuanto a la divulgación, inscripción y atención, con un 91% entre muy bueno y bueno, una persona es decir, 9,1% lo considera deficiente. El aspecto con menor valoración fue el de servicios adicionales (refrigerio, teléfono, si se acordó suministrarlo), 36,4% lo considera entre bueno y muy bueno y el 63,6% no contestó, debido a que no se incluía este tipo de servicio en la propuesta del curso.

### **Logros y limitaciones**

La metodología utilizada por la docente del curso fue variada y pertinente a las necesidades de las personas profesionales en Orientación, debido a que les permitió la elaboración de diversos productos. Lo anterior, se evidencia con la siguiente expresión: *“este tipo de cursos fortalece al profesional y le brinda herramientas prácticas muy importantes”*.

Las lecturas que se utilizaron son actualizadas, al igual que el material didáctico, el contenido teórico o informativo fue muy bueno, lo que les permitió actualizarse y se ajustó a los objetivos. Lo anterior, se evidencia con la siguiente expresión: *“las lecturas y el material didáctico excelente; “me parece un buen aporte para nuestro quehacer profesional”*.

El programa del curso brinda la posibilidad de crear propuestas de intervención en Orientación, se evidencia con las siguientes frases: *“que a la Universidad y a la carrera de Orientación le interese continuar formando a los que estamos graduados demuestra el compromiso que se tiene con la sociedad”*; *“sin actualizarnos no podemos responder a las necesidades cambiantes de las poblaciones que atendemos”*; *“realizar más cursos para Orientación”*.

Entre las sugerencias que realizan las personas evaluadoras para mejorar el curso, mencionan las siguientes: *“del curso nada fue muy completo”*; *“incluir Orientación en primaria y estrategias teórico prácticas”*; *“hacerlo semi-presencial y no venir tantos días por el gasto de gasolina, etc.”*; *“que se cumpla el lapso del curso con más rapidez”*; *“realizarlo en periodo no lectivo, o que se termine antes, “más lecciones virtuales”*.



## **Orientación para la identificación y referencia de personas con trastornos conductuales**

### **Aspectos teóricos y prácticos del curso.**

En cuanto a los aspectos teóricos contenidos en el curso, fueron relacionados con la temática y el papel de la persona profesional en Orientación, en relación con los trastornos conductuales y su identificación, construcción de estrategias de referencia y acompañamiento.

Respecto a los aspectos prácticos, las personas participantes del curso, realizaron diversas tareas, tales como: exposiciones por parte del docente y del estudiantado, análisis de caso, cápsulas informativas, taller, proyecto final, entre otras. En relación con la valoración hicieron de los aspectos teóricos y prácticos, se destaca lo siguiente: para la evaluación del curso, se aplicaron cuestionarios de evaluación que fueron contestados por un total de 17 personas participantes, es decir un 81%, del total de personas matriculadas que fueron 21.

El 100% del total de personas que contestaron el cuestionario, consideran que el grado de cumplimiento de los objetivos del curso: fue entre muy bueno (88,13%) y bueno (11,76%). En cuanto al cumplimiento de las actividades programadas, el 88,23% las estima muy buenas y buenas 11,76%. Además, el 88,24% valora que el contenido teórico o informativo fue entre muy bueno y bueno, el 11,76% lo consideraron regular. La valoración de los aspectos teóricos y prácticos del curso, en general fue muy positiva, las personas participantes manifestaron: *“excelente curso, es un tema muy interesante y de gran utilidad para la labor orientadora”*.

Por otra parte, las personas participantes indicaron que les gustaría que se incluyeran o ampliaran los siguientes temas: *“incluir la hipocondría”, “ampliar más sobre trastornos de la personalidad”, “adicionar las estrategias de intervención, que sea parte del desarrollo de cada trastorno y no al final del curso”, “aumentar el tiempo del curso a una hora más por semana”, “cleptomanía”, “intervención en violencia sexual”, “realizar una segunda parte de este curso.”*

### **Metodología, recursos y material didáctico utilizados en el curso.**

Sobre los recursos utilizados, fueron evaluados por un 35% que corresponde a 9 personas, con las escalas de bueno y muy bueno; un 34% que equivale a 8 personas, lo valoró como regular, un 27% que son 7 personas lo consideraron deficiente y un 4% es decir una persona, muy deficiente. La utilización de medios de apoyo audiovisuales pertinentes fueron estimados con un 58% como muy buenos y buenos,

que son 15 personas; un 31% que son 8 personas lo valoraron como regular, deficiente un 8% que equivale a 2 personas y un 4% que es una persona, como muy deficiente.

Por otra parte, la mayoría de las personas participantes consideran que la evaluación que fue aplicada en el curso fue muy buena y buena por 42%, que equivale a 11 personas, un 38% que son 10 personas expresaron que regular, un 12% que son dos personas deficiente y dos personas que equivalen a un 8% no respondieron.

La metodología del curso fue productiva y muy bien valorada por las personas participantes; debido a que les permitió la elaboración de diversos productos, tales como: publicaciones de artículos, manuales para la identificación y referencia de personas con trastornos conductuales. Lo anterior, se evidencia con la siguiente expresión: *“El curso fue muy completo y necesario para el quehacer profesional en Orientación, se aprendió mucho desde lo teórico y lo práctico.”*

Las lecturas que se utilizaron son actualizadas, al igual que el material didáctico, el contenido teórico o informativo fue muy bueno, lo que les permitió actualizarse y se ajustó a los objetivos del curso. Lo anterior, se evidencia con la siguiente expresión: *“excelente profesor”*.

Otro aspecto que fue muy bien valorado por las personas participantes, se refiere a la coordinación del programa, de acuerdo con las siguientes expresiones: *“excelente iniciativa de la Escuela de Orientación, se ajusta a la realidad, de esta manera podemos dar una mejor intervención”*; *“buena oportunidad de actualización profesional”*; *“excelente iniciativa de la Escuela de Orientación”*; *“pueden proponer cursos virtuales para incluir a profesionales que son de zonas alejadas”*; *“agradecerles por la continuidad de los cursos.”*

### **Estrategias de Orientación para la identificación y referencia de personas con trastornos conductuales**

Las personas participantes del curso con el acompañamiento del docente, elaboraron diversos protocolos tales como: *artículo sobre necesidades de Orientación para formarse en la temática de identificación y referencia de personas con trastornos conductuales*, este artículo presenta los resultados de una investigación cuantitativa, dirigida a profesionales de Orientación del circuito 05 de San José Norte, en Costa Rica en el año 2015. Se concluyó que existe desconocimiento de esta temática y la necesidad de promover que las casas formadoras de profesionales en Orientación, incluyan en su maya curricular ésta temática, debido a se considera es indispensable para la referencia y el trabajo en equipo interdisciplinario.

*Protocolo sobre casos de trastornos conductuales*, consiste en una guía para que quienes se desempeñan con menores de edad, permitiendo identificar conductas de trastornos conductuales en la niñez y adolescencia, de manera que proporciona diversas alternativas que buscan respuesta a estos casos. Se dan recomendaciones para que la institución educativa sea un factor protector que contribuya a la referencia y mejoramiento de la condición de las personas identificadas con algún posible trastorno conductual.

*Manual de identificación y referencia de trastornos de la conducta*, en este manual de identificación y referencia de trastornos de la conducta, se describen los tipos de trastornos, causas, síntomas, e identificación. Se brindan alternativas de referencia para la persona profesional y se proponen estrategias que puedan desarrollarse para acompañar desde la Orientación a personas que presenten alguno de estos trastornos.

*Manual de trastornos conductuales para el abordaje desde la disciplina de Orientación*, se ofrecen recomendaciones para detectar y referir de manera profesional a estudiantes con diferentes trastornos conductuales en los centros educativos.

*Artículo: la Orientación y el trastorno oposicionista desafiante: un acercamiento teórico*, se busca responder desde la perspectiva teórico-práctica de la Orientación, el papel que esta disciplina podría cumplir ante la identificación y referencia de los trastornos de conducta, específicamente ante el trastorno oposicionista desafiante, uno de los trastornos que se presenta en la etapa de la niñez y adolescencia, pero que a futuro podría convertirse en un trastorno antisocial si no se atiende en forma integral.

### **Desempeño profesional del docente.**

Las personas profesionales de la Orientación valoran el dominio del docente sobre la materia, entre muy bueno y bueno con un 100%. Asimismo, un 100% opinan que el docente tiene capacidad para despertar interés en la materia y conducir grupos fue valorada por un 100% como muy buena, su manera de exponer fue considerada por el 100% como muy buena y buena. En cuanto a la disposición del docente para contestar, atender preguntas, fue valorada por un 100% como muy buena y buena. Por último, la puntualidad para asistir a clases por parte del docente, fue valorada por un 76,50% entre muy bueno y bueno, cuatro personas que equivale a un 23,53% no contestaron este ítem.

A continuación se presenta la siguiente frase anónima, en relación con el desempeño docente: “excelente profesor”.

### **Participación de las personas matriculadas.**

Los aspectos relacionados con el comportamiento de las personas participantes lo valoraron con porcentajes en las escalas de muy bueno y bueno, su propia participación con un 100%. Por su parte, el compañerismo, el trabajo en equipo, la puntualidad y el cumplimiento de las tareas lo ubican con un 100% entre muy bueno y bueno.

### **Ambiente físico en el que se impartió el curso.**

Las valoraciones realizadas al ambiente físico en que se impartió el curso fueron evaluadas con altos porcentajes, con las escalas de muy bueno y buenos, los siguientes aspectos: la iluminación, la ventilación con 94,12%, una persona que equivale a un 5,88% lo considera deficiente. Seguido por la limpieza, el orden de las aulas, con un 88,23%; una persona (5,88%) lo considera regular y otra que corresponde al 5,88% considera que no aplica.

En cuanto al mobiliario de las aulas y el aislamiento de los locales contra ruidos, ocho personas, correspondiente al 47,05% lo considera entre muy bueno y bueno; seis personas, es decir un 35,29% lo valora regular; una persona lo considera deficiente (5,88%); una persona (5,88%) considera que no aplica.

Por otra parte, la limpieza y el orden de los locales donde se impartió el curso, quince personas, es decir un 88,23% señalan que es muy buena y buena, mientras que una persona lo considera deficiente (5,88%); una persona (5,88%) dice que no aplica. Por su parte, las instalaciones sanitarias disponibles, el 82,35% las considera entre buenas y muy buenas, una persona opina que es regular que corresponde a un 5,88% ; dos personas 11,76% que expresan que no aplica.

### **Coordinación del programa de formación continua.**

En relación con la coordinación, lo que corresponde al suministro de materiales fue valorado por el 82,35% de las personas participantes como muy bueno y bueno; tres personas contestaron que no aplica. El segundo aspecto mejor valorado corresponde a la organización de la actividad en cuanto a la divulgación, inscripción y atención, con un 91% entre muy bueno y bueno; una persona es decir, 9,1% lo consideran deficiente. El aspecto de servicios adicionales (refrigerio, teléfono, transporte si se acordó suministrarlo), 23,52% lo considera entre bueno y muy bueno y el 76,47% contestó que no aplica. Cabe aclarar que el servicio telefónico y el transporte no aplica y el refrigerio se les ofrece al entregarles el certificado de aprovechamiento.

## Logros y limitaciones

En cuanto al grado de cumplimiento de los objetivos y contenidos de este curso, así como el contenido teórico e informativo, fueron muy bien valoradas por las personas participantes. Lo anterior se evidencia en la siguiente expresión: *“Excelente curso, es un tema muy interesante y de gran utilidad para la labor orientadora”*.

La metodología del curso fue productiva y bien valorada por las personas participantes; debido a que les permitió la elaboración de diversos productos. Evidenciándose, con la siguiente expresión: *“El curso fue muy completo y necesario para el quehacer profesional en Orientación, se aprendió mucho desde lo teórico y lo práctico.”*

Las personas profesionales de la Orientación valoran positivamente el dominio del docente sobre la materia y la capacidad para despertar interés en la misma. Las lecturas que se utilizaron son actualizadas, al igual que el material didáctico, el contenido teórico o informativo fue muy bueno, lo que les permitió actualizarse y se ajustó a los objetivos del curso.

En relación con la coordinación del proyecto fue muy bien valorada por las personas participantes.

Como se aprecia la valoración del curso en general y del docente en particular, fue evaluado con altos porcentajes como se señaló anteriormente, se proporcionó un aprendizaje necesario, pertinente y actualizado para el desempeño laboral.

Entre las sugerencias que realizan las personas evaluadoras para mejorar la actividad se mencionan las siguientes: *“ninguna, me parece excelente en su totalidad el curso recibido, salgo muy satisfecha”*; *“ampliar el tiempo para profundizar en los temas”*; *“todos los temas estuvieron muy apropiados”*; *“el curso fue muy completo y necesario para el quehacer profesional, se aprendió mucho desde lo teórico y práctico”*; *“ampliar el tiempo de las lecciones, por lo menos a 3 horas”*; *“que se de en un aula este espacio fue muy incómodo”*; *“me pareció excelente, a nivel de infraestructura brindarlo en un lugar donde existan pupitres”*; *“realizar más actividades por medios informáticos”*; *“la metodología utilizada por el docente a este nivel debe incluir mayor participación del docente en cuanto a las explicaciones y abarcamiento de los temas”*.

## **Elementos Jurídicos para el ejercicio de la disciplina de Orientación**

### **Aspectos teóricos y prácticos del curso.**

Los contenidos estaban referidos a temas de legislación que deben conocer las personas profesionales en Orientación desde sus prácticas, tales como: la norma jurídica, el ejercicio privado de la disciplina, la Orientación en el servicio público y el debido proceso.

Se utilizó apoyo audiovisual y lecturas para complementar las temáticas, en las cuales se generaron espacios colectivos de reflexión, que permitieron la producción de conocimientos. Además, dado que las herramientas jurídicas tienen una aplicación para generar resultados aplicables desde la disciplina de la Orientación. El curso culminó con la creación de productos que facilitaron su utilización en procedimientos o procesos.

En relación con la valoración se aplicaron los cuestionarios de evaluación de actividades recomendado por la Vicerrectoría de Acción Social que fue contestado por un total de 26 personas participantes, es decir un 79%, del total de personas matriculadas que fueron 33, los resultados fueron tabulados.

Del total de personas que contestaron el cuestionario, la mayoría consideran que se logró el cumplimiento de los objetivos del curso y las actividades programadas. El contenido teórico o informativo también fue valorado positivamente, así como la correspondencia entre la duración en horas y el desarrollo de los temas del programa del curso. Pese a que la mayoría consideró valioso el contenido teórico e informativo, algunas personas participantes realizaron los siguientes comentarios al respecto: “hay que *contextualizar la teoría*”; *Excesivo contenido teórico*”; “*alto nivel de lenguaje teórico*”; “*mejor elección de temáticas*”; “*los contenidos del curso fueron actualizados*”.

### **Metodología, recursos y material didáctico utilizados en el curso.**

Sobre la metodología y los recursos utilizados, fue evaluado por un 35% que son 9 personas, con las escalas de bueno y muy bueno; un 34% que equivale a 8 personas fue valorado como regular, un 27% que corresponde a 7 personas lo consideraron deficiente y un 4% es decir una persona, muy deficiente. La utilización de medios de apoyo audiovisuales pertinentes fueron valorados con un 58% como muy buenos y buenos, que se equipara con 15 personas; un 31% que son 8 personas que lo valoraron como regular, deficiente un 8% que equivale a 2 personas y un 4% que es una persona, como muy deficiente.

Por su parte, la mayoría de las personas participantes consideran que la evaluación que fue aplicada en el curso fue muy buena y buena por 42%, que equivale a 11 personas, un 38% que son 10 personas expresaron que regular, un 12% que son dos personas deficiente y dos personas que son 8% no respondieron.

### **Estrategias del curso elementos jurídicos para el ejercicio de la disciplina de la Orientación:**

Se elaboraron guías, manuales y un compendio con el objetivo primordial de proveer a las personas profesionales de la Orientación conocimientos de múltiples procedimientos de índole legal, de manera que se realicen los debidos procesos de forma acertada.

### **Desempeño profesional del docente.**

Las personas profesionales de la Orientación valoran el dominio del docente sobre la materia, entre muy bueno y bueno con un 84%, que serían 22 personas; un 12% que equivale a 3 personas, una persona lo evaluó deficiente, es decir 4%. Asimismo, un 46% opina que el docente tiene capacidad para despertar interés en la materia, es decir 12 personas; un 27% que corresponde a 7 personas lo consideran regular, un 23% que son 6 personas afirman que fue deficiente; una persona que equivale al 4% muy deficiente. Su capacidad para conducir grupos fue valorada por un 46%, que equivale a 12 personas como muy buena y buena, 35% que corresponde a 9 personas que lo considera regular, un 12% que son 3 personas lo consideran deficiente, un 8% que equivale a 2 personas como muy deficiente.

Su manera de exponer fue valorada por el 46% que son 12 personas como muy buena y buena, un 27% que corresponde a 7 personas lo consideran regular, deficiente un 23% que son 6 personas, un 4% una persona, no respondió. En cuanto a la disposición del docente para contestar, atender preguntas, fue valorada por un 85%, que son 22 personas como muy buena y buena, un 12% que son 3 personas lo considera regular, una persona, un 4% lo considera deficiente. Por último, la puntualidad para asistir a clases por parte del docente, fue valorada por un 70% que son 18 personas entre muy bueno y bueno; un 31% que son 8 personas no respondieron.

Algunas sugerencias de las personas participantes en torno al desempeño docente son los siguientes: *“poseer una actitud dinámica”*; *“mayor dominio de contenidos”*; *“fomento de la disciplina”*; *“fomento de la participación”*.

### **Participación de las personas matriculadas.**

Los aspectos relacionados con el comportamiento de las personas participantes lo valoraron con porcentajes en las escalas de muy bueno y bueno, su propia participación con un 81% que equivale a 22

personas, el 15% que son 4 participantes dicen que regular, un 4% que es una persona dice que deficiente. Por su parte, el compañerismo fue estimado por el 85% entre muy bueno y bueno, el 8% regular, el 8% deficiente; el trabajo en equipo fue valorado por el 81% muy bueno y bueno, regular un 15% y un 4% deficiente; la puntualidad fue evaluado por el 69% como muy bueno y bueno, un 19% regular, un 4% deficiente, un 8% lo considera muy deficiente. Por último, el cumplimiento de las tareas lo ubican con un 85% entre muy bueno y bueno, en regular un 8%, 4% muy deficiente, un 4% que no aplican.

### **Ambiente físico en el que se impartió el curso.**

Las valoraciones realizadas al ambiente físico en que se impartió el curso fueron evaluadas con porcentajes altos entre las escalas de muy bueno y buenos, los siguientes aspectos: la iluminación, la ventilación con 62%, la limpieza, el orden de las aulas, con un 85%, el mobiliario de las aulas un 58%, las instalaciones sanitarias disponibles un 85% y el aislamiento de los locales contra ruidos, con un con un 85%.

### **Coordinación del programa de formación continua.**

En relación con la coordinación, sobre el suministro de materiales fue valorado por el 81% de las personas participantes como muy bueno y bueno, una persona 4% dijo que regular, un 15% dijo que no aplica. En cuanto a la organización del curso, sobre la divulgación, inscripción y atención, con un 92% entre muy bueno y bueno, una persona, es decir, 4% lo consideran regular y una persona dice que no aplica es decir el 4%.

En cuanto al rubro sobre servicios adicionales (refrigerio, teléfono, si se acordó suministrarlo), un 27% que serían 7 personas lo considera entre bueno y muy bueno, un 8% que son 2 personas, lo consideraron regular, un 8% que son dos personas, dijeron que deficiente y uno aplica un 58% que son 15 personas, debido a que no se incluía este tipo de servicio en la propuesta del curso.

### **Logros y limitaciones**

En cuanto al grado de cumplimiento de los objetivos y contenidos de este curso, las personas participantes consideran que se cumplieron las actividades programadas, asimismo la correspondencia entre la duración en horas y el desarrollo de los temas del programa del curso. En cuanto a la labor del docente, fue valorada como buena.

Con relación a los aspectos sobre el comportamiento, se equipara con altos porcentajes, destacando su propia participación, el compañerismo, trabajo en equipo, la puntualidad y el cumplimiento de las tareas. Uno de los aspectos mejor valorados por las personas participantes, es con



relación a la coordinación, en cuanto al suministro de materiales y la organización de la actividad, sobre la divulgación, inscripción y atención.

Las valoraciones realizadas al ambiente físico en general resultaron como bien valorado, destacando la iluminación, ventilación, limpieza, orden y mobiliario de las aulas, así como las instalaciones sanitarias disponibles y el aislamiento de los locales contra ruidos.

Entre las sugerencias que realizan las personas evaluadoras para mejorar la actividad se mencionan las siguientes: *“mejorar la metodología”*; *“uso de estrategias individuales y grupales”*; *“uso de análisis de casos y jurisprudencia”*; *“menos uso de teoría”*; *“uso de apoyo para un aprendizaje significativo”*; *“mejorar el espacio físico”*.

## **Puntos de llegada**

- ✓ Los cursos generaron aprendizajes significativos, el principal aporte que señalan las personas participantes, fue la construcción de los distintos productos para intervenir desde la disciplina de la Orientación tales como, programas, proyectos, manuales, protocolos y artículos; concebidos como una posibilidad práctica de ejecutarlos en su ámbito laboral.
- ✓ En cuanto a los aspectos teóricos y prácticos abordados en los cuatro cursos, coinciden en que facilitaron la construcción y reconstrucción de conocimientos relacionados con las distintas temáticas abordadas y adaptados al contexto laboral; se destaca además que se logra el cumplimiento de los objetivos y contenidos planteados. Una de las dificultades que se presentó en el curso Orientación en situaciones de crisis, está relacionada con la organización entre la cantidad de tareas y el tiempo disponible para su elaboración. Además, en el curso elementos jurídicos para el ejercicio de la disciplina de la Orientación, algunas de las personas participantes opinaron que el contenido teórico fue excesivo, que fuera aplicable a la realidad laboral y se usó un lenguaje muy técnico.
- ✓ El aporte metodológico utilizado por las personas docentes que impartieron los cursos facilitó en gran medida el proceso de aprendizaje en torno a los temas y la creación de un clima favorable para un aprendizaje significativo; sin embargo, se presentaron diferencias en dos de los cursos. En elementos jurídicos para el ejercicio de la disciplina de la Orientación, se recomendó mejorar los aspectos metodológicos tomando en cuenta la temática del curso. Mientras que, en el curso de Orientación en situaciones de crisis, se sugiere fortalecer los aspectos prácticos.

✓ Un aspecto destacable, lo constituye el desempeño docente, en cuanto a su formación y experiencia profesional; lo que sin duda enriqueció a las personas participantes por los conocimientos y experiencias aportadas. Lo anterior se evidencia tanto en el curso de Orientación para la prevención del acoso escolar, como en el curso Orientación para la identificación y referencia de personas con trastornos conductuales; en los que el desempeño docente fue valorado con muy altos porcentajes debido a que facilitó en gran medida el proceso de aprendizaje en torno a estos temas y se propició un clima favorable para la convivencia grupal.

## Bibliografía

Alfaro, S.; Montoya, E.; Rodríguez, L. C.; Solano, A.; y Solano, Y.; (2003). *Elaboración de un manual para la resolución constructiva de la etapa de iniciación laboral de docentes principiantes de educación primaria* (tesis de licenciatura). Escuela de Orientación y Educación Especial, Facultad de Educación, Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.

Álvarez, V. y Romero, S. (2007). *Formación basada en competencias para los profesionales de la Orientación*. Educación XX1, 010, pp. 15-37. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70601003>

Jara, O. (1994). *Para sistematizar experiencias*. San José, Costa Rica: CEP-ALFORJA.

Jara, O. (2010). *Orientaciones teórico metodológicas para la sistematización de experiencias*. Biblioteca Electrónica sobre Sistematización de Experiencias. Disponible en: <http://cepalforja.org/sistematizacion>

Medrano, E; Repetto, A; Blanco, A; González, J.R; Guillarmón, A; y Negro, J.C. (2001). *El desarrollo profesional de los orientadores de educación secundaria: análisis de necesidades y prospectiva*. Revista de Investigación Educativa, 19, (1), 199-220.

